

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.

Estados Financieros Consolidados Intermedios
al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
y por los años terminados en esas fechas

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Otros Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
INTERMEDIOS

(Expresados en miles de pesos chilenos)

Correspondientes al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre
de 2018

\$	=	Pesos Chilenos
M\$	=	Miles de pesos Chilenos
MM\$	=	Millones de pesos Chilenos
UF	=	Unidades de Fomento
CHF	=	Francos Suizos
€	=	Euros
MUF	=	Miles de Unidades de Fomento
MMUF	=	Millones de Unidades de Fomento
USD	=	Dólares Estadounidenses
MUSD	=	Miles de Dólares Estadounidenses
MCHF	=	Miles de Francos Suizos
NIC	=	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	=	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	=	Comité de interpretaciones de la NIIF

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO.....	4
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	6
ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES.....	7
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	8
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO.....	10
Nota 1. Antecedentes de la institución.....	11
Nota 2. Principales criterios contables aplicados	11
Nota 3. Cambios en políticas contables.....	26
Nota 4. Gestión del riesgo.....	30
Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones	43
Nota 6. Información financiera por segmentos operativos	43
Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	46
Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes.....	47
Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	499
Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	50
Nota 11. Activo y pasivo por monedas	61
Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	63
Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	64
Nota 14. Propiedad, planta y equipos	65
Nota 15. Propiedades de inversión.....	67
Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes.....	68
Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía	69
Nota 18. Plusvalía	70
Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes.....	71
Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes.....	81
Nota 21. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	83
Nota 22. Otras provisiones corrientes.....	84
Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados	84
Nota 24. Patrimonio.....	87
Nota 25. Participaciones no controladoras.....	89
Nota 26. Nota de cumplimiento.....	89
Nota 27. Contingencias y restricciones	95
Nota 28. Cauciones obtenidas de terceros	97
Nota 29. Composición de resultados relevantes.....	97
Nota 30. Ganancias por acción.....	100
Nota 31. Medio ambiente	100
Nota 32. Remuneraciones del Directorio.....	100
Nota 33. Sanciones	100
Nota 34. Hechos relevantes	101
Nota 35. Hechos posteriores	101

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

(Expresado en M\$)

ACTIVOS	Nota	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	23.888.133	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	8	93.820.811	104.324.369
Otros activos no financieros, corrientes	9	1.811.814	1.765.268
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	10	705.507.753	770.974.933
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	424.625	458.145
Activos por impuestos corrientes	16	12.364.181	12.850.768
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		837.817.317	915.847.330
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	8.390.159	7.968.487
Total activos corrientes		846.207.476	923.815.817
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	8	30.789.355	37.555.329
Otros activos no financieros no corrientes	9	5.654.999	2.821.735
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	424.918.458	411.605.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	12	681.411	681.411
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	5.801.800	5.519.692
Plusvalía	18	1.763.525	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	14	11.085.749	3.188.759
Propiedades de inversión	15	9.251.046	9.315.991
Activos por impuestos diferidos	16	30.672.407	31.277.972
Total activos no Corrientes		520.618.750	503.730.391
TOTAL ACTIVOS		1.366.826.226	1.427.546.208

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

(Expresado en M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	19	469.331.496	597.595.867
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	21	106.041.102	90.908.042
Otras provisiones a corto plazo	22	537.741	305.960
Pasivos por impuestos corrientes	16	4.019.585	3.957.497
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	23	1.062.824	2.305.663
Total pasivos corrientes		580.992.748	695.073.029
Pasivos no Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	20	497.756.111	449.213.400
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	23	113.440	113.440
Total pasivos no corrientes		497.869.551	449.326.840
TOTAL PASIVOS		1.078.862.299	1.144.399.869
PATRIMONIO			
Capital en acciones	24	195.223.800	195.223.800
Ganancias acumuladas	24	89.935.638	85.543.574
Otras reservas	24	695.363	331.293
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		285.854.801	281.098.667
Participaciones no controladoras	25	2.109.126	2.047.672
TOTAL PATRIMONIO		287.963.927	283.146.339
Total patrimonio y pasivos		1.366.826.226	1.427.546.208

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

Al 31 de marzo de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	29	76.146.357	44.745.351
Costo de ventas	29	(57.857.794)	(28.708.398)
Ganancia bruta		18.288.563	16.036.953
Otras Partidas de Operación			
Otros ingresos, por función		268.350	60.312
Gastos de administración	29	(10.766.045)	(10.028.624)
Ingresos financieros		16.569	(880)
Costos financieros		(91.244)	(72.225)
Diferencias de cambio		19.827	(2.495)
Resultado por unidades de reajuste		942	7.462
Utilidad antes de impuesto		7.736.962	6.000.503
Gasto por impuesto a las ganancias	16	(1.385.342)	(630.725)
Utilidad procedente de operaciones continuadas		6.351.620	5.369.778
Resultado del período		6.351.620	5.369.778
Utilidad Atribuible a:			
Propietarios de la controladora		6.274.377	5.287.995
Participaciones no controladoras	25	77.243	81.783
Resultado del período		6.351.620	5.369.778

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de marzo de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Resultado del período	6.351.620	5.369.778
<u>Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado al resultado del período</u> Reservas de cobertura (1) 263.003 448.789 Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales (1) 233.637 (122.131) <u>Partidas que se reclasificarán posteriormente al resultado del período</u> Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales 7.016 35.569 <u>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período</u> Impuesto a las ganancias relacionado con reservas de cobertura (1) (71.011) (121.173) Impuesto a las ganancias relacionado con reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales (1) (63.081) 32.975 Impuesto a las ganancias por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales (1) (1.894) (9.604) Total otros resultados integrales por reservas de cobertura 191.992 327.616 Total otros resultados integrales por reserva de valor razonable 175.678 (63.191)		
Total resultados integrales del período	6.719.290	5.634.203
<u>Ingresos y gastos integrales atribuibles a:</u> Propietarios de la controladora 6.638.447 5.552.420 Participaciones no controladoras 80.843 81.783 Total resultados integrales del período (2) 6.719.290 5.634.203		

(1) Estos conceptos se reclasificarán al resultado del ejercicio una vez que se liquiden.

(2) Correspondería a la utilidad del ejercicio en el caso de que ningún ingreso o gasto se hubiera registrado directamente contra patrimonio.

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

Año 2019

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones M\$	Reservas				Ganancias Acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Patrimonio M\$
			Reservas de cobertura M\$	Reserva de valor razonable M\$	Otras M\$	Total Otras reservas M\$				
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2019	24	195.223.800	42.798	(341.024)	629.519	331.293	85.543.574	281.098.667	2.047.672	283.146.339
Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2019		195.223.800	42.798	(341.024)	629.519	331.293	85.543.574	281.098.667	2.047.672	283.146.339
Cambios en patrimonio										
Resultado Integral										
Resultado del periodo		-	-	-	-	-	6.274.377	6.274.377	77.243	6.351.620
Otro resultado integral		-	191.992	172.078	-	364.070	-	364.070	3.600	367.670
Total resultado integral del periodo		-	191.992	172.078	-	364.070	6.274.377	6.638.447	80.843	6.719.290
<u>Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)</u>										
Dividendos	24	-	-	-	-	-	(8.809.969)	(8.809.969)	-	(8.809.969)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	8.809.969	8.809.969	-	8.809.969
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	(1.882.313)	(1.882.313)	(19.389)	(1.901.702)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		-	-	-	-	-	(1.882.313)	(1.882.313)	(19.389)	(1.901.702)
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		-	191.992	172.078	-	364.070	4.392.064	4.756.134	61.454	4.817.588
Saldo al 31.03.2019		195.223.800	234.790	(168.946)	629.519	695.363	89.935.638	285.854.801	2.109.126	287.963.927

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

Año 2018

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones M\$	Reservas				Ganancias Acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Patrimonio M\$
			Reservas de cobertura M\$	Reserva de valor razonable M\$	Otras M\$	Total Otras reservas M\$				
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2018	24	195.223.800	1.274.272	(14.496)	531.567	1.791.343	71.020.550	268.035.693	1.444.829	269.480.522
Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9		-	-	-	86.602	86.602	(6.011.682)	(5.925.080)	(88)	(5.925.168)
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	11.350	11.350	-	11.350	-	11.350
Saldo Inicial Reexpresado al 1 de enero de 2018		195.223.800	1.274.272	(14.496)	629.519	1.889.295	65.008.868	262.121.963	1.444.741	263.566.704
Cambios en patrimonio										
Resultado Integral										
Resultado del periodo		-	-	-	-	-	5.287.995	5.287.995	81.783	5.369.778
Otro resultado integral		-	327.616	(63.191)	-	264.425	-	264.425	-	264.425
Total resultado integral del periodo		-	327.616	(63.191)	-	264.425	5.287.995	5.552.420	81.783	5.634.203
<u>Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)</u>										
Dividendos	24	-	-	-	-	-	(7.385.244)	(7.385.244)	-	(7.385.244)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	7.385.244	7.385.244	-	7.385.244
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	(1.586.399)	(1.586.399)	-	(1.586.399)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		-	-	-	-	-	(1.586.399)	(1.586.399)	-	(1.586.399)
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		-	327.616	(63.191)	-	264.425	3.701.596	3.966.021	81.783	4.047.804
Saldo al 31.03.2018		195.223.800	1.601.888	(77.687)	629.519	2.153.720	68.710.464	266.087.984	1.526.524	267.614.508

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Al 31 de marzo de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	01.01.2019 31.03.2019 M\$	01.01.2018 31.03.2018 M\$
Flujos de efectivo por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	617.986.662	471.901.507
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(548.338.562)	(488.540.871)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(6.212.785)	(6.172.034)
Dividendos recibidos	31.934	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	(3.739.644)	(4.473.210)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(162.669)	(359.558)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación	59.564.936	(27.644.166)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	323.433.229	375.687.654
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(248.963.674)	(358.676.599)
Compras de propiedades, planta y equipo	(89.271)	(35.848)
Compras de activos intangibles	(463.210)	(171.355)
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	(155.819.100)	(267.706.943)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	142.910.035	245.291.826
Intereses recibidos	1.984.963	594.459
Otras entradas (salidas) de efectivo	(115.949)	(3.256)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	62.877.023	(5.020.062)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	90.199.729	66.501.446
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	(140.811.841)	(21.029.797)
Importes procedentes de préstamos	35.231.710	123.573.372
Reembolsos de préstamos	(88.645.141)	(148.773.468)
Dividendos pagados	(8.796.092)	(7.226.987)
Intereses pagados	(11.207.583)	(692.865)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación	(124.029.218)	12.351.701
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(1.587.259)	(20.312.527)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	1.545	(25.321)
Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo	(1.585.714)	(20.337.848)
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero	25.473.847	84.635.761
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al 31 de marzo	23.888.133	64.297.913

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

Nota 1. Antecedentes de la institución

Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en Chile en el año 1993 como una Sociedad anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su razón social a Factorline S.A. y en 2011 cambia a Tanner Servicios Financieros S.A.

Está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el N°777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"). Tanner Servicios Financieros S.A. otorga créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Chita SpA., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda., Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. en conjunto con sus filiales Financo S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Bases de presentación y período:

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2019, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB), las que han sido aplicadas de manera uniforme en los períodos que se presentan.

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 han sido reclasificadas al rubro que forman parte al 31 de marzo de 2019.

a) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- i. Estados consolidados de situación financiera intermedios al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018.
- ii. Estados Consolidados de resultados intermedios por función al 31 de marzo de 2019 y 31 de marzo de 2018.
- iii. Estados consolidados de resultados integrales intermedios al 31 de marzo de 2019 y 31 de marzo de 2018, respectivamente.
- iv. Estados consolidados de cambios en el patrimonio intermedios por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2019 y 31 de marzo de 2018.
- v. Estados consolidados de flujos de efectivo intermedios – método directo por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2019 y 31 de marzo de 2018.
- vi. Notas a los estados financieros consolidados intermedios.

b) Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2019, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el *International Accounting Standards Board* ("IASB").

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Los presentes estados financieros, fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada el 29 de mayo de 2019.

Estos estados financieros se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico modificado por la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

II. Nuevos requerimientos actualmente vigentes.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Estas normas, interpretaciones y enmiendas son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

- a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

Normas, interpretaciones y enmiendas	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Nuevas NIIF	
NIIF 16 Arrendamientos	01.01.2019
CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias	01.01.2019
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos.	01.01.2019
NIIF 9: Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa	01.01.2019
NIC 19: Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones	01.01.2019
Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).	01.01.2019

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, salvo la NIIF 16, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad. Los impactos asociados a la adopción de NIIF 16 se describen en la Nota 3.3 de los presentes estados financieros.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

- b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17: <i>Contratos de Seguro</i>	01.01.2021
Enmiendas a NIIF	
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Indefinida
Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en la Normas NIIF	01.01.2020
Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	01.01.2020
Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	01.01.2020

c) Bases de consolidación

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo a lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes criterios:

- Tener control sobre la participada.
- Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
- Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

c.1) Combinación de negocios

La Sociedad contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control a la Sociedad. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre-existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

i. Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por la Sociedad. La Sociedad "controla" una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta. Los estados financieros de las

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de este.

ii. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden inicialmente a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer la participación no controladora que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria y se muestra en forma separada en el estado consolidado de Tanner Servicios Financieros S.A.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los presentes estados financieros consolidados:

Rut	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda	Porcentaje de Participación					
				31.03.2019			31.12.2018		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	CLP	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.313.350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	Chile	CLP	99,9978%	-	99,9978%	99,9978%	-	99,9978%
91.711.000-K	Financo S.A.	Chile	CLP	3,6405%	94,0251%	97,6655%	3,6405%	94,0251%	97,6655%
76.029.825-5	Tanner Finanzas Corporativas Limitada	Chile	CLP	-	97,7432%	97,7432%	-	97,7432%	97,7432%
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	89,0943%	89,0943%	-	89,0943%	89,0943%
76.596.744-9	Chita SpA	Chile	CLP	77,0115%	-	77,0115%	77,0115%	-	77,0115%
76.620.928-9	Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
0-E	Interfinanco S.A. (*)	Uruguay	CLP	-	97,6733%	97,6733%	-	97,6733%	97,6733%

(*) Sociedad en proceso de disolución.

Las Sociedades Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Corredores de Bolsa S.A. e Interfinanco S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Tanner Investments SpA.

d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20% y menor al 50%.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una Sociedad inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la Sociedad inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero. Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posterioridad ganancias, la empresa inversora seguirá

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguales a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

En la actualidad la Sociedad no posee inversiones de este tipo.

e) Plusvalía

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se muestra en la Nota 18 de los presentes estados financieros consolidados.

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

- i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 8)
- ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota 8 y Nota 10)
- iii. El valor razonable de las propiedades de inversión (Nota 15)
- iv. Estimación por riesgo de crédito (Nota 10)
- v. La vida útil de la propiedad, planta y equipos, propiedades de inversión e intangibles (Nota 14, Nota 15 y Nota 17)
- vi. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último con base en la estimación (Nota 16)
- vii. La valorización de la plusvalía (Nota 18)
- viii. Otras provisiones (Nota 22)
- ix. Provisión por beneficios a los empleados (Nota 23)
- x. Contingencias y restricciones (Nota 27)

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2019, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2018, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

g) Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Detalle	31.03.2019 \$	31.12.2018 \$	31.03.2018 \$
Dólar Observado	678,53	694,77	603,39
Euro	761,28	794,75	741,90
Franco Suizo	681,26	706,00	630,77
Unidad de Fomento	27.565,76	27.565,79	26.966,89

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción, de acuerdo a lo que establece NIC 21.

h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Sociedad y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad 21 (**NIC 21) Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda**, es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (**NIC 29) Información financiera en economías hiperinflacionarias**.

i) Propiedad, planta y equipos

La propiedad, planta y equipos adquirida se emplea en el giro de la Sociedad y se reconoce inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de la propiedad, planta y equipos tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bien.

La Administración revisa las vidas útiles estimadas de la propiedad, planta y equipos al final de cada ejercicio anual. Durante el período, la Administración ha determinado que no existen cambios significativos en las vidas útiles estimadas de propiedad, planta y equipos.

Vida útil asignada a bienes de la Propiedad, planta y equipos:

Detalle	Vida útil o tasa de depreciación (en años)	
	Mínima	Máxima
Construcciones	38	38
Remodelaciones (*)	4	12
Equipos tecnológicos	1	7
Otros activos fijos	1	7
Derechos de uso (*)	1	12

(*) La vida útil se extiende por la vigencia del contrato de arriendo.

I. Valorización y actualización

Los elementos de la Propiedad, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de la propiedad, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a su adquisición.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la propiedad, planta y equipos vayan a influir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. Reparaciones y

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

mantenciones a los bienes de la propiedad, planta y equipos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Sociedad indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

j) Método de depreciación

La depreciación de los bienes que componen la propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los bienes se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un bien es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de la Propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

k) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados. Las propiedades de inversión corresponden a terrenos y bienes inmuebles mantenidos por la Sociedad con la finalidad de generar plusvalías y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registradas al valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro. Dicho valor razonable fue determinado por tasadores externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad, los cuales emplearon el enfoque de mercado para determinar dicho valor.

Las pérdida o ganancia derivada de la disposición de las propiedades de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta procedente de la disposición y el importe en libros del elemento) se reconoce en resultados.

Los ingresos procedentes de arrendamientos de propiedades de inversión se reconocen como ingreso de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento otorgados se reconocen como parte integral de los ingresos procedentes del arrendamiento durante el plazo de este.

l) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

La Sociedad mantiene bienes recibidos en pago asociados los segmentos operativos automotriz y leasing, los cuales son clasificados dentro de este rubro, considerando que la Administración se encuentra comprometida en liquidar dichos bienes en el corto plazo y que estos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata.

Estos activos, o grupos mantenidos para su disposición, se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

El detalle de los bienes clasificados dentro de este rubro se revela en la Nota 13 de los presentes estados financieros.

m) Intangibles

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en período de 3 a 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

n) Activos financieros y pasivos financieros

Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros en categorías conforme a su modelo de negocio para gestionarlos de acuerdo a las características de los flujos de efectivo contractuales, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial la Sociedad clasificará sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

I. Instrumentos de inversión a costo amortizado

Un activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las siguientes dos condiciones:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las inversiones clasificadas a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

II. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero se medirá a valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las siguientes condiciones:

- a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulado en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

III. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

de cobertura contable.

Deterioro del valor de activos financieros

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene "deterioro crediticio" cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

Pasivos financieros

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto en el caso de:

- a) Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados, se medirán con posterioridad al valor razonable.
- b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- c) Contratos de garantía financiera.
- d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la del mercado.
- e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3.

La Sociedad para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

- i. Otros pasivos financieros corrientes:** En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arrendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- ii. Otros pasivos financieros no corrientes:** En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arrendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- iii. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes:** En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- iv. Los otros pasivos financieros:** En este rubro se incluyen otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes y pasivos por impuestos diferidos.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

o) Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuestos en la NIIF 9, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- i. De coberturas del valor razonable.
- ii. De coberturas de flujos de efectivo.

I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) netas".

Este monto se encuentra registrado en la partida "otros activos financieros corrientes" (Nota 8a).

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

p) Impuesto a la renta

- i. Impuesto Corriente: El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

La Sociedad compensará sus activos por impuestos y pasivos por impuestos sólo si:

- (a) tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y
- (b) tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

- ii. Impuestos diferidos: Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias.

La Sociedad compensará activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos sólo si:

- (a) tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y
- (b) los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal.

La Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido en su totalidad, se consideran las ganancias imponibles futuras, ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias existentes, con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. La provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, la provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada período en base devengada tomando como patrones variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc., respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

r) Beneficios a los empleados

1. Bonificaciones a los empleados

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto para bonos cuando está obligada contractualmente o cuando dado el resultado a determinada fecha se estima que se pagará o devengará a final del año.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

2. Indemnización por años de servicios

La Sociedad registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado del convenio colectivo suscrito durante el año con el sindicato de trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias son directamente reconocidas en el resultado del período.

De acuerdo con la Enmienda NIC 19, las pérdidas o ganancias actuariales se registran directamente en Otro resultado Integral, en Patrimonio.

Ver más detalle de la aplicación de esta política en Nota 23 a los estados financieros consolidados.

s) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en los estatutos de la Sociedad, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

t) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios del Grupo son reconocidos de acuerdo a lo establecido por la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes", la que define un modelo único de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y los enfoques para el reconocimiento de ingresos son dos: en un momento del tiempo o a lo largo del tiempo.

La Sociedad considera un análisis en base a cinco pasos para determinar el reconocimiento del ingreso: (i) Identificar el contrato con el cliente. (ii) Identificar las obligaciones de desempeño del contrato. (iii) Determinar el precio de la transacción. (iv) Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño y (v) Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño comprometidos al cliente.

t.1) Ingresos por intereses y reajustes:

Los ingresos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad determina los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye todas las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción, incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

t.2) Ingresos por comisiones:

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultado Consolidado utilizando los criterios establecidos en la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes", Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos considerando los términos del contrato con los clientes. Los ingresos son

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos utilizando distintos criterios en función de su naturaleza.

Las comisiones registradas por el Grupo corresponden principalmente a:

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Sociedad a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

Filiales

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de intermediación, de administración de cartera y de administración de siniestros, todas las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada, con la excepción de las de intermediación, en que una parte de ella se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas según un modelo propio aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., los ingresos de explotación se componen de comisiones, las cuales son cobradas a los fondos de inversión gestionados por ella. Las comisiones se reconocen sobre base devengada.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora.

