

MEMORIA ANUAL **2016**



Contenido

04	NUESTRA COMPAÑÍA
16	GOBIERNO CORPORATIVO
30	ESTRATEGIA Y GESTIÓN
60	INFORMACIÓN AL ACCIONISTA
64	NUESTRA GENTE
72	FILIALES
82	ESTADOS FINANCIEROS

NUESTRA
COMPAÑÍA



Carta del Presidente

2016 fue un buen año para la Compañía. Los cambios que hemos venido implementando han comenzado a dar resultados, lo que nos ha permitido seguir consolidando nuestra posición como líderes en el mercado financiero crediticio no bancario en Chile.

Alcanzamos \$ 1.020.315 millones en activos totales, con \$ 800.821 millones en colocaciones – destacándose la expansión de 19,5% en factoring y 12,9% en automotriz, principales negocios de la Compañía – junto con una utilidad de \$ 22.347 millones, incrementándose \$ 2.034 millones o 10,0%, y una rentabilidad sobre el patrimonio de 9,2%, mayor que el 8,8% de 2015, una noticia positiva considerando que la industria bancaria alcanzó un mínimo histórico, en línea con el bajo crecimiento de la economía y las caídas en productividad, ahorro e inversión. Lo anterior permitió

que las agencias ratificaran nuestra clasificación de riesgo internacional en “BBB-”, manteniéndonos como la única entidad financiera, no bancaria, con grado de inversión en Latinoamérica.

En 2016 fuimos capaces de expandir nuestra base de clientes, alcanzando 53.427, concentrados principalmente en las industrias más resilientes y reduciendo la exposición en los sectores más afectados de la economía. Junto con el fortalecimiento de la unidad de riesgo y políticas de admisión y seguimiento más exigentes, disminuimos nuestros índices de mora dura desde 4,8% en 2015 a 4,3% en 2016 y, por lo tanto, el riesgo al que nos vemos expuestos, para lo cual seguiremos trabajando en 2017.

En términos de diversificación de nuestro financiamiento, quiero destacar la colocación de un bono por CHF 150

millones, hecho que nos transforma en la primera compañía chilena no banco ni estatal en emitir en Suiza, y una emisión local con Tanner Corredores de Bolsa S.A. (parte de Tanner Investments) como único asesor, además de varios financiamientos con entidades internacionales.

Todo esto ha sido posible gracias al compromiso de los más de 900 colaboradores con los que cuenta Tanner, que son capacitados y motivados, en una cultura que favorece el trabajo en equipo y se enfoca en el valor de la meritocracia y en la entrega diaria de un servicio de excelencia.

Quiero aprovechar esta ocasión para agradecer a Óscar Cerda, que desde fines de 2015 lideró la organización, poniendo todo su esfuerzo en mejorar la calidad, rentabilidad y distribución de

nuestra cartera y que, a partir de enero de 2017, ha dejado la administración para incorporarse en el Directorio de Tanner, quedando la Gerencia General en manos de Antonio Turner, quien ya llevaba más de 2 años en la Organización. Mis agradecimientos y deseos de éxito a ambos, además del compromiso y apoyo del Directorio que presido.

Con una estrategia robusta basada en nuestras ventajas competitivas, seguiremos haciendo crecer el factoring y el crédito automotriz, corazón de esta Compañía, y mejorando la eficiencia como un foco principal, con la pasión que nos caracteriza y poniendo al centro a nuestros accionistas, acreedores, clientes, colaboradores e inversionistas.

Les saluda cordialmente,

Ricardo Massu
Presidente del Directorio

Hitos 2016

Implementación exitosa de software SAP, permitiendo optimizar distintos procesos y liberar recursos claves.

Emisión de bono local por UF 2.000.000 a 4 años con Tanner Corredores de Bolsa S.A. como agente colocador.

Renovación de línea de crédito por USD 40.000.000 con el DEG, institución alemana dependiente de KWF.

\$22.347 millones en utilidad neta, registrando un incremento de 10%

\$ 1.020.368 millones en activos, con un incremento de **6,7%**

53.427 clientes aumentando en **2.225**

Emisión de bono por CHF 150.000.000 transformándonos en la primera compañía chilena no bancaria ni estatal en emitir un instrumento en Suiza.

\$ 800.821 millones en colocaciones netas, creciendo **1,1%**

\$ 250.973 millones en patrimonio, equivalente a un alza de **5,7%**

4,3% en mora sobre 90 días, disminuyendo **50 pbs**

Nuevo crédito sindicado por USD 84.000.000

en dos tranches:

USD 50.000.000

pactado con IFC – organismo dependiente del Banco Mundial.

USD 34.000.000 a través de un crédito sindicado que contó con la participación, entre otros, del State Bank of India.



Resultados Financieros

RESULTADOS DEL EJERCICIO

Cifras Consolidadas \$ millones

	2012	2013	2014	2015	2016
Ganancia Bruta (margen bruto)	45.476	55.990	58.140	50.928	61.493
Gastos de Administración y Ventas	-22.652	-28.466	-31.713	-36.019	-38.110
Otros Ingresos (gastos)	868	2.083	1.703	5.720	1.529
Ganancia Antes de Impuesto	23.692	29.607	28.130	20.629	24.912
Utilidad Neta	19.937	24.551	26.089	20.313	22.347

SALDOS AL CIERRE DEL AÑO

	2012	2013	2014	2015	2016
Colocaciones ⁽¹⁾	492.376	593.893	719.622	820.342	824.188
Volumen Bruto de Operaciones	1.143.304	1.427.395	1.693.014	1.711.213	1.538.060
Número de Clientes	42.674	50.588	53.561	51.202	53.427
Número de Colaboradores	985	1.161	1.124	985	998
Total de Activos	548.589	719.947	803.679	956.505	1.020.368
Patrimonio	100.663	206.869	223.160	237.379	250.973

ÍNDICES

	2012	2013	2014	2015	2016
Mora ⁽²⁾ > 30 días / Colocaciones	7,8%	10,1%	10,1%	7,4%	6,9%
Mora ⁽²⁾ > 90 días / Colocaciones	2,8%	5,1%	5,7%	4,8%	4,3%
ROE ⁽³⁾	19,8%	11,9%	11,7%	8,6%	8,9%
ROA ⁽⁴⁾	3,6%	3,4%	3,2%	2,1%	2,2%

(1) Colocaciones brutas (factoring, crédito corporativo, automotriz, leasing y otros).

(2) Mora calculada en base a saldo insoluto. Incluye Pescanova.

(3) ROE: Utilidad total / Patrimonio total

(4) ROA: Utilidad total / Activos totales

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES
(Millones de Pesos)

2014-2016 CAGR: 8,1%

684.704

792.357

800.821

2014

2015

2016

EVOLUCIÓN DE LA MORA⁽²⁾ SOBRE 90 DÍAS

5,5%

4,8%

4,3%

2014

2015

2016

EVOLUCIÓN DE LA UTILIDAD NETA
(Millones de Pesos)

26.089

20.313

22.347

2014

2015

2016

EVOLUCIÓN DEL ROAE
(Retorno sobre el Patrimonio Promedio)

12,1%

8,8%

9,2%

2014

2015

2016

Promedio 2014-2016

10%

Nuestra Historia

En 1993, los principales accionistas y controladores del entonces Banco BHIF, los grupos Massu y Said, previendo el fuerte desarrollo que tendría el factoring en nuestro país, crean Bifactoring S.A., que a partir de 1996 también comienza ofrecer factoring internacional para complementar su oferta, además de participar en la formación de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. ("ACHEF"), de la cual es miembro hasta el día de hoy.

En 1999, cambia el nombre desde Bifactoring S.A. a Factorline S.A. y en 2002 se inscribe en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), acogándose a las normas y procedimientos establecidos para las sociedades anónimas abiertas, de acuerdo a la normativa de la época. En octubre de ese año, se convierte en la primera empresa en Chile en registrar una línea de efectos de comercio por \$7.000 millones.

En su afán por alcanzar un mayor desarrollo, en 2004 consigue su primer financiamiento

por parte de una organización internacional como fue el Banco Interamericano de Desarrollo, a través de la Corporación Interamericana de Inversiones ("CII"), y en el año 2005 se crea la División Automotriz y la primera Corredora de Bolsa de Productos. En 2007 nace la División de Leasing y se emite por primera vez un bono en el mercado local. Ese mismo año el Grupo Massu adquiere la participación de la familia Said, transformándose en el controlador de la Compañía, a la cual también ingresa como accionista International Finance Corporation¹ ("IFC").

A objeto de seguir expandiendo sus servicios, en 2010 se adquiere la propiedad de Gestora Tanner SpA, original dueña de Tanner & Cía. Corredores de Bolsa, fundada en 1924 y miembro de la Bolsa de Comercio de Santiago a partir de ese momento, y en 2011 se crea la Corredora de Seguros para atender la cartera de créditos automotrices y ofrecer seguros a todos sus clientes. Aprovechando la trayectoria y reconocimiento

de la marca Tanner, una de las Corredoras de Bolsa más antiguas de nuestro país, en diciembre de ese año Factorline toma el nombre de Tanner Servicios Financieros S.A.

A comienzos de 2013, la organización es clasificada con grado de inversión internacional por parte de Standard & Poor's y Fitch Ratings ("BBB-") al momento de la colocación de un bono internacional por USD 250 millones y a fines de ese período se realiza un aumento de capital por USD 200 millones a través del cual ingresa a la propiedad de la Compañía con el 27% The Capital Group, que tiene más de USD 1,4 bn en activos administrados.

En 2015 se coloca la serie de bonos W, a un plazo de 21 años con 10 años de gracia, convirtiéndose, para este tipo de Compañía, en el instrumento de mayor plazo colocado en el mercado local. A partir de ese momento, Tanner también marca un hito en 2016 al ser la primera Compañía no banco ni estatal en emitir un bono en el mercado suizo.

1993 - 2001

Tanner Servicios Financieros S.A., en aquella época denominada Bifactoring, fue fundada en abril de 1993 por los principales accionistas del entonces Banco BHIF (grupos Said y Massu).

En 1996 fue aceptado como miembro de *Factors Chain Internacional* ("FCI"), la cadena de empresas de factoring más grande del mundo (247 miembros en 66 países) y en 1999 adquiere la categoría de "Full Member" de esa entidad.

Con fecha 30 de diciembre de 1999, en Junta General Extraordinaria de Accionistas se aprueba el cambio de nombre de la Sociedad desde Bifactoring S.A. a Factorline S.A.

2002 - 2010

En el mes de junio de 2002 se inscribió la sociedad en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, acogándose a las normas y procedimientos establecidos para las sociedades anónimas abiertas, de acuerdo a la normativa de la época.

En octubre de ese año, Tanner Servicios Financieros S.A. se convierte en la primera empresa en Chile en registrar una línea de efectos de comercio por \$7.000 millones, bajo las nuevas disposiciones aplicables de la Ley de Mercado de Capitales y regulaciones impartidas por la SVS.

Con el objeto de diversificar el portafolio de negocios, en 2004, se crea la División de Crédito Automotriz, destinada a financiar la adquisición de vehículos tanto a personas naturales como empresas.

En mayo de 2004 se obtiene un importante nuevo financiamiento en moneda extranjera a través de la Corporación Interamericana de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo ("BID").

Continuando con la estrategia de diversificación, en noviembre de 2005, se inscribió Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., filial de Tanner Servicios Financieros S.A., en la SVS, convirtiéndose en la primera corredora de bolsa de productos en el país.

En marzo de 2007 sale de la propiedad de la Compañía la familia Said, cuya participación fue adquirida por la familia Massu a través de Inversiones Bancarias S.A. Adicionalmente, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas se aprobó un aumento de capital a través del cual se incorporó como accionista *Internacional Finance Corporation*, perteneciente al Banco Mundial.

En agosto de ese mismo año se hace la primera emisión de bonos en el mercado local por \$ 20.000 millones y en noviembre se crea la División de Leasing, cuyo mercado objetivo son PyMEs.

En diciembre de 2010 se adquiere Gestora Tanner SpA, con lo que la Compañía se hace de la propiedad de Tanner Corredores de Bolsa S.A., mientras que al año siguiente inicia sus actividades la filial Tanner Corredora de Seguros Limitada.

2011 - 2016

En diciembre de 2011, cambió de nombre la sociedad desde Factorline S.A. a Tanner Servicios Financieros S.A.

La familia Massu aumentó su participación desde 55,66% a 70,61% en 2012 a través de la adquisición del 85% de las acciones de IFC.

En 2012 se obtuvo el grado de inversión internacional por parte de Standard & Poor's y Fitch Ratings ("BBB-").

En marzo de 2013 se colocó un bono internacional por USD 250 millones a 5 años y en octubre de ese mismo año se efectuó un aumento de capital de USD 200 millones a través del cual Capital Group ingresa a la Compañía.

En agosto de 2015 se colocó la serie W, a un plazo 21 años con 10 años de gracia convirtiéndose, para este tipo de Compañía, en el instrumento de mayor plazo colocado en el mercado local.

En mayo de 2016 se obtuvo un crédito por parte de IFC por USD 84 millones y en diciembre uno con el DEG por USD 40 millones. Adicionalmente, en octubre se colocó un bono por CHF 150.000.000 con vencimiento a 3 años, el que fue adquirido por más de 50 inversionistas y significó que Tanner se convirtiera en la primera institución chilena no bancaria ni estatal en colocar un bono en el mercado suizo.

1. IFC enajena su participación en 2012.

Clasificación de Riesgo

Tanner nuevamente obtuvo un rating internacional "BBB-", con perspectiva Estable, por las clasificadoras Standard & Poor's² y Fitch Ratings, lo que permite mantener su posición de única institución financiera no bancaria con grado de inversión en Latinoamérica. Esta destacada calificación para una entidad como Tanner, le permite acceder a mercados financieros con *spreads* y condiciones más atractivas, que respaldan la robusta posición financiera de la Compañía. Esta clasificación se fundamenta en los sólidos niveles de capitalización, la diversificación de las fuentes de financiamiento y la excelente gestión de los riesgos de liquidez y de mercado.

Tanner cuenta con clasificaciones de riesgo a nivel nacional por parte de Humphreys y Fitch Ratings, que asignan "A+" y perspectiva Estable a los instrumentos de la Compañía.

2. El 27 de enero de 2017, la Clasificadora S&P's revisó a "Negativo" el Outlook de la Compañía junto con el de otras 12 instituciones financieras locales a raíz de la degradación del Bono Soberano Chileno, que impacta sobre el riesgo al que se ven enfrentadas.

INTERNACIONAL

S&P's

Largo Plazo Moneda Extranjera	BBB-
Largo Plazo Moneda Nacional	BBB-
Perspectiva	Estable

Fitch Ratings

Largo Plazo Moneda Extranjera	BBB-
Corto Plazo Moneda Extranjera	F3
Largo Plazo Moneda Nacional	BBB-
Corto Plazo Moneda Nacional	F3
Perspectiva	Estable

LOCAL

Humphreys

Efectos de comercio	N1/A+
Línea Bonos	A+
Perspectiva	Estable

Fitch Ratings

Efectos de comercio	N1/A+
Línea Bonos	A+
Perspectiva	Estable

Hechos Destacados

CAMBIOS EN LA ADMINISTRACIÓN

En sesión celebrada el 27 de diciembre de 2016, el Directorio de la Compañía acordó designar como Gerente General al señor Antonio Turner Fabres, en reemplazo del señor Oscar Cerda Urrutia, quien dejó sus funciones el día 31 de enero de 2017.

CAMBIOS EN EL DIRECTORIO

Con fecha 27 de septiembre de 2016, el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia del señor Leandro Cuccioli, que dejó su cargo en The Capital Group, y designó en su reemplazo como Director al señor Pablo Eguiguren Bravo.

COLOCACIÓN DE BONOS

Con fecha 12 de octubre de 2016, la Compañía colocó bonos en el mercado local por UF 2 millones a un plazo de 4 años.

Con fecha 19 de octubre de 2016, la Compañía colocó bonos en el mercado suizo por CHF 150 millones (-USD 150 millones) a 3 años plazo. Esta es la primera emisión que una compañía chilena no bancaria ni estatal hace en el mercado suizo.

GOBIERNO CORPORATIVO



Propiedad

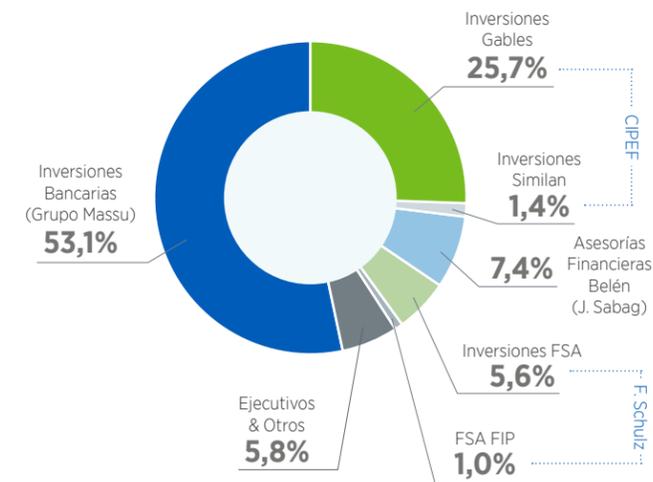
Al 31 de diciembre de 2016 el capital de la Sociedad es de \$ 195.223.800.036, dividido en 1.212.129 acciones sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, las cuales a su vez se dividen en una Serie Ordinaria de 294.951 acciones; una Serie Preferente denominada Serie A de 32.324 acciones y una Serie Preferente denominada Serie B de 884.854 acciones. Todas las acciones gozan de plenos derechos políticos y económicos.

Las acciones Serie A están sujetas a la obligación de ser canjeadas en su totalidad por acciones ordinarias el día 31 de marzo de 2018 por: (i) 32.324 acciones de la Serie Ordinaria, si al 31 de diciembre de 2017 la utilidad acumulada por acción, es menor a \$ 177.835; (ii) 15.944 acciones de la Serie Ordinaria, si dicha utilidad acumulada por acción es igual o mayor a \$ 177.835 pero inferior a \$ 194.002; y (iii) una acción de la Serie Ordinaria, si dicha utilidad acumulada por acción es igual o superior a \$ 194.002.

Las acciones Serie B tienen el derecho especial de percibir, a prorrata, un dividendo de hasta la suma máxima de \$4.000 millones a más tardar el 30 de junio de 2017, si procediere. Este dividendo está relacionado con el resultado de las recuperaciones de los créditos vencidos que la Compañía tiene en contra de la sociedad Pescanova S.A. y sus relacionadas. Si la recuperación de tales acreencias supera la cantidad de US\$ 22 millones menos la suma de \$4.000 millones, todo el monto en exceso que se recupere, será distribuido como dividendo eventual a las acciones Serie B.

Los 12 mayores accionistas de Tanner Servicios Financieros S.A. son:

ACCIONISTA	RUT	RELACIONADO A	Nº ACCIONES	PARTICIPACIÓN
INVERSIONES BANCARIAS S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	643.770 Clase B	53,1107%
INVERSIONES GABLES S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	280.203 Ordinarias y 30.708 Clase A	25,6500%
INVERSIONES SIMILAN S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	14.748 Ordinarias y 1.616 Clase A	1,3500%
ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN LIMITADA	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	90.303 Clase B	7,4499%
INVERSIONES FSA LIMITADA	79.082.829-7	Francisco Schulz A.	67.673 Clase B	5,5830%
FSA FONDO DE INVERSIÓN PRIVADO	76.127.468-6	Francisco Schulz A.	12.232 Clase B	1,0091%
INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.	76.010.029-3	Ernesto Bertelsen R.	30.902 Clase B	2,5494%
INVERSIONES RIO ABRIL LIMITADA	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783 Clase B	1,8796%
ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	4.994 Clase B	0,4120%
ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000 Clase B	0,2475%
INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000 Clase B	0,2475%
XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000 Clase B	0,2475%
Otros			3.197	0,2638%
TOTAL			1.212.129	100,00%



La persona jurídica controladora de la Sociedad, según lo definido en el Título XV de la Ley N° 18.045, es Inversiones Bancarias S.A. con 643.770 acciones, que a su vez representan el 53,1107% de la propiedad.

Actualmente, no existen personas naturales que sean controladoras directas de la Sociedad.

Por su parte, la propiedad sobre la sociedad Inversiones Bancarias S.A. es ejercida en un 100% y conjuntamente por los señores Ricardo Massu Massu, RUT N° 6.420.113-1, Eduardo Massu Massu, RUT N° 4.465.911-5, y Julio Massu Massu, RUT N° 3.454.690-8, a través de personas jurídicas destinadas al giro de inversiones.

El controlador, Inversiones Bancarias S.A., no tiene ni ha formalizado con otro accionista pacto alguno de actuación conjunta para la administración de la sociedad.

Directorio



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1. **Ricardo Massu M.**
Presidente
6.420.113-1
Ingeniero en Finanzas / MBA
2. **Jorge Sabag S.**
Vicepresidente
6.735.614-4
Ingeniero Comercial
3. **Eduardo Massu M.**
Director
4.465.911-5
Ingeniero Comercial / MBA
4. **Jorge Bunster B.**
Director
6.066.143-K
Ingeniero Comercial / MBA
5. **Fernando Tafra S.**
Director
4.778.406-9
Ingeniero Comercial
6. **Martín Díaz-Plata**
Director
Pasaporte Británico U.K. / 72011843
Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales / MBA
7. **Pablo Eguiguren B.**
Director
7.011.397-K
Ingeniero Comercial
8. **Fernando Zavala C.**
Asesor del Directorio
7.054.226-9
Ingeniero Comercial
9. **Óscar Cerda U.**
Asesor del Directorio
6.941.260-2
Ingeniero Comercial
10. **Mario Espinoza F.**
Fiscal y Secretario
9.092.010-3
Abogado

El Directorio de Tanner, principal instancia de gobierno corporativo, está conformado por 7 directores titulares, de los cuales uno es independiente y dos son representantes de The Capital Group. Entre las responsabilidades del Directorio se encuentran: diseñar los lineamientos estratégicos de la Compañía y velar por su cumplimiento; designar a la alta administración; asegurarse de que los comités cumplan sus funciones y; aprobar políticas y mecanismos que permitan realizar el control interno de la Organización.

En sesión del 27 de septiembre de 2016, el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia del señor Leandro Cuccioli, que dejó su cargo en The Capital Group, y designó en su reemplazo como Director al señor Pablo Eguiguren Bravo.

De conformidad a lo acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, las sumas pagadas a los directores en los años 2015 y 2016, por concepto de dietas y otras remuneraciones, fueron las siguientes:

Ricardo Massu M., \$ 80,0 millones (\$ 50,2 millones en 2015) por concepto de dieta del Directorio (\$ 52,8 millones), Comité de Crédito (\$ 19,1 millones) y Comité de Auditoría (\$ 8,2 millones).

Jorge Sabag S., \$ 78,1 millones (\$ 76,4 millones en 2015) por concepto de dieta del Directorio (\$ 62,5 millones) y Comité de Crédito (\$ 15,6 millones).

Fernando Tafra S., \$ 69,0 millones (\$ 55,7 millones en 2015) por concepto de dieta del Directorio (\$ 35,2 millones), Comité de Crédito (\$ 16,2 millones) y Comité de Auditoría (\$ 17,6 millones).

Eduardo Massu M., \$ 43,0 millones (\$ 48,8 millones en 2015) por concepto de dieta del Directorio (\$ 22,3 millones) y Comité de Crédito (20,7 millones).

Jorge Bunster B., \$ 59,9 millones (\$ 45,3 millones en 2015) por concepto de dieta del Directorio (32,4 millones), Comité de Crédito (\$ 15,0 millones) y Comité de Auditoría (\$ 12,4 millones).

Pablo Eguiguren B., \$ 13,1 millones (\$ 0 millones en 2015) por concepto de dieta del Directorio (\$ 9,6 millones) y Comité de Auditoría (\$ 3,5 millones).

Durante el ejercicio 2016, la Compañía no emitió pago alguno por concepto de remuneración por su participación como Directores a los señores Martín Díaz-Plata y Leandro Cuccioli, por haber renunciado expresa e irrevocablemente a sus respectivas dietas.

En el año 2016 los gastos por concepto de asesorías y auditorías totalizaron \$ 157,7 millones.

(Millones de Pesos)	Dieta del Directorio	Comité de Crédito	Comité de Auditoría	Total
Ricardo Massu M.	52,8	19,1	8,2	80,0
Jorge Sabag S.	62,5	15,6	-	78,1
Fernando Tafra S.	35,2	16,2	17,6	69,0
Eduardo Massu M.	22,3	20,7	-	43,0
Jorge Bunster	32,4	15	12,4	59,9
Pablo Eguiguren B.	9,6	-	3,5	13,1

Administración



Juan Carlos Truffello V.
Gerente de Riesgo y Normalización
1 año y 9 meses en la Compañía
7.627.454-1
Ingeniero Civil Industrial



Tatiana Larrabe A.
Gerente de Personas
1 año y 1 mes en la Compañía
12.637.040-7
Ingeniero Comercial



Julián Quiroga S.
Gerente de Tecnología y Operaciones
1 año y 3 meses en la Compañía
15.256.295-0
Ingeniero Civil Industrial / MBA



Rolf Galarce S.
Contralor
6 meses en la Compañía
12.830.792-3
Contador Auditor



Antonio Turner F.
Gerente General
2 años en la Compañía
13.668.525-2
Ingeniero Comercial / MBA



Marcos Castro V.
Gerente División Empresas
6 meses en la Compañía
9.227.958-8
Ingeniero Comercial / MBA



José Manuel González A.
Gerente de Planificación y Control de Gestión. Gerente de División Automotriz (I)
1 año y 6 meses en la Compañía
15.384.771-1
Ingeniero Civil Industrial / MBA



Jorge Oliva M.
Gerente General Tanner Investments
2 años en la compañía
15.726.205-K
Ingeniero Comercial / MBA

Las remuneraciones pagadas a los principales ejecutivos que forman la administración superior de la Compañía Tanner Servicios Financieros S.A., durante 2016 fueron \$ 3.935 millones.

Durante el ejercicio se pagaron indemnizaciones por \$754 millones.

Con fecha 27 de diciembre de 2016 el Directorio designó a don Antonio Turner F. como nuevo Gerente General, a contar del 31 de enero de 2017. Lo anterior debido a la renuncia de don Oscar Cerda U., al cargo de Gerente General, la cual fue aceptada por el Directorio. El señor Cerda, se mantendrá ligado a la Compañía, integrándose al Directorio y a los Comités de Auditoría y Créditos.

PERSONAL AL 31 DICIEMBRE 2016	TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	CONSOLIDADO
Ejecutivo	49	68
Jefatura	77	83
Profesional	213	264
Supervisor	51	53
Técnico-Administrativo	479	530
Total	869	998

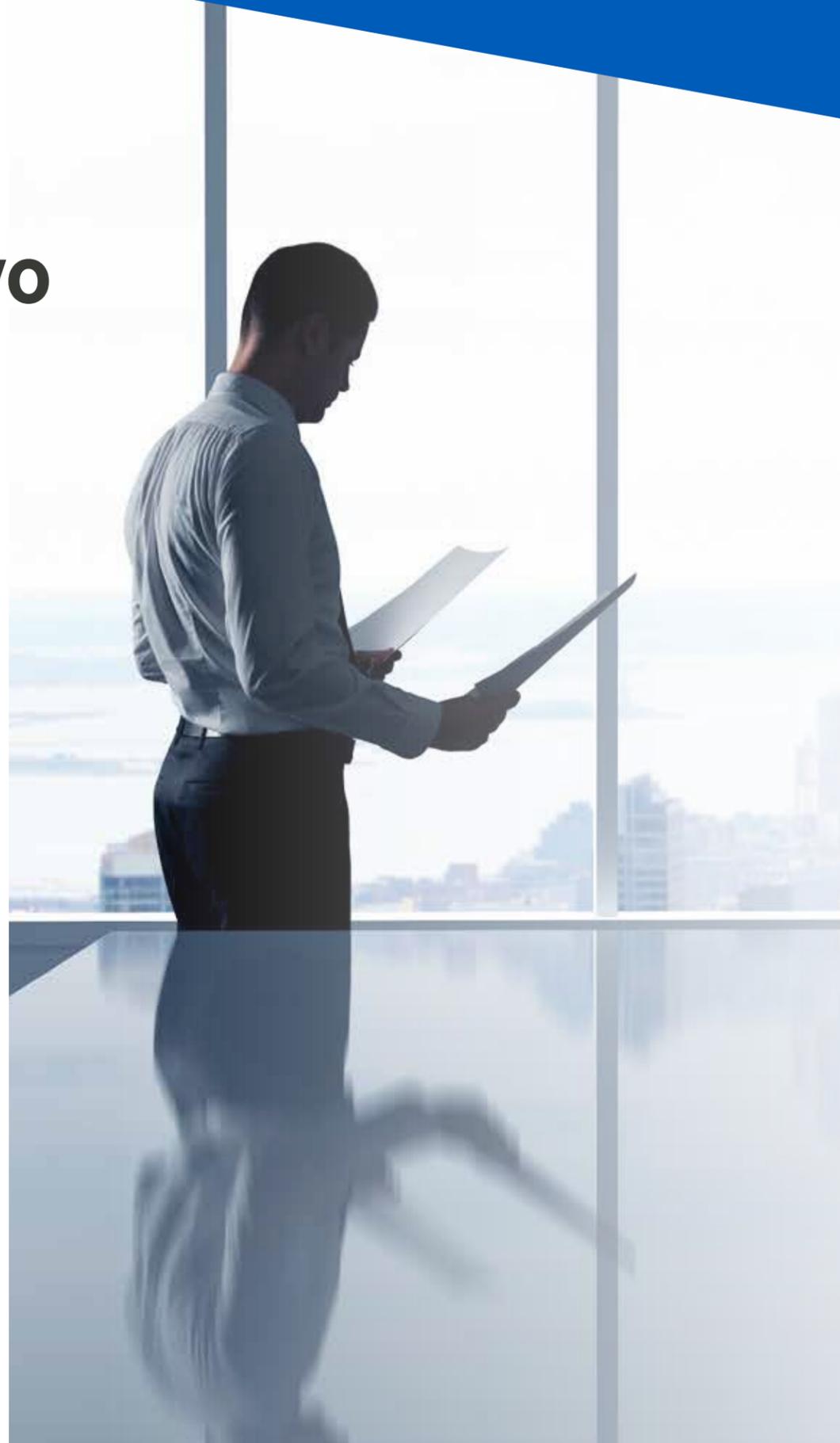
Instancias de **Gobierno Corporativo**

La Compañía es una instancia de colaboración de largo plazo entre los stakeholders que, directa e indirectamente, influyen en el logro de los objetivos de la misma. Así, un adecuado sistema de Gobierno Corporativo actúa para evitar y resolver los conflictos de interés, velando que se cumplan en forma transparente los objetivos corporativos.

El Gobierno Corporativo corresponde al conjunto de relaciones, normas, procesos y prácticas institucionales en el ejercicio de la autoridad y control que contribuyen a la creación sostenible de valor, proveyendo un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial, alineando intereses y promoviendo el respeto a los derechos de todos los accionistas y grupos de interés que participan directa o indirectamente en la Compañía.

Las partes relacionadas y el foco de las acciones a desarrollar por parte de Tanner Servicios Financieros S.A. son las siguientes:

1. **Accionistas:** crear valor y rentabilizar su inversión.
2. **Colaboradores:** promover un ambiente de trabajo grato, respetando las necesidades y derechos de los mismos.
3. **Clientes:** entregar las soluciones más apropiadas y construir relaciones de largo plazo.
4. **Acreedores:** generar relaciones duraderas y de confianza, manteniendo diversas fuentes de financiamiento estables y permanentes.
5. **Intermediarios:** establecer una relación colaborativa y de largo plazo, llegando de la mejor manera a los clientes.
6. **Gobierno:** respetar y colaborar permanentemente, adhiriendo a la legislación vigente.
7. **Competidores:** respetar la libre competencia.



JUNTA DE ACCIONISTAS

Es la máxima instancia de gobierno y sus principales funciones son elegir el Directorio y aprobar la Memoria Anual, designar a los Auditores Externos y Clasificadoras de Riesgo, aprobar los Estados Financieros anuales y la distribución de utilidades, aprobar los aumentos de capital y remuneraciones del Directorio y Comités.

DIRECTORIO

El Directorio de Tanner Servicios Financieros S.A. es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la Organización, por lo cual está permanentemente informado de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo, participando a través de sus Comités de Crédito, de Auditoría, de Activos y Pasivos (CAPA), de Cumplimiento, de Riesgo Operacional y de Seguridad de la Información.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorearlos posteriormente. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgos a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio, a través de sus normas y procedimientos de administración pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los colaboradores entiendan sus roles y obligaciones.

COMITÉ DE CRÉDITO

La Sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta para nuestros clientes requiere ser aprobada por alguna instancia con atribuciones suficientes, las cuales están diferenciadas por segmentos, y se basan en la exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, etc. Su expresión máxima está dada por el Comité de Crédito de Directores que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas por cliente de la Sociedad en forma mensual.

La Compañía maneja Matrices Integrales de Riesgos para cada una de las líneas de negocio y cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo, de manera de desarrollar adecuadamente la identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos y en función de las necesidades individuales de cada negocio, de acuerdo a sus objetivos particulares y a los requerimientos regulatorios.

COMITÉ DE ACTIVOS Y PASIVOS (CAPA)

Este comité está compuesto por todos los Directores, además del Gerente General, si bien asisten otros gerentes relacionados, siendo responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas principalmente con riesgo de liquidez y mercado, conforme a las directrices establecidas por el

Directorio y los requerimientos regulatorios de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Es la instancia de revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de liquidez, de mercado, de precio, de tasa, de moneda y de reajustabilidad y permite proyectar, con un adecuado nivel de confianza, potenciales situaciones futuras que pudieran beneficiar o afectar a la Compañía y tomar las acciones correspondientes.

