TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Otros Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

A los señores Accionistas y Directores de
Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores SpA., sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes deKPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Danissa Castillo G.

KPMG SpA

Santiago, 12 de febrero de 2020

© KPMG Auditores Consultores SPA., sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

(Expresados en miles de pesos chilenos)

Correspondientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018

$/CLP	=	Pesos Chilenos
M$/MCLP	=	Miles de pesos Chilenos
MM$	=	Millones de pesos Chilenos
UF	=	Unidades de Fomento
CHF	=	Francos Suizos
EUR	=	Euros
MUF	=	Miles de Unidades de Fomento
MMUF	=	Millones de Unidades de Fomento
USD	=	Dólares Estadounidenses
MUSD	=	Miles de Dólares Estadounidenses
MCHF	=	Miles de Francos Suizos
NIC	=	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	=	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	=	Comité de interpretaciones de la NIIF

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA **4**
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN **6**
ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES **7**
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO **8**
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO **10**
Nota 1. Antecedentes de la institución **11**
Nota 2. Principales criterios contables aplicados **11**
Nota 3. Cambios en políticas contables **27**
Nota 4. Gestión del riesgo **31**
Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones **44**
Nota 6. Información financiera por segmentos operativos **44**
Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo **47**
Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes **48**
Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes **50**
Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar **50**
Nota 11. Activo y pasivo por monedas **63**
Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas **65**
Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta **66**
Nota 14. Propiedad, planta y equipos **67**
Nota 15. Propiedades de inversión **69**
Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes **70**
Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía **71**
Nota 18. Plusvalía **72**
Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes **73**
Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes **82**
Nota 21. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes **845**
Nota 22. Otras provisiones corrientes **85**
Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados **86**
Nota 24. Patrimonio **89**
Nota 25. Participaciones no controladoras **90**
Nota 26. Nota de cumplimiento **91**
Nota 27. Contingencias y restricciones **96**
Nota 28. Cauciones obtenidas de terceros **97**
Nota 29. Composición de resultados relevantes **98**
Nota 30. Ganancias por acción **101**
Nota 31. Medio ambiente **101**
Nota 32. Remuneraciones del Directorio **101**
Nota 33. Sanciones **101**
Nota 34. Hechos relevantes **102**
Nota 35. Hechos posteriores **102**

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en M$)

ACTIVOS	Nota	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	53.660.317	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	8	94.814.973	104.324.369
Otros activos no financieros, corrientes	9	1.727.187	1.765.268
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	10	894.978.607	770.974.933
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	381.052	458.145
Activos por impuestos corrientes	16	18.239.043	12.850.768
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		1.063.801.179	915.847.330
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	10.518.967	7.968.487
Total activos corrientes		**1.074.320.146**	**923.815.817**
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	8	62.455.633	37.555.329
Otros activos no financieros no corrientes	9	4.638.188	2.821.735
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	407.225.416	411.605.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	12	528.383	681.411
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	6.758.697	5.519.692
Plusvalía	18	1.763.525	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	14	11.631.760	3.188.759
Propiedades de inversión	15	11.380.554	9.315.991
Activos por impuestos diferidos	16	29.965.806	31.277.972
Total activos no Corrientes		**536.347.962**	**503.730.391**
TOTAL ACTIVOS		**1.610.668.108**	**1.427.546.208**

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA, CONTINUACIÓN
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	19	720.040.670	597.595.867
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	21	141.470.360	90.908.042
Otras provisiones a corto plazo	22	528.237	305.960
Pasivos por impuestos corrientes	16	1.228.426	3.957.497
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	23	680.192	2.305.663
Total pasivos corrientes		**863.947.885**	**695.073.029**
Pasivos no Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	20	439.474.778	449.213.400
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	23	193.893	113.440
Total pasivos no corrientes		**439.668.671**	**449.326.840**
TOTAL PASIVOS		**1.303.616.556**	**1.144.399.869**
PATRIMONIO			
Capital en acciones	24	195.223.800	195.223.800
Ganancias acumuladas	24	107.978.073	85.543.574
Otras reservas	24	1.204.752	331.293
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**304.406.625**	**281.098.667**
Participaciones no controladoras	25	2.644.927	2.047.672
TOTAL PATRIMONIO		**307.051.552**	**283.146.339**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**1.610.668.108**	**1.427.546.208**

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en M$)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION	Nota	01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Ingresos de actividades ordinarias	29	382.218.629	193.874.629
Costo de ventas	29	(300.105.645)	(117.803.876)
Ganancia bruta		**82.112.984**	**76.070.753**
Otras Partidas de Operación			
Otros ingresos, por función		2.564.288	2.247.423
Gastos de administración	29	(46.050.875)	(44.283.213)
Otras ganancias (pérdidas)		-	(26.978)
Ingresos financieros		182.640	101.709
Costos financieros		(402.027)	(298.529)
Diferencias de cambio		585.470	10.973
Resultado por unidades de reajuste		51.834	85.947
Utilidad antes de Impuesto		**39.044.314**	**33.908.085**
Impuesto a las ganancias	16	(6.446.952)	(4.170.256)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**32.597.362**	**29.737.829**
Resultado del período		**32.597.362**	**29.737.829**
Ganancia (Perdida) Atribuible a:			
Propietarios de la controladora	24	32.049.284	29.366.564
Participaciones no controladoras	25	548.078	371.265
Resultado del período		**32.597.362**	**29.737.829**

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en M$)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Resultado del período	**32.597.362**	**29.737.829**
Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Reservas de cobertura (1)	1.020.099	(1.686.951)
Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales (1)	(48.310)	(491.435)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	(1.396)	-
Partidas que se reclasificarán posteriormente al resultado del período		
Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales	185.344	22.460
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		
Reservas de cobertura (1)	(275.427)	455.477
Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales (1)	13.044	132.687
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	377	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		
Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales	(50.043)	(6.064)
Total otros resultados integrales por reservas de cobertura	**744.672**	**(1.231.474)**
Total otros resultados integrales por reserva de valor razonable	**100.035**	**(342.352)**
Total otros resultados integrales por reserva de ganancias o pérdidas actuariales	**(1.019)**	**-**
Total resultados integrales del período	**33.441.050**	**28.164.003**
Ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Propietarios de la controladora	32.922.743	27.808.562
Participaciones no controladoras	518.307	355.441
Total resultados integrales del período (2)	**33.441.050**	**28.164.003**

(1) Correspondería a la utilidad del ejercicio en el caso de que ningún ingreso o gasto se hubiera registrado directamente contra patrimonio.
(2) Estos conceptos se reclasificarán al resultado del ejercicio una vez que se liquiden.

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en M$)

Año 2019

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones	Reservas					Ganancias Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de cobertura	Reserva de valor razonable	Reserva de ganacias y perdidas actuariales	Otras	Total Otras reservas				
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2019	24	195.223.800	42.798	(341.024)	-	629.519	331.293	85.543.574	281.098.667	2.047.672	283.146.339
Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2019		**195.223.800**	**42.798**	**(341.024)**	**-**	**629.519**	**331.293**	**85.543.574**	**281.098.667**	**2.047.672**	**283.146.339**
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del periodo		-	-	-	-	-	-	32.049.284	32.049.284	548.078	32.597.362
Otro resultado integral		-	744.672	129.806	(1.019)	-	873.459	-	873.459	(29.771)	843.688
Total resultado integral del periodo		**-**	**744.672**	**129.806**	**(1.019)**	**-**	**873.459**	**32.049.284**	**32.922.743**	**518.307**	**33.441.050**
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(8.809.969)	(8.809.969)	-	(8.809.969)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	8.809.969	8.809.969	-	8.809.969
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	(9.614.785)	(9.614.785)	78.948	(9.535.837)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(9.614.785)**	**(9.614.785)**	**78.948**	**(9.535.837)**
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		**-**	**744.672**	**129.806**	**(1.019)**	**-**	**873.459**	**22.434.499**	**23.307.958**	**597.255**	**23.905.213**
Saldo al 31.12.2019		**195.223.800**	**787.470**	**(211.218)**	**(1.019)**	**629.519**	**1.204.752**	**107.978.073**	**304.406.625**	**2.644.927**	**307.051.552**

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en M$)

Año 2018

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones	Reservas					Ganancias Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de cobertura	Reserva de valor razonable	Reserva de ganacias y perdidas actuariales	Otras	Total Otras reservas				
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2018	24	195.223.800	1.274.272	(14.496)	-	531.567	1.791.343	71.020.550	268.035.693	1.444.829	269.480.522
Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9		-	-	-	-	86.602	86.602	(6.011.682)	(5.925.080)	(88)	(5.925.168)
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	11.350	11.350	-	11.350	-	11.350
Saldo Inicial Reexpresado al 1 de enero de 2018		**195.223.800**	**1.274.272**	**(14.496)**	**-**	**629.519**	**1.889.295**	**65.008.868**	**262.121.963**	**1.444.741**	**263.566.704**
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del periodo		-	-	-	-	-	-	29.366.564	29.366.564	371.265	29.737.829
Otro resultado integral		-	(1.231.474)	(326.528)	-	-	- 1.558.002	-	(1.558.002)	(15.824)	(1.573.826)
Total resultado integral del periodo		**-**	**(1.231.474)**	**(326.528)**	**-**	**-**	**(1.558.002)**	**29.366.564**	**27.808.562**	**355.441**	**28.164.003**
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(7.385.244)	(7.385.244)	(13.153)	(7.398.397)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	7.385.244	7.385.244	-	7.385.244
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	(8.809.969)	(8.809.969)	-	(8.809.969)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	24	-	-	-	-	-	-	(21.889)	(21.889)	260.643	238.754
Total contribuciones y distribuciones		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(8.831.858)**	**(8.831.858)**	**247.490**	**(8.584.368)**
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		**-**	**(1.231.474)**	**(326.528)**	**-**	**-**	**(1.558.002)**	**20.534.706**	**18.976.704**	**602.931**	**19.579.635**
Saldo al 31.12.2018		**195.223.800**	**42.798**	**(341.024)**	**-**	**629.519**	**331.293**	**85.543.574**	**281.098.667**	**2.047.672**	**283.146.339**

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en M$)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Flujos de efectivo por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	2.406.595.366	2.069.583.333
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(2.538.528.593)	(2.298.318.596)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(26.386.757)	(25.864.383)
Dividendos pagados	(2.187)	-
Dividendos recibidos	206.209	129.433
Impuestos a las ganancias pagados	(18.003.753)	(16.155.837)
Otras salidas de efectivo	(1.386.118)	(1.022.528)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación	**(177.505.833)**	**(271.648.578)**
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	84.000	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	1.065.636.520	1.121.105.618
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(979.704.864)	(1.098.903.936)
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.020.764)	(670.229)
Compras de activos intangibles	(2.728.428)	(2.328.492)
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	(871.987.346)	(655.131.710)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	1.025.751.810	787.735.529
Intereses recibidos	15.907.290	19.805.838
Otras entradas de efectivo	-	566.074
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	**251.938.218**	**172.178.692**
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	346.565
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	379.909.566	277.381.942
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	(367.360.939)	(259.167.845)
Importes procedentes de préstamos	524.565.291	705.395.862
Reembolsos de préstamos	(524.004.427)	(627.267.008)
Dividendos pagados	(8.809.969)	(7.398.397)
Intereses pagados	(50.711.856)	(49.013.663)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación	**(46.412.334)**	**40.277.456**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	28.020.051	(59.192.430)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	166.419	30.516
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalentes al efectivo	28.186.470	(59.161.914)
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero	25.473.847	84.635.761
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al 31 de diciembre	**53.660.317**	**25.473.847**

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

Nota 1. Antecedentes de la institución

Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en Chile en el año 1993 como una Sociedad Anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su razón social a Factorline S.A. y en 2011 cambia a Tanner Servicios Financieros S.A.

Está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el Nº777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), otorgar créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Chita SpA., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda., Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. en conjunto con sus filiales Financo S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Bases de presentación y período:

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 han sido reclasificadas al rubro que forman parte al 31 de diciembre de 2019.

a) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

i. Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
ii. Estados consolidados de resultados por función al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
iii. Estados consolidados de resultados integrales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
iv. Estados consolidados de cambios en el patrimonio por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
v. Estados consolidados de flujos de efectivo – método directo por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
vi. Notas a los estados financieros consolidados.

b) Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Los presentes estados financieros consolidados, fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada el 12 de febrero de 2020.

Estos estados financieros consolidados se han preparado, bajo el criterio del costo histórico con excepción de la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

II. Nuevos requerimientos actualmente vigentes.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Estas normas, interpretaciones y enmiendas son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Nuevas NIIF	
NIIF 16 Arrendamientos	01.01.2019
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias	01.01.2019
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos.	01.01.2019
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	01.01.2019
NIC 19: Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones	01.01.2019
Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).	01.01.2019

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, salvo la NIIF 16, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

Los impactos asociados a la adopción de NIIF 16 se describen en la Nota 3.3 de los presentes estados financieros consolidados.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17: Contratos de Seguro	01.01.2022
Enmiendas a NIIF	
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Indefinida
Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF	01.01.2020
Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	01.01.2020
Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	01.01.2020
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	01.01.2020

La Administración estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

c) Bases de consolidación

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo a lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes criterios:

i. Tener control sobre la participada.
ii. Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
iii. Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte de la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

c.1) Combinación de negocios

La Sociedad contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control a la Sociedad. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre–existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

i. Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por la Sociedad. La Sociedad "controla" una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta. Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de este.

ii. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden inicialmente a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer la participación no controladora que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria y se muestra en forma separada en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los presentes estados financieros consolidados:

Rut	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda	Porcentaje de Participación					
				31.12.2019			31.12.2018		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	CLP	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	Chile	CLP	99,9978%	-	99,9978%	99,9978%	-	99,9978%
91.711.000-K	Financo S.A.	Chile	CLP	3,6405%	94,0251%	97,6656%	3,6405%	94,0251%	97,6656%
76.029.825-5	Tanner Finanzas Corporativas Limitada	Chile	CLP	-	97,7432%	97,7432%	-	97,7432%	97,7432%
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	89,0943%	89,0943%	-	89,0943%	89,0943%
76.596.744-9	Chita SpA	Chile	CLP	77,0115%	-	77,0115%	77,0115%	-	77,0115%
76.620.928-9	Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Chile	CLP	99,9940%	0,0060%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
0-E	Interfinanco S.A. (*)	Uruguay	CLP	-	-	-	-	97,6733%	97,6733%

(*) Con fecha 10 de junio de 2019, la Sociedad Interfinanco S.A. fue disuelta.

Las Sociedades Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Tanner Investments SpA.

d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20% y menor al 50%.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una Sociedad inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la Sociedad inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posterioridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias sea igual a las que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

En la actualidad la Sociedad no posee inversiones de este tipo.

e) Plusvalía

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se muestra en la Nota 18 de los presentes estados financieros consolidados.

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 10)
ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota 8 y Nota 10)
iii. El valor razonable de las propiedades de inversión (Nota 15)
iv. Estimación por riesgo de crédito (Nota 10)
v. La vida útil de la propiedad, planta y equipos, propiedades de inversión e intangibles distintos de la plusvalía (Nota 14, Nota 15 y Nota 17)
vi. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último con base en la estimación (Nota 16)
vii. La valorización de la plusvalía (Nota 18)
viii. Otras provisiones (Nota 22)
ix. Provisión por beneficios a los empleados (Nota 23)
x. Contingencias y restricciones (Nota 27)

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2019, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2018, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

g) Moneda extranjera y bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo al siguiente detalle:

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Detalle	31.12.2019 $	31.12.2018 $
Dólar Observado	748,74	694,77
Euro	839,58	794,75
Franco Suizo	773,81	706,00
Unidad de Fomento	28.309,94	27.565,79

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción, de acuerdo a lo que establece NIC 21.

h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Sociedad y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad 21 (*NIC 21*) *Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda*, es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (*NIC 29*) *Información financiera en economías hiperinflacionarias*.

i) Propiedad, planta y equipos

La propiedad, planta y equipos adquirida se emplea en el giro de la Sociedad y se reconoce inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de la propiedad, planta y equipos tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bien.

La Administración revisa las vidas útiles estimadas de la propiedad, planta y equipos al final de cada ejercicio anual. Durante el ejercicio, la Administración ha determinado que no existen cambios significativos en las vidas útiles estimadas de propiedad, planta y equipos.

Vida útil asignada a bienes de la Propiedad, planta y equipos:

Detalle	Vida útil o tasa de depreciación (en años)	
	Mínima	Máxima
Construcciones	38	38
Remodelaciones (*)	4	12
Equipos tecnológicos	1	7
Otros activos fijos	1	7
Derechos de uso (*)	5	12

(*) La vida útil se extiende por la vigencia del contrato de arriendo (NIIF 16).

I. Valorización y actualización

Los elementos de la Propiedad, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de la propiedad, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a su adquisición.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la propiedad, planta y equipos vayan a influir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Las reparaciones y mantenciones a los bienes de la propiedad, planta y equipos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Sociedad indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

j) Método de depreciación

La depreciación de los bienes que componen la propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los bienes se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un bien es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de la Propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

k) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados. Las propiedades de inversión corresponden a terrenos y bienes inmuebles mantenidos por la Sociedad con la finalidad de generar plusvalías y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registradas al valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro. Dicho valor razonable fue determinado por tasadores externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad, los cuales emplearon el enfoque de mercado para determinar dicho valor.