La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de tesorería los ingresos se componen principalmente por los reajustes y diferencias de cambio de los productos, así como también por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos de negociación, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos disponibles para la venta, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos mantenidos hasta el vencimiento, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados, no se realiza valorización de mercado de los mismos.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos en resultado una vez percibidos.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

u) Reconocimiento de costos

Los principales costos correspondientes a las actividades ordinarias provienen de las tasas de interés asociadas a la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, créditos bancarios y efectos de comercio. Estos costos se reconocen en base devengada a su tasa efectiva.

v) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

I. La Sociedad como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Sociedad realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (e), y mientras en la Nota 29 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

II. La Sociedad como arrendataria

Los activos mantenidos bajo arrendamientos financieros son inicialmente reconocidos como activos a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor; al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento, el pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamientos a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo.

Los gastos financieros son cargados inmediatamente en resultados, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo a la política general de la Sociedad para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto usando el método lineal, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, excepto que otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Las cuotas contingentes por arrendamiento que surgen de arrendamientos operativos se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre la base de lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (e).

w) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

x) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y tesorería, además de una unidad de servicios representada por las filiales.

y) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalente del efectivo corresponderá al efectivo en caja y saldos en cuentas corrientes bancarias. Adicionalmente, se incluyen en este rubro aquellas inversiones de muy corto plazo, utilizadas en la administración normal de excedentes de efectivo, de alta liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor.

z) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

aa) Conversión de negocio en el extranjero

Las diferencias en conversión de moneda extranjera se reconocen en otros resultados integrales y se presentan en la reserva de conversión, excepto cuando la diferencia de conversión se distribuye a la participación no controladora.

En la disposición total o parcial de un negocio en el extranjero en la que se pierde el control, la influencia significativa o el control conjunto, el importe acumulado en la reserva de inversión relacionada con ese negocio en el extranjero deberá reclasificarse al resultado como parte de la ganancia o pérdida de la disposición. Si el grupo dispone de parte de su participación en una subsidiaria, pero retiene el control, la proporción relevante del importe acumulado se redistribuye a la participación no controladora. Cuando el Grupo dispone sólo de una parte de una asociada o negocio conjunto y al mismo tiempo retiene la influencia significativa o el control conjunto, la proporción relevante del importe acumulado se reclasifica al resultado.

bb) Cauciones obtenidas de terceros

La Sociedad revela en notas las hipotecas y cauciones obtenidas de terceros, que obedecen a garantías, prendas y pólizas asociadas a los diferentes segmentos. Esta información refleja las garantías que exige la Sociedad a sus clientes.

Ver el detalle de las cauciones que mantiene la Sociedad en Nota 28.

cc) Medición del valor razonable

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

Nivel 3: Son aquellos instrumentos financieros cuyo valor razonable es determinado utilizando datos de entrada no observables. Un ajuste a un dato de entrada que sea significativo para la medición completa puede dar lugar a una medición del valor razonable clasificada dentro del Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable si el ajuste utiliza datos de entrada no observables significativos.

Nota 3. Cambios en políticas contables

3.1 Adopción NIIF 9 Instrumentos financieros

Al 1 de enero de 2018, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 9 Instrumentos Financieros emitida en julio de 2014 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2018. La NIIF 9 reemplaza a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

Con respecto a la medición del deterioro, la norma NIIF 9 supone la adopción de un modelo de pérdida esperada, que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento y deterioro, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de las carteras de factoring, crédito, crédito automotriz y leasing. El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en la provisión de incobrables y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018. Este efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

A continuación, se resumen la naturaleza y efectos de los cambios claves para las políticas contables de la Sociedad producto de la adopción de la NIIF 9:

I. Clasificación de activos financieros y pasivos financieros: La NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR). La clasificación de los activos financieros bajo NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La adopción de la NIIF 9 no ha tenido un efecto significativo sobre las políticas contables del Grupo para los pasivos financieros.

II. Deterioro del valor de activos financieros: La NIIF 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma NIC 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda al VRCORI.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en las pérdidas por deterioro y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018, cuyo efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

a) Resumen de efectos adopción NIIF 9

ACTIVOS	Saldo al 01.01.2018 M\$	Ajuste NIIF 9 M\$	Saldo re- expresado 01.01.2018 M\$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalente al efectivo	84.635.761	-	84.635.761
Otros activos financieros corrientes	49.120.292	-	49.120.292
Otros activos no financieros, corrientes	1.546.958	-	1.546.958
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	602.983.684	(8.235.300)	594.748.384
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	452.439	-	452.439
Activos por impuestos corrientes	8.258.990	-	8.258.990
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	746.998.124	(8.235.300)	738.762.824
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	6.215.614	-	6.215.614
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	753.213.738	(8.235.300)	744.978.438
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros no corrientes	22.285.698	118.633	22.404.331
Otros activos no financieros no corrientes	6.217.175	-	6.217.175
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	333.832.145	-	333.832.145
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	611.037	-	611.037
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.508.785	-	3.508.785
Plusvalía	1.763.525	-	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	3.340.935	-	3.340.935
Propiedades de inversión	3.145.567	-	3.145.567
Activos por impuestos diferidos	29.891.644	2.223.530	32.115.174
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	404.596.511	2.342.163	406.938.674
TOTAL ACTIVOS	1.157.810.249	(5.893.137)	1.151.917.112

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	Saldo al 01.01.2018 M\$	Ajuste NIIF 9 M\$	Saldo re- expresado 01.01.2018 M\$
PASIVOS CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros corrientes	364.875.342	-	364.875.342
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	69.871.653	-	69.871.653
Otras provisiones a corto plazo	489.975	-	489.975
Pasivos por impuestos corrientes	802.146	32.031	834.177
Otros pasivos no financieros corrientes	8.977	-	8.977
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.167.824	-	1.167.824
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	437.215.917	32.031	437.247.948
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros no corrientes	451.113.810	-	451.113.810
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	451.113.810	-	451.113.810
PATRIMONIO:			
Capital emitido	195.223.800	-	195.223.800
Ganancias (pérdidas) acumuladas	71.020.550	(6.011.682)	65.008.868
Otras reservas	1.791.343	86.602	1.877.945
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	268.035.693	(5.925.080)	262.110.613
Participaciones no controladoras	1.444.829	(88)	1.444.741
TOTAL PATRIMONIO	269.480.522	(5.925.168)	263.555.354
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	1.157.810.249	(5.893.137)	1.151.917.112

La Sociedad se ha acogido a la exención que le permite no re expresar la información comparativa de períodos anteriores en lo que se refiere a los cambios de clasificación y medición (incluido el deterioro).

b) Clasificación y medición de activos financieros y pasivos financieros

La tabla a continuación y las notas adjuntas explican las categorías de medición originales bajo la Norma NIC 39 y las nuevas categorías de medición bajo la Norma NIIF 9 para cada clase de los activos y pasivos financieros del Grupo al 1 de enero de 2018.

Activos financieros

Activos financieros	Clasificación/Medición NIC 39	Importe en libros NIC 39 M\$ 31.12.2017	Clasificación/Medición NIIF 9	Nuevo importe en libros NIIF 9 01.01.2018 M\$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	Valor razonable	84.635.761	Valor razonable por resultado	84.635.761
Permutas financieras de tasa de interés usadas para cobertura	Valor razonable - instrumentos de cobertura	7.435.961	Valor razonable - instrumentos de cobertura	7.435.961
Deudores comerciales y otras partidas por cobrar	Préstamos y partidas por cobrar	936.815.829	Costo amortizado	928.580.529
Instrumentos de deuda corporativa	Mantenidos hasta el vencimiento	6.018.643	VRCORI - instrumento de patrimonio	6.137.276
Instrumentos de deuda corporativa	Mantenidos hasta el vencimiento	1.880.576	Costo amortizado	1.880.576
Instrumentos de deuda corporativa	Valor razonable por resultado	42.017.129	Valor razonable por resultado	42.017.129
Instrumentos de deuda corporativa	Disponibles para la venta	14.053.681	VRCORI - instrumento de patrimonio	14.053.681
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	Préstamos y partidas por cobrar	1.063.476	Costo amortizado	1.063.476
Total activos financieros		1.093.921.056		1.085.804.389

Pasivos financieros

La adopción de NIIF 9 no generó cambios en la clasificación de los pasivos financieros registrados por la Sociedad al 1 de enero de 2018.

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

c) Conciliación NIC 39 a NIIF 9

La tabla a continuación presenta una conciliación entre los importes en libros de los activos financieros bajo la Norma NIC 39 y los importes en libros bajo la Norma NIIF 9 en la transición a la Norma NIIF 9 el 1 de enero de 2018.

Activos financieros a costo amortizado	Importe NIC 39 31.12.2017 M\$	Reclasificación M\$	Remediación M\$	Importe en libros bajo NIIF 9 01.01.2018 M\$
Activos financieros				
<i>Costo amortizado</i>				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:				
Saldo anterior: <i>Préstamos y partidas por cobrar</i>	937.879.305	-	(8.235.300)	929.644.005
Remediación y deterioro				
Saldo inicial: <i>Costo amortizado</i>				
Instrumentos de deuda y corporativos:				
Saldo anterior: <i>Mantenido hasta el vencimiento</i>	7.899.219	(6.018.643)		1.880.576
Remediación y deterioro				
Saldo inicial: <i>Costo amortizado</i>				
Total costo amortizado	945.778.524	(6.018.643)	(8.235.300)	931.524.581

Activos financieros a VRCORI	Importe NIC 39 31.12.2017 M\$	Reclasificación M\$	Remediación M\$	Importe en libros bajo NIIF 9 01.01.2018 M\$
Activos financieros				
<i>VRCORI</i>				
VRCORI – patrimonio				
Instrumentos de inversión:				
Saldo anterior: <i>Disponible para la venta</i>	21.489.642	6.018.643	118.633	27.626.918
Remediación y deterioro				
Saldo inicial: VRCORI - patrimonio				
Total VRCORI	21.489.642	6.018.643	118.633	27.626.918

d) Reconciliación del deterioro activos financieros NIC 39 a NIIF 9

La Sociedad ha determinado que la aplicación de los requerimientos de deterioro de la Norma NIIF 9 al 1 de enero de 2018 resulta en una provisión adicional para deterioro de la siguiente manera.

Deterioro al 01.01.2018	Resultados Acumulados M\$	Otro Resultado Integral M\$	Neto M\$
Saldos al 1 de enero de 2018 (NIC 39)	71.020.550	1.791.343	72.811.893
Reclasificaciones activos financieros	-	116.373	116.373
Deterioro costo amortizado	(6.011.682)	-	(6.011.682)
Deterioro Instrumentos de deuda al VRCORI	-	(29.771)	(29.771)
Efecto aplicación NIIF 9	(6.011.682)	86.602	(5.925.080)
Estimación para pérdidas al 1 de enero de 2018 bajo la NIIF 9	65.008.868	1.877.945	66.886.813

3.2 Cambios en políticas contables NIC 40 Propiedades de inversión

Durante el año 2018 la Sociedad efectuó un cambio en sus políticas contables asociado al rubro propiedades de inversión, específicamente al modelo de valorización de estas, el cual pasó del costo a valor razonable, considerando que este último refleja de mejor manera su valor económico. Adicionalmente, este cambio se realizó de forma prospectiva considerando que después de evaluar su impacto, la Administración determinó que el mismo no resulta material.

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

A modo de referencia, la estimación del valor razonable de las propiedades que se mantenían al 31 de diciembre de 2018 es de M\$ 3.487.395 (M\$ 3.145.567 al costo).

El detalle de estas propiedades se revela en Nota 15 a los estados financieros consolidados.

3.3 Adopción NIIF 16 Arrendamientos

Al 1 de enero de 2019, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos emitida en enero de 2016 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2019. La NIIF 16 reemplaza a la NIC 17 Arrendamientos.

La NIIF 16 elimina el actual modelo dual de contabilidad de arrendamiento operativo/financiero para arrendatarios. En su lugar, hay un único modelo de contabilidad en el balance, similar a la contabilidad actual de los arrendamientos financieros. La cuestión de si un contrato contiene o no un arrendamiento determina si el acuerdo se reconoce dentro o fuera de balance (como un contrato de servicios). Para efectuar dicha implementación la Administración realizó un levantamiento de todos los contratos de arriendo que mantiene vigentes, en los cuales fuese el arrendatario y donde existiera un activo identificado.

Para determinar si un contrato establece el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la sociedad evalúo si como cliente tiene derecho a:

- obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo identificado durante el periodo de uso, y
- dirigir el uso del activo identificado

Un arrendatario tiene derecho a dirigir el uso de un activo identificado en cualquiera de las siguientes situaciones:

- si el arrendatario tiene derecho a dirigir cómo y con qué propósito se usa el activo durante el periodo de uso; o
- si las decisiones relevantes sobre cómo y con qué propósito se usa el activo están predeterminadas, y:
 - el arrendatario tiene derecho a explotar el activo (o dirigir a otros para que lo exploten de la manera que determine), durante el periodo de uso, sin que el arrendador tenga derecho a cambiar esas instrucciones, o
 - el arrendatario ha diseñado el activo de modo que se predetermina cómo y con qué propósito va a usarse el activo durante el periodo de uso

Al realizar esta evaluación, la Sociedad considera los derechos de decisión que son más relevantes para cambiar cómo y con qué propósito se usa el activo, en el sentido de que afectan a los beneficios económicos derivados del uso.

A su vez, NIIF 16 entrega excepciones prácticas para no aplicar el modelo de contabilidad del arrendatario a:

- arrendamientos con un periodo máximo de 12 meses; y
- arrendamientos en los que el activo subyacente tiene poco valor cuando es nuevo (incluso si el efecto es material de forma agregada)

Los efectos de la implementación de NIIF 16 se materializaron en un activo por derecho de uso igual al pasivo por arrendamientos por un monto inicial al 1 de enero de 2019 de M\$ 8.188.021. Ver más detalle en Nota 14, 19 y 20 de los presentes estados financieros.

Nota 4. Gestión del riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Sociedad como a sus filiales.

a) Estructura de administración de riesgo

La administración del riesgo de la Sociedad está radicada en los distintos niveles de la organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

I. Directorio

El Directorio es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de los mismos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

II. Comité de auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres directores, un asesor del Directorio, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Sociedad, y reporta directamente al Directorio de la matriz e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la matriz y sus filiales. Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos. Analiza y da su conformidad a los estados financieros consolidados trimestrales y anuales los que incluyen los auditados por la empresa auditora externa. Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna.

III. Comité de activos y pasivos (CAPA)

Este comité está compuesto por todos los Directores, además del Gerente General y quienes son los responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

IV. Comité de crédito

La Compañía posee una estructura definida en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta requiere ser aprobada por un comité con atribuciones suficientes. Su expresión máxima está dada por el Comité Ejecutivo de Crédito, en el que participan directores de la Compañía, el cual revisa y aprueba las principales exposiciones por cliente.

V. Comité de cumplimiento

El Comité de Cumplimiento define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo. Adicionalmente toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que corresponda acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento. El comité se encuentra compuesto por Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Fiscal, Contralor y dos directores de la Sociedad.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Sociedad y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias y
2. Entregar a los miembros de la organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner Servicios Financieros S.A. o en todas sus Filiales.

VI. Comité de riesgo operacional y seguridad de la información

El Comité de Riesgo Operacional y seguridad de la información está compuesto por Gerentes de Riesgo Divisionales, Fiscal, Oficial de Seguridad de la Información, Subgerente de Tecnología y Subgerentes de Operaciones por división.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional.

Adicionalmente realiza una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité mensual de gestión integral de riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

VII. Comité de nuevos productos

El Comité de Productos está compuesto por el Gerente General, Fiscal, Gerente de Finanzas y Subgerente de Tecnología. Adicionalmente, participarán el Gerente de Riesgo divisional y Subgerente de Operaciones divisional, según corresponda, de acuerdo al producto a evaluar. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por las gerencias divisionales.

Dicho comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales, normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional. Este comité sesiona cada vez que se requiera la evaluación de algún nuevo producto.

b) Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad

I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

El detalle cuantitativo de estas garantías se presenta en la Nota 28 "Cauciones obtenidas de terceros".

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se garantizan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les exige pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).

La Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Adicionalmente, existen otros deudores presentados dentro del rubro "Deudores Varios". Estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. En función a la materialidad definida por la Sociedad, las provisiones asociadas a este tipo de deudores se presentan netas para efectos de los estados financieros consolidados.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Concepto	31.03.2019			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	377.460.903	(4.851.585)	372.609.318	1,29%
Operaciones de Crédito	230.319.636	(3.752.066)	226.567.570	1,63%
Operaciones de Crédito Automotriz	386.887.577	(16.357.452)	370.530.125	4,23%
Contratos de Leasing	94.889.460	(2.589.709)	92.299.751	2,73%
Deudores Varios	68.419.447	-	68.419.447	0,00%
Totales	1.157.977.023	(27.550.812)	1.130.426.211	2,38%

Concepto	31.12.2018			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	449.641.169	(4.702.600)	444.938.569	1,05%
Operaciones de Crédito	250.298.645	(4.230.124)	246.068.521	1,69%
Operaciones de Crédito Automotriz	375.322.842	(15.505.467)	359.817.375	4,13%
Contratos de Leasing	81.373.247	(2.317.836)	79.055.411	2,85%
Deudores Varios	52.701.034	-	52.701.034	0,00%
Totales	1.209.336.937	(26.756.027)	1.182.580.910	2,21%

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contraparte de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

ii. Concentración del riesgo por sector económico

A continuación, se presentan las carteras de los productos desglosadas por sector económico y por tipo de deudor en el caso de crédito automotriz, mostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

FACTORING			LEASING		
	31.03.2019	31.12.2018		31.03.2019	31.12.2018
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh. Automotores/Enseres Domésticos	22,97%	20,41%	Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	27,76%	11,76%
Intermediación Financiera	12,92%	11,19%	Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	15,42%	21,11%
Construcción	12,73%	13,67%	Intermediación Financiera	12,20%	15,17%
Industrias Manufactureras No Metálicas	10,07%	13,26%	Industrias Manufactureras Metálicas	10,76%	10,75%
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	9,23%	9,19%	Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh. Automotores/Enseres Domésticos	10,25%	13,15%
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	8,87%	11,87%	Construcción	9,06%	11,19%
Industrias Manufactureras Metálicas	6,63%	5,63%	Enseñanza	5,60%	6,53%
Enseñanza	6,63%	5,85%	Hoteles y Restaurantes	2,88%	3,36%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	5,13%	4,19%	Industrias Manufactureras No Metálicas	2,17%	1,54%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	1,85%	2,02%	Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	1,64%	2,10%
Otros	1,52%	1,38%	Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	1,39%	2,25%
Explotación de Minas y Canteras	0,62%	0,48%	Servicios Sociales y de Salud	0,78%	0,94%
Pesca	0,44%	0,44%	Explotación de Minas y Canteras	0,09%	0,14%
Hoteles y Restaurantes	0,20%	0,14%	Otros	0,00%	0,00%
Servicios Sociales y de Salud	0,16%	0,18%	Pesca	0,00%	0,00%
Electricidad, Gas y Agua	0,04%	0,10%	Electricidad, Gas y Agua	0,00%	0,00%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%	Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	100%	100%	Total	100%	100%

CREDITOS			AUTOMOTRIZ		
	31.03.2019	31.12.2018		31.03.2019	31.12.2018
Intermediación Financiera	39,84%	40,12%	Persona Jurídica	5,64%	5,56%
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	18,72%	20,31%	Persona Natural	94,36%	94,44%
Construcción	15,54%	13,33%	Total	100%	100%
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh. Automotores/Enseres Domésticos	11,95%	10,23%			
Industrias Manufactureras No Metálicas	7,87%	9,97%			
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	1,54%	2,20%			
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	1,38%	1,28%			
Hoteles y Restaurantes	1,06%	0,57%			
Industrias Manufactureras Metálicas	0,90%	0,46%			
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,61%	0,57%			
Enseñanza	0,49%	0,44%			
Explotación de Minas y Canteras	0,03%	0,04%			
Pesca	0,03%	0,02%			
Electricidad, Gas y Agua	0,02%	0,03%			
Servicios Sociales y de Salud	0,02%	0,03%			
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%			
Otros	0,00%	0,00%			
Total	100%	100%			

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Concentración del riesgo por zona geográfica

A continuación, se presentan las carteras de los productos distribuidas por zona geográfica, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

FACTORING			LEASING		
	31.03.2019	31.12.2018		31.03.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	66,70%	69,36%	Región Metropolitana de Santiago	86,64%	82,66%
Región del Biobío	6,03%	6,04%	Región del Biobío	4,23%	5,30%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	5,44%	4,11%	Región de Valparaíso	3,58%	4,63%
Región de Tarapacá	4,63%	4,21%	Región de Antofagasta	1,12%	1,54%
Región de Los Lagos	3,12%	2,52%	Región de Atacama	1,03%	1,30%
Región de Antofagasta	3,01%	3,19%	Región de Tarapacá	0,70%	0,88%
Región del Maule	2,92%	2,48%	Región de Los Ríos	0,49%	0,62%
Región de Valparaíso	2,82%	2,66%	Región de Los Lagos	0,46%	0,62%
Región de Coquimbo	1,50%	1,49%	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,40%	0,55%
Región de La Araucanía	0,99%	1,17%	Región de La Araucanía	0,30%	0,46%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,86%	0,75%	Región de Coquimbo	0,28%	0,38%
Región de Arica y Parinacota	0,68%	0,66%	Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,27%	0,38%
Región de Los Ríos	0,63%	0,55%	Región de Arica y Parinacota	0,23%	0,31%
Región de Atacama	0,54%	0,63%	Región del Maule	0,22%	0,32%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,14%	0,17%	Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,03%	0,04%
Total	100%	100%	Total	100%	100%
CREDITOS			AUTOMOTRIZ		
	31.03.2019	31.12.2018		31.03.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	91,54%	93,05%	Región Metropolitana de Santiago	48,39%	48,27%
Región del Biobío	3,89%	3,21%	Región de Valparaíso	8,68%	8,40%
Región del Maule	1,45%	1,11%	Región del Biobío	8,16%	8,01%
Región de Valparaíso	0,82%	0,70%	Región de Antofagasta	5,84%	5,98%
Región de Tarapacá	0,38%	0,19%	Región de Los Lagos	5,32%	5,26%
Región de La Araucanía	0,33%	0,25%	Región de Coquimbo	5,06%	5,35%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,31%	0,41%	Región de La Araucanía	4,53%	4,49%
Región de Antofagasta	0,29%	0,20%	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4,05%	4,10%
Región de Atacama	0,27%	0,21%	Región del Maule	3,09%	3,02%
Región de Los Lagos	0,21%	0,21%	Región de Atacama	1,96%	2,06%
Región de Arica y Parinacota	0,18%	0,15%	Región de Los Ríos	1,64%	1,68%
Región de Los Ríos	0,15%	0,13%	Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,14%	1,26%
Región de Coquimbo	0,09%	0,14%	Región de Tarapacá	1,08%	1,07%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,05%	0,01%	Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,54%	0,53%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,03%	0,03%	Región de Arica y Parinacota	0,52%	0,51%
Total	100%	100%	Total	100%	100%

iii. Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de "pérdida esperada" para sus productos, donde uno de los principales factores es la morosidad por cliente. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

iv. Renegociados

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base a el modelo de "pérdida esperada" para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son menos habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y eventualmente la constitución de garantías reales.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Para los créditos automotrices y operaciones de Leasing existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación deben ser aprobadas por el área de riesgos y deben cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones sobre de este tipo de colocaciones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una "*Probabilidad de Default*" para toda la vida del crédito, siendo estas significativamente mayores comparados con los otros segmentos asociados a cada producto. La Sociedad, adoptando una política conservadora en la estimación de provisiones, ha decidido no incorporar un proceso de cura del crédito. Es decir, el crédito se mantendrá en el segmento renegociado a pesar de que se evidencie una mejora en la estimación de deterioro, sin que estos créditos tengan la oportunidad de cambiar a su segmento original y volver a medir su pérdida crediticia a 12 meses como fue en el origen del crédito.