COMITÉ DE AUDITORÍA

El Comité de Auditoría está compuesto por tres Directores, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Compañía, reportando directamente al Directorio e informando de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno, tanto de la matriz como de sus filiales.

Entre sus tareas se encuentran la toma de conocimiento y análisis de los resultados de las auditorías y revisiones internas de los auditores internos y externos, el análisis y conformidad a los estados financieros trimestrales y anuales, incluyendo los que son auditados por la empresa auditora externa. Adicionalmente, se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse, junto con aprobar y verificar el cumplimiento del programa anual que desarrolla Auditoría Interna.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

El Comité de Cumplimiento -compuesto por dos Directores, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Compañía- define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Adicionalmente, toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que correspondan acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Compañía y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias; y
2. Entregar a los miembros de la Organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner Servicios Financieros S.A. o algunas de sus filiales.

COMITÉ DE RIESGO OPERACIONAL

El Comité de Riesgo Operacional está compuesto por la Gerencia de Operaciones y Tecnología, la Gerencia de Riesgo, la Fiscalía, el Oficial de Seguridad Social de la Información y la Jefatura de Riesgo Ope-

racional. Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional. Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un Comité de Gestión Integral de Riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Comité de Seguridad de la Información está compuesto por las mismas gerencias y jefaturas que el comité de Riesgo Operacional y su propósito es proporcionar una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información. A objeto de lograr lo anterior, se desarrollan estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de toda la organización y mantiene la Política de Seguridad de la Información vigente.

ESTRATEGIA Y GESTIÓN



Productos

Tanner es una de las principales instituciones no bancarias en Chile con más de 23 años de experiencia en la entrega de servicios financieros. A lo largo de estos años, la Compañía ha logrado erigir una amplia red de atención a lo largo del país gracias a sus 34 sucursales, que le han permitido acompañar al segmento de pequeñas y medianas empresas (PyMES) en su desarrollo. Las fortalezas de Tanner se sustentan en un portafolio altamente diversificado y una sólida posición financiera gracias a la variedad de sus fuentes de financiamiento y una gestión proactiva y eficaz del riesgo, además de contar con un *management* experimentado y accionistas comprometidos que buscan alinearse con los más altos estándares de gobierno corporativo. Estas fortalezas han permitido alcanzar una clasificación "BBB-" en escala internacional y "A+" en escala local, lo que la posiciona como la única entidad financiera, no bancaria, con grado de inversión en Latinoamérica.

LAS FILIALES MÁS RELEVANTES DE LA COMPAÑÍA SON:

TANNER CORREDORES DE BOLSA

Con más de 90 años de experiencia en el mercado de valores, se dedica a la intermediación de acciones, instrumentos de renta fija y fondos mutuos. Posee también una división de Finanzas Corporativas, orientada a la asesoría a clientes corporativos.

TANNER CORREDORA DE SEGUROS

Inicia sus actividades en marzo 2011 y se dedica a la intermediación de seguros, principalmente generales y de vida, complementando la oferta de productos con la que cuenta la Compañía.

TANNER CORREDORA DE BOLSA DE PRODUCTOS

Desde 2005 permite que empresas proveedoras anticipen facturas de grandes pagadores, además de financiar inventarios de productos físicos inscritos en la Bolsa de Productos de Chile, tales como, maíz, trigo y ganado, entre otros. Por otro lado, permite realizar inversiones en facturas y títulos sobre productos transados en la Bolsa de Productos.



- Nacional e internacional. Institución no bancaria N° 1 en volumen.
- Vehículos nuevos o usados, para uso personal y comercial. Líder en el negocio automotriz por más de 12 años.
- Equipos, maquinaria, vehículos o inmobiliario.
- Financiamiento para capital de trabajo.
- Servicios de corretaje. Acciones, renta fija y commodities.

FACTORING

Destinado principalmente a pequeñas y medianas empresas que pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos, logrando una alternativa adicional de financiamiento para capital de trabajo.

AUTOMOTRIZ

Entregamos crédito automotriz a personas naturales y empresas que desean adquirir o renovar sus vehículos a través de financiamientos que se ajustan a sus necesidades, contando con diversos productos y plazos.

LEASING

Destinado principalmente a financiar adquisiciones de bienes de capital, entre ellos, bienes raíces, equipos, maquinarias y vehículos, lo que permite a nuestros clientes poder crecer y renovar sus activos.

CRÉDITOS

Permite principalmente poder otorgar a los clientes de factoring préstamos de capital de trabajo, de manera de poder acompañarlos en su crecimiento. Paralelamente, este segmento contiene operaciones de Capital Preferente y Créditos con Hipoteca que, dada la Reforma Tributaria, no pueden operarse a través de lease back.

INVESTMENTS

Atendemos a los clientes acorde a sus necesidades, ofreciéndoles alternativas de inversión a medida, gestión de inversiones en activos mobiliarios e inmobiliarios, desarrollo de distintos tipos de fondos privados y asesoría financiera. Contamos con una plataforma transaccional potente para clientes institucionales y de empresa.

Pilares Estratégicos

VISIÓN

“Ser la mejor empresa de servicios financieros de América Latina”. Ser líder en soluciones integrales de servicios financieros a nivel nacional e internacional, diversificando nuestro negocio, entregando a nuestros clientes servicios de gran valor y disponiendo productos de la máxima calidad.

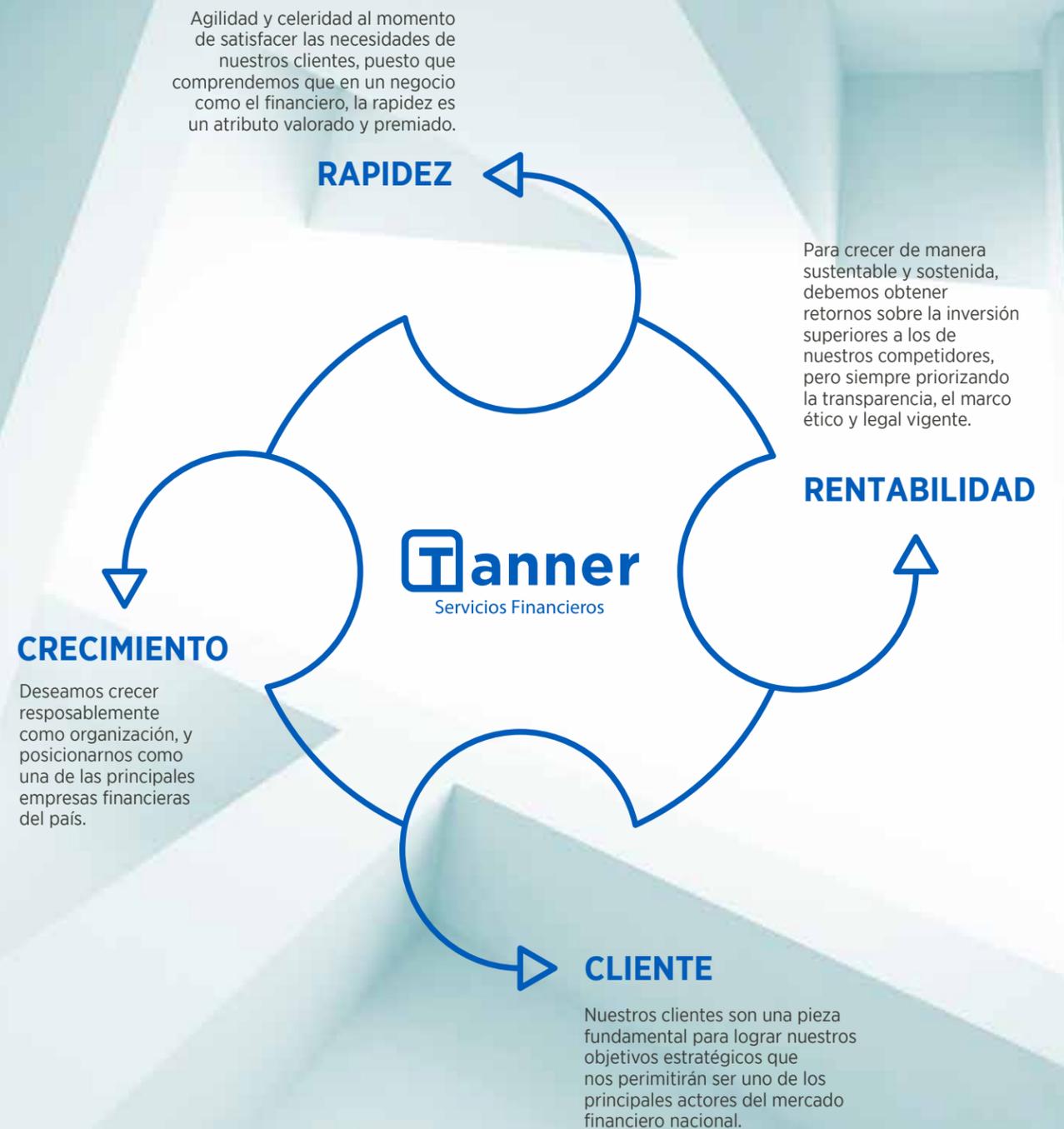
MISIÓN

“Hacer realidad los sueños de crecer”. Brindar la mejor asesoría y atención a los requerimientos de nuestros clientes, a través de un profundo conocimiento de sus necesidades.

VALORES

Nuestros valores representan las convicciones y acciones de nuestra Compañía y los practicamos diariamente en las actividades laborales y contextos en que nos desenvolvemos:

1. **Transparencia:** Actuamos con honestidad e integridad, siempre y en todo momento. Realizamos gestiones de forma clara y verificable.
2. **Meritocracia:** Valoramos las capacidades de cada persona, sin discriminación. Tomamos decisiones basadas en el mérito y el buen desempeño.
3. **Excelencia:** Superamos las expectativas y buscamos perfeccionarnos cada día, convencidos que siempre se puede mejorar. Hacemos nuestro trabajo bien y a tiempo.
4. **Trabajo en equipo:** Construimos relaciones de confianza, empatía y respeto, trabajando colaborativamente para alcanzar objetivos comunes.
5. **Pasión:** Nos proponemos trabajar con intensidad y determinación, afrontando los desafíos con alegría, entusiasmo y optimismo, para alcanzar metas desafiantes.



Las proyecciones de crecimiento económico mundial fueron mejorando durante el año 2016. La economía de EE.UU. mostró una recuperación en su crecimiento durante la segunda mitad del año, Europa mantuvo un crecimiento estable y disminuyeron los temores de una desaceleración abrupta en China.

El escenario mundial del año 2016 también se caracterizó por un fortalecimiento global del dólar, ante la expectativa de un mayor crecimiento económico en EE.UU., que llevaría a un alza en su tasa de referencia, expectativa que también provocó un incremento en las tasas de interés internacionales. El panorama internacional no estuvo exento de volatilidades financieras, destacando la negativa reacción de los mercados al triunfo del Brexit y los problemas bancarios en

Europa, aunque hasta el momento no han tenido impactos en la actividad económica mundial.

Con todo lo anterior, el FMI proyectó un crecimiento del PIB mundial de 3,1% en 2016 y un aumento a 3,4% en 2017, sin embargo, las expectativas de políticas fiscales más expansivas podrían entregar un mayor crecimiento económico mundial en 2017.

En ese contexto, durante 2016, Chile tuvo el menor crecimiento económico desde 2009, con una expansión proyectada del PIB de 1,5%. La economía chilena fue de más a menos durante el año, alcanzado su menor crecimiento en el cuarto trimestre, con el bajo crecimiento explicado por una nueva caída en la inversión, si bien el mayor dinamismo del consumo privado y de las

exportaciones no mineras en algo compensaron esa reducción, mientras la tasa de desempleo sorprendentemente se mantuvo baja, con un gran efecto de la creación de empleos por cuenta propia.

La inflación cerró el año 2016 en 2,7%, con una disminución más rápida que la esperada por el mercado. Parte considerable de esta rebaja se explica por la apreciación del tipo de cambio, que cerró el año en \$670, ayudado por una recuperación en el precio del cobre. En este escenario de menor crecimiento y convergencia de la inflación, el Banco Central de Chile mantuvo su tasa de política monetaria inalterada, si bien en los últimos meses de 2016 entregó un claro mensaje expansivo, proyectando futuros recortes en su tasa de referencia durante la primera mitad de 2017.

La deuda fiscal ha subido sostenidamente en los últimos años, lo cual unido a la falta de recuperación en el crecimiento del país, llevó a las clasificadoras Fitch y S&P's a entregar un Outlook Negativo a la deuda soberana de Chile, lo que podría llevar a un recorte en la clasificación en los próximos 12-18 meses – provocando un incremento en las tasas de interés locales – en caso que el crecimiento económico de Chile no se recupere o si la deuda fiscal mantiene este ritmo de crecimiento, si bien el presupuesto del Gobierno de Chile contempla un acotado incremento del gasto fiscal para el próximo período, lo que permitiría disminuir paulatinamente el déficit estructural.

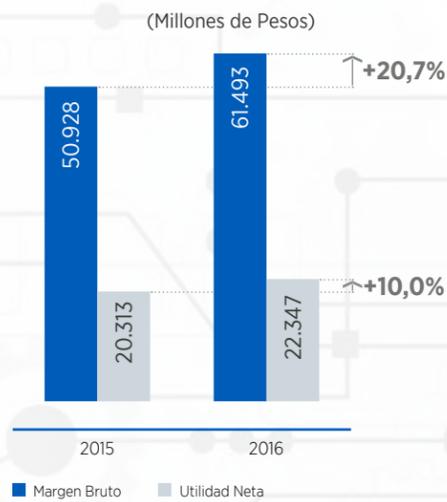
Entorno Económico



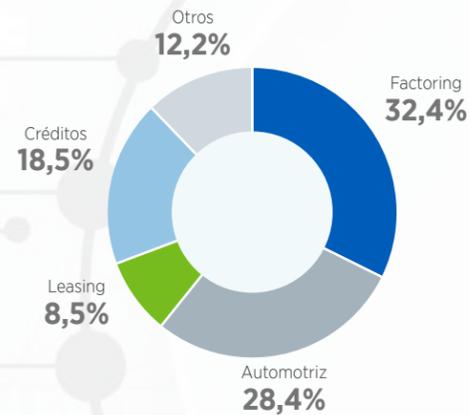
Gestión

La utilidad después de impuestos de la Compañía para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 totalizó \$ 22.347 millones, registrando un incremento de 10,0% versus 2015, principalmente debido al cambio en la composición del portafolio – más rentable para la Compañía – y al menor cargo por riesgos, que permitieron que el margen bruto se expandiera en 20,7% a/a.

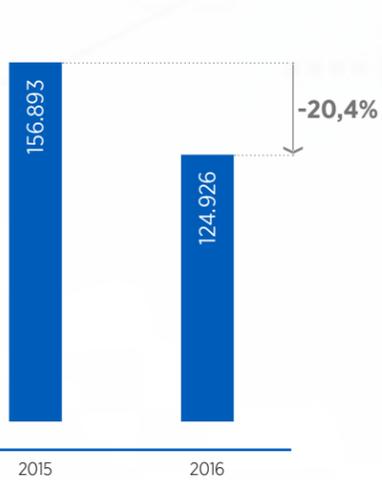
EVOLUCIÓN DEL MARGEN BRUTO Y LA UTILIDAD NETA



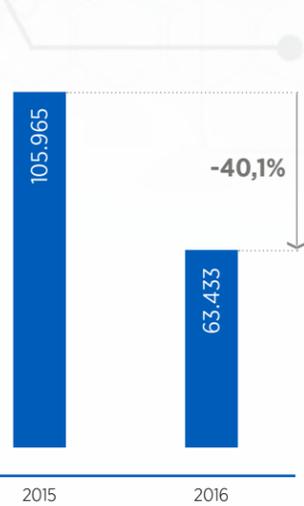
DISTRIBUCIÓN DEL MARGEN BRUTO POR PRODUCTO



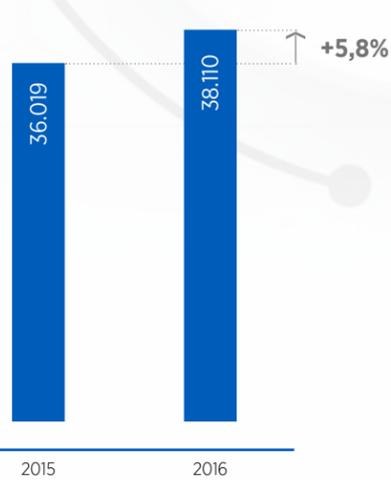
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS CONSOLIDADOS



EVOLUCIÓN DEL COSTO DE VENTAS



EVOLUCIÓN DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

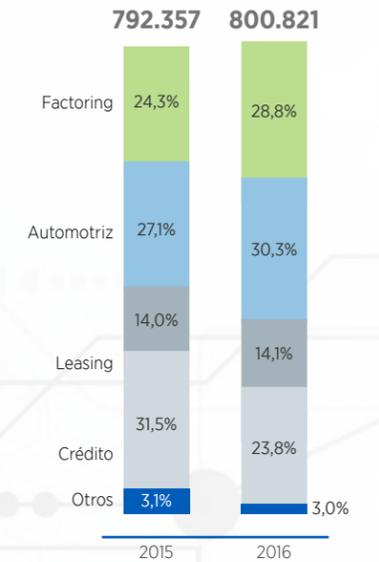


Las colocaciones brutas de 2016 alcanzaron \$ 824.188 millones (+0,47% a/a), mientras el stock de provisiones alcanzó \$ 23.367 millones, disminuyendo en 16,5% con respecto al año anterior, con lo que las colocaciones netas totales al cierre de diciembre de 2016 llegaron a \$ 800.821 millones, incrementándose 17,0% y 1,1% respecto de diciembre de 2014 y 2015, respectivamente.

La cartera continúa concentrándose en los negocios estratégicos para la Compañía, como son factoring y crédito automotriz, que al cierre de 2016 representaban el 28,8% y 30,3% de las colocaciones netas, respectivamente.

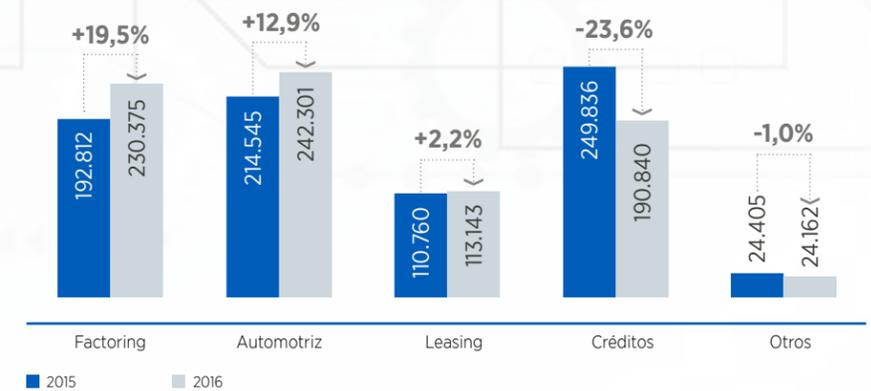
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE COLOCACIONES NETAS

(Millones de Pesos)



EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES NETAS POR NEGOCIO³

(Millones de Pesos)

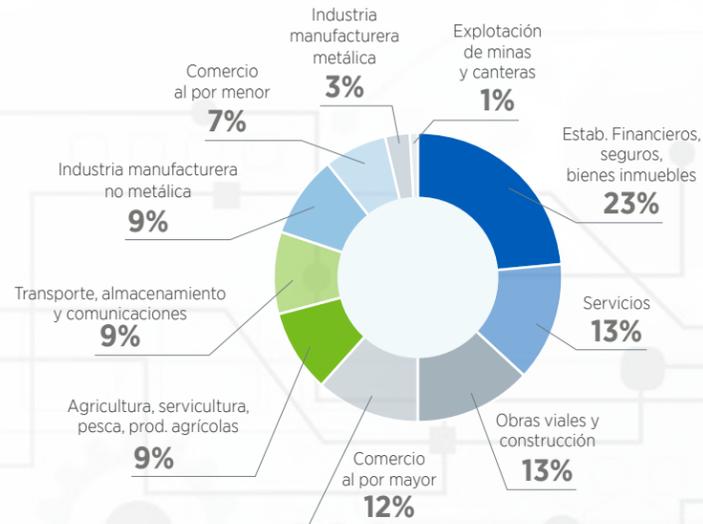


Así, durante 2016 se registraron importantes avances en las colocaciones de factoring (+19,5% a/a) y automotriz (+12,9% a/a), que más que compensan la disminución de \$ 58.996 millones (-23,6% a/a) en créditos a raíz del cambio en el foco que la Compañía quiere dar a este producto, pensado en préstamos pequeños de capital de trabajo para los clientes de factoring, complementando la oferta de productos.

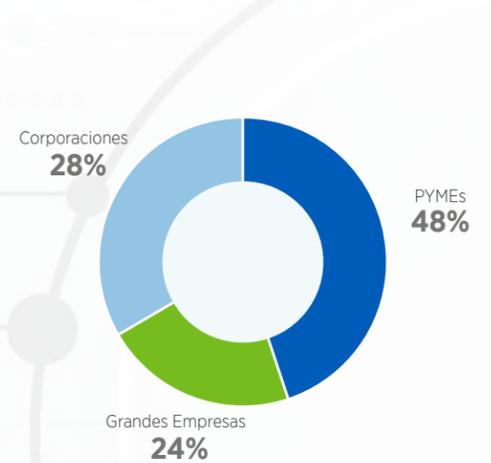
3. Otros deudores equivalen a actividades de intermediación de la Corredora de Bolsa de Valores, la Corredora de Bolsa de Productos y la Corredora de Seguros.

Lo anterior, ha ido de la mano con una significativa diversificación por industria y tipo de cliente y una disminución en la concentración de la cartera respecto de los principales deudores.

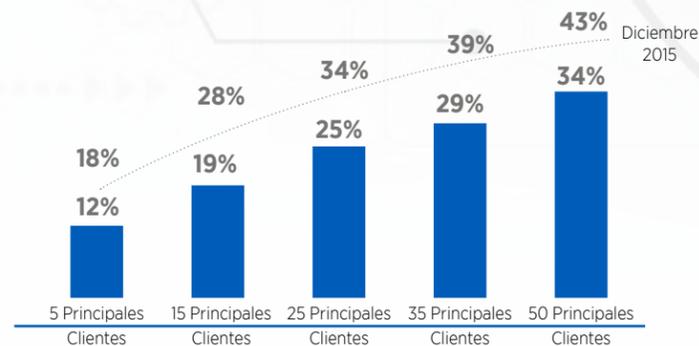
DISTRIBUCIÓN DE LAS COLOCACIONES NETAS POR INDUSTRIA⁴



DISTRIBUCIÓN DE LAS COLOCACIONES NETAS POR TIPO DE CLIENTE

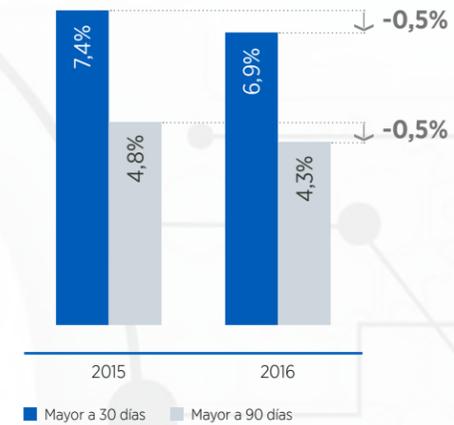


CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA DE MAYORES CLIENTES



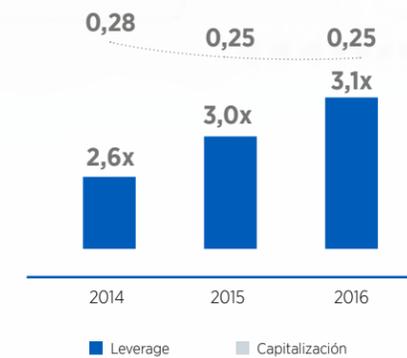
En términos de calidad de activos, éstos reflejan las mejoras en las políticas de admisión, control y cobranza que Tanner Servicios Financieros S.A. se encuentra desarrollando a partir de 2015, de manera de reducir los niveles de mora, que en el período enero-junio de 2015 llegaron a récords históricos.

EVOLUCIÓN DE LA MORA A NIVEL CONSOLIDADO



Al 31 de diciembre de 2016 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, la Compañía ha mejorado respecto de 2015, con progresos en los principales indicadores medidos en esta dimensión, primordialmente a raíz de la disminución de los pasivos corrientes, en función de la obtención de financiamientos de largo plazo – emisiones de bonos realizadas en el último trimestre del año – que permiten reducir la utilización de líneas bancarias de corto plazo, y el aumento de los activos corrientes, esencialmente de las partidas deudores comerciales – por el alza de las colocaciones de factoring – y activos financieros, que son contrapartida de la mayor disponibilidad de flujos con que cuenta la Compañía.

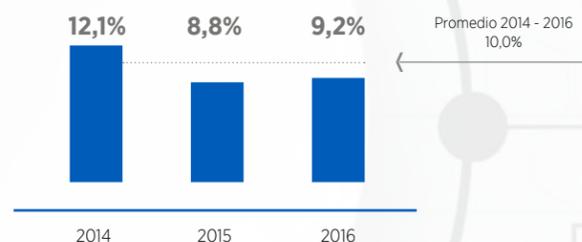
EVOLUCIÓN DE LOS ÍNDICES DE ENDEUDAMIENTO Y CAPITALIZACIÓN



4. Excluye colocaciones netas de Automotriz.

La rentabilidad de la Compañía también muestra una mejora en 2016 con respecto al año anterior, en línea con una mayor utilidad, si bien aún no recupera las cifras registradas en 2014, a raíz del deterioro de la actividad económica en el país, que ha afectado los resultados de todas las organizaciones financieras locales. No obstante lo anterior, esperamos que las medidas que Tanner Servicios Financieros S.A. ha tomado y seguirá desarrollando en el futuro le permitirán retornar a los niveles previos.

ROAE - RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO PROMEDIO



ROAA - RETORNO SOBRE LOS ACTIVOS PROMEDIO



Tanner Servicios Financieros S.A. cuenta con 3 grandes divisiones: Empresas – donde se encuentran los productos factoring, leasing y créditos –, Tanner Investments, que comprende a la corredora de bolsa, la administradora de fondos privados y el área de asesorías e inversiones y Automotriz, que también considera la corredora de seguros.

División **Empresas**



FACTORIZING

El factoring es un sistema de financiamiento mediante el cual las empresas o “clientes” ceden sus cuentas por cobrar a una compañía de factoring, constituyéndose esta última en el nuevo acreedor del documento cedido. La compañía de factoring paga al cliente al momento de adquirir el documento un porcentaje del valor de éste, menos una diferencia de precio y el día de vencimiento del título, la entidad de factoring recibe el pago del “deudor” de la cuenta por cobrar y entrega al cliente el porcentaje restante.

De esta manera, el factoring constituye una alternativa de financiamiento de capital de trabajo adicional a la deuda bancaria, principalmente destinado a pequeñas y medianas empresas, las cuales pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos inmediatos, que se gestionan ágilmente y que no perjudican los índices de endeudamiento de los clientes.

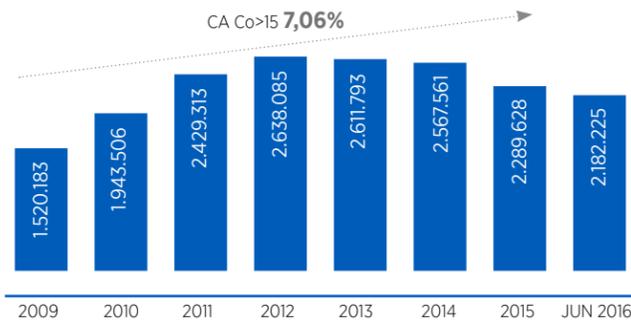
Si bien la industria de factoring es relativamente antigua en países desarrollados, sus inicios en Chile se remontan recién a fines de la década del 80 y las primeras empresas de este rubro en Chile surgieron relacionadas a accionistas de entidades del sistema financiero chileno, para luego, algunas de éstas ser incorporadas como filiales bancarias una vez que la normativa de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras lo permitió.

Con la entrada en vigencia, en abril de 2005, de la nueva ley No. 19.983 que dio título ejecutivo a las facturas y que reguló la actividad del factoring, y la obligatoriedad para las empresas – alrededor de 500.000 contribuyentes – de sumarse a la factura electrónica a partir de 2014, se le dio nuevo impulso a la actividad en Chile.

El negocio de factoring es altamente competitivo y está dominado por las entidades bancarias. Hasta el 30 de junio de 2016, la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. ("ACHEF"), que reúne a los 12 mayores actores de la industria, reportaba en su informe mensual⁵ un volumen de operaciones de \$ 6.380.274 millones, mientras las colocaciones llegaban a \$ 2.182.225 millones.

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES ACHEF

(Al 30 de junio de 2016)
(En millones de pesos)



Fuente: Asociación Chilena de Empresas de Factoring, al 30 de junio de 2016.

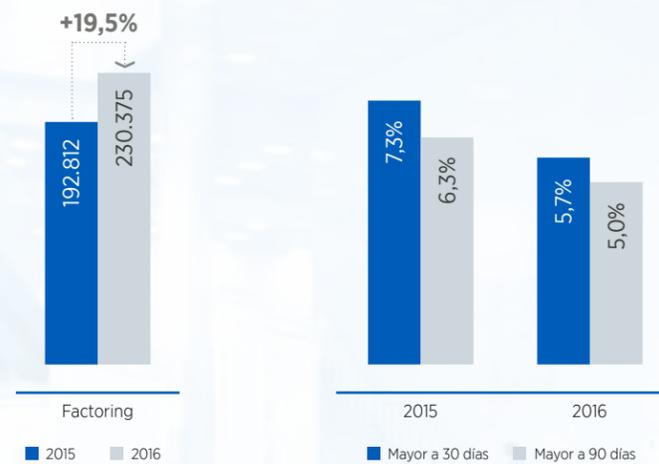
COLOCACIONES NETAS ACHEF POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

(Al 30 de junio de 2016)



EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES MORA DE FACTORING

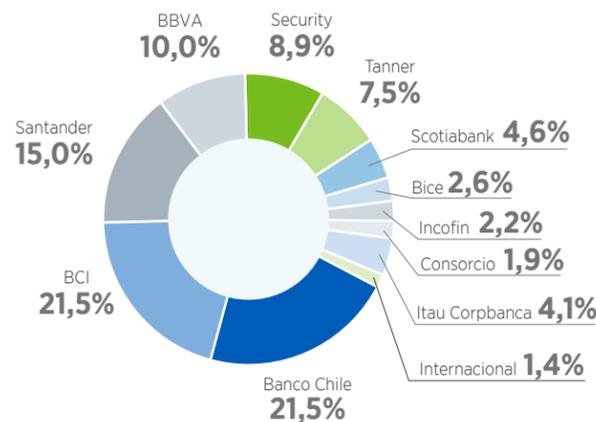
(Millones de Pesos)



Los ingresos de esta línea de negocios alcanzaron \$ 29.402 millones, con una caída de 4,6% ó \$ 1.416 millones en relación 2015, a raíz de una reducción en otros ingresos, que el año anterior incluía recuperaciones de colocaciones castigadas, y que no logra ser contrarrestada con el aumento en ingresos derivados de diferencias de precio. No obstante lo anterior, la reducción de \$ 2.358 millones (-19,9%) en los costos, que llegan a \$ 9.500 millones en línea con una disminución en los castigos y provisiones, que más que compensa el incremento en los intereses asociados al costo de los fondos, permitieron que el margen bruto totalizara \$ 19.902 millones, con un alza de \$ 942 millones (+5,0%) durante el año.

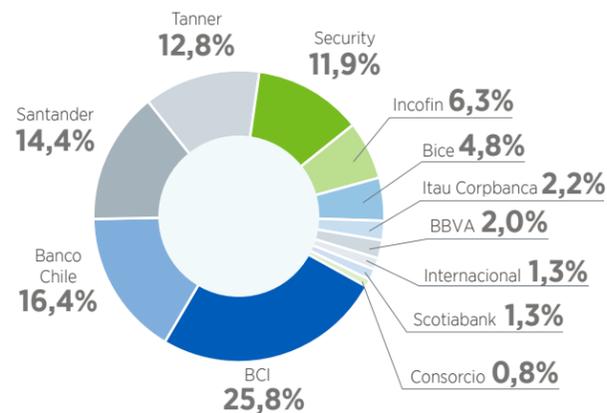
PARTICIPACIÓN VOLUMEN ACHEF

(Al 30 de junio de 2016)



PARTICIPACIÓN N° CLIENTES ACHEF

(Al 30 de junio de 2016)



5. El último informe de la ACHEF que se encuentra disponible para los socios corresponde al de cierre del primer semestre de 2016. Posteriormente, este reporte ya no fue generado.



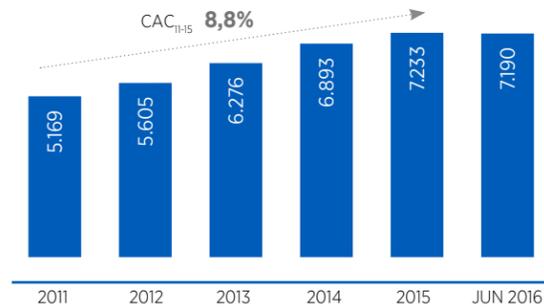
LEASING

El leasing es un servicio financiero que obedece a necesidades de financiamiento de bienes de capital orientado a las empresas, que les permite invertir, crecer, ampliarse y renovarse, accediendo a importantes ventajas financieras y tributarias. Consiste en un contrato de arriendo, a un plazo previamente pactado, en el cual el arrendatario cancela rentas mensuales que en su totalidad amortizan el valor de los bienes. Al término del contrato, el arrendatario tiene la alternativa de adquirir el bien, cancelando la renta de opción de compra, la cual, en la generalidad de los casos, equivale a una renta más del contrato.