La pérdida o ganancia derivada de la disposición de las propiedades de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta procedente de la disposición y el importe en libros del elemento) se reconoce en resultados.

Los ingresos procedentes de arrendamientos de propiedades de inversión se reconocen como ingreso de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento otorgados se reconocen como parte integral de los ingresos procedentes del arrendamiento durante el plazo de este.

l) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

La Sociedad mantiene bienes recibidos en pago asociados los segmentos operativos automotriz y leasing, los cuales son clasificados dentro de este rubro, considerando que la Administración se encuentra comprometida en liquidar dichos bienes en el corto plazo y que estos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata.

Estos activos, o grupos mantenidos para su disposición, se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

El detalle de los bienes clasificados dentro de este rubro se revela en la Nota 13 de los presentes estados financieros consolidados.

m) Intangibles

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en período de 3 a 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

n) Activos y pasivos financieros

Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros según NIIF 9 en categorías conforme a su modelo de negocio para gestionarlos de acuerdo a las características de los flujos de efectivo contractuales, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial la Sociedad clasificará sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

I. Instrumentos de inversión a costo amortizado

Un activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las siguientes dos condiciones:

a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y
b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las inversiones clasificadas a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por pérdida esperada bajo NIIF 9 constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

II. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero se medirá a valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las siguientes condiciones:

a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulado en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

III. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Deterioro del valor de activos financieros

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene "deterioro crediticio" cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

Pasivos financieros

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto en el caso de:

a) Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados, se medirán con posterioridad al valor razonable.
b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
c) Contratos de garantía financiera.
d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la del mercado.
e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3.

La Sociedad para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

i. **Otros pasivos financieros corrientes:** En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.

ii. **Otros pasivos financieros no corrientes:** En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.

iii. **Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes:** En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

iv. **Los otros pasivos financieros:** En este rubro se incluyen otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes y pasivos por impuestos diferidos.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

o) Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuestos en la NIIF 9, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Sociedad designa determinados derivados como:

i. De coberturas del valor razonable.

ii. De coberturas de flujos de efectivo.

I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) netas ".

Este monto se encuentra registrado en la partida "otros activos financieros corrientes" (Nota 8a).

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

p) Impuesto a la renta

i. Impuesto Corriente: El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

La Sociedad compensará sus activos por impuestos y pasivos por impuestos sólo si:

(a) tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y
(b) tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación. El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

ii. Impuestos diferidos: Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias.

La Sociedad compensará activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos sólo si:

(a) tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y
(b) los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal.

La Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido en su totalidad, se consideran las ganancias imponibles futuras, ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias existentes, con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. La provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, la provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada período en base devengada tomando como patrones variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc., respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

r) Beneficios a los empleados

1. Bonificaciones a los empleados

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto para bonos cuando está obligada contractualmente o cuando dado el resultado a determinada fecha se estima que se pagará o devengará a final del año.

2. Indemnización por años de servicios

La Sociedad registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado del convenio colectivo suscrito durante el año con el sindicato de trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias son directamente reconocidas en el resultado del período.

De acuerdo con la Enmienda NIC 19, las pérdidas o ganancias actuariales se registran directamente en Otro resultado Integral, en Patrimonio.

Ver más detalle de la aplicación de esta política en Nota 23 a los estados financieros consolidados.

s) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.045, artículo 79, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

t) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios del Grupo son reconocidos de acuerdo a lo establecido por la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes", la que define un modelo único de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y los enfoques para el reconocimiento de ingresos son dos: en un momento del tiempo o a lo largo del tiempo.

La Sociedad considera un análisis en base a cinco pasos para determinar el reconocimiento del ingreso: (i) Identificar el contrato con el cliente. (ii) Identificar las obligaciones de desempeño del contrato. (iii) Determinar el precio de la transacción. (iv) Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño y (v) Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño comprometidos al cliente.

t.1) Ingresos por intereses y reajustes:

Los ingresos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad determina los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye todas las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción, incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.
Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.
Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.
En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing. Estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

t.2) Ingresos por comisiones:

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados Consolidado utilizando los criterios establecidos en la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes". Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos considerando los términos del contrato con los clientes. Los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos utilizando distintos criterios en función de su naturaleza.

Las comisiones registradas por el Grupo corresponden principalmente a:

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Sociedad a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

Filiales

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de intermediación y administración de cartera, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada, con la excepción de las de intermediación, en que una parte de ella se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas según un modelo propio aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., los ingresos de explotación se componen de comisiones, las cuales son cobradas a los fondos de inversión gestionados por ella. Las comisiones se reconocen sobra base devengada.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de Tesorería los ingresos se componen principalmente por los reajustes y diferencias de cambio de los productos, así como también por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos a valor razonable por resultados, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos a valor razonable por patrimonio, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos a costo amortizado, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados, no se realiza valorización de mercado de los mismos.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos en resultados una vez percibidos.

u) Reconocimiento de costos

Los principales costos correspondientes a las actividades ordinarias provienen de las tasas de interés asociadas a la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, créditos bancarios y efectos de comercio. Estos costos se reconocen en base devengada a su tasa efectiva.

v) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

I. La Sociedad como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Sociedad realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (e), y mientras en la Nota 29 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

II. La Sociedad como arrendataria

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Sociedad los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

La Sociedad presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Propiedades, planta y equipos, ya que, de haber correspondido la propiedad de los activos subyacentes, se incluirían dentro de este rubro. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos Financieros, ya que el Pasivo por Arrendamiento posee monto, tasa y plazo, cumpliendo de esta manera las condiciones de pasivo financiero. Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Sociedad aplicará el tratamiento contable y los requerimientos de información a revelar definidos en la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

La Sociedad reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente al costo, y posteriormente al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, y la amortización es registrada en el estado de resultado integral, en el rubro Gastos de Administración. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro Otros egresos.

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipos.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior. La Sociedad clasifica como activos de bajo valor aquellos cuyo canon de arriendo es inferior a M$ 1.000. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre una base lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (e).

w) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

x) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y tesorería, además de una unidad de servicios representada por las filiales.

y) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes del efectivo corresponderá al efectivo en caja y saldos en cuentas corrientes bancarias. Adicionalmente, se incluyen en este rubro aquellas inversiones de muy corto plazo, utilizadas en la administración normal de excedentes de efectivo, de alta liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

z) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

aa) Conversión de negocio en el extranjero

Las diferencias en conversión de moneda extranjera se reconocen en otros resultados integrales y se presentan en la reserva de conversión, excepto cuando la diferencia de conversión se distribuye a la participación no controladora.

En la disposición total o parcial de un negocio en el extranjero en la que se pierde el control, la influencia significativa o el control conjunto, el importe acumulado en la reserva de inversión relacionada con ese negocio en el extranjero deberá reclasificarse al resultado como parte de la ganancia o pérdida de la disposición. Si el Grupo dispone de parte de su participación en una subsidiaria, pero retiene el control, la proporción relevante del importe acumulado se redistribuye a la participación no controladora. Cuando el Grupo dispone sólo de una parte de una asociada o negocio conjunto y al mismo tiempo retiene la influencia significativa o el control conjunto, la proporción relevante del importe acumulado se reclasifica al resultado.

bb) Cauciones obtenidas de terceros

La Sociedad revela en notas las hipotecas y cauciones obtenidas de terceros, que obedecen a garantías, prendas y pólizas de seguro asociadas a los diferentes segmentos. Esta información refleja las garantías que exige la Sociedad a sus clientes.

Ver el detalle de las cauciones que mantiene la Sociedad en Nota 28.

cc) Medición del valor razonable

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

Nivel 3: Son aquellos instrumentos financieros cuyo valor razonable es determinado utilizando datos de entrada no observables. Un ajuste a un dato de entrada que sea significativo para la medición completa puede dar lugar a una medición del valor razonable clasificada dentro del Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable si el ajuste utiliza datos de entrada no observables significativos.

Nota 3. Cambios en políticas contables

3.1 Adopción NIIF 9 Instrumentos financieros

Al 1 de enero de 2018, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 9 Instrumentos Financieros emitida en julio de 2014 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2018. La NIIF 9 remplaza a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

Con respecto a la medición del deterioro, la norma NIIF 9 supone la adopción de un modelo de pérdida esperada, que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento y deterioro, segmentación que permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de las carteras de factoring, crédito, crédito automotriz y leasing. El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en la provisión de incobrables y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018. Este efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

A continuación, se resumen la naturaleza y efectos de los cambios claves para las políticas contables de la Sociedad producto de la adopción de la NIIF 9:

I. Clasificación de activos financieros y pasivos financieros: La NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR). La clasificación de los activos financieros bajo NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La adopción de la NIIF 9 no ha tenido un efecto significativo sobre las políticas contables del Grupo para los pasivos financieros.

II. Deterioro del valor de activos financieros: La NIIF 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma NIC 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda al VRCORI.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en las pérdidas por deterioro y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018, cuyo efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

a) Resumen de efectos adopción NIIF 9

ACTIVOS	Saldo al 01.01.2018 M$	Ajuste NIIF 9 M$	Saldo re-expresado 01.01.2018 M$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalente al efectivo	84.635.761	-	84.635.761
Otros activos financieros corrientes	49.120.292	-	49.120.292
Otros activos no financieros, corrientes	1.546.958	-	1.546.958
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	602.983.684	(8.235.300)	594.748.384
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	452.439	-	452.439
Activos por impuestos corrientes	8.258.990	-	8.258.990
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	746.998.124	(8.235.300)	738.762.824
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	6.215.614	-	6.215.614
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	**753.213.738**	**(8.235.300)**	**744.978.438**
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros no corrientes	22.285.698	118.633	22.404.331
Otros activos no financieros no corrientes	6.217.175	-	6.217.175
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	333.832.145	-	333.832.145
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	611.037	-	611.037
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.508.785	-	3.508.785
Plusvalía	1.763.525	-	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	3.340.935	-	3.340.935
Propiedades de inversión	3.145.567	-	3.145.567
Activos por impuestos diferidos	29.891.644	2.223.530	32.115.174
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	**404.596.511**	**2.342.163**	**406.938.674**
TOTAL ACTIVOS	**1.157.810.249**	**(5.893.137)**	**1.151.917.112**

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

PASIVOS Y PATRIMONIO	Saldo al 01.01.2018 M$	Ajuste NIIF 9 M$	Saldo re-expresado 01.01.2018 M$
PASIVOS CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros corrientes	364.875.342	-	364.875.342
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	69.871.653	-	69.871.653
Otras provisiones a corto plazo	489.975		489.975
Pasivos por impuestos corrientes	802.146	32.031	834.177
Otros pasivos no financieros corrientes	8.977	-	8.977
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.167.824	-	1.167.824
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	**437.215.917**	**32.031**	**437.247.948**
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros no corrientes	451.113.810	-	451.113.810
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	**451.113.810**	**-**	**451.113.810**
PATRIMONIO:			
Capital emitido	195.223.800	-	195.223.800
Ganancias (pérdidas) acumuladas	71.020.550	(6.011.682)	65.008.868
Otras reservas	1.791.343	86.602	1.877.945
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**268.035.693**	**(5.925.080)**	**262.110.613**
Participaciones no controladoras	1.444.829	(88)	1.444.741
TOTAL PATRIMONIO	**269.480.522**	**(5.925.168)**	**263.555.354**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	**1.157.810.249**	**(5.893.137)**	**1.151.917.112**

La Sociedad se ha acogido a la exención que le permite no re expresar la información comparativa de períodos anteriores en lo que se refiere a los cambios de clasificación y medición (incluido el deterioro).

b) Clasificación y medición de activos y pasivos financieros

La tabla a continuación y las notas adjuntas explican las categorías de medición originales bajo la Norma NIC 39 y las nuevas categorías de medición bajo la Noma NIIF 9 para cada clase de los activos y pasivos financieros del Grupo al 1 de enero de 2018.

Activos financieros

Activos financieros	Clasificación/Medición NIC 39	Importe en libros NIC 39 M$ 31.12.2017	Clasificación/Medición NIIF 9	Nuevo importe en libros NIIF 9 01.01.2018 M$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	Valor razonable	84.635.761	Valor razonable por resultado	84.635.761
Permutas financieras de tasa de interés usadas para cobertura	Valor razonable - instrumentos de cobertura	7.435.961	Valor razonable - instrumentos de cobertura	7.435.961
Deudores comerciales y otras partidas por cobrar	Préstamos y partidas por cobrar	936.815.829	Costo amortizado	928.580.529
Instrumentos de deuda corporativa	Mantenidos hasta el vencimiento	6.018.643	VRCORI – instrumento de patrimonio	6.137.276
Instrumentos de deuda corporativa	Mantenidos hasta el vencimiento	1.880.576	Costo amortizado	1.880.576
Instrumentos de deuda corporativa	Valor razonable por resultado	42.017.129	Valor razonable por resultado	42.017.129
Instrumentos de deuda corporativa	Disponibles para la venta	14.053.681	VRCORI – instrumento de patrimonio	14.053.681
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	Préstamos y partidas por cobrar	1.063.476	Costo amortizado	1.063.476
Total activos financieros		**1.093.921.056**		**1.085.804.389**

Pasivos financieros

La adopción de NIIF 9 no generó cambios en la clasificación de los pasivos financieros registrados por la Sociedad al 1 de enero de 2018.

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

c) Conciliación NIC 39 a NIIF 9

La tabla a continuación presenta una conciliación entre los importes en libros de los activos financieros bajo la Norma NIC 39 y los importes en libros bajo la Norma NIIF 9 en la transición a la Norma NIIF 9 el 1 de enero de 2018.

Activos financieros a costo amortizado	Importe NIC 39 31.12.2017 M$	Reclasificación M$	Remedición M$	Importe en libros bajo NIIF 9 01.01.2018 M$
Activos financieros				
Costo amortizado				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:				
Saldo anterior: *Préstamos y partidas por cobrar*	937.879.305			
Remedición y deterioro		-	(8.235.300)	
Saldo inicial: *Costo amortizado*				929.644.005
Instrumentos de deuda y corporativos:				
Saldo anterior: *Mantenido hasta el vencimiento*	7.899.219			
Remedición y deterioro		(6.018.643)		
Saldo inicial: *Costo amortizado*				1.880.576
Total costo amortizado	**945.778.524**	**(6.018.643)**	**(8.235.300)**	**931.524.581**

Activos financieros a VRCORI	Importe NIC 39 31.12.2017 M$	Reclasificación M$	Remedición M$	Importe en libros bajo NIIF 9 01.01.2018 M$
Activos financieros				
VRCORI				
VRCORI – patrimonio				
Instrumentos de inversión:				
Saldo anterior: *Disponible para la venta*	21.489.642			
Remedición y deterioro		6.018.643	118.633	
Saldo inicial: VRCORI - patrimonio				27.626.918
Total VRCORI	**21.489.642**	**6.018.643**	**118.633**	**27.626.918**

d) Reconciliación del deterioro activos financieros NIC 39 a NIIF 9

La Sociedad ha determinado que la aplicación de los requerimientos de deterioro de la Norma NIIF 9 al 1 de enero de 2018 resulta en una provisión adicional para deterioro de la siguiente manera.

Deterioro al 01.01.2018	Resultados Acumulados M$	Otro Resultado Integral M$	Neto M$
Saldos al 1 de enero de 2018 (NIC 39)	71.020.550	1.791.343	**72.811.893**
Reclasificaciones activos financieros	-	116.373	116.373
Deterioro costo amortizado	(6.011.682)	-	(6.011.682)
Deterioro Instrumentos de deuda al VRCORI	-	(29.771)	(29.771)
Efecto aplicación NIIF 9	(6.011.682)	86.602	(5.925.080)
Estimación para pérdidas al 1 de enero de 2018 bajo la NIIF 9	**65.008.868**	**1.877.945**	**66.886.813**

3.2 Cambios en políticas contables NIC 40 Propiedades de inversión

Durante el año 2018 la Sociedad efectuó un cambio en sus políticas contables asociado al rubro propiedades de inversión, específicamente al modelo de valorización de estas, el cual pasó del costo a valor razonable, considerando que este último refleja de mejor manera su valor económico. Adicionalmente, este cambio se realizó de forma prospectiva considerando que después de evaluar su impacto, la Administración determino que el mismo no resulta material.

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

A modo de referencia, la estimación del valor razonable de las propiedades que se mantenían al 31 de diciembre de 2018 es de M$ 3.487.395 (M$ 3.145.567 al costo).

El detalle de estas propiedades se revela en Nota 15 a los estados financieros consolidados.

3.3 Adopción NIIF 16 Arrendamientos

Al 1 de enero de 2019, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos emitida en enero de 2016 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2019. La NIIF 16 remplaza a la NIC 17 Arrendamientos.

La NIIF 16 elimina el actual modelo dual de contabilidad de arrendamiento operativo/financiero para arrendatarios. En su lugar, hay un único modelo de contabilidad en el balance, similar a la contabilidad actual de los arrendamientos financieros. La cuestión de si un contrato contiene o no un arrendamiento determina si el acuerdo se reconoce dentro o fuera de balance (como un contrato de servicios). Para efectuar dicha implementación la Administración realizó un levantamiento de todos los contratos de arriendo que mantiene vigentes, en los cuales fuese el arrendatario y donde existiera un activo identificado.

