



*Presentación de Resultados*

*1Q 2015*

## ***Agenda***

- *Aspectos a destacar del período*
- *Balance*
- *Evolución de las colocaciones*
- *Financiamiento y perfil de deuda*
- *Adecuación del capital*
- *Evolución de los principales ratios financieros*
- *Líneas de negocio: resumen*
- *Líneas de negocio: indicadores de riesgo*
- *Composición del portafolio*
- *Estado de resultados*
- *Indicadores de Resultados*
- *Anexos*

## Aspectos a destacar del período

### Utilidad Neta

- Alcanzaron los MM\$ 4.552, un 3% menos que el año anterior

### Margen Bruto

- Se mantuvo con respecto al 1Q 2014, llegando a los MM\$ 17.091

### Financiamiento

- Con fecha 28 de enero 2015 Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bonos en el mercado local por UF 1.000.000 a 4 años 11 meses

### Colocaciones netas

- Las colocaciones netas crecieron un 21% versus 1Q 2014, alcanzando los MM\$ 696.977, principalmente por la introducción del producto Créditos a Empresas, así como por el crecimiento del Stock del producto Leasing.

### Focos estratégicos 2015

- Reforzar el proceso de admisión y seguimiento de la cartera de colocaciones
- Mejorar la calidad y eficiencia de procesos
- Aumentar el número de clientes de los segmentos y sectores objetivo y potenciar el cruce de productos
- Desarrollar plataformas tecnológicas integradas para perfeccionar las mediciones de control de gestión y potenciar el uso de herramientas de inteligencia de negocios.
- Continuar el proceso de consolidación de la estructura organizacional requerida para abordar los nuevos desafíos a los que se enfrentara la compañía durante los próximos años

# Balance

## Balance (Ch\$ mm)

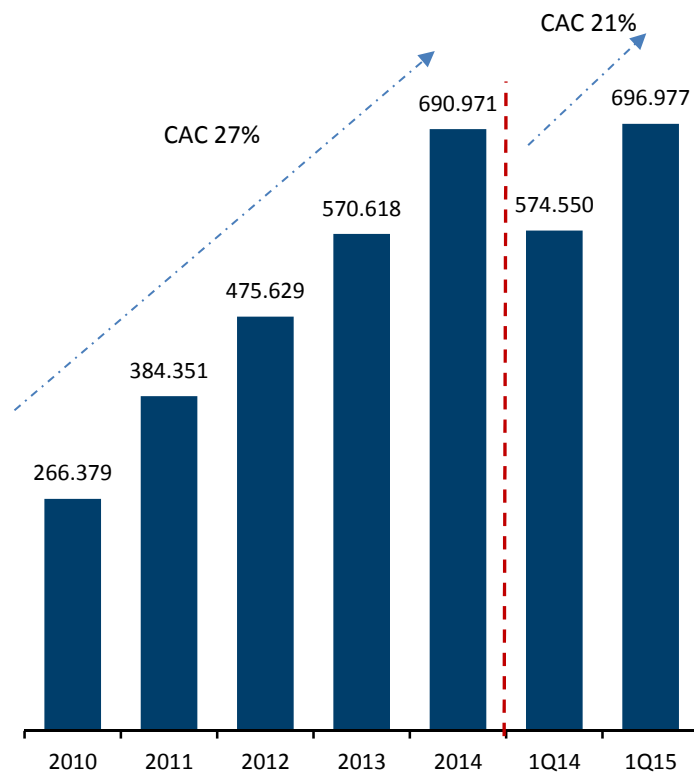
CONCEPTO	1Q2014	1Q 2015	Var 1Q14-1Q15 %
Efectivo y Equivalentes a Efectivo	19.404	43.482	124%
Colocaciones Netas	574.550	696.977	21%
Otros Activos	114.162	97.598	-15%
<b>Total Activos</b>	<b>708.116</b>	<b>838.815</b>	<b>18%</b>
Deuda Financiera Corto Plazo	214.510	213.937	0%
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	36.024	63.324	76%
Otros Pasivos Corrientes	5.861	7.013	20%
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>256.395</b>	<b>284.274</b>	<b>11%</b>
Deuda Financiera Largo Plazo	232.826	314.997	35%
Otros	7.486	12.931	73%
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>240.312</b>	<b>327.928</b>	<b>36%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>496.707</b>	<b>612.202</b>	<b>23%</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>211.419</b>	<b>226.613</b>	<b>7%</b>
<b>Total Pasivos más Patrimonio</b>	<b>708.126</b>	<b>838.815</b>	<b>18%</b>

## Principales variaciones del período:

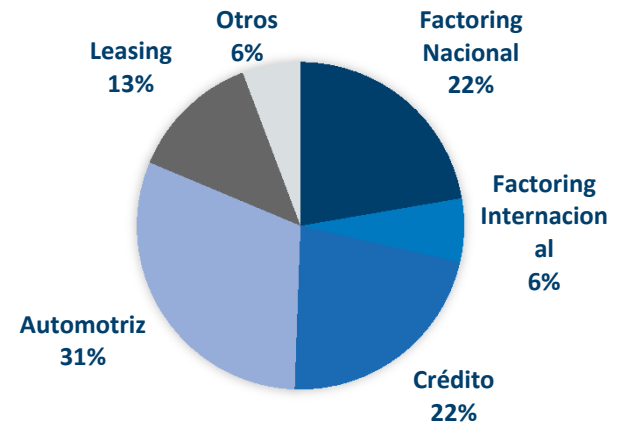
- Las **Colocaciones Netas Totales** crecieron en un **21%** respecto al mismo período del año anterior, lo cual significa que colocamos **MM\$ 122.427** adicionales con respecto al mismo período del año anterior.
- El crecimiento de las colocaciones se debe principalmente a la introducción del Producto Créditos a Empresas, así como al aumento de las colocaciones de Leasing, ambos productos de mayor plazo promedio y menor tasa que Factoring y Automotriz.
- El crecimiento de las colocaciones es financiado con **Deuda de Largo Plazo**, generalmente mas costosa que la deuda de corto Plazo, pero en línea con la duración de los activos y el resguardo de la liquidez.