Es decir, los créditos asociados al segmento renegociado no serán medidos nuevamente en ningún otro segmento, el activo se mantendrá de acuerdo a las actuales "*Probabilidades de Default*" asociadas de cada perfil de acuerdo a cada etapa del modelo renegociado.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

Detalle	31.03.2019				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	377.460.903	5.366.060	(4.851.585)	1,42%	0,46%
Operaciones crédito	230.319.636	7.729.479	(3.752.066)	3,36%	0,67%
Operaciones automotriz	386.887.577	10.994.113	(16.357.452)	2,84%	0,95%
Operaciones leasing	94.889.460	11.859.513	(2.589.709)	12,50%	1,02%
Deudores varios	68.419.447	-	-	-	-
Total activos/renegociados	1.157.977.023	35.949.165	(27.550.812)		3,10%

Detalle	31.12.2018				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	449.641.169	6.227.926	(4.702.600)	1,39%	0,51%
Operaciones crédito	250.298.645	5.718.313	(4.230.124)	2,28%	0,47%
Operaciones automotriz	375.322.842	10.855.930	(15.505.467)	2,89%	0,90%
Operaciones leasing	81.373.247	7.753.475	(2.317.836)	9,53%	0,64%
Deudores varios	52.701.034	-	-	-	-
Total activos/renegociados	1.209.336.937	30.555.644	(26.756.027)		2,53%

II. Riesgos financieros

i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Sociedad para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivo son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Sociedad mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 23.888 al 31 de marzo de 2019 (MM\$ 25.473 al 31 de diciembre de 2018).

La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

Banda Temporal	31.03.2019		31.12.2018	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	65.532	22,76%	78.616	27,77%
Banda 2: 8 a 15 días	6.590	2,29%	42.984	15,18%
Banda 3: 16 a 30 días	81.721	28,38%	80.869	28,56%
Banda 4: 31 a 90 días	105.190	36,53%	94.502	33,38%
Banda 5: 91 a 365 días	94.852	32,94%	6.208	2,19%
Totales	353.885		303.179	

Determinación de la Banda al 31.03.2019	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	155.108	47.900	103.871	251.202	265.136
Fondos disponibles	23.888	-	-	-	-
Colocaciones	42.727	47.786	102.101	249.815	263.079
Otros activos financieros corrientes	88.493	114	1.770	1.387	2.057

Determinación de la Banda al 31.03.2019	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	89.576	41.310	22.150	146.012	170.284
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	7.962	34.214	16.040	91.922	47.666
Obligaciones con el público (EECC)	10.374	6.995	5.968	13.924	18.498
Obligaciones con el público (bono)	4.168	-	-	27.777	103.456
Otras obligaciones financieras	67.074	101	142	12.389	664

Bandas	65.532	6.590	81.721	105.190	94.852
% del Patrimonio	22,76%	2,29%	28,38%	36,53%	32,94%

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	125.322	97.234	127.384	235.749	315.085
Fondos disponibles	25.474	-	-	-	-
Colocaciones	56.377	56.425	121.878	234.001	302.295
Otros activos financieros corrientes	43.471	40.809	5.506	1.748	12.790

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	46.706	54.250	46.515	141.247	308.877
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.527	24.234	36.538	80.283	126.442
Obligaciones con el público (EECC)	-	18.266	9.977	59.606	20.789
Obligaciones con el público (bono)	179	-	-	1.358	161.646
Otras obligaciones financieras	-	11.750	-	-	-

Bandas	78.616	42.984	80.869	94.502	6.208
% del Capital	27,77%	15,18%	28,56%	33,38%	2,19%

b. Vencimientos a valor no descontado

Banda Temporal	31.03.2019		31.12.2018	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	68.713	23,86%	78.129	27,59%
Banda 2: 8 a 15 días	22.345	7,76%	42.225	14,91%
Banda 3: 16 a 30 días	95.532	33,17%	80.682	28,49%
Banda 4: 31 a 90 días	141.552	49,16%	91.722	32,39%
Banda 5: 91 a 365 días	10.084	3,50%	(8.339)	-2,95%
Totales	338.226		284.419	

Determinación de la Banda al 31.03.2019	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	155.108	47.900	103.871	251.202	265.136
Fondos disponibles	23.888	-	-	-	-
Colocaciones	42.727	47.786	102.101	249.815	263.079
Otros activos financieros corrientes	88.493	114	1.770	1.387	2.057

Determinación de la Banda al 31.03.2019	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	86.395	25.555	8.339	109.650	255.052
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	8.005	25.449	8.188	81.053	81.581
Obligaciones con el público (EECC)	2.375	-	-	14.400	39.600
Obligaciones con el público (bono)	4.611	-	-	14.019	120.995
Otras obligaciones financieras	71.404	106	151	178	12.876

Bandas	68.713	22.345	95.532	141.552	10.084
% del Capital	23,86%	7,76%	33,17%	49,16%	3,50%

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	125.322	97.234	127.384	235.749	315.085
Fondos disponibles	25.474	-	-	-	-
Colocaciones	56.377	56.425	121.878	234.001	302.295
Otros activos financieros corrientes	43.471	40.809	5.506	1.748	12.790

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	47.193	55.009	46.702	144.027	323.424
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.527	24.965	36.702	81.117	131.452
Obligaciones con el público (EECC)	-	18.286	10.000	60.000	21.300
Obligaciones con el público (bono)	666	-	-	2.910	170.672
Otras obligaciones financieras	-	11.758	-	-	-

Bandas	78.129	42.225	80.682	91.722	(8.339)
% del Capital	27,59%	14,91%	28,49%	32,39%	-2,95%

ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

iii. Riesgo de precio

Se entiende por riesgo de precio la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en la valorización de los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad mantiene inversiones en bonos corporativos internacionales por un total de MUSD 20.768 (MUSD 20.892 al 31 de diciembre de 2018). La duración promedio del portafolio es de 2,01 años (1,96 años al 31 de diciembre de 2018), la sensibilidad medida por el DV01¹ es de USD 4.176 (USD 2.938 al 31 de diciembre de 2018), y el VaR² paramétrico del portafolio a 1 día es de USD 31.033 (USD 42.536 al 31 de diciembre de 2018), con un 99% de confianza.

iv. Riesgo de tasa de interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

Los siguientes cuadros muestran cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés.

Ante disminuciones de las tasas de interés:

Delta Tasas (Puntos básicos)	-25	-50	-75	-100	-125	-150	-175	-200
Variación Neto Portafolio	0,04%	0,08%	0,13%	0,17%	0,21%	0,26%	0,30%	0,34%

Ante aumentos de las tasas de interés:

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neto Portafolio	-0,04%	-0,08%	-0,12%	-0,16%	-0,20%	-0,24%	-0,28%	-0,32%

¹ DV01 – corresponde a valor de mercado x duración modificada x 1bp.

² VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Exposición	31.03.2019							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Menor a 1 año	-	(47.139.942)	48.596.461	-	53.912.270	(182.821.993)	126.719.880	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	121.084.622	(174.909.189)	59.172.041	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	(47.139.942)	48.596.461	-	174.996.892	(357.731.182)	185.891.921	-

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.03.2019							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Menor a 1 año	-	950	(978)	-	(2.665)	6.698	(3.919)	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	(20.074)	29.393	(10.709)	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	950	(978)	-	(22.739)	36.091	(14.628)	-

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Exposición	31.12.2018							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Menor a 1 año	-	(4.128.588)	5.163.012	-	52.421.585	(216.939.440)	168.363.933	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	119.815.268	(179.346.569)	68.104.513	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	(4.128.588)	5.163.012	-	172.236.853	(396.286.009)	236.468.446	-

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

Sens. +1pb	31.12.2018							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Menor a 1 año	-	404	(431)	-	(10.079)	20.155	(5.775)	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	(22.453)	33.320	(13.166)	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	404	(431)	-	(32.531)	53.475	(18.941)	-

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

v. Riesgo de moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Sociedad, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en moneda dólar no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad presentó una exposición en riesgo de moneda dólar de MUSD -3.989 correspondiente al 0,94% del patrimonio (MUSD -5.623 correspondiente al 1,38% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en dólares que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el dólar observado.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Descalce USD (MUSD)	31.03.2019	31.12.2018
Activos	229.962	269.335
Pasivos	(332.833)	(390.432)
Instrumentos derivados	98.882	115.474
Descalce	(3.989)	(5.623)

vi. Riesgo de reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en UF y que pudieran generar pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de la unidad de fomento. La Sociedad, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en unidades de fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de marzo de 2019 el descalce en UF fue de MUF 2.039 equivalente al 19,52% del patrimonio (MUF 1.986 equivalente al 19,34% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en UF y las variaciones futuras que se estiman en el valor de la unidad de fomento.

Descalce UF (Miles UF)	31.03.2019	31.12.2018
Activos	7.853	7.737
Pasivos	(13.782)	(12.717)
Instrumentos derivados	7.968	6.966
Descalce	2.039	1.986

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la estructura de descalce de monedas del balance es la siguiente:

Banda temporal (*)	31.03.2019		31.12.2018	
	MM\$	% del Patrimonio	MM\$	% del Patrimonio
GAP en UF	56.201	19,52%	54.768	19,34%
GAP en USD	(2.706)	(0,94%)	(3.907)	(1,38%)
GAP en EUR	22	0,01%	237	0,08%
GAP en CHF	-	-	-	0,00%

(*) Riesgo de reajustabilidad expresado en MM\$, considerando valor de CLF y US\$, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, de acuerdo a Nota 2 g)

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

III. Instrumentos financieros por categoría

La Sociedad mantiene inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

2019

Detalle	31.03.2019			
	Valor Razonable por Resultados M\$	A Costo Amortizado M\$	Valor Razonable por Otro Resultado Integral M\$	Total M\$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	23.888.133	-	23.888.133
Otros activos financieros corrientes	89.769.605	785.708	3.265.498	93.820.811
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	705.507.753	-	705.507.753
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	424.625	-	424.625
Otros activos financieros no corrientes	1.458.078	-	29.331.277	30.789.355
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	424.918.458	-	424.918.458
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	681.411	-	681.411
Total activos financieros	91.227.683	1.156.206.088	32.596.775	1.280.030.546
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	1.754.347	467.577.149	-	469.331.496
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	106.041.102	-	106.041.102
Otros pasivos financieros no corrientes	749.020	493.232.678	3.774.413	497.756.111
Total pasivos financieros	2.503.367	1.066.850.929	3.774.413	1.073.128.709

2018

Detalle	31.12.2018			
	Valor Razonable por Resultados M\$	A Costo Amortizado M\$	Valor Razonable por Otro Resultado Integral M\$	Total M\$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	25.473.847	-	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	100.305.856	723.918	3.294.595	104.324.369
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	770.974.933	-	770.974.933
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	458.145	-	458.145
Otros activos financieros no corrientes	1.559.025	-	35.996.304	37.555.329
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	411.605.977	-	411.605.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	681.411	-	681.411
Total activos financieros	101.864.881	1.209.918.231	39.290.899	1.351.074.011
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	1.144.249	596.451.618	-	597.595.867
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	90.908.042	-	90.908.042
Otros pasivos financieros no corrientes	-	448.428.827	784.573	449.213.400
Total pasivos financieros	1.144.249	1.135.788.487	784.573	1.137.717.309

IV. Valor razonable de activos financieros

La valoración de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por resultados y por otro resultado integral se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg y Risk America, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valorización. Para los activos financieros derivados, las operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Detalle	Nivel 1		Nivel 2	
	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Contratos de Derivados				
Derechos por Forwards	2.794.132	2.314.219	-	-
Contratos Swap (neto)	-	-	13.951.181	20.562.721
Instrumentos de Inversión				
Instrumentos de renta fija (CLP)	81.028.398	80.128.456	-	-
Instrumentos de renta fija (UF)	21.495.202	12.601.937	-	-
Instrumentos de renta fija (USD)		15.125.428		
Inversión Fondo Privado	1.458.078	1.559.025	-	-
Inversiones en acciones	-	-	2.759.281	2.715.612
Instrumentos emitidos por el Sistema financiero	338.186	5.941.413	-	-
Otros instrumentos del Estado	-	206.969	-	-
Totales	107.113.996	117.877.447	16.710.462	23.278.333

Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en Nota 2 f).

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de cinco segmentos: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing, Tesorería y una línea de servicio.

I. Segmentos

- Factoring:** Tanto nacional como internacional, representa el 32,6% del stock de colocaciones al 31 de marzo de 2019 (37,2% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.
- Crédito:** Financia principalmente a empresas, al 31 de marzo de 2019 representa un 19,9% sobre el stock de la cartera (20,7% al 31 de diciembre de 2018).
- Crédito Automotriz:** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de marzo de 2019, alcanza 33,4% del stock de colocaciones (31,0% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018).
- Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de marzo de 2019, constituye el 8,2% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2018, constituye 6,7% del stock de colocaciones).
- Tesorería:** Su actividad principal consiste en administrar la posición financiera, pero además cumple una segunda función que es mantener una posición óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Sociedad, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos.
- Otros:** Se conforma principalmente operaciones generadas por Filiales (Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Investments SpA) y resultados generados esporádicamente

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos, continuación

Año 2019

Productos	31.03.2019							
	Factoring M\$	Créditos M\$	Crédito Automotriz M\$	Leasing M\$	Tesorería M\$	Subtotal Productos M\$	Otros M\$	Totales M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	6.190.174	2.143.690	14.205.811	1.100.329	390.411	24.030.415	-	24.030.415
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	594.951	131.793	(5.606.862)	46.219	-	(4.833.899)	3.633.815	(1.200.084)
Otros ingresos operacionales	2.590.756	(55.792)	604.458	(211.823)	(128.963)	2.798.636	-	2.798.636
Provisiones por riesgo de crédito	(1.488.462)	(232.335)	(5.236.525)	(383.082)	-	(7.340.404)	-	(7.340.404)
Total Ganancia Bruta	7.887.419	1.987.356	3.966.882	551.643	261.448	14.654.748	3.633.815	18.288.563
Gastos de administración	(3.470.447)	(1.426.329)	(3.901.258)	(533.111)	(113.233)	(9.444.378)	(1.321.667)	(10.766.045)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	148.806	37.494	74.840	10.407	4.933	276.480	(81.863)	194.617
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	19.827	19.827
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	4.565.778	598.521	140.464	28.939	153.148	5.486.850	2.250.112	7.736.962
Impuesto a la renta	(817.526)	(107.168)	(25.151)	(5.182)	(27.422)	(982.448)	(402.894)	(1.385.342)
Resultado después de Impuesto	3.748.251	491.353	115.312	23.757	125.726	4.504.402	1.847.218	6.351.620
Activos (netos de provisión)	449.641.169	250.298.645	375.322.842	81.373.247	67.669.141	1.224.305.044	99.484.594	1.323.789.638
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	43.036.588	43.036.588
Total Activos	449.641.169	250.298.645	375.322.842	81.373.247	67.669.141	1.224.305.044	142.521.182	1.366.826.226
Pasivos	(345.699.814)	(192.438.328)	(288.561.292)	(62.562.590)	(52.026.396)	(941.288.420)	(133.554.294)	(1.074.842.714)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	(4.019.585)	(4.019.585)
Total Pasivos	(345.699.814)	(192.438.328)	(288.561.292)	(62.562.590)	(52.026.396)	(941.288.420)	(137.573.879)	(1.078.862.299)

Año 2018

Productos	31.03.2018							
	Factoring M\$	Créditos M\$	Crédito Automotriz M\$	Leasing M\$	Tesorería M\$	Subtotal Productos M\$	Otros M\$	Totales M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	4.656.489	1.751.603	12.922.127	1.239.257	816.089	21.385.565	-	21.385.565
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	392.008	646.116	(4.896.800)	78.792	-	(3.779.884)	2.661.708	(1.118.176)
Otros ingresos operacionales	2.153.670	33.087	1.209.277	(21.627)	(53.094)	3.321.313	-	3.321.313
Provisiones por riesgo de crédito	(1.568.626)	(1.006.279)	(4.399.900)	(576.944)	-	(7.551.749)	-	(7.551.749)
Total Ganancia Bruta	5.633.541	1.424.527	4.834.704	719.478	762.995	13.375.245	2.661.708	16.036.953
Gastos de administración	(3.030.866)	(1.373.514)	(3.552.792)	(711.825)	(65.321)	(8.734.318)	(1.294.306)	(10.028.624)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	27.880	7.050	23.927	3.560	3.776	66.193	(71.524)	(5.331)
Diferencias de cambio	5.162	-	-	-	-	5.162	(7.657)	(2.495)
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	2.635.717	58.063	1.305.839	11.213	701.450	4.712.282	1.288.221	6.000.503
Impuesto a la renta	(277.046)	(6.103)	(137.259)	(1.179)	(73.731)	(495.317)	(135.408)	(630.725)
Resultado después de Impuesto	2.358.672	51.960	1.168.579	10.034	627.719	4.216.965	1.152.813	5.369.778
Activos (netos de provisión)	282.480.694	208.667.816	314.225.151	102.508.779	61.366.762	969.249.202	164.273.971	1.133.523.173
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	52.782.678	52.782.678
Total Activos	282.480.694	208.667.816	314.225.151	102.508.779	61.366.762	969.249.202	217.056.649	1.186.305.851
Pasivos	(239.574.480)	(176.973.098)	(266.497.246)	(86.938.640)	(52.045.716)	(822.029.180)	(82.763.837)	(904.793.017)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	(13.898.326)	(13.898.326)
Total Pasivos	(239.574.480)	(176.973.098)	(266.497.246)	(86.938.640)	(52.045.716)	(822.029.180)	(96.662.163)	(918.691.343)

Clientes

El número de clientes activos al 31 de marzo de 2019 es 73.921 y 68.727 al 31 de diciembre 2018, incluido factoring, crédito, crédito automotriz y leasing.

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 11,1% y el 31 de diciembre de 2018 alcanzaba un 10,1%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 462 proveedores. Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos, continuación

Ganancia bruta

A continuación, se detalla el margen operacional obtenido por producto:

Margen operacional por producto	Acumulado	
	01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Margen operacional por Factoring	7.887.419	5.633.541
Margen operacional por Créditos	1.987.356	1.424.527
Margen operacional por Automotriz	3.966.882	4.834.704
Margen operacional por Leasing	551.643	719.478
Margen operacional por Tesorería	261.448	762.995
Margen operacional Otros	3.633.815	2.661.708
Totales	18.288.563	16.036.953

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por segmentos al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Flujos de efectivo por segmentos de operación	Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de	
	2019 M\$	2018 M\$
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de operación²	59.564.936	(27.644.166)
Segmento Factoring	19.594.918	(6.582.572)
Segmento Crédito	10.907.768	(4.862.530)
Segmento Crédito Automotriz	16.356.198	(7.322.304)
Segmento Leasing	3.546.166	(2.388.734)
Tesorería	2.948.954	(1.430.013)
Otros (1)	6.210.932	(5.058.013)
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de inversión³	62.877.023	(5.020.062)
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	62.877.023	(5.020.062)
Otros (1)	-	-
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de financiación³	(124.029.218)	12.351.701
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	(124.029.218)	12.351.701
Otros (1)	-	-

- (1) En Otros se incluye unidades de apoyo corporativo y líneas de servicios, debido a que los flujos de efectivo se gestionan por Tanner Servicios Financieros S.A.
- (2) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.
- (3) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende la caja, bancos e instrumentos financieros de fácil liquidación.