El negocio de leasing en Chile está dominado por las entidades bancarias. Hasta el 30 de junio de 2016, la Asociación Chilena de Leasing ("ACHEL"), que reúne a los 10 mayores actores de la industria, reportaba en su informe mensual⁶ un volumen de operaciones de \$ 6.380.274 millones.

EVOLUCIÓN DE STOCK DE COLOCACIONES ACHEL

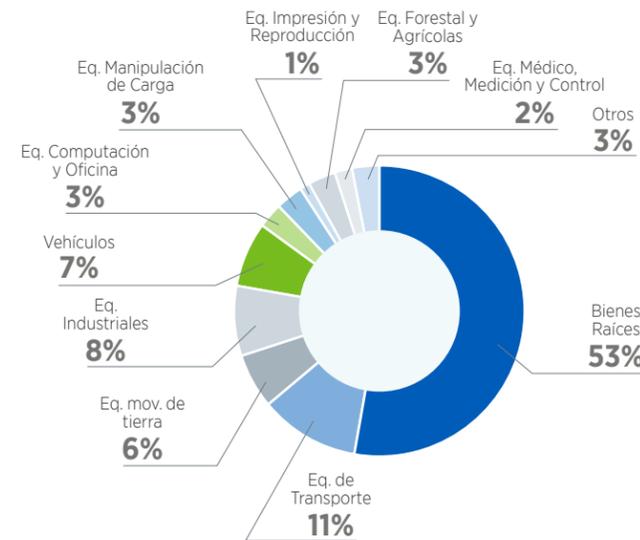
(Al 30 de junio de 2016)
(En miles de millones)



Fuente: ACHEL (Stock de contratos, incluye contratos en cuentas de orden) junio 2016.

STOCK DE COLOCACIONES ACHEL POR TIPO DE BIEN

(Al 30 de junio de 2016)

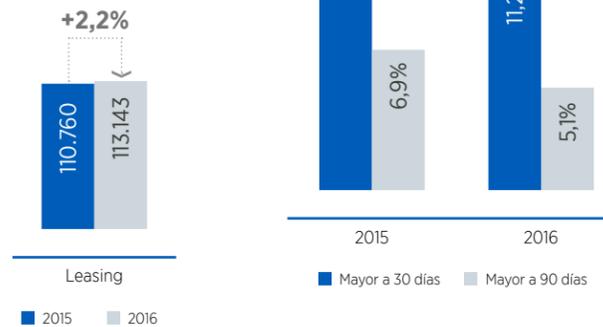


*En el cálculo no se incluye BancoEstado y Forum.

Las colocaciones de leasing de Tanner Servicios Financieros S.A. totalizaron \$ 113.143 millones, creciendo 2,2% en 2016, es decir \$ 2.383 millones; por sobre los \$ 110.760 millones registrados el año anterior, mientras los indicadores de cartera morosa y cartera renegociada avanzaron a raíz de mejores camadas a partir de 2014, lo que se basa en una política de admisión más rígida.

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES MORA DE LEASING

(Millones de Pesos)



Los ingresos de leasing durante 2016 totalizaron \$ 13.831 millones, con un alza de 11,1% (\$ 1.382 millones), principalmente debido a la mayor recuperación de castigos, no obstante los préstamos de leasing en el sistema bancario disminuyeron durante el año. Por el lado de los costos, se produjo una contracción de \$ 617 millones (-6,7%), totalizando \$ 8.574 millones, a raíz de la disminución de castigos y provisiones, que no logra ser contrarrestada por el aumento en el costo de financiamiento, lo que permitió que el margen bruto creciera 61,3% ó \$ 1.999 millones, llegando a \$ 5.257 millones.

6. El último informe de la ACHEL que se encuentra disponible corresponde al de cierre del primer semestre de 2016. Posteriormente, este reporte ya no fue generado.



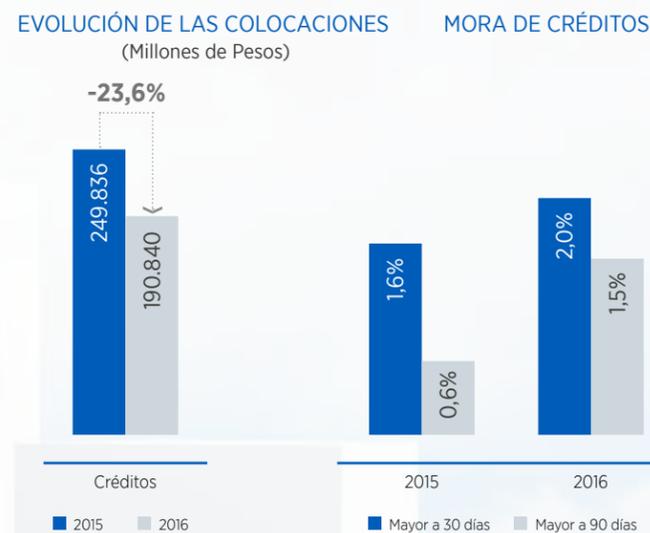
CRÉDITOS

La industria bancaria chilena ha experimentado un aumento de la competencia en los últimos años, desencadenando una ola de consolidación y empujando a los bancos a definir estrategias cada vez más enfocadas en reducir costos y mejorar los estándares de eficiencia para competir exitosamente.

El sector bancario chileno a diciembre de 2016, de acuerdo a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras ("SBIF"), tenía colocaciones por \$ 149.556.407 millones y depósitos por \$ 123.511.802 millones, siendo atendido por 23 bancos, incluyendo los privados – tanto locales como extranjeros – y uno estatal, el Banco Estado, quinto banco comercial más grande del país (medido en términos de colocaciones) y que opera dentro del mismo marco legal y regulatorio que los bancos del sector privado.

Los préstamos comerciales históricamente han crecido en paralelo con el desempeño del PIB del país y hoy en día, éstos constituyen el producto de intermediación financiera más importante en Chile, representando el 59,0% del total de préstamos emitidos por bancos al 31 de diciembre 2016, por un total de \$ 88.294.810 millones.

Las colocaciones del segmento crédito, que surgió en 2014, cayeron \$ 58.996 millones (-23,6%) durante 2016 llegando a \$ 190.840 millones, en línea con el interés de la Compañía de enfocarse en sus líneas estratégicas, como son el factoring y el crédito automotriz. En términos de la morosidad, ésta aumenta en relación a los niveles observados en 2015, en función de la mayor madurez de la cartera y de la disminución del stock de créditos corporativos, que prácticamente no presentan morosidad.



Los ingresos de este segmento totalizaron \$ 18.743 millones, incrementándose 16,2% respecto del año 2015, lo que se explica, básicamente, por un aumento en las tasas de colocación, en conjunto con un mayor stock de colocaciones promedio, mientras que los costos se redujeron a \$ 7.371 millones (-14,7%), explicado por menores castigos y provisiones, con lo que margen bruto tiene un alza de 52,0%, totalizando \$ 11.372 millones.

Tanner Investments

Con cerca de \$ 250.000 millones de activos administrados y alrededor de 2.500 clientes durante 2016, brinda servicios de corretaje y administración de activos a través de tres vehículos de inversión:

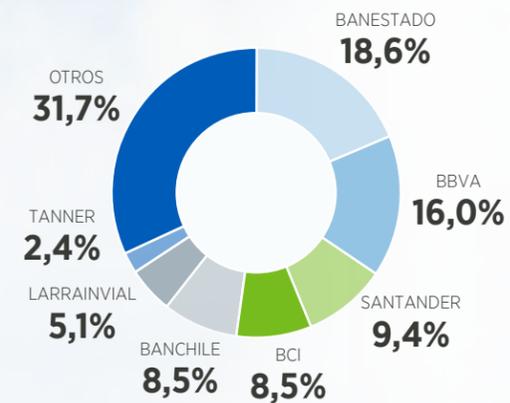
- **Tanner Corredores de Bolsa (TCB)**, que ofrece servicios de intermediación de instrumentos de renta fija, variable, fondos mutuos, divisas y derivados.
- **Tanner Administradora de Fondos Privados (TAF)**, que a través de la gestión de inversiones tanto en activos – mobiliarios como inmobiliarios – como fondos, busca maximizar la rentabilidad, de acuerdo a los perfiles de riesgo de nuestros clientes.
- **Tanner Asesorías e Inversiones (TAI)**, que ofrece asesorías estratégicas en temas como estructuración de activos y pasivos, M&A y soluciones de financiamiento.

El área de negocio más activa de Tanner Investments es Tanner Corredores de Bolsa. Durante 2016, la corredora alcanzó un volumen transado; considerando todos los mercados⁷; de \$19.595.963 millones, logrando un crecimiento de 215% respecto del año 2015, periodo en que registró un volumen de \$ 6.227.285 millones. Lo anterior, significó un avance de 5 lugares en el ranking por montos transados de la Bolsa de Comercio de Santiago, ubicándose en la posición N° 13.

Al 31 de diciembre de 2016, operaban en la Bolsa de Santiago 26 corredores de bolsa, con la siguiente participación en volumen transado:

PARTICIPACIÓN DE MERCADO POR VOLUMENES TRANSADOS ACUMULADOS 2016

(BOLSA DE SANTIAGO)



Durante 2016, los ingresos de Tanner Investments totalizaron \$ 9.095 millones incrementándose 500% año-contra-año, principalmente explicado por los ingresos generados en la corredora de bolsa, a raíz de un mayor volumen transado en instrumentos de renta fija. Este incremento de la actividad comercial fue acompañado de un aumento acotado de gastos, dando como resultado una utilidad acumulada de \$ 1.473 millones a diciembre de 2016, logrando reducir en gran proporción, las pérdidas de \$-1.953 millones del año anterior.

7. Cifras incluyen acciones, cuotas de fondos de inversión, instrumentos de renta fija e intermediación financiera y moneda extranjera. Fuente Bolsa de Comercio de Santiago.

División Automotriz



En Chile la demanda por vehículos nuevos y usados ha ido en ascenso durante la última década, lo cual se ha debido en gran medida – pero no exclusivamente – al desarrollo y crecimiento que ha experimentado el país, que se ha traducido en un aumento de los ingresos, tasas de desempleo bajas y estables e inversión en carreteras y caminos. Así, en la actualidad, el país presenta una tasa de motorización⁸ de 4,3 personas por vehículo, lo cual está en línea con las cifras que muestran países con un nivel de desarrollo similar.

De acuerdo a nuestras estimaciones, en promedio, el 80% del valor de un vehículo es financiado en Chile con algún tipo de financiamiento, el cual puede provenir de: (i) créditos de consumo pactados con bancos u otras instituciones financieras, (ii) acuerdos con los propios distribuidores o concesionarios, o (iii) acuerdos con instituciones especializadas en financiamiento automotriz, como es el caso de Tanner Servicios Financieros S.A.

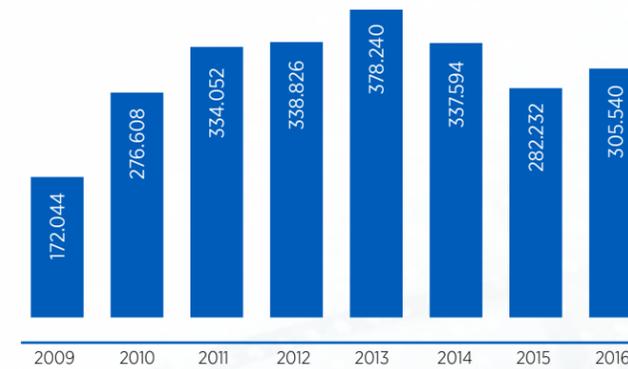
Tanner accede a sus potenciales clientes a través de tres canales de venta:

- **Amicar:** que es una plataforma de subastas electrónicas en donde las financieras compiten de forma directa para conseguir financiar el crédito. Esta plataforma está presente en más de 110 sucursales a lo largo del país, reúne un 35% del mercado y representa a marcas, tales como, Hyundai, Suzuki, Mazda y Renault.
- **Concesionarios o dealers:** que es aquel en donde Tanner tiene un acuerdo o *joint venture* con concesionarios para lograr presencia en los puntos de venta.
- **Venta Directa:** que es gestionado por ejecutivos de la Compañía que contactan directamente a personas que requieren financiar la compra de un vehículo.

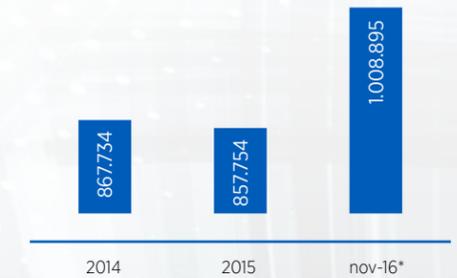
El mercado de vehículos nuevos, de acuerdo a cifras de ANAC a diciembre, registra ventas por 305.540 unidades, versus 282.232 en 2015, lo que representa un incremento de 8,3% año-contra-año, mientras que las ventas de vehículos usados en los últimos doce meses, según reporta la Cámara Nacional de Comercio Automotriz de Chile (“CAVEM”) a noviembre de 2016, totalizaban 1.008.895 unidades, creciendo 22,1% respecto del mismo período del año anterior. Esta tendencia alcista debería mantenerse entre 2017 y 2020, de acuerdo a estimaciones de expertos, a raíz de la aprobación del Plan de Descontaminación de Santiago, que busca reducir en 60% las emisiones de material particulado fino en diez años, a través de medidas como la aplicación de la restricción vehicular a los autos fabricados antes de septiembre de 2011 – que afectaría a cerca de un millón de unidades – y que generaría un masivo recambio de automóviles más antiguos.

8. Fuente: Asociación Nacional Automotriz de Chile A.G. (“ANAC”), enero 2017.

VENTA DE VEHÍCULOS NUEVOS (ANAC)



VENTA DE VEHÍCULOS USADOS (CAVEM)



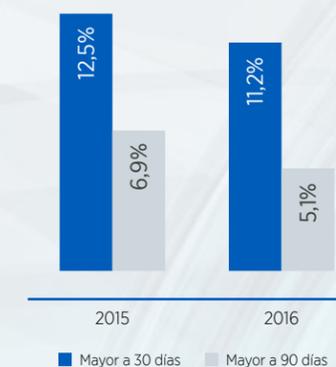
* Dato corresponde a la venta de vehículos usados de los últimos 12 meses medidos a noviembre de 2016.

Durante 2016, las colocaciones automotrices de Tanner Servicios Financieros S.A. crecieron en 12,9%, lo que equivale a un incremento de \$ 27.756 millones en relación al año 2015, pasando de \$ 214.545 millones a \$ 242.301 millones en 2016, mientras la calidad de la cartera mejoró significativamente, reflejo de las mejoras impulsadas en los procesos de admisión y seguimiento.

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES
(Millones de Pesos)



MORA DE AUTOMOTRIZ



Políticas de Financiamiento e Inversión

Tanner se ha destacado a lo largo de su historia por tener una sólida posición financiera, lo que ha sido resultado de una búsqueda permanente por diversificar sus fuentes de financiamiento, además de un crecimiento sostenido y balanceado, que ha ido de la mano con una gestión eficiente de los riesgos.

Como parte de su política de financiamiento, la Compañía mantiene niveles de liquidez que le permitan enfrentar cualquier situación de estrechez financiera. Asimismo, esta política establece los principios de calce que guían la gestión de activos y pasivos de la empresa, y los límites de exposición frente a las distintas monedas e instrumentos financieros. También dentro de esta política se encuentran las directrices para la estructuración de obligaciones o pasivos, que se basan en análisis de mercado, de vencimientos y concentración.

En cuanto a su política de inversión, Tanner está siempre buscando las mejores alternativas de inversión que permitan obtener el máximo retorno ajustado por riesgo de recursos ociosos, pero siempre manteniendo un nivel de excedentes adecuado que permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo. Para ello efectúa inversiones en papeles originados por la Corredora de Bolsa de Productos, fondos mutuos y pactos relacionados a bancos, que le permiten obtener beneficios que son usados para el crecimiento de la operación, refinanciamiento de pasivos, e inversión en capital y tecnología.

Al 31 de diciembre de 2016, la deuda financiera llega a \$ 706.626 millones, la cual se compone de \$ 38.931 millones de efectos de comercio, \$ 137.361 millones de créditos con instituciones nacionales e internacionales, \$ 511.586 millones de bonos y \$ 18.849 millones de otros. En tanto, la caja y equivalente al efectivo alcanza \$ 31.629 millones, con lo que se obtiene una deuda financiera neta de \$ 674.997 millones.

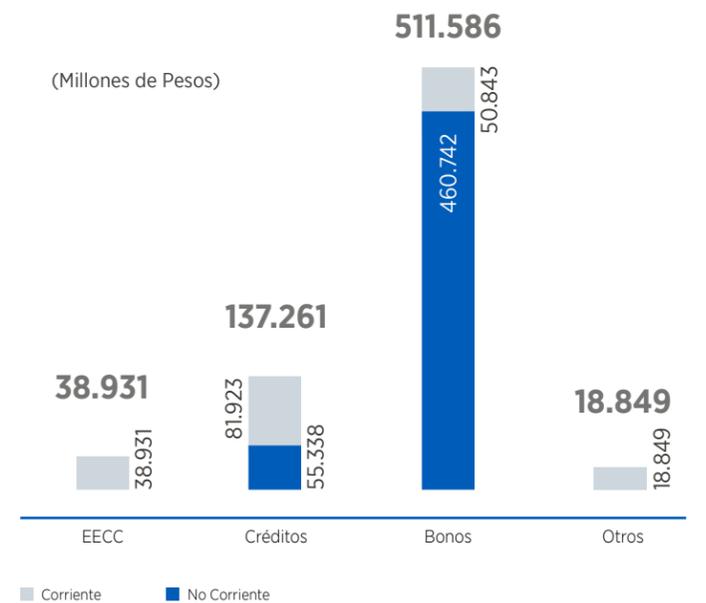
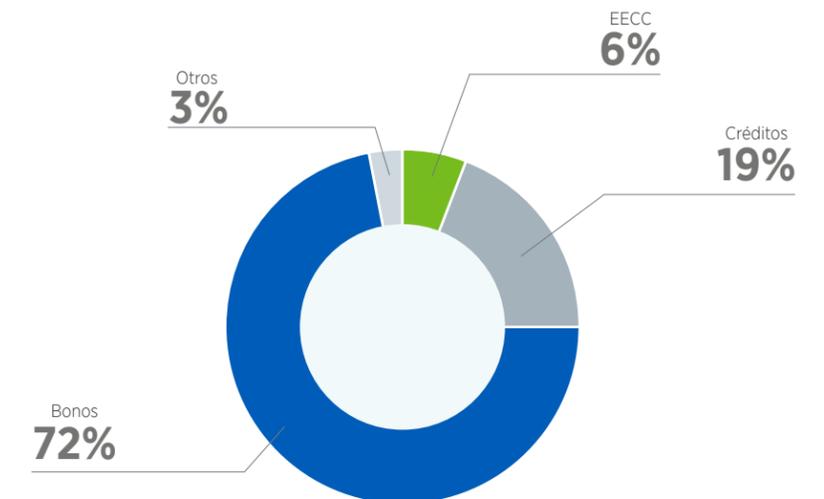
El año que recién termina fue un año activo en emisión de deuda para Tanner, puesto que se aprovecharon las buenas oportunidades brindadas por el mercado para realizar dos colocaciones de bonos bajo condiciones muy convenientes. La primera colocación fue realizada en el mercado local por 2 millones de Unidades de Fomento, mientras que la segunda tuvo lugar en el mercado suizo y fue por 150 millones de francos suizos. Además, se logró obtener dos créditos con entidades extranjeras por un total de USD 124 millones.

Con todo lo anterior la Compañía termina el año 2016 con 7 bonos vigentes en el mercado local y dos en el mercado internacional, uno en Estados Unidos y uno en Suiza; junto con líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con instituciones reconocidas a nivel internacional.

La Compañía está constantemente tomando posiciones en derivados financieros como forwards y swaps con el objetivo de tener las coberturas adecuadas y amortizar los impactos que puedan generar variaciones en tipo de cambio, inflación o tasas de interés.

Cuenta también con líneas de efectos de comercio aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) por un monto total de hasta M\$100.000.000. Se busca poder renovar los vencimientos previamente colocados de manera constante, siempre con el objetivo de optimizar las condiciones de financiamiento de la compañía. Las líneas de crédito corresponden a líneas de capital de trabajo que se renuevan de forma periódica, y que cuentan con un plazo de hasta 360 días en su mayoría.

COMPOSICIÓN DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO





Gestión del Riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y la experiencia de sus equipos, que cuenta con profesionales dedicados específicamente a cada uno de los distintos tipos de riesgos. La política de la Compañía es mantener una visión integrada de la gestión de los riesgos y el retorno, incorporando tanto a la Sociedad como a sus filiales.

Las políticas y procesos para otorgamiento de créditos de la Compañía reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos y otorgan un tratamiento especializado a cada uno de ellos. La estrategia de la Compañía considera el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio y alinea a las áreas comerciales, contando con modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo, informando al Directorio sobre su evolución, proponiendo planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velando por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

PRINCIPALES RIESGOS QUE ENFRENTA LA COMPAÑÍA

RIESGO DE CRÉDITO

Corresponde a la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Compañía, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Tanner Servicios Financieros S.A. administra el riesgo de crédito por líneas de negocios – es decir de manera independiente para las operaciones de factoring, créditos, automotriz y leasing – en función de los ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, en caso de existir. En el análisis también son consideradas las expectativas macroeconómicas y las propias del sector en que opera el cliente y, en el caso del factoring, también se incluyen las asociadas al deudor.

Adicionalmente, la Compañía efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia, cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, de manera de poder evaluar la potencial pérdida resultante de los riesgos a los que se ve expuesta y tomar acciones preventivas o correctivas, según sea el caso.

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo a cada segmento de mercado y tipo de negocio, para lo cual se ha desarrollado un robusto proceso de selección de clientes, con una significativa capacidad de evaluación de perfiles de riesgo, lo que permite minimizar los riesgos a los que se ve expuesta la Compañía.

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera y permite reconocer oportunamente el riesgo, detectando anticipadamente eventuales deterioros. Para lograr lo anterior, se cuenta con un conjunto de revisiones y procesos, siendo los más relevantes los siguientes:

- Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.
- Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a aquellos clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.
- Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.
- Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el Comité de Crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.
- Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos. Así, para cada uno de los tipos de negocios que desarrolla la compañía se definen una serie de condiciones:

- **Factoring**

Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones y la mayor parte de las líneas se determinan con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido, mientras que aquellas operaciones sin responsabilidad, generalmente, están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

- **Automotriz**

Este tipo de créditos se garantizan con los bienes asociados al financiamiento y existen dos tipos de cauciones en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).

- **Leasing**

Las operaciones se garantizan con los bienes dados en arriendo, a los que se les exigen pólizas de seguros que cubran cualquier siniestralidad que les pudiera hacer perder su valor.

- **Créditos:**

Dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

La Compañía determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación – que está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento – se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente (automotriz y leasing) y se realiza una actualización permanente de acuerdo a la evolución que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentren (potencialmente) afectados ya sea por variables macroeconómicas o propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

En la filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus

obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para controlar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

RIESGOS FINANCIEROS

RIESGO DE LIQUIDEZ

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, generará igualmente un riesgo de liquidez.

Tanner administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo su principal generador de solvencia los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales (recaudación), a lo que se suma la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como son bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, y efectos de comercio.

La Compañía mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, para lo cual realiza una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar las necesidades de caja. Adicionalmente, existe una instancia superior, el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), que se realiza mensualmente, donde se revisan las proyecciones y las condiciones de mercado y se definen acciones en función de las mismas.



La filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la SVS, la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

RIESGO DE MERCADO

Se entiende por riesgos mercado a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en elementos como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otros, que pueda afectar el valor de cualquier operación registrada en balance y que la Compañía no tenga debidamente cubiertos y que puede afectar el valor de cualquier operación registrada en balance.

Riesgo de Precio

Se define como el riesgo que se corre en razón de las variaciones del valor de las inversiones, en bonos y acciones principalmente. Surge de la posibilidad de recibir un monto menor de lo invertido en el momento de vender un instrumento de deuda en virtud de que la rentabilidad generada por el instrumento sea menor a la exigida por el mercado cuando ocurra la transacción.

La Compañía mantiene inversiones en ETFs⁹ y bonos corporativos cuyos VaR¹⁰ son insignificantes con respecto del Patrimonio de la Compañía.

Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

La Compañía mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

Riesgo de Moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Compañía, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificado, mantiene un descalce en dólares, que se gestiona diariamente y se mitiga principalmente con instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto. Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en dólares no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio, cuyo límite no ha sido sobrepasado.

Riesgo de Reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en Unidades de Fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de ellas. La compañía, producto de sus actividades propias del negocio y su necesidad de financiamiento diversificado, mantiene activos y pasivos en Unidades de Fomento cuyo descalce gestiona diariamente y se mitiga también con instrumentos derivados de cobertura. Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en Unidades de Fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio, cuyo límite no ha sido sobrepasado.

RIESGO OPERACIONAL

El Comité de Supervisión Bancaria de Basilea define el riesgo operacional como el "riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos". Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

A raíz de lo anterior, la Sociedad cuenta con un mapa de procesos de toda la Compañía, con aquellos que son críticos identificados, para los cuales se generó una matriz de riesgo inherente y residual por cada una de las líneas de negocio más relevantes, teniendo identificados los puntos críticos y los controles mitigantes.

9. ETF: Exchange-Traded Funds – Corresponde a instrumentos financieros que reproducen un determinado índice bursátil o de renta fija.

10. VaR: Value at Risk – Corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.



INFORMACIÓN AL ACCIONISTA



Utilidad Distribuible

Al 31 de diciembre de 2016 el capital está compuesto por **1.212.129** acciones suscritas y pagadas.

Utilidad distribuible ejercicio 2016 **\$ 22.347 millones**

Dividendos Pagados

En 2013, 2014 y 2015 se han pagado los siguientes dividendos a valor histórico con cargo a las utilidades del ejercicio señalado.

EJERCICIO	TIPO DIVIDENDO	Nº ACCIONES	DIVIDENDO POR ACCIÓN (\$)	FECHA DE PAGO
2015	Definitivo	1.212.129	4.966	Marzo 2016
2014	Definitivo	1.212.129	6.392	Marzo 2015
2013	Definitivo	1.212.129	2.694	Marzo 2014

Política de Dividendos

La política de reparto de dividendos de la compañía, es distribuir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

Transacción de Acciones

Durante 2016 se registraron las siguientes transacciones de acciones.

VENTAS	RELACIÓN	COMPRAS	RELACIÓN	Nº ACCIONES	PRECIO UNITARIO (\$/acción)	MONTO \$ millones
Ruiz Tagle y Cáceres Limitada	Accionista	Inversiones Bancarias S.A.	Accionista	1.200	293.245	351,8
Daniela Zamorano Álvarez	Accionista	Inversiones Bancarias S.A.	Accionista	200	195.497	39,1
Oscar Espinoza Muñoz	Accionista	Inversiones Bancarias S.A.	Accionista	200	243.371	48,8

GESTIÓN DE **LAS PERSONAS**



En Tanner tenemos el sueño de ser la mejor empresa de servicios financieros de América Latina, lo que implica ser también el mejor lugar para trabajar y desarrollarse.

Por ello, la Gerencia de Personas durante 2016 impulsó diversas iniciativas que permitan atraer, retener y desarrollar el talento de cada una de las personas que trabajan en la Compañía con foco acercándolos más a la Cultura Organizacional desde nuestros valores corporativos: Transparencia, Excelencia, Meritocracia, Trabajo en Equipo y Pasión, a través de iniciativas en las siguientes áreas:

PLAN CULTURA

Porque sabemos que el cómo hacemos las cosas marca la diferencia, en 2016 impulsamos diversas iniciativas para instalar y dar vida a nuestros valores corporativos, las cuales contaron con la participación e involucramiento directo de nuestros colaboradores. Asimismo, y con el objetivo de promover dentro de la Compañía una cultura de reconocimiento, ejecutamos un Plan de Reconocimiento donde fueron distinguidos una serie de colaboradores por vivir en su día a día nuestros valores corporativos.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Creación de un **Programa Trainee** para reclutar a jóvenes profesionales recién egresados y permitirles conocer el funcionamiento completo de la Compañía antes de ubicarlos en distintas unidades.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Aplicación semestral de un **Modelo de Evaluación de Competencias** críticas para la organización y su alineación a la estrategia del negocio y nivel de desempeño de los colaboradores, a objeto de generar planes de acción que permitan reforzar logros y generar mejoras. En este ámbito, se desarrollaron iniciativas de entrenamiento a jefaturas en temas de evaluación y retroalimentación efectiva.

GESTIÓN DE CLIMA

Aplicación anual de un proceso de **Medición de Clima Organizacional** con el objeto de contar con información precisa respecto a la percepción que tienen los colaboradores en relación a variables organizacionales de relevancia y generar planes de acción que nos hagan avanzar en el camino de ser la mejor empresa para trabajar. En 2016, se logró el 89% de participación y la percepción general superó la medición anterior.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CRECE

Tiene el propósito de poner a disposición de los trabajadores planes orientados al desarrollo de competencias para hacer frente a los desafíos del negocio, incluyendo temáticas normativas, técnicas y de habilidades blandas. Un hito de 2016 fue el nuevo **Programa de Entrenamiento Comercial**, co-construido con especialistas de las distintas áreas del negocio y dictado por relatores internos, en el que participó el 40% de la organización.

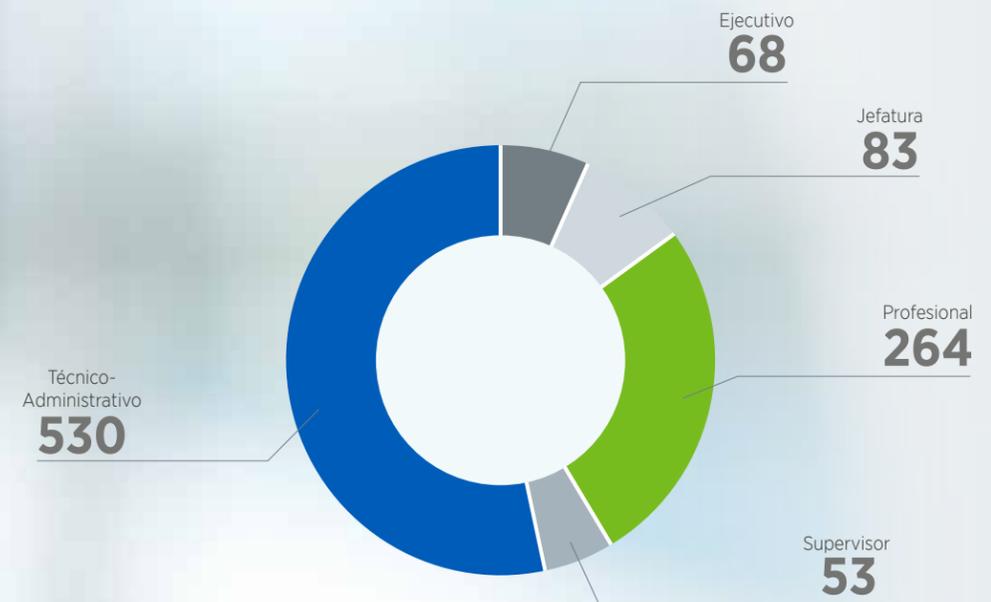
COMUNICACIONES INTERNAS

Busca entregar oportuna y efectivamente información a los colaboradores, propiciando el alineamiento estratégico y el fortalecimiento de la cultura organizacional. En 2016 se realizó la renovación de **Intranet Corporativa**, incorporando estándares más modernos en materia de navegabilidad y usabilidad, así como nuevos servicios para que los colaboradores tengan una mejor experiencia e interacción con el sitio.

Adicionalmente y a objeto de contribuir a la calidad de vida y bienestar de los trabajadores de Tanner, durante el año se llevaron a cabo diversas acciones a través del **Programa Vive** logrando con ello entregar una oferta de beneficios y convenios, apoyo en aspectos de financiamiento, como también actividades recreacionales y deportivas aportando con ello a la cultura que queremos vivir al interior de la Compañía.