# Evolución de Colocaciones

Evolución de las Colocaciones Netas (Ch\$ mm)

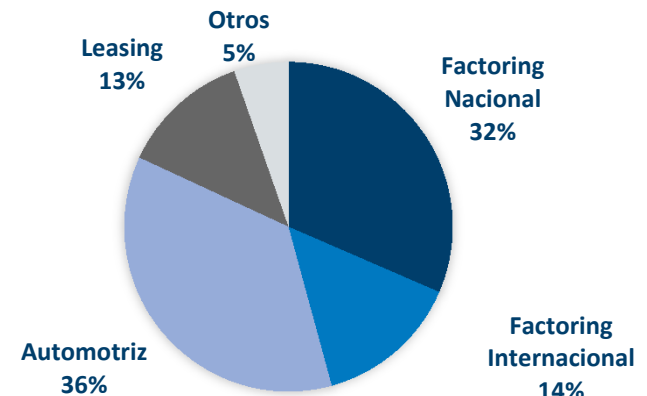


Colocaciones Netas por producto (1Q 2015)



Ch\$ 696.977 mm

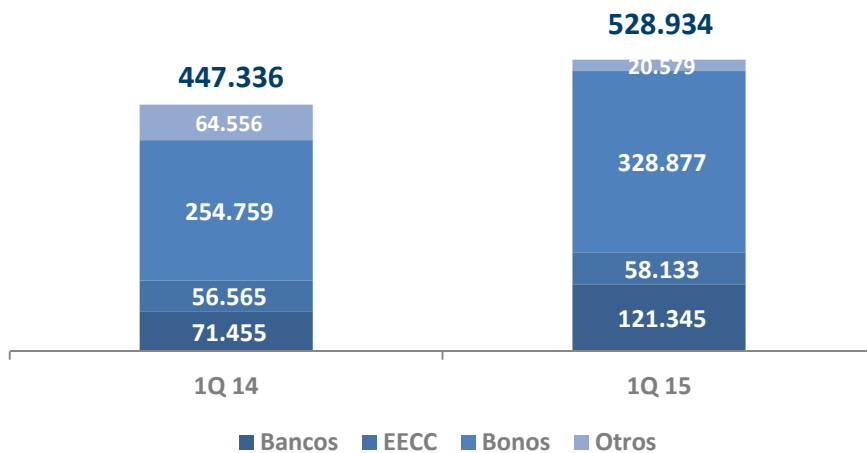
Colocaciones Netas por producto (1Q 2014)



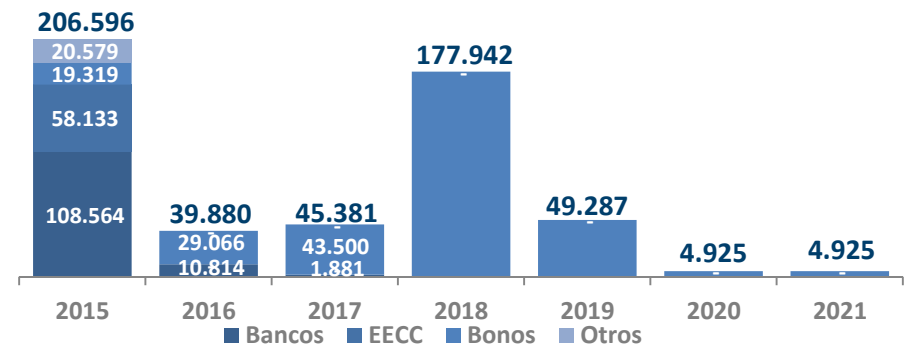
Ch\$ 574.550 mm

# Financiamiento y Perfil de deuda

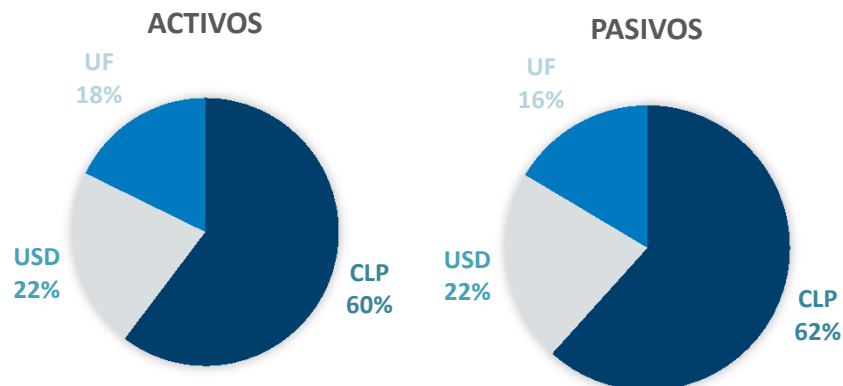
Evolución de las fuentes de financiamiento (Ch\$ mm)