Para determinar si un contrato establece el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la sociedad evalúo si como cliente tiene derecho a:

- obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo identificado durante el período de uso, y
- dirigir el uso del activo identificado

Un arrendatario tiene derecho a dirigir el uso de un activo identificado en cualquiera de las siguientes situaciones:

- si el arrendatario tiene derecho a dirigir cómo y con qué propósito se usa el activo durante el período de uso; o
- si las decisiones relevantes sobre cómo y con qué propósito se usa el activo están predeterminadas, y:
    - el arrendatario tiene derecho a explotar el activo (o dirigir a otros para que lo exploten de la manera que determine), durante el período de uso, sin que el arrendador tenga derecho a cambiar esas instrucciones, o
    - el arrendatario ha diseñado el activo de modo que se predetermina cómo y con qué propósito va a usarse el activo durante el período de uso

A su vez, NIIF 16 entrega excepciones prácticas para no aplicar el modelo de contabilidad del arrendatario a:

- arrendamientos con un período máximo de 12 meses; y
- arrendamientos en los que el activo subyacente tiene poco valor cuando es nuevo (incluso si el efecto es material de forma agregada)

La Sociedad llevó a cabo un proyecto de implementación para evaluar el impacto de la NIIF 16 en sus estados financieros. Dicha evaluación, requirió aplicar juicio profesional y realizar supuestos, los cuales se resumen a continuación:

i) Análisis de los contratos de arrendamiento formalizados por la compañía, con el objetivo de identificar si éstos están dentro del alcance de la norma.

ii) Análisis de los contratos de arrendamiento que pudieran acogerse a la exención de aplicación de esta Norma por corresponder a contratos con vencimiento inferior a 12 meses o que tienen activos subyacentes de bajo valor individual.

iii) Estimación de los plazos de arrendamiento, en función del período no cancelable y de los períodos cubiertos por las opciones de renovación cuyo ejercicio sea potestad de y se considere razonablemente cierto.

La estimación de la tasa de descuento para calcular el valor presente de los pagos futuros del arrendamiento es igual a la tasa incremental de los préstamos del arrendatario, cuando la tasa de interés implícita en el arrendamiento no se puede determinar fácilmente. Para la transición, la Sociedad ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental a partir del 1 de enero de 2019, definida esta como la tasa de interés que tendría que pagar por pedir prestado en condiciones similares.

Nota 3. Cambios en políticas contables, continuación

Estos estados financieros, son el primer conjunto de estados financieros en el que se ha aplicado la NIIF 16. Los cambios a las políticas contables importantes se describen en la nota 3. La Compañía ha determinado que aplicará el método de transición retrospectivo modificado, mediante el cual no se requiere la re-expresión de períodos comparativos y se presenta el efecto acumulado de la aplicación inicial de la Norma como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente de patrimonio según proceda) en la fecha de aplicación inicial, registrando el activo en uso por el mismo valor que el pasivo, por un monto de M$ 9.181.267.

3.4 Cambios en las estimaciones contables

Al 31 de diciembre de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A., ha efectuado una revisión del modelo de riesgo de crédito establecido de acuerdo a NIIF 9, como consecuencia de contar con información más exacta y poseer más experiencia sobre el comportamiento de las carteras de colocaciones. Esta revisión le ha permitido a la Sociedad, realizar una mejor distribución de la provisión por riesgo de crédito y así realizar la presentación de dicha provisión en la porción corriente y no corriente, según lo detallado en nota 10.

La situación descrita anteriormente, fue aprobada por Gerencia General, en septiembre de 2019 y su implementación no tuvo impacto significativo en los estados financieros.

Nota 4. Gestión del riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Sociedad como a sus filiales.

a) Estructura de administración de riesgo

La administración del riesgo de la Sociedad está radicada en los distintos niveles de la organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

I. Directorio

El Directorio es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de los mismos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

II. Comité de auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres directores, un asesor del Directorio, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Sociedad, y reporta directamente al Directorio de la matriz e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la matriz y sus filiales. Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos. Analiza y da su conformidad a los estados financieros consolidados trimestrales y anuales los que incluyen los auditados por la empresa auditora externa. Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna.

III. Comité de activos y pasivos (CAPA)

Este comité está compuesto por todos los Directores, además del Gerente General, quiénes son los responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

IV. Comité de crédito

La Compañía posee una estructura definida en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta requiere ser aprobada por un comité con atribuciones suficientes. Su expresión máxima está dada por el Comité Ejecutivo de Crédito, en el que participan directores de la Compañía, el cual revisa y aprueba las principales exposiciones por cliente.

V. Comité de cumplimiento

El Comité de Cumplimiento define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo. Adicionalmente toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que corresponda acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento. El comité se encuentra compuesto por el Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Fiscal, Contralor y dos Directores de la Sociedad.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Sociedad y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias y

2. Entregar a los miembros de la organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner Servicios Financieros S.A. o en todas sus Filiales.

VI. Comité de riesgo operacional y seguridad de la información

El Comité de Riesgo Operacional y seguridad de la información está compuesto por Gerentes de Riesgo Divisionales, Gerente Legal Corporativo, Oficial de Seguridad de la Información, Subgerente de Tecnología, Gerente de Finanzas y Gerentes de Operaciones por división.

Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional.
Adicionalmente realiza una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité mensual de gestión integral de riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

VII. Comité de nuevos productos

El Comité de nuevos productos está compuesto por el Gerente General, Fiscal, Gerente de Finanzas y Subgerente de Tecnología. Adicionalmente, participan el Gerente de Riesgo y el Subgerente de Operaciones divisionales, según corresponda, de acuerdo con el producto a evaluar. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por las gerencias divisionales.

Dicho comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales, normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional. Este comité sesiona cada vez que se requiera la evaluación de algún nuevo producto.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

b) Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad

I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

El detalle cuantitativo de estas garantías se presenta en la Nota 28 "Cauciones obtenidas de terceros".

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo de las circunstancias, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones. Sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se garantizan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les exige pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.

La Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Adicionalmente, existen otros deudores presentados dentro del rubro "Deudores Varios". Estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. En función a la materialidad definida por la Sociedad, las provisiones asociadas a este tipo de deudores se presentan netas para efectos de los estados financieros consolidados.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Concepto	31.12.2019			
	Cartera Bruta M$	Provisiones M$	Cartera Neta M$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	409.461.713	(4.935.678)	404.526.035	1,21%
Operaciones de Crédito	296.432.919	(3.530.727)	292.902.192	1,19%
Operaciones de Crédito Automotriz	473.086.185	(18.984.263)	454.101.922	4,01%
Contratos de Leasing	82.501.245	(1.051.432)	81.449.813	1,27%
Deudores Varios	69.224.061	-	69.224.061	0,00%
Totales	**1.330.706.123**	**(28.502.100)**	**1.302.204.023**	**2,14%**

Concepto	31.12.2018			
	Cartera Bruta M$	Provisiones M$	Cartera Neta M$	Indice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	449.641.169	(4.702.600)	444.938.569	1,05%
Operaciones de Crédito	250.298.645	(4.230.123)	246.068.522	1,69%
Operaciones de Crédito Automotriz	377.759.358	(15.505.467)	362.253.891	4,10%
Contratos de Leasing	81.373.247	(2.317.836)	79.055.411	2,85%
Deudores Varios	50.264.518	-	50.264.518	0,00%
Totales	**1.209.336.937**	**(26.756.026)**	**1.182.580.910**	**2,21%**

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contraparte de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

ii. Concentración del riesgo por sector económico

A continuación, se presentan las carteras de los productos desglosadas por sector económico y por tipo de deudor en el caso de crédito automotriz, mostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

FACTORING	31.12.2019	31.12.2018
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	16,41%	20,41%
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	14,87%	9,19%
Construcción	11,82%	13,67%
Industrias Manufactureras No Metálicas	11,60%	13,26%
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	11,46%	11,87%
Enseñanza	7,38%	5,85%
Intermediación Financiera	7,13%	11,19%
Industrias Manufactureras Metálicas	7,03%	5,63%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	5,32%	4,19%
Otros	4,12%	1,38%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	1,53%	2,02%
Pesca	0,49%	0,44%
Servicios Sociales y de Salud	0,33%	0,18%
Explotación de Minas y Canteras	0,29%	0,48%
Hoteles y Restaurantes	0,18%	0,14%
Electricidad, Gas y Agua	0,05%	0,10%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

LEASING	31.12.2019	31.12.2018
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	36,83%	11,76%
Intermediación Financiera	14,73%	15,17%
Industrias Manufactureras Metálicas	11,02%	10,75%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	10,10%	21,11%
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	9,10%	13,15%
Enseñanza	6,29%	6,53%
Hoteles y Restaurantes	3,60%	3,36%
Construcción	2,70%	11,19%
Industrias Manufactureras No Metálicas	2,07%	1,54%
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	1,13%	2,25%
Servicios Sociales y de Salud	0,64%	0,94%
Electricidad, Gas y Agua	0,37%	0,00%
Explotación de Minas y Canteras	0,04%	0,15%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,00%	2,10%
Otros	0,00%	0,00%
Pesca	0,00%	0,00%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

CREDITOS	31.12.2019	31.12.2018
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	26,40%	20,31%
Intermediación Financiera	22,90%	40,12%
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	20,52%	10,23%
Industrias Manufactureras No Metálicas	12,22%	9,97%
Construcción	6,19%	13,33%
Industrias Manufactureras Metálicas	4,41%	0,46%
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	3,66%	2,20%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	1,25%	1,28%
Enseñanza	0,45%	0,44%
Servicios Sociales y de Salud	0,40%	0,03%
Explotación de Minas y Canteras	0,37%	0,04%
Pesca	0,04%	0,02%
Hoteles y Restaurantes	0,04%	0,97%
Otros	0,00%	0,00%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,00%	0,57%
Electricidad, Gas y Agua	0,00%	0,03%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	**100%**	**100%**

AUTOMOTRIZ	31.12.2019	31.12.2018
Persona Natural	81,67%	94,67%
Persona Jurídica	18,33%	5,33%
Total	**100%**	**100%**

Concentración del riesgo por zona geográfica

A continuación, se presentan las carteras de los productos distribuidas por zona geográfica, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

FACTORING	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	71,96%	69,36%
Región del Biobío	9,16%	6,04%
Región de Tarapacá	4,28%	4,21%
Región de Antofagasta	2,95%	3,19%
Región de Los Lagos	2,79%	2,52%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	2,23%	4,11%
Región de Valparaíso	1,61%	2,66%
Región del Maule	1,48%	2,48%
Región de Coquimbo	1,13%	1,49%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,64%	0,75%
Región de Los Ríos	0,62%	0,55%
Región de La Araucanía	0,54%	1,17%
Región de Atacama	0,35%	0,63%
Región de Arica y Parinacota	0,16%	0,66%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,11%	0,18%
Total	**100%**	**100%**

LEASING	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	89,05%	82,66%
Región de Valparaíso	3,25%	4,63%
Región del Biobío	3,08%	5,30%
Región de Antofagasta	1,17%	1,54%
Región de Atacama	1,07%	1,30%
Región de Tarapacá	0,75%	0,88%
Región de Los Ríos	0,48%	0,62%
Región de Los Lagos	0,26%	0,62%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,19%	0,55%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,18%	0,38%
Región de Coquimbo	0,15%	0,38%
Región del Maule	0,13%	0,32%
Región de La Araucanía	0,11%	0,46%
Región de Arica y Parinacota	0,11%	0,31%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,02%	0,04%
Total	**100%**	**100%**

CREDITOS	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	80,67%	93,05%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	7,55%	0,41%
Región del Biobío	6,34%	3,21%
Región del Maule	1,35%	1,11%
Región de Atacama	0,70%	0,21%
Región de Valparaíso	0,67%	0,70%
Región de Antofagasta	0,53%	0,20%
Región de Arica y Parinacota	0,53%	0,15%
Región de La Araucanía	0,41%	0,25%
Región de Los Lagos	0,35%	0,21%
Región de Coquimbo	0,29%	0,14%
Región de Los Ríos	0,28%	0,13%
Región de Tarapacá	0,27%	0,19%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,05%	0,03%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,01%	0,01%
Total	**100%**	**100%**

AUTOMOTRIZ	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	48,50%	48,27%
Región de Valparaíso	8,64%	8,40%
Región del Biobío	8,21%	8,01%
Región de Antofagasta	5,98%	5,98%
Región de Los Lagos	5,50%	5,26%
Región de La Araucanía	4,56%	4,49%
Región de Coquimbo	4,89%	5,35%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	3,99%	4,10%
Región del Maule	3,11%	3,02%
Región de Atacama	1,92%	2,06%
Región de Los Ríos	1,57%	1,68%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,08%	1,26%
Región de Tarapacá	1,04%	1,07%
Región de Arica y Parinacota	0,49%	0,52%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,52%	0,53%
Total	**100%**	**100%**

iii. Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de "pérdida esperada" para sus productos, donde uno de los principales factores es la morosidad por cliente. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

iv. Renegociados

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. Para todos los casos en que se realiza una renegociación, siempre se cuenta con el consentimiento expreso del deudor. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de "pérdida esperada" para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son menos habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y eventualmente la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices y operaciones de leasing existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación deben ser aprobadas por el Área de Riesgos y deben cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones sobre este tipo de colocaciones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una "*Probabilidad de Default*" para toda la vida del crédito, siendo estas significativamente mayores comparados con los otros segmentos asociados a cada producto. La Sociedad, adoptando una política conservadora en la estimación de provisiones, ha decidido no incorporar un proceso de cura del crédito. Es decir, el crédito se mantendrá en el segmento renegociado a pesar de que se evidencie una mejora en la estimación de deterioro, sin que estos créditos tengan la oportunidad de cambiar a su segmento original y volver a medir su pérdida crediticia a 12 meses como fue en el origen del crédito.

Es decir, los créditos asociados al segmento renegociado no serán medidos nuevamente en ningún otro segmento, el activo se mantendrá de acuerdo a las actuales "*Probabilidades de Default*" asociadas de cada perfil de acuerdo a cada etapa del modelo renegociado.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

Detalle	31.12.2019				
	Cartera total M$	Renegociada M$	Provisión M$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	409.461.713	2.065.499	(4.935.678)	0,50%	0,16%
Operaciones crédito	296.432.919	9.183.346	(3.530.727)	3,10%	0,69%
Operaciones automotriz	473.086.185	12.774.134	(18.984.263)	2,70%	0,96%
Operaciones leasing	82.501.245	6.134.445	(1.051.432)	7,44%	0,46%
Deudores varios	69.224.061	-	-	-	-
Total activos/renegociados	**1.330.706.123**	**30.157.424**	**(28.502.100)**		**2,27%**

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Detalle	31.12.2018				
	Cartera total M$	Renegociada M$	Provisión M$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	449.641.169	6.227.926	(4.702.600)	1,39%	0,51%
Operaciones crédito	250.298.645	5.718.313	(4.230.124)	2,28%	0,47%
Operaciones automotriz	377.759.358	10.855.930	(15.505.467)	2,87%	0,90%
Operaciones leasing	81.373.247	7.753.475	(2.317.836)	9,53%	0,64%
Deudores varios	50.264.518	-	-	-	-
Total activos/renegociados	**1.209.336.937**	**30.555.644**	**(26.756.027)**		**2,53%**

II. Riesgos financieros

i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Sociedad para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivo son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Sociedad mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM$ 53.660 al 31 de diciembre de 2019 (MM$ 25.474 al 31 de diciembre de 2018).