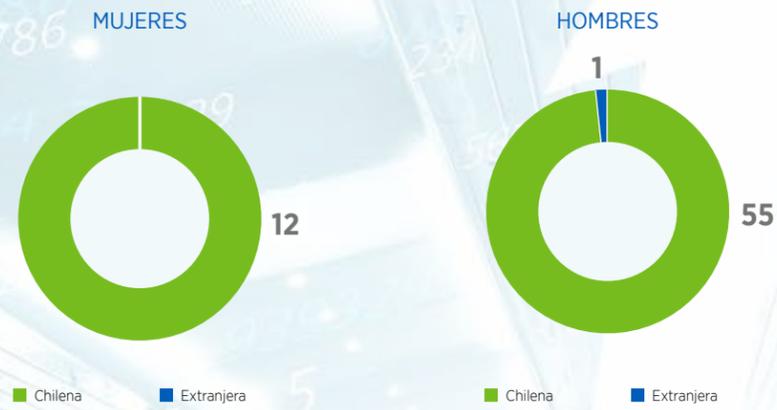
Diversidad en la Organización

DISTRIBUCIÓN DE LA DOTACIÓN

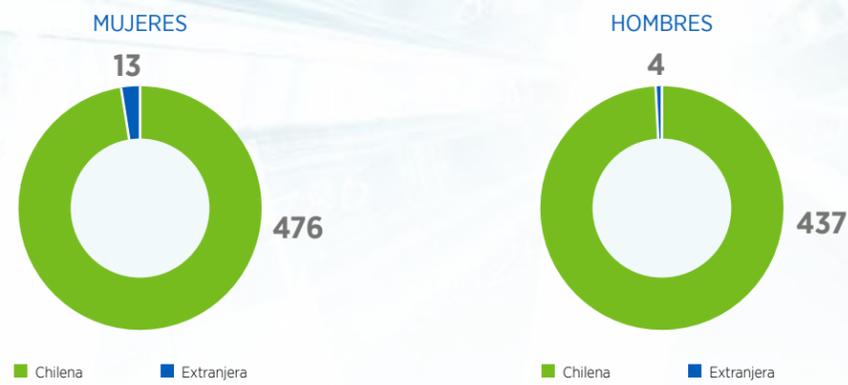


DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES POR NACIONALIDAD

• EJECUTIVOS

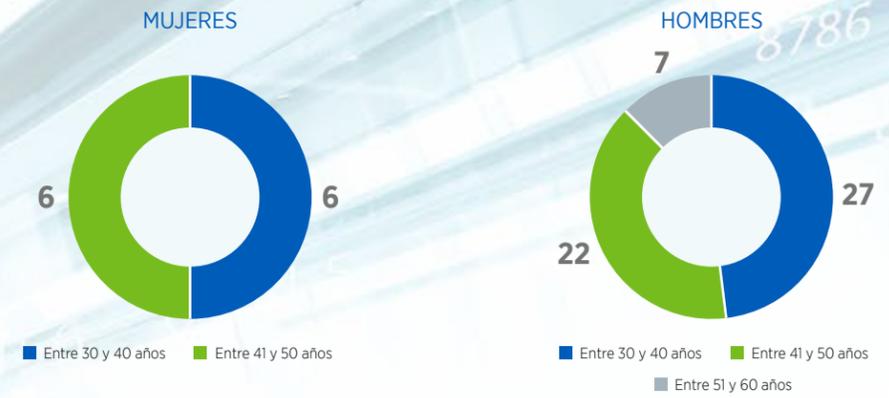


• ORGANIZACIÓN

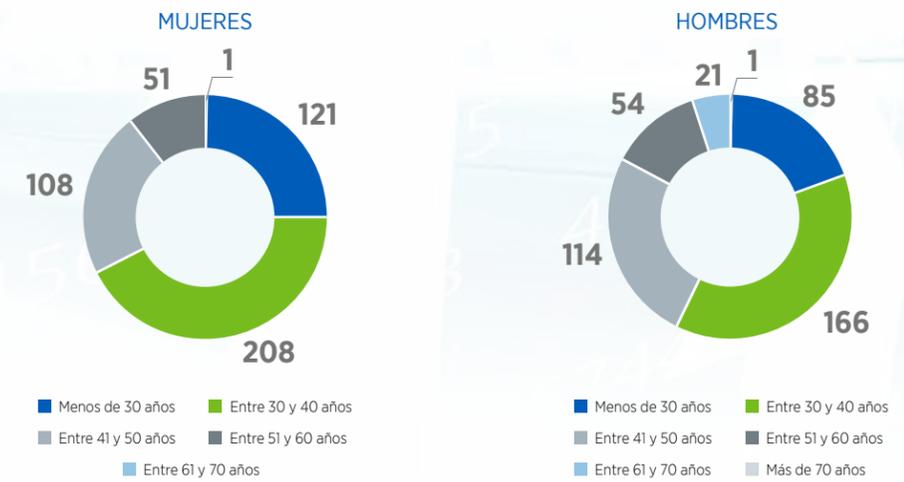


DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES POR EDAD

• EJECUTIVOS

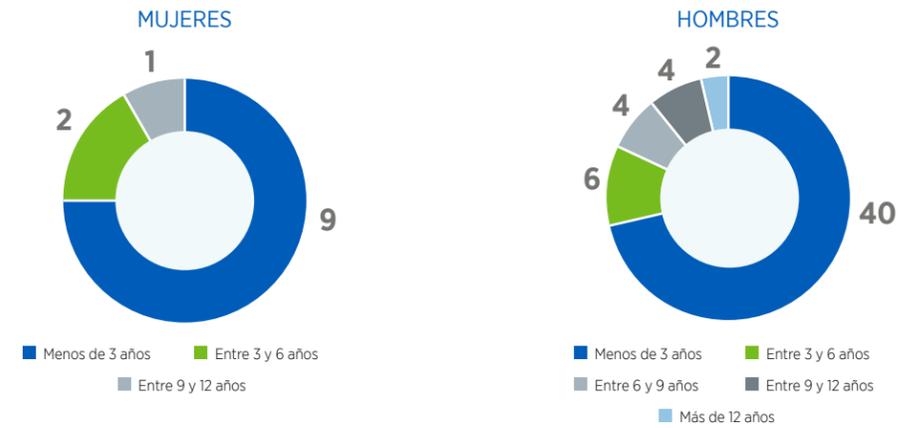


• ORGANIZACIÓN

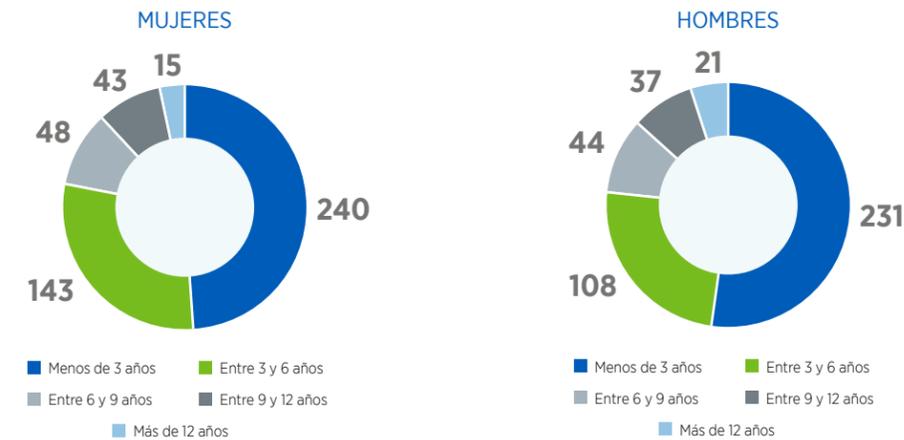


DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES POR ANTIGÜEDAD EN LA COMPAÑÍA

• EJECUTIVOS



• ORGANIZACIÓN



BRECHA SALARIAL

	MUJERES	HOMBRES
Gerentes	72%	100%
Subgerentes	95%	100%
Jefaturas	100%	100%
Analistas	95%	100%
Administrativos	97%	100%

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

	DIRECTORES	EJECUTIVOS	JEFATURAS	PROFESIONALES	SUPERVISOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
GÉNERO						
Masculino	7	56	59	146	20	216
Femenino	0	12	24	118	33	314
TOTAL	7	68	83	264	53	530
NACIONALIDAD						
Chilena	6	67	83	256	53	521
Extranjera	1	1	0	8	0	9
TOTAL	7	68	83	264	53	530
EDAD						
Menos de 30 años	0	0	10	54	7	135
Entre 30 y 40 años	0	33	29	120	21	204
Entre 41 y 50 años	0	28	28	61	16	117
Entre 51 y 60 años	3	7	13	25	7	60
Entre 61 y 70 años	3	0	3	4	2	13
Más de 70 años	1	0	0	0	0	1
TOTAL	7	68	83	264	53	530
ANTIGÜEDAD						
Menos de 3 años	2	49	38	171	13	249
Entre 3 y 6 años	2	8	20	47	18	166
Entre 6 y 9 años	0	4	6	15	5	66
Entre 9 y 12 años	0	5	12	18	12	38
Más de 12 años	3	2	7	13	5	11
TOTAL	7	68	83	264	53	530

BUSINESS

VIDEO
MUSIC
FILMS
SEARCH
CONTACTS
MESSAGES

- CULTURE
- ECONOMIC
- FINANCE
- BUSINESS
- MEDIA
- PEOPLE
- CREATIVE
- TUTORIALS
- INVESTMENT
- NETWORKING

04

24

SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

NETWORK SEARCH
PEOPLE
- FORUMS
- MAIL
- SHOP
- BUY
- SALE

WORLD MEDIA

LOADING 100%

WORLD

WORK SEARCH

04

24

SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

04

24

SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES

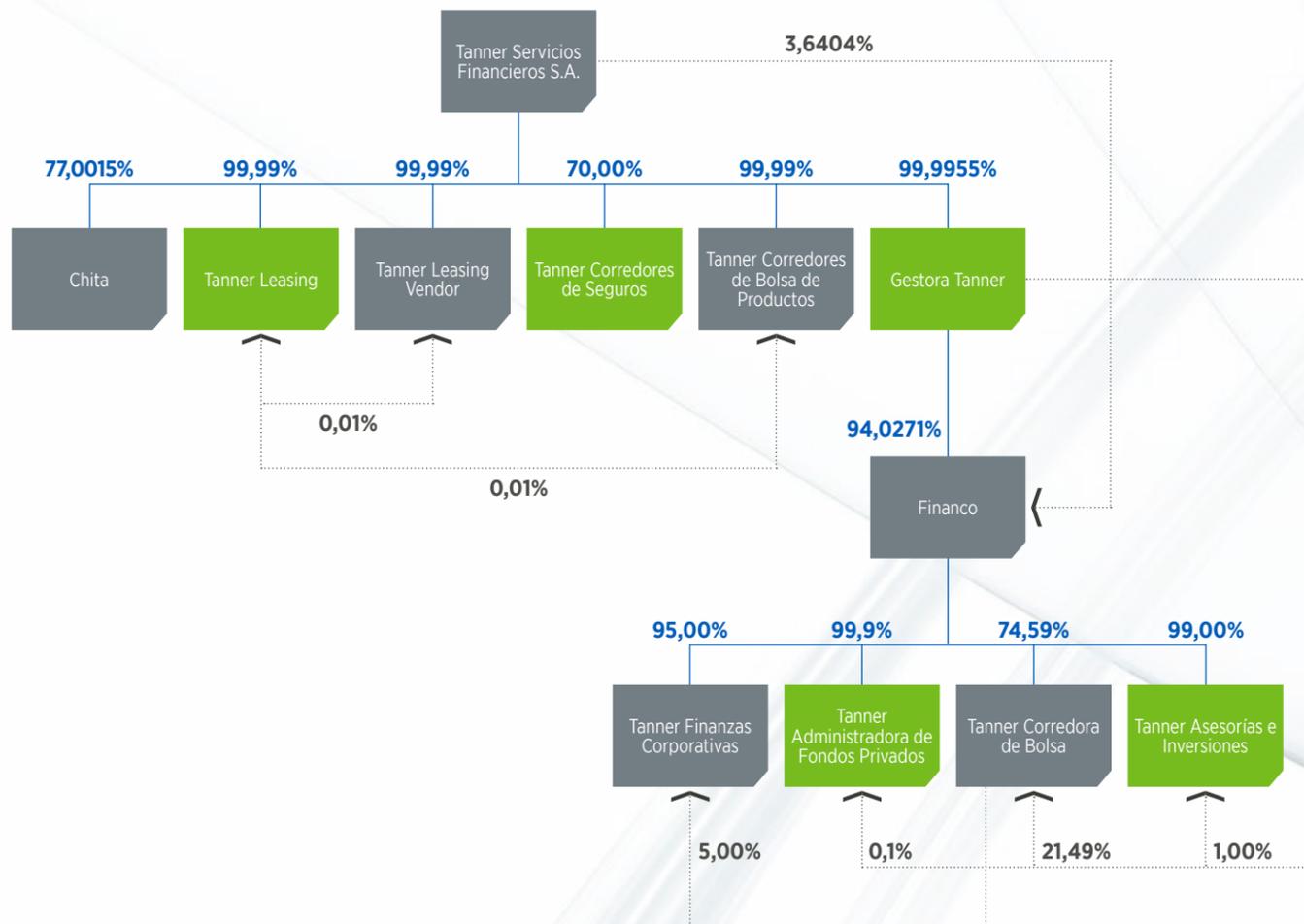
WORK SEARCH



- CULTURE
- ECONOMIC
- FINANCE
- BUSINESS
- MEDIA
- PEOPLE
- CREATIVE
- TUTORIALS
- INVESTMENT
- NETWORKING

SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

Tanner Leasing S.A.



RAZÓN SOCIAL

Tanner Leasing S.A.

OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es el servicio de cobranza extrajudicial y/o judicial de toda clase de créditos u obligaciones por cuenta propia o de terceros y el servicio de procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos. En 2007 se incorporó el giro de leasing.

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 6 de agosto de 1999, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 20.362 número 16.198 del año 1999 y publicado en el Diario Oficial del 27 de agosto de 1999.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

A través de Tanner Leasing S.A., se efectúan las operaciones de leasing. Además, es la empresa encargada de efectuar los servicios de cobranza normal, extrajudicial y judicial de los documentos adquiridos por Tanner Servicios Financieros S.A.

En los contratos de factoring que Tanner Servicios Financieros S.A. celebra con sus clientes, se establece que los clientes otorgan un mandato a la sociedad para efectuar la cobranza directamente o a través de un tercero. En virtud de lo anterior, Tanner Servicios Financieros S.A. faculta a Tanner Leasing S.A. a realizar la cobranza.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Leasing S.A. suscrito en junio del año 2000, en virtud del cual fue encomendado a Tanner Leasing S.A. tanto la cobranza de toda la cartera de Tanner Servicios Financieros S.A. como la prestación de servicios adicionales.

PATRIMONIO

\$ 27.286 millones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

M\$ 13.6 millones

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL

99,99%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

2,7%

PRESIDENTE

Ricardo Massu M.
(Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

VICEPRESIDENTE

Jorge Sabag S.
(Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Eduardo Massu M.
(Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Fernando Tafra S.
(Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Jorge Bunster B.
(Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Martín Díaz-Plata.
(Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Pablo Eguiguren B.
(Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)

GERENTE GENERAL

Antonio Turner F.
(Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)

Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es efectuar operaciones de intermediación de productos, en las Bolsas de Productos, incluyendo la compra o venta de productos por cuenta propia, y ejercer las demás actividades complementarias a las operaciones de intermediación de productos que sean autorizadas expresamente por la Superintendencia de Valores y Seguros y los actos y contratos que sean necesarios o conducentes a dichos fines específicos.

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 29 de junio de 2005, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 22.762 número 16.548 del año 2005, y publicado en el Diario Oficial del 16 de julio de 2005.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo, mediante el cual Tanner Servicios Financieros S.A. le arrienda oficinas a Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

PATRIMONIO

\$ 1.315 millones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

\$ 902 millones

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL

99,99%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,1%

PRESIDENTE

Jorge Sabag S.
(Vicesidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Antonio Turner F.
(Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Marcos Castro V.
(Gerente d División Empresas, Tanner Servicios Financieros S.A.)

GERENTE GENERAL

Julián Rodríguez S. (interino)
(Gerente Comercial de Factoring, Tanner Servicios Financieros S.A.)

Tanner Corredora de Seguros Limitada

RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Seguros Ltda.

OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es el corretaje de seguros.

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 27 de enero de 2011, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 6.948 número 5.251 del año 2011 y publicado en el Diario Oficial del 05 de febrero de 2011.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Contratar seguros para la cartera de clientes y sus bienes propios para la matriz.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Contrato de arriendo.

PATRIMONIO

\$ 1.629 millones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

\$ 1.140 millones

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL

70,00%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,2%

Tanner Leasing Vendor Limitada

OBJETO SOCIAL

La realización de todo tipo de negocios de leasing; la compra, venta, importación y exportación de toda clase de bienes muebles e inmuebles; la celebración de contratos de arriendo sobre dichos bienes, sea como arrendador o arrendatario y la prestación de cualquier servicio complementario a los mencionados precedentemente.

DATOS GENERALES

Constitución por escritura pública de fecha 12 de mayo de 1998, otorgada en la notaría de Santiago de doña María Gloria Acharán Toledo Un Extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 10.683 número 8.663 del año 1998 y publicado en el Diario Oficial con fecha 16 de mayo de 1998.

PATRIMONIO

\$ 26.456 millones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

\$ 4.513 millones

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL

99,99%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

2,6%

Gestora Tanner SpA

OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es: a) la realización de inversiones en toda clase de bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en sociedades y cualquier clase de títulos o valores con la facultad de administrar dichas inversiones; b) participar como socia o accionista en todo tipo de sociedades, tanto en Chile como en el extranjero y, c) Prestar todo tipo de asesorías económicas, financieras, de inversión, pudiendo actuar por cuenta propia o de terceros.

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública otorgada con fecha 31 de diciembre de 2008, cuyo extracto fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 3672 número 2426 del año 2009 y publicado en el Diario Oficial del 27 de enero de 2009.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Gestora Tanner SpA.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA COLIGADA

No existen.

PATRIMONIO

\$ 8.226 millones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

\$ 8.386 millones

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL

99,99%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,8%

PRESIDENTE

Ricardo Massu M.
(Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Jorge Sabag S.
(Vicesidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Eduardo Massu M.
(Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)

GERENTE GENERAL

Jorge Sabag S.
(Vicesidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

Chita SpA

OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es la actividad de factoring o factoraje, esto es la compraventa, cesión, descuento, gestión de cobro de créditos originados la venta de bienes o prestación de servicios, que se encuentre documentados en facturas electrónicas y que se transen a través de plataformas tecnológicas, y en general cualquier otra actividad o negocio que los socios acuerden.

DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada en la 7ª Notaría de Santiago de doña María Soledad Santos Muñoz con fecha 25 de agosto de 2016. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 65.491, número 35.387 del año 2016, y publicado en el Diario Oficial con fecha 3 de septiembre de 2016.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No hay.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA COLIGADA

Dada la fecha de constitución de la Sociedad, aún no se han concretado contratos con la matriz.

PATRIMONIO

\$ 332 millones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

\$ 332 millones

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL

77,0015%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,03%

PRESIDENTE

Christian Real B.

DIRECTOR

Óscar Alberto Cerda U.
(Asesor, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Antonio Turner F.
(Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

José Manuel González A.
(Gerente de Planificación y Control de Gestión, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DIRECTOR

Juan Carlos Truffello V.
(Gerente de Riesgo y Normalización, Tanner Servicios Financieros S.A.)

GERENTE GENERAL

Felipe Morel Pirazzoli

Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General que suscriben esta Memoria por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

RICARDO MASSU M.

Presidente
6.420.113-1

JORGE SABAG S.

Vicepresidente
6.735.614-4

EDUARDO MASSU M.

Director
4.465.911-5

FERNANDO TAFRA S.

Director
4.778.406-9

JORGE BUNSTER B.

Director
6.066.143-K

PABLO EGUIGUREN B

Director
7.011.397-K

MARTÍN DÍAZ-PLATA

Director
Pasaporte Británico
720111843

ANTONIO TURNER F.

Gerente General
13.668.525-2

Esta declaración de responsabilidad ha sido firmada por los Directores, cuyas firmas pueden ser encontradas en las copias depositadas en las oficinas del Gerente General.

Oficinas y Sucursales

Presencia a lo largo del país



ZONA NORTE

Arica

Arturo Prat 391 of. 101, Piso 10
Tel: (58) 225 3363 - 225 5779
Fax: (58) 223 0921

Iquique

San Martín 255 of. 51-52, Piso 5
Tel: (57) 242 1326 - 2412 446
Fax: (57) 242 1318

Calama

Chorrillos 1677, Of. 301, Piso 3, Torre 2
Tel: (55) 231 2986 - 234 7627
Fax: (55) 231 0573

Antofagasta

San Martín 2634 of. 43-44, Piso 4
Tel: (55) 228 2708 - 222 9504
Fax: (55) 228 2707

Copiapó

Chacabuco 687 of. 703, Piso 7
Tel: (52) 2233 559 - 2230 176
Fax: (52) 223 1340

La Serena

Los Carrera 380 of. 412, Piso 4
Tel: (51) 2217 071 - 2217 074
Fax: (51) 221 7949

Ovalle

Victoria 381 of. 303, Piso 3
Tel: (53) 2627 800 - 2628 872
Fax: (53) 262 9427

ZONA CENTRO

Los Andes

O'Higgins 294 of. 201, Piso 2
Tel: (34) 242 1005 - 242 0969
Fax: (34) 242 0974

Viña del Mar

Libertad 1405 of. 1203, Piso 12
Tel: (32) 269 5963 - 269 5964
Fax: (32) 268 7797

Valparaíso

Plaza Justicia 45 of. 301, Piso 3
Tel: (32) 225 3200 - 222 0797
Fax: (32) 223 7957

Santiago Centro / Casa Matriz

Huérfanos 863 - Piso 10
Fono: (56-2) 2674 7500

Comercial Factoring y Leasing

Huérfanos 863 - Piso 3

Comercial Automotriz

Estado 337 - Entrepisos

Servicio Atención Clientes

Estado 337 - Entrepisos

Quilicura - Santiago

Av. Américo Vespucio 2880 of. 406, Piso 4
Tel: (56-2) 2624 0050 - 2623 9851
Fax: (56-2) 2623 9844

El Golf - Santiago

Roger de Flor 2736, of. 41, Piso 4
Tel: (56-2) 2231 3660
Fax: (56-2) 2231 0587

Providencia - Santiago

Marchant Pereira 150 of. 701, Piso 7
Tel: (56-2) 2341 9440
Fax: (56-2) 2269 8699

Plaza Egaña - Santiago

Heriberto Covarrubias 21, of. 201, Piso 2
Tel: (56-2) 2227 7947 - 2277 7039
Fax: (56-2) 2226 6295

San Miguel - Santiago

Llano Subercaseaux 4005 of. 903 - 905, Piso 9
Tel: (56-2) 2551 0150 - 2551 1487
Fax: (56-2) 2554 3622

Santa Elena - Santiago

Santa Elena 2392 of. 607 - 608, San Joaquín
Tel: (56-2) 2551 3508 - 2551 5889
Fax: (56-2) 2551 6041

San Bernardo - Santiago

Urmeneta 476 of. 301, Piso 3
Tel: (56-2) 2859 5427 - 2 879 1566
Fax: (56-2) 2859 2412

Pudahuel - Santiago

A. Vespucio Oriente 1309 of. 403, Piso 4
Tel: (56-2) 2435 1685 - 2435 1686
Fax: (56-2) 2435 1687

Maipú - Santiago

Av. Pajaritos 3195 oficina 812, Maipú
Tel: (56-2) 2766 8310 - 2534 0179
Fax: (56-2) 2534 0179

Movicenter - Santiago

Américo Vespucio Norte 1155, local H-24 (Huechuraba)
Tel: (56-2) 26184505 - 26184506 - 26184507

El Golf - Corredores de Bolsa

El Golf 40, Of. 902, Las Condes
Tel: (56-2) 2731 8900

Santiago Centro - Corredores de Bolsa

Nueva York 44
Tel: (56-2) 2731 8874

ZONA SUR

Rancagua

Campos 423 of. 201, Piso 2
Tel: (72) 222 7801 - 222 7532
Fax: (72) 222 7795

Curicó

Yungay 663, Piso 2
Tel: (75) 232 1772 - 232 0524
Fax: (75) 232 1777

Talca

1 Sur 690 of. 409, Edificio Plaza Talca
Tel: (71) 221 2931 - 221 2934
Fax: (71) 221 2819

Chillán

Arturo Prat 596, Piso 2
Tel: (42) 2222534 - 2230611 - 2246490
Fax: (42) 222 7062

Concepción

Lincoyan 282, Piso 5
Tel: (41) 222 6400 - 224 9750
Fax: (41) 223 9408

Talcahuano

Blanco Encalada 444, of. 701-702
Tel: (41) 255 8220 - 255 7764
Fax: (41) 254 5534

Los Ángeles

Almagro 250 of. 505, Piso 5
Tel: (43) 231 5102 - 231 5132
Fax: (43) 231 3438

Temuco

Arturo Prat 515, of. 32, Piso 3
Tel: (45) 2232 199 - 2233 008
Fax: (45) 227 7472

Valdivia

Independencia 491 of. 401, Piso 4
Tel: (63) 2278 492 - 2278 493
Fax: (63) 227 8495

Osorno

O'Higgins 485 of. 803, Piso 8
Tel: (64) 2319 800 - 2319 801
Fax: (64) 231 9802

Puerto Montt

Antonio Varas 216, of. 701 - 702, Piso 7
Tel: (65) 2277 326 - 2277 327
Fax: (65) 228 4844

Punta Arenas

Lautaro Navarro 1066, of. 306, Piso 3
Tel: (61) 2220 350 - 2220 406
Fax: (61) 222 0134

Estados **Financieros** **2016**



Contenido

- Informe del Auditor Independiente
- Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado
- Estado Consolidado de Resultados por Función
- Estado Consolidado de Resultados Integrales
- Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
- Estado Consolidado de Flujos de Efectivo Directo

CLP	=	Pesos Chilenos
MCLP	=	Miles de pesos Chilenos
CLF	=	Unidades de fomento
CHF	=	Francos Suizos
€	=	Euros
MMCLF\$	=	Millones de UF
US\$	=	Dólares Estadounidenses
MUS\$	=	Miles de Dólares Estadounidenses
MCHF\$	=	Miles de Francos Suizos
IFRS	=	International Financial Reporting Standards
NIC	=	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	=	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	=	Comité de interpretaciones de la NIIF

Tanner Servicios **Financieros S.A.** y Filiales

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 14 de febrero de 2017

Señores Accionistas y Directores
Tanner Servicios Financieros S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 14 de febrero de 2017
Tanner Servicios Financieros S.A.
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Roberto J. Villanueva B.
RUT: 7.060.344-6

Índice

ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO	5	Nota 25. Nota de cumplimiento	82
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION	7	Nota 26. Contingencias y restricciones	85
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE RESULTADOS INTEGRALES	8	Nota 27. Cauciones obtenidas de terceros	87
ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	9	Nota 28. Composición de resultados relevantes	87
ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	11	Nota 29. Ganancias por acción	90
Nota 1. Antecedentes de la Institución	12	Nota 30. Medio ambiente	90
Nota 2. Principales Criterios Contables Aplicados	12	Nota 31. Remuneraciones del directorio	90
a) Período cubierto	12	Nota 32. Sanciones	90
b) Bases de preparación	13	Nota 33. Hechos relevantes	90
c) Bases de consolidación	16	Nota 34. Hechos posteriores	91
d) Inversiones en sociedades	17		
e) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill)	17		
f) Uso de estimaciones y juicios	18		
g) Bases de conversión	18		
h) Moneda funcional de presentación y condiciones de hiperinflación	18		
i) Propiedad, planta y equipo	18		
j) Método de depreciación	20		
k) Activos intangibles	20		
l) Activos financieros	20		
m) Contratos de derivados	22		
n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos	23		
o) Provisiones	23		
p) Dividendos	23		
q) Reconocimiento de ingresos	23		
r) Arrendamientos	24		
s) Medio ambiente	25		
t) Información por segmentos	25		
Nota 3. Cambios en políticas contables	25		
Nota 4. Gestión del riesgo	26		
Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones	37		
Nota 6. Información financiera por segmento operativos	37		
Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo	41		
Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	42		
Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	44		
Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	44		
Nota 11. Activo y pasivo por monedas	57		
Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	59		
Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	61		
Nota 14. Propiedad, planta y equipo	62		
Nota 15. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes	64		
Nota 16. Activos intangibles distintos de plusvalía.	66		
Nota 17. Plusvalía	67		
Nota 18. Otros pasivos financieros corrientes	68		
Nota 19. Otros pasivos financieros no corrientes	75		
Nota 20. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	77		
Nota 21. Otras provisiones corrientes	78		
Nota 22. Cuentas por pagar no corrientes	78		
Nota 23. Patrimonio	79		
Nota 24. Participaciones no controladoras	81		

ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresado en M\$)

ACTIVOS	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	31.629.256	31.785.000
Otros activos financieros corrientes	8	44.477.753	29.142.604
Otros activos no financieros, corrientes	9	2.002.176	1.840.737
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	10	542.955.783	450.347.583
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	340.993	365.490
Activos por impuestos corrientes	15	15.187.323	17.353.843
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		636.593.284	530.835.257
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	2.260.078	509.650
Total Activos Corrientes		638.853.362	531.344.907
Activos No Corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	8	75.152.488	36.998.378
Otros activos no financieros no corrientes	9	4.808.153	915.745
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	257.865.028	342.009.203
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	12	13.364	51.669
Activos intangibles distintos de la plusvalía	16	1.853.094	538.998
Plusvalía	17	1.763.525	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	14	4.545.434	4.270.675
Activos por impuestos diferidos	15	35.513.697	38.612.076
Total Activos No Corrientes		381.514.783	425.160.269
TOTAL ACTIVOS		1.020.368.145	956.505.176

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresado en M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	18	190.546.403	281.277.125
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	20	50.915.731	56.129.528
Otras provisiones a corto plazo	21	2.539.829	1.114.242
Pasivos por impuestos corrientes	15	3.457.490	7.076.561
Otros pasivos no financieros corrientes		11.752	16.248
Total Pasivos Corrientes		247.471.205	345.613.704
Pasivos No Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	19	516.079.917	361.650.956
Cuentas por pagar no corrientes	22	-	718.360
Pasivo por impuestos diferidos	15	5.843.870	11.143.598
Total Pasivos No Corrientes		521.923.787	373.512.914
TOTAL PASIVOS		769.394.992	719.126.618
PATRIMONIO			
Capital emitido	23	195.223.800	195.223.800
Ganancias (pérdidas) acumuladas	23	51.639.149	36.355.158
Otras reservas	23	3.094.970	5.389.191
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		249.957.919	236.968.149
Participaciones no controladoras	24	1.015.234	410.409
TOTAL PATRIMONIO		250.973.153	237.378.558
Total Patrimonio y Pasivos		1.020.368.145	956.505.176

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	28	124.925.819	156.892.734
Costo de ventas	28	(63.432.913)	(105.965.010)
Ganancia bruta		61.492.906	50.927.724
Otras Partidas de Operación			
Otros ingresos, por función		1.258.274	5.481.333
Gastos de administración	28	(38.109.760)	(36.018.901)
Otras ganancias (pérdidas)		816	(5.408)
Ingresos financieros		300.384	14.328
Costos financieros		(148.316)	(191.504)
Diferencias de cambio		(16.920)	44.155
Resultado por unidades de reajuste		134.479	377.102
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		24.911.863	20.628.829
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	15	(2.564.775)	(315.339)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		22.347.088	20.313.490
GANANCIA (PERDIDA)		22.347.088	20.313.490
Ganancia (Pérdida) Atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		21.835.790	20.061.232
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	24	511.298	252.258
GANANCIA		22.347.088	20.313.490

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2016 al 31.12.2016 M\$	01.01.2015 al 31.12.2015 M\$
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	22.347.088	20.313.490
Cobertura de flujos de efectivo (1)	(3.018.709)	1.775.721
Impuesto relacionado con coberturas de flujos de efectivo de resultado integral (1)	724.488	(399.535)
Total otros ingresos y gastos integrales del ejercicio	(2.294.221)	1.376.186
Ingresos y gastos integrales del ejercicio	20.052.867	21.689.676
Ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Propietarios de la controladora (2)	19.594.061	21.420.328
Participaciones no controladoras	458.806	269.348
Ingresos y gastos integrales del ejercicio	20.052.867	21.689.676

(1) Estos conceptos se reclasificarán al resultado del ejercicio una vez que se liquiden.

(2) Correspondería a la utilidad del ejercicio en el caso de que ningún ingreso o gasto se hubiera registrado directamente contra patrimonio.

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital Pagado	Otras reservas			Resultados Acumulados	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total	
		Reservas de cobertura	Reserva FV Disponibles para la Vta.	Otras					Total Otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2016	195.223.800	963.105	(105.481)	4.531.567	5.389.191	36.355.158	236.968.149	410.409	237.378.558
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	195.223.800	963.105	(105.481)	4.531.567	5.389.191	36.355.158	236.968.149	410.409	237.378.558
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	21.835.790	21.835.790	511.298	22.347.088
Otro resultado integral	-	(2.761.845)	467.624	-	(2.294.221)	-	(2.294.221)	-	(2.294.221)
Resultado integral	-	(2.761.845)	467.624	-	(2.294.221)	21.835.790	19.541.569	511.298	20.052.867
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(6.019.433)	(6.019.433)	-	(6.019.433)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	6.018.370	6.018.370	-	6.018.370
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	(6.550.736)	(6.550.736)	-	(6.550.736)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	93.527	93.527
Total de cambios en patrimonio	-	(2.761.845)	467.624	-	(2.294.221)	15.283.991	12.989.770	604.825	13.594.595
Saldo Final Período Actual 31.12.2016	195.223.800	(1.798.740)	362.143	4.531.567	3.094.970	51.639.149	249.957.919	1.015.234	250.973.153

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital Pagado	Otras reservas			Resultados Acumulados	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total	
		Reservas de cobertura	Reserva FV Disponibles para la Vta.	Otras					Total Otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2015	195.223.800	(598.649)	-	5.460.280	4.861.631	22.482.930	222.568.361	592.051	223.160.412
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	195.223.800	(598.649)	-	5.460.280	4.861.631	22.482.930	222.568.361	592.051	223.160.412
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	20.061.232	20.061.232	252.258	20.313.490
Otro resultado integral	-	1.561.754	(185.568)	-	1.376.186	-	1.376.186	-	1.376.186
Resultado integral	-	1.561.754	(185.568)	-	1.376.186	20.061.232	21.437.418	252.258	21.689.676
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(7.747.929)	(7.747.929)	-	(7.747.929)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	7.747.123	7.747.123	-	7.747.123
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	(6.018.370)	(6.018.370)	-	(6.018.370)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	80.087	(1.116.395)	(1.036.308)	(58.781)	(1.095.089)	-	(1.095.089)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	187.682	187.682	(111.047)	76.635	(433.900)	(357.265)
Total de cambios en patrimonio	-	1.561.754	(105.481)	(928.713)	527.560	13.872.228	14.399.788	(181.642)	14.218.146
Saldo Final Período Anterior 31.12.2015	195.223.800	963.105	(105.481)	4.531.567	5.389.191	36.355.158	236.968.149	410.409	237.378.558

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	01.01.2016 al 31.12.2016 M\$	01.01.2015 al 31.12.2015 M\$
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación		
Clases de cobros		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.536.013.811	1.677.626.480
Otros cobros por actividades de operación	-	-
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(19.073.181)	(17.239.670)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(17.724.037)	(17.609.652)
Otros pagos por actividades de operación	(1.515.880)	(3.106.280)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones	1.497.700.713	1.639.670.878
Dividendos pagados	-	-
Dividendos recibidos	-	-
Intereses recibidos	459.739	18.479
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	(14.207.034)	(16.304.149)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.541.334.818)	(1.716.138.982)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación	(57.381.400)	(92.753.774)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	8.656.206	1.115
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.410.327)	(421.937)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	-	61.607
Compras de activos intangibles	(635.208)	(510.873)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	-	-
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	(3.324.794)	(3.196.917)
Dividendos recibidos	146.398	123.394
Otras entradas (salidas) de efectivo	(8.034.433)	(15.141.437)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión	(4.602.158)	(19.085.048)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación		
Cobros por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no resulta en una pérdida de control	315.440	-
Importes procedentes de préstamos	958.989.300	1.293.990.455
Reembolsos de préstamos	(874.922.873)	(1.190.069.425)
Dividendos pagados	(6.261.756)	(7.977.067)
Intereses pagados	(24.503.909)	(23.449.213)
Otras entradas (salidas) de efectivo	8.457.174	47.614.675
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación	62.073.376	120.109.425
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	89.818	8.270.603
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(245.562)	658.524
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(155.744)	8.929.127
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	31.785.000	22.855.873
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Saldo Final	31.629.256	31.785.000

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

NOTA 1

ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en Chile en el año 1993 como una Sociedad anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su razón social a Factorline S.A. y en 2011 a Tanner Servicios Financieros S.A.