- (a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Efectivo en caja	828.986	482.568
Saldo en bancos	21.634.018	22.161.417
Depósito a Plazo	954.052	358.617
Valores Negociables	-	2.002.985
Fondos Mutuos	471.077	468.260
Efectivo y equivalentes al efectivo	23.888.133	25.473.847

- (b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Detalle	Moneda	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Efectivo en caja	CLP	72.560	114.621
Efectivo en caja	USD	755.120	364.680
Efectivo en caja	EUR	1.306	3.267
Saldo en bancos	CLP	10.922.409	16.118.128
Saldo en bancos	USD	10.690.754	5.809.831
Saldo en bancos	EUR	20.855	233.458
Depósito a Plazo	CLP	602.350	-
Depósito a Plazo	USD	351.702	358.617
Papeles Comerciales	CLP	-	2.002.985
Fondos Mutuos	CLP	471.077	468.260
Efectivo y equivalentes al efectivo		23.888.133	25.473.847

- (c) El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Depósitos a Plazo					País empresa deudora	Moneda	31.03.2019	31.12.2018
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días M\$	Hasta 90 días M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable	97.006.000-6	BCI	Chile	CLP	602.350	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	USD	224.508	228.832
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	127.194	129.785
Totales					Total		954.052	358.617

- (d) El detalle de los valores negociables que se muestran en la letra (b) al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Valores negociables					País empresa deudora	Moneda	31.03.2019	31.12.2018
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días M\$	Hasta 90 días M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Al Vencimiento	96.899.230-9	Euroamerica Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	2.002.985
Total							-	2.002.985

Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

- (e) El detalle de los fondos mutuos que se muestran en la letra (b) al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Inversiones en Fondos Mutuos					País empresa deudora	Moneda	31.03.2019	31.12.2018
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días M\$	Hasta 90 días M\$
76.596.744-9	Chita SpA	Renovable	96.815.680-2	BBVA ASSET	Chile	CLP	194.757	193.737
76.047.709-5	Tanner Investments SpA	No Renovable	96.530.900-4	BCI ASSET	Chile	CLP	276.320	274.523
Total							471.077	468.260

Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

a) Otros activos financieros corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos medidos a valor razonable por otro resultado integral, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de "otro resultado integral" en el patrimonio.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Detalle	31.03.2019			
	Valor razonable por otro resultado integral M\$	A costo amortizado M\$	Valor razonable por resultado M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	338.186	338.186
Derechos por Forwards	-	-	2.794.132	2.794.132
Inversión en instrumentos de Renta Fija	3.265.498	785.708	86.637.287	90.688.493
Instrumentos del Estado	-	-	-	-
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	3.265.498	785.708	89.769.605	93.820.811

Detalle	31.12.2018			
	Valor razonable por otro resultado integral M\$	A costo amortizado M\$	Valor razonable por Resultado M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	5.941.413	5.941.413
Derechos por Forwards	-	-	2.314.219	2.314.219
Inversión en instrumentos de Renta Fija	3.294.595	723.918	91.843.255	95.861.768
Instrumentos del Estado	-	-	206.969	206.969
Instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	3.294.595	723.918	100.305.856	104.324.369

Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en instrumentos de renta fija, acciones de bolsas de valores locales e instrumentos derivados, los cuales se registran a valor razonable con cambio en patrimonio o resultados según corresponda.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.03.2019			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	878.869	-	-	878.869
Contratos Swap (1)	13.951.181	-	-	13.951.181
Acción Bolsa de Comercio (2)	2.502.851	-	-	2.502.851
Inversión Fondo Privado	-	-	1.458.078	1.458.078
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	153.930	-	-	153.930
Acción Bolsa Electrónica (3)	102.500	-	-	102.500
Inversión instrumentos renta fija (USD)	11.741.946	-	-	11.741.946
Total	29.331.277	-	1.458.078	30.789.355

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2018			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	867.969	-	-	867.969
Contratos Swap (1)	20.562.721	-	-	20.562.721
Acción Bolsa de Comercio (2)	2.459.182	-	-	2.459.182
Inversión Fondo Privado	-	-	1.559.025	1.559.025
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	153.930	-	-	153.930
Acción Bolsa Electrónica (3)	102.500	-	-	102.500
Inversión instrumentos renta fija (USD)	11.850.002	-	-	11.850.002
Total	35.996.304	-	1.559.025	37.555.329

(1) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.

(2) Corresponde a 1.000.000 de acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(3) Corresponde a 100.000 acciones en la Bolsa Electrónica de Chile que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Otros activos no financieros corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activos diferidos (*)	1.767.995	1.739.737
Otros	43.819	25.531
Total	1.811.814	1.765.268

(*) Corresponde a costos asociados a emisiones de deuda, gastos realizados por Gerencia de Personas, licencias estándar y otros.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Otros activos no financieros no corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Garantías colaterales ¹	2.433.887	-
Garantías CCLV ²	2.121.798	1.784.798
Garantías derivados y mercado internacional ³	847.109	781.237
Otros ⁴	252.205	255.701
Totales	5.654.999	2.821.735

¹ Garantías entregadas a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A.

² Garantías entregadas a CCLV por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

³ Garantías entregadas por operaciones de derivados y mercado internacional por operaciones generadas en la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

⁴ Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz y leasing los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una estimación por pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición del rubro al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó M\$ 1.130.426.211 al 31 de marzo de 2019 y M\$ 1.182.580.910 al 31 de diciembre de 2018.

Deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Deudores por operaciones de factoring	332.080.779	403.243.747
Operaciones de crédito	153.989.716	165.026.333
Operaciones de crédito automotriz	120.432.383	123.653.077
Contratos de leasing	30.585.428	26.350.742
Deudores varios	68.419.447	52.701.034
Total	705.507.753	770.974.933

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Deudores por operaciones de factoring	40.528.539	41.694.822
Operaciones de crédito	72.577.854	81.042.188
Operaciones de crédito automotriz	250.097.742	236.164.298
Contratos de leasing	61.714.323	52.704.669
Total	424.918.458	411.605.977

Total activo neto	1.130.426.211	1.182.580.910
--------------------------	----------------------	----------------------

Detalle	31.03.2019				
	Cartera corriente M\$	Cartera no corriente M\$	Total cartera bruta M\$	Provisión M\$	Total cartera Neta M\$
Deudores por operaciones de factoring	336.932.364	40.528.539	377.460.903	(4.851.585)	372.609.318
Operaciones de crédito	157.741.782	72.577.854	230.319.636	(3.752.066)	226.567.570
Operaciones de crédito automotriz	136.789.835	250.097.742	386.887.577	(16.357.452)	370.530.125
Contratos de leasing	33.175.137	61.714.323	94.889.460	(2.589.709)	92.299.751
Deudores varios	68.419.447	-	68.419.447	-	68.419.447
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	733.058.565	424.918.458	1.157.977.023	(27.550.812)	1.130.426.211

Detalle	31.12.2018				
	Cartera corriente M\$	Cartera no corriente M\$	Total cartera bruta M\$	Provisión M\$	Total cartera Neta M\$
Deudores por operaciones de factoring	407.946.347	41.694.822	449.641.169	(4.702.600)	444.938.569
Operaciones de crédito	169.256.457	81.042.188	250.298.645	(4.230.124)	246.068.521
Operaciones de crédito automotriz	139.158.544	236.164.298	375.322.842	(15.505.467)	359.817.375
Contratos de leasing	28.668.578	52.704.669	81.373.247	(2.317.836)	79.055.411
Deudores varios	52.701.034	-	52.701.034	-	52.701.034
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	797.730.960	411.605.977	1.209.336.937	(26.756.027)	1.182.580.910

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Detalle de deudores varios al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Deudores Varios	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Cuentas por Cobrar (neto) (1)	11.479.222	10.803.145
Deudores por operaciones simultáneas	38.433.138	28.059.186
Deudores por operaciones Intermediación	9.902.386	7.901.254
Deudores cartera propia	5.710.366	2.967.572
Anticipo Proveedores (2)	2.079.636	282.245
Anticipos y préstamos al personal	148.891	147.392
Floor Planning (3)	455.772	2.436.516
Otros deudores	210.036	103.724
Total	68.419.447	52.701.034

1) Deudores por operación simultáneas, deudores por operaciones de intermediación y renta fija, corresponden a operaciones generadas por filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., las cuales tienen un vencimiento menor a 90 días (en promedio).

2) Corresponden principalmente a anticipos entregados por operaciones de leasing inmobiliario de la filial Tanner Leasing S.A., cuentas por cobrar a compañías de seguros de la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., cuentas por cobrar por operaciones de la filial Tanner Leasing Vendor Ltda., y cuentas por cobrar de operaciones de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., entre otros.

3) Compra de vehículos con pacto de retroventa.

b) Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.03.2019 M\$	Crédito 31.03.2019 M\$	Automotriz 31.03.2019 M\$	Leasing 31.03.2019 M\$	Total 31.03.2019 M\$
Mora	1-30 días	22.986.373	10.946.358	2.794.731	2.027.848	38.755.310
Mora	31-60 días	3.427.450	170.366	1.605.262	990.836	6.193.913
Mora	61-90 días	1.315.717	886.657	847.484	142.613	3.192.472
Mora	91-120 días	578.441	173.061	534.957	120.154	1.406.614
Mora	121-150 días	761.219	103.791	428.378	102.198	1.395.585
Mora	151-180 días	823.668	62.268	336.234	66.212	1.288.382
Mora	181-210 días	475.988	70.032	246.332	67.811	860.163
Mora	211-250 días	581.897	156.370	239.965	79.409	1.057.641
Mora	>250 días	2.138.841	1.641.168	301.041	295.173	4.376.224
Total		33.089.594	14.210.069	7.334.384	3.892.254	58.526.303

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.12.2018 M\$	Crédito 31.12.2018 M\$	Automotriz 31.12.2018 M\$	Leasing 31.12.2018 M\$	Total 31.12.2018 M\$
Mora	1-30 días	27.179.206	911.062	2.625.432	463.919	31.179.619
Mora	31-60 días	2.883.058	176.212	1.436.536	600.106	5.095.913
Mora	61-90 días	1.652.956	110.156	791.052	97.357	2.651.521
Mora	91-120 días	624.219	78.652	528.234	90.044	1.321.149
Mora	121-150 días	593.850	69.368	382.199	79.886	1.125.302
Mora	151-180 días	481.759	158.195	294.746	71.732	1.006.432
Mora	181-210 días	604.988	277.172	237.454	69.831	1.189.445
Mora	211-250 días	603.548	246.206	237.166	72.552	1.159.472
Mora	>250 días	1.864.654	1.797.956	329.899	222.779	4.215.287
Total		36.488.240	3.824.979	6.862.718	1.768.206	48.944.141

Al 31 de marzo de 2019 un 69,47% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días y un 74,49% al 31 de diciembre de 2018, lo que es esperable en las operaciones de facturas.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c) Estratificación de la cartera

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

c.1) Cartera de Factoring

31 de marzo de 2019					31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	2.142	341.072.000	34	3.299.308	Al día	2.990	408.494.384	52	4.658.544
1-30 días	907	22.149.681	21	836.692	1-30 días	1.017	26.756.512	26	422.694
31-60 días	358	3.275.613	19	151.837	31-60 días	354	2.527.310	31	355.748
61-90 días	196	1.250.382	19	65.335	61-90 días	157	1.559.386	28	93.571
91-120 días	130	531.468	13	46.973	91-120 días	102	546.526	27	77.694
121-150 días	89	539.944	25	221.275	121-150 días	85	539.613	25	54.237
151-180 días	90	732.322	25	91.346	151-180 días	82	428.724	24	53.035
181-210 días	70	398.295	26	77.693	181-210 días	66	518.471	21	86.517
211-250 días	88	515.590	25	66.307	211-250 días	80	399.252	20	204.297
>250 días	188	1.629.548	35	509.294	>250 días	201	1.643.065	28	221.589
Totales	4.258	372.094.843	242	5.366.060	Totales	5.134	443.413.243	282	6.227.926

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2019					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión M\$	Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$	Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera repactada M\$	Total provisión M\$	Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
3.654.528	1.197.057	4.851.585	1.338.677	104.236	3.727.997	974.603	4.702.600	8.877.427	1.025.280

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2019			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M\$		Nº de Documentos	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	1.065	2.647.922	Documentos por cobrar protestados	1.114	2.793.054
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	281	9.386.043	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	247	8.605.409

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.2) Cartera de Créditos

31 de marzo de 2019					31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	357	208.037.296	32	3.617.438	Al día	290	234.557.134	33	2.727.425
1-30 días	144	12.443.350	23	1.243.607	1-30 días	116	8.313.471	20	641.369
31-60 días	14	698.318	17	427.140	31-60 días	10	61.278	7	355.991
61-90 días	6	40.279	6	955.854	61-90 días	3	6.534	1	902
91-120 días	4	159.468	3	80.617	91-120 días	5	28.942	-	-
121-150 días	-	-	2	30.484	121-150 días	4	22.089	3	403.395
151-180 días	2	6.523	1	902	151-180 días	5	96.840	-	-
181-210 días	4	28.018	-	-	181-210 días	1	4.652	5	147.415
211-250 días	6	104.697	1	100.262	211-250 días	4	136.549	6	152.521
>250 días	42	1.072.208	32	1.273.175	>250 días	51	1.352.843	29	1.289.295
Totales	579	222.590.157	117	7.729.479	Totales	489	244.580.332	104	5.718.313

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2019					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión M\$	Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$	Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera repactada M\$	Total provisión M\$	Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
1.755.226	1.996.840	3.752.066	710.393	-	2.242.349	1.987.775	4.230.124	3.532.151	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2019			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$		Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-	Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	133	4.243.902	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	121	4.766.245

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c.3) Cartera Automotriz

31 de marzo de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	52.409	303.527.092	874	3.312.557
1-30 días	7.303	35.811.840	572	2.544.301
31-60 días	3.100	14.460.483	398	1.838.096
61-90 días	1.446	6.362.469	245	1.019.454
91-120 días	856	3.935.121	126	515.440
121-150 días	614	2.600.871	87	359.972
151-180 días	450	1.978.672	62	244.147
181-210 días	348	1.587.822	48	258.495
211-250 días	366	1.584.473	52	227.770
>250 días	834	4.044.621	119	673.881
Totales	67.726	375.893.464	2.583	10.994.113

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	50.745	294.796.589	903	3.653.207
1-30 días	7.122	34.596.053	547	2.269.283
31-60 días	2.999	14.394.071	427	1.852.690
61-90 días	1.432	6.369.412	192	895.842
91-120 días	751	3.353.408	101	533.915
121-150 días	509	2.094.619	66	263.244
151-180 días	336	1.524.242	50	243.495
181-210 días	310	1.429.318	57	246.378
211-250 días	328	1.468.800	48	381.292
>250 días	870	4.440.400	101	516.584
Totales	65.402	364.466.913	2.492	10.855.930

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2019				
Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión M\$	Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
13.963.226	2.394.226	16.357.452	4.384.540	621.814

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión M\$	Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
13.227.522	2.277.945	15.505.467	17.009.333	3.663.222

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2019		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	625	1.559.666
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.132	21.956.463

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	391	869.835
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.289	22.874.898

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.4) Cartera de Leasing

31 de marzo de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	265	66.737.839	15	9.458.087
1-30 días	109	11.585.156	5	314.532
31-60 días	28	1.687.472	7	1.298.235
61-90 días	13	553.143	3	44.932
91-120 días	7	199.765	4	159.498
121-150 días	16	304.215	1	130.898
151-180 días	8	231.975	2	51.351
181-210 días	4	89.042	1	18.689
211-250 días	8	189.290	2	231.981
>250 días	40	1.452.050	4	151.310
Totales	498	83.029.947	44	11.859.513

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	298	62.234.484	15	4.126.227
1-30 días	120	7.208.212	14	2.201.704
31-60 días	32	1.844.390	7	619.765
61-90 días	16	307.109	3	157.978
91-120 días	7	116.980	1	27.700
121-150 días	4	50.820	4	317.175
151-180 días	9	308.664	1	101.916
181-210 días	6	210.995	1	2.016
211-250 días	8	154.623	-	-
>250 días	39	1.183.495	3	198.994
Totales	539	73.619.772	49	7.753.475

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2019				
Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
1.909.810	679.899	2.589.709	111.210	21.408

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
1.692.166	625.670	2.317.836	3.966.053	601.045

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2019		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	109	3.974.902

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	134	3.926.464

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c.5) Total Cartera

31 de marzo de 2019					31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	55.173	919.374.227	955	19.687.390	Al día	54.323	1.000.082.591	1.003	15.165.403
1-30 días	8.463	81.990.027	621	4.939.132	1-30 días	8.375	76.874.248	607	5.535.050
31-60 días	3.500	20.121.886	441	3.715.308	31-60 días	3.395	18.827.049	472	3.184.194
61-90 días	1.661	8.206.273	273	2.085.575	61-90 días	1.608	8.242.441	224	1.148.293
91-120 días	997	4.825.822	146	802.528	91-120 días	865	4.045.856	129	639.309
121-150 días	719	3.445.030	115	742.629	121-150 días	602	2.707.141	98	1.038.051
151-180 días	550	2.949.492	90	387.746	151-180 días	432	2.358.470	75	398.446
181-210 días	426	2.103.177	75	354.877	181-210 días	383	2.163.436	84	482.326
211-250 días	468	2.394.050	80	626.320	211-250 días	420	2.159.224	74	738.110
>250 días	1.104	8.198.427	190	2.607.660	>250 días	1.161	8.619.803	161	2.226.462
Totales	73.061	1.053.608.411	2.986	35.949.165	Totales	71.564	1.126.080.259	2.927	30.555.644

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2019					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período	Provisión cartera no renegociada M\$	Provisión cartera renegociada M\$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
21.282.790	6.268.022	27.550.812	6.544.820	747.458	20.890.034	5.865.993	26.756.027	33.384.964	5.289.547

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2019			
	Nº de clientes	Monto Cartera	
Documentos por cobrar protestados	1.690	4.207.588	
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.655	39.561.310	

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018			
	Nº de clientes	Monto Cartera	
Documentos por cobrar protestados	1.505	3.662.889	
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.791	40.173.016	

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

d) Provisión deudores incobrables

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes a períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Detalle	31.03.2019				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	4.702.600	4.230.124	15.505.467	2.317.836	26.756.027
Castigo	(1.338.677)	(710.393)	(4.384.540)	(111.210)	(6.544.820)
Liberación	-	(134.059)	-	(227.781)	(361.840)
Constitución	1.487.662	366.394	5.236.525	610.864	7.701.445
Saldo Final	4.851.585	3.752.066	16.357.452	2.589.709	27.550.812

Detalle	31.12.2018				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	5.409.895	3.610.217	11.519.426	3.775.690	24.315.228
Ajuste NIIF 9	2.102.233	533.114	3.881.119	1.718.833	8.235.299
Castigo	(8.877.427)	(3.532.151)	(17.009.333)	(3.966.053)	(33.384.964)
Liberación	(179.919)	(5.579)	-	(1.682.363)	(1.867.861)
Constitución	6.247.818	3.624.523	17.114.255	2.471.729	29.458.325
Saldo Final	4.702.600	4.230.124	15.505.467	2.317.836	26.756.027

¹Cartera Automotriz muestra monto neto entre liberación y constitución de provisión.

²Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Para explicar los cambios en las correcciones de valor por pérdidas y las razones para dichos cambios, a continuación se presentan, por cada segmento de negocio, la apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por pérdidas, en donde se detallan por etapa, para cada segmento, los cambios en las pérdidas crediticias esperadas.

Etapas 1: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas para 12 meses.

Etapas 2: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Etapas 3: Refleja si el riesgo crediticio del préstamo ha aumentado hasta el punto en que se considera deteriorado.

d.1) Factoring

2019

Detalle	31.03.2019			
	Total Factoring M\$	Etapas 1 M\$	Etapas 2 M\$	Etapas 3 M\$
Saldo Inicial	4.702.600			
Movimiento				
Castigo (*)	(1.338.677)			(1.338.677)
Liberación	-	-		
Constitución	1.487.662	(187.078)	(40.589)	1.715.329
Saldo Final	4.851.585	(187.078)	(40.589)	376.652

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Factoring M\$	Etapas 1 M\$	Etapas 2 M\$	Etapas 3 M\$
Saldo Inicial	5.409.895			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	2.102.233	834.221	(252.097)	1.520.109
Castigo	(8.877.427)	-	-	(8.877.427)
Liberación	(179.919)	(179.919)	-	-
Constitución	6.247.818	(205.879)	245.575	6.208.122
Saldo Final	4.702.600	448.423	(6.522)	(1.149.196)

d.2) Crédito

2019

Detalle	31.03.2019			
	Total Crédito M\$	Etapas 1 M\$	Etapas 2 M\$	Etapas 3 M\$
Saldo Inicial	4.230.124			
Movimiento				
Castigo	(710.393)			(710.393)
Liberación	(134.059)	(43.929)	7.351	(97.481)
Constitución	366.394	96.351	81.277	188.766
Saldo Final	3.752.066	52.422	88.628	(619.108)

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Crédito	Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	3.610.217			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	533.114	378.557	217.985	(63.428)
Castigo	(3.532.151)	-	-	(3.532.151)
Liberación	(5.579)	-	-	(5.579)
Constitución	3.624.523	(664.861)	848.312	3.441.072
Saldo Final	4.230.124	(286.304)	1.066.297	(160.086)

d.3) Automotriz

2019

Detalle	31.03.2019			
	Total Automotriz	Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	15.505.467			
Movimiento				
Castigo	(4.384.540)			(4.384.540)
Liberación	0			
Constitución	5.236.525	(1.361.805)	911.936	5.686.394
Saldo Final	16.357.452	(1.361.805)	911.936	1.301.854

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Automotriz	Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	11.519.426			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	3.881.119	(1.832.909)	1.372.950	4.341.078
Castigo	(17.009.333)	-	-	(17.009.333)
Liberación	-	-	-	-
Constitución	17.114.255	(5.721.689)	5.025.095	17.810.849
Saldo Final	15.505.467	(7.554.598)	6.398.045	5.142.594

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

d.4) Leasing

2019

Detalle	31.03.2019			
	Total Leasing	Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.317.836			
Movimiento				
Castigo	(111.210)			(111.210)
Liberación	(227.781)	(180.573)	22.371	(69.579)
Constitución	610.864	61.351	253.521	295.992
Saldo Final	2.589.709	(119.222)	275.892	115.203

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Factoring	Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	3.775.690			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	1.718.833	947.813	219.800	551.220
Castigo	(3.966.053)	-	-	(3.966.053)
Liberación	(1.682.363)	(860.358)	(315.358)	(506.647)
Constitución	2.471.729	(534.684)	980.365	2.026.048
Saldo Final	2.317.836	(447.229)	884.807	(1.895.432)

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada uno de los segmentos, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión por estar definida individualmente.