La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

Banda Temporal	31.12.2019		31.12.2018	
	MM $	% Capital	MM $	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	99.591	32,43%	78.616	27,77%
Banda 2: 8 a 15 días	1.989	0,65%	42.984	15,18%
Banda 3: 16 a 30 días	24.503	7,98%	80.869	28,56%
Banda 4: 31 a 90 días	209.711	68,30%	94.502	33,38%
Banda 5: 91 a 365 días	(12.381)	(4,03%)	6.208	2,19%
Totales	**323.413**		**303.179**	

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**193.996**	**54.848**	**83.763**	**376.794**	**334.054**
Fondos disponibles	53.660	-	-	-	-
Colocaciones	53.911	52.483	80.759	374.848	332.978
Otros activos financieros corrientes	86.425	2.365	3.004	1.946	1.076

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**94.405**	**52.859**	**59.260**	**167.083**	**346.435**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	26.437	29.240	21.580	100.965	143.992
Obligaciones con el público (EECC)	9.996	17.435	34.679	61.758	43.648
Obligaciones con el público (bono)	574	-	-	1.514	158.040
Otras obligaciones financieras	57.398	6.184	3.001	2.846	755

Bandas	**99.591**	**1.989**	**24.503**	**209.711**	**(12.381)**
% del Patrimonio	**32,43%**	**0,65%**	**7,98%**	**68,30%**	**(4,03%)**

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**125.322**	**97.234**	**127.384**	**235.749**	**315.085**
Fondos disponibles	25.474	-	-	-	-
Colocaciones	56.377	56.425	121.878	234.001	302.295
Otros activos financieros corrientes	43.471	40.809	5.506	1.748	12.790

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**46.706**	**54.250**	**46.515**	**141.247**	**308.877**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.527	24.234	36.538	80.283	126.442
Obligaciones con el público (EECC)	-	18.266	9.977	59.606	20.789
Obligaciones con el público (bono)	179	-	-	1.358	161.646
Otras obligaciones financieras	-	11.750	-	-	-

Bandas	**78.616**	**42.984**	**80.869**	**94.502**	**6.208**
% del Capital	**27,77%**	**15,18%**	**28,56%**	**33,38%**	**2,19%**

b. Vencimientos a valor no descontado

Banda Temporal	31.12.2019		31.12.2018	
	MM $	% Capital	MM $	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	99.471	32,49%	78.129	27,59%
Banda 2: 7 a 15 días	1.963	0,64%	42.225	14,91%
Banda 3: 15 a 30 días	24.375	7,96%	80.682	28,49%
Banda 4: 30 a 90 días	207.431	67,77%	91.722	32,39%
Banda 5: 90 a 365 días	(27.135)	(8,86%)	(8.339)	(2,95%)
Totales	**306.105**		**284.419**	

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**193.996**	**54.848**	**83.763**	**376.794**	**334.054**
Fondos disponibles	53.660	-	-	-	-
Colocaciones	53.911	52.483	80.759	374.848	332.978
Otros activos financieros corrientes	86.425	2.365	3.004	1.946	1.076

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**94.525**	**52.885**	**59.388**	**169.363**	**361.189**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	26.443	29.251	21.647	100.965	146.356
Obligaciones con el público (EECC)	10.000	17.450	34.740	62.000	48.500
Obligaciones con el público (bono)	684	-	-	3.553	165.337
Otras obligaciones financieras	57.398	6.184	3.001	2.845	996

Bandas	**99.471**	**1.963**	**24.375**	**207.431**	**(27.135)**
% del Capital	**32,49%**	**0,64%**	**7,96%**	**67,77%**	**(8,86%)**

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**125.322**	**97.234**	**127.384**	**235.749**	**315.085**
Fondos disponibles	25.474	-	-	-	-
Colocaciones	56.377	56.425	121.878	234.001	302.295
Otros activos financieros corrientes	43.471	40.809	5.506	1.748	12.790

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**47.193**	**55.009**	**46.702**	**144.027**	**323.424**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.527	24.965	36.702	81.117	131.452
Obligaciones con el público (EECC)	-	18.286	10.000	60.000	21.300
Obligaciones con el público (bono)	666	-	-	2.910	170.672
Otras obligaciones financieras	-	11.758	-	-	-

Bandas	**78.129**	**42.225**	**80.682**	**91.722**	**(8.339)**
% del Capital	**27,59%**	**14,91%**	**28,49%**	**32,39%**	**(2,95%)**

ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

iii. Riesgo de precio

Se entiende por riesgo de precio la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en la valorización de los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene inversiones en bonos corporativos internacionales por un total de MUSD 31.048 (MUSD 20.892 al 31 de diciembre de 2018). La duración promedio del portafolio es de 2,53 años (1,96 años al 31 de diciembre de 2018), la sensibilidad medida por el DV01[1] es de USD 7.464 (USD 2.938 al 31 de diciembre de 2018), y el VaR[2] paramétrico del portafolio a 1 día es de USD 67.109 (USD 42.536 al 31 de diciembre de 2018), con un 99% de confianza.

iv. Riesgo de tasa de interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

Los siguientes cuadros muestran cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés.

Ante disminuciones de las tasas de interés:

Delta Tasas (Puntos básicos)	-25	-50	-75	-100	-125	-150	-175	-200
Variación Neto Portafolio	0,04%	0,08%	0,12%	0,16%	0,20%	0,25%	0,29%	0,33%

Ante aumentos de las tasas de interés:

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neto Portafolio	-0,04%	-0,08%	-0,12%	-0,16%	-0,19%	-0,23%	-0,27%	-0,31%

1 DV01 – corresponde a valor de mercado x duración modificada x 1pb.
2 VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Exposición	31.12.2019							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	(25.514.397)	25.048.325	-	90.268.540	(254.437.448)	97.329.586	79.666.912
1 año a 3 años	-	-	-	-	92.778.948	(122.948.561)	(62.269.437)	98.801.288
mayor a 3 años	-	-	-	-	118.850.178	(107.404.479)	(44.574)	-
Totales	**-**	**(25.514.397)**	**25.048.325**	**-**	**301.897.666**	**(484.790.488)**	**35.015.575**	**178.468.200**

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.12.2019							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	160	(159)	-	(5.968)	12.297	(3.165)	(6.924)
1 año a 3 años	-	-	-	-	(17.551)	21.665	(5.084)	(19.109)
mayor a 3 años	-	-	-	-	(48.280)	42.262	17	-
Totales	**-**	**160**	**(159)**	**-**	**(71.799)**	**76.224**	**(8.232)**	**(26.033)**

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Exposición	31.12.2018							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	(4.128.588)	5.163.012	-	52.421.585	(216.939.440)	168.363.933	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	119.815.268	(179.346.569)	68.104.513	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	**-**	**(4.128.588)**	**5.163.012**	**-**	**172.236.853**	**(396.286.009)**	**236.468.446**	**-**

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.12.2018							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	-	404	(431)	(10.079)	20.155	(5.775)	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	(22.453)	33.320	(13.166)	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	**-**	**-**	**404**	**(431)**	**(32.532)**	**53.475**	**(18.941)**	**-**

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

v. Riesgo de moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Sociedad, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda y tasa de interés está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en moneda dólar no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad presentó una exposición en riesgo de moneda dólar de MUSD 1.627 correspondiente al 0,39% del patrimonio (MUSD -5.623 correspondiente al 1,38% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en dólares que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el dólar observado.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Descalce USD (MUSD)	31.12.2019	31.12.2018
Activos	331.187	269.335
Pasivos	(381.989)	(390.432)
Instrumentos derivados	52.429	115.474
Descalce	**1.627**	**(5.623)**

vi. Riesgo de reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en UF y que pudieran generar pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de la unidad de fomento. La Sociedad, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en unidades de fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 el descalce en UF fue de MUF 2.814 equivalente al 25,94% del patrimonio (MUF 1.986 equivalente al 19,34% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en UF y las variaciones futuras que se estiman en el valor de la unidad de fomento.

Descalce UF (Miles UF)	31.12.2019	31.12.2018
Activos	6.803	7.737
Pasivos	(13.564)	(12.717)
Instrumentos derivados	9.575	6.966
Descalce	**2.814**	**1.986**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la estructura de descalce de monedas del balance es la siguiente:

GAP por moneda	31.12.2019		31.12.2018	
	MM$	% del Patrimonio	MM$	% del Patrimonio
GAP en UF	79.658	25,94%	54.768	19,34%
GAP en USD	1.218	0,39%	(3.907)	-1,38%
GAP en €	22	0,01%	237	0,08%
GAP en CHF	0	0,00%	-	-
GAP en Otras (*)	1	0,00%	-	-

(*) Riesgo de reajustabilidad expresado en MM$, considerando valor de CLF y US$, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo a Nota 2 g)
(*) Considera posición en Dólar Canadiense, Yen y Libra Esterlina de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

III. Instrumentos financieros por categoría

La Sociedad mantiene inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

2019

Detalle	31.12.2019			
	Valor Razonable por Resultados M$	A Costo Amortizado M$	Valor Razonable por ORI M$	Total M$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	53.660.317	-	53.660.317
Otros activos financieros corrientes	85.695.504	7.742.262	1.377.207	94.814.973
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	894.978.607	-	894.978.607
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	381.052	-	381.052
Otros activos financieros no corrientes	3.072.476	-	59.383.157	62.455.633
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	407.225.416	-	407.225.416
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	528.383	-	528.383
Total activos financieros	**88.767.980**	**1.364.516.037**	**60.760.364**	**1.514.044.381**
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	4.724.022	715.316.648	-	720.040.670
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	141.470.360	-	141.470.360
Otros pasivos financieros no corrientes	-	436.613.436	2.861.342	439.474.778
Total pasivos financieros	**4.724.022**	**1.293.400.444**	**2.861.342**	**1.300.985.808**

2018

Detalle	31.12.2018			
	Valor Razonable por Resultados M$	A Costo Amortizado M$	Valor Razonable por ORI M$	Total M$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	25.473.847	-	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	100.305.856	723.918	3.294.595	104.324.369
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	770.974.933	-	770.974.933
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	458.145	-	458.145
Otros activos financieros no corrientes	1.559.025	-	35.996.304	37.555.329
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	411.605.977	-	411.605.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	681.411	-	681.411
Total activos financieros	**101.864.881**	**1.209.918.231**	**39.290.899**	**1.351.074.011**
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	1.144.249	596.451.618	-	597.595.867
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	90.908.042	-	90.908.042
Otros pasivos financieros no corrientes	-	448.428.827	784.573	449.213.400
Total pasivos financieros	**1.144.249**	**1.135.788.487**	**784.573**	**1.137.717.309**

IV. Valor razonable de activos financieros

La valoración de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por resultados y por otro resultado integral se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg y Risk America, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valorización. Para los activos financieros derivados, las operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Detalle	Nivel 1		Nivel 2	
	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Contratos de Derivados				
Derechos por Forwards	-	-	5.811.094	2.314.219
Contratos Swap (neto)	-	-	33.452.294	20.562.721
Instrumentos de Inversión				
Instrumentos de renta fija (CLP)	67.641.013	80.128.456	-	-
Instrumentos de renta fija (UF)	-	12.601.937	-	-
Instrumentos de renta fija (USD)	36.847.592	15.125.428	-	-
Fondos de Inversión	3.072.476	1.559.025	-	-
Inversiones en acciones	-	-	2.359.081	2.715.612
Instrumentos emitidos por el Sistema financiero	344.794	5.941.413	-	-
Otros instrumentos del Estado	-	206.969	-	-
Totales	**107.905.875**	**115.563.228**	**41.622.469**	**25.592.552**

Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en Nota 2 f).

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de cinco segmentos: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing, Tesorería y una línea de servicio representada por las filiales.

I. Segmentos

1) **Factoring**: Tanto nacional como internacional, representa el 30,8% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2019 (37,2% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.

2) **Crédito**: Financia principalmente a empresas, al 31 de diciembre de 2019 representa un 22,3% sobre el stock de la cartera (20,7% al 31 de diciembre de 2018).

3) **Crédito Automotriz**: Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de diciembre de 2019, alcanza 35,6% del stock de colocaciones (31,0% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018). Adicionalmente este segmento incluye el negocio de financiamiento de inventario bajo consignación ("*Floor Plan*").

4) **Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de diciembre de 2019, constituye el 6,2% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2018, constituye 6,7% del stock de colocaciones).

5) **Tesorería:** Su actividad principal consiste en administrar la posición financiera, pero además cumple una segunda función que es mantener una posición óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Sociedad, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos.

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos, continuación

6) **Otros:** Se conforma principalmente por operaciones generadas por Filiales (Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Investments SpA) y resultados generados esporádicamente.

Año 2019

Productos	31.12.2019							
	Factoring M$	Créditos M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Tesoreria M$	Subtotal Productos M$	Otros M$	Totales M$
Ingreso neto por intereses y reajustes	23.613.862	9.264.839	59.380.184	3.548.200	3.123.356	98.930.441	-	98.930.441
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	2.588.373	8.338.674	(24.481.408)	346.456	-	(13.207.905)	14.619.388	1.411.483
Otros ingresos operacionales	10.823.519	1.006.874	2.998.898	(1.013.129)	(602.704)	13.213.458	-	13.213.458
Provisiones por riesgo de crédito	(8.272.629)	(2.699.684)	(20.938.352)	468.267	-	(31.442.398)	-	(31.442.398)
Total Ganancia Bruta	**28.753.125**	**15.910.703**	**16.959.322**	**3.349.794**	**2.520.652**	**67.493.596**	**14.619.388**	**82.112.984**
Gastos de administración	(14.650.146)	(6.068.614)	(16.577.192)	(2.612.212)	(553.501)	(40.461.665)	(5.589.210)	(46.050.875)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	1.084.930	600.352	639.919	126.396	95.111	2.546.708	(149.973)	2.396.735
Diferencias de cambio	(1.131)	-	-	-	-	(1.131)	586.601	585.470
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	**15.186.778**	**10.442.441**	**1.022.049**	**863.978**	**2.062.262**	**29.577.508**	**9.466.806**	**39.044.314**
Impuesto a la renta	(2.507.623)	(1.724.244)	(168.759)	(142.659)	(340.518)	(4.883.803)	(1.563.149)	(6.446.952)
Resultado después de Impuesto	**12.679.155**	**8.718.197**	**853.290**	**721.319**	**1.721.744**	**24.693.705**	**7.903.657**	**32.597.362**
Activos (netos de provisión)	404.526.034	292.902.192	454.101.922	81.449.813	110.262.110	1.343.242.071	219.221.188	1.562.463.259
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	48.204.849	48.204.849
Total Activos	**404.526.034**	**292.902.192**	**454.101.922**	**81.449.813**	**110.262.110**	**1.343.242.071**	**267.426.037**	**1.610.668.108**
Pasivos	(359.782.594)	(260.505.139)	(403.875.039)	(72.440.888)	(98.066.341)	(1.194.670.001)	(107.718.129)	(1.302.388.130)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	(1.228.426)	(1.228.426)
Total Pasivos	**(359.782.594)**	**(260.505.139)**	**(403.875.039)**	**(72.440.888)**	**(98.066.341)**	**(1.194.670.001)**	**(108.946.555)**	**(1.303.616.556)**

Año 2018

Productos	31.12.2018							
	Factoring M$	Créditos M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Tesoreria M$	Subtotal Productos M$	Otros M$	Totales M$
Ingreso neto por intereses y reajustes	20.383.704	9.596.622	53.966.297	4.508.860	2.929.492	91.384.975	-	91.384.975
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	1.618.699	4.185.747	(20.080.163)	142.544	-	(14.133.173)	12.075.305	(2.057.868)
Otros ingresos operacionales	10.912.785	261.971	5.079.462	(1.493.680)	(346.546)	14.413.992	-	14.413.992
Provisiones por riesgo de crédito	(6.257.331)	(3.509.393)	(17.114.255)	(789.367)	-	(27.670.346)	-	(27.670.346)
Total Ganancia Bruta	**26.657.857**	**10.534.947**	**21.851.341**	**2.368.357**	**2.582.946**	**63.995.448**	**12.075.305**	**76.070.753**
Gastos de administración	(14.197.427)	(6.094.834)	(15.016.302)	(2.419.063)	(562.444)	(38.290.070)	(5.993.143)	(44.283.213)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	935.848	369.839	767.111	83.143	90.677	2.246.618	(137.046)	2.109.572
Diferencias de cambio	22	-	-	-	-	22	10.951	10.973
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	**13.396.300**	**4.809.952**	**7.602.150**	**32.437**	**2.111.179**	**27.952.018**	**5.956.067**	**33.908.085**
Impuesto a la renta	(1.647.572)	(591.562)	(934.967)	(3.989)	(259.648)	(3.437.738)	(732.518)	(4.170.256)
Resultado después de Impuesto	**11.748.728**	**4.218.390**	**6.667.183**	**28.447**	**1.851.531**	**24.514.280**	**5.223.549**	**29.737.829**
Activos (netos de provisión)	449.641.169	250.298.645	375.322.842	81.373.247	67.669.141	1.224.305.044	159.112.424	1.383.417.468
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	44.128.740	44.128.740
Total Activos	**449.641.169**	**250.298.645**	**375.322.842**	**81.373.247**	**67.669.141**	**1.224.305.044**	**203.241.164**	**1.427.546.208**
Pasivos	(382.933.679)	(213.165.047)	(319.641.008)	(69.300.943)	(57.629.939)	(1.042.670.616)	(97.771.756)	(1.140.442.372)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	(3.957.497)	(3.957.497)
Total Pasivos	**(382.933.679)**	**(213.165.047)**	**(319.641.008)**	**(69.300.943)**	**(57.629.939)**	**(1.042.670.616)**	**(101.729.253)**	**(1.144.399.869)**

Clientes

El número de clientes activos al 31 de diciembre de 2019 es 79.877 y 68.727 al 31 de diciembre 2018, incluido factoring, crédito, crédito automotriz y leasing.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 7,7% y el 31 de diciembre de 2018 alcanzaba un 10,1%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. al 31 de diciembre de 2019 mantiene inscritos en sus registros aproximadamente 462 proveedores (426 al 31 de diciembre de 2018). Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos, continuación

Ganancia bruta

A continuación, se detalla el margen operacional obtenido por producto:

Margen operacional por producto	Acumulado	
	01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Margen operacional por Factoring	28.753.125	26.657.857
Margen operacional por Créditos	15.910.703	10.534.947
Margen operacional por Automotriz	16.959.322	21.851.341
Margen operacional por Leasing	3.349.794	2.368.357
Margen operacional por Tesorería	2.520.652	2.582.946
Margen operacional Otros	14.619.388	12.075.305
Totales	**82.112.984**	**76.070.753**

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por segmentos al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Flujos de efectivo por segmentos de operación	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2019 M$	2018 M$
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de operación[2]	**(177.505.833)**	**(271.648.578)**
Segmento Factoring	(44.581.332)	(85.562.474)
Segmento Crédito	(32.279.678)	(47.629.471)
Segmento Crédito Automotriz	(50.044.910)	(71.420.397)
Segmento Leasing	(8.976.286)	(15.484.561)
Tesorería	(12.151.583)	(12.876.799)
Otros (1)	(29.472.044)	(38.674.876)
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de inversión[3]	**251.938.218**	**172.178.692**
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	251.854.218	172.178.692
Otros (1)	84.000	-
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de financiación[3]	**(46.412.334)**	**40.277.456**
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	(46.412.334)	40.277.456
Otros (1)	-	-

(1) En Otros se incluyen los flujos provenientes de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda.y Tanner Investments SpA.
(2) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.
(3) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende la caja, bancos e instrumentos financieros de fácil liquidación.