Está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley 18.046 y se encuentra inscrita bajo el N° 777 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Compañía es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"). Tanner Servicios Financieros S.A. otorga créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Chita SpA., Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda., y Gestora Tanner SpA en conjunto con sus filiales Financo S.A. Tanner Administradora de Fondos Privados S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. y Tanner Corredora de Bolsa S.A.

NOTA 2

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Bases de presentación y período:

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2016, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB), y normas e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (S.V.S.), las que han sido aplicadas de manera uniforme en los períodos que se presentan.

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

a. Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estado consolidado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2016 y 2015.
- Estado consolidado de resultados integrales al 31 de diciembre de 2016 y 2015.
- Estado consolidado de cambios en el patrimonio por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015.
- Estado consolidado de flujos de efectivo directo por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015.

b. Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2016, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

El estado consolidado de situación financiera refleja fielmente la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados integrales de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada con fecha 14 de febrero de 2017.

Los presentes estados financieros consolidados se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico modificado por la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

Aplicación retroactiva de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Con fecha 17 de octubre de 2014 la SVS emitió el oficio circular N° 856, instruyendo a las entidades fiscalizadas registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos producidos por efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley N° 20.780. Tal tratamiento contable difiere de lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N° 12 (NIC 12) y, por lo tanto, representó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera que había sido adoptado hasta esa fecha.

Considerando que lo expresado en el párrafo anterior representó un desvío puntual y temporal de las NIIF, a contar de 2016 y conforme a lo establecido en el párrafo 4A de la NIIF 1, la Compañía ha decidido aplicar retroactivamente dichas normas (de acuerdo con la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”) como si nunca hubiera dejado de aplicarlas.

Dado que lo indicado en el párrafo anterior no modifica ninguna de las cuentas expuestas en los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, como tampoco al 31 de diciembre de 2015 y 2014, conforme lo expresado en el párrafo 40A de la NIC 1 “Presentación de estados financieros”, no resulta necesaria la presentación del estado de situación financiera al 1 de enero de 2015 (tercera columna).

II. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por IASB.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado nuevas Normas, enmiendas, mejoras e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Compañía no ha adoptado con anticipación o que ha aplicado cuando corresponde.

Estas normas e interpretaciones son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

NORMAS E INTERPRETACIONES	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<p><i>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”</i> - Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.</p>	01.01.2018
<p><i>NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”</i> – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.</p>	01.01.2018
<p><i>NIIF 16 “Arrendamientos”</i> – Publicada en enero de 2016 - Establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. El objetivo es asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionan relevante la información de una forma que represente fielmente las transacciones. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019, su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 o antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.</p>	01.01.2019
<p><i>CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”</i>. Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.</p>	01.01.2018

ENMIENDAS Y MEJORAS	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<i>Enmienda a NIC 7 “Estado de Flujo de Efectivo”</i> - Publicada en febrero de 2016. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.	01.01.2017
<i>Enmienda a NIC 12 “Impuesto a las ganancias”</i> - Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.	01.01.2017
<i>Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”</i> - Publicada en Junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.	01.01.2018
<i>Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”</i> - Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.	01.01.2018
<i>Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”</i> . Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.	01.01.2018
<i>Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión</i> - Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	01.01.2018
<i>Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10</i> - Publicada en diciembre 2016.	01.01.2018
<i>Enmienda a NIIF 12 “Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades”</i> . Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.	01.01.2018
<i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable</i> . Publicada en diciembre 2016.	01.01.2018

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados. La adopción de NIIF9 y NIIF 16 se encuentran el proceso de análisis y revisión por parte de la Compañía.

c. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo a lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Tener poder sobre la participada.
- Está expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
- Tener la capacidad para usar su poder sobre la inversión para influir en los importes de los rendimientos.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Compañía, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Compañía no es dueña y se muestra en forma separada en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A. consolidado.

A continuación se detallan las entidades en la cuales la Compañía posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los estados financieros:

Rut	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda	Porcentaje de Participación					
				31.12.2016			31.12.2015		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	CLP	99,990%	-	99,990%	99,990%	-	99,990%
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	Chile	CLP	99,990%	0,010%	100,000%	99,990%	0,010%	100,000%
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	CLP	99,990%	0,010%	100,000%	99,990%	0,010%	100,000%
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	Chile	CLP	70,000%	-	70,000%	70,000%	-	70,000%
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA.	Chile	CLP	99,996%	-	99,996%	99,996%	-	99,996%
91.711.000-k	Financo S.A.	Chile	CLP	3,644%	94,027%	97,671%	3,644%	94,027%	97,671%
76.036.041-4	Tanner Administradora de Fondos Privados S.A.	Chile	CLP	-	97,673%	97,673%	-	97,673%	97,673%
76.029.825-5	Tanner Finanzas Corporativas Ltda.	Chile	CLP	-	97,698%	97,698%	-	97,698%	97,698%
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	93,201%	93,201%	-	98,201%	98,201%
76.895.320-1	Tanner Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	CLP	-	97,694%	97,694%	-	97,694%	97,694%
76.596.744-9	Chita SpA.	Chile	CLP	77,002%	-	77,002%	-	-	-
0-E	Interfinanco S.A. (*)	Uruguay	CLP	-	97,673%	97,673%	-	97,673%	97,673%

(*) Sociedad en proceso de disolución.

Las Sociedades Tanner Administradora de Fondos Privados S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Corredora de Bolsa S.A., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Gestora Tanner SpA.

d. Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Compañía posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Compañía posee una participación superior al 20% y menor al 50%.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una compañía inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la compañía inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero. Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posteridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

En la actualidad la Compañía no posee inversiones de este tipo.

e. Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill)

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Compañía en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se muestra en la nota 17 de los presentes estados financieros consolidados.

f. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 8)
- El valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota 8 y Nota 10)
- Provisión por riesgo de crédito (Nota 10)
- La vida útil de los activos fijos e intangibles. (Nota 14 y Nota 16)
- Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último en base a estimación (Nota 15)
- La valorización de la plusvalía (Nota 17)
- Provisiones (Nota 21)
- Contingencias y restricciones (Nota 26)

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2016 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2015, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

g. Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

DETALLE	31.12.2016 \$	31.12.2015 \$
Dólar Observado	669,47	710,16
Euro	705,60	774,61
Franco Suizo	657,83	717,19
Unidad de Fomento	26.347,98	25.629,09

h. Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Compañía y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad N°21 (NIC 21) es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29).

i. Propiedad, planta y equipo

Los activos fijos adquiridos se emplean en el giro de la Compañía y se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de los activos fijos, tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

Vida útil asignada a bienes del activo fijo:

DETALLE	Vida útil o tasa de depreciación (en años)	
	Mínima	Máxima
Construcciones	38	38
Equipos tecnológicos	1	7
Bienes en leasing	1	31
Otros activos fijos	1	7

I. Valorización y actualización

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedad, planta y equipo se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de propiedades, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo fijo.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. Reparaciones y mantenciones a los activos fijos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Compañía indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

j. Método de depreciación

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los activos fijos se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un activo fijo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

k. Activos intangibles

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en un plazo de 3 años.

I. Activos financieros y Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus activos financieros en categorías dependiendo del propósito para el cual fueron adquiridos, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial:

I. Instrumentos para negociación (a valor razonable con cambios en resultados).

Activos financieros adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

II. Instrumentos de inversión disponibles para la venta.

Valores representativos de deuda no clasificados como "inversión hasta el vencimiento", "inversiones crediticias" o "para negociación". Los instrumentos de inversión disponibles para la venta son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulados en Otro Resultado Integral son traspasados al Estado de Resultados Consolidado.

III. Instrumentos de inversión hasta el vencimiento.

Valores representativos de deuda, que se negocian en un mercado activo, que tienen una fecha de vencimiento precisa y dan lugar a pagos en fecha y por cuantías fijas o predeterminables y sobre los que se tiene la intención y capacidad demostrada de mantenerlos hasta el vencimiento. Las inversiones hasta el vencimiento se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

IV. Inversiones crediticias (créditos y cuentas por cobrar a clientes).

Corresponden al financiamiento concedido a terceros, de acuerdo con la naturaleza del mismo, sea cual sea la naturaleza del prestatario y la forma de financiamiento concedido. Se incluyen créditos y cuentas por cobrar a clientes, depósitos bancarios e incluso las operaciones de arrendamiento financiero en las que Tanner actúa como arrendador.

Deterioro del valor de activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero registrado al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferida en resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado.

La Compañía para efecto de presentación clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

- **Otros pasivos financieros corrientes:** En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Compañía, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos y efectos de comercio. Todos se encuentran registrados al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- **Otros pasivos financieros no corrientes:** En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Compañía, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos y los efectos de comercio. Todos se encuentran registrados al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- **Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes:** En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- **Los otros pasivos financieros:** En este rubro se incluyen otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes y pasivos por impuestos diferidos.

m. Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Compañía se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Compañía también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos. La Compañía aplica la valorización y registro dispuestos en la NIC 39, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Compañía designa determinados derivados como:

1. De coberturas del valor razonable.
2. De coberturas de flujos de efectivo.

I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Compañía no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) netas".

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Compañía mantiene vigente contratos Swap por un valor nominal total de M\$ 6.099.141 con vencimiento a marzo 2018.

Este monto se encuentre registrado en la partida " otros activos financieros no corrientes" (Nota 8b).

n. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados. Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensarse dichas diferencias.

o. Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. Provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada periodo en base devengada tomando como patrón las variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc, respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

p. Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en la ley N°18.046, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

q. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de actividades ordinarias se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en las actividades principales de la Sociedad, en base devengada.

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Compañía a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser percibidas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En el caso de la filial Chita SpA., la cual genera operaciones de factoring (e-factoring), los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por: las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

En la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de corretaje y bonos por producción, los que son cobrados directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada y parte de ellas se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas. Los bonos por producción son semestrales o anuales y se reconocen al final de dichos periodos.

En la filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora. La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de tesorería los ingresos se componen principalmente por los reajustes y diferencias de cambio de los productos, así como también por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos de negociación, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos disponibles para la venta, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos mantenidos hasta el vencimiento, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados. No se realiza valorización de mercado de los mismos.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos en resultado una vez percibidos.

r. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

I. La Compañía como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como por cobrar por el valor de la inversión neta que la Compañía realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

El detalle de los contratos de arrendamiento se presentan en la Nota 10 (d), y mientras en la Nota 28 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

II. La Compañía como arrendataria

Los activos mantenidos bajo arrendamientos financieros son inicialmente reconocidos como activos a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor; al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento, el pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamientos a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros son cargados inmediatamente en resultados, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo a la política general de la Compañía para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto usando el método lineal, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, excepto que otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Las cuotas contingentes por arrendamiento que surgen de arrendamientos operativos se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

En caso que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre la base de lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (d).

s. Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren. De acuerdo a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus filiales, dichos desembolsos no representan una partida significativa.

t. Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Compañía opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y tesorería, además de una unidad de servicios representada por las filiales.

NOTA 3

CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, no han ocurrido cambios contables significativos en relación al ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados

NOTA 4

GESTIÓN DEL RIESGO

La administración de los riesgos de la Compañía se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Compañía como a sus filiales.

a. Estructura de administración de riesgo

La administración del riesgo de la Compañía, esta radicada en los distintos niveles de la organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

I. Directorio

El Directorio es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Compañía, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de los mismos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

II. Comité de activos y pasivos (CAPA)

Este comité está compuesto por todos los directores, además del Gerente General y quienes son los responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Superintendencia de Valores y Seguros.

III. Comité de crédito

La Compañía posee una estructura definida en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta requiere ser aprobada por un comité con atribuciones suficientes. Su expresión máxima está dada por el Comité Ejecutivo de Crédito, en el que participan directores de la Compañía, el cual revisa y aprueba las principales exposiciones por cliente.

IV. Comité de cumplimiento

El Comité de Cumplimiento define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo. Adicionalmente toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que corresponda acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Compañía y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias y
2. Entregar a los miembros de la organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner S.A. o en todas sus Filiales.

V. Comité de auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres directores, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Compañía, y reporta directamente al Directorio de la matriz e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la matriz y sus filiales. Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos. Analiza y da su conformidad a los estados financieros trimestrales y anuales los que incluyen los auditados por la empresa auditora externa. Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna.

VI. Comité de riesgo operacional

El Comité de Riesgo Operacional está compuesto por la Gerencia de Operaciones y Tecnología, Gerencia de Riesgo, Fiscalía, un oficial de seguridad social de la información y la jefatura de riesgo operacional. Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional.

Para el caso particular de la línea de negocio Corredora de Bolsa de Valores, por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité de gestión integral de riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

Durante las sesiones del Comité, el Jefe de Riesgo Operacional reporta los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

VII. Comité de seguridad de la información

El Comité de Seguridad de la Información está compuesto por las mismas gerencias y jefaturas que el comité de Riesgo Operacional y el propósito del Comité es proporcionar una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

VIII. Comité de productos

El comité de producto está compuesto por Gerente General, Fiscal, Gerente de Planificación y Control de Gestión, Gerente de Riesgo, Gerente de Operaciones y Tecnología. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por Gerencia Comercial.

Dicho comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales, normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional.

b. Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía

I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Compañía, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se garantizan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les exige pólizas de seguros para cubrir cualquier siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).

Adicionalmente, la Compañía efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Compañía evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

1. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

CONCEPTO	31.12.2016			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	237.442.731	(7.067.824)	230.374.907	2,98%
Operaciones de Crédito	193.126.132	(2.286.550)	190.839.582	1,18%
Operaciones de Crédito Automotriz	252.116.666	(9.815.176)	242.301.490	3,89%
Contratos de Leasing	117.340.086	(4.197.331)	113.142.755	3,58%
Deudores Varios	24.162.077	-	24.162.077	-
Totales	824.187.692	(23.366.881)	800.820.811	2,84%

CONCEPTO	31.12.2015			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	204.419.983	(11.608.437)	192.811.546	5,68%
Operaciones de Crédito	251.886.801	(2.050.992)	249.835.809	0,81%
Operaciones de Crédito Automotriz	223.893.599	(9.348.809)	214.544.790	4,18%
Contratos de Leasing	115.736.988	(4.976.873)	110.760.115	4,30%
Deudores Varios	24.404.526	-	24.404.526	-
Totales	820.341.897	(27.985.111)	792.356.786	3,41%

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

2. Concentración del riesgo por sector económico

A continuación se presentan las carteras de los productos desglosadas por sector económico y por tipo de deudor en el caso de crédito automotriz, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

FACTORING	31.12.2016	31.12.2015	LEASING	31.12.2016	31.12.2015
Sector de actividad económica	%	%	Sector de actividad económica	%	%
Obras viales y construcción	18,68%	13,86%	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	29,81%	27,43%
Comercio al por mayor	17,36%	11,28%	Estab. Financieros, seguros, bienes inmuebles	22,42%	19,17%
Servicios	15,30%	13,04%	Obras viales y construcción	13,18%	13,78%
Industria manufacturera no metálica	14,64%	16,60%	Comercio al por mayor	11,36%	13,05%
Agricultura, silvicultura, pesca, prod. agrícolas	13,26%	27,38%	Servicios	6,59%	8,56%
Comercio al por menor	9,19%	8,50%	Agricultura, silvicultura, pesca, prod. agrícolas	4,75%	6,84%
Transportes, almacenamiento y comunicaciones	4,44%	2,58%	Industria manufacturera metálica	2,72%	4,81%
Industria manufacturera metálica	3,43%	3,26%	Comercio al por menor	6,86%	2,39%
Estab. Financieros, seguros, bienes inmuebles	2,84%	2,50%	Explotación de minas y canteras	1,00%	1,43%
Explotación de minas y canteras	0,73%	0,95%	Industria manufacturera no metálica	1,05%	1,34%
Electricidad, agua y gas	0,13%	0,05%	Electricidad, agua y gas	0,19%	0,92%
Otros	0,00%	0,00%	Otros	0,07%	0,28%
Totales	100%	100%	Totales	100%	100%

CREDITOS	31.12.2016	31.12.2015	AUTOMOTRIZ	31.12.2016	31.12.2015
Sector de actividad económica	%	%	Sector de actividad económica	%	%
Estab. Financieros, seguros, bienes inmuebles	51,61%	58,24%	Persona Jurídica	7,67%	8,99%
Servicios	12,12%	10,22%	Persona Natural	92,33%	91,01%
Comercio al por mayor	7,73%	4,86%	Totales	100%	100%
Industria manufacturera no metálica	7,40%	6,56%			
Agricultura, silvicultura, pesca, prod. agrícolas	6,99%	8,12%			
Obras viales y construcción	5,60%	4,31%			
Comercio al por menor	4,35%	4,68%			
Transportes, almacenamiento y comunicaciones	2,28%	1,16%			
Industria manufacturera metálica	1,74%	1,51%			
Explotación de minas y canteras	0,16%	0,28%			
Electricidad, agua y gas	0,02%	0,06%			
Otros	0,00%	0,00%			
Totales	100%	100%			

3. Concentración del riesgo por zona geográfica

A continuación se presentan las carteras de los productos distribuidas por zona geográfica, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

FACTORING			LEASING		
	31.12.2016	31.12.2015		31.12.2016	31.12.2015
Región	%	%	Región	%	%
Región Metropolitana de Santiago	64,19%	72,93%	Región Metropolitana de Santiago	91,69%	88,32%
Región del Biobío	7,27%	7,26%	Región del Biobío	4,85%	4,31%
Región de Los Lagos	5,95%	5,34%	Región de Valparaíso	2,30%	3,85%
Región de Valparaíso	4,15%	3,33%	Región de La Araucanía	0,23%	0,66%
Región del Maule	3,60%	2,17%	Región de Los Ríos	0,20%	0,29%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	3,17%	1,83%	Región del Maule	0,20%	0,38%
Región de La Araucanía	2,33%	1,38%	Región de Tarapacá	0,14%	0,29%
Región de Tarapacá	2,11%	0,53%	Región de Los Lagos	0,11%	0,46%
Región de Antofagasta	2,05%	0,62%	Región de Arica y Parinacota	0,11%	0,12%
Región de Coquimbo	1,86%	0,82%	Región de Antofagasta	0,10%	0,50%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,14%	2,04%	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,06%	0,21%
Región de Los Ríos	1,06%	0,84%	Región de Atacama	0,01%	0,05%
Región de Atacama	0,64%	0,38%	Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,00%	0,18%
Región de Arica y Parinacota	0,48%	0,53%	Región de Coquimbo	0,00%	0,38%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,00%	0,00%	Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,00%	0,00%
Totales	100%	100%	Totales	100%	100%

CREDITOS			AUTOMOTRIZ		
	31.12.2016	31.12.2015		31.12.2016	31.12.2015
Región	%	%	Región	%	%
Región Metropolitana de Santiago	79,23%	86,14%	Región Metropolitana de Santiago	48,40%	47,81%
Región del Biobío	10,08%	8,85%	Región de Valparaíso	8,36%	8,26%
Región de Tarapacá	3,96%	0,52%	Región del Biobío	8,19%	8,01%
Región de Valparaíso	1,49%	0,99%	Región de Antofagasta	5,87%	6,47%
Región del Maule	0,87%	0,68%	Región de Coquimbo	5,51%	6,09%
Región de Antofagasta	0,87%	0,40%	Región de Los Lagos	4,46%	4,33%
Región de Arica y Parinacota	0,68%	0,42%	Región de La Araucanía	3,75%	3,19%
Región de Los Ríos	0,56%	0,19%	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	3,66%	3,27%
Región de Coquimbo	0,52%	0,53%	Región de Atacama	3,42%	4,01%
Región de La Araucanía	0,47%	0,58%	Región del Maule	2,62%	2,51%
Región de Los Lagos	0,40%	0,22%	Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,78%	1,94%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,39%	0,18%	Región de Los Ríos	1,74%	1,71%
Región de Atacama	0,37%	0,21%	Región de Tarapacá	1,19%	1,40%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,11%	0,09%	Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,59%	0,54%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,00%	0,00%	Región de Arica y Parinacota	0,46%	0,46%
Totales	100%	100%	Totales	100%	100%

4. Calidad crediticia por clase de activos

La Compañía determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de morosidad para sus productos, con la excepción del crédito automotriz, donde se determina mediante un modelo estadístico, el cual a partir del comportamiento del pago histórico de los créditos otorgados por la Compañía entrega una probabilidad de default para cada crédito. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

5. Renegociados

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Compañía evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base a la matriz de mora de cada producto, considerando los cambios en la nueva condición del crédito, excepto para el caso del producto automotriz donde la condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son poco habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y además de la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices y operaciones de Leasing existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación deben ser aprobadas por el área de riesgos y deben cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, sólo se puede renegociar una vez.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

DETALLE	31.12.2016				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	237.442.731	2.418.002	(7.067.824)	1,02%	0,29%
Operaciones crédito	193.126.132	7.422.265	(2.286.550)	3,84%	0,90%
Operaciones automotriz	252.116.666	4.791.162	(9.815.176)	1,90%	0,58%
Operaciones leasing	117.340.086	10.106.308	(4.197.331)	8,61%	1,23%
Deudores varios	24.162.077	-	-	-	-
Total activos / renegociados	824.187.692	24.737.737	(23.366.881)	-	3,00%

DETALLE	31.12.2015				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	204.419.983	3.004.665	(11.608.437)	1,47%	0,37%
Operaciones crédito	251.886.801	6.469.660	(2.050.992)	2,57%	0,79%
Operaciones automotriz	223.893.599	6.225.885	(9.348.809)	2,78%	0,76%
Operaciones leasing	115.736.988	6.803.198	(4.976.873)	5,88%	0,83%
Deudores varios	24.404.526	-	-	-	-
Total activos / renegociados	820.341.897	22.503.408	(27.985.111)	-	2,74%

II. Riesgos financieros

1. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, y efectos de comercio.

La Compañía mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En la reunión del Comité de Activos y Pasivos se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Compañía y las condiciones de mercado.

La Compañía administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Compañía mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 31.629 al 31 de diciembre de 2016 (MM\$31.785 al 31 de diciembre de 2015).

La filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la SVS, la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

Vencimientos a valor contable

BANDA TEMPORAL	31.12.2016		31.12.2015	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	67.070	26,72%	52.108	21,95%
Banda 2: 7 a 15 días	23.227	9,25%	15.202	6,40%
Banda 3: 15 a 30 días	38.907	15,50%	39.216	16,52%
Banda 4: 30 a 90 días	147.345	58,71%	45.938	19,35%
Banda 4: 90 a 365 días	151.966	60,55%	77.534	32,66%

DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2016	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	89.076	46.169	83.298	163.713	236.806
Fondos disponibles	31.629	-	-	-	-
Colocaciones	33.049	31.613	82.392	163.023	232.879
Otros activos financieros corrientes	24.398	14.556	906	690	3.927
Pasivos	22.006	22.942	44.391	16.368	84.840
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	22.006	19.945	19.556	-	20.417
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	-	2.997	5.986	13.098	16.850
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	3.270	47.573
Otras obligaciones financieras	-	-	18.849	-	-
Bandas	67.070	23.227	38.907	147.345	151.966
% del Patrimonio	26,72%	9,25%	15,50%	58,71%	60,55%

DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2015	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	79.482	37.855	57.546	165.527	170.866
Fondos disponibles	31.785	-	-	-	-
Colocaciones	36.199	35.832	52.184	162.741	163.392
Otros activos financieros corrientes	11.498	2.023	5.362	2.786	7.474
Pasivos	27.374	22.653	18.330	119.589	93.333
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	22.376	17.660	13.145	102.408	14.377
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	4.998	4.993	5.185	14.039	20.603
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	3.142	30.810
Otras obligaciones financieras	-	-	-	-	27.543
Bandas	52.108	15.202	39.216	45.938	77.533
% del Capital	22,0%	6,4%	16,5%	19,4%	32,7%

Vencimientos a valor no descontado

BANDA TEMPORAL	31.12.2016		31.12.2015	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	67.046	34,34%	51.884	26,58%
Banda 2: 7 a 15 días	23.200	11,88%	15.012	7,69%
Banda 3: 15 a 30 días	38.836	19,89%	39.049	20,00%
Banda 4: 30 a 90 días	145.130	74,34%	45.083	23,09%
Banda 4: 90 a 365 días	136.772	70,06%	70.366	36,04%

DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2016	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	89.076	46.169	83.298	163.713	236.806
Fondos disponibles	31.629	-	-	-	-
Colocaciones	33.049	31.613	82.392	163.023	232.879
Otros activos financieros corrientes	24.398	14.556	906	690	3.927

DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2016	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	22.030	22.969	44.462	18.583	100.034
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	22.030	19.969	19.613	-	22.804
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	-	3.000	6.000	13.180	18.999
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	5.403	58.231
Otras obligaciones financieras	-	-	18.849	-	-
Bandas	67.046	23.200	38.836	145.130	136.772
% del Capital	34,34%	11,88%	19,89%	74,34%	70,06%

DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2015	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	79.482	37.855	57.546	165.526	170.866
Fondos disponibles	31.785	-	-	-	-
Colocaciones	36.199	35.832	52.184	162.740	163.392
Otros activos financieros corrientes	11.498	2.023	5.362	2.786	7.474
DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2015	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	27.598	22.843	18.497	120.442	100.500
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	22.513	17.763	13.222	103.004	14.453
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	5.085	5.080	5.275	14.282	20.962
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	3.156	30.950
Otras obligaciones financieras	-	-	-	-	34.135
Bandas	51.884	15.012	39.049	45.084	70.366
% del Capital	26,6%	7,7%	20,0%	23,1%	36,0%

2. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

3. Riesgo de precio

Al cierre de diciembre de 2016 la compañía mantiene inversiones en ETF¹ por un total MUSD 17.334. El riesgo de precio es medido por el VaR² histórico. Al 31 de diciembre el VaR a 1 día alcanza el 0,57% de la posición en estos instrumentos financieros. El valor en riesgo, bajo la metodología empleada, corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros mantiene inversiones en bonos corporativos por un total de MUSD 22.617, valorizados a precios de mercado, los cuales pretende mantener hasta el vencimiento. Al 31 de diciembre de 2016, el VaR paramétrico del portafolio a 1 día es de 0,18% de la posición, con un 99% de confianza.

¹ ETF: Exchange Traded Funds - corresponde a fondos que reproducen un determinado índice bursátil o de renta fija.

² VaR: Value at Risk - corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

4. Riesgo de tasa de interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

La Compañía mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

EXPOSICIÓN	31.12.2016							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	75.568.035	75.006.785	-	56.887.965	84.396.064	19.563.736	2.130.392
1 año a 3 años	-	-	-	-	18.864.901	103.826.351	13.908.564	106.411.488
mayor a 3 años	-	-	-	-	79.996.437	73.751.879	295.996	-
Totales	-	75.568.035	75.006.785	-	155.749.303	261.974.294	33.768.296	108.541.880

SENS. +1pb	31.12.2016							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	3.770	1.254	-	5.008	19.280	1.011	140
1 año a 3 años	-	-	-	-	7.433	93.114	64.407	18.477
mayor a 3 años	-	-	-	-	52.252	150.514	335	-
Totales	-	3.770	1.254	-	64.693	262.908	65.753	18.617

EXPOSICIÓN	31.12.2015							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	46.189.243	46.512.299	-	886.026	3.356.648	1.547.959	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	39.331.242	62.911.868	36.844.236	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	46.189.243	46.512.299	-	40.217.268	66.268.516	38.392.195	-

SENS. +1PB	31.12.2015							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	417	436	-	70	193	71	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	5.994	10.831	8.003	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	417	436	-	6.064	11.024	8.074	-

5. Riesgo de moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Compañía, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamientos diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en moneda USD no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2016 la Compañía presentó una exposición en riesgo de moneda USD de aproximadamente USD 500.000 correspondiente al 0,1% del patrimonio. El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en los dólares que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el dólar observado.

DESCALCE USD (MUSD)	
Activos	257.186
Pasivos	(382.259)
Instrumentos derivados	125.549
Descalce 31.12.2016	476

6. Riesgo de reajustabilidad

Corresponde al riesgo derivado de la exposición que tienen activos y pasivos contratados en unidades de fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de dicha moneda. La Compañía, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en unidades de fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2016 el descalce en unidades de fomento fue de aproximadamente MM\$CLF2,0 equivalente al 22,3% del patrimonio. Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en unidades de fomento y las variaciones futuras que se estiman en el valor de las mismas.

DESCALCE UF (MUF)	
Activos	6.659
Pasivos	(10.044)
Instrumentos derivados	5.500
Descalce 31.12.2016	2.115

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la estructura de descalce de monedas del balance es la siguiente:

BANDA TEMPORAL	31.12.2016		31.12.2015	
	MM\$	% del Patrimonio	MM\$	% del Patrimonio
GAP en UF	55.739	22,21%	32.972	13,89%
GAP en US\$	319	0,13%	(959)	0,40%
GAP en EUR\$	12	0,00%	33	0,01%
GAP en CHF\$	-	-	-	-

* Riesgo de reajustabilidad expresado en MM\$, considerando valor de UF y USD, al 31 de diciembre de 2016 (nota2 g).

NOTA 5

RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ESTIMACIONES

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en nota 2 l) y 2 o).

NOTA 6

INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Compañía opera en el mercado, a través de cinco segmentos: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing y Tesorería y una línea de servicio.

I. Segmentos

- **Factoring:** Tanto nacional como internacional, representa el 28,8% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2016 (24,3% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2015). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.
- **Crédito:** Financia principalmente a empresas, al 31 de diciembre de 2016 representa un 23,8% sobre el stock de la cartera (31,5% al 31 de diciembre de 2015)
- **Crédito Automotriz:** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de diciembre de 2016, alcanza 30,3% del stock de colocaciones (27,1% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2015).
- **Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de diciembre de 2016, constituye el 14,1% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2015, constituye 14,0% del stock de colocaciones).
- **Tesorería:** Su actividad principal consiste en administrar una posición financiera, cumple una segunda función que es el mantener una posición óptima de fondeo, que consiste en obtener del mercado los fondos que requiere la Compañía para su normal funcionamiento, al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos.
- **Deudores Varios:** Se conforma principalmente por colocaciones de floor planning representando un 3% al 31 de diciembre de 2016 (3,1% a diciembre de 2015).

II. Otras líneas de servicio:

- **Filiales:** Dentro de las líneas de servicio se encuentran las filiales que corresponden a otras empresas controladas por Tanner Servicios Financieros, cuyas actividades generan resultados por entidad en forma individual, y cuya gestión se relaciona con los segmentos mencionados anteriormente. Las empresas incluidas en este ítem son:
 - Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.
 - Tanner Corredora de Seguros Ltda.
 - Gestora Tanner SpA y Filiales.
- **Otros:** Resultados extraordinarios de poca frecuencia.