Perfil de deuda (Ch\$ mm)



Calces de Moneda (1Q 15)

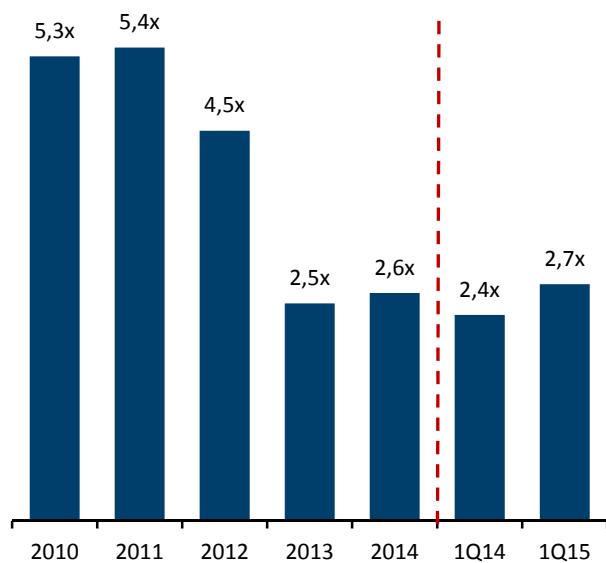


Duración Activos / Pasivos e Interés (1Q 15)

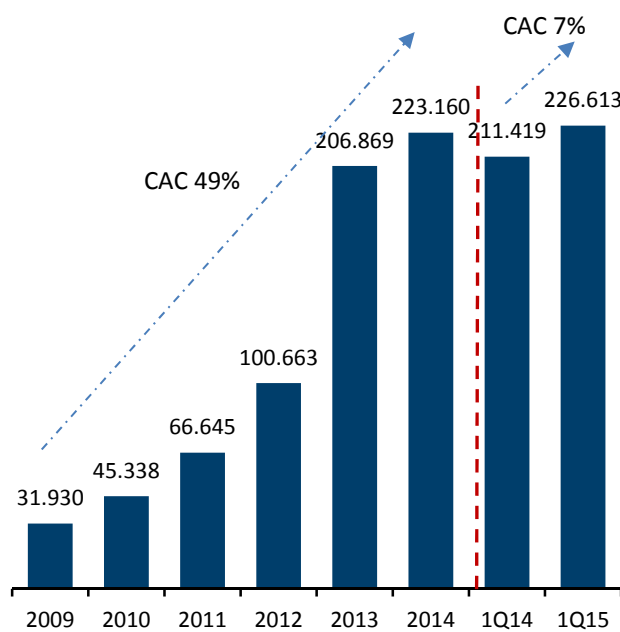
- Duración activos promedio 1,15 años
- Duración pasivos promedio 1,94 años
- Activos y pasivos con tasa de interés fija

# Adecuación del capital

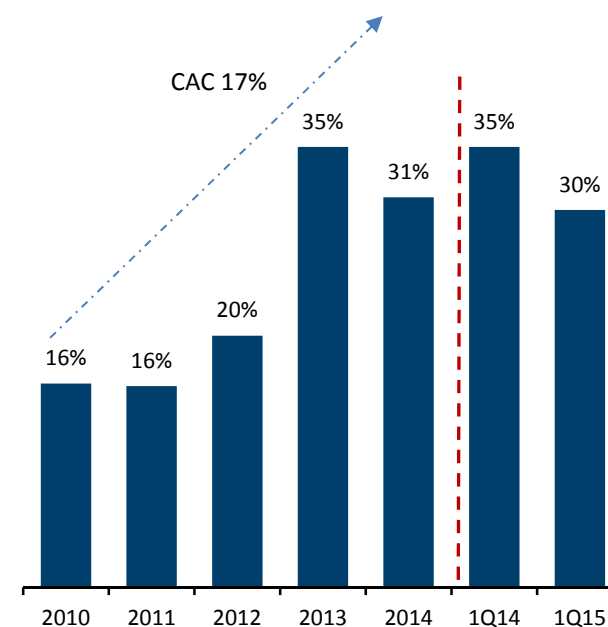
Leverage (1)



Patrimonio Total ( Ch\$ mm)



Capitalización(2)