(a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Saldos en bancos	50.701.632	22.161.417
Pactos	2.003.178	2.002.985
Depósito a Plazo	615.647	358.617
Fondos Mutuos	281.150	468.260
Efectivo en caja	58.710	482.568
Efectivo y equivalentes al efectivo	**53.660.317**	**25.473.847**

(b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Detalle	Moneda	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Saldos en bancos	CLP	24.753.397	16.118.128
Saldos en bancos	USD	25.235.372	5.809.831
Saldos en bancos	EUR	711.651	233.458
Saldos en bancos	YEN	47	-
Saldos en bancos	CHF	128	-
Saldos en bancos	GBP	928	-
Saldos en bancos	CAD	109	-
Pactos	CLP	2.003.178	2.002.985
Depósito a Plazo	USD	615.647	358.617
Fondos Mutuos	CLP	281.150	468.260
Efectivo en caja	CLP	48.113	114.621
Efectivo en caja	USD	8.414	364.680
Efectivo en caja	EUR	2.183	3.267
Efectivo y equivalentes al efectivo		**53.660.317**	**25.473.847**

(c) El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Depósitos a Plazo					País empresa deudora	Moneda	31.12.2019 Hasta 90 días M$	31.12.2018 Hasta 90 días M$
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora				
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	USD	473.938	228.832
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	141.709	129.785
Totales					**Total**		**615.647**	**358.617**

(d) El detalle de los pactos que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Pactos					País empresa deudora	Moneda	31.12.2019 Hasta 90 días M$	31.12.2018 Hasta 90 días M$
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora				
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Al Vencimiento	96.899.230-9	Euroamerica Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	2.003.178	2.002.985
					Total		**2.003.178**	**2.002.985**

Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

(e) El detalle de los fondos mutuos que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Inversiones en Fondos Mutuos					País empresa deudora	Moneda	31.12.2019 Hasta 90 días M$	31.12.2018 Hasta 90 días M$
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora				
76.596.744-9	Chita SpA	No Renovable	96.815.680-2	BBVA ASSET	Chile	CLP	-	193.737
76.620.928-9	Tanner Asset Management SA	No Renovable	97.006.000-6	BCI ASSET	Chile	CLP	281.150	274.523
					Total		281.150	468.260

Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

a) Otros activos financieros corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos medidos a valor razonable por otro resultado integral, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de "otro resultado integral" en el patrimonio. Adicionalmente, a partir de la implementación de NIIF 9, para los instrumentos medidos a Valor razonable por otro resultado integral se aplica deterioro por pérdida esperada.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Detalle	31.12.2019			
	Valor razonable por otro resultado integral M$	A costo amortizado M$	Valor razonable por resultado M$	Total M$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	344.794	344.794
Derechos por Forwards	-	-	5.811.094	5.811.094
Inversión en instrumentos de Renta Fija	1.377.207	7.742.262	79.539.616	88.659.085
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	**1.377.207**	**7.742.262**	**85.695.504**	**94.814.973**

Detalle	31.12.2018			
	Valor razonable por otro resultado integral M$	A costo amortizado M$	Valor razonable por Resultado M$	Total M$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	5.941.413	5.941.413
Derechos por Forwards	-	-	2.314.219	2.314.219
Inversión en instrumentos de Renta Fija	3.294.595	723.918	91.843.255	95.861.768
Instrumentos del Estado				
Instrumentos del Estado	-	-	206.969	206.969
Total	**3.294.595**	**723.918**	**100.305.856**	**104.324.369**

Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en instrumentos de renta fija, acciones de bolsas de valores locales e instrumentos derivados, los cuales se registran a valor razonable con cambio en patrimonio o resultados según corresponda.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2019			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M$	M$	M$	M$
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	626.503	-	-	626.503
Contratos Swap (1)	33.452.294	-	-	33.452.294
Acción Bolsa de Comercio (2)	2.072.831	-	-	2.072.831
Fondos de Inversión	-	-	3.072.476	3.072.476
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. (4)	183.750	-	-	183.750
Acción Bolsa Electrónica (3)	102.500	-	-	102.500
Inversión instrumentos renta fija (USD)	22.945.279	-	-	22.945.279
Total	**59.383.157**	**-**	**3.072.476**	**62.455.633**

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2018			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M$	M$	M$	M$
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	867.969	-	-	867.969
Contratos Swap (1)	20.562.721	-	-	20.562.721
Acción Bolsa de Comercio (2)	2.459.182	-	-	2.459.182
Fondos de Inversión	-	-	1.559.025	1.559.025
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. (4)	153.930	-	-	153.930
Acción Bolsa Electrónica (3)	102.500	-	-	102.500
Inversión instrumentos renta fija (USD)	11.850.002	-	-	11.850.002
Total	**35.996.304**	**-**	**1.559.025**	**37.555.329**

(1) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.
(2) Corresponde a 1.000.000 de acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
(3) Corresponde a 100.000 acciones en la Bolsa Electrónica de Chile que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
(4) Corresponde a 35.000 acciones de la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros activos no financieros corrientes	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Activos diferidos (*)	1.700.188	1.739.737
Otros	26.999	25.531
Total	**1.727.187**	**1.765.268**

(*) Corresponde a costos asociados a emisiones de deuda, gastos realizados por Gerencia de Personas, licencias estándar y otros.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros activos no financieros no corrientes	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Garantías CCLV[1]	2.811.798	1.784.798
Garantías derivados y mercado internacional[2]	1.564.322	781.237
Otros[3]	262.068	255.700
Totales	**4.638.188**	**2.821.735**

[1] Garantías entregadas a CCLV por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
[2] Garantías entregadas por operaciones de derivados y mercado internacional por operaciones generadas en la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
[3] Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz y leasing los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó M$ 1.302.204.023 al 31 de diciembre de 2019 y M$ 1.182.580.910 al 31 de diciembre de 2018.

Deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Deudores por operaciones de factoring	362.543.238	403.243.747
Operaciones de crédito	211.730.889	165.026.333
Operaciones de crédito automotriz	229.409.961	126.089.592
Contratos de leasing	22.070.458	26.350.742
Deudores varios	69.224.061	50.264.519
Total	**894.978.607**	**770.974.933**

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Deudores por operaciones de factoring	41.982.797	41.694.822
Operaciones de crédito	81.171.304	81.042.188
Operaciones de crédito automotriz	224.691.960	236.164.298
Contratos de leasing	59.379.355	52.704.669
Total	**407.225.416**	**411.605.977**

Total activo neto	**1.302.204.023**	**1.182.580.910**

Detalle	31.12.2019					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$
Deudores por operaciones de factoring	367.315.216	(4.771.978)	362.543.238	42.146.498	(163.700)	41.982.798
Operaciones de crédito	214.962.841	(3.231.952)	211.730.889	81.470.078	(298.775)	81.171.303
Operaciones de crédito automotriz	238.453.227	(9.043.266)	229.409.961	234.632.957	(9.940.997)	224.691.960
Contratos de leasing	22.699.264	(628.806)	22.070.458	59.801.981	(422.626)	59.379.355
Deudores varios	69.224.061	-	69.224.061	-	-	-
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	**912.654.609**	**(17.676.002)**	**894.978.607**	**418.051.514**	**(10.826.098)**	**407.225.416**

Detalle	31.12.2018					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$
Deudores por operaciones de factoring	407.946.347	(4.702.600)	403.243.747	41.694.822	-	41.694.822
Operaciones de crédito	169.256.457	(4.230.124)	165.026.333	81.042.188	-	81.042.188
Operaciones de crédito automotriz	141.595.059	(15.505.467)	126.089.592	236.164.298	-	236.164.298
Contratos de leasing	28.668.578	(2.317.836)	26.350.742	52.704.669	-	52.704.669
Deudores varios	50.264.519	-	50.264.519	-	-	-
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	**797.730.960**	**(26.756.027)**	**770.974.933**	**411.605.977**	**-**	**411.605.977**

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

El detalle de deudores varios al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Deudores Varios	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Deudores por operaciones simultáneas[1]	41.494.136	28.059.186
Deudores por operaciones Intermediación	13.940.112	7.901.254
Deudores cartera propia	4.140.760	2.967.572
Cuentas por Cobrar (neto)	8.902.814	10.803.145
Anticipo Proveedores[2]	282.323	282.245
Anticipos y préstamos al personal	354.459	147.392
Otros deudores	109.457	103.725
Total	**69.224.061**	**50.264.519**

[1]Deudores por operación simultáneas, que corresponden a operaciones generadas por filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., las cuales tienen un vencimiento menor a 90 días (en promedio).
[2]Corresponden principalmente a anticipos entregados por operaciones de leasing inmobiliario de la filial Tanner Leasing S.A.

b) Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.12.2019 M$	Crédito 31.12.2019 M$	Automotriz 31.12.2019 M$	Leasing 31.12.2019 M$	Total 31.12.2019 M$
Mora	1-30 días	24.547.702	4.110.678	3.040.128	322.084	32.020.592
Mora	31-60 días	5.522.896	2.041.269	1.631.272	483.207	9.678.644
Mora	61-90 días	691.854	487.373	931.874	106.117	2.217.218
Mora	91-120 días	488.576	789.800	751.513	78.165	2.108.054
Mora	121-150 días	383.456	719.860	541.818	76.432	1.721.566
Mora	151-180 días	1.000.257	177.705	384.777	62.547	1.625.286
Mora	181-210 días	358.870	76.469	339.102	64.424	838.865
Mora	211-250 días	325.353	144.313	304.341	63.466	837.473
Mora	>250 días	3.407.620	1.545.205	408.672	292.008	5.653.505
Total		**36.726.584**	**10.092.672**	**8.333.497**	**1.548.450**	**56.701.203**

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.12.2018 M$	Crédito 31.12.2018 M$	Automotriz 31.12.2018 M$	Leasing 31.12.2018 M$	Total 31.12.2018 M$
Mora	1-30 días	27.179.206	911.062	2.625.432	463.919	31.179.619
Mora	31-60 días	2.883.058	176.212	1.436.536	600.106	5.095.912
Mora	61-90 días	1.652.956	110.156	791.052	97.357	2.651.521
Mora	91-120 días	624.219	78.652	528.234	90.044	1.321.149
Mora	121-150 días	593.850	69.368	382.199	79.886	1.125.303
Mora	151-180 días	481.759	158.195	294.746	71.732	1.006.432
Mora	181-210 días	604.988	277.172	237.454	69.831	1.189.445
Mora	211-250 días	603.548	246.206	237.166	72.552	1.159.472
Mora	>250 días	1.864.654	1.797.956	329.899	222.779	4.215.288
Total		**36.488.238**	**3.824.979**	**6.862.718**	**1.768.206**	**48.944.141**

Al 31 de diciembre de 2019 un 66,84% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días y un 74,49% al 31 de diciembre de 2018, lo que es esperable en las operaciones de facturas.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c) Estratificación de la cartera

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

c.1) Cartera de Factoring

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	2.581	371.114.414	79	1.615.845
1-30 días	1.048	24.536.119	1	14.874
31-60 días	384	5.523.637	-	-
61-90 días	174	679.520	1	12.426
91-120 días	128	481.787	1	6.853
121-150 días	79	383.508	-	-
151-180 días	88	1.000.391	-	-
181-210 días	76	358.918	-	-
211-250 días	100	320.937	1	4.461
>250 días	227	2.996.982	19	411.041
Totales	**4.885**	**407.396.213**	**102**	**2.065.500**

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	2.990	408.494.384	52	4.658.544
1-30 días	1.017	26.756.512	26	422.694
31-60 días	354	2.527.310	31	355.748
61-90 días	157	1.559.386	28	93.571
91-120 días	102	546.526	27	77.694
121-150 días	85	539.613	25	54.237
151-180 días	82	428.724	24	53.035
181-210 días	66	518.471	21	86.517
211-250 días	80	399.252	20	204.297
>250 días	201	1.643.065	28	221.589
Totales	**5.134**	**443.413.243**	**282**	**6.227.926**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
3.619.072	1.316.605	4.935.678	6.827.041	774.569

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada	Provisión cartera repactada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
3.727.997	974.603	4.702.600	8.877.427	1.025.280

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	1.022	3.009.541
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	187	7.693.813

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	1.114	2.793.054
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	247	8.605.409

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.2) Cartera de Créditos

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	398	275.430.747	46	3.786.255
1-30 días	138	5.565.224	31	1.882.255
31-60 días	33	2.623.187	13	251.037
61-90 días	10	137.101	12	503.546
91-120 días	17	867.600	6	163.188
121-150 días	10	1.328.589	6	265.865
151-180 días	6	820.221	7	443.766
181-210 días	4	41.902	8	130.860
211-250 días	10	74.909	5	134.634
>250 días	27	360.092	22	1.621.941
Totales	**653**	**287.249.572**	**156**	**9.183.347**

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	290	234.557.134	33	2.727.425
1-30 días	116	8.313.471	20	641.369
31-60 días	10	61.278	7	355.991
61-90 días	3	6.534	1	902
91-120 días	5	28.942	-	-
121-150 días	4	22.089	3	403.395
151-180 días	5	96.840	-	-
181-210 días	1	4.652	5	147.415
211-250 días	4	136.549	6	152.521
>250 días	51	1.352.843	29	1.289.295
Totales	**489**	**244.580.332**	**104**	**5.718.313**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
1.202.196	2.328.532	3.530.727	3.424.843	-

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera repactada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
2.242.349	1.987.775	4.230.124	3.532.151	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	135	7.414.432

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	121	4.766.245

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c.3) Cartera Automotriz

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	56.018	380.251.442	1.152	4.855.511
1-30 días	7.727	37.563.565	513	2.376.820
31-60 días	3.406	16.018.415	396	1.591.728
61-90 días	1.893	8.377.568	289	1.233.161
91-120 días	1.015	4.224.615	163	671.741
121-150 días	698	2.982.717	112	474.710
151-180 días	441	1.827.281	76	321.110
181-210 días	473	2.070.103	77	308.822
211-250 días	415	1.966.195	61	264.154
>250 días	1.073	5.030.150	156	676.377
Totales	**73.159**	**460.312.051**	**2.995**	**12.774.134**

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	50.745	294.796.589	903	3.653.207
1-30 días	7.122	34.596.053	547	2.269.283
31-60 días	2.999	14.394.071	427	1.852.690
61-90 días	1.432	6.369.412	192	895.842
91-120 días	751	3.353.408	101	533.915
121-150 días	509	2.094.619	66	263.244
151-180 días	336	1.524.242	50	243.495
181-210 días	310	1.429.318	57	246.378
211-250 días	328	1.468.800	48	381.292
>250 días	870	4.440.400	101	516.584
Totales	**65.402**	**364.466.912**	**2.492**	**10.855.930**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
16.591.854	2.392.409	18.984.263	17.433.794	2.930.319

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
13.227.522	2.277.945	15.505.467	17.009.333	3.663.222

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	1.332	4.395.944
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.335	25.084.168

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	391	869.835
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.289	22.874.898

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.4) Cartera de Leasing

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	191	68.467.593	6	4.620.238
1-30 días	62	4.278.547	7	254.427
31-60 días	22	934.201	2	28.983
61-90 días	9	393.695	-	-
91-120 días	6	618.279	-	-
121-150 días	8	386.688	1	19.906
151-180 días	4	39.274	-	-
181-210 días	3	116.390	1	51.284
211-250 días	2	17.985	1	30.546
>250 días	30	1.114.148	4	1.129.061
Totales	**337**	**76.366.800**	**22**	**6.134.445**

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	298	62.234.484	15	4.126.227
1-30 días	120	7.208.212	14	2.201.704
31-60 días	32	1.844.390	7	619.765
61-90 días	16	307.109	3	157.978
91-120 días	7	116.980	1	27.700
121-150 días	4	50.820	4	317.175
151-180 días	9	308.664	1	101.916
181-210 días	6	210.995	1	2.016
211-250 días	8	154.623	-	-
>250 días	39	1.183.495	3	198.994
Totales	**539**	**73.619.772**	**49**	**7.753.475**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
529.732	521.700	1.051.432	798.137	203.412

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
1.692.166	625.670	2.317.836	3.966.053	601.045