Política de provisión de deudores incobrables

De acuerdo con la nueva normativa, Tanner Servicios Financieros ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9 y donde existen una serie de conceptos y requisitos al cumplimiento de esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada. Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes y se considera además una mirada prospectiva ("**forward looking**").

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los nuevos modelos de deterioro son:

- Perfil de riesgo para cada producto
- Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo
- Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- Tasas de prepagos totales
- Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("**forward looking**")

Los perfiles fueron modelados utilizando la técnica conocida como CHAID ("**Chi-squared Automatic Interaction Detection**"), salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística. Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo fue realizada utilizando curvas empíricas. En los casos en que se necesitó extrapolar la curva hasta el plazo máximo de las operaciones, se utilizó la **"hazard rate"** del último período observable, salvo en el caso del producto automotriz donde se utilizó una regresión de Cox.

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas empíricas de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontando por la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste **"forward looking"** se elaboraron modelos cuya variable respuesta es el índice de probabilidad de incumplimiento de la industria y cuyas regresoras son variables macroeconómicas. Para el producto automotriz sus regresoras fueron el dólar observado y el Imacec. Para el producto factoring se utilizó el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM). Finalmente, para los productos leasing y créditos sus regresoras fueron el precio del cobre, la tasa de desempleo y el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Finalmente, con estos componentes se estima la pérdida esperada hasta cubrir eventualmente el plazo residual de cada operación, con un horizonte máximo que depende de su clasificación.

Concepto de Deterioro

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 30 días de morosidad.

A continuación, se describen los perfiles asociados por cada producto:

i) Cartera de factoring y cheques protestados:

El cálculo de provisiones para el negocio factoring y cheques protestados considera una segmentación por subproducto y perfiles de riesgo:

- **Subproducto Factura Electrónica (FX):** Cuatro perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables capturadas en la admisión. Las variables influyentes son:
 - Días de mora actual.
 - Máximo días de mora últimos 3 meses.
 - Número de deudores asociados al cliente.
- **Subproducto Cheques (CH):** Cinco perfiles de riesgo que considera variable de comportamiento interno.
La variable influyente es:
 - Número de deudores asociados al cliente.
- **Subproducto Cheques Protestados (CHP), Renegociados (RD) y Otros (OT):** Cinco perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. La variable influyente es:
 - Días de Mora Actual.

ii) Cartera Créditos:

El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables influyentes son:

- Días de mora actual.
- Plazo residual.

iii) Cartera Leasing:

El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera una segmentación por subproducto y perfiles de riesgo:

- **Subproducto (Leasing Inmobiliario):** Cinco perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. La variable influyente es:
 - Días de mora actual.
- **Subproducto (Leasing TLV):** Cinco perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. La variable influyente es:

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

- Días de mora actual.
- **Subproducto (Leasing Maquinaria y Equipos):** Cinco perfiles de riesgo que considera variables de comportamiento interno. Las variables influyentes son:
 - Días de mora actual.
 - Máximo días de mora últimos tres meses.

iv) Cartera Automotriz:

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por subproducto y perfiles de riesgo:

- **Subproducto (Amicar):** Siete perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. Las variables influyentes son:
 - Días de mora actual.
 - Máximo días de mora últimos tres meses.
 - Saldo insoluto actual / Máximo saldo insoluto último 3 meses.
- **Subproducto (Automotora y Directo):** Seis perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables demográficas. Las variables influyentes son:
 - Días de mora actual.
 - Máximo días de mora últimos tres meses.
 - Género.
 - Estado Civil.
- **Subproducto (Renegociados):** Cinco perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables demográficas. Las variables influyentes son:
 - Días de mora actual.
 - Máximo días de mora últimos tres meses.
 - LTV (*Loan to Value*).
 - Saldo insoluto actual / Máximo saldo insoluto últimos 3 meses.
 - Estado Civil.

Concepto de Arrastre

Existe una lógica de arrastre a nivel de cliente. Una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si cualquiera de las operaciones del cliente supera los 90 días de morosidad y si el valor insoluto de la operación morosa supera el 20% del saldo total para factoring, leasing y créditos.

Para el producto automotriz una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si una de sus operaciones supera los 90 días de morosidad y el valor insoluto de la operación supera el 5% del saldo total.

Mirada Macroeconómica ("*forward looking*") y cambios poblacionales

Cada inicio de año el área de riesgo estudiará posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y recomendará posibles calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactarán los factores de provisión.

Los nuevos modelos de provisiones implementados por la Sociedad fueron confeccionados por asesores con prestigio a nivel internacional. A su vez, estos fueron sometidos a la revisión metodológica de un segundo asesor independiente de igual prestigio.

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

Tanner Servicios Financieros S.A., mantiene una política de castigos financieros que contempla como máximo realizar castigo a un plazo de 366 días de mora para los segmentos de factoring y automotriz.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

A su vez, para los segmentos crédito y leasing es de 541 días, con la excepción de leasing inmobiliario que es desde 901 días (en 2017 este subsegmento no castigaba).

e) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

Detalle	Moneda	31.03.2019			
		M\$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	UF	32.611.902	62.372.591	13.546.935	108.531.428
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	CLP	3.422.766	1.363.272	1.068.690	5.854.728
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	USD	3.648.212	1.154.013	-	4.802.225
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		39.682.880	64.889.876	14.615.625	119.188.381
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	UF	(5.795.778)	(11.702.822)	(4.568.568)	(22.067.168)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	CLP	(476.826)	(643.235)	(813.171)	(1.933.232)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	USD	(235.139)	(63.382)	-	(298.521)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(6.507.743)	(12.409.439)	(5.381.739)	(24.298.921)
Provisión por pérdida de deterioro					(2.589.709)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					92.299.751

Detalle	Moneda	31.12.2018			
		M\$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	UF	26.732.662	42.683.808	16.400.583	85.817.053
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	CLP	3.716.550	2.628.692	1.923.872	8.269.114
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	USD	4.228.970	2.440.024	-	6.668.994
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		34.678.182	47.752.524	18.324.455	100.755.161
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	UF	(5.140.933)	(7.836.981)	(3.886.174)	(16.864.088)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	CLP	(553.024)	(701.307)	(843.121)	(2.097.452)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	USD	(315.647)	(104.727)	-	(420.374)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(6.009.604)	(8.643.015)	(4.729.295)	(19.381.914)
Provisión por pérdida de deterioro					(2.317.836)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					79.055.411

Nota 11. Activo y pasivo por monedas

A continuación, se presenta balance por moneda para los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Año 2019

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31.03.2019					
	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	CHF M\$	UF M\$	Total M\$
Activos corrientes						
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	11.792.078	12.073.894	22.161	-	-	23.888.133
Otros activos financieros corrientes	84.067.555	9.753.256	-	-	-	93.820.811
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.811.814	-	-	-	-	1.811.814
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	504.414.467	116.577.188	-	-	84.516.098	705.507.753
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	424.625	-	-	-	-	424.625
Activos por impuestos corrientes	12.364.181	-	-	-	-	12.364.181
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	8.390.159	-	-	-	-	8.390.159
Total de activos corrientes	623.264.879	138.404.338	22.161	-	84.516.098	846.207.476
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	17.589.331	13.200.024	-	-	-	30.789.355
Otros activos no financieros no corrientes	2.400.382	3.254.617	-	-	-	5.654.999
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	291.787.469	1.177.370	-	-	131.953.619	424.918.458
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	681.411	-	-	-	-	681.411
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5.801.800	-	-	-	-	5.801.800
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	11.085.749	-	-	-	-	11.085.749
Propiedades de inversión	9.251.046	-	-	-	-	9.251.046
Activos por impuestos diferidos	30.672.407	-	-	-	-	30.672.407
Total de activos no corrientes	371.033.120	17.632.011	-	-	131.953.619	520.618.750
Total de activos	994.297.999	156.036.349	22.161	-	216.469.717	1.366.826.226
Pasivos corrientes						
Otros pasivos financieros corrientes	186.753.972	147.149.482	-	103.228.459	32.199.583	469.331.496
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	97.914.244	8.126.858	-	-	-	106.041.102
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	537.741	-	-	-	-	537.741
Pasivos por Impuestos corrientes	4.019.585	-	-	-	-	4.019.585
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.062.824	-	-	-	-	1.062.824
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes	290.288.366	155.276.340	-	103.228.459	32.199.583	580.992.748
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	11.672.773	70.560.551	-	67.757.860	347.764.927	497.756.111
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	113.440	-	-	-	-	113.440
Total de pasivos no corrientes	11.786.213	70.560.551	-	67.757.860	347.764.927	497.869.551
Total pasivos	302.074.579	225.836.891	-	170.986.319	379.964.510	1.078.862.299
Total Patrimonio	287.963.927					287.963.927
Diferencial por monedas	404.259.493	(69.800.542)	22.161	(170.986.319)	(163.494.793)	-
Coberturas*	(457.726.981)	67.094.333	-	170.986.319	219.646.329	-

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Nota 11. Activo y pasivo por monedas, continuación

Año 2018

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31.12.2018					
	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	CHF M\$	UF M\$	Total M\$
Activos corrientes						
Efectivo y equivalente al efectivo	18.703.995	6.533.128	236.724	-	-	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	88.382.252	3.340.180	-	-	12.601.937	104.324.369
Otros activos no financieros, corrientes	1.765.268	-	-	-	-	1.765.268
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	536.124.840	154.625.115	-	-	80.224.978	770.974.933
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	458.145	-	-	-	-	458.145
Activos por impuestos corrientes	12.850.768	-	-	-	-	12.850.768
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	7.968.487	-	-	-	-	7.968.487
Total de activos corrientes	666.253.755	164.498.423	236.724	-	92.826.915	923.815.817
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	24.146.301	13.409.028	-	-	-	37.555.329
Otros activos no financieros no corrientes	1.999.241	822.494	-	-	-	2.821.735
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	282.755.342	8.395.696	-	-	120.454.939	411.605.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	681.411	-	-	-	-	681.411
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5.519.692	-	-	-	-	5.519.692
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	3.188.759	-	-	-	-	3.188.759
Propiedades de inversión	9.315.991	-	-	-	-	9.315.991
Activos por impuestos diferidos	31.277.972	-	-	-	-	31.277.972
Total de activos no corrientes	360.648.234	22.627.218	-	-	120.454.939	503.730.391
Total de activos	1.026.901.989	187.125.641	236.724	-	213.281.854	1.427.546.208
Pasivos corrientes						
Otros pasivos financieros corrientes	242.162.255	192.220.557	-	105.881.821	57.331.234	597.595.867
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	79.537.967	11.370.075	-	-	-	90.908.042
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	305.960	-	-	-	-	305.960
Pasivos por impuestos corrientes	3.957.497	-	-	-	-	3.957.497
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.305.663	-	-	-	-	2.305.663
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes	328.269.342	203.590.632	-	105.881.821	57.331.234	695.073.029
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	18.113.742	67.670.132	-	70.218.491	293.211.035	449.213.400
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	113.440	-	-	-	-	113.440
Total de pasivos no corrientes	18.227.182	67.670.132	-	70.218.491	293.211.035	449.326.840
Total pasivos	346.496.524	271.260.764	-	176.100.312	350.542.269	1.144.399.869
Total Patrimonio	283.146.339					283.146.339
Diferencial por monedas	397.259.126	(84.135.123)	236.724	(176.100.312)	(137.260.415)	-
Coberturas*	(448.357.238)	80.228.031	-	176.100.312	192.028.895	-
Exposición neta	(51.098.112)	(3.907.092)	236.724	-	54.768.480	-

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a partes relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo está compuesto por:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente		No corriente	
					31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
96.501.470-5	E. Bertelsen Asesorías S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	-	14.775	-	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	232.979	251.724	-	-
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista de la Filial	CLP	144.159	144.159	489.957	489.957
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista de la Filial	CLP	47.487	47.487	191.454	191.454
Totales					424.625	458.145	681.411	681.411

Estos créditos fueron otorgados a ejecutivos y accionistas de la Sociedad, teniendo como garantía la participación accionaria.

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existen saldos por pagar a entidades relacionadas.

b) Transacciones partes relacionadas

- En el mes de octubre de 2018, se otorgó préstamos a accionistas minoritarios de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los cuales se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde noviembre de 2019 hasta noviembre de 2023, los cuales al 31 de marzo de 2019 presentan un saldo insoluto de M\$873.057.
- Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directorio, honorarios y asesorías al Comité de Crédito, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.
- Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los periodos informados se encuentran al día.

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director	UF	Dieta directorio	25.352	99.004
6.941.260-2	Oscar Alberto Cerda Urrutia	Chile	Director	UF	Dieta directorio	21.494	84.421
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	20.667	81.900
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	16.533	65.237
7.011.397-K	Pablo Miguel Eguiguren Bravo	Chile	Director	UF	Dieta directorio	12.399	48.969
6.066.143-K	Jorge Bunster Betteley	Chile	Director	UF	Dieta directorio	9.642	35.307
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista Filial	CLP	Préstamo	-	196.515
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista Filial	CLP	Préstamo	-	65.505

Nota: Considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 31 de marzo de 2019, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Jorge Bunster Betteley
2. Oscar Cerda Urrutia
3. Martín Díaz Plata
4. Pablo Eguiguren Bravo
5. Eduardo Massu Massu
6. Ricardo Massu Massu
7. Jorge Sabag Sabag

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de Gerente General, Contralor, Fiscal, Gerente División Empresas, Gerente División Automotriz, Gerente de Finanzas, Gerente de Tesorería, Gerentes de Riesgo por división y Gerente de Talento.

Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se estableció que los Directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 32).

Entidad Controladora

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 58,04% de participación sobre la Sociedad; esta entidad no presenta estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Comisión.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

Detalle	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Remuneraciones de la Administración (*)	2.490.816	2.029.061
Totales	2.490.816	2.029.061

(*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub Gerentes, que califican como beneficios de corto plazo.

Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

- a) Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Sociedad sociedad mantiene los siguientes saldos por concepto de bienes recibidos en pago:

Clase de inventario	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Bienes recibidos en dación de pago	8.390.159	7.968.487
Totales	8.390.159	7.968.487

- b) A continuación, se presenta el detalle de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Clase de inventario	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Vehículos	5.931.618	5.477.781
Vehículos Pesados	1.873.137	1.886.002
Maquinarias y Equipos	585.404	604.704
Propiedades	-	-
Totales	8.390.159	7.968.487

Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta, continuación

- c) A continuación, se presenta el movimiento de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

2019

Detalle	Vehículos M\$	Vehículos Pesados M\$	Maquinarias y Equipos M\$	Propiedades M\$	Total M\$
Saldo al 01-01-2019	5.477.781	1.886.002	604.704	-	7.968.487
Adiciones	1.657.742	200.685	-	-	1.858.427
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Enajenaciones	(1.203.905)	(213.550)	(19.300)	-	(1.436.755)
Revalorización	-	-	-	-	-
Total al 31-03-2019	5.931.618	1.873.137	585.404	-	8.390.159

2018

Detalle	Vehículos M\$	Vehículos Pesados M\$	Maquinarias y Equipos M\$	Propiedades M\$	Total M\$
Saldo al 01-01-2018	2.689.780	1.109.733	808.899	1.607.201	6.215.613
Adiciones	6.467.287	3.964.380	1.585.843	-	12.017.510
Reclasificaciones	(20.246)	-	140.000	(1.607.201)	(1.487.447)
Enajenaciones	(3.659.040)	(1.781.848)	(1.032.578)	-	(6.473.466)
Revalorización	-	(1.406.263)	(897.460)	-	(2.303.723)
Total al 31-12-2018	5.477.781	1.886.002	604.704	-	7.968.487

Nota 14. Propiedad, planta y equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

Propiedad, plantas y equipos, bruto	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Derecho de Uso	8.188.012	-
Equipos Tecnológicos	3.682.432	3.654.214
Remodelaciones	3.253.253	3.154.233
Mobiliario de Oficina	942.170	937.255
Equipos de Oficina	599.748	596.980
Otros Activos	211.117	205.858
Inmuebles	154.514	154.514
Maquinarias	-	-
Total	17.031.246	8.703.054

Depreciación acumulada y deterioro Propiedad, plantas y equipos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Equipos Tecnológicos	2.537.757	2.455.665
Remodelaciones	1.533.829	1.459.944
Mobiliario de Oficina	809.507	788.726
Equipos de Oficina	552.601	544.508
Derecho de Uso	238.698	-
Otros Activos	194.303	191.285
Inmuebles	78.802	74.167
Maquinarias	-	-
Total	5.945.497	5.514.295

Nota 14. Propiedad, planta y equipos, continuación

Propiedad, plantas y equipos, neto	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Derecho de Uso	7.949.314	-
Equipos Tecnológicos	1.144.675	1.198.549
Remodelaciones	1.719.424	1.694.289
Mobiliario de Oficina	132.663	148.529
Equipos de Oficina	47.147	52.472
Otros Activos	16.814	14.573
Inmuebles	75.712	80.347
Maquinarias	-	-
Total	11.085.749	3.188.759

La composición y movimiento de la Propiedad, planta y equipos al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Año 2019

Al 31 de marzo de 2019	Inmuebles M\$	Equipos Tecnológicos M\$	Maquinarias M\$	Mobiliario de Oficina M\$	Equipos de Oficina M\$	Remodelaciones M\$	Otros Activos M\$	Derecho de Uso M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2018	154.514	3.654.214	-	937.255	596.980	3.154.232	205.858	-	8.703.053
Adiciones del ejercicio	-	28.218	-	4.915	2.768	99.021	5.259	8.188.012	8.328.193
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.03.2019	154.514	3.682.432	-	942.170	599.748	3.253.253	211.117	8.188.012	17.031.246
Saldo inicial depreciación al 01.01.2018	(74.167)	(2.455.665)	-	(788.726)	(544.508)	(1.459.944)	(191.285)	-	(5.514.295)
Depreciación del ejercicio	(4.635)	(82.092)	-	(20.781)	(8.093)	(73.885)	(3.018)	(238.698)	(431.202)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo depreciación al 31.03.2019	(78.802)	(2.537.757)	-	(809.507)	(552.601)	(1.533.829)	(194.303)	(238.698)	(5.945.497)
Valor neto al 31.03.2019	75.712	1.144.675	-	132.663	47.147	1.719.424	16.814	7.949.314	11.085.749

Año 2018

Al 31 de diciembre de 2018	Inmuebles M\$	Equipos Tecnológicos M\$	Maquinarias M\$	Mobiliario de Oficina M\$	Equipos de Oficina M\$	Remodelaciones M\$	Otros Activos M\$	Derecho de Uso M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2018	154.514	3.428.599	418.762	912.027	581.084	2.873.549	204.218	-	8.572.753
Adiciones del ejercicio	-	225.615	-	25.228	15.896	457.749	1.640	-	726.128
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	(418.762)	-	-	(177.064)	-	-	(595.826)
Saldo bruto al 31.12.2018	154.514	3.654.214	-	937.255	596.980	3.154.234	205.858	-	8.703.055
Saldo inicial depreciación al 01.01.2018	(55.625)	(2.147.151)	(221.038)	(710.412)	(512.355)	(1.401.267)	(183.972)	-	(5.231.820)
Depreciación del ejercicio	(18.542)	(308.514)	-	(78.314)	(32.153)	(58.678)	(7.313)	-	(503.514)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	221.038	-	-	-	-	-	221.038
Saldo depreciación al 31.12.2018	(74.167)	(2.455.665)	-	(788.726)	(544.508)	(1.459.945)	(191.285)	-	(5.514.296)
Valor neto al 31.12.2018	80.347	1.198.549	-	148.529	52.472	1.694.289	14.573	-	3.188.759

Nota 15. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión que mantiene la Sociedad corresponden principalmente a bienes inmuebles y terrenos, tanto en Santiago como en otras ciudades del país. Estos son mantenidos por la Sociedad con el ánimo de generar plusvalía y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registrados a su valor razonable. Dicho valor, fue determinado por peritos externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad.

El valor razonable de las propiedades de inversión es actualizado de forma anual.

La composición y movimiento de las propiedades de inversión al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Año 2019

Propiedades de inversión	Inmuebles M\$	Terrenos M\$	Total M\$
Saldo al 01-01-2019	8.127.756	1.188.235	9.315.991
Adiciones	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-
Enajenaciones	(64.945)	-	(64.945)
Revalorización	-	-	-
Depreciación del ejercicio	-	-	-
Valor Libro al 31-03-2019	8.062.811	1.188.235	9.251.046

Año 2018

Propiedades de inversión	Inmuebles M\$	Terrenos M\$	Total M\$
Saldo al 01-01-2018	2.750.327	395.240	3.145.567
Adiciones	2.575.321	450.480	3.025.801
Reclasificaciones	1.391.102	216.099	1.607.201
Enajenaciones	-	-	-
Revalorización	1.411.006	126.416	1.537.422
Depreciación del ejercicio	-	-	-
Valor Libro al 31-12-2018	8.127.756	1.188.235	9.315.991

Adicionalmente, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la medición del valor razonable de estas propiedades se clasificó como valor razonable Nivel 3.