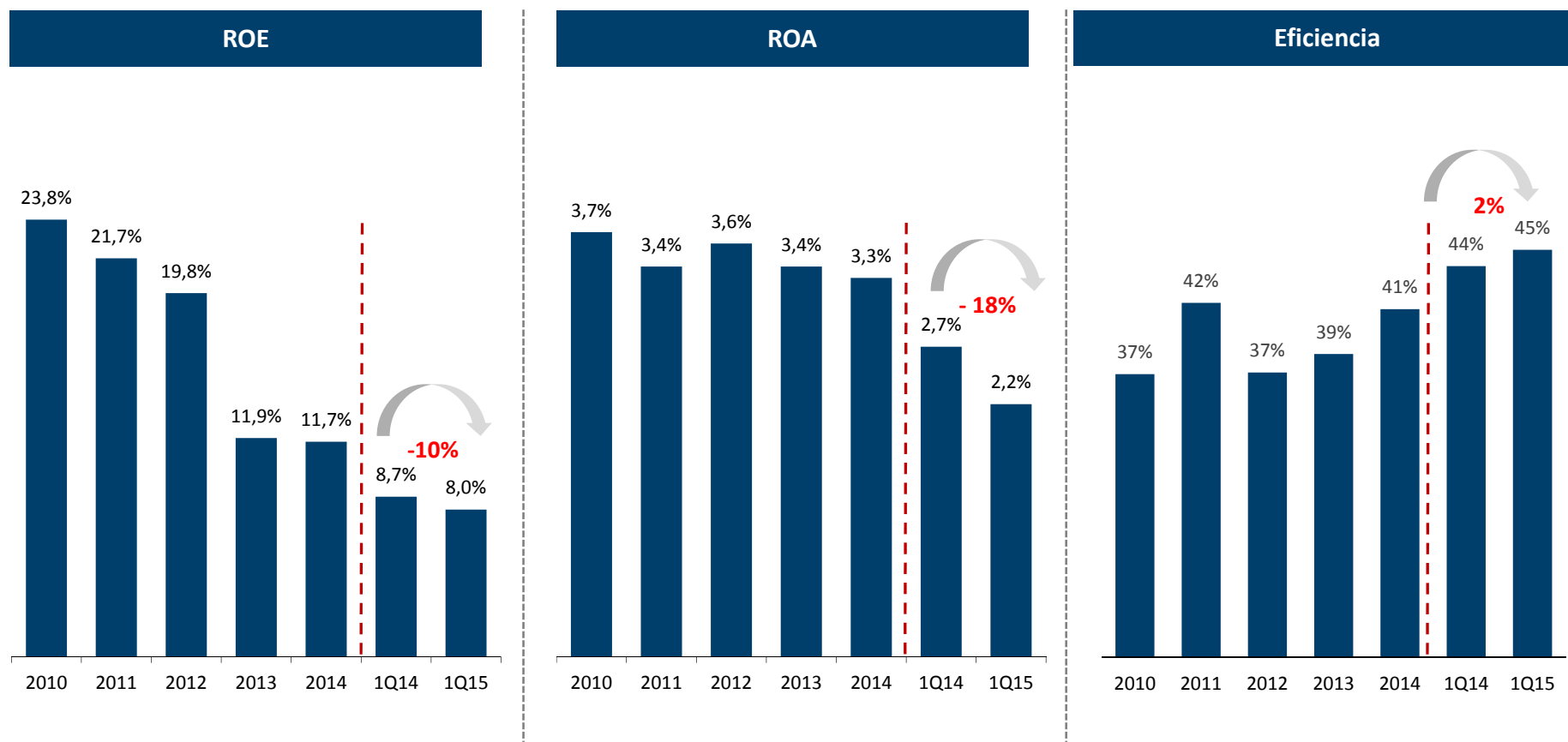


Fuente: Tanner

(1) Leverage: (Pasivos Corrientes + Pasivos no Corrientes)/Patrimonio Total

(2) Capitalización: Patrimonio efectivo/ Activos ponderados por Riesgo

# Evolución Principales Ratios Financieros





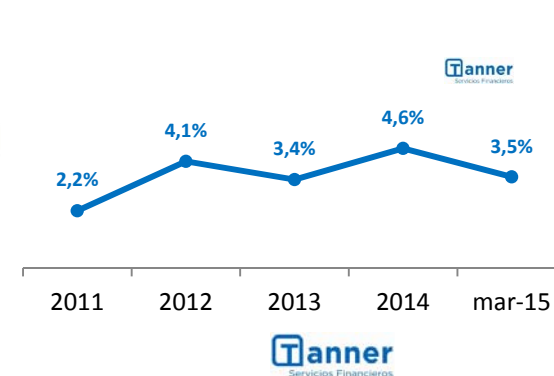
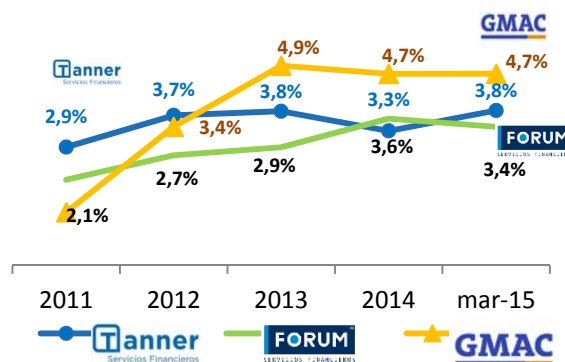
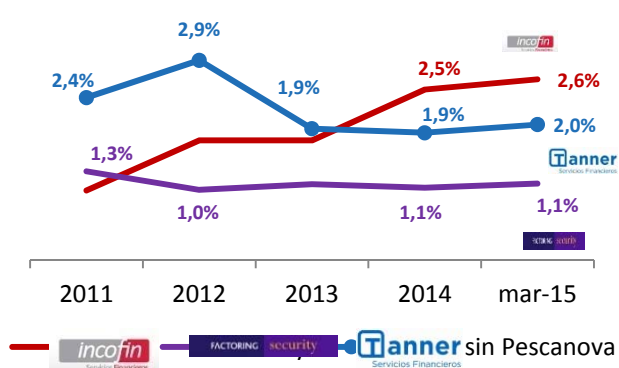
# Líneas de negocio. Indicadores de riesgo