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	56	2.256.224

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	134	3.926.464

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c.5) Total Cartera

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	59.188	1.095.264.196	1.283	14.877.849
1-30 días	8.975	71.943.455	552	4.528.376
31-60 días	3.845	25.099.440	411	1.871.748
61-90 días	2.086	9.587.884	302	1.749.133
91-120 días	1.166	6.192.281	170	841.782
121-150 días	795	5.081.502	119	760.481
151-180 días	539	3.687.167	83	764.876
181-210 días	556	2.587.313	86	490.966
211-250 días	527	2.380.026	68	433.795
>250 días	1.357	9.501.372	201	3.838.420
Totales	**79.034**	**1.231.324.636**	**3.275**	**30.157.426**

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	54.323	1.000.082.591	1.003	15.165.403
1-30 días	8.375	76.874.248	607	5.535.050
31-60 días	3.395	18.827.049	472	3.184.194
61-90 días	1.608	8.242.441	224	1.148.293
91-120 días	865	4.045.856	129	639.309
121-150 días	602	2.707.141	98	1.038.051
151-180 días	432	2.358.470	75	398.446
181-210 días	383	2.163.436	84	482.326
211-250 días	420	2.159.224	74	738.110
>250 días	1.161	8.619.803	161	2.226.462
Totales	**71.564**	**1.126.080.259**	**2.927**	**30.555.644**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
21.942.853	6.559.246	28.502.100	28.483.815	3.908.300

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
20.890.034	5.865.993	26.756.027	33.384.964	5.289.547

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		
	Nº de clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar protestados	2.354	7.405.485
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.713	42.448.637

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		
	Nº de clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar protestados	1.505	3.662.889
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.791	40.173.016

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

d) Deterioro de deudores comerciales

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes a períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Detalle	31.12.2019				
	Factoring M$	Crédito M$	Automotriz M$	Leasing M$	Total M$
Saldo Inicial	4.702.600	4.230.124	15.505.467	2.317.836	26.756.027
Castigo	(6.827.041)	(3.424.843)	(17.433.794)	(798.137)	(28.483.815)
Liberación	(990.550)	(762.473)	(3.614.320)	(1.123.302)	(6.490.645)
Constitución	8.050.669	3.487.919	24.526.910	655.035	36.720.533
Saldo Final	**4.935.678**	**3.530.727**	**18.984.263**	**1.051.432**	**28.502.100**

Detalle	31.12.2018				
	Factoring M$	Crédito M$	Automotriz M$	Leasing M$	Total M$
Saldo Inicial	5.409.895	3.610.217	11.519.426	3.775.690	24.315.228
Ajuste NIIF 9[1]	2.102.233	533.114	3.881.119	1.718.833	8.235.299
Castigo	(8.877.427)	(3.532.151)	(17.009.333)	(3.966.053)	(33.384.964)
Liberación	(179.919)	(5.579)	-	(1.682.363)	(1.867.861)
Constitución	6.247.818	3.624.523	17.114.255	2.471.729	29.458.325
Saldo Final	**4.702.600**	**4.230.124**	**15.505.467**	**2.317.836**	**26.756.027**

[1]Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Para explicar los cambios en las correcciones de valor por pérdidas y las razones para dichos cambios, a continuación se presentan, por cada segmento de negocio, la apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por pérdidas, en donde se detallan por etapa, para cada segmento, los cambios en las pérdidas crediticias esperadas.

Etapa 1: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas para 12 meses.
Etapa 2: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.
Etapa 3: Refleja si el riesgo crediticio del préstamo ha aumentado hasta el punto en que se considera deteriorado.

d.1) Factoring

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Factoring M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	4.702.600			
Movimiento				
Castigo	(6.827.041)	-	-	(6.827.041)
Liberación	(990.550)	(933.566)	(56.984)	-
Constitución	8.050.669	406.502	24.754	7.619.413
Saldo Final	**4.935.678**	**(527.064)**	**(32.230)**	**792.372**

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Factoring M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	5.409.895			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	2.102.233	834.221	(252.097)	1.520.109
Castigo	(8.877.427)	-	-	(8.877.427)
Liberación	(179.919)	(179.919)	-	-
Constitución	6.247.818	(205.879)	245.575	6.208.122
Saldo Final	**4.702.600**	**448.423**	**(6.522)**	**(1.149.196)**

d.2) Crédito

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Crédito M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	4.230.124			
Movimiento				
Castigo	(3.424.843)	-	-	(3.424.843)
Liberación	(762.473)	(365.093)	(33.363)	(364.017)
Constitución	3.487.919	647.291	129.853	2.710.775
Saldo Final	**3.530.727**	**282.198**	**96.490**	**(1.078.085)**

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Crédito M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	3.610.217			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	533.114	378.557	217.985	(63.428)
Castigo	(3.532.151)	-	-	(3.532.151)
Liberación	(5.579)	-	-	(5.579)
Constitución	3.624.523	(664.861)	848.312	3.441.072
Saldo Final	**4.230.124**	**(286.304)**	**1.066.297**	**(160.086)**

d.3) Automotriz

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Automotriz M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	15.505.467			
Movimiento				
Castigo	(17.433.794)	-	-	(17.433.794)
Liberación	(3.614.320)	(1.817.316)	(1.797.004)	-
Constitución	24.526.910	4.120.152	2.179.022	18.227.736
Saldo Final	**18.984.263**	**2.302.836**	**382.018**	**793.942**

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Automotriz M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	11.519.426			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	3.881.119	(1.832.909)	1.372.950	4.341.078
Castigo	(17.009.333)	-	-	(17.009.333)
Liberación	-	-	-	-
Constitución	17.114.255	(5.721.689)	5.025.095	17.810.849
Saldo Final	**15.505.467**	**(7.554.598)**	**6.398.045**	**5.142.594**

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

d.4) Leasing

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Leasing M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	2.317.836			
Movimiento				
Castigo	(798.137)	-	-	(798.137)
Liberación	(1.123.302)	(69.982)	(707.748)	(345.572)
Constitución	655.035	204.963	11.035	439.037
Saldo Final	**1.051.432**	**134.981**	**(696.713)**	**(704.672)**

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Factoring M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	3.775.690			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	1.718.833	947.813	219.800	551.220
Castigo	(3.966.053)	-	-	(3.966.053)
Liberación	(1.682.363)	(860.358)	(315.358)	(506.647)
Constitución	2.471.729	(534.684)	980.365	2.026.048
Saldo Final	**2.317.836**	**(447.229)**	**884.807**	**(1.895.432)**

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada uno de los segmentos, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión por estar definida individualmente.

Política de provisión de deterioro de deudores comerciales

De acuerdo con la nueva normativa, Tanner Servicios Financieros ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9 y donde existen una serie de conceptos y requisitos al cumplimiento de esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada. Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes y se considera además una mirada prospectiva (***"forward looking"***).

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los nuevos modelos de deterioro son:

a) Perfil de riesgo para cada producto
b) Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo
c) Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
d) Tasas de prepagos totales
e) Exposición al crédito al momento del incumplimiento
f) Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (***"forward looking"***)

Los perfiles fueron modelados utilizando la técnica conocida como CHAID (***"Chi-squared Automatic Interaction Detection"***), salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de una scorecard. Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo fue realizada utilizando curvas empíricas. En los casos en que se necesitó extrapolar la curva hasta el plazo máximo de las operaciones, se utilizó la ***"hazard rate"*** del último período observable, salvo en el caso del producto automotriz donde se utilizó una regresión de Cox.

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas empíricas de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontando por la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste ***"forward looking"*** se elaboraron modelos cuya variable respuesta es el índice de probabilidad de incumplimiento de la industria y cuyas regresoras son variables macroeconómicas. Para el producto automotriz sus regresoras fueron el dólar observado y el desempleo. Para el producto factoring se utilizó el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM). Finalmente, para los productos leasing y créditos sus regresoras fueron el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM).

Finalmente, con estos componentes se estima la pérdida esperada hasta cubrir eventualmente el plazo residual de cada operación, con un horizonte máximo que depende de su clasificación.

Concepto de Deterioro

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 90 días de morosidad.

A continuación, se describen los perfiles asociados por cada producto:

i) Cartera de factoring y cheques protestados:

El cálculo de provisiones para el negocio factoring, cheques protestados y resto considera una segmentación por subproducto y perfiles de riesgo:

- **Subproducto Factura (FX):** Tres perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables capturadas en la admisión:
  - Días de mora actual
  - Clasificación del deudor
- **Subproducto Cheques Normales y Protestados (CH_CHP):** Dos perfiles de riesgo que considera variable de comportamiento interno:
  - Días de mora actual.
- **Subproducto Resto 1 y Resto 2:** Dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. Las más influyentes son:
  - Días de Mora Actual
  - Tipo o grupo

ii) Cartera Créditos:

El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Plazo residual
- Renegociación

iii) Cartera Leasing:

El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo)
- Renegociación

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

iv) Cartera Automotriz:

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a:

- Primeras Opciones
- Automotora y Directo
- Renegociados

Cada uno de estos segmentos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo a su "score" de comportamiento, el que a su vez considera las siguientes variables:

1. Máxima mora últimos tres meses: Máxima mora registrada por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
2. Ratio Saldo últimos tres meses: Saldo insoluto registrado en el mes actual dividido por el máximo saldo insoluto registrado por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
3. LTV: "Loan to value" o Saldo insoluto sobre el valor original de la garantía asociada al crédito.
4. Segmento: Identifica si la operación se originó a través del canal de venta primeras opciones, resto dealers y directo o si es una renegociación de otro crédito.

Concepto de Arrastre

Existe una lógica de arrastre a nivel de cliente. Una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si cualquiera de las operaciones del cliente supera los 30 días de morosidad y si el valor insoluto de la operación morosa supera el 20% del saldo total para factoring, leasing y créditos.

Para el producto automotriz una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si una de sus operaciones supera los 90 días de morosidad y el valor insoluto de la operación supera el 5% del saldo total.

Mirada Macroeconómica (*"forward looking"*) y cambios poblacionales

Cada inicio de año el área de Estudios y de Riesgo estudiarán posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y recomendará posibles calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactarán los factores de provisión.

Los nuevos modelos de provisiones implementados por la Sociedad fueron confeccionados por asesores con prestigio a nivel internacional. A su vez, estos fueron sometidos a la revisión metodológica de un segundo asesor independiente de igual prestigio.

Mitigación de exposición por cobertura de garantías y/o seguros

Para todas las operaciones que se tienen garantizadas por un bien inmueble o seguro, el área de Riesgo le asignará un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta.

Cuando se trate de garantías generales, estas se usarán para mitigar la exposición del cliente en el siguiente orden de mitigación:

1. Crédito
2. Leasing
3. Factoring

Concepto de Altos Montos

Se ha definido la creación un grupo clientes denominados Altos Montos que corresponde a aquellos que cuentan con exposición dentro de los últimos seis meses o línea aprobada por Comité de Crédito igual o mayor a MM$ 2.000.

Con el objetivo de monitorear y revisar el comportamiento de la cartera de Altos Montos se crea el Comité de Altos Montos compuesto por el Gerente de Riesgo PYME & Normalización y Gerente General. El objetivo del monitoreo y revisión es determinar si hay señales de alertas o deterioro diferentes a las que fueron analizadas en el minuto de aprobar las líneas en Comité de Crédito con el objetivo de reclasificar el caso desde cartera de Altos Montos a Cartera Normal que cuenta con sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Se definen tres categorías de riesgo en las cuales se deben clasificar los clientes:

i) **Cartera de Clientes con Riesgo Normal:** Comprende aquellos clientes cuya capacidad de pago se estima suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas, con sus colocaciones al día y que presentan máximo un evento de morosidad externa entre 31 y 90 días que no supere un 5% de la exposición o línea aprobada.

ii) **Cartera de Clientes con Mora Temprana:** Comprende a los clientes con ciertas dificultades financieras coyunturales que pueden implicar retraso en sus pagos y que puede tener mora en sus colocaciones hasta 30 días.

iii) **Cartera de Clientes con Alerta de Deterioro**: Comprende a los clientes y sus créditos para los cuales existen señales que pueden implicar un deterioro. Se define como clientes que tienen sus colocaciones con más de 30 días de mora, han presentado 3 o más eventos de morosidades externas entre 31 y 90 días o que supere un 5% de la exposición o línea aprobada o que presenten causas de reorganización o liquidación judicial de acuerdo lo estipulado en la ley 20.720 de reorganización y emprendimiento. Estos casos se reclasificarán desde el grupo de Altos Montos a cartera normal para que sea provisionado por sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones y la evolución de los casos. Saldos de documentos hasta un total de MM$ 1 con mora entre 31 y 90 días no serán considerados para las clasificaciones que supere a un 5% de la exposición o línea aprobada.

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

Tanner Servicios Financieros S.A., mantiene una política de castigos financieros a un plazo de 366 días de mora para los segmentos de factoring y automotriz.

A su vez, para los segmentos crédito y leasing es de 541 días, con la excepción de leasing inmobiliario y créditos con garantía hipotecaria que es de 901 días.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

e) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

Detalle	Moneda	31.12.2019 M$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	20.778.579	50.131.058	19.485.761	90.395.398
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	5.403.441	5.177.938	142.190	10.723.569
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	2.235.156	503.468	-	2.738.624
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		**28.417.176**	**55.812.464**	**19.627.951**	**103.857.591**
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(5.018.202)	(10.179.178)	(5.132.516)	(20.329.896)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(606.374)	(268.389)	(46.243)	(921.006)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	(93.336)	(12.108)	-	(105.444)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		**(5.717.912)**	**(10.459.675)**	**(5.178.759)**	**(21.356.346)**
Provisión por pérdida de deterioro		(628.806)	(422.626)	-	(1.051.432)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					**81.449.813**

Detalle	Moneda	31.12.2018 M$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	26.732.662	42.683.808	16.400.583	85.817.053
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	3.716.550	2.628.692	1.923.872	8.269.114
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	4.228.970	2.440.024	-	6.668.994
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		**34.678.182**	**47.752.524**	**18.324.455**	**100.755.161**
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(5.140.933)	(7.836.981)	(3.886.174)	(16.864.088)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(553.024)	(701.307)	(843.121)	(2.097.452)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	(315.647)	(104.727)	-	(420.374)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		**(6.009.604)**	**(8.643.015)**	**(4.729.295)**	**(19.381.914)**
Provisión por pérdida de deterioro		(2.317.836)	-	-	(2.317.836)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					**79.055.411**

Nota 11. Activo y pasivo por monedas

A continuación, se presenta balance por moneda para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Año 2019

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31.12.2019						
	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	Otras M$	UF M$	Total M$
Activos corrientes							
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	27.085.838	25.859.433	713.834	128	1.084	-	53.660.317
Otros activos financieros corrientes	77.786.741	17.028.232	-	-	-	-	94.814.973
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.271.040	456.147	-	-	-	-	1.727.187
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	649.079.867	156.990.385	-	-	-	88.908.355	894.978.607
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	381.052	-	-	-	-	-	381.052
Activos por impuestos corrientes	18.239.043	-	-	-	-	-	18.239.043
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposicion clasificados como mantenidos para la venta	10.518.967	-	-	-	-	-	10.518.967
Total de activos corrientes	**784.362.548**	**200.334.197**	**713.834**	**128**	**1.084**	**88.908.355**	**1.074.320.146**
Activos no corrientes							
Otros activos financieros no corrientes	36.437.877	26.017.756	-	-	-	-	62.455.633
Otros activos no financieros no corrientes	3.809.832	828.356	-	-	-	-	4.638.188
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	282.749.296	20.791.989	-	-	-	103.684.131	407.225.416
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	528.383	-	-	-	-	-	528.383
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.758.697	-	-	-	-	-	6.758.697
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	11.631.760	-	-	-	-	-	11.631.760
Propiedades de inversión	11.380.554	-	-	-	-	-	11.380.554
Activos por impuestos diferidos	29.965.806	-	-	-	-	-	29.965.806
Total de activos no corrientes	**385.025.730**	**47.638.101**	**-**	**-**	**-**	**103.684.131**	**536.347.962**
Total de activos	**1.169.388.278**	**247.972.298**	**713.834**	**128**	**1.084**	**192.592.486**	**1.610.668.108**
Pasivos corrientes							
Otros pasivos financieros corrientes	320.330.685	225.190.728	-	77.617.759	-	96.901.498	720.040.670
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	125.979.793	14.798.494	692.073	-	-	-	141.470.360
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	528.237	-	-	-	-	-	528.237
Pasivos por Impuestos corrientes	1.228.426	-	-	-	-	-	1.228.426
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	680.192	-	-	-	-	-	680.192
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes	**448.747.333**	**239.989.222**	**692.073**	**77.617.759**	**-**	**96.901.498**	**863.947.885**
Pasivos no corrientes							
Otros pasivos financieros no corrientes	10.091.799	46.021.073	-	96.265.658	-	287.096.248	439.474.778
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	193.893	-	-	-	-	-	193.893
Total de pasivos no corrientes	**10.285.692**	**46.021.073**	**-**	**96.265.658**	**-**	**287.096.248**	**439.668.671**
Total pasivos	**459.033.025**	**286.010.295**	**692.073**	**173.883.417**	**-**	**383.997.746**	**1.303.616.556**
Total Patrimonio	**307.051.552**						**307.051.552**
Diferencial por monedas	**403.303.701**	**(38.037.997)**	**21.761**	**(173.883.289)**	**1.084**	**(191.405.260)**	**-**
Coberturas*	**(484.202.881)**	**39.256.044**	**-**	**173.883.289**	**-**	**271.063.548**	**-**
Exposición neta	**(80.899.180)**	**1.218.047**	**21.761**	**-**	**1.084**	**79.658.288**	**-**