Al 31 de marzo de 2019 los gastos del período asociados al total de estas propiedades de inversión ascienden a M\$ 13.604 (M\$ 6.753 al 31 de marzo de 2018).

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de las propiedades de inversión.

La Sociedad no mantiene en prenda ni tiene restricciones sobre ítems de propiedades de inversión.

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes

a) Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por el grupo, para los ejercicios informados se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Resumen de los activos (pasivos) por impuestos corrientes		
Activos por impuestos corrientes	12.364.181	12.850.768
(Pasivos) por impuestos corriente	(4.019.585)	(3.957.497)
Totales impuestos por recuperar (Pagar)	8.344.596	8.893.271
Desglose de los activos (pasivos) por impuestos corrientes (neto)		
Mas:		
Crédito Sence	6.849	3.051
Pagos provisionales mensuales	3.952.868	2.763.362
Crédito Fiscal Neto	523.612	1.793.953
Impuesto Renta por recuperar	7.880.852	8.290.402
Total activos por impuestos corrientes	12.364.181	12.850.768
Menos:		
Debito fiscal neto	(360.077)	(262.819)
Provision impuesto a la renta	(3.649.462)	(3.684.891)
Provision impuesto articulo 21°	(10.046)	(9.787)
Total pasivos por impuestos corrientes	(4.019.585)	(3.957.497)
Totales impuestos por pagar (recuperar)	8.344.596	8.893.271

b) (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Detalle	01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Gastos por Impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	(838.083)	(2.936.485)
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	(546.997)	2.569.004
Subtotales	(1.385.080)	(367.481)
Gastos rechazados Art. 21	(262)	(67)
Impuesto Año Anterior	-	(263.177)
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	(1.385.342)	(630.725)

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes, continuación

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 o), se detallan en el siguiente cuadro:

Detalle	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activos por impuestos diferidos		
Provisión cuentas incobrables	5.294.146	5.096.855
Ajuste IFRS 9 / Provision Incobrables (Patrimonio)	2.223.531	2.223.531
Provision indemnizacion por años de servicio	56.085	74.228
Castigos financieros	19.152.447	19.151.577
Provisión de vacaciones	232.764	256.239
Bienes en leasing	12.430.807	13.123.265
Comisiones anticipadas	(8.720.985)	(8.338.147)
Activos de Software	(519.160)	(595.831)
Resultados Integrales	(135.148)	(9.922)
Otros eventos	657.920	296.177
Total activos por impuestos diferidos	30.672.407	31.277.972

¹ Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.

² Originados principalmente pérdidas de arrastre y otras provisiones.

d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

Detalle	Tasa Efectiva % 01.01.2019 31.03.2019	01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	Tasa Efectiva % 01.01.2018 31.03.2018	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Ganancia del año antes de impuesto		7.736.962		6.000.503
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27%	(2.088.980)	27%	(1.620.136)
Otros efectos por diferencias permanentes ¹	-9%	703.638	-11%	644.582
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	0%	-	0%	344.829
Gasto por impuesto a las ganancias		(1.385.342)		(630.725)

¹ Corrección monetaria realizada sobre el capital propio tributario y Valor Patrimonial Proporcional (VPP).

Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía

El detalle de saldos y movimientos de intangibles para los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se presentan según el siguiente detalle:

Año 2019

Detalle	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2019	7.185.451	51.400	7.236.851
Adiciones	612.772	-	612.772
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(21.011)	-	(21.011)
Saldo al 31.03.2019	7.777.212	51.400	7.828.612

Amortización	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2019	(1.717.159)	-	(1.717.159)
Amortización del Ejercicio	(309.653)	-	(309.653)
Saldo al 31.03.2019	(2.026.812)	-	(2.026.812)
Total Neto	5.750.400	51.400	5.801.800

Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Año 2018

Detalle	Software M\$	Marcas Comerciales (*) M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2018	4.786.032	51.475	4.837.507
Adiciones	2.402.409	-	2.402.409
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(2.990)	(75)	(3.065)
Saldo al 31.12.2018	7.185.451	51.400	7.236.851

Amortización	Software M\$	Marcas Comerciales (*) M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2018	(1.328.722)	-	(1.328.722)
Amortización del Ejercicio	(388.437)	-	(388.437)
Saldo al 31.12.2018	(1.717.159)	-	(1.717.159)

Total Neto	5.468.292	51.400	5.519.692
-------------------	------------------	---------------	------------------

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments S.p.A. en diciembre de 2011.

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2 m), con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro costo de ventas del estado de resultados. El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de marzo de 2019, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M\$ 612.772 (M\$ 2.402.409 en 2018).

Nota 18. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación, se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Rut	Unidad Generadora de Efectivo	Menor valor	
		31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	495.555	495.555
76.313.350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	123.697	123.697
91.711.000-K	Financo S.A.	1.109.410	1.109.410
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.863	34.863
Totales		1.763.525	1.763.525

La plusvalía de inversión asignada a las UGEs es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de caja sobre un horizonte de evaluación de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%, y de un 10% para Tanner Corredores de Bolsa. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 6%.

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	197.803.773	256.491.420
Obligaciones con el público (pagarés)	55.757.704	108.638.498
Obligaciones con el público (bonos)	135.400.109	163.183.375
Otras obligaciones financieras	80.369.910	69.282.574
Totales	469.331.496	597.595.867

Los otros pasivos financieros corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	204.275.524	263.229.483
Obligaciones con el público (pagarés)	56.374.855	109.585.869
Obligaciones con el público (bonos)	139.624.210	174.247.775
Otras obligaciones financieras	83.843.808	69.379.333
Totales	484.118.397	616.442.460

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de marzo de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.03.2019			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-2019	13.684.832	-	-	13.684.832
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	16-10-2023	856.033	856.033	1.712.066	3.424.132
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	-	61.297	15.000.000	15.061.297
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-2019	5.832.216	-	-	5.832.216
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	20-03-2020	-	3.367	6.785.300	6.788.667
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	775.273	753.772	1.530.390	3.059.435
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	5.151.050	-	-	5.151.050
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	2.060.420	-	-	2.060.420
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	4.117.323	-	-	4.117.323
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	4.117.323	-	-	4.117.323
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	2.744.699	-	-	2.744.699
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	822.985	811.681	1.647.749	3.282.415
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2021	814.451	-	8.481.625	9.296.076
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2019	23.614.783	-	-	23.614.783
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	4.945.975	-	4.534.264	9.480.239
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	2.744.405	-	-	2.744.405
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	2.744.405	-	-	2.744.405
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	1.196.906	1.017.795	2.035.590	4.250.291
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-2019	-	6.233.730	-	6.233.730
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	13-08-2019	-	6.028.060	-	6.028.060
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	27.933	-	-	27.933
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	-	4.361	6.785.300	6.789.661
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	30-08-2019	-	6.803.168	-	6.803.168
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-2019	2.895.042	-	-	2.895.042
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-2019	4.614.735	-	-	4.614.735
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-2019	6.194.409	-	-	6.194.409
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-2019	-	-	3.393.035	3.393.035
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-2019	1.804.726	600.000	-	2.404.726
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	09-04-2019	5.835.337	-	-	5.835.337
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-2019	5.066.473	-	-	5.066.473
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-2019	2.743.420	-	-	2.743.420
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	5.064.380	-	-	5.064.380
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	5.064.380	-	-	5.064.380
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	3.798.285	-	-	3.798.285
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-2019	3.392.991	-	-	3.392.991
Totales									122.725.190	23.173.264	51.905.319	197.803.773

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.03.2019			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	3,96%	3,96%
Nacional	USD	3,79%	3,79%
Internacional	USD	4,68%	4,68%

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de marzo de 2019, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.03.2019			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-2019	13.690.672	-	-	13.690.672
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-10-2023	1.178.599	1.017.795	2.035.590	4.231.984
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	-	341.513	15.341.513	15.683.026
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-2019	5.934.426	6.014	-	5.940.440
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	20-03-2020	-	121.219	6.905.846	7.027.065
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	785.187	785.187	1.570.373	3.140.747
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	5.150.575	-	-	5.150.575
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	2.060.230	-	-	2.060.230
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	4.116.939	-	-	4.116.939
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	4.116.939	-	-	4.116.939
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	2.793.887	-	-	2.793.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	836.699	836.699	1.673.398	3.346.796
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2021	1.126.647	-	9.626.946	10.753.593
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2019	23.789.744	-	-	23.789.744
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	5.182.177	-	5.072.404	10.254.581
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	2.793.887	-	-	2.793.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	2.793.887	-	-	2.793.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	1.208.221	1.200.203	2.373.680	4.782.104
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-2019	-	6.434.608	-	6.434.608
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	13-08-2019	-	6.027.450	-	6.027.450
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	77.690	80.308	160.616	318.614
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	-	128.733	6.912.610	7.041.343
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	30-08-2019	-	6.925.465	-	6.925.465
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-2019	2.938.000	-	-	2.938.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-2019	4.675.420	-	-	4.675.420
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-2019	6.194.409	-	-	6.194.409
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-2019	-	-	3.581.884	3.581.884
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-2019	1.819.460	601.946	-	2.421.406
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-8	Banco Estado	Chile	Única	CLP	09-04-2019	5.903.817	-	-	5.903.817
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-2019	5.067.037	-	-	5.067.037
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-2019	2.788.784	-	-	2.788.784
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	5.093.960	-	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	5.093.960	-	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	3.820.470	-	-	3.820.470
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-2019	3.481.801	-	-	3.481.801
Totales									124.513.524	24.507.140	55.254.860	204.275.524

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2018.

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2018			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-2019	109.485	13.895.852	-	14.005.337
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	15-02-2019	7.030.804	-	-	7.030.804
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	274.689	-	-	274.689
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-2019	-	5.913.340	-	5.913.340
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	26-03-2019	7.014.419	-	-	7.014.419
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	773.767	746.403	1.514.740	3.034.910
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	5.108.300	-	5.108.300
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	2.043.320	-	2.043.320
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.082.703	-	4.082.703
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.082.703	-	4.082.703
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.783.295	-	2.783.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	818.436	805.429	1.631.528	3.255.393
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2021	-	299.557	8.684.625	8.984.182
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2019	-	23.774.772	-	23.774.772
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	4.700.512	4.644.773	9.345.285
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.782.994	-	2.782.994
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.782.994	-	2.782.994
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	1.224.441	1.042.155	2.084.310	4.350.906
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-2019	-	-	6.332.280	6.332.280
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	14-02-2019	6.065.500	-	-	6.065.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	29.679	-	-	29.679
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	04-03-2019	7.021.371	-	-	7.021.371
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	10-01-2019	5.025.938	-	-	5.025.938
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	27-03-2019	14.012.501	-	-	14.012.501
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	69.184	-	-	69.184
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-2019	-	2.940.923	-	2.940.923
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-2019	-	4.687.339	-	4.687.339
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.018.265	-	-	5.018.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.018.265	-	-	5.018.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	22-01-2019	6.969.091	-	-	6.969.091
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-2019	-	6.289.880	-	6.289.880
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-2019	-	-	3.474.638	3.474.638
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	12-03-2019	4.882.278	-	-	4.882.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-2019	769.374	2.246.958	-	3.016.332
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	22-03-2019	4.017.227	-	-	4.017.227
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	20-02-2019	6.972.503	-	-	6.972.503
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-2019	-	5.015.773	-	5.015.773
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	09-04-2019	-	5.921.113	-	5.921.113
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-2019	-	2.784.973	-	2.784.973
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.012.180	-	5.012.180
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.012.180	-	5.012.180
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	3.759.135	-	3.759.135
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	18-01-2019	5.006.400	-	-	5.006.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	20-03-2019	5.006.800	-	-	5.006.800
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	USD	30-01-2019	13.005.131	-	-	13.005.131
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-2019	-	3.474.195	-	3.474.195
Totales									106.135.548	121.988.978	28.366.894	256.491.420

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2018			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	3,74%	3,74%
Nacional	USD	3,77%	3,77%
Internacional	USD	4,36%	4,36%

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2018, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales			Total Valores Nominales
									31.12.2018			
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-2019	129.076	14.012.293	-	14.141.369
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	15-02-2019	7.062.153	-	-	7.062.153
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	343.390	-	341.513	684.903
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-2019	-	6.013.916	-	6.013.916
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	26-03-2019	7.062.867	-	-	7.062.867
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	785.187	785.186	1.570.373	3.140.746
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	5.171.000	-	5.171.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	2.068.400	-	2.068.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.140.403	-	4.140.403
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.140.403	-	4.140.403
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.830.818	-	2.830.818
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	836.698	836.699	1.673.398	3.346.795
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2021	-	1.153.114	9.853.102	11.006.216
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2019	-	24.348.611	-	24.348.611
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	5.303.917	5.191.564	10.495.481
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.830.312	-	2.830.312
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.830.312	-	2.830.312
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	1.256.616	1.236.605	2.448.362	4.941.583
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-2019	-	-	6.457.310	6.457.310
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	14-02-2019	6.087.500	-	-	6.087.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	80.308	77.690	160.617	318.615
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	04-03-2019	7.057.585	-	-	7.057.585
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	10-01-2019	5.030.261	-	-	5.030.261
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	27-03-2019	14.109.111	-	-	14.109.111
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	130.301	-	131.757	262.058
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-2019	-	2.963.555	-	2.963.555
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-2019	-	4.724.001	-	4.724.001
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.035.593	-	-	5.035.593
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.035.593	-	-	5.035.593
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	22-01-2019	6.980.393	-	-	6.980.393
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-2019	-	6.349.131	-	6.349.131
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-2019	-	-	3.614.734	3.614.734
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	12-03-2019	4.910.326	-	-	4.910.326
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-2019	641.700	1.819.460	-	2.461.160
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	22-03-2019	4.051.680	-	-	4.051.680
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	20-02-2019	7.001.890	-	-	7.001.890
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-2019	-	5.067.037	-	5.067.037
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	09-04-2019	-	5.977.960	-	5.977.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-2019	-	2.826.571	-	2.826.571
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.093.960	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.093.960	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	3.820.470	-	3.820.470
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	18-01-2019	5.015.467	-	-	5.015.467
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	20-03-2019	5.051.000	-	-	5.051.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	USD	30-01-2019	13.042.674	-	-	13.042.674
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-2019	-	3.533.600	-	3.533.600
Totales									106.737.369	125.049.384	31.442.730	263.229.483

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Año 2019

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M\$	Vencimiento pagaré	Valores Contables				Flujos no Descontados			
								31.03.2019			Total M\$	31.03.2019			Total Valores Nominales M\$
								0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$		0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	10.000.000	28-05-2019	9.940.258	-	-	9.940.258	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,32%	4,32%	8.500.000	19-11-2019	-	-	8.272.663	8.272.663	-	-	8.500.000	8.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,20%	4,20%	500.000	19-11-2019	-	-	486.976	486.976	-	-	500.000	500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	2.300.000	09-04-2019	2.298.059	-	-	2.298.059	2.300.000	-	-	2.300.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,36%	3,36%	3.300.000	16-04-2019	3.295.419	-	-	3.295.419	3.300.000	-	-	3.300.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,60%	3,60%	2.000.000	14-05-2019	1.991.487	-	-	1.991.487	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,60%	3,60%	200.000	09-04-2019	199.841	-	-	199.841	200.000	-	-	200.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,48%	3,48%	2.000.000	14-05-2019	1.991.768	-	-	1.991.768	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,36%	3,36%	4.500.000	09-04-2019	4.496.657	-	-	4.496.657	4.500.000	-	-	4.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,36%	3,36%	4.000.000	02-04-2019	3.999.628	-	-	3.999.628	4.000.000	-	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	1.000.000	19-11-2019	975.216	-	-	975.216	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,48%	3,48%	4.000.000	02-04-2019	3.999.615	-	-	3.999.615	4.000.000	-	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,48%	3,48%	1.700.000	16-04-2019	1.697.547	-	-	1.697.547	1.700.000	-	-	1.700.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	1.700.000	26-11-2019	-	-	1.656.573	1.656.573	-	-	1.700.000	1.700.000
Chile	Línea 107	CLP	única	4,08%	4,08%	8.300.000	26-11-2019	-	-	8.081.735	8.081.735	-	-	8.300.000	8.300.000
Chile	Línea 117	USD	única	3,00%	3,00%	2.374.855	04-04-2019	2.374.262	-	-	2.374.262	2.374.855	-	-	2.374.855
Total								37.259.757	-	18.497.947	55.757.704	37.374.855	-	19.000.000	56.374.855

Año 2018

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M\$	Vencimiento pagaré	Valores Contables				Flujos no Descontados			
								31.12.2018			Total M\$	31.12.2018			Total Valores Nominales M\$
								0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$		0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,72%	3,72%	4.000.000	15-01-2019	3.994.418	-	-	3.994.418	4.000.000	-	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	3.000.000	15-01-2019	2.995.681	-	-	2.995.681	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	2.000.000	15-01-2019	1.997.115	-	-	1.997.115	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,72%	3,72%	1.000.000	15-01-2019	998.601	-	-	998.601	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,00%	3,00%	5.500.000	08-01-2019	5.496.830	-	-	5.496.830	5.500.000	-	-	5.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,12%	3,12%	2.500.000	22-01-2019	2.495.501	-	-	2.495.501	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,12%	3,12%	1.500.000	22-01-2019	1.497.298	-	-	1.497.298	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,24%	3,24%	1.000.000	29-01-2019	997.508	-	-	997.508	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,36%	3,36%	5.000.000	29-01-2019	4.987.083	-	-	4.987.083	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,36%	3,36%	3.000.000	05-02-2019	2.990.318	-	-	2.990.318	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,72%	3,72%	1.000.000	19-02-2019	994.997	-	-	994.997	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,72%	3,72%	1.000.000	19-02-2019	994.997	-	-	994.997	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	2.000.000	19-02-2019	1.989.352	-	-	1.989.352	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	3.000.000	12-02-2019	2.986.300	-	-	2.986.300	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	1.000.000	19-02-2019	994.676	-	-	994.676	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	1.000.000	12-02-2019	995.433	-	-	995.433	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	3.000.000	12-02-2019	2.986.297	-	-	2.986.297	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	3.000.000	26-02-2019	2.982.288	-	-	2.982.288	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	5.000.000	26-02-2019	4.970.477	-	-	4.970.477	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	6.144.922	05-03-2019	6.104.120	-	-	6.104.120	6.144.922	-	-	6.144.922
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	855.078	05-03-2019	849.399	-	-	849.399	855.078	-	-	855.078
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	7.000.000	12-03-2019	6.946.710	-	-	6.946.710	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	6.500.000	19-03-2019	6.445.609	-	-	6.445.609	6.500.000	-	-	6.500.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	2.300.000	09-04-2019	-	2.276.221	-	2.276.221	-	2.300.000	-	2.300.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,72%	3,72%	4.600.000	05-03-2019	4.570.272	-	-	4.570.272	4.600.000	-	-	4.600.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,72%	3,72%	1.500.000	26-03-2019	1.487.117	-	-	1.487.117	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,84%	3,84%	10.000.000	28-05-2019	-	9.845.928	-	9.845.928	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	4,32%	4,32%	8.500.000	19-11-2019	-	-	8.184.471	8.184.471	-	-	8.500.000	8.500.000
Chile	Línea 126	CLP	única	4,20%	4,20%	500.000	19-11-2019	-	-	481.923	481.923	-	-	500.000	500.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,72%	3,72%	7.000.000	26-03-2019	6.939.831	-	-	6.939.831	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,72%	3,72%	750.000	05-03-2019	745.152	-	-	745.152	750.000	-	-	750.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,72%	3,72%	2.650.000	05-03-2019	2.632.869	-	-	2.632.869	2.650.000	-	-	2.650.000
Chile	Línea 117	USD	única	3,50%	3,50%	701.559	10-01-2019	701.255	-	-	701.255	701.559	-	-	701.559
Chile	Línea 117	USD	única	3,60%	3,60%	2.083.410	10-01-2019	2.082.451	-	-	2.082.451	2.084.310	-	-	2.084.310
Total								87.849.955	12.122.149	8.666.394	108.638.498	88.285.869	12.300.000	9.000.000	109.585.869

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Año 2019

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.03.2019				Flujos no Descontados 31.03.2019			
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,900%	3,800%	01-04-2021	-	3.724.792	-	3.724.792	-	4.021.345	-	4.021.345
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,070%	2,900%	15-12-2019	13.944.365	-	13.737.079	27.681.444	14.018.783	-	13.782.880	27.801.663
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,400%	2,500%	01-08-2020	-	58.400	-	58.400	-	342.445	342.445	684.890
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,900%	3,800%	01-08-2036	-	206.304	-	206.304	-	518.866	518.866	1.037.732
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	443.004	-	-	443.004	589.512	-	-	589.512
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,050%	2,000%	15-08-2023	-	57.706	-	57.706	-	164.568	-	164.568
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	1,570%	1,375%	10-11-2020	-	-	102.688.906	102.688.906	-	-	104.380.954	104.380.954
Suiza	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,310%	2,125%	15-11-2019	-	-	539.553	539.553	-	-	943.545	943.545
Totales									14.387.369	4.047.202	116.965.538	135.400.109	14.608.296	5.047.224	119.968.690	139.624.210