## Gasto neto de la cartera por producto:

### FACTORING (1)

### AUTOMOTRIZ

### LEASING



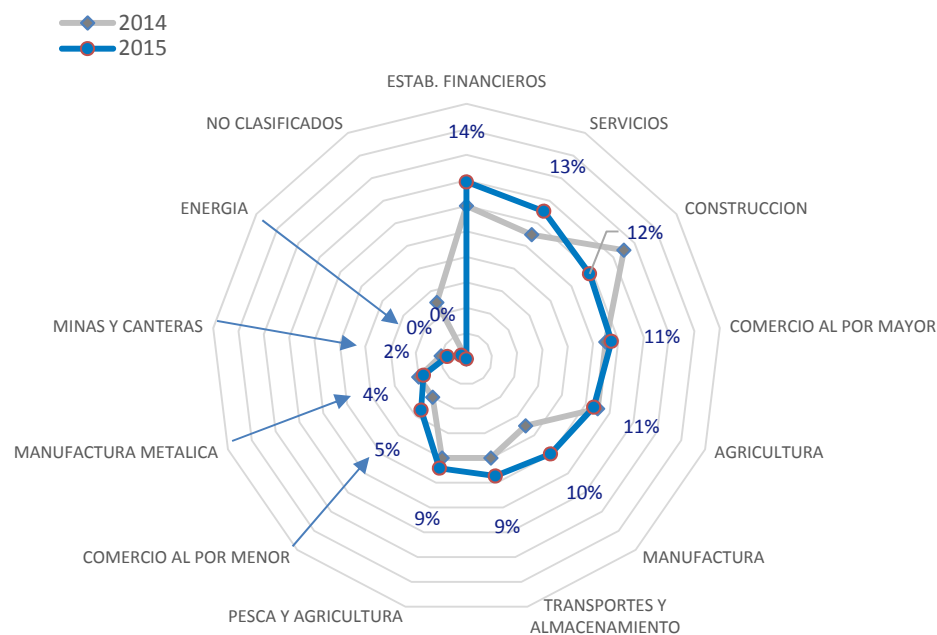
Fuentes: Tanner, Factoring Security, Incofin, Gmac, Forum (EEFF publicados en SVS).

NOTA: Mora considerada > 90 días

(1) Gasto neto de cartera con Pescanova: a diciembre 2013: 2,8%, a diciembre 2014: 1,9%. Y a marzo 2015 2%. Gasto neto de la cartera: (Gasto Provisiones + castigos – Recuperos)/ Stock promedio

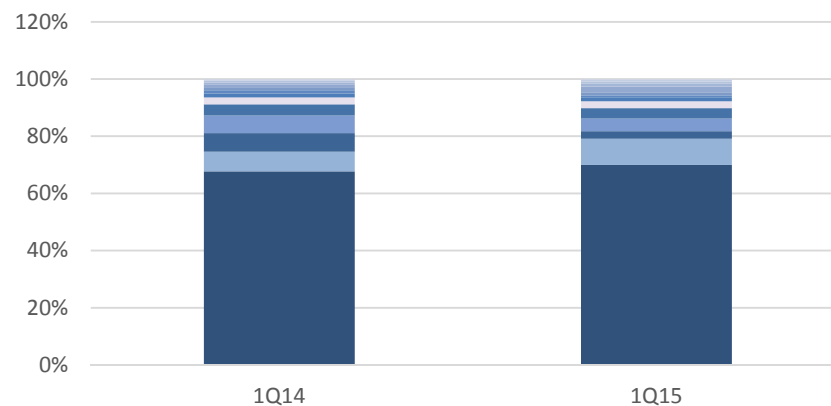
# Composición del portafolio

Distribución de colocaciones por sector económico (1) 1Q 14 VS 1Q15



Distribución de colocaciones por región (1) 1Q14- 1Q15

## Concentración del stock por sucursal



- METROPOLITANA
- VIII REGION
- V REGION
- VI REGION
- X REGION
- VII REGION
- IX REGION
- XII REGION
- IV REGION
- I REGION
- II REGION
- XIV REGION
- III REGION
- XV REGION

CONCEPTO	1Q14	1Q15	CONCEPTO	1Q14	1Q15	CONCEPTO	1Q14	1Q15
METROP.	68%	70%	VII REGION	2%	2%	II REGION	1%	1%
VIII REGION	7%	9%	IX REGION	1%	1%	XIV REGION	1%	1%
V REGION	6%	3%	XII REGION	1%	1%	III REGION	0%	1%
VI REGION	6%	4%	IV REGION	1%	1%	XV REGION	0%	0%
X REGION	4%	4%	I REGION	1%	2%			

# Estado de Resultados

Estado de Resultados resumido (Ch\$ mm):			
CLP MM	1Q 2014	1Q 2015	Var 14-15 %
<b>Margen bruto</b> <sup>(1)</sup>	<b>17.420</b>	<b>17.091</b>	<b>-2%</b>
Provisiones y Castigos	-5.583	-5.353	-4%
Gastos de administración	-6.729	-7.267	8%
Otros ingresos	460	425	-8%
<b>Resultados antes de filiales</b>	<b>5.568</b>	<b>4.897</b>	<b>-12%</b>
Filiales	-416	67	N/A
<b>Resultados antes imptos</b>	<b>5.152</b>	<b>4.964</b>	<b>-4%</b>
Impuestos	-449	-412	8%
<b>Utilidad</b>	<b>4.702</b>	<b>4.552</b>	<b>-3%</b>