Las siguientes tablas presentan los resultados para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Año 2016

PRODUCTOS	31.12.2016								
	Factoring M\$	Créditos M\$	Crédito Automotriz M\$	Leasing M\$	Tesorería M\$	Subtotal Productos M\$	Filiales M\$	Otros M\$	Totales M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	12.779.517	9.852.137	38.798.155	5.693.172	2.540.299	69.663.280	-	-	69.663.280
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	1.366.297	1.482.512	(13.502.922)	608.681	-	(10.045.432)	6.356.838	-	(3.688.594)
Otros ingresos operacionales	7.316.499	272.643	6.853.325	1.513.011	(1.389.306)	14.566.172	-	-	14.566.172
Provisiones por riesgo de crédito	(1.560.518)	(235.558)	(14.694.235)	(2.557.641)	-	(19.047.952)	-	-	(19.047.952)
Total Ganancia Bruta	19.901.795	11.371.734	17.454.323	5.257.223	1.150.993	55.136.068	6.356.838	-	61.492.906
Gastos de administración	(11.416.336)	(4.938.195)	(12.999.183)	(4.233.831)	(240.402)	(33.827.947)	(4.281.813)	-	(38.109.760)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	524.154	299.498	459.695	138.460	30.314	1.452.121	93.516	-	1.545.637
Diferencias de cambio	-	-	-	(7.192)	-	(7.192)	(9.728)	-	(16.920)
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	9.009.613	6.733.037	4.914.835	1.154.660	940.905	22.753.050	2.158.813	-	24.911.863
Impuesto a la renta	-	-	-	-	-	-	-	(2.564.775)	(2.564.775)
Resultado Después de Impuesto	9.009.613	6.733.037	4.914.835	1.154.660	940.905	22.753.050	2.158.813	(2.564.775)	22.347.088
Activos (netos de provisión)	230.374.903	190.839.582	242.301.490	113.142.755	88.108.921	864.767.651	44.937.863	59.961.611	969.667.125
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	50.701.020	50.701.020
Total Activos	230.374.903	190.839.582	242.301.490	113.142.755	88.108.921	864.767.651	44.937.863	110.662.631	1.020.368.145
Pasivos	(195.438.830)	(161.898.992)	(205.556.765)	(95.984.794)	(74.747.312)	(733.626.693)	(26.466.939)	-	(760.093.632)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	(9.301.360)	(9.301.360)
Total Pasivos	(195.438.830)	(161.898.992)	(205.556.765)	(95.984.794)	(74.747.312)	(733.626.693)	(26.466.939)	(9.301.360)	(769.394.992)

Año 2015

PRODUCTOS	31.12.2015								
	Factoring M\$	Créditos M\$	Crédito Automotriz M\$	Leasing M\$	Tesorería M\$	Subtotal Productos M\$	Filiales M\$	Otros M\$	Totales M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	13.497.727	7.604.145	38.938.060	5.756.601	684.948	66.481.481	-	-	66.481.481
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	1.442.533	1.929.384	(11.678.282)	634.846	-	(7.671.519)	3.025.618	-	(4.645.901)
Otros ingresos operacionales	9.067.595	951	4.008.281	451.516	-	13.528.343	-	-	13.528.343
Provisiones por riesgo de crédito	(5.047.794)	(2.050.992)	(13.760.851)	(3.584.616)	8.054	(24.436.199)	-	-	(24.436.199)
Total Ganancia Bruta	18.960.061	7.483.488	17.507.208	3.258.347	693.002	47.902.106	3.025.618	-	50.927.724
Gastos de administración	(11.723.325)	(5.357.922)	(11.750.826)	(3.430.608)	(164.620)	(32.427.301)	(3.591.600)	-	(36.018.901)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales (*)	196.939	75.617	147.735	28.076	6.356	454.723	159.368	5.061.760	5.675.851
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	44.155	-	44.155
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	7.433.675	2.201.183	5.904.117	(144.185)	534.738	15.929.528	(362.459)	5.061.760	20.628.829
Impuesto a la renta	-	-	-	-	-	-	-	(315.339)	(315.339)
Resultado después de Impuesto	7.433.675	2.201.183	5.904.117	(144.185)	534.738	15.929.528	(362.459)	4.746.421	20.313.490
Activos (netos de provisión)	192.811.547	246.301.236	214.544.790	114.294.688	66.140.982	834.093.243	34.340.777	32.105.237	900.539.257
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	55.965.919	55.965.919
Total Activos	192.811.547	246.301.236	214.544.790	114.294.688	66.140.982	834.093.243	34.340.777	88.071.156	956.505.176
Pasivos	(156.727.814)	(200.207.171)	(174.393.788)	(92.904.999)	(53.763.023)	(677.996.795)	(22.909.664)	-	(700.906.459)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	(18.220.159)	(18.220.159)
Total Pasivos	(156.727.814)	(200.207.171)	(174.393.788)	(92.904.999)	(53.763.023)	(677.996.795)	(22.909.664)	(18.220.159)	(719.126.618)

(*) Corresponde principalmente a la venta de activo fijo.

Clientes

El número de clientes activos al 31 de diciembre de 2016 es 53.427 y al 31 de diciembre de 2015 alcanzaba 51.202, incluido factoring, crédito, crédito automotriz y leasing.

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 10,05% y para diciembre 2015 es de un 17,0%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 208 proveedores. Entre los principales destacan los proveedores de servicios de computación, comunicación y servicios generales.

Ganancia bruta

A continuación se detalla el margen operacional obtenido por producto:

MARGEN OPERACIONAL POR PRODUCTO	Acumulado	
	01.01.2016 al 31.12.2016 M\$	01.01.2015 al 31.12.2015 M\$
Margen operacional por Factoring	19.901.795	18.960.061
Margen operacional por Créditos	11.371.734	7.483.488
Margen operacional por Automotriz	17.454.323	17.507.208
Margen operacional por Leasing	5.257.223	3.258.347
Margen operacional por Tesorería	1.150.993	693.002
Otros ingresos	6.356.838	3.025.618
Totales	61.492.906	50.927.724

Flujos de efectivo por segmento

A continuación se detallan los flujos de efectivo por segmentos al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

FLUJOS DE EFECTIVO POR SEGMENTOS DE OPERACIÓN	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre	
	2016 M\$	2015 M\$
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de operación	(57.381.400)	(92.753.774)
Segmento Factoring	(8.151.354)	(14.099.430)
Segmento Crédito	(6.752.477)	(18.010.887)
Segmento Crédito Automotriz	(8.573.352)	(15.688.683)
Segmento Leasing	(4.003.329)	(8.357.850)
Tesorería	(3.117.557)	(4.836.589)
Otros (1)	(26.783.331)	(31.760.335)
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de inversión	(4.602.158)	(19.085.048)
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	3.432.275	(3.943.611)
Otros (1)	(8.034.433)	(15.141.437)
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de financiación	62.073.376	120.109.425
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	53.616.202	72.494.750
Otros (1)	8.457.174	47.614.675

(1) En Otros se incluye unidades de apoyo corporativo y líneas de servicios, debido a que los flujos de efectivo se gestionan por Tanner Servicios Financieros S.A.

NOTA 7

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

Este rubro comprende el dinero en efectivo, las cuentas corrientes y fondos fijos.

1. La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

CLASES DE EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Efectivo en caja	285.105	571.167
Saldos en bancos	21.057.251	30.984.925
Depósito a plazo	9.969.697	228.908
Fondos Mutuos	317.203	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	31.629.256	31.785.000

2. La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

DETALLE	Moneda	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Efectivo en caja	CLP	28.123	540.976
Efectivo en caja	USD	256.179	19.075
Efectivo en caja	EUR	803	11.116
Saldos en bancos	CLP	15.422.117	13.592.483
Saldos en bancos	USD	5.629.319	17.370.615
Saldos en bancos	EUR	5.815	21.827
Depósito a plazo	CLP	3.156.987	100.022
Depósito a plazo	USD	6.812.710	128.886
Fondos Mutuos	CLP	317.203	-
Efectivo y equivalentes al efectivo		31.629.256	31.785.000

3. El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

DEPÓSITOS A PLAZO					País empresa deudora	Moneda	31.12.2016 Hasta 90 días M\$	31.12.2015 Hasta 90 días M\$
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora				
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	76362099-9	BTG Pactual Chile S.A.	Chile	USD	6.812.710	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	97.015.000-5	Banco Santander	Chile	USD	-	128.886
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	-	100.022
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	3.156.987	-
Totales							9.969.697	228.908

4. El detalle de los fondos mutuos que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

INVERSIONES EN FONDOS MUTUOS					País empresa deudora	Moneda	31.12.2016 Hasta 90 días M\$	31.12.2015 Hasta 90 días M\$
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora				
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	97.032.000-8	BBVA FFMM	Chile	CLP	317.203	-
							317.203	-

NOTA 8

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a. **Otros activos financieros corrientes**

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos mantenidos para la venta, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de "otro resultado integral" en el patrimonio.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

DETALLE	31.12.2016			
	Disponibles para la venta M\$	Mantenidos hasta el vencimiento M\$	Trading M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Bonos de bancos del país	-	-	-	-
Pagarés de depósitos en bancos del país	3.900.946	-	-	3.900.946
Derechos por Forwards	86.941	-	-	86.941
Inversiones Repos	-	-	-	-
Derechos sobre títulos por ventas con pactos	-	15.100.726	-	15.100.726
Inversiones en instrumentos de empresas	22.642.669	794.139	29.239	23.466.047
Otros instrumentos emitidos en el extranjero	1.923.093	-	-	1.923.093
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	28.553.649	15.894.865	29.239	44.477.753

DETALLE	31.12.2015			
	Disponibles para la venta M\$	Mantenidos hasta el vencimiento M\$	Trading M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Bonos de bancos del país	-	-	-	-
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	1.930.697	-	1.930.697
Derechos por Forwards	-	335.307	-	335.307
Inversiones Repos	-	-	-	-
Derechos sobre títulos por ventas con pactos	-	25.654.860	-	25.654.860
Inversiones en instrumentos de empresas	1.221.740	-	-	1.221.740
Otros instrumentos emitidos en el extranjero	-	-	-	-
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	1.221.740	27.920.864	-	29.142.604

b. Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos mantenidos hasta el vencimiento, las cuales se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Inversión Bonos US\$	19.311.510	21.560.876
Contratos Swap (*)	6.099.141	12.991.760
Activos Pershing US \$	26.922.470	-
Activos RFI	20.569.554	-
Acción Bolsa de Comercio (**)	2.008.933	2.182.362
Acción Bolsa Electrónica (***)	102.500	125.000
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	138.380	138.380
Totales	75.152.488	36.998.378

(*) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.

(**) Corresponde a una acción en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial Tanner Corredora de Bolsa S.A.

(***) Corresponde a una acción en la Bolsa Electrónica que posee la filial Tanner Corredoras de Bolsa S.A.

c. Valor razonable de activos y pasivos financieros

La Compañía clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

La valoración de las operaciones se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market).

Para valorar las operaciones se utilizan tasas de descuento en monedas CLP, CLF y USD que se obtienen desde Bloomberg, mientras el tipo de cambio USD observado es el publicado por el Banco Central.

DETALLE	Nivel 1		Nivel 2	
	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Contratos de Derivados				
Derechos por Forwards	-	-	-	-
Contratos Swap (neto)	-	-	6.099.142	794.269
Otros	-	-	-	-
Instrumentos de Inversión				
Inversión Bonos US\$	-	-	46.736.082	21.560.876
Pagaré de bancos e instituciones financieras	-	-	-	-
Inversiones en acciones	2.249.813	2.445.742	-	-

NOTA 9

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

1. La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Activos diferidos (*)	1.309.411	391.692
Subarriendo equipos (**)	677.200	1.436.719
Otros	15.565	12.326
Totales	2.002.176	1.840.737

(*) Corresponde a gastos realizados por Gerencia de Personas, bonos, licencias estándar, otros.

(**) Corresponde a arriendo de equipos por negocio de leasing operativo.

2. La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Contratos de arriendo	-	718.360
Garantías entregadas(*)	4.799.362	166.253
Otros	8.791	31.132
Totales	4.808.153	915.745

(*) Garantías Corredora de Bolsa para operar.

NOTA 10

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz y leasing los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación, son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

a. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes:

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó a M\$800.820.811 al 31 de diciembre de 2016 y M\$792.356.786 al 31 de diciembre de 2015.

DEUDORES COMERCIALES, Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO, CORRIENTE	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Deudores por operaciones de factoring	226.175.613	191.200.649
Operaciones de crédito	145.485.184	95.193.010
Operaciones de crédito automotriz	105.613.541	98.926.707
Contratos de leasing	41.519.367	40.622.691
Deudores varios	24.162.078	24.404.526
Total	542.955.783	450.347.583
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Deudores por operaciones de factoring	4.199.293	1.610.897
Operaciones de crédito	45.354.398	154.642.799
Operaciones de crédito automotriz	136.687.949	115.618.083
Contratos de leasing	71.623.388	70.137.424
Total	257.865.028	342.009.203
Total activo neto	800.820.811	792.356.786

DETALLE	31.12.2016				
	Cartera corriente M\$	Cartera no corriente M\$	Total cartera bruta M\$	Provisión M\$	Total cartera Neta M\$
Deudores por operaciones de factoring	233.243.437	4.199.294	237.442.731	(7.067.824)	230.374.907
Operaciones de crédito	147.771.735	45.354.397	193.126.132	(2.286.550)	190.839.582
Operaciones de crédito automotriz	115.428.717	136.687.949	252.116.666	(9.815.176)	242.301.490
Contratos de leasing	45.716.698	71.623.388	117.340.086	(4.197.331)	113.142.755
Deudores varios	24.162.077	-	24.162.077	-	24.162.077
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	566.322.664	257.865.028	824.187.692	(23.366.881)	800.820.811

DETALLE	31.12.2015				
	Cartera corriente M\$	Cartera no corriente M\$	Total cartera bruta M\$	Provisión M\$	Total cartera Neta M\$
Deudores por operaciones de factoring	202.809.086	1.610.897	204.419.983	(11.608.437)	192.811.546
Operaciones de crédito	97.244.002	154.642.799	251.886.801	(2.050.992)	249.835.809
Operaciones de crédito automotriz	108.275.516	115.618.083	223.893.599	(9.348.809)	214.544.790
Contratos de leasing	45.599.564	70.137.424	115.736.988	(4.976.873)	110.760.115
Deudores varios	24.404.526	-	24.404.526	-	24.404.526
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	478.332.694	342.009.203	820.341.897	(27.985.111)	792.356.786

Detalle de deudores varios al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

DEUDORES VARIOS	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Cuentas por Cobrar (neto) (1)	12.811.469	12.597.512
Floor Planning (2)	5.129.913	3.881.920
Deudores por operaciones simultáneas	2.355.845	2.794.328
Anticipo Proveedores	1.735.977	1.214.726
Deudores por operaciones Intermediación	1.232.413	1.415.075
Factoring electrónico (3)	684.846	-
Anticipos y préstamos al personal	102.880	110.598
Otros deudores	99.113	781.936
Deudores cartera propia	9.621	1.608.431
Total	24.162.077	24.404.526

(1) Corresponden principalmente a anticipos entregados por operaciones de leasing inmobiliario de la filial Tanner Leasing S.A., cuentas por cobrar a compañías de seguros de la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., cuentas por cobrar por operaciones de la filial Tanner Leasing Vendor Ltda., y cuentas por cobrar de operaciones de la filial Tanner Corredora de Bolsa S.A., entre otros.

(2) Compra de vehículos con pacto de retroventa.

(3) Corresponde a operaciones de financiamiento de documentos (factoring electrónico), de la filial Chita SpA.

b. Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

CUOTAS MOROSAS	Días	Factoring 31.12.2016 M\$	Crédito 31.12.2016 M\$	Automotriz 31.12.2016 M\$	Leasing 31.12.2016 M\$	Total 31.12.2016 M\$
Mora	1-30 días	23.802.036	1.620.349	2.563.319	878.327	28.864.031
Mora	31-60 días	1.017.127	275.541	1.101.272	322.123	2.716.063
Mora	61-90 días	519.439	184.928	633.108	207.402	1.544.877
Mora	91-120 días	661.454	128.775	470.404	208.497	1.469.130
Mora	121-150 días	379.337	400.931	361.839	171.481	1.313.588
Mora	151-180 días	390.676	214.866	31.558	166.842	803.942
Mora	181-210 días	327.566	115.419	276.591	1.565.023	2.284.599
Mora	211-250 días	303.103	273.882	274.903	502.832	1.354.720
Mora	>250 días	9.885.925	1.081.874	602.189	1.064.378	12.634.366
Total		37.286.663	4.296.565	6.315.183	5.086.905	52.985.316

CUOTAS MOROSAS	Días	Factoring 31.12.2015 M\$	Crédito 31.12.2015 M\$	Automotriz 31.12.2015 M\$	Leasing 31.12.2015 M\$	Total 31.12.2015 M\$
Mora	1-30 días	19.231.035	3.287.102	2.410.312	1.226.853	26.155.302
Mora	31-60 días	1.497.072	578.636	1.087.683	567.307	3.730.698
Mora	61-90 días	547.121	132.920	676.213	405.450	1.761.704
Mora	91-120 días	366.368	519.957	614.609	374.800	1.875.734
Mora	121-150 días	543.788	74.713	516.779	305.785	1.441.065
Mora	151-180 días	211.952	72.181	491.203	288.508	1.063.844
Mora	181-210 días	300.477	71.122	432.860	239.630	1.044.089
Mora	211-250 días	574.003	66.702	460.758	305.992	1.407.455
Mora	>250 días	10.813.545	162.513	1.068.545	1.333.996	13.378.599
Total		34.085.361	4.965.846	7.758.962	5.048.321	51.858.490

Al 31 de diciembre de 2016 un 63,84% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días y un 56,42% al 31 de diciembre de 2015, lo que es esperable en las operaciones de facturas.

c. Estratificación de la cartera

A continuación se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los periodos al 31 de diciembre de 2016 y 2015. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad, consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

1. Cartera de Factoring

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.095	198.047.122	19	2.108.946
1-30 días	717	23.723.903	14	78.133
31-60 días	253	997.551	9	19.576
61-90 días	110	513.889	6	5.550
91-120 días	82	655.907	4	5.547
121-150 días	78	373.790	4	5.547
151-180 días	66	385.130	4	5.546
181-210 días	45	320.213	7	7.353
211-250 días	47	289.538	7	13.565
>250 días	165	9.717.686	14	168.239
Totales	3.658	235.024.729	88	2.418.002

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
6.867.697	200.127	7.067.824	6.101.131	1.294.368

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	355	3.000.262
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	216	10.051.508

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	1.367	168.087.158	17	2.247.464
1-30 días	383	19.188.142	15	42.893
31-60 días	164	1.455.675	16	41.397
61-90 días	79	482.212	14	64.909
91-120 días	73	348.281	15	18.087
121-150 días	63	505.294	13	38.494
151-180 días	53	188.188	11	23.764
181-210 días	66	276.956	9	23.521
211-250 días	68	454.356	12	119.647
>250 días	235	10.429.056	24	384.489
Totales	2.551	201.415.318	146	3.004.665

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
11.163.426	445.011	11.608.437	7.532.323	2.153.881

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	365	3.990.906
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	348	12.863.991

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

2. Cartera de Créditos

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	740	171.266.258	18	6.224.778
1-30 días	314	11.173.105	7	574.768
31-60 días	43	407.657	3	234.631
61-90 días	22	311.954	2	24.382
91-120 días	26	188.644	1	110.699
121-150 días	12	338.764	-	-
151-180 días	15	292.773	1	17.262
181-210 días	11	142.417	-	-
211-250 días	14	211.750	-	-
>250 días	63	1.370.545	10	235.745
Totales	1.260	185.703.867	42	7.422.265

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
1.989.366	297.184	2.286.550	-	-

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	147	2.642.036

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	588	235.734.432	9	5.479.215
1-30 días	212	6.290.543	6	286.693
31-60 días	40	1.989.951	3	17.230
61-90 días	22	407.794	2	97.213
91-120 días	11	405.370	3	358.822
121-150 días	3	22.084	2	57.290
151-180 días	4	7.335	-	-
181-210 días	3	89.153	-	-
211-250 días	4	16.591	1	169.165
>250 días	7	454.247	1	3.673
Totales	894	245.417.500	27	6.469.301

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
1.873.992	177.000	2.050.992	-	-

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	31	956.496

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente

3. Cartera Automotriz

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	35.881	190.237.697	494	1.771.718
1-30 días	7.119	30.939.666	316	985.863
31-60 días	2.818	10.269.151	196	704.190
61-90 días	1.075	4.113.804	87	352.562
91-120 días	612	2.182.991	63	161.201
121-150 días	431	1.611.391	38	100.949
151-180 días	326	1.304.435	38	100.630
181-210 días	296	964.012	26	82.040
211-250 días	289	1.127.795	32	120.625
>250 días	1.176	4.574.562	119	411.384
Totales	50.023	247.325.504	1.409	4.791.162

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
9.096.541	718.635	9.815.176	14.227.868	3.404.424

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	25	18.728
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.104	13.914.682

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	32.822	163.758.089	647	2.269.051
1-30 días	7.237	28.860.924	291	989.703
31-60 días	2.261	8.729.325	198	611.431
61-90 días	761	2.930.992	93	305.931
91-120 días	443	1.588.869	60	195.725
121-150 días	337	1.244.809	55	182.468
151-180 días	268	991.069	41	123.721
181-210 días	286	1.122.332	44	259.954
211-250 días	434	1.762.468	52	166.396
>250 días	1.907	6.678.837	267	1.121.505
Totales	46.756	217.667.714	1.748	6.225.885

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
8.450.942	897.867	9.348.809	13.097.330	1.859.274

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	212	133.639
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.889	14.530.082

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

4. Cartera de Leasing

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	581	84.197.186	53	5.290.363
1-30 días	203	12.232.782	24	3.955.140
31-60 días	59	1.940.599	5	359.518
61-90 días	22	1.029.476	3	82.060
91-120 días	18	838.338	2	47.858
121-150 días	11	191.621	2	234.390
151-180 días	12	576.769	-	-
181-210 días	9	490.934	-	-
211-250 días	16	772.264	-	-
>250 días	103	4.963.809	4	136.979
Totales	1.034	107.233.778	93	10.106.308

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
3.889.764	307.567	4.197.331	3.337.183	653.337

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2016		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	176	8.570.959

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	677	81.023.599	34	3.537.308
1-30 días	226	14.779.554	14	2.658.020
31-60 días	88	2.515.819	4	212.212
61-90 días	36	1.420.430	1	48.742
91-120 días	41	874.726	1	6.272
121-150 días	25	1.588.195	1	3.267
151-180 días	21	812.999	-	-
181-210 días	16	421.572	-	-
211-250 días	25	521.470	-	-
>250 días	126	4.975.426	6	337.377
Totales	1.281	108.933.790	61	6.803.198

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
4.797.648	179.225	4.976.873	3.839.652	313.809

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	168	8.977.529

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

5. Total Cartera

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	39.297	643.748.263	584	15.395.805
1-30 días	8.353	78.069.456	361	5.593.904
31-60 días	3.173	13.614.958	213	1.317.915
61-90 días	1.229	5.969.123	98	464.554
91-120 días	738	3.865.880	70	325.305
121-150 días	532	2.515.566	44	340.886
151-180 días	419	2.559.107	43	123.438
181-210 días	361	1.917.576	33	89.393
211-250 días	366	2.401.347	39	134.190
>250 días	1.507	20.626.602	147	952.347
Totales	55.975	775.287.878	1.632	24.737.737

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
21.843.368	1.523.513	23.366.881	23.666.182	5.352.129

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016		
	Nº de clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar protestados	380	3.018.990
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.643	35.179.185

CARTERA NO SECURITIZADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	35.454	648.603.278	707	13.533.038
1-30 días	8.058	69.119.163	326	3.977.309
31-60 días	2.553	14.690.770	221	882.270
61-90 días	898	5.241.428	110	516.795
91-120 días	568	3.217.246	79	578.906
121-150 días	428	3.360.382	71	281.519
151-180 días	346	1.999.591	52	147.485
181-210 días	371	1.910.013	53	283.475
211-250 días	531	2.754.885	65	455.208
>250 días	2.275	22.537.566	298	1.847.044
Totales	51.482	773.434.322	1.982	22.503.049

PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
26.286.008	1.699.103	27.985.111	24.469.305	4.326.964

PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015		
	Nº de clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar protestados	577	4.124.545
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.436	37.328.098

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

d. Provisión deudores incobrables:

A continuación se detallan las provisiones correspondientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

DETALLE	31.12.2016				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	11.608.437	2.050.992	9.348.809	4.976.873	27.985.111
Castigo	(6.101.131)	-	(14.227.868)	(3.337.183)	(23.666.182)
Liberación	(3.797.154)	(969.186)	(613.854)	(1.014.907)	(6.395.101)
Constitución	5.357.672	1.204.744	15.308.089	3.572.548	25.443.053
Saldo Final	7.067.824	2.286.550	9.815.176	4.197.331	23.366.881

DETALLE	31.12.2015				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	14.092.966	-	8.685.288	5.231.909	28.010.163
Castigo	(7.532.323)	-	(13.097.330)	(3.839.652)	(24.469.305)
Liberación	(4.847.801)	-	(1.419.403)	(1.847.855)	(8.115.059)
Constitución	9.895.595	2.050.992	15.180.254	5.432.471	32.559.312
Saldo Final	11.608.437	2.050.992	9.348.809	4.976.873	27.985.111

I. Criterios de provisión por productos

Política de provisión de deudores incobrables:

Las provisiones que efectúa la Compañía se basan en la morosidad que presentan cada uno de los productos, para los cuales se han establecido tablas, con porcentajes y días de mora, que se aplican a medida que aumentan los plazos de mora.

1. Cartera de Factoring y cheques protestados:

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora, no sólo por la factura en particular morosa de ese deudor sino a todas las facturas que tenga ese deudor con ese cliente, clasificándolas en el tramo mayor de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

FACTORING *		RENEGOCIADOS	
Días Mora	%	Días Mora	%
31 a 45	10%	01 a 15	15%
46 a 60	30%	16 a 30	45%
61 a 150	40%	31 a 60	55%
151 a 300	50%	61 a 120	80%
301 y mas	60%	121 y mas	85%

(*) Incluye cheques protestados.

2. Cartera de créditos:

Al igual que la cartera factoring, esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora del cliente. A continuación se muestra la tabla de factores de provisión en función de la variable morosidad para los créditos en que no existe garantía. Para los casos donde existe garantía hipotecaria el esquema de provisión aplicar corresponde al de leasing inmobiliario.

CRÉDITOS	
Días Mora	%
16 a 30	1%
31 a 45	15%
46 a 60	25%
61 a 90	40%
91 a 120	65%
121 a 150	75%
151 a 180	80%
181 y más	85%

3. Cartera automotriz:

El área de riesgo mantiene permanentemente evaluada la cartera de colocaciones, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual irrecuperabilidad de los créditos concedidos.

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera la utilización de variables que abarcan los siguientes ámbitos:

- Demográficos: capturados en la evaluación inicial de la operación. Edad, zona sucursal, etc.
- Condiciones del producto: capturados en el origen de la operación.
Canal de venta tradicional (amigar, dealer) o empresas, crédito, pac, tipo vehículo nuevo o usado, pie pactado, cuotas pactadas, monto otorgado, etc.
- Comportamiento interno: información sobre como el cliente paga la operación vigente, historial de pago, historial de recuperos, morosidad, monto de pago, cuotas pagadas, cuotas en cobranza judicial, crédito normal o renegociados, etc.

Adicionalmente, el área de riesgo de la Compañía, revisa posibles cambios poblacionales en los nuevos créditos concedidos, asociados por ejemplo a modificaciones en la política de riesgo o a la creación de nuevos productos. Con ello es posible anticipar y alertar eventuales calibraciones de los factores de provisión y cumplir con los supuestos mínimos del modelo.

4. Cartera de leasing:

Para la determinación de esta provisión, primero se hace una clasificación de las cuentas por cobrar de acuerdo al tipo de bien que fue entregado en leasing Inmobiliarios, Vehículos, Maquinarias y Equipos.

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso de una cuota para las cuentas por cobrar generadas por bienes clasificados como vehículos, maquinarias y equipos, y de 30 días para aquellos clasificados como inmobiliarios. Así se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Inmobiliario		Maquinarias, equipos y vehículos	
Días Mora	%	Días de Mora	%
31 a 90	1%	16 a 30	2%
91 a 210	5%	31 a 45	10%
211 y más	15%	46 a 60	12%
		151 a 180	80%
		181 y más	85%

5. Contratos floor planning:

Tanner Servicios Financieros S.A., mantiene evaluada continuamente la cartera floor planning con seguimientos de las unidades que pertenecen al activo de Tanner y donde una alerta de deterioro significativo y recurrente permitirá retirar las unidades de vehículos pertenecientes a convenio y la no renovación inmediata, previa evaluación del riesgo para los contratos expuestos y de la línea de crédito. Actualmente la cartera floor planning no presenta evidencia de un deterioro por el no cumplimiento de obligaciones financieras, por lo tanto, se ha determinado no constituir provisión dada la característica del producto y garantías reales asociadas.

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

- **Castigos Factoring:** la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar el castigos los 540 días de mora, con la excepción de leasing inmobiliario.
- **Castigos Créditos:** la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar el castigos los 540 días de mora.
- **Castigo Automotriz:** la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar el castigos los 420 días de mora.
- **Castigos Leasing:** la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar el castigos los 540 días de mora.

e. Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente

A continuación se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

DETALLE	Moneda	31.12.2016 M\$			Totales
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	UF	38.378.844	62.292.000	10.761.206	111.432.050
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	CLP	14.295.954	13.328.887	1.254.951	28.879.792
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	USD	946.215	302.148	-	1.248.363
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		53.621.013	75.923.035	12.016.157	141.560.205
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	UF	(7.182.718)	(8.985.556)	(3.060.907)	(19.229.181)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	CLP	(2.139.420)	(1.683.422)	(1.099.006)	(4.921.848)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	USD	(52.241)	(16.849)	-	(69.090)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(9.374.379)	(10.685.827)	(4.159.913)	(24.220.119)
Provisión por pérdida de deterioro					(4.197.331)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					113.142.755

DETALLE	Moneda	31.12.2015 M\$			Totales
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	UF	40.694.925	49.795.914	5.046.039	95.536.878
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	CLP	13.229.386	25.326.460	-	38.555.846
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	USD	1.296.702	1.166.243	-	2.462.945
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		55.221.013	76.288.617	5.046.039	136.555.669
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	UF	(6.088.433)	(6.987.746)	(833.320)	(13.909.499)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	CLP	(2.444.820)	(4.247.601)	-	(6.692.421)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	USD	(141.833)	(74.928)	-	(216.761)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(8.675.086)	(11.310.275)	(833.320)	(20.818.681)
Provisión por pérdida de deterioro					(4.976.873)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					110.760.115

NOTA 11

ACTIVO Y PASIVO POR MONEDAS

A continuación se detalla el balance por moneda al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Año 2016

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO (CONSOLIDADO)	31 DE DICIEMBRE DE 2016					
	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	CHF M\$	UF M\$	Total M\$
Activos corrientes						
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	18.924.427	12.698.211	6.618	-	-	31.629.256
Otros activos financieros corrientes	43.921.028	507.611	-	-	49.114	44.477.753
Otros Activos No Financieros, Corriente	2.002.176	-	-	-	-	2.002.176
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	374.180.905	72.452.467	-	-	96.322.411	542.955.783
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	340.993	-	-	-	-	340.993
Activos por impuestos corrientes	15.187.323	-	-	-	-	15.187.323
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	2.260.078	-	-	-	-	2.260.078
Total de activos corrientes	456.816.930	85.658.289	6.618	-	96.371.525	638.853.362
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	8.348.955	66.803.533	-	-	-	75.152.488
Otros activos no financieros no corrientes	1.229.148	3.579.005	-	-	-	4.808.153
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	162.632.527	16.142.724	-	-	79.089.777	257.865.028
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	13.364	-	-	-	-	13.364
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	1.853.094	-	-	-	-	1.853.094
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	4.545.434	-	-	-	-	4.545.434
Activos por impuestos diferidos	35.513.697	-	-	-	-	35.513.697
Total de activos no corrientes	215.899.744	86.525.262	-	-	79.089.777	381.514.783
Total de activos	672.716.674	172.183.551	6.618	-	175.461.302	1.020.368.145
Pasivos corrientes						
Otros pasivos financieros corrientes	96.616.390	25.003.996	-	274.510	68.651.507	190.546.403
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	41.906.390	8.923.426	-	-	85.915	50.915.731
Otras provisiones a corto plazo	2.539.829	-	-	-	-	2.539.829
Pasivos por Impuestos corrientes	3.457.490	-	-	-	-	3.457.490
Otros pasivos no financieros corrientes	11.752	-	-	-	-	11.752
Total de pasivos corrientes	144.531.851	33.927.422	-	274.510	68.737.422	247.471.205
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	-	221.983.564	-	98.197.573	195.898.780	516.079.917
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	5.843.870	-	-	-	-	5.843.870
Total de pasivos no corrientes	5.843.870	221.983.564	-	98.197.573	195.898.780	521.923.787
Total pasivos	150.375.721	255.910.986	-	98.472.083	264.636.202	769.394.992
Total Patrimonio	250.973.153					250.973.153
Diferencial por monedas	271.367.800	(83.727.435)	6.618	(98.472.083)	(89.174.900)	-
Coberturas	(327.437.563)	84.051.590		98.472.083	144.913.890	-
Exposición neta	(56.069.763)	324.155	6.618	-	55.738.990	-

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Compañía y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Año 2015

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO (CONSOLIDADO)	31 DE DICIEMBRE DE 2015				
	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	UF M\$	Total M\$
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	14.233.481	17.518.576	32.943	-	31.785.000
Otros activos financieros corrientes	27.589.395	1.100.044	-	453.165	29.142.604
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.840.737	-	-	-	1.840.737
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	299.175.334	93.029.877	-	58.142.372	450.347.583
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	365.490	-	-	-	365.490
Activos por impuestos corrientes	17.353.843	-	-	-	17.353.843
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	509.650	-	-	-	509.650
Total de activos corrientes	361.067.930	111.648.497	32.943	58.595.537	531.344.907
Activos no corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	12.195.845	24.802.533	-	-	36.998.378
Otros activos no financieros no corrientes	915.745	-	-	-	915.745
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	169.488.632	44.383.930	-	128.136.641	342.009.203
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	51.669	-	-	-	51.669
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	538.999	-	-	-	538.999
Plusvalía	1.763.524	-	-	-	1.763.524
Propiedades, Planta y Equipo	4.270.675	-	-	-	4.270.675
Activos por impuestos diferidos	38.612.076	-	-	-	38.612.076
Total de activos no corrientes	227.837.165	69.186.463	-	128.136.641	425.160.269
Total de activos	588.905.095	180.834.960	32.943	186.732.178	956.505.176
Pasivos corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	204.619.024	67.837.647	-	8.820.454	281.277.125
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	38.394.081	17.735.377	-	70	56.129.528
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	1.114.242	-	-	-	1,114,242
Pasivos por Impuestos corrientes	7,076,561	-	-	-	7,076,561
Otros pasivos no financieros corrientes	16,248	-	-	-	16,248
Total de pasivos corrientes	251.220.156	85.573.024	-	8.820.524	345.613.704
Pasivos no corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	-	178.268.138	-	183.382.818	361.650.956
Cuentas por pagar no corrientes	718.360	-	-	-	718.360
Pasivo por impuestos diferidos	11,143,598	-	-	-	11,143,598
Total de pasivos no corrientes	11.861.958	178.268.138	-	183.382.818	373.512.914
Total pasivos	263.082.114	263.841.162	-	192.203.342	719.126.618
Total Patrimonio	237.378.558	-	-	-	237.378.558
Diferencial por monedas	88.444.423	(83.006.202)	32.943	(5.471.164)	-
Coberturas	(120.491.018)	82.047.383	-	38.443.635	-
Exposición neta	(32.046.595)	(958.819)	32.943	32.972.471	-

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Compañía y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

NOTA 12

CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo, está compuesto por:

- En 2011 se otorgó préstamos a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la Compañía. Se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo de 2012 hasta marzo de 2017, sin reajuste y con una tasa de interés promedio del 8,18% nominal anual.
- En el mes de octubre de 2012 la Compañía otorgó nuevos préstamos a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la Compañía y a algunos ejecutivos personas naturales. Estos préstamos se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo de 2013 hasta marzo de 2018, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 8,40% nominal anual.
- En el mes de marzo de 2014 se renuevan créditos bullet, otorgados en el año 2010 a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la Compañía, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 7,63% nominal anual.
- Las condiciones de la tasa de interés de estos créditos, corresponden a las vigentes a dichas fechas para la generalidad de los préstamos al personal.
- Los montos transados, expuestos en el cuadro de transacciones por cobrar a entidades relacionadas, corresponden a dietas de Directorio, honorarios y asesorías al Comité de Crédito, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés y reajustados en Unidades de Fomento.
- Los saldos pendientes al cierre de cada período corresponden principalmente a operaciones del giro de la Compañía que se pagan en el corto plazo y que no devengan intereses, como por ejemplo traspasos de cuenta corriente mercantil, los cuales son cancelados durante el mismo mes.
- Al cierre de los períodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados, se encuentran al día.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no existen saldos por pagar a entidades relacionadas.