Año 2018

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2018				Flujos no Descontados 31.12.2018			
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,900%	3,800%	01-04-2021	-	3.872.128	3.694.416	7.566.544	-	4.021.350	3.952.167	7.973.517
Chile	709	Serie P	735.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	-	20.454.909	-	20.454.909	-	20.632.277	-	20.632.277
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,070%	2,900%	15-12-2019	-	13.931.646	13.636.015	27.567.661	-	14.179.742	13.981.320	28.161.062
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,400%	2,500%	01-08-2020	236.320	-	-	236.320	342.445	-	342.445	684.890
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,900%	3,800%	01-08-2036	462.034	-	-	462.034	518.867	-	518.867	1.037.734
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	403.532	-	-	403.532	1.024.204	-	1.024.204	2.048.408
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	179.372	-	-	179.372	666.544	-	666.544	1.333.088
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	256.120	-	-	256.120	1.024.204	-	1.024.204	2.048.408
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	-	175.063	-	175.063	-	589.513	589.513	1.179.026
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	1,570%	1,375%	10-11-2020	-	-	283.326	283.326	-	-	977.810	977.810
Suiza	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,310%	2,125%	15-11-2019	-	-	105.598.494	105.598.494	-	-	108.171.555	108.171.555
Totales									1.537.378	38.433.746	123.212.251	163.183.375	3.576.264	39.422.882	131.248.629	174.247.775

d) Otras obligaciones financieras

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor contable están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones por Forwards	1.568.420	1.144.249
Obligaciones por Pactos	66.677.648	56.388.188
Obligaciones por Repos	11.267.168	11.750.137
Pasivo por arrendamiento financiero corriente	856.674	-
Totales	80.369.910	69.282.574

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones por Forwards	1.549.132	1.144.249
Obligaciones por Pactos	69.833.964	56.476.953
Obligaciones por Repos	11.376.418	11.758.131
Pasivo por arrendamiento financiero corriente	1.084.294	-
Totales	83.843.808	69.379.333

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

i) Obligaciones por Forwards, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	1.549.133	219	19.068	1.568.420	1.144.249	-	-	1.144.249
Totales			1.549.133	219	19.068	1.568.420	1.144.249	-	-	1.144.249

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	1.549.132	-	-	1.549.132	1.144.249	-	-	1.144.249
Totales			1.549.132	-	-	1.549.132	1.144.249	-	-	1.144.249

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

ii) Obligaciones por Ventas con Pactos, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	66.677.648	-	-	66.677.648	56.388.188	-	-	56.388.188
Totales			66.677.648	-	-	66.677.648	56.388.188	-	-	56.388.188

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	69.833.964	-	-	69.833.964	56.476.953	-	-	56.476.953
Totales			69.833.964	-	-	69.833.964	56.476.953	-	-	56.476.953

iii) Obligaciones por Repos, está compuesta según el siguiente detalle:

Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.03.2019				Total M\$	Flujos no descontados 31.03.2019				Total M\$
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	
									M\$	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	241.309	-	241.309	-	-	243.561	-	243.561	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	305.124	-	305.124	-	-	307.971	-	307.971	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	305.211	-	305.211	-	-	308.059	-	308.059	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	294.400	-	294.400	-	-	297.147	-	297.147	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	372.305	-	372.305	-	-	375.780	-	375.780	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	1.421.431	-	1.421.431	-	-	1.434.696	-	1.434.696	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	616.641	-	616.641	-	-	622.396	-	622.396	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	250.117	-	250.117	-	-	252.451	-	252.451	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	243.727	-	243.727	-	-	246.002	-	246.002	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	579.002	-	579.002	-	-	584.734	-	584.734	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	1.146.948	-	1.146.948	-	-	1.158.303	-	1.158.303	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	521.205	-	521.205	-	-	526.366	-	526.366	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	735.971	-	735.971	-	-	743.257	-	743.257	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	281.401	-	281.401	-	-	284.187	-	284.187	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	217.606	-	217.606	-	-	219.760	-	219.760	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	1.332.705	-	1.332.705	-	-	1.345.900	-	1.345.900	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	814.647	-	814.647	-	-	822.712	-	822.712	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	820.147	-	820.147	-	-	828.267	-	828.267	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-07-2019	-	767.271	-	767.271	-	-	774.869	-	774.869	-
									-	11.267.168	-	11.267.168	-	-	11.376.418	-	11.376.418	-

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos			
31.03.2019			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Extranjera	USD	3,55%	3,55%

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

Año 2018

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2018:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2018			Total M\$	Flujos no descontados 31.12.2018			Total M\$
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$		0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	805.037	-	-	805.037	805.601	-	-	805.601
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	302.795	-	-	302.795	302.996	-	-	302.996
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	291.402	-	-	291.402	291.595	-	-	291.595
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	367.701	-	-	367.701	367.944	-	-	367.944
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	210.457	-	-	210.457	210.604	-	-	210.604
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	254.236	-	-	254.236	254.404	-	-	254.404
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	251.455	-	-	251.455	251.622	-	-	251.622
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	799.528	-	-	799.528	800.079	-	-	800.079
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	315.727	-	-	315.727	315.936	-	-	315.936
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	535.084	-	-	535.084	535.453	-	-	535.453
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	290.879	-	-	290.879	291.080	-	-	291.080
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	837.336	-	-	837.336	837.913	-	-	837.913
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	841.230	-	-	841.230	841.810	-	-	841.810
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	606.478	-	-	606.478	606.896	-	-	606.896
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	641.283	-	-	641.283	641.707	-	-	641.707
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	1.203.813	-	-	1.203.813	1.204.643	-	-	1.204.643
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	262.501	-	-	262.501	262.675	-	-	262.675
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	1.455.383	-	-	1.455.383	1.456.387	-	-	1.456.387
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	1.477.812	-	-	1.477.812	1.478.786	-	-	1.478.786
Totales									11.750.137	-	-	11.750.137	11.758.131	-	-	11.758.131

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos 31.12.2018			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Extranjera	USD	3,09%	3,09%

iv) El pasivo por arrendamiento financiero está compuesto según el siguiente detalle:

Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor Contable 31.03.2019				Flujos no descontados 31.03.2019			
			0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Total M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	165.807	167.053	337.886	670.746	218.215	218.215	436.430	872.860
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	45.961	46.307	93.660	185.928	52.858	52.859	105.717	211.434
Totales			211.768	213.360	431.546	856.674	271.073	271.074	542.147	1.084.294

A continuación, se presentan la apertura de las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Cargo por depreciación (*) M\$	Gasto por Intereses M\$	Gasto NIIF 16.6		Ingresos por subarrendamientos M\$	Salidas de efectivo M\$
				Monto M\$	Duración M\$		
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	238.698	28.535	52.750	35.167	5.449	218.138
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	-	3.827	-	-	-	52.841
Totales		238.698	32.363	52.750	35.167	5.449	270.979

(*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

Otros pasivos financieros no corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	87.050.245	100.711.799
Obligaciones con el público (bonos)	399.810.304	347.717.026
Instrumentos derivados Swap	3.774.413	784.575
Otras obligaciones financieras	7.121.149	-
Totales	497.756.111	449.213.400

ii) A valor de flujos no descontados

Otros pasivos financieros no corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	92.813.504	106.290.304
Obligaciones con el público (bonos)	456.223.519	403.337.222
Instrumentos derivados Swap	3.774.413	784.575
Otras obligaciones financieras	7.993.973	-
Totales	560.805.409	510.412.100

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente

i) A valor contable al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables							
									31.03.2019				31.12.2018			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	-	-	-	-	14.413.684	-	-	14.413.684
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	777.211	-	-	777.211	1.546.355	-	-	1.546.355
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	-	-	-	-	827.812	-	-	827.812
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	15.712.483	-	-	15.712.483	15.712.500	-	-	15.712.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral	USD	15-05-2021	25.244.499	-	-	25.244.499	26.062.068	-	-	26.062.068
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	17.932.349	-	-	17.932.349	18.527.200	-	-	18.527.200
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217.110.109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	12.142.640	3.053.385	-	15.196.025	8.644.913	8.029.567	-	16.674.480
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217.110.109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	9.723.543	2.464.135	-	12.187.678	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	-	-	-	-	6.947.700	-	-	6.947.700
Totales									81.532.725	5.517.520	-	87.050.245	92.682.232	8.029.567	-	100.711.799

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales							
									31.03.2019				31.12.2018			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	-	-	-	-	15.341.513	-	-	15.341.513
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	785.187	-	-	785.187	1.570.373	-	-	1.570.373
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	-	-	-	-	836.699	-	-	836.699
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	15.871.354	-	-	15.871.354	15.951.679	-	-	15.951.679
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral	USD	15-05-2021	27.148.851	-	-	27.148.851	27.786.631	-	-	27.786.631
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	19.194.286	-	-	19.194.286	19.645.198	-	-	19.645.198
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217.110.109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	13.189.146	3.297.286	-	16.486.432	9.375.270	8.707.939	-	18.083.209
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217.110.109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	10.661.915	2.665.479	-	13.327.394	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	-	-	-	-	7.075.002	-	-	7.075.002
Totales									86.850.739	5.962.765	-	92.813.504	97.582.365	8.707.939	-	106.290.304

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente

i) A valor contable al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables			
									31.03.2019			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	10.958.524	-	-	10.958.524
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	27.656.607	-	-	27.656.607
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	-	-	27.280.846	27.280.846
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	55.442.009	-	-	55.442.009
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	42.102.576	-	-	42.102.576
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	-	-	58.233.974	58.233.974
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	-	55.282.671	-	55.282.671
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,050%	2,000%	11-08-2023	-	55.095.237	-	55.095.237
SUIZA	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,130%	2,125%	10-11-2020	67.757.860	-	-	67.757.860
Totales									203.917.576	110.377.908	85.514.820	399.810.304

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables			
									31.12.2018			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	10.958.536	-	-	10.958.536
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	27.656.638	-	-	27.656.638
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	-	-	27.280.876	27.280.876
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	55.524.341	-	-	55.524.341
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	42.304.198	-	-	42.304.198
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	-	-	58.517.293	58.517.293
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	-	55.256.653	-	55.256.653
SUIZA	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,310%	2,125%	10-11-2020	70.218.491	-	-	70.218.491
Totales									206.662.204	55.256.653	85.798.169	347.717.026

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.03.2019			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	11.441.397	-	-	11.441.397
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	27.908.205	-	-	27.908.205
Chile	1.000.000	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	2.075.465	2.075.465	35.089.319	39.240.249
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	56.155.722	-	-	56.155.722
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	43.348.269	-	-	43.348.269
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	4.096.810	4.096.810	83.809.189	92.002.809
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	2.358.048	55.721.032	-	58.079.080
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,050%	2,000%	11-08-2023	2.194.234	56.777.196	-	58.971.430
SUIZA	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,130%	2,125%	10-11-2020	69.076.358	-	-	69.076.358
Totales									218.654.508	118.670.503	118.898.508	456.223.519

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.12.2018			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	11.441.409	-	-	11.441.409
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	28.250.681	-	-	28.250.681
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	2.075.467	2.075.467	35.608.224	39.759.158
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	57.179.987	-	-	57.179.987
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	44.014.860	-	-	44.014.860
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	4.096.814	4.096.814	84.833.485	93.027.113
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	2.358.051	55.721.093	-	58.079.144
SUIZA	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,130%	2,125%	10-11-2020	71.584.870	-	-	71.584.870
Totales									221.002.139	61.893.374	120.441.709	403.337.222

c) Pasivo por arrendamiento financiero

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Valores contables				Flujos no descontados			
		31.03.2019				31.03.2019			
		1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales	1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.403.318	1.489.983	3.478.828	6.372.129	1.745.720	1.745.720	3.709.657	7.201.097
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	388.994	360.026	-	749.020	422.868	370.008	-	792.876
Totales		1.792.312	1.850.009	3.478.828	7.121.149	2.168.588	2.115.728	3.709.657	7.993.973

Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

d) Movimiento de los flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación

A continuación, se presenta el movimiento de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2018:

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes, continuación

2019

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		Total 31.03.2019 M\$
	Sobregiros bancarios M\$	Otros préstamos y obligaciones M\$	Emisión de deuda M\$	Capital en acciones M\$	Ganancias acumuladas M\$	
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	223.725	35.007.985	-	-	-	35.231.710
Reembolsos de préstamos	-	(88.645.141)	-	-	-	(88.645.141)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	(140.811.841)	-	-	(140.811.841)
Dividendo pagado	-	-	-	-	(8.796.092)	(8.796.092)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	90.199.729	-	-	90.199.729
Intereses pagados	-	(7.665.402)	(3.542.181)	-	-	(11.207.583)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	223.725	(61.302.558)	(54.154.293)	-	(8.796.092)	(124.029.218)

2018

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		Total 31.03.2018 M\$
	Sobregiros bancarios M\$	Otros préstamos y obligaciones M\$	Emisión de deuda M\$	Capital en acciones M\$	Ganancias acumuladas M\$	
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	750.160	122.823.212	-	-	-	123.573.372
Reembolsos de préstamos	-	(148.773.468)	-	-	-	(148.773.468)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	(21.029.797)	-	-	(21.029.797)
Dividendo pagado	-	-	-	-	(7.226.987)	(7.226.987)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	66.501.446	-	-	66.501.446
Intereses pagados	-	(549.261)	(143.604)	-	-	(692.865)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	750.160	(26.499.517)	45.328.045	-	(7.226.987)	12.351.701

Nota 21. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Acreeedores por Intermediación TCBV	45.336.022	27.553.547
Anticipo de clientes (1)	8.640.493	9.786.570
Monto a girar operaciones de crédito (2)	7.682.032	9.641.423
Otras cuentas por pagar TCBV	6.838.323	3.090.912
Obligaciones por pactos	6.433.409	5.404.086
Acreeedores varios operaciones factoring Nacional (3)	5.934.515	4.878.867
Acreeedores varios automotriz (4)	4.482.798	3.950.503
Documentos por Pagar TCBV	3.930.703	2.138.386
Otros documentos por pagar (5)	3.277.127	2.646.998
Acreeedores varios leasing (6)	2.434.605	1.606.820
Proveedores Leasing	2.133.330	82.520
Acreeedores varios operaciones factoring Internacional (7)	2.109.370	5.796.935
Dividendo mínimo	1.896.190	8.809.969
Cuentas Por Pagar (8)	1.711.027	873.605
Impuestos por pagar	950.212	362.042
Excedentes a devolver documentos (9)	938.336	2.151.591
Provisión vacaciones	877.065	1.096.872
Pasivos Diferidos	233.859	200.247
Otros (10)	201.686	836.149
Totales	106.041.102	90.908.042

- (1) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abordar documentos que se encuentran en proceso de cobro.
- (2) Montos a girar operaciones de créditos, corresponde a crédito automotriz registrados pendientes de pago.
- (3) Acreeedores varios operaciones factoring nacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.
- (4) Acreeedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.
- (5) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.
- (6) Acreeedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.
- (7) Acreeedores varios operaciones factoring internacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.
- (8) Cuentas Por Pagar, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreeedores que posee la Sociedad Tanner Leasing Vendor Ltda.
- (9) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.
- (10) Otros, corresponde a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.

Nota 22. Otras provisiones corrientes

a) El detalle de otras provisiones corrientes es el siguiente

Otras provisiones corrientes	Moneda	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisiones de gastos (*)	CLP	200.957	84.237
Otras provisiones (**)	CLP	336.784	221.723
Total		537.741	305.960

(*) Provisiones de gastos devengados en el período, cuya documentación aún no se ha recibido.

(**) Otras Provisiones considera: auditoría anual y retenciones por pagar.

b) El movimiento de las provisiones corriente es el siguiente:

Año 2019

Detalle	Provisión gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2019	84.237	221.723	305.960
Incrementos	174.231	239.417	413.648
Disminuciones	(57.511)	(124.356)	(181.867)
Saldo final 31.03.2019	200.957	336.784	537.741

Año 2018

Detalle	Provisión gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2018	137.771	352.204	489.975
Incrementos	1.324.307	3.745.091	5.069.398
Disminuciones	(1.377.841)	(3.875.572)	(5.253.413)
Saldo final 31.12.2018	84.237	221.723	305.960

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados

La Sociedad otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación.

La Sociedad mantiene un convenio colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y/o beneficios de corto y largo plazo a su personal, cuyas principales características se describen a continuación:

- Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones.
- Los beneficios de largo plazo son planes o convenios destinados a cubrir principalmente los beneficios de post-empleo generado por el término de la relación laboral, sea este por renuncia voluntaria o fallecimiento del personal contratado.
- El costo de estos beneficios es cargado a resultados en las cuentas relacionadas a sueldos y gastos de personas de la Nota 29 c).

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados, continuación

Los beneficios al personal registrados en este rubro son los siguientes:

Beneficios al personal	Al 31 de marzo de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Beneficios de corto plazo (a)	968.546	-	2.211.385	-
Beneficios por terminación de empleos (b)	94.278	113.440	94.278	113.440
Totales	1.062.824	113.440	2.305.663	113.440

(a) Beneficio de corto plazo

Los beneficios de corto plazo comprenden principalmente compensaciones a través de bonos. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

(b) Beneficios de largo plazo

Durante el año 2018 la Sociedad celebró con el Sindicato de Trabajadores un convenio colectivo, dentro de cual se establecieron tres beneficios de largo plazo.

Los beneficios reconocidos son los siguientes:

(b.1) Retiro por Jubilación: Consiste en una indemnización del 60% del sueldo base por cada año de servicio, con un máximo de 11 años y un tope de remuneración de 90 UF. Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que deseen retirarse de la empresa y tiene un tope máximo de 8 personas, priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.

(b.2) Indemnizaciones: Consiste en un pago de una indemnización legal por años de servicio a los trabajadores que sean desvinculados por necesidades de la empresa. Para efectos del pago de tales indemnizaciones se considerará un máximo de 15 años de antigüedad laboral y un tope de remuneración de 90 UF, provisionándose el diferencial sobre lo legal correspondiente a un tope de 11 años y 90 UF.

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados, continuación

(b.3) Reconocimiento por Antigüedad Laboral: Consiste en un reconocimiento para aquellos trabajadores que cumplan 10, 15 o 20 años de antigüedad en la empresa.

Estas obligaciones se determinan mediante el valor actuarial del costo devengado de los beneficios, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasa de descuento. La Sociedad periódicamente evalúa los factores antes mencionados basados en información histórica y proyecciones futuras, efectuando los ajustes que correspondan cuando se verifican cambios sostenidos de tendencias.

Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento se determina por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. La tasa de descuento utilizada es de un 4,642%, que corresponde a la tasa de los Bonos del Gobierno de Chile a 20 años plazo, a la fecha de valorización.

Los beneficios por terminación de empleos registrados son los siguientes:

2019

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M\$	Pasivo no Corriente M\$	Saldo al 31.03.2019 M\$
IAS despido	18.022	46.034	64.056
IAS Jubilación	72.363	45.099	117.462
Premio Antigüedad	3.893	22.307	26.200
Totales	94.278	113.440	207.718

2018

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M\$	Pasivo no Corriente M\$	Saldo al 31.12.2018 M\$
IAS despido	18.022	46.034	64.056
IAS Jubilación	72.363	45.099	117.462
Premio Antigüedad	3.893	22.307	26.200
Totales	94.278	113.440	207.718

El movimiento de las obligaciones por terminación de empleos es el siguiente:

2019

Movimiento PIAS	PIAS M\$	Premio por antigüedad M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 01.01.2019	181.518	26.200	207.718
Costos por servicios pasados	-	-	-
Costo por servicio año actual	-	-	-
Costo por intereses	-	-	-
Beneficios pagados	-	-	-
Efecto Actuarial	-	-	-
Saldo al 31.03.2019	181.518	26.200	207.718

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados, continuación

2018

Movimiento PIAS	PIAS M\$	Premio por antigüedad M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 01.01.2018	-	-	-
Costos por servicios pasados	147.897	22.466	170.363
Costo por servicio año actual	33.621	3.734	37.355
Costo por intereses	-	-	-
Beneficios pagados	-	-	-
Efecto Actuarial	-	-	-
Saldo al 31.12.2018	181.518	26.200	207.718

Los montos registrados en el estado consolidado de resultados por función son los siguientes:

Detalle	Saldo al 31.03.2019 M\$	Saldo al 31.12.2018 M\$
Costo por servicio año actual	-	170.363
Beneficios pagados no provisionados	-	37.355
Otros	-	-
Totales	-	207.718

c) Hipótesis actuariales

Las principales hipótesis actuariales usadas para el cálculo de la obligación por indemnización por años de servicios son:

Supuestos Actuariales	Al 31 de marzo de 2019
Mortalidad	RV-2014
Tasa de Descuento	4,642%.
Valor UF	27.565,76
<u>Tasa de rotación</u>	
- Despido	15,55%
- Renuncia	10,33%
-Otros motivos	1,94%
Edades de jubilación	60 M y 65 H
Crecimiento salarial	3% nominal anual

Nota 24. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a sus líneas de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

Al día 31 de diciembre de 2017, se extinguió la preferencia de las Acciones Serie A y Serie B, las cuales fueron canjeadas por Acciones Ordinarias a razón de una a una. En consecuencia, el capital social queda dividido en 1.212.129 acciones ordinarias de una misma serie y sin valor nominal.