## Principales variaciones del periodo:

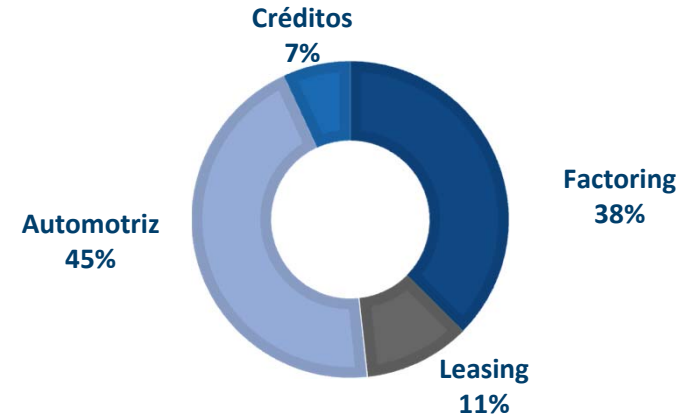
- **Margen Bruto:** Se observa un leve descenso en el margen bruto del 2%, debido al cambio en la composición de la participación de los productos en el margen operacional, donde el producto Créditos a empresas es el que mayor crecimiento tiene. Este producto se caracteriza por otorgarse a un plazo promedio mayor a un año, a tasas promedio menores a las de Factoring.
- **Utilidad neta:** La utilidad neta decreció un 3%, alcanzando los **MM\$ 4.552**, principalmente por la disminución del margen bruto
- **Gastos de administración:** El crecimiento observado del 8% de los gastos de administración corresponde a los gastos incurridos en el fortalecimiento de la estructura organizacional
- **Resultados de filiales:** El resultado positivo observado se debe a una mejoría en el desempeño de la Corredora de Bolsa

Fuente: Tanner

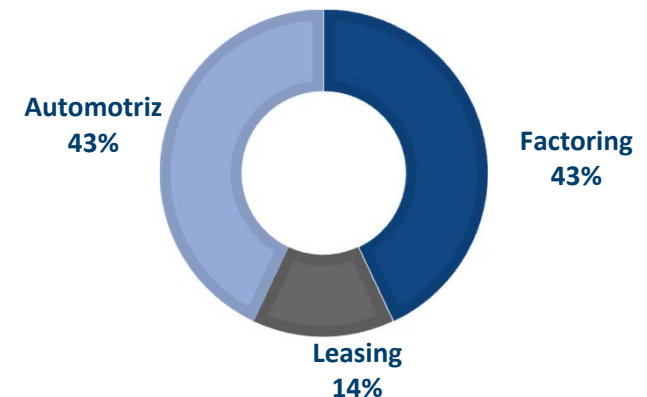
(1) Margen Bruto excluye el margen Bruto de las filiales: Corredora de Bolsa, Corredora de Bolsa de Seguros y Corredora de Bolsa de Productos