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas, son las siguientes:

a. Cuentas por cobrar a empresas relacionadas:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente		No corriente	
					31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
76.066.686-6	Inversiones Anita e Hijos Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	34.546	36.120	6.522	16.356
96.501.470-5	E. Bertelsen Asesorías S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	16.361	16.521	-	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	278.765	281.497	-	-
76.276.892-5	Inversiones Alevi Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	11.321	11.070	6.842	13.721
12.182.702-6	Oscar Espinoza M.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	-	8.556	-	9.597
14.412.979-2	Daniela Zamorano A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	-	11.726	-	11.995
Totales					340.993	365.490	13.364	51.669

Estos créditos fueron otorgados a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la Compañía, teniendo como garantía la participación accionaria.

b. Transacciones con empresas y personas relacionadas:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	43.023	43.801
9.358.741-3	Francisco Armanet Rodriguez	Chile	Director	UF	Dieta directorio	-	4.910
4.778.406-9	Fernando Tafra Sturiza	Chile	Director	UF	Dieta directorio	68.955	55.651
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	80.036	50.241
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director	UF	Dieta directorio	78.138	76.406
6.066.143-K	Jorge Bunster Betteley	Chile	Director	UF	Dieta directorio	59.863	45.304
7.011.397-k	Pablo Miguel Eguiguren Bravo	Chile	Director	UF	Dieta directorio	13.146	-
77.077.990-1	Asesoría E Inversiones Armanet	Chile	Director en común	UF	Asesorías	-	2.456
89.576.300-4	Sociedad de Inversiones Rio Side Ltda.	Chile	Director en común	UF	Asesorías	-	2.463
76.276.892-5	Inversiones Alevi Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	19.171	24.791
12.182.702-6	Oscar Alejandro Espinoza M.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	-	18.153
14.412.979-2	Daniela Andrea Zamorano A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	-	23.721
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	278.765	281.497
76.066.686-6	Inversiones Anita e Hijos	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	42.191	52.475
96.501.470-5	E Bertelsen Asesorías S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	16.361	16.521
Totales						699.649	698.390

Nota: Los controladores de las empresas relacionadas con la Compañía, corresponden a personas naturales que son propietarios de estas mismas, por ende no existe una controladora inmediata.

c. Directorio y Gerencia de la Compañía

Al 31 de diciembre de 2016, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Jorge Bunster Betteley
2. Martín Díaz Plata
3. Pablo Eguiguren Bravo
4. Eduardo Massu Massu
5. Ricardo Massu Massu
6. Jorge Sabag Sabag
7. Fernando Tafra Sturiza

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de, Gerente General, Contralor, Fiscal, Gerente Comercial Corporativo, Gerente Comercial Factoring, Gerente Comercial Leasing, Gerente Comercial Automotriz, Gerente de Inteligencia de Negocios y Productos, Gerencia de Planificación y Control de Gestión, Gerencia de Tecnología y Operaciones, Gerencia de Administración y Abastecimiento, Gerencia de Riesgos, Gerencia Personas.

Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se estableció que los Directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 31).

Entidad Controladora

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 53,1107% de participación sobre la Compañía; esta entidad no presenta estados financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Superintendencia.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

DETALLE	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Remuneraciones de la Administración(*)	3.934.650	3.623.840
Totales	3.934.650	3.623.840

(*)Considera remuneraciones de Gerentes y Sub Gerentes.

NOTA 13

ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA.

A continuación se presenta el detalle de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

CLASE DE INVENTARIO	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Bienes recibidos en dación de pago	2.260.078	509.650
Totales	2.260.078	509.650

Nota: los bienes recibidos en pago se registran neto de la pérdida de valor por deterioro

NOTA 14

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS, BRUTO	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Construcciones	154.514	154.514
Equipos Tecnológicos	3.234.536	2.415.300
Bienes en Leasing	3.095.610	3.095.611
Mobiliario de Oficina	858.142	813.455
Equipos de Oficina	575.646	553.909
Otros Activos	195.189	195.189
Remodelaciones	2.117.462	1.416.674
Total	10.231.099	8.644.652

DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Construcciones	37.083	18.542
Equipos Tecnológicos	1.856.703	1.539.305
Bienes en Leasing	1.149.755	871.481
Mobiliario de Oficina	626.366	531.328
Equipos de Oficina	475.864	414.845
Otros Activos	176.633	170.360
Remodelaciones	1.363.261	828.116
Total	5.685.665	4.373.977

PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS, NETO	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Construcciones	117.431	135.972
Equipos Tecnológicos	1.377.833	875.995
Bienes en Leasing	1.945.855	2.224.130
Mobiliario de Oficina	231.776	282.127
Equipos de Oficina	99.782	139.064
Otros Activos	18.556	24.829
Remodelaciones	754.201	588.558
Total	4.545.434	4.270.675

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Año 2016

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	Construcciones M\$	Equipos Tecnológicos M\$	Bienes en Leasing M\$	Mobiliario de Oficina M\$	Equipos de Oficina M\$	Remodelaciones M\$	Otros Activos M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2016	154.514	2.415.300	3.095.611	813.455	553.909	1.416.674	195.189	8.644.652
Adiciones del ejercicio	-	819.236	-	44.687	21.736	700.789	-	1.586.448
Bajas/ Retiros / Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Bruto al 31.12.2016	154.514	3.234.536	3.095.611	858.142	575.645	2.117.463	195.189	10.231.100
Saldo inicial Depreciación al 01.01.2016	(18.542)	(1.539.305)	(871.481)	(531.328)	(414.845)	(828.116)	(170.360)	(4.373.977)
Depreciación del ejercicio	(18.541)	(317.398)	(278.275)	(95.038)	(61.018)	(535.146)	(6.273)	(1.311.690)
Bajas y Ventas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Depreciación al 31.12.2016	(37.083)	(1.856.703)	(1.149.756)	(626.366)	(475.863)	(1.363.262)	(176.633)	(5.685.667)
Valor neto al 31.12.2016	117.431	1.377.833	1.945.855	231.776	99.782	754.201	18.556	4.545.434

Año 2015

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	Construcciones M\$	Equipos Tecnológicos M\$	Bienes en Leasing M\$	Mobiliario de Oficina M\$	Equipos de Oficina M\$	Remodelaciones M\$	Otros Activos M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2015	2.957.790	2.046.776	1.328.494	747.526	3.607.502	1.606.997	237.019	12.532.104
Adiciones del ejercicio	154.514	627.690	-	72.815	42.017	29.137	16.980	943.153
Bajas/ Retiros / Reclasificaciones del ejercicio	(2.957.790)	(259.166)	1.767.117	(6.886)	(3.095.610)	(219.460)	(58.810)	(4.830.605)
Saldo Bruto al 31.12.2015	154.514	2.415.300	3.095.611	813.455	553.909	1.416.674	195.189	8.644.652
Saldo inicial Depreciación al 01.01.2015	(198.131)	(1.577.090)	(393.316)	(448.391)	(944.248)	(834.895)	(161.829)	(4.557.900)
Depreciación del ejercicio	(114.590)	(225.672)	(311.557)	(82.937)	(63.803)	(216.836)	(8.531)	(1.023.926)
Bajas y Ventas del Ejercicio	294.179	263.457	(166.608)	-	593.206	223.615	-	1.207.849
Saldo Depreciación al 31.12.2015	(18.542)	(1.539.305)	(871.481)	(531.328)	(414.845)	(828.116)	(170.360)	(4.373.977)
Valor neto al 31.12.2015	135.972	875.995	2.224.130	282.127	139.064	588.558	24.829	4.270.675

NOTA 15

IMPUESTO A LAS GANANCIAS, IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTOS CORRIENTES

a. Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por el Grupo Consolidado para los ejercicios informados, se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

DETALLE	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Resumen de los pasivos (activos) por impuestos corrientes		
(Activos) por impuestos corrientes	(15.187.323)	(17.353.843)
Pasivos por impuestos corriente	3.457.490	7.076.561
Totales impuestos por pagar (recuperar)	(11.729.833)	(10.277.282)
Desglose de los pasivos (activos) por impuestos corrientes (neto)		
Mas:		
Provisión impuesto a la renta	3.449.829	7.076.561
Provisión impuesto artículo 21°	7.661	-
Menos:		
Crédito Sence	(143.341)	(134.877)
Pagos provisionales mensuales	(9.101.131)	(13.643.306)
Crédito Fiscal Neto	(832.042)	(2.524.442)
Impuesto Renta por recuperar	(5.110.809)	(1.051.218)
Totales impuestos por pagar (recuperar)	(11.729.833)	(10.277.282)

b. (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

DETALLE	01.01.2016 al 31.12.2016 M\$	01.01.2015 al 31.12.2015 M\$
Gatos por Impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	(3.464.666)	(7.094.660)
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	1.168.591	7.218.340
Subtotales	(2.296.075)	123.680
Gastos Rechazados Art. 21	(10.137)	-
Otros	(258.563)	(439.019)
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	(2.564.775)	(315.339)

c. Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 n), se detallan en el siguiente cuadro:

DETALLE	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Activos por impuestos diferidos		
Provisión cuentas incobrables	5.779.707	7.173.239
Castigos financieros	18.344.713	13.839.412
Provisión de vacaciones	225.921	184.114
Bienes en leasing	10.281.193	8.900.378
(Leasing pasivo año 2015) (*)	-	6.820.302
Otras Provisiones	508.521	492.106
Resultados Integrales (valor razonable, TBCP)	52.901	-
Otros eventos	320.741	1.202.525
Total activos por impuestos diferidos	35.513.697	38.612.076

DETALLE	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Pasivos por impuestos diferidos		
Comisiones Anticipadas	5.278.334	4.265.749
Activos de Software	239.845	52.891
Otros eventos	325.691	4.656
(Leasing pasivo año 2015) (*)	-	6.820.302
Total pasivos por impuestos diferidos	5.843.870	11.143.598

(*) Efecto de bienes leasing se presenta neto a partir del año 2016.

d. Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

DETALLE	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Ganancia del año antes de impuesto	24.911.863	20.628.829
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(5.978.847)	(4.640.832)
Diferencia permanente por corrección monetaria del patrimonio tributario	2.320.425	2.538.354
Ajuste tasa de impuesto diferido	684.164	1.467.269
Impuesto año anterior	409.938	(439.020)
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	(455)	758.890
Gasto por impuesto a las ganancias	(2.564.775)	(315.339)

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada en el Diario Oficial la Ley 20.780, que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos cambios en el sistema tributario ("Reforma Tributaria"), la cual considera un aumento progresivo en la tasa del Impuesto a la Renta de Primera Categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, modificándolo a un 21,0%, 22,5%, 24,0%, 25,5% y 27,0%, respectivamente, en el evento que se aplique el Sistema Parcialmente Integrado. En el caso que se opte por la aplicación del Sistema de Renta Atribuida la tasa del impuesto aumenta a un 21%, 22,5%, 24,0% y 25,0% para los años comerciales 2014, 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

Con fecha 8 de febrero del 2016, se publica en el Diario Oficial La Ley 20.899, que establece que aquellas sociedades en las que al menos uno de sus accionistas o socios se encuentre afecto al impuesto de primera categoría, se verá en la obligación de acogerse al "Sistema de Tributación Parcialmente Integrado", por lo tanto, Tanner Servicios financieros S.A. se acogió a dicho sistema de tributación al igual que todas las empresas del holding.

NOTA 16

ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA.

El detalle de saldos y los movimientos de las principales clases de activos intangibles al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

DETALLE	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2016	1.285.380	51.475	1.336.855
Adiciones	1.541.334	-	1.541.334
Retiros/bajas/reclasificaciones	-	-	-
Saldo al 31.12.2016	2.826.714	51.475	2.878.189

AMORTIZACIÓN	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2016	(797.857)	-	(797.857)
Amortización del Ejercicio	(227.238)	-	(227.238)
Saldo al 31.12.2016	(1.025.095)	-	(1.025.095)
Total	1.801.619	51.475	1.853.094

DETALLE	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2015	919.860	51.475	971.335
Adiciones	365.520	-	365.520
Retiros/bajas/reclasificaciones	-	-	-
Saldo al 31.12.2015	1.285.380	51.475	1.336.855

AMORTIZACIÓN	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2015	(650.223)	-	(650.223)
Amortización del Ejercicio	(147.634)	-	(147.634)
Saldo al 31.12.2015	(797.857)	-	(797.857)
Total	487.523	51.475	538.998

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el periodo en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2k, con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro costo de ventas del estado de resultados. El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de diciembre de 2016, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M\$ 1.541.334.

NOTA 17

PLUSVALÍA

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Compañía adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Rut	UNIDAD GENERADORA DE EFECTIVO	Menor valor	
		31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	495.549	495.549
76.313.350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	123.697	123.697
91.711.000-k	Financo S.A.	1.109.416	1.109.416
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.863	34.863
Totales		1.763.525	1.763.525

La plusvalía de inversión asignada a las UGEs es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Compañía ha utilizado proyecciones de flujos de efectivo sobre un horizonte de 6 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 11,8%.

NOTA 18

OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable, están compuestos según el siguiente detalle:

OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	81.923.108	169.965.084
Obligaciones con el público (pagarés)	38.931.179	49.817.878
Obligaciones con el público (bonos)	50.843.255	33.951.512
Otras obligaciones financieras	18.848.861	27.542.651
Totales	190.546.403	281.277.125

Los otros pasivos financieros corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	84.416.838	170.955.414
Obligaciones con el público (pagarés)	41.179.020	50.684.475
Obligaciones con el público (bonos)	63.634.075	34.105.933
Otras obligaciones financieras	18.848.861	34.135.326
Totales	208.078.794	289.881.148

a. Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2016:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2016			Total Valores Contables M\$
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04.01.2017	1.504.330	-	-	1.504.330
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04.01.2017	2.507.234	-	-	2.507.234
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03.01.2017	3.008.376	-	-	3.008.376
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05.01.2017	3.008.376	-	-	3.008.376
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03.01.2017	2.506.976	-	-	2.506.976
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05.01.2017	1.504.176	-	-	1.504.176
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03.01.2017	902.496	-	-	902.496
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	18.01.2017	5.013.456	-	-	5.013.456
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	04.01.2017	2.005.726	-	-	2.005.726
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	11.01.2017	4.412.120	-	-	4.412.120
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	11.01.2017	1.002.736	-	-	1.002.736
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	12.01.2017	2.506.876	-	-	2.506.876
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10.01.2017	3.005.814	-	-	3.005.814
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10.01.2017	3.005.814	-	-	3.005.814
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10.01.2017	3.005.814	-	-	3.005.814
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10.01.2017	3.005.814	-	-	3.005.814
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	17.01.2017	5.009.892	-	-	5.009.892
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25.01.2017	5.001.142	-	-	5.001.142
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25.01.2017	2.500.559	-	-	2.500.559
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	CLP	05.01.2017	5.000.531	-	-	5.000.531
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Venezuela	Al vencimiento	USD	12.06.2017	-	6.700.754	-	6.700.754
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Al vencimiento	USD	06.05.2016	58.021	13.389.433	-	13.447.454
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Amortización en cada cupon	USD	16.03.2017	2.030.700	-	-	2.030.700
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral con tres años de gracia	USD	15.05.2021	-	200.932	-	200.932
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Al vencimiento	USD	15.05.2019	-	125.010	-	125.010
Totales									61.506.979	20.416.129	-	81.923.108

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio por institución bancaria.

TASAS PRÉSTAMOS CORRIENTES 31-12-2016			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	4,10%	4,10%
Internacional	USD	4,10%	4,10%

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2016, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	VALORES NOMINALES 31.12.2016			Total Valores Nominales M\$
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04.01.2017	1.505.024	-	-	1.505.024
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04.01.2017	2.508.375	-	-	2.508.375
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03.01.2017	3.009.408	-	-	3.009.408
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05.01.2017	3.010.080	-	-	3.010.080
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03.01.2017	2.507.840	-	-	2.507.840
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05.01.2017	1.505.040	-	-	1.505.040
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03.01.2017	902.822	-	-	902.822
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	18.01.2017	5.023.590	-	-	5.023.590
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	04.01.2017	2.006.670	-	-	2.006.670
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	11.01.2017	4.417.710	-	-	4.417.710
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	11.01.2017	1.004.025	-	-	1.004.025
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	CLP	12.01.2017	2.510.350	-	-	2.510.350
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10.01.2017	3.009.272	-	-	3.009.272
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10.01.2017	3.009.272	-	-	3.009.272
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10.01.2017	3.009.272	-	-	3.009.272
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	17.01.2017	5.019.833	-	-	5.019.833
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25.01.2017	5.015.750	-	-	5.015.750
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25.01.2017	2.507.875	-	-	2.507.875
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	CLP	05.01.2017	5.003.333	-	-	5.003.333
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Venezuela	Al vencimiento	USD	12.06.2017	-	6.754.912	-	6.754.912
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Al vencimiento	USD	06.05.2016	71.172	13.463.771	-	13.534.943
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Amortización en cada cupon	USD	16.03.2017	2.046.415	-	-	2.046.415
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral con tres años de gracia	USD	15.05.2021	-	790.493	803.595	1.594.088
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Al vencimiento	USD	15.05.2019	-	491.758	499.909	991.667
Totales									61.612.400	21.500.934	1.303.504	84.416.838

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2015.

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	VALORES CONTABLES 31.12.2015			Total Valores Contables M\$
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	08.04.2016	-	3.092.655	-	3.092.655
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	08.04.2016	-	4.124.835	-	4.124.835
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	05.01.2016	4.077.000	-	-	4.077.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	07.01.2016	2.536.267	-	-	2.536.267
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	11.01.2016	4.055.387	-	-	4.055.387
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	11.01.2016	8.106.640	-	-	8.106.640
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC	Chile	Única	CLP	19.01.2016	3.025.959	-	-	3.025.959
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	04.01.2016	5.033.133	-	-	5.033.133
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	08.02.2016	2.518.330	-	-	2.518.330
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	11.01.2016	3.485.487	-	-	3.485.487
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	09.02.2016	5.741.800	-	-	5.741.800
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	08.03.2016	10.577.981	-	-	10.577.981
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	CLP	18.02.2016	5.033.140	-	-	5.033.140
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	CLP	09.03.2016	4.429.163	-	-	4.429.163
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	01.03.2016	5.037.403	-	-	5.037.403
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	10.03.2016	2.012.903	-	-	2.012.903
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	19.01.2016	1.338.748	-	-	1.338.748
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	16.02.2016	1.006.510	-	-	1.006.510
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	20.01.2016	5.636.385	-	-	5.636.385
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	23.02.2016	2.485.249	-	-	2.485.249
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	20.01.2016	1.006.497	-	-	1.006.497
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	02.02.2016	2.012.900	-	-	2.012.900
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	02.02.2016	3.522.575	-	-	3.522.575
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	17.03.2016	502.929	-	-	502.929
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	14.01.2016	2.012.180	-	-	2.012.180
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	02.03.2016	5.023.460	-	-	5.023.460
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	22.03.2016	2.713.154	-	-	2.713.154
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	23.05.2016	-	2.512.810	-	2.512.810
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	11.02.2016	603.171	-	-	603.171
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	22.03.2016	2.810.636	-	-	2.810.636
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	24.02.2016	5.028.711	-	-	5.028.711
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Amortización	CLP	22.02.2016	2.491.199	2.515.778	-	5.006.977
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	USD	20.01.2016	2.137.295	-	-	2.137.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	USD	21.03.2016	2.134.564	-	-	2.134.564
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	04.02.2016	3.557.088	-	-	3.557.088
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	05.01.2016	10.729.344	-	-	10.729.344
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	25.02.2016	3.061.248	-	-	3.061.248
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida	EEUU	Única	USD	22.02.2016	5.683.805	-	-	5.683.805
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23.03.2016	6.399.931	-	-	6.399.931
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23.03.2016	7.822.138	-	-	7.822.138
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Única	USD	16.03.2017	2.188.244	-	2.130.480	4.318.724
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15.11.2015	8.009.972	-	-	8.009.972
Totales									155.588.526	12.246.078	2.130.480	169.965.084

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio por institución bancaria.

TASAS PRÉSTAMOS CORRIENTES 31-12-2015			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	4,88%	4,88%
Nacional	USD	0,72%	0,72%
Internacional	USD	1,89%	1,89%

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2015, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	VALORES CONTABLES 31.12.2015			Total Valores Nominales M\$
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	08-04-16	-	3.127.798	-	3.127.798
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	08-04-16	-	4.172.368	-	4.172.368
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	05-01-16	4.079.200	-	-	4.079.200
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	07-01-16	2.538.133	-	-	2.538.133
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	11-01-16	4.059.933	-	-	4.059.933
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	11-01-16	8.115.733	-	-	8.115.733
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC	Chile	Única	CLP	19-01-16	3.032.715	-	-	3.032.715
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	04-01-16	5.035.500	-	-	5.035.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	08-02-16	2.532.078	-	-	2.532.078
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	11-01-16	3.490.984	-	-	3.490.984
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	09-02-16	5.775.240	-	-	5.775.240
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	08-03-16	10.686.200	-	-	10.686.200
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	CLP	18-02-16	5.066.281	-	-	5.066.281
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	CLP	09-03-16	4.470.230	-	-	4.470.230
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	01-03-16	5.083.967	-	-	5.083.967
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	10-03-16	2.031.337	-	-	2.031.337
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	19-01-16	1.342.442	-	-	1.342.442
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	16-02-16	1.013.309	-	-	1.013.309
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	20-01-16	5.652.924	-	-	5.652.924
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	23-02-16	2.506.645	-	-	2.506.645
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	20-01-16	1.009.451	-	-	1.009.451
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	02-02-16	2.022.800	-	-	2.022.800
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	02-02-16	3.539.900	-	-	3.539.900
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	17-03-16	508.298	-	-	508.298
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	14-01-16	2.016.394	-	-	2.016.394
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	02-03-16	5.063.863	-	-	5.063.863
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	22-03-16	2.743.117	-	-	2.743.117
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	23-05-16	-	2.564.050	-	2.564.050
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	Única	CLP	11-02-16	606.976	-	-	606.976
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	22-03-16	2.841.785	-	-	2.841.785
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	CLP	24-02-16	5.075.156	-	-	5.075.156
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	22-02-16	2.537.567	2.537.567	-	5.075.134
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	USD	20-01-16	2.138.147	-	-	2.138.147
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inversiones	Chile	Única	USD	21-03-16	2.137.839	-	-	2.137.839
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	04-02-16	3.559.677	-	-	3.559.677
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	05-01-16	10.732.737	-	-	10.732.737
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	25-02-16	3.067.864	-	-	3.067.864
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida	EEUU	Única	USD	22-02-16	5.710.002	-	-	5.710.002
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23-03-16	6.422.665	-	-	6.422.665
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23-03-16	7.849.924	-	-	7.849.924
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Única	USD	16-03-17	2.229.272	-	2.196.701	4.425.973
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	Cil	EEUU	Única	USD	15-11-15	8.030.645	-	-	8.030.645
Totales									156.356.930	12.401.783	2.196.701	170.955.414

b. Obligaciones con el público (pagarés) corrientes:

1. A valor contable y flujos no dscontados al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Año 2016

País	N° Inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré	VALORES CONTABLES				FLUJOS NO DESCONTADOS			
								31.12.2016			Total M\$	31.12.2016			Total M\$
								0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$		0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	3.000.000	10.01.2017	2.996.714	-	-	2.996.714	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	2.500.000	17.01.2017	2.495.051	-	-	2.495.051	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	100.000	17.01.2017	99.959	-	-	99.959	100.000	-	-	100.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	160.000	17.01.2017	159.836	-	-	159.836	160.000	-	-	160.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	100.000	17.01.2017	99.959	-	-	99.959	100.000	-	-	100.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	100.000	17.01.2017	99.959	-	-	99.959	100.000	-	-	100.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	40.000	17.01.2017	40.084	-	-	40.084	40.000	-	-	40.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	1.200.000	24.01.2017	1.196.631	-	-	1.196.631	1.200.000	-	-	1.200.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	170.000	24.01.2017	169.663	-	-	169.663	170.000	-	-	170.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	300.000	24.01.2017	299.280	-	-	299.280	300.000	-	-	300.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	120.000	24.01.2017	119.810	-	-	119.810	120.000	-	-	120.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	90.000	24.01.2017	89.905	-	-	89.905	90.000	-	-	90.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	120.000	24.01.2017	119.818	-	-	119.818	120.000	-	-	120.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	500.000	31.01.2017	498.242	-	-	498.242	500.000	-	-	500.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	500.000	31.01.2017	498.289	-	-	498.289	500.000	-	-	500.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	500.000	14.02.2017	497.419	-	-	497.419	500.000	-	-	500.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	500.000	14.02.2017	497.347	-	-	497.347	500.000	-	-	500.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	2.000.000	14.02.2017	1.989.181	-	-	1.989.181	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	1.000.000	21.02.2017	993.805	-	-	993.805	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	1.713.000	21.02.2017	1.702.260	-	-	1.702.260	1.713.000	-	-	1.713.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	110.000	21.02.2017	109.481	-	-	109.481	110.000	-	-	110.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	50.000	21.02.2017	49.854	-	-	49.854	50.000	-	-	50.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	127.000	21.02.2017	126.375	-	-	126.375	127.000	-	-	127.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	850.000	28.02.2017	844.165	-	-	844.165	850.000	-	-	850.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	930.000	07.03.2017	922.814	-	-	922.814	930.000	-	-	930.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	270.000	07.03.2017	268.029	-	-	268.029	270.000	-	-	270.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	300.000	07.03.2017	297.792	-	-	297.792	300.000	-	-	300.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	25.000	07.03.2017	24.966	-	-	24.966	25.000	-	-	25.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	150.000	14.03.2017	148.851	-	-	148.851	150.000	-	-	150.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	275.000	14.03.2017	272.756	-	-	272.756	275.000	-	-	275.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	100.000	14.03.2017	99.288	-	-	99.288	100.000	-	-	100.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	8.102	14.03.2017	8.195	-	-	8.195	8.102	-	-	8.102
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	50.000	14.03.2017	49.726	-	-	49.726	50.000	-	-	50.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	560.000	14.03.2017	555.257	-	-	555.257	560.000	-	-	560.000
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	1.214	14.03.2017	1.367	-	-	1.367	1.214	-	-	1.214
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	14.745	14.03.2017	14.780	-	-	14.780	14.745	-	-	14.745
Chile	Linea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	30.000	14.03.2017	29.901	-	-	29.901	30.000	-	-	30.000

Año 2015

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor Nominal M\$	Vencimiento pagará	VALORES CONTABLES				FLUJOS NO DESCONTADOS			
								31-12-2015			Total M\$	31-12-2015			Total M\$
								0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$		0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	2.000.000	05-01-16	1.999.002	-	-	1.999.002	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	3.000.000	05-01-16	2.998.501	-	-	2.998.501	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	1.500.000	12-01-16	1.497.939	-	-	1.497.939	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	500.000	12-01-16	499.313	-	-	499.313	500.000	-	-	500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	1.000.000	12-01-16	998.626	-	-	998.626	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	250.000	12-01-16	249.647	-	-	249.647	250.000	-	-	250.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	1.000.000	12-01-16	998.588	-	-	998.588	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	750.000	12-01-16	748.941	-	-	748.941	750.000	-	-	750.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	3.200.000	19-01-16	3.191.293	-	-	3.191.293	3.200.535	-	-	3.200.535
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	1.000.000	26-01-16	996.793	-	-	996.793	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,80%	4,80%	1.000.000	26-01-16	996.709	-	-	996.709	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,80%	4,80%	4.000.000	02-02-16	3.983.169	-	-	3.983.169	4.000.000	-	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,80%	4,80%	1.000.000	02-02-16	995.791	-	-	995.791	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,92%	4,92%	2.500.000	09-02-16	2.486.853	-	-	2.486.853	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	5,04%	5,04%	1.500.000	09-02-16	1.491.917	-	-	1.491.917	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	6,60%	6,60%	1.000.000	08-03-16	987.979	-	-	987.979	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	6,60%	6,60%	987.712	08-03-16	976.226	-	-	976.226	1.031.790	-	-	1.031.790
Chile	Línea 107	CLP	única	7,20%	7,20%	2.200.000	15-03-16	2.132.397	-	-	2.132.397	2.201.699	-	-	2.201.699
Chile	Línea 107	CLP	única	7,20%	7,20%	1.000.000	15-03-16	985.564	-	-	985.564	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	2.800.000	10-05-16	-	2.754.938	-	2.754.938	-	2.803.481	-	2.803.481
Chile	Línea 107	CLP	única	4,80%	4,80%	600.000	10-05-16	-	590.054	-	590.054	-	600.000	-	600.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,80%	4,80%	500.000	10-05-16	-	491.710	-	491.710	-	500.000	-	500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	600.000	10-05-16	-	590.289	-	590.289	-	600.000	-	600.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	300.000	10-05-16	-	295.145	-	295.145	-	300.000	-	300.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,74%	4,74%	2.500.000	07-06-16	-	2.463.083	-	2.463.083	-	2.562.442	-	2.562.442
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	1.500.000	14-06-16	-	1.474.624	-	1.474.624	-	1.525.954	-	1.525.954
Chile	Línea 107	CLP	única	4,80%	4,80%	500.000	14-06-16	-	530.160	-	530.160	-	582.754	-	582.754
Chile	Línea 107	CLP	única	5,16%	5,16%	5.000.000	05-07-16	-	-	4.873.068	4.873.068	-	-	5.000.000	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	5,04%	5,04%	1.700.000	02-08-16	-	-	1.690.150	1.690.150	-	-	1.775.820	1.775.820
Chile	Línea 107	CLP	única	5,16%	5,16%	5.000.000	09-08-16	-	-	4.849.409	4.849.409	-	-	5.000.000	5.000.000
Total								29.215.248	9.190.003	11.412.627	49.817.878	29.434.024	9.474.631	11.775.820	50.684.475

c. Obligaciones con el público (bonos) corrientes:

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición del rubro es el siguiente:

Año 2016

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	VALOR CONTABLE 31.12.2016				FLUJOS NO DESCONTADOS 31.12.2016			
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$
									Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%
Chile	709	Serie N	1.500.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	4,890%	4,700%	10/10/2017	-	20.090.429	19.667.082	39.757.511	-	20.585.186	20.126.133	40.711.319
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	4/1/2019	-	268.999	-	268.999	-	616.122	710.025	1.326.147
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	12/15/2019	-	35.824	-	35.824	-	379.315	379.315	758.630
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	8/1/2020	184.316	-	-	184.316	233.414	-	327.317	560.731
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	8/1/2036	327.649	-	-	327.649	402.041	-	495.944	897.985
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	9/10/2020	520.664	-	-	520.664	932.004	-	978.956	1.910.960
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	3/13/2018	2.237.378	-	-	2.237.378	3.656.528	-	3.649.242	7.305.770
Suiza	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	11/15/2019	-	-	274.510	274.510	-	-	2.106.169	2.106.169
Totales								3.270.007	24.165.544	23.407.704	50.843.255	5.223.987	25.641.868	32.768.220	63.634.075	

Año 2015

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	VALOR CONTABLE 31.12.2015				FLUJOS NO DESCONTADOS 31.12.2015			
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$
									Chile	656	Serie G	15.000.000	M\$	Al vencimiento	7,510%	7,000%
Chile	548	Serie Q	20.000.000	M\$	Al vencimiento	4,620%	4,750%	11/10/2016	-	177.606	20.000.000	20.177.606	-	-	-	20.000.000
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	4/1/2021	-	3.810.682	3.417.212	7.227.894	-	3.417.212	3.417.212	6.834.424
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	4,890%	4,700%	10/10/2017	-	434.244	-	434.244	-	-	-	-
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	4/1/2019	-	375.448	-	375.448	-	-	-	-
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	12/15/2019	-	57.294	-	57.294	-	-	-	-
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	8/1/2020	293.076	-	-	293.076	340.834	-	-	340.834
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	8/1/2036	432.498	-	-	432.498	504.860	-	-	504.860
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	3/13/2018	2.415.492	-	-	2.415.492	3.925.815	-	-	3.925.815
Totales								3.141.066	7.393.234	23.417.212	33.951.512	4.771.509	5.917.212	23.417.212	34.105.933	

d. Otras obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición es la siguiente:

OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	31.12.2016 M\$	31-12-2015 M\$
Obligaciones por Pactos	18.848.861	27.542.651
Totales	18.848.861	27.542.651

1. Obligaciones por Forwards

A la fecha de los presentes estados financieros la Compañía no presenta este tipo de obligaciones financieras.