Nota 24. Patrimonio, continuación

Serie	N° de Acciones Suscritas	N° de acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
Serie Ordinaria Única	1.212.129	1.212.129	1.212.129
Total	1.212.129	1.212.129	1.212.129

a) Accionistas

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

Accionista	Rut	Relacionado a	31.03.2019		31.12.2018	
			N° Acciones	Participación	N° Acciones	Participación %
INVERSIONES BANCARIAS S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	643.970	53,1272%	643.970	53,1272%
TANNER VALORES FONDO DE INVERSION PRIVADO	76.807.658-8	Grupo Massu	59.521	4,9105%	59.521	4,9105%
ADMINISTRADORA TANNER SPA	76.917.587-3	Grupo Massu	11.648	0,9610%	11.648	0,9610%
INVERSIONES LOS CORRALES SPA	76.618.804-4	Grupo Massu	8.736	0,7207%	8.736	0,7207%
INVERSIONES GABLES S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	310.911	25,6500%	310.911	25,6500%
INVERSIONES SIMILAN S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.364	1,3500%	16.364	1,3500%
ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN LIMITADA	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	90.303	7,4499%	90.303	7,4499%
E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.	96.501.470-5	Ernesto Bertelsen R.	688	0,0568%	688	0,0568%
INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.	76.010.029-3	Ernesto Bertelsen R.	30.902	2,5494%	30.902	2,5494%
INVERSIONES RIO ABRIL SpA	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	1,8796%	22.783	1,8796%
ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	5.394	0,4450%	5.394	0,4450%
ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	0,1575%	1.909	0,1575%
Total			1.212.129	100,0000%	1.212.129	100,0000%

b) Ganancias acumuladas

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, este rubro está compuesto por:

Utilidades acumuladas	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Utilidades Acumuladas Ejercicio Anterior	85.543.574	71.020.550
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	(6.011.682)
Utilidad del Ejercicio	6.274.377	29.366.564
Provisión Dividendo Mínimo 30%	(1.882.313)	(8.809.969)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias	-	(21.889)
Total	89.935.638	85.543.574

¹ Ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.

c) Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 8 de marzo de 2019 se acordó repartir y pagar dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2018 ascendente a \$ 7.269 por cada acción, lo que totalizó un valor de M\$ 8.810.966.

d) Provisión dividendo mínimo

De acuerdo con lo señalado en Nota 2(s) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo. Al 31 de marzo de 2019 el valor de la provisión es de M\$ 1.882.313 (M\$ 8.809.969 en el año 2018).

Nota 24. Patrimonio, continuación

e) Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

Otra Reservas	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Reserva Cobertura (1)	234.790	42.798
Incremento aplicación NIIF 9 (2)	86.602	86.602
Incremento por correcciones	11.350	11.350
Reserva Mayor Valor Aumento de capital (3)	291.154	291.154
Otra Reservas	240.413	240.413
Reserva a valor razonable	(168.946)	(341.024)
Total	695.363	331.293

Reserva de cobertura (1), esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

Incremento aplicación NIIF 9 (2), ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.

Mayor valor aumento de capital (3), proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUS\$ 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los accionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Nota 25. Participaciones no controladoras

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente:

Rut	Empresa	31 de marzo de 2019							
		Patrimonio M\$	Resultados M\$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M\$	Interés Minoritario Patrimonio M\$	Resultado Inversión M\$	Interés Minoritario Resultados M\$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	44.530.013	3.720.243	99,9900%	0,00%	44.525.560	4.453	3.719.871	372
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	28.400.676	(205.953)	99,9900%	0,01%	28.397.836	-	(205.932)	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.346.006	(19.180)	99,9900%	0,01%	1.345.871	-	(19.178)	-
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	3.536.908	642.822	99,9900%	0,01%	3.536.554	-	642.758	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	19.042.981	623.789	99,9978%	0,00%	19.325.454	2.049.019	555.268	68.563
76596744-9	Chita SpA	242.078	36.137	77,0115%	0,00%	186.428	55.654	27.829	8.308
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	335.825	12.670	99,9900%	0,01%	335.791	-	12.669	-
Total		97.434.487	4.810.528			97.653.494	2.109.126	4.733.285	77.243

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2018							
		Patrimonio M\$	Resultados M\$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M\$	Interés Minoritario Patrimonio M\$	Resultado Inversión M\$	Interés Minoritario Resultados M\$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	40.809.770	3.775.690	99,9900%	0,00%	40.805.689	4.081	3.775.312	378
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	28.606.629	1.650.182	99,9900%	0,01%	28.603.768	-	1.650.017	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.365.185	15.610	99,9900%	0,01%	1.365.048	-	15.608	-
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	2.894.086	2.452.090	99,9900%	0,01%	2.893.797	-	2.451.845	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	18.474.969	2.809.557	99,9978%	0,00%	18.746.335	1.996.245	2.454.731	355.237
76596744-9	Chita SpA	205.941	68.074	77,0115%	0,00%	158.599	47.346	52.425	15.650
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	321.466	5.629	99,9900%	0,01%	321.434	-	5.629	-
Total		92.678.046	10.776.832			92.894.670	2.047.672	10.405.567	371.265

Nota 26. Nota de cumplimiento

Al 31 de marzo de 2019, la Compañía cuenta con seis líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), sin embargo, en la actualidad sólo se encuentra realizando emisiones con cargo a la Línea 107 del 19/02/2015, Línea 117 del 16-06-2017 y Línea 126 del 09-10-2018, con obligaciones por M\$23.845.080, M\$3.490.111 y M\$ 29.154.058, respectivamente. Por otra parte, la empresa posee doce bonos vigentes, diez emitidos en UF en el mercado nacional, por M\$ 364.224.094, y dos emisiones internacionales efectuadas en Suiza – que totalizan conjuntamente CHF\$ 250.000.000. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales y otras obligaciones financieras los cuales alcanzan M\$368.141.666.

a) Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en los prospectos de las Líneas N°107, N°117 y N° 126, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

Efectos de Comercio: Línea N° 107	Límite	31-03-2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	21,1%	19,8%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 0,75 veces	1,46	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM\$ 60.000	287.964	283.146

Efectos de Comercio: Línea N° 117	Límite	31-03-2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	21,1%	19,8%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1 vez	1,46	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM\$ 60.000	287.964	283.146
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	93,9%	93,5%

Efectos de Comercio: Línea N° 126	Límite	31-03-2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	21,1%	19,8%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1,0 veces	1,46	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM\$ 60.000	287.964	283.146
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	93,9%	93,5%

(*) Sumatoria de las colocaciones netas de Factoring, más las colocaciones netas de Leasing más las colocaciones netas de Créditos Automotrices más las colocaciones netas de Créditos Corporativos dividida en la totalidad de las colocaciones netas de la Compañía.

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

b) Bonos Locales

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Bonos: Líneas N° 548, 625 y 656	Límite	31.03.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,7	4,0
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,27	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 21.000	287.964	283.146

Bonos: Línea N° 709	Límite	31.03.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,7	4,0
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,27	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 60.000	287.964	283.146

Bonos: Línea N° 817	Límite	31.03.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,7	4,0
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 1 vez	1,27	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 60.000	287.964	283.146

Bonos: Línea N° 888	Límite	31.03.2019	31.12.2017
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 6,0 veces	3,7	4,0
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75 veces	1,3	1,2
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 150.000	287.964	283.146

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

c) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII)

A continuación se presentan los coeficientes del CII al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Índices CII	Definición	Límite	31.03.2019	31.12.2018
Coeficiente de Cartera Vencida	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	2,5%	2,3%
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<=5,5 veces	3,75	4,04
Coeficiente de Exposición Patrimonial	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago - Garantías por Cartera Vencida) / Patrimonio	<=20%	14,1%	11,9%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	1,59	1,65
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales	<25%	15,1%	15,0%
Exposición Moneda Extranjera	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/Patrimonio Total	-25% < X < 25%	-0,9%	-1,3%
Cobertura de Morosidad	Provisiones/ Mora > 90 días	>75%	93,6%	97,0%

d) Covenants de la Corporación Andina de Fomento (CAF)

A continuación se presentan los coeficientes de la CAF al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018:

Índices CAF	Definición	Límite	31.03.2019	31.12.2018
Morosidad	Mora > 90 / Cartera Bruta. En el caso del leasing se descuenta el valor estimado de recupero del bien	<= 5,5%	2,5%	2,3%
Cobertura de Morosidad(2)	Provisiones / Mora > 90 días	>= 70%	93,6%	97,0%
Coeficiente de Deuda sobre Patrimonio	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 4,8 veces	3,75	4,04
Crédito con Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías / Patrimonio	< 0,15 veces	0,00	0,00
Concentración de 10 Mayores Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Cartera Total (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 30%	15,8%	16,2%
Concentración de 10 Mayores Deudores	Colocaciones Mayores 10 Deudores / Cartera Deudores (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 25%	15,0%	14,5%

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

e) Covenants Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG)

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018:

Índices DEG	Definición	Límite	31.03.2019	31.12.2018
Coeficiente de Solvencia	Patrimonio Total / Activos Totales	>15%	21,1%	19,8%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales	<25%	14,4%	15,0%
Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes	Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales	<30%	20,1%	21,5%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total	<200%	58,0%	64,1%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Renegociados - Provisiones - Garantías en efectivo) / Patrimonio Total	<15%	10,2%	9,7%
Coeficiente Exposición Mayor Cliente	Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total	<20%	11,3%	11,4%
Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total	<15%	0,4%	0,4%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total	>-25%	5,7%	-1,4%
Posición Moneda Extranjera Individual USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio	>-25%	3,6%	-1,4%
Posición Moneda Extranjera Individual Euro	(Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio	>-25%	0,0%	0,0%
Posición Moneda Extranjera Individual CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio	>-25%	2,1%	0,0%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 1 vez	1,2	1,2
Coeficiente de Financiamiento Neto Estable	(Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes	> 1 vez	1,6	1,5

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

f) Covenants de la International Finance Corporation (IFC)

A continuación, se presentan los coeficientes del IFC al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Índices IFC	Definición	Límite	31.03.2019	31.12.2018
Patrimonio/Activos Totales	Patrimonio Total / Activos Totales	> 17%	21,1%	19,8%
Coeficiente de Exposición de Partes Relacionadas	(Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías) / Capital	< 5%	0,1%	0,1%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Mora < 90 días Dudosos de Pago + Renegociado + Dación en Pago - Provisiones) / Capital	< 20%	8,4%	7,6%
Coeficiente de Exposición Grupo Económico(1)	Colocación Mayor Cliente como Grupo Económico / Capital	< 15%	13,0%	13,2%
Coeficiente de Exposición Mayores Cliente Agregado	Colocaciones Mayores Clientes (> a 10% del Patrimonio) / Capital	< 400%	13,0%	13,2%
Coeficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico / Colocaciones Totales	< 30%	10,9%	11,0%
Coeficiente de Activos Fijos más Inversiones por Participación	(Activo Fijo + Inversiones en Otras Sociedades) / Capital	< 35%	8,1%	5,1%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Capital	< 25%	2,1%	2,0%
Posición Moneda Extranjera Individual				
USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Capital	< 10%	1,9%	1,6%
EUR	(Activos en € - Pasivos en €) / Capital	< 10%	0,0%	0,1%
CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Capital	< 10%	0,2%	0,3%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital			
0 - 180 días	Activos y Pasivos con Vencimientos menor a 180 días	-10% <= x <= 10%	1,0%	0,7%
180 - 365 días	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 180 y 365 días	-10% <= x <= 10%	-0,2%	0,1%
1 año - 3 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 1 y 3 años	-10% <= x <= 10%	2,9%	2,7%
3 años - 5 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 3 y 5 años	-10% <= x <= 10%	-2,0%	0,6%
5 años - 10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 5 y 10 años	-10% <= x <= 10%	-5,1%	0,7%
>10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos Mayores a 10 años	-10% <= x <= 10%	0,7%	-6,5%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés Agregado	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital	-20% <= x <= 20%	-2,7%	-1,6%
Brecha de Vencimientos en Moneda Extranjera				
USD	(Activos en USD con Vencimientos < 60 días - Pasivos en USD con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	-11,6%	24,7%
EUR	(Activos en € con Vencimientos < 60 días - Pasivos en € con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,0%	0,1%
CHF	(Activos en CHF con Vencimientos < 60 días - Pasivos en CHF con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 100%	159%	165%

Nota 27. Contingencias y restricciones

a) Garantías directas

Al 31 de marzo de 2019, no existen garantías directas.

b) Garantías indirectas

Al 31 de marzo de 2019, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Internacional una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 3.000.000.000 (\$ 3.000.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2017.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 4.500.000.000 (\$ 4.500.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2018.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security línea de sobregiro en cuenta corriente por \$8.600.000.000 (\$ 8.600.000.000 en 2018) otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en marzo de 2018.

c) Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : Carvajal con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 21° Juzgado Civil de Santiago
Rol : C-18307-2016
Materia : Indemnización de perjuicios.
Cuantía : Indeterminada
Inicio : 26-7-2016 (notificación a Tanner: 12-9-2016)

Demanda interpuesta por don Mauricio Carvajal Flores, quien giró cheques en beneficio de un cliente de Tanner, quien los factorizó con nosotros. Al ser éstos presentados para su cobro, fueron protestados por orden de no pago y dicho protesto informado a los registros comerciales respectivos. Demandado aduce que el habría entregado los cheques solo en garantía al cliente de Tanner y que por ende el cobro y protesto le ha generado perjuicios patrimoniales y psicológicos.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2019: Juicio concluido por abandono del procedimiento de la parte demandante, sentencia ejecutoriada, se excluirá del siguiente informe.

Juicio Número 2

Carátula : "Servicio Nacional del Consumidor con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 13° Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-17635-2017
Materia : Demanda Colectiva por Inobservancia de la Ley N°19.496.
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 17-07-2017 (notificación a Tanner: 31-08-2017)

Demanda colectiva interpuesta por un supuesto incumplimiento por parte de Tanner de la Ley N° 19.946 en relación con la Ley N° 20.855 que "Regula el alzamiento de hipotecas y prendas de cauciones créditos", fundamentando su demanda en una interpretación unilateral de dicha Ley N° 20.855, según la cual se obliga con efecto retroactivo a las instituciones financieras a alzar, bajo su propia iniciativa y costo, las garantías asociadas a créditos íntegramente pagados con anterioridad a la entrada en vigencia de dicha ley, lo anterior, sin distinción entre garantías de carácter general o específicas, siendo que en realidad la Ley dispone expresamente el efecto retroactivo sólo para garantía específicas y las constituidas en favor de esta compañía, lo son con cláusula de garantía general. Según Tanner, el SERNAC hace una interpretación antojadiza de la Ley contra el texto claro de la misma.

Nota 27. Contingencias y restricciones, continuación

Estado Proceso al 31 de marzo de 2019: Período de discusión y probatorio terminado. Se citó a las partes a oír sentencia, a la espera de fallo de primera instancia.

Juicio Número 3

Carátula : "Fica con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 18° Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-36595-2017
Materia : Indemnización de Perjuicios
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 19-12-2017 (notificación a Tanner: 08-02-2018)

Demanda interpuesta por cliente Ingeniería y Construcción Fica y Cia. Ltda., quien alega un perjuicio causado por Tanner al exigir su responsabilidad por el pago de los documentos cedidos en virtud de operaciones de factoring. El cliente alega que al verificar Tanner los documentos cedidos en la quiebra del deudor de éstos, quedaría inhabilitado de exigir su responsabilidad como cliente al demandante (desconociendo derechamente lo establecido en el contrato marco de factoring). El cliente alega por tanto, que las gestiones de cobranza serían ilegítimas y causantes de perjuicios económicos.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2018: En período de discusión, demanda notificada, Tanner interpuso excepciones dilatorias, las que se encuentran sin resolver a esta fecha.

Juicio Número 4

Carátula : "José Reyes Servicios del Pacífico EIRL con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 19° Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-12074-2017
Materia : Demanda de restitución de valores e indemnización de perjuicios.
Cuantía : \$85.630.000.
Inicio : 02-06-2017 (notificación a Tanner: 19-07-2018)

Demanda interpuesta por José Reyes Servicios del Pacífico EIRL, cliente de factoring con operaciones morosas. Demandado aduce que el habría sido objeto de una cobranza errónea por parte de Tanner al no ser el deudor de los documentos (desconociendo absolutamente su responsabilidad como cedente según lo dispuesto en el contrato marco de factoring suscrito). Alega que ante gestiones de cobranza por parte de Tanner, pagó una parte de la deuda, pero hoy quiere la restitución de lo pagado y una indemnización de perjuicios.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2018: Demanda notificada contestada, evacuados trámites de réplica y dúplica, período de discusión terminado.

En opinión de la Administración la sentencia en estos juicios, independiente de su resultado, no producirá un efecto material en la Compañía.

d) Otras contingencias

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existen otras contingencias significativas que informar.

e) Restricciones

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existen restricciones que informar.

Nota 28. Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

Tipo Garantías	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Prendas	386.887.577	375.322.842
Hipotecas	89.827.770	62.533.132
Pólizas de Seguros de Garantía	61.266.766	50.202.642
Total	537.982.113	488.058.616

Nota 29. Composición de resultados relevantes

a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Producto		01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Factoring	Comisiones	612.918	414.022
Factoring	Diferencias de precio	10.040.101	7.231.342
Factoring	Otros Ingresos	2.802.795	2.435.542
Total Factoring		13.455.814	10.080.906
Créditos	Intereses	3.932.619	3.273.183
Créditos	Comisiones	131.793	646.116
Créditos	Otros Ingresos	56.408	33.087
Total Créditos		4.120.820	3.952.386
Automotriz	Intereses	18.597.388	16.878.151
Automotriz	Otros Ingresos	2.431.765	2.361.345
Total Automotriz		21.029.153	19.239.496
Leasing	Intereses	1.902.654	2.091.778
Leasing	Comisiones	46.219	78.792
Leasing	Otros Ingresos	123.241	555.300
Total Leasing (**)		2.072.114	2.725.870
Tesorería	Reajustes	6.808.138	161.241
Tesorería	Intereses	397.448	445.143
Tesorería	Otros Ingresos	7.286	3.635
Total Tesorería		7.212.872	610.019
Otros(*)	Otros ingresos	28.255.584	8.136.674
Total Otros(*)		28.255.584	8.136.674
Total general		76.146.357	44.745.351

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Investments SpA, los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación, servicios de asesoría y consultoría.

(**) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos de arrendamiento operativo los cuales representan un 3,6% al 31 de diciembre de 2018 y 12% al 31 de diciembre de 2018, respecto del total.

Nota 29. Composición de resultados relevantes, continuación

b) Costo de ventas

El detalle de los costos de venta para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Producto		01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Factoring	Intereses	3.849.927	2.574.853
Factoring	Comisiones	17.967	22.014
Factoring	Castigos y Provisiones	1.488.462	1.568.626
Factoring	Otros Costos	212.039	281.872
Total Factoring		5.568.395	4.447.365
Créditos	Intereses	1.788.929	1.521.580
Créditos	Comisiones	-	-
Créditos	Castigos y Provisiones	232.336	1.006.279
Créditos	Otros Costos	112.200	-
Total Créditos		2.133.465	2.527.859
Automotriz	Intereses	4.391.577	3.956.024
Automotriz	Comisiones	5.606.862	4.896.800
Automotriz	Castigos y Provisiones	5.236.525	4.399.900
Automotriz	Otros Costos	1.827.307	1.152.068
Total Automotriz		17.062.271	14.404.792
Leasing	Intereses	802.325	852.521
Leasing	Comisiones	-	-
Leasing	Castigos y Provisiones	383.082	576.944
Leasing	Otros Costos	335.064	576.927
Total Leasing (**)		1.520.471	2.006.392
Tesorería	Reajustes	6.815.175	(209.705)
Tesorería	Otros Costos	136.248	56.729
Total Tesorería		6.951.423	(152.976)
Otros(*)	Otros Costos	24.621.769	5.474.966
Total Otros(*)		24.621.769	5.474.966
Total general		57.857.794	28.708.398

(*) Se incluyen los costos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Investments SpA por operaciones propias de su giro.

Nota 29. Composición de resultados relevantes, continuación

c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Producto	01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Sueldos y gastos de personas	7.180.475	6.796.232
Remuneraciones	6.431.837	6.038.188
Beneficios	549.348	560.584
Indemnizaciones	254.273	304.989
Desarrollo Organizacional	60.813	59.660
Otros	46.856	11.060
Provisión de Vacaciones	(162.652)	(178.249)
Gastos generales de administración	3.585.570	3.232.392
Depreciación y amortización	749.605	242.249
Gastos de informática y comunicaciones	538.049	500.665
Gastos servicio, cobranza y recaudación	527.268	385.848
Impuestos no recuperables	297.391	310.898
Arriendos y otros servicios	269.501	494.953
Patentes y contribuciones	253.693	234.531
Publicidad y propaganda	220.120	130.351
Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales	183.102	218.292
Gastos judiciales y notariales	141.238	141.531
Gastos del directorio	127.616	105.146
Gastos de representación y desplazamiento del personal	106.786	154.365
Servicio externo de información financiera	50.891	47.092
Primas de seguros	36.863	33.697
Mantenimiento y reparación activo fijo	29.762	50.794
Materiales de oficina	20.035	18.683
Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio	14.155	25.311
Otros gastos generales de administración	10.444	124.952
Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz	9.051	13.034
Totales	10.766.045	10.028.624

Nota 30. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	01.01.2019 al 31.03.2019 M\$	01.01.2018 al 31.03.2018 M\$
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	5.176,33	4.362,57
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción básica	5.176,33	4.362,57
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	5.176,33	4.362,57
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción diluidas	5.176,33	4.362,57

Nota 31. Medio ambiente

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Sociedad no ha efectuado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, así como tampoco existen compromisos futuros sobre esta materia.

Nota 32. Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años posteriores se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2019 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités.

Nota 33. Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), u otro organismo fiscalizador.

Nota 34. Hechos relevantes

Con fecha 24 de enero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 2,10% anual por 4 años y 7 meses plazo.

Con fecha 25 de febrero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 400.000, a una tasa de 2,0% anual por 4 años y 6 meses plazo.

Nota 35. Hechos posteriores

Con fecha 3 de abril de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bono en mercado extranjero (Suiza) por 125.000.000 de Francos Suizos, a una tasa de 1,0% anual por 2 años y 8 meses plazo.

Con fecha 29 de abril de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 022, 025 y 031.

Con fecha 10 de mayo de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 093 y 102.

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2019, han sido aprobados por el Directorio con fecha 29 de mayo de 2019.

Con posterioridad al 31 de marzo de 2019 y hasta la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar significativamente la interpretación de los mismos.