(2) Margen bruto por producto: sin provisiones

## Distribución Margen Bruto por Producto <sup>(2)</sup> 1Q15

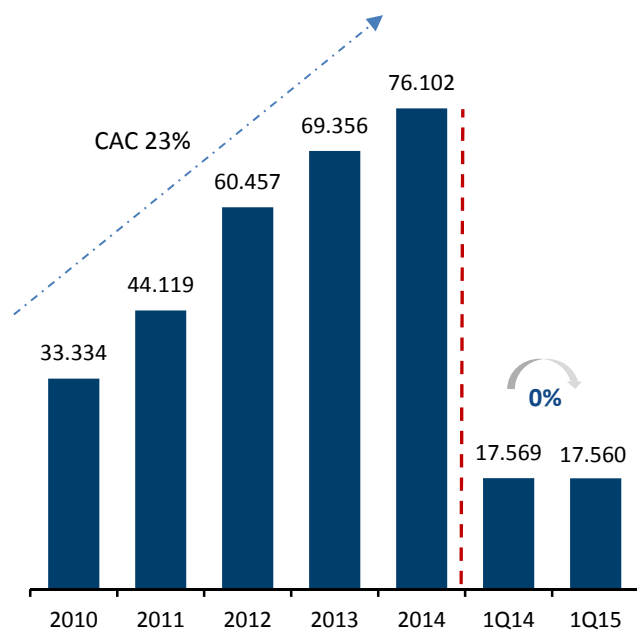


## Distribución Margen Bruto por Producto <sup>(2)</sup> 1Q14

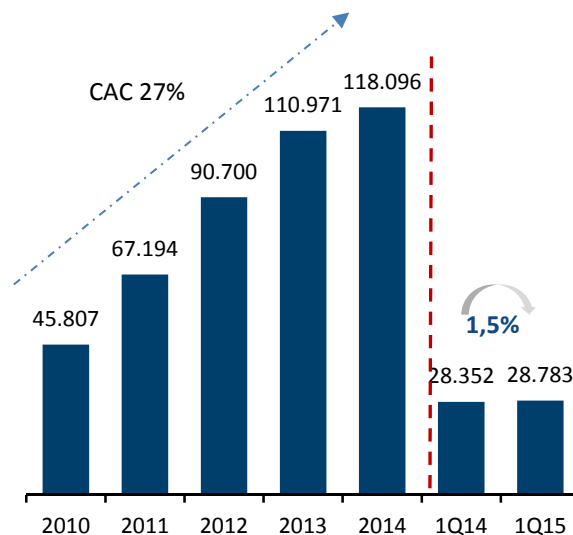


# Indicadores de Resultados

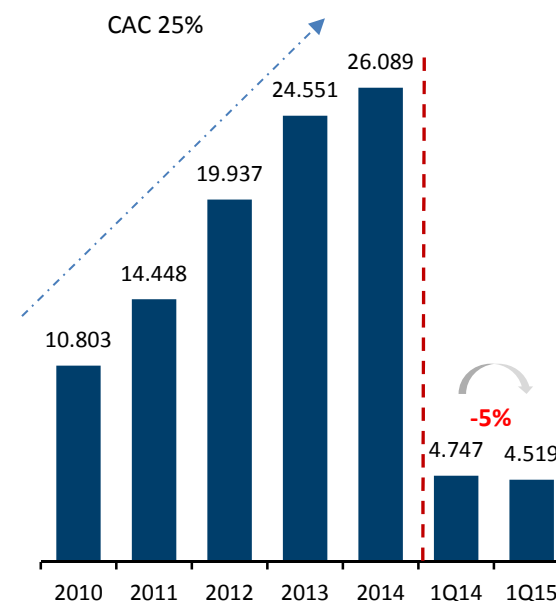
**Margen Bruto <sup>(1)</sup> (Ch\$ mm)**



**Ingresos (Ch\$ mm)**



**Utilidad (Ch\$ mm)**



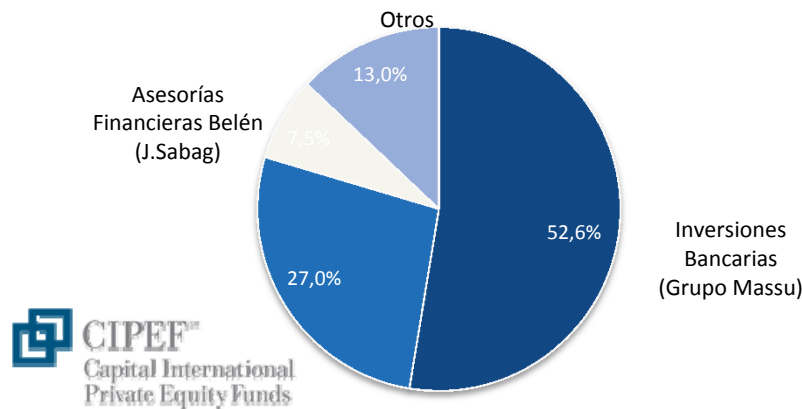
Fuentes: Tanner,

1, Margen bruto neto de provisiones y castigos, incluye todas las filiales de Tanner Servicios Financieros

# ANEXOS

# Anexo: Estructura de propiedad y Directorio

## Estructura de Propiedad (1Q 15)



## Directorio

- |   |   |
|---|---|
| <b>Ricardo Massu</b><br><i>Presidente</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controlador del Grupo Massu y cofundador de Tanner</li> <li>37 años de experiencia en sector financiero de Chile e Inglaterra</li> </ul>   |
| <b>Jorge Sabag</b><br><i>Vicepresidente</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incorporó a Tanner como presidente ejecutivo desde 2002</li> <li>36 años de experiencia sector financiero de Chile y Latinoamérica</li> </ul>   |
| <b>Jorge Bunster</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incorporó a Tanner en 2015 como Director Independiente</li> <li>Ex director de empresas líderes en Chile y ex Ministro de Estado</li> </ul>   |
| <b>Fernando Tafra</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incorporó a Tanner en 2011 como Director</li> <li>Se desempeñó como director de BBVA Seguros Chile. +25 años de experiencia en el sector financiero</li> </ul>                            |
| <b>Eduardo Massu</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incorporó a Tanner como director desde sus inicios</li> <li>Se desempeñó como director de BBVA C. de Bolsa y Banco BHIF (BBVA)</li> </ul>   |
| <b>Martín Diaz Plata</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Socio en Latinoamérica. Miembro del comité de inversiones</li> <li>Antes de incorporarse a CIPEF en 2003, estuvo 7 años en Donaldson, Lufkin &amp; Jenrette (ahora Credit Suisse)</li> </ul> |
| <b>Leandro Cuccioli</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutivo con responsabilidad principal en Latinoamérica.</li> <li>Antes de incorporarse a CIPEF en 2008, estuvo 2 años con BP en Inglaterra</li> </ul>                                      |
| <b>Fernando Zavala</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incorporó a Tanner en 2013 como asesor del Directorio</li> <li>Es director de otras compañías líderes en Chile</li> </ul>   |