2. Obligaciones por Ventas con Pactos

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2016				31.12.2015			
			0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Total M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	261.767	-	-	261.767	-	11.568.047	-	11.568.047
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	18.587.094	-	-	18.587.094	15.974.604	-	-	15.974.604
Totales			18.848.861	-	-	18.848.861	15.974.604	11.568.047	-	27.542.651

Los activos transferidos son bonos de inversión en US\$, emitidos en mercados internacionales, los cuales son entregados solamente en custodia, restringiendo a la entidad acreedora a realizar cualquier tipo de transacción con ellos.

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País empresa acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Fecha de Vencimiento	31.12.2016			Total M\$
											0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	1,49%	1,49%	12/4/2016	261.767	-	-	261.767
Totales											261.767	-	-	261.767

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País empresa acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Fecha de Vencimiento	31.12.2015			Total M\$
											0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	1,49%	1,49%	12/4/2016	-	11.568.047	-	11.568.047
Totales											-	11.568.047	-	11.568.047

Para el caso de las obligaciones por pactos en Tanner Corredora de Bolsa S.A., se actúa en calidad de intermediarios.

NOTA 19

OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

1. A valor contable

OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	55.337.571	2.130.480
Obligaciones con el público (bonos)	460.742.346	359.520.476
Totales	516.079.917	361.650.956

2. A valor de flujos no descontados

OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	64.688.398	3.045.864
Obligaciones con el público (bonos)	495.045.146	361.300.575
Totales	559.733.544	364.346.439

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular N° 595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados, corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

a. Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente:

1. A valor contable al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	VALORES CONTABLES							
									31.12.2016			31.12.2015				
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15.05.2021	8.569.273	24.493.233	-	33.062.506	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15.05.2019	22.275.065	-	-	22.275.065	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Única	USD	16.03.2017	-	-	-	-	2.130.480	-	-	2.130.480
Totales									30.844.338	24.493.233	-	55.337.571	2.130.480	-	-	2.130.480

2. A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	VALORES NOMINALES							
									31.12.2016			31.12.2015				
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15.05.2021	13.150.636	26.300.690	-	39.451.326	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15.05.2019	25.237.072	-	-	25.237.072	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Única	USD	16.03.2017	-	-	-	-	3.045.864	-	-	3.045.864
Totales									38.387.708	26.300.690	-	64.688.398	3.045.864	-	-	3.045.864

b. Obligaciones con el público (bonos) no corriente:

1. A valor contable al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Año 2016

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	VALORES CONTABLES 31.12.2016			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-21	14.121.915	10.608.850	-	24.730.765
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-19	38.870.848	-	-	38.870.848
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-19	26.487.297	-	-	26.487.297
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-20	-	26.487.297	-	26.487.297
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-36	-	-	26.487.297	26.487.297
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-20	-	52.835.277	-	52.835.277
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13-03-18	166.645.992	-	-	166.645.992
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-19	98.197.573	-	-	98.197.573
Totales									344.323.625	89.931.424	26.487.297	460.742.346

Año 2015

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	FLUJOS A VALOR CONTABLE 31-12-2015			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie G	15.000.000	M\$	Al vencimiento	7,510%	7,000%	01.04.2016	-	-	-	-
Chile	548	Serie Q	20.000.000	M\$	Al vencimiento	4,620%	4,750%	10.11.2016	-	-	-	-
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,900%	01.04.2021	13.668.848	13.668.848	333.409	27.671.105
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	4,890%	4,700%	10.10.2017	38.368.649	-	-	38.368.649
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01.04.2019	18.837.421	19.024.211	-	37.861.632
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,150%	2,900%	15.12.2019	-	25.484.483	-	25.484.483
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01.08.2020	-	24.968.640	-	24.968.640
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01.08.2036	-	-	26.028.309	26.028.309
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13.03.2018	179.137.658	-	-	179.137.658
Totales									250.012.576	83.146.182	26.361.718	359.520.476

2. A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Año 2016

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	FLUJOS NO DESCONTADOS 31.12.2016			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-21	15.576.684	11.005.606	-	26.582.290
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-19	40.645.911	-	-	40.645.911
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-19	27.814.901	-	-	27.814.901
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-20	1.378.925	27.072.272	-	28.451.197
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-36	1.983.776	1.983.776	36.158.206	40.125.758
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-20	3.915.824	54.793.189	-	58.709.013
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13-03-18	170.295.234	-	-	170.295.234
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-19	102.420.842	-	-	102.420.842
Totales									364.032.097	94.854.843	36.158.206	495.045.146

Año 2015

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	FLUJOS NO DESCONTADOS 31-12-2015			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie G	15.000.000	M\$	Al vencimiento	7,510%	7,000%	01.04.2016	-	-	-	-
Chile	548	Serie Q	20.000.000	M\$	Semestral con cuatro años de gracia	4,620%	4,750%	10.11.2016	-	-	-	-
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,900%	01.04.2021	13.668.848	13.668.848	3.417.212	30.754.908
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	4,890%	4,700%	10.10.2017	38.443.635	-	-	38.443.635
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01.04.2019	18.837.381	18.837.381	-	37.674.762
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,150%	2,900%	15.12.2019	-	25.629.090	-	25.629.090
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01.08.2020	-	25.629.090	-	25.629.090
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01.08.2036	-	-	25.629.090	25.629.090
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13.03.2018	177.540.000	-	-	177.540.000
Totales									248.489.864	83.764.409	29.046.302	361.300.575

NOTA 20

CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

DETALLE	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Anticipo de clientes (6)	8.027.415	7.164.122
Acreedores varios FCI (1)	7.454.916	14.143.808
Dividendo mínimo	6.550.736	6.018.370
Monto a girar operaciones de crédito (5)	6.081.626	6.878.061
Acreedores por Intermediación Tanner Corredores de Bolsa S.A.	3.472.440	4.758.805
Otros documentos por pagar (7)	3.303.292	2.815.711
Acreedores varios leasing (3)	2.650.239	423.165
Facturas compra bienes leasing por recibir	2.159.740	870.069
Acreedores varios automotriz (8)	1.960.631	2.310.204
Acreedores varios operaciones factoring (2)	1.657.821	1.253.878
Otras cuentas por pagar Bolsa	1.421.344	16.675
Documentos por Pagar Bolsa	1.380.312	1.233.827
Excedentes a devolver documentos (4)	1.088.562	736.516
Impuestos por pagar	1.069.626	1.907.996
Provisión vacaciones	883.688	764.167
Otros (9)	435.008	479.219
Cuentas por Pagar TLV	355.365	763.904
Subarriendo Por Devengar HP	345.239	1.436.719
Obligaciones por pactos Tanner Corredores de Bolsa S.A.	319.007	116.515
Pasivos Diferidos	169.508	177.737
Acreedores varios importación (1)	84.093	1.749.121
Acreedores por Intermediación CBP	45.123	110.939
Totales	50.915.731	56.129.528

- (1) Acreedores varios importación y acreedores varios FCI, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la Sociedad Matriz.
- (2) Acreedores varios operaciones factoring, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.
- (3) Acreedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.
- (4) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser retirados por los clientes.
- (5) Montos a girar operaciones de créditos, son créditos aprobados a espera de giro.
- (6) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abonar documentos que se encuentran en proceso de cobro.
- (7) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.
- (8) Acreedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.
- (9) Otros, corresponde a pasivos originados por diferencias de tipo de cambio por pagar por operaciones realizadas por Tanner Leasing S.A., impuesto de timbre y estampillas generado por operaciones de crédito, cheques girados caducos, entre otros.

NOTA 21

OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

a. El detalle de otras provisiones corrientes es el siguiente:

OTRAS PROVISIONES CORRIENTES	Moneda	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Provisiones de gastos (*)	CLP	1.517.621	575.303
Otras provisiones	CLP	1.022.208	538.939
Total		2.539.829	1.114.242

(*) Provisiones de gastos devengados en el período, cuya documentación aún no se ha recibido.

b. El movimiento de las provisiones de corto plazo es el siguiente:

DETALLE	Provisión gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2016	575.303	538.939	1.114.242
Incrementos	5.419.416	2.195.389	7.614.805
Disminuciones	(4.477.098)	(1.712.120)	(6.189.218)
Saldo final 31.12.2016	1.517.621	1.022.208	2.539.829

DETALLE	Provisión de gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2015	352.851	88.483	441.334
Incrementos	3.311.659	2.184.667	5.496.326
Disminuciones	(3.089.207)	(1.734.211)	(4.823.418)
Saldo final 31.12.2015	575.303	538.939	1.114.242

NOTA 22

CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015 respectivamente:

DETALLE	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Derechos por contratos subarrendos de equipos	-	718.360
Totales	-	718.360

NOTA 23

PATRIMONIO

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Compañía el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Compañía destina los recursos a sus líneas de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 el total de acciones suscritas y pagadas asciende a 1.212.129, las cuales se dividen en una Serie Ordinaria de 294.951 acciones; una Serie Preferente denominada Serie A de 32.324 acciones y una Serie Preferente denominada Serie B de 884.854 acciones. Todas las acciones gozan de plenos derechos políticos y económicos. Las acciones Serie A están sujetas a la obligación de ser canjeadas en su totalidad por acciones ordinarias el día 31 de marzo de 2018 por (i) 32.324 acciones de la Serie Ordinaria, si al 31 de diciembre de 2017 la utilidad acumulada por acción de los ejercicios 2013 a 2017, es menor a \$177.835; (ii) por 15.944 acciones de la serie ordinaria, si dicha utilidad acumulada por acción es igual o mayor a \$177.835 pero inferior a \$194.002; y (iii) por una acción de la serie ordinaria, si dicha utilidad acumulada por acción es igual o superior a \$194.002. Las acciones Serie B tienen el derecho especial de percibir, a prorrata, un dividendo eventual de hasta la suma máxima de \$4.000 millones a más tardar el 30 de junio de 2017, si procediere. Este dividendo está relacionado con el resultado de las recuperaciones de los créditos vencidos que la Compañía tiene en contra de la sociedad Pescanova S.A., si la recuperación de tales acreencias supera la cantidad de US\$22 millones menos la suma de \$4.000 millones. Toda suma en exceso que se recupere, será distribuida como dividendo eventual a las acciones Serie B.

SERIE	Nº de Acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Serie A	32.324	32.324	32.324
Serie B	884.854	884.854	884.854
Serie Ordinaria	294.951	294.951	294.951
Total	1.212.129	1.212.129	1.212.129

a. Accionistas

Al 31 de diciembre de 2016, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

SERIE	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
Serie A	5.206.058	5.206.058
Serie B	142.513.347	142.513.347
Serie Ordinaria	47.504.395	47.504.395
Total	195.223.800	195.223.800

ACCIONISTA	Rut	Relacionado a	N° Acciones	Acciones	Participación %
Inversiones Bancarias S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	643.770	643.370 Acciones Preferidas serie B	53,1107%
Inversiones Gables S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	310.911	280.203 Acciones ordinarias y 30.708 Acciones Preferidas serie A	25,6500%
Inversiones Similan S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.364	14.748 Acciones ordinarias y 1.616 Acciones Preferidas serie A	1,3500%
Asesorías Financieras Belén Ltda.	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	90.303	90.303 Acciones Preferidas serie B	7,4499%
Inversiones FSA Ltda.	76.082.829-7	Francisco Schulz A.	67.673	67.673 Acciones Preferidas Serie B	5,5830%
FSA Fondo de Inversión Privado.	76.127.468-6	Francisco Schulz A.	12.232	12.232 Acciones Preferidas serie B	1,0091%
Inversora Quillota dos S.A.	76.010.029-3	Ernesto Bertelsen R.	30.902	30.902 Acciones Preferidas serie B	2,5494%
Inversiones Río Abril SpA.	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	22.783 Acciones Preferidas serie B	1,8796%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	4.994	4.994 Acciones Preferidas serie B	0,4120%
Asesorías e Inversiones Gomez Perfetti Ltda.	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	3.000 Acciones Preferidas serie B	0,2475%
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	3.000 Acciones Preferidas serie B	0,2475%
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	3.000 Acciones Preferidas serie B	0,2475%
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	1.909 Acciones Preferidas serie B	0,1575%
Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	76.210.607-8	Luis Durand C.	400	400 Acciones Preferidas serie B	0,0330%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96.501.470-5	Ernesto Bertelsen R.	688	688 Acciones Preferidas serie B	0,0568%
Inversiones Alevi SpA.	76.276.892-5	Claudia Prieto C.	200	200 Acciones Preferidas serie B	0,0165%
Total			1.212.129	294.951 Acciones Ordinarias 32.324 Acciones Preferidas Clase A 884.854 Acciones Preferidas Clase B	100,0000%

b. Ganancias acumuladas

Este rubro está compuesto por:

UTILIDADES ACUMULADAS	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Utilidades acumuladas ejercicio anterior	36.355.158	22.482.930
Incremento (diminución) por correcciones	-	(58.782)
Utilidad del ejercicio	21.835.790	20.061.232
Provisión dividendo mínimo 30%	(6.550.736)	(6.018.369)
Incremento (disminución) subsidiaria por inversion disponible para la venta y EECC	-	-
Provisión dividendo mínimo adicional	-	-
Incremento (diminución) por otra aportaciones de los propietarios	(1.063)	(806)
Conversión IFRS Tanner Corredora de Seguros Ltda.	-	(111.047)
Total	51.639.149	36.355.158

c. Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 08 de marzo de 2016 se acordó repartir un dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2015 ascendente a \$ 4.966 por cada acción, lo que totalizó un valor de M\$ 6.019.433.-

d. Provisión dividendo mínimo

De acuerdo a lo señalado en Nota 2(p) la Compañía provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo. Al 31 de diciembre de 2016 el valor de la provisión es de M\$ 6.550.736.

e. Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

Otra Reservas	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo Inicial	5.389.191	4.861.631
Ajuste Inversiones Disp. para la venta	467.624	(105.480)
Ajuste derivados de cobertura de flujo de caja	(2.761.845)	1.561.753
Ajuste fair value acción corredora bolsa	-	187.682
Ajuste valor aumento de capital	-	(1.116.395)
Total	3.094.970	5.389.191

Reserva Mayor valor acción, proveniente del reconocimiento proporcional por el incremento patrimonial registrado en la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., por una acción que posee en la Bolsa de Productos de Chile S.A. y por el impacto en el patrimonio de la Sociedad en la transición a las NIIF.

Mayor valor aumento de capital, proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUS\$ 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los inversionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Reserva fondo de dividendo, corresponde al fondo de reserva para el pago de dividendo eventual al que podrían tener derecho las acciones preferentes serie B, que proviene de utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2012 no distribuidas ni capitalizadas

Reserva de cobertura, esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

NOTA 24

PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

A continuación se detallan las participaciones no controladoras al 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente:

Rut	Empresa	31 DE DICIEMBRE DE 2016							
		Patrimonio M\$	Resultados M\$	Participación Directa M\$	Participación Indirecta M\$	Valor Inversión M\$	Interés Minoritario Patrimonio M\$	Resultado Inversión M\$	Interés Minoritario Resultados M\$
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	27.285.981	8.789.537	99,9900%	0,00%	27.283.252	2.729	8.788.658	879
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	26.455.697	1.387.551	99,9900%	0,01%	26.453.051	2.646	1.387.535	16
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	1.315.046	4.509	99,9900%	0,01%	1.314.914	132	4.511	(2)
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	1.628.695	1.368.337	70,0000%	0,00%	1.140.087	488.608	957.836	410.501
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	7.496.134	1.329.504	99,9965%	0,00%	7.495.870	491.119	1.329.457	68.603
76.596.744-9	Chita SpA.	331.500	(32.844)	77,0015%	0,00%	301.500	30.000	(29.872)	31.301
Total		64.513.053	12.846.594			63.988.674	1.015.234	12.438.125	511.298

Rut	Empresa	31 DE DICIEMBRE DE 2015							
		Patrimonio M\$	Resultados M\$	Participación Directa M\$	Participación Indirecta M\$	Valor Inversión M\$	Interés Minoritario Patrimonio M\$	Resultado Inversión M\$	Interés Minoritario Resultados M\$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	18.657.234	1.994.077	99,990%	0,00%	18.655.368	1.866	1.993.878	200
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	25.068.146	3.648.317	99,990%	0,01%	25.068.093	-	3.648.264	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.994.879	407.183	99,990%	0,01%	1.994.879	-	407.183	-
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	1.068.084	957.728	70,000%	0,00%	747.659	320.425	670.410	287.318
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	6.344.034	(1.953.021)	99,996%	0,00%	6.343.811	88.118	(1.952.952)	(35.259)
Total		53.132.377	5.054.284			52.809.810	410.409	4.766.783	252.258

NOTA 25

NOTA DE CUMPLIMIENTO.

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía cuenta con una línea vigente de efectos de comercio aprobada por la Superintendencia de Valores y Seguros (línea 107 del 19/02/2015). Asimismo cuenta con nueve emisiones vigentes de bonos, siete emisiones efectuadas en el mercado nacional, de las cuales, todas son en UF, por un monto M\$ 244.230.148. Además cuenta con dos emisiones internacional de bonos efectuada en Estados Unidos de América y Suiza, que totalizan M\$ 267.355.453.

a. Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en los respectivos prospectos, la Compañía debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF. Los índices a informar corresponden al estado de cumplimiento de lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de los respectivos prospectos, lo que se informará mediante la emisión de un certificado extendido por el representante legal de la Compañía, acreditando a su mejor saber y entender, el estado de cumplimiento de lo indicado precedentemente, por lo cual, se inserta en esta nota dicho certificado.

EFFECTOS DE COMERCIO	Límite	31.12.2016	31.12.2015
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	24,6%	24,8%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 0,75	2,58	1,54
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM\$ 60.000	250.952	237.379

b. Bonos

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Compañía debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Bonos Líneas N° 625 y 656	Límite	31.12.2016	31.12.2015
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,1x	3,0x
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,33	1,33
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 21.000	250.952	237.379

Bonos Línea N° 709	Límite	31.12.2016	31.12.2015
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,1x	3,0x
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,33	1,33
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 60.000	250.952	237.379

Bonos Línea N° 817	Límite	31.12.2016	31.12.2015
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,1x	3,0x
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 1 vez	1,33	1,33
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 60.000	250.952	237.379

1. Pasivo exigible significará la suma de las cuentas "Total pasivos corrientes" y "Total pasivos no corrientes" de los Estados Financieros Consolidados del emisor.
2. Activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto.

c. Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII)

En agosto de 2016 se renovó el contrato con el CII, definiéndose nuevos covenants, que se describen a continuación con sus respectivos índices:

ÍNDICES BID	Definición	Límite	31.12.2016	31.12.2015*
Coefficiente de Cartera Vencida	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	3,6%	-
Coefficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 7,5 veces	3,1x	-
Coefficiente de Exposición Patrimonial	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago - Garantías por Cartera Vencida) / Patrimonio	<= 15%	3,4%	-
Coefficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	2,7x	-

(*) Al 31 de Diciembre de 2015 no existían compromisos vigentes con el formato actual.

d. Covenants DEG

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

ÍNDICES DEG	Definición	Límite	31.12.2016	31.12.2015
Coeficiente de Solvencia	Patrimonio Total / Activos Totales	>=11%	24,6%	24,9%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales	<=30%	16,2%	21,6%
Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes	Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales	<=35%	21,1%	27,7%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total	<=200%	53,3%	76,0%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días - Provisiones) / Patrimonio Total	<=15%	5,0%	6,2%
(*) Coeficiente Exposición Mayor Cliente	Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total	<=25%	18,6%	21,4%
Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total	<=15%	0,1%	0,2%
Coeficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico (Factoring y Leasing) / Colocaciones (Factoring y Leasing)	<=30%	16,9%	20,2%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total	=-25%<= x <=25%	0,1%	0,4%
Posición Moneda Extranjera Individual USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio	=-25%<= x <=25%	0,1%	0,4%
Posición Moneda Extranjera Individual Euro	(Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio	=-25%<= x <=25%	0,0%	0,0%
Posición Moneda Extranjera Individual CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio	=-25%<= x <=25%	0,0%	-
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	>= 1 vez	2,7x	1,4x
Coeficiente de Financiamiento Neto Estable	(Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes	>= 1 vez	2,0x	1,4x
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 7,5 veces	3,1x	3,0x

(*) A contar del 11 de febrero de 2016 DEG otorgó una ampliación del límite el cual se fijó en un 25%

e. Covenants IFC

A continuación se presentan los coeficientes del IFC al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

ÍNDICES IFC	Definición	Límite	31.12.2016	31.12.2015*
Patrimonio/Activos Totales	Patrimonio Total / Activos Totales	> 17%	24,6%	-
Coeficiente de Exposición de Partes Relacionadas	(Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías) / Capital	< 5%	0,0%	-
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Mora < 90 días Dudosos de Pago + Renegociado + Dación en Pago - Provisiones) / Capital	< 20%	10,2%	-
Coeficiente de Exposición Grupo Económico	Colocación Mayor Cliente como Grupo Económico / Capital	< 15%	7,0%	-
Coeficiente de Exposición Mayores Cliente Agregado	Colocaciones Mayores Clientes (> a 10% del Patrimonio) / Capital	< 400%	21,4%	-
Coeficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico / Colocaciones Totales	< 30%	15,6%	-
Coeficiente de Activos Fijos más Inversiones por Participación	(Activo Fijo + Inversiones en Otras Sociedades) / Capital	< 35%	2,1%	-
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Capital	< 25%	0,2%	-
Posición Moneda Extranjera Individual				
USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Capital	< 10%	0,1%	-
EUR	(Activos en € - Pasivos en €) / Capital	< 10%	0,0%	-
CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Capital	< 10%	0,0%	-
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital			
0 - 180 días	Activos y Pasivos con Vencimientos menor a 180 días	-10% <= x <= 10%	1,1%	-
180 - 365 días	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 180 y 365 días	-10% <= x <= 10%	1,7%	-
1 año - 3 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 1 y 3 años	-10% <= x <= 10%	-5,0%	-
3 años - 5 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 3 y 5 años	-10% <= x <= 10%	-3,4%	-
5 años - 10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 5 y 10 años	-10% <= x <= 10%	3,4%	-
>10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos Mayores a 10 años	-10% <= x <= 10%	-1,8%	-
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés Agregado	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital	-20% <= x <= 20%	-3,9%	-
Brecha de Vencimientos en Moneda Extranjera				
USD	(Activos en USD con Vencimientos < 60 días - Pasivos en USD con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	15,0%	-
EUR	(Activos en € con Vencimientos < 60 días - Pasivos en € con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,0%	-
CHF	(Activos en CHF con Vencimientos < 60 días - Pasivos en CHF con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	-0,1%	-
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 100%	265,0%	-

(*) Al 31 de Diciembre de 2015 no existían compromisos vigentes

NOTA 26
CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES
a. Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no existen garantías directas.

b. Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 2.500.000.000 otorgada a Tanner Corredora de Bolsa S.A. en octubre de 2015.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 2.400.000.000 otorgada a Tanner Corredora de Bolsa S.A. en febrero de 2016.

c. Juicios y otras acciones legales
JUICIO NÚMERO 1

Carátula : LG Electronics Inc. Chile con Lira Lopez José Miguel y otros (Tanner).

Juzgado : 24° Juzgado Civil de Santiago.

Rol : C-12146-2015

Materia : Nulidad e Indemnización de Perjuicios.

Cuantía : Indeterminada.

Inicio : 20-05-2015

Demanda interpuesta por cliente de Tanner (LG), solicitando que se decrete la nulidad o inexistencia de todos los actos jurídicos individualizados en la demanda, entre ellos, operaciones de crédito con Tanner, las cuales fueron perfeccionadas y actualmente se encuentran en mora y cobrándose judicialmente. Se argumenta que las operaciones adolecen de vicio de nulidad o inexistencia basándose en el supuesto dolo y falta de atribuciones de su propio representante y apoderado que suscribió dichas operaciones.

Estado del proceso al 31 de diciembre de 2016: Período de discusión y probatorio concluidos. Se citó a las partes a oír sentencia, a la espera de fallo.

JUICIO NÚMERO 2

Carátula : Soto Correa Carlos con Tanner Servicios Financieros S.A.

Juzgado : 2° Juzgado Civil de Arica.

Rol : C-2095-2015

Materia : Nulidad de Reconocimiento de Deuda e Hipoteca.

Cuantía : Indeterminada, sin estimar exposición para Tanner.

Inicio : 17-07-2014 (notificada a Tanner 27-05-2015)

Demanda interpuesta por Carlos Hernando Soto Correa, en su calidad de accionista perjudicado de la sociedad Inversiones Soto Correa S.A.C., interpone acción civil en juicio ordinario de mayor cuantía en contra de Tanner Servicios Financieros S.A., y conjuntamente en contra de Sociedad Constructora e Inmobiliaria Andalien S.A., y además en contra de Sociedad de Inversiones Soto Correa S.A.C.

Funda su demanda señalando que la sociedad de la que forma parte suscribió con fecha 22 de diciembre de 2011, por medio de su gerente general don Jorge Soto Correa, un contrato de Reconocimiento de Deuda e Hipoteca, mediante el cual reconoció adeudar la suma de \$293.510.764, correspondientes a las obligaciones vencidas a la fecha de Sociedad Constructora e Inmobiliaria Andalien S.A., y constituyó una segunda hipoteca en beneficio de Tanner para el pago de la deuda, todo lo anterior, supuestamente sin facultades para hacerlo.

Estado del proceso al 31 de diciembre de 2016: Juicio concluido en primera instancia con sentencia favorable a Tanner y condena en costas al demandante. Contraparte apeló dentro de plazo, a la espera de que se resuelva dicho recurso.

JUICIO NÚMERO 3

Carátula : Constructora Engelbert Risser E.I.R.L. con Navarrete Mario y otros (Tanner).

Juzgado : Juzgado de Letras Villa Alemana

Rol : C-3056-2013

Materia : a) Declaración de simulación absoluta e inexistencia de contrato; b) Indemnización de perjuicios.

Cuantía : Indeterminada

Inicio : 25-11-2013 (notificación a Tanner 07-08-2015)

Demanda interpuesta por la constructora de la referencia, quien figura como deudora de una factura por MM\$5 operada en factoring por cliente Inversiones Nuevo Continente S.A.. La factura fue correctamente aceptada y cedida. La demandante argumenta que jamás aceptó ninguna factura, que no adeuda tal cantidad y que sería un fraude del cliente, enterándose de esta situación sólo por la publicación en DICOM y demanda de Tanner. Solicita al tribunal que se declare la simulación absoluta del contrato de cesión de créditos y se condene a los participantes (incluyendo Tanner) a una indemnización de perjuicios.

Estado del proceso al 31 de diciembre de 2016: En período de discusión, se interpusieron excepciones dilatorias, actualmente presentada la contestación de la demanda. Sin perjuicio de lo anterior, aún no han sido notificadas todas las partes en el proceso, juicio inactivo desde febrero de 2016. Con fecha octubre de 2016, se presentó solicitud de abandono de procedimiento, a la espera de la resolución de dicho incidente.

JUICIO NÚMERO 4

Carátula : Carvajal con Tanner Servicios Financieros S.A.

Juzgado : 21° Juzgado Civil de Santiago

Rol : C-18307-2016

Materia : Indemnización de perjuicios.

Cuantía : Indeterminada

Inicio : 26-07-2016 (notificación a Tanner: 12-09-2016)

Demanda interpuesta por don Mauricio Carvajal Flores, quien giró cheques en beneficio de un cliente de Tanner, quien los factorizó con la Compañía. Al ser éstos presentados para su cobro, fueron protestados por orden de no pago y dicho protesto informado a los registros comerciales respectivos. Demandado aduce que él habría entregado los cheques sólo en garantía al cliente de Tanner y que por ende el cobro y protesto le ha generado perjuicios patrimoniales y psicológicos.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2016: Demanda notificada con fecha 12-9-2016, se opusieron excepciones dilatorias. Juicio recién iniciado, en su período de discusión. A la espera de resolución de excepciones dilatorias.

*****Nota: Se hace presente que los procesos antes individualizados que se iniciaron antes del 21 de diciembre de 2011, fueron interpuestos en contra de Factorline S.A., ahora Tanner Servicios Financieros S.A., y que el cambio de razón social no tiene injerencia respecto de la identidad del demandado, pues se trata de la misma persona jurídica.**

d. Otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2016, no existen otras contingencias que informar.

e. Restricciones

Al 31 de diciembre de 2016, no existen restricciones que informar

NOTA 27

CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

TIPO GARANTÍAS	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Prendas	252.116.666	223.893.599
Hipotecas	5.854.796	5.959.880
Total	257.971.462	229.853.479

NOTA 28

COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

a. Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 respectivamente, son los siguientes:

PRODUCTO		01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Factoring	Intereses	-	-
Factoring	Comisiones	1.460.715	1.618.632
Factoring	Diferencias de precio	20.345.204	19.185.829
Factoring	Otros Ingresos	7.596.005	10.013.409
Total Factoring		29.401.924	30.817.870
Créditos	Intereses	16.835.848	14.193.863
Créditos	Comisiones	1.634.512	1.929.384
Créditos	Otros Ingresos	272.643	951
Total Créditos		18.743.003	16.124.198
Automotriz	Intereses	49.273.722	48.659.172
Automotriz	Comisiones	-	-
Automotriz	Otros Ingresos	7.681.236	4.452.916
Total Automotriz		56.954.958	53.112.088
Leasing	Intereses	9.767.004	9.299.213
Leasing	Comisiones	608.681	634.846
Leasing	Otros Ingresos	3.455.238	2.514.983
Total Leasing		13.830.923	12.449.042
Tesorería	Reajustes y diferencias de cambio	(6.955.836)	39.100.985
Tesorería	Intereses	1.954.533	1.460.665
Tesorería	Otros Ingresos	(367.974)	8.637
Total Tesorería		(5.369.277)	40.570.287
Otros(*)	Otros ingresos	11.364.288	3.819.249
Total Otros(*)		11.364.288	3.819.249
Total general		124.925.819	156.892.734

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Corredora de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación, servicios de asesoría y consultoría.

b. Costo de ventas

El detalle de los costos de venta para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 respectivamente, son los siguientes:

PRODUCTO		01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Factoring	Intereses	7.565.687	5.688.102
Factoring	Comisiones	94.418	176.099
Factoring	Castigos y Provisiones	1.560.518	5.047.794
Factoring	Otros Costos	279.506	945.814
Total Factoring		9.500.129	11.857.809
Créditos	Intereses	6.983.711	6.589.718
Créditos	Comisiones	152.000	-
Créditos	Castigos y Provisiones	235.558	2.050.992
Créditos	Otros Costos	-	-
Total Créditos		7.371.269	8.640.710
Automotriz	Intereses	10.475.567	9.721.112
Automotriz	Comisiones	13.502.922	11.678.282
Automotriz	Castigos y Provisiones	14.694.235	13.760.851
Automotriz	Otros Costos	827.911	444.635
Total Automotriz		39.500.635	35.604.880
Leasing	Intereses	4.073.832	3.542.612
Leasing	Comisiones	-	-
Leasing	Castigos y Provisiones	2.557.641	3.584.616
Leasing	Otros Costos	1.942.227	2.063.467
Total Leasing		8.573.700	9.190.695
Tesorería	Reajustes y diferencias de cambio	(7.541.602)	39.876.702
Tesorería	Otros Costos	1.021.332	583
Total Tesorería		(6.520.270)	39.877.285
Otros(*)	Otros Costos	5.007.450	793.631
Total Otros(*)		5.007.450	793.631
Total general		63.432.913	105.965.010

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Corredora de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación, servicios de asesoría y consultoría.

c. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 respectivamente, son los siguientes:

PRODUCTO	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Sueldos y gastos de personas	24.085.316	23.958.814
Remuneraciones	20.852.841	19.258.886
Indemnizaciones	754.582	2.271.927
Beneficios	1.668.755	1.673.008
Desarrollo organizacional	412.322	418.526
Provisión de vacaciones	298.917	314.311
Otros	97.899	22.156
Gastos generales de administración	14.024.444	12.060.087
Gastos servicio, cobranza y recaudación	3.458.633	2.244.006
Arriendos, alumbrado, calefacción y otros servicios	1.991.659	1.371.608
Gastos de informática y comunicaciones	1.760.804	1.347.814
Depreciación y amortización	1.260.557	878.080
Gastos judiciales y notariales	943.360	569.926
Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales	838.396	1.360.865
Patentes y contribuciones	765.688	760.798
Impuestos no recuperables	684.577	504.364
Otros gastos generales de administración	636.372	720.905
Gastos del directorio	335.261	282.385
Gastos de representación y desplazamiento del personal	275.150	217.844
Publicidad y propaganda	270.963	254.755
Servicio externo de información financiera	201.432	308.592
Primas de seguros	195.448	393.327
Mantenimiento y reparación activo fijo	186.866	243.866
Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio	132.247	145.489
Materiales de oficina	79.243	62.209
Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz	7.788	393.254
Totales	38.109.760	36.018.901

NOTA 29

GANANCIAS POR ACCIÓN

El detalle de las ganancias por acción para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 respectivamente, es el siguiente:

DETALLE	ACUMULADO	
	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	18.014,42	16.550,41
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción básica	18.014,42	16.550,41
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	18.014,42	16.550,41
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción diluidas	18.014,42	16.550,41

NOTA 30

MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus filiales, los gastos de protección y preservación del medio ambiente no representan una partida significativa para la Compañía.

NOTA 31

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Compañía determinando que los Directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años 2014, 2015, 2016 se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2016 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales y además los directores que integran el comité de crédito y auditoría, UF 50 mensuales. No existe Remuneración para los directores de las empresas filiales.