# Anexo: Equipo de administración

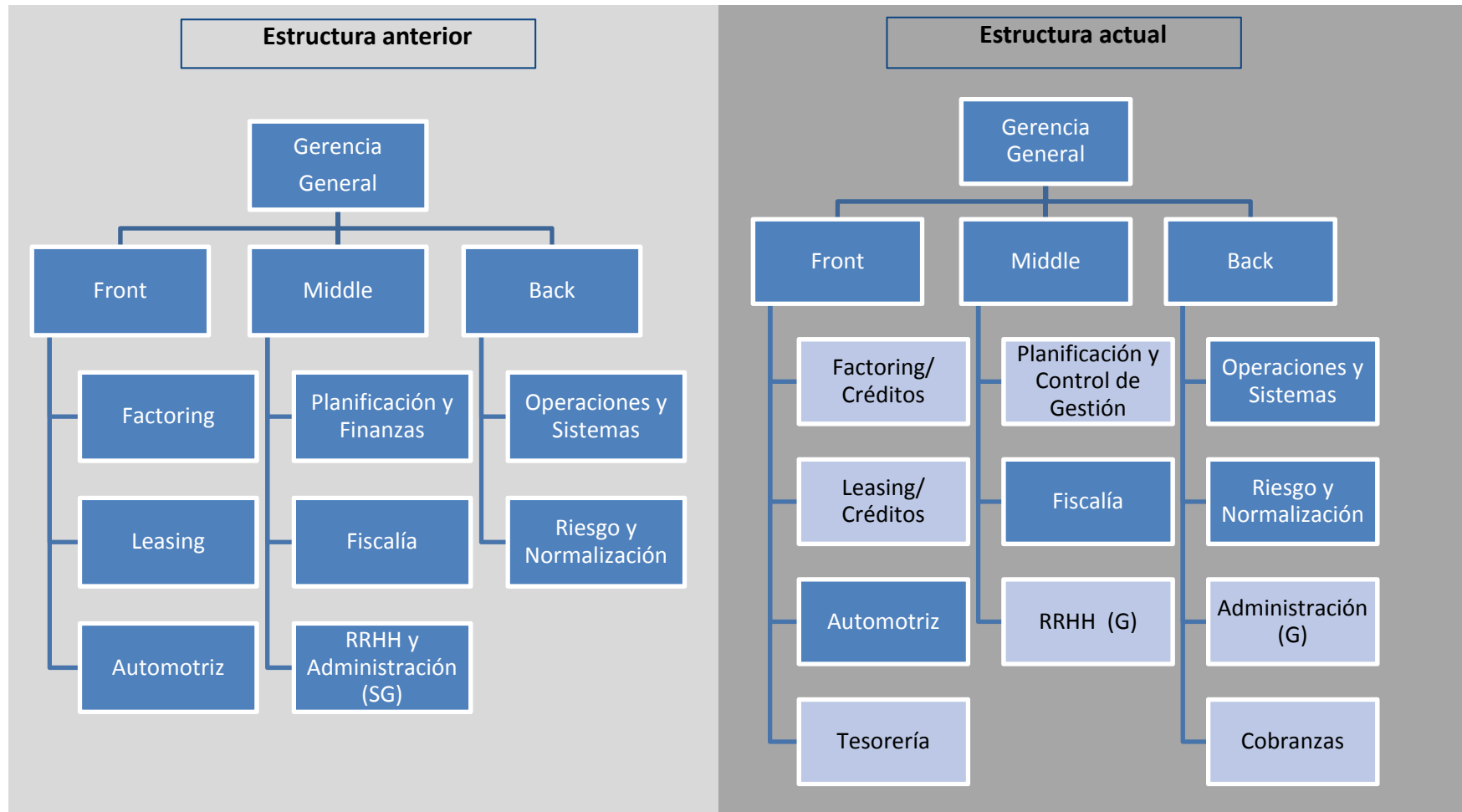
## Administración

<b>Mario Chamorro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente General</li> <li>Asumió en febrero de 2014</li> </ul>	<b>Francisco Ojeda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Planificación y Gestión</li> <li>14 años de experiencia en la industria financiera</li> </ul>
<b>Claudio Videla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente Comercial Automotriz</li> <li>10 años de experiencia en industria financiera</li> </ul>	<b>Jorge Oliva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Tesorería</li> <li>9 años de experiencia en industria financiera</li> </ul>
<b>Luis Vivanco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Leasing</li> <li>18 años de experiencia en industria financiera</li> </ul>	<b>Natalia Madrid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Recursos Humanos</li> <li>9 años de experiencia en la industria financiera</li> </ul>
<b>Julian Rodriguez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Factoring</li> <li>25 años de experiencia en la industria financiera</li> </ul>	<b>Antonio Turner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Cobranzas</li> <li>8 años de experiencia en la industria financiera</li> </ul>
<b>Juan C. Trufello</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Riesgo y Normalización</li> <li>20 años de experiencia en la industria financiera</li> </ul>	<b>Sebastian Rojas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Administración</li> <li>7 años de experiencia en Administración</li> </ul>
<b>Germán Pava</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Operaciones y Tecnología</li> <li>49 años de experiencia en la industria financiera</li> </ul>		

## Instancias de Gobierno Corporativo

	Objetivo	Frecuencia
<b>Directorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisa y controla la estrategia del negocio, resultados mensuales, presupuesto, inversiones y desempeño financiero</li> </ul>	Mensual
<b>Comité de Crédito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instancia a cargo de aprobar las líneas comerciales sobre US\$0,4mm y situaciones especiales</li> </ul>	Quincenal
<b>Comité Auditoría</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisa reportes de auditoria interna, control del plan de auditoria, cumplimiento de la regulación y observaciones de auditores externos y del regulador</li> </ul>	Mensual
<b>Comité Financiero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de indicadores macro y microeconomicos y su impacto en la compañía, además de revision de posiciones de liquidez y calce</li> </ul>	Mensual
<b>Comité de Cumplimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de normativa y del cumplimiento de la misma relacionada a lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y de otras materias relacionadas</li> </ul>	Mensual
<b>Comité Asesor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de la estrategia de negocios y propone ideas estratégicas</li> </ul>	Quincenal

# Anexo: Reforzamiento de la estructura



Gerencias creadas durante 2014-2015



 **Tanner** Servicios  
Financieros