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Nota 11. Activo y pasivo por monedas, continuación

Año 2018

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31 de diciembre de 2018					
	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	UF M$	Total M$
Activos corrientes						
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	18.703.995	6.533.128	236.724	-	-	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	88.382.252	3.340.180	-	-	12.601.937	104.324.369
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.765.268	-	-	-	-	1.765.268
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	536.124.840	154.625.115	-	-	80.224.978	770.974.933
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	458.145	-	-	-	-	458.145
Activos por impuestos corrientes	12.850.768	-	-	-	-	12.850.768
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposicion clasificados como mantenidos para la venta	7.968.487	-	-	-	-	7.968.487
Total de activos corrientes	**666.253.755**	**164.498.423**	**236.724**	**-**	**92.826.915**	**923.815.817**
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	24.146.301	13.409.028	-	-	-	37.555.329
Otros activos no financieros no corrientes	1.999.241	822.494	-	-	-	2.821.735
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	282.755.342	8.395.696	-	-	120.454.939	411.605.977
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	681.411	-	-	-	-	681.411
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5.519.692	-	-	-	-	5.519.692
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	3.188.759	-	-	-	-	3.188.759
Propiedades de inversión	9.315.991	-	-	-	-	9.315.991
Activos por impuestos diferidos	31.277.972	-	-	-	-	31.277.972
Total de activos no corrientes	**360.648.234**	**22.627.218**	**-**	**-**	**120.454.939**	**503.730.391**
Total de activos	**1.026.901.989**	**187.125.641**	**236.724**	**-**	**213.281.854**	**1.427.546.208**
Pasivos corrientes						
Otros pasivos financieros corrientes	242.162.255	192.220.557	-	105.881.821	57.331.234	597.595.867
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	79.537.967	11.370.075	-	-	-	90.908.042
Otras provisiones a corto plazo	305.960	-	-	-	-	305.960
Pasivos por Impuestos corrientes	3.957.497	-	-	-	-	3.957.497
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.305.663	-	-	-	-	2.305.663
Total de pasivos corrientes	**328.269.342**	**203.590.632**	**-**	**105.881.821**	**57.331.234**	**695.073.029**
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	18.113.742	67.670.132	-	70.218.491	293.211.035	449.213.400
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	113.440	-	-	-	-	113.440
Total de pasivos no corrientes	**18.227.182**	**67.670.132**	**-**	**70.218.491**	**293.211.035**	**449.326.840**
Total pasivos	**346.496.524**	**271.260.764**	**-**	**176.100.312**	**350.542.269**	**1.144.399.869**
Total Patrimonio	**283.146.339**					**283.146.339**
Diferencial por monedas	**397.259.126**	**(84.135.123)**	**236.724**	**(176.100.312)**	**(137.260.415)**	**-**
Coberturas*	**(448.357.238)**	**80.228.031**	**-**	**176.100.312**	**192.028.895**	
Exposición neta	**(51.098.112)**	**(3.907.092)**	**236.724**	**-**	**54.768.480**	

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a partes relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo está compuesto por:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente		No corriente	
					31.12.2019 M$	31.12.2018 M$	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
96.501.470-5	E. Bertelsen Asesorias S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	-	14.775	-	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	232.978	251.724	-	-
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista de la Filial	CLP	120.004	144.159	463.898	489.957
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista de la Filial	CLP	28.070	47.487	64.485	191.454
			Totales		**381.052**	**458.145**	**528.383**	**681.411**

Estos créditos fueron otorgados a ejecutivos y accionistas de la Sociedad, para pagar acciones de aumento de capital, teniendo como garantía la participación accionaria.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen saldos por pagar a entidades relacionadas.

b) Transacciones partes relacionadas

- En el mes de diciembre de 2019, se otorgó préstamos a accionistas minoritarios de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los cuales se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde noviembre de 2020 hasta noviembre de 2023.

- En el mes de marzo de 2019, se otorgó préstamo a accionista minoritario de Tanner Servicios Financieros S.A., cuyo vencimiento es en marzo 2020.

- En el mes de octubre de 2018, se otorgó préstamos a accionistas minoritarios de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los cuales se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde noviembre de 2019 hasta noviembre de 2023.

  Estos préstamos corresponden exclusivamente a la financiación de la suscripción y pago de acciones de aumento de capital en la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

- Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directorio, honorarios y asesorías al Comité de Crédito, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.

- Al cierre de los períodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.

- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados se encuentran al día.

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director	UF	Dieta directorio	102.587	99.004
6.941.260-2	Oscar Alberto Cerda Urrutia	Chile	Director	UF	Dieta directorio	86.971	84.421
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	83.647	81.900
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	66.882	65.237
7.011.397-K	Pablo Miguel Eguiguren Bravo	Chile	Director	UF	Dieta directorio	24.884	48.969
6.066.143-K	Jorge Bunster Betteley	Chile	Director	UF	Dieta directorio	37.652	35.307
7.054.226-9	Fernando Alberto Zavala Cavada	Chile	Director	UF	Dieta directorio	33.715	-
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista Filial	CLP	Préstamos	482.462	196.515
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista Filial	CLP	Préstamos	-	65.505
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	232.978	-

Nota: Considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2019, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Jorge Bunster Betteley
2. Oscar Cerda Urrutia
3. Martín Díaz Plata
4. Eduardo Massu Massu
5. Ricardo Massu Massu
6. Jorge Sabag Sabag
7. Fernando Zavala Cavada

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de Gerente General, Contralor, Fiscal, Gerente División Empresas, Gerente de Productos Estructurados, Gerente División Automotriz, Gerente de Finanzas, Gerente de Tesorería, Gerentes de Riesgo por división y Gerente de Talento.

Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se estableció que los Directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 32).

Entidad Controladora

Al 31 de diciembre de 2019, la controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 59,72% de participación sobre la Sociedad (59,72% al 31 de diciembre de 2018); esta entidad no presenta estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Comisión.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

Detalle	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Remuneraciones de la Administración (*)	7.136.972	5.925.449
Totales	**7.136.972**	**5.925.449**

(*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub Gerentes, que califican como beneficios de corto plazo.

Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad mantiene los siguientes saldos por concepto de bienes recibidos en pago:

Clase de inventario	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Bienes recibidos en dación de pago	10.518.967	7.968.487
Totales	**10.518.967**	**7.968.487**

b) A continuación, se presenta el detalle de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Clase de inventario	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Vehículos	8.790.947	5.477.781
Vehículos Pesados	1.283.581	1.886.002
Maquinarias y Equipos	444.439	604.704
Totales	**10.518.967**	**7.968.487**

Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

c) A continuación, se presenta el movimiento de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

2019

Detalle	Vehículos M$	Vehículos Pesados M$	Maquinarias y Equipos M$	Propiedades M$	Total M$
Saldo al 01.01.2019	5.477.781	1.886.002	604.704	-	7.968.487
Adiciones	10.164.255	1.137.999	501.466	-	11.803.720
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Enajenaciones	(6.851.089)	(1.232.667)	(543.790)	-	(8.627.546)
Revalorización	-	(507.753)	(117.941)	-	(625.694)
Total al 31.12.2019	**8.790.947**	**1.283.581**	**444.439**	**-**	**10.518.967**

2018

Detalle	Vehículos M$	Vehículos Pesados M$	Maquinarias y Equipos M$	Propiedades M$	Total M$
Saldo al 01.01.2018	2.689.780	1.109.733	808.899	1.607.201	6.215.613
Adiciones	6.467.287	3.964.380	1.585.843	-	12.017.510
Reclasificaciones	(20.246)	-	140.000	(1.607.201)	(1.487.447)
Enajenaciones	(3.659.040)	(1.781.848)	(1.032.578)	-	(6.473.466)
Revalorización	-	(1.406.263)	(897.460)	-	(2.303.723)
Total al 31.12.2018	**5.477.781**	**1.886.002**	**604.704**	**-**	**7.968.487**

Nota 14. Propiedad, planta y equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

Propiedad, plantas y equipos, bruto	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Derecho de Uso	9.351.458	-
Remodelaciones	4.026.494	3.154.233
Equipos Tecnológicos	3.783.727	3.654.214
Mobiliario de Oficina	948.735	937.255
Equipos de Oficina	620.373	596.981
Otros Activos	214.599	205.858
Inmuebles	154.514	154.514
Maquinarias	-	-
Total	**19.099.900**	**8.703.055**

[1] Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3.

Nota 14. Propiedad, planta y equipos, continuación

Depreciación acumulada y deterioro Propiedad, plantas y equipos	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Equipos Tecnológicos	2.799.725	2.455.665
Remodelaciones	1.809.785	1.459.945
Mobiliario de Oficina	847.758	788.726
Equipos de Oficina	569.487	544.508
Otros Activos	204.643	191.285
Inmuebles	92.708	74.167
Derecho de Uso	1.144.034	0
Maquinarias	-	-
Total	**7.468.140**	**5.514.296**

Propiedad, plantas y equipos, neto	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Derecho de Uso	8.207.424	-
Remodelaciones	2.216.709	1.694.288
Equipos Tecnológicos	984.002	1.198.549
Mobiliario de Oficina	100.977	148.529
Inmuebles	61.806	80.347
Equipos de Oficina	50.886	52.473
Otros Activos	9.956	14.573
Maquinarias	-	-
Total	**11.631.760**	**3.188.759**

[1] Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3.

La composición y movimiento de la Propiedad, planta y equipos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Año 2019

Al 31 de diciembre de 2019	Inmuebles M$	Equipos Tecnológicos M$	Maquinarias M$	Mobiliario de Oficina M$	Equipos de Oficina M$	Remodelaciones M$	Otros Activos M$	Derecho de Uso (*) M$	Total M$
Saldo inicial al 01.01.2019	154.514	3.654.214	-	937.255	596.981	3.154.233	205.858	-	8.703.055
Adiciones del ejercicio	-	129.513	-	11.480	23.392	872.261	8.741	9.181.267	10.226.654
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	170.191	170.191
Saldo bruto al 31.12.2019	**154.514**	**3.783.727**	**-**	**948.735**	**620.373**	**4.026.494**	**214.599**	**9.351.458**	**19.099.900**
Saldo inicial depreciación al 01.01.2019	(74.167)	(2.455.665)	-	(788.726)	(544.508)	(1.459.945)	(191.285)	-	(5.514.296)
Depreciación del ejercicio	(18.541)	(344.060)	-	(59.032)	(24.979)	(349.840)	(13.358)	(1.144.034)	(1.953.844)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo depreciación al 31.12.2019	**(92.708)**	**(2.799.725)**	**-**	**(847.758)**	**(569.487)**	**(1.809.785)**	**(204.643)**	**(1.144.034)**	**(7.468.140)**
Valor neto al 31.12.2019	**61.806**	**984.002**	**-**	**100.977**	**50.886**	**2.216.709**	**9.956**	**8.207.424**	**11.631.760**

(*) Ver Nota 3.3 Cambios en políticas contables.

Año 2018

Al 31 de diciembre de 2018	Inmuebles M$	Equipos Tecnológicos M$	Maquinarias M$	Mobiliario de Oficina M$	Equipos de Oficina M$	Remodelaciones M$	Otros Activos M$	Derecho de Uso (*) M$	Total M$
Saldo inicial al 01.01.2018	154.514	3.428.599	418.762	912.027	581.084	2.873.549	204.218	-	8.572.753
Adiciones del ejercicio	-	225.615	-	25.228	15.897	457.749	1.640	-	726.129
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	(418.762)	-	-	(177.065)	-	-	(595.827)
Saldo bruto al 31.12.2018	**154.514**	**3.654.214**	**-**	**937.255**	**596.981**	**3.154.233**	**205.858**	**-**	**8.703.055**
Saldo inicial depreciación al 01.01.2018	(55.625)	(2.147.151)	(221.038)	(710.412)	(512.355)	(1.401.267)	(183.972)	-	(5.231.820)
Depreciación del ejercicio	(18.542)	(308.514)	-	(78.314)	(32.153)	(58.678)	(7.313)	-	(503.514)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	221.038	-	-	-	-	-	221.038
Saldo depreciación al 31.12.2018	**(74.167)**	**(2.455.665)**	**-**	**(788.726)**	**(544.508)**	**(1.459.945)**	**(191.285)**	**-**	**(5.514.296)**
Valor neto al 31.12.2018	**80.347**	**1.198.549**	**-**	**148.529**	**52.473**	**1.694.288**	**14.573**	**-**	**3.188.759**

(*) Ver Nota 3.3 Cambios en políticas contables.

Nota 15. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión que mantiene la Sociedad corresponden principalmente a bienes inmuebles y terrenos, tanto en Santiago como en otras ciudades del país. Estos son mantenidos por la Sociedad con el ánimo de generar plusvalía y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registrados a su valor razonable. Dicho valor, fue determinado por peritos externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad.

El valor razonable de las propiedades de inversión es actualizado de forma anual.

La composición y movimiento de las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Año 2019

Propiedades de inversión	Inmuebles M$	Terrenos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2019	**8.127.756**	**1.188.235**	**9.315.991**
Adiciones	783.915	-	783.915
Reclasificaciones	-	-	-
Enajenaciones	(146.099)	(77.000)	(223.099)
Revalorización	1.450.508	53.239	1.503.748
Saldo al 31.12.2019	**10.216.080**	**1.164.474**	**11.380.554**

Año 2018

Propiedades de inversión	Inmuebles M$	Terrenos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2018	**2.750.327**	**395.240**	**3.145.567**
Adiciones	2.575.321	450.480	3.025.801
Reclasificaciones	1.391.102	216.099	1.607.201
Enajenaciones	-	-	-
Revalorización	1.411.006	126.416	1.537.422
Valor Libro al 31.12.2018	**8.127.756**	**1.188.235**	**9.315.991**

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la medición del valor razonable de estas propiedades se clasificó como valor razonable Nivel 1.

Al 31 de diciembre de 2019 los gastos del período asociados al total de estas propiedades de inversión ascienden a M$ 87.244 (M$ 6.753 al 30 de junio de 2018).

Al 31 de diciembre de 2019 los ingresos derivados de las rentas provenientes de estas propiedades ascienden a M$ 38.284 (En 2018 no se percibieron ingresos por este concepto).

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de las propiedades de inversión.

La Sociedad no mantiene en prenda ni tiene restricciones sobre ítems de propiedades de inversión.

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes

a) Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por el grupo, para los ejercicios informados se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Resumen de los activos (pasivos) por impuestos corrientes		
Activos por impuestos corrientes	18.239.043	12.850.768
(Pasivos) por impuestos corriente	(1.228.426)	(3.957.497)
Totales impuestos por recuperar (Pagar)	**17.010.617**	**8.893.271**
Desglose de los activos (pasivos) por impuestos corrientes (neto)		
Mas:		
Crédito Sence	4.142	3.051
Pagos provisionales mensuales	1.471.785	2.763.362
Crédito Fiscal Neto	8.993.299	1.793.953
Impuesto Renta por recuperar	7.769.817	8.290.402
Total activos por impuestos corrientes	**18.239.043**	**12.850.768**
Menos:		
Debito fiscal neto	(259.117)	(262.819)
Provisión impuesto a la renta	(944.575)	(3.684.891)
Provisión impuesto artículo 21°	(24.734)	(9.787)
Total pasivos por impuestos corrientes	**(1.228.426)**	**(3.957.497)**
Totales impuestos por pagar (recuperar)	**17.010.617**	**8.893.271**

b) (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Detalle	01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Gastos por Impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	(5.013.393)	(3.512.534)
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	(1.408.980)	(647.137)
Subtotales	**(6.422.373)**	**(4.159.671)**
Gastos rechazados Art. 21	(24.579)	(10.585)
Impuesto Año Anterior	-	-
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	**(6.446.952)**	**(4.170.256)**

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes, continuación

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 p), se detallan en el siguiente cuadro:

Detalle	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Activos por impuestos diferidos		
Castigos financieros	17.210.867	19.151.577
Bienes en leasing	12.802.618	13.123.265
Deterioro de deudores comerciales	5.474.757	5.096.855
Ajuste IFRS 9/Provisión Incobrables (Patrimonio)[1]	2.223.531	2.223.531
Pérdida Tributaria	1.010.225	58.443
Provisión de vacaciones	340.519	256.239
Otros eventos[2]	146.333	237.734
Provisión indemnización por años de servicio	89.727	74.228
Derecho de uso[3]	28.862	-
Ajuste IFRS/Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio)	377	-
Resultados Integrales	(27.129)	(9.922)
Activos de Software	(158.113)	(595.831)
Comisiones anticipadas	(9.176.768)	(8.338.147)
Total activos por impuestos diferidos	**29.965.806**	**31.277.972**

[1] Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.
[2] Originados principalmente otras provisiones.
[3] Por aplicación NIIF 16, ver Nota 3.3

d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

Detalle	Tasa Efectiva %	01.01.2019 al 31.12.2019 M$	Tasa Efectiva %	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Ganancia del año antes de impuesto		**39.044.314**		**33.908.085**
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27%	(10.541.965)	27%	(9.155.183)
Otros decrementos en cargo por impuestos legales[1]	(10%)	4.095.013	(15%)	4.984.927
Gasto por impuesto a las ganancias	**17%**	**(6.446.952)**	**12%**	**(4.170.256)**

[1]Corrección monetaria realizada sobre el capital propio tributario y Valor Patrimonial Proporcional (VPP).

Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía

El detalle de saldos y movimientos de intangibles para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan según el siguiente detalle:

Año 2019

Detalle	Software M$	Marcas Comerciales (*) M$	Total M$
Saldo al 01.01.2019	7.185.451	51.400	7.236.851
Adiciones	2.759.878	-	2.759.878
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(17.495)	-	(17.495)
Total Bruto al 31.12.2019	**9.927.834**	**51.400**	**9.979.234**

Amortización	Software M$	Marcas Comerciales M$	Total M$
Saldo al 01.01.2019	(1.717.159)	-	(1.717.159)
Amortización del Ejercicio	(1.503.378)	-	(1.503.378)
Saldo al 31.12.2019	**(3.220.537)**	**-**	**(3.220.537)**
Total Neto	**6.707.297**	**51.400**	**6.758.697**

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments SpA en diciembre de 2011.

Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Año 2018

Detalle	Software M$	Marcas Comerciales (*) M$	Total M$
Saldo al 01.01.2018	**4.786.032**	**51.475**	**4.837.507**
Adiciones	2.402.409	-	2.402.409
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(2.990)	(75)	(3.065)
Total Bruto al 31.12.2018	**7.185.451**	**51.400**	**7.236.851**

Amortización	Software M$	Marcas Comerciales M$	Total M$
Saldo al 01.01.2018	**(1.328.722)**	-	**(1.328.722)**
Amortización del Ejercicio	(388.437)	-	(388.437)
Saldo al 31.12.2018	**(1.717.159)**	**-**	**(1.717.159)**

Total Neto 31.12.2018	**5.468.292**	**51.400**	**5.519.692**

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments S.p.A. en diciembre de 2011.

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2 m), con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro costo de ventas del estado de resultados. El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de diciembre de 2019, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M$ 2.759.878 (M$ 2.402.409 en 2018).

Nota 18. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación, se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Rut	Unidad Generadora de Efectivo	Menor valor	
		31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
91.711.000-K	Financo S.A.	1.109.410	1.109.410
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	495.555	495.555
76.313.350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	123.697	123.697
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.863	34.863
Totales		**1.763.525**	**1.763.525**

La plusvalía de inversión asignada a las UGEs es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de caja sobre un horizonte de evaluación de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%, y de un 10% para Tanner Corredores de Bolsa. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 6%.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Administración determinó que no existen indicadores que originen deterioro de la plusvalía de estas inversiones.

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	319.491.357	256.491.420
Obligaciones con el público (pagarés)	167.515.170	108.638.498
Obligaciones con el público (bonos)	160.128.193	163.183.375
Otras obligaciones financieras	72.905.950	69.282.574
Totales	**720.040.670**	**597.595.867**

Los otros pasivos financieros corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	321.814.362	263.229.483
Obligaciones con el público (pagarés)	172.690.061	109.585.869
Obligaciones con el público (bonos)	169.572.981	174.247.775
Otras obligaciones financieras	73.424.698	69.379.333
Totales	**737.502.102**	**616.442.460**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2019			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-2020	5.017.803	-	-	5.017.803
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-2020	5.017.803	-	-	5.017.803
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-2020	5.017.803	-	-	5.017.803
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	14-01-2020	4.737.607	-	-	4.737.607
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	CLP	15-01-2020	5.024.000	-	-	5.024.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-2020	5.027.572	-	-	5.027.572
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-2020	5.027.572	-	-	5.027.572
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-2020	5.013.278	-	-	5.013.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-2020	3.509.295	-	-	3.509.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	28-01-2020	2.221.258	-	-	2.221.258
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-2020	5.017.233	-	-	5.017.233
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-2020	5.017.233	-	-	5.017.233
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-2020	5.017.233	-	-	5.017.233
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	10-02-2020	832.663	-	-	832.663
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	15.252.662	-	-	15.252.662
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	20-02-2020	11.308.527	-	-	11.308.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-2020	4.435.863	-	-	4.435.863
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-2020	4.435.863	-	-	4.435.863
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-2020	4.435.863	-	-	4.435.863
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	26-02-2020	7.552.781	-	-	7.552.781
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-2020	3.007.470	-	-	3.007.470
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-2020	2.004.980	-	-	2.004.980
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-2020	5.012.450	-	-	5.012.450
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	10-03-2020	15.050.409	-	-	15.050.409
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	10-03-2020	1.228.687	-	-	1.228.687
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	12-03-2020	3.759.324	-	-	3.759.324
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	7.555.286	-	-	7.555.286
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Multilateral	Única	USD	20-03-2020	7.549.462	-	-	7.549.462
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23-03-2020	7.541.355	-	-	7.541.355
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	07-04-2020	-	8.259.922	-	8.259.922
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-04-2020	-	10.537.918	-	10.537.918
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Única	USD	15-04-2020	1.921.975	13.156.200	-	15.078.175
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	781.160	777.211	-	1.558.371
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	04-05-2020	-	7.515.880	-	7.515.880
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-2020	-	5.124.267	-	5.124.267
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-2020	-	2.049.707	-	2.049.707
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-05-2020	-	901.329	-	901.329
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	20-05-2020	-	4.492.772	-	4.492.772
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-2020	-	4.087.433	-	4.087.433
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-2020	-	4.087.433	-	4.087.433
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-05-2020	-	2.995.181	-	2.995.181
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-06-2020	-	11.253.961	-	11.253.961
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	12-06-2020	-	11.237.590	-	11.237.590
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Mensual	USD	21-07-2020	-	2.998.654	-	2.998.654
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	-	-	16.167.146	16.167.146
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-2021	-	9.591.569	9.334.887	18.926.456
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	5.032.583	4.987.766	10.020.349
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	1.019.049	906.369	1.812.739	3.738.157
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	221.532	197.037	394.074	812.643
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	1.262.734	1.123.111	2.246.220	4.632.065
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.023.000-9	Santander	Chile	Única	CLP	02-01-2020	693.685	-	-	693.685
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	02-01-2020	7.705.448	-	-	7.705.448
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	02-01-2020	2.987.480	-	-	2.987.480
Totales									**178.222.398**	**106.326.127**	**34.942.832**	**319.491.357**

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2019			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Nacional	CLP	2,94%	2,94%
Nacional	UF	2,00%	2,00%
Internacional	USD	3,34%	3,34%

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2019, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.12.2019			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-2020	5.022.527	-	-	5.022.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-2020	5.022.527	-	-	5.022.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-2020	5.022.527	-	-	5.022.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	14-01-2020	4.743.058	-	-	4.743.058
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	CLP	15-01-2020	5.028.667	-	-	5.028.667
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-2020	5.035.338	-	-	5.035.338
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-2020	5.035.338	-	-	5.035.338
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-2020	5.022.868	-	-	5.022.868
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-2020	3.516.007	-	-	3.516.007
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	28-01-2020	2.225.178	-	-	2.225.178
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-2020	5.027.887	-	-	5.027.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-2020	5.027.887	-	-	5.027.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-2020	5.027.887	-	-	5.027.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	10-02-2020	836.699	-	-	836.699
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	15.341.513	-	-	15.341.513
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	20-02-2020	10.898.699	-	-	10.898.699
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-2020	4.462.567	-	-	4.462.567
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-2020	4.462.567	-	-	4.462.567
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-2020	4.462.567	-	-	4.462.567
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	26-02-2020	7.265.520	-	-	7.265.520
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-2020	3.020.543	-	-	3.020.543
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-2020	2.013.695	-	-	2.013.695
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-2020	5.034.238	-	-	5.034.238
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	10-03-2020	15.056.010	-	-	15.056.010
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	10-03-2020	1.234.745	-	-	1.234.745
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	12-03-2020	3.627.141	-	-	3.627.141
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	7.608.916	-	-	7.608.916
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Multilateral	Única	USD	20-03-2020	7.598.491	-	-	7.598.491
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23-03-2020	7.277.127	-	-	7.277.127
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	07-04-2020	7.958.036	-	-	7.958.036
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-04-2020	-	10.170.611	-	10.170.611
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	Multilateral	Única	USD	15-04-2020	134.071	15.107.413	-	15.241.484
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	785.187	785.187	-	1.570.374
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	04-05-2020	-	7.502.414	-	7.502.414
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-2020	-	5.191.467	-	5.191.467
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-2020	-	2.076.587	-	2.076.587
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-05-2020	-	909.370	-	909.370
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	20-05-2020	29.992	4.509.249	-	4.539.241
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-2020	-	4.146.400	-	4.146.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-2020	-	4.146.400	-	4.146.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-05-2020	20.025	3.008.163	-	3.028.188
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-06-2020	10.917.015	-	-	10.917.015
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	12-06-2020	-	11.369.831	-	11.369.831
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Mensual	USD	21-07-2020	627.003	1.814.275	600.777	3.042.055
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-2020	82.482	80.689	16.220.191	16.383.362
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-2021	-	10.296.821	9.991.166	20.287.987
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	5.457.785	5.343.160	10.800.945
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	1.051.030	1.040.515	2.055.479	4.147.024
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	228.485	226.199	446.843	901.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-2023	1.302.364	1.289.334	2.547.002	5.138.700
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.023.000-9	Santander	Chile	Única	CLP	02-01-2020	693.685	-	-	693.685
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	02-01-2020	7.705.448	-	-	7.705.448
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	02-01-2020	2.987.477	-	-	2.987.477
Totales									**195.481.034**	**89.128.710**	**37.204.618**	**321.814.362**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2018:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2018			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-2019	109.485	13.895.852	-	14.005.337
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	15-02-2019	7.030.804	-	-	7.030.804
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	274.689	-	-	274.689
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-2019	-	5.913.340	-	5.913.340
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	26-03-2019	7.014.419	-	-	7.014.419
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	773.767	746.403	1.514.740	3.034.910
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	5.108.300	-	5.108.300
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	2.043.320	-	2.043.320
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.082.703	-	4.082.703
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.082.703	-	4.082.703
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.783.295	-	2.783.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	818.436	805.429	1.631.528	3.255.393
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2021	-	299.557	8.684.625	8.984.182
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2019	-	23.774.772	-	23.774.772
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	4.700.512	4.644.773	9.345.285
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.782.994	-	2.782.994
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.782.994	-	2.782.994
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	1.224.441	1.042.155	2.084.310	4.350.906
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-2019	-	-	6.332.280	6.332.280
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	14-02-2019	6.065.500	-	-	6.065.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Unica	UF	28-08-2020	29.679	-	-	29.679
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	04-03-2019	7.021.371	-	-	7.021.371
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	10-01-2019	5.025.938	-	-	5.025.938
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	27-03-2019	14.012.501	-	-	14.012.501
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	69.184	-	-	69.184
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-2019	-	2.940.923	-	2.940.923
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-2019	-	4.687.339	-	4.687.339
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.018.265	-	-	5.018.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.018.265	-	-	5.018.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	22-01-2019	6.969.091	-	-	6.969.091
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-2019	-	6.289.880	-	6.289.880
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-2019	-	-	3.474.638	3.474.638
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	12-03-2019	4.882.278	-	-	4.882.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-2019	769.374	2.246.958	-	3.016.332
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	22-03-2019	4.017.227	-	-	4.017.227
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	20-02-2019	6.972.503	-	-	6.972.503
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-2019	-	5.015.773	-	5.015.773
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	09-04-2019	-	5.921.113	-	5.921.113
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-2019	-	2.784.973	-	2.784.973
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.012.180	-	5.012.180
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.012.180	-	5.012.180
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	3.759.135	-	3.759.135
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	18-01-2019	5.006.400	-	-	5.006.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	20-03-2019	5.006.800	-	-	5.006.800
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	USD	30-01-2019	13.005.131	-	-	13.005.131
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-2019	-	3.474.195	-	3.474.195
Totales									**106.135.548**	**121.988.978**	**28.366.894**	**256.491.420**

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2018			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Nacional	CLP	3,74%	3,74%
Nacional	USD	3,77%	3,77%
Internacional	USD	4,36%	4,36%

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2018, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.12.2018			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-2019	129.076	14.012.293	-	14.141.369
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	15-02-2019	7.062.153	-	-	7.062.153
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	343.390	-	341.513	684.903
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-2019	-	6.013.916	-	6.013.916
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	26-03-2019	7.062.867	-	-	7.062.867
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	785.187	785.186	1.570.373	3.140.746
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	5.171.000	-	5.171.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-2019	-	2.068.400	-	2.068.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.140.403	-	4.140.403
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-2019	-	4.140.403	-	4.140.403
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.830.818	-	2.830.818
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	836.698	836.699	1.673.398	3.346.795
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2021	-	1.153.114	9.853.102	11.006.216
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-2019	-	24.348.611	-	24.348.611
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	5.303.917	5.191.564	10.495.481
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.830.312	-	2.830.312
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-2019	-	2.830.312	-	2.830.312
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-2023	1.256.616	1.236.605	2.448.362	4.941.583
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-2019	-	-	6.457.310	6.457.310
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	14-02-2019	6.087.500	-	-	6.087.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Unica	UF	28-08-2020	80.308	77.690	160.617	318.615
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	04-03-2019	7.057.585	-	-	7.057.585
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	10-01-2019	5.030.261	-	-	5.030.261
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	27-03-2019	14.109.111	-	-	14.109.111
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	130.301	-	131.757	262.058
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-2019	-	2.963.555	-	2.963.555
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-2019	-	4.724.001	-	4.724.001
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.035.593	-	-	5.035.593
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-2019	5.035.593	-	-	5.035.593
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	22-01-2019	6.980.393	-	-	6.980.393
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-2019	-	6.349.131	-	6.349.131
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-2019	-	-	3.614.734	3.614.734
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	12-03-2019	4.910.326	-	-	4.910.326
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-2019	641.700	1.819.460	-	2.461.160
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	22-03-2019	4.051.680	-	-	4.051.680
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	20-02-2019	7.001.890	-	-	7.001.890
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-2019	-	5.067.037	-	5.067.037
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	09-04-2019	-	5.977.960	-	5.977.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-2019	-	2.826.571	-	2.826.571
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.093.960	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	5.093.960	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-2019	-	3.820.470	-	3.820.470
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	18-01-2019	5.015.467	-	-	5.015.467
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	20-03-2019	5.051.000	-	-	5.051.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	USD	30-01-2019	13.042.674	-	-	13.042.674
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-2019	-	3.533.600	-	3.533.600
Totales									**106.737.369**	**125.049.384**	**31.442.730**	**263.229.483**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Año 2019

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amotización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M$	Vencimiento pagaré	Valores Contables 31.12.2019			Total	Flujos no Descontados 31.12.2019			Total Valores Nominales
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
								M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,52%	2,52%	6.000.000	07-01-2020	5.997.503	-	-	5.997.503	6.000.000	-	-	6.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	300.000	07-01-2020	299.893	-	-	299.893	300.000	-	-	300.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	300.000	07-01-2020	299.893	-	-	299.893	300.000	-	-	300.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	3.400.000	07-01-2020	3.398.783	-	-	3.398.783	3.400.000	-	-	3.400.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,64%	2,64%	10.000.000	14-01-2020	9.990.567	-	-	9.990.567	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	5.000.000	21-01-2020	4.994.034	-	-	4.994.034	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,28%	2,28%	3.000.000	21-01-2020	2.996.218	-	-	2.996.218	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,28%	2,28%	6.000.000	28-01-2020	5.989.793	-	-	5.989.793	6.000.000	-	-	6.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,76%	2,76%	8.000.000	04-02-2020	7.979.275	-	-	7.979.275	8.000.000	-	-	8.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,52%	2,52%	2.000.000	11-02-2020	1.994.334	-	-	1.994.334	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,52%	2,52%	3.000.000	11-02-2020	2.991.498	-	-	2.991.498	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,28%	2,28%	5.000.000	11-02-2020	4.987.125	-	-	4.987.125	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,28%	2,28%	5.000.000	18-02-2020	4.984.957	-	-	4.984.957	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	5.000.000	18-02-2020	4.985.715	-	-	4.985.715	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,04%	2,04%	1.500.000	25-02-2020	1.495.360	-	-	1.495.360	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,28%	2,28%	3.500.000	25-02-2020	3.487.893	-	-	3.487.893	3.500.000	-	-	3.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,76%	2,76%	6.500.000	03-03-2020	6.469.359	-	-	6.469.359	6.500.000	-	-	6.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	2.500.000	10-03-2020	2.487.453	-	-	2.487.453	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	5.000.000	10-03-2020	4.972.632	-	-	4.972.632	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	10.000.000	17-03-2020	9.954.815	-	-	9.954.815	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	5.000.000	24-03-2020	4.967.129	-	-	4.967.129	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	3.340.000	31-03-2020	-	3.287.279	-	3.287.279	-	3.340.000	-	3.340.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	600.000	31-03-2020	-	596.075	-	596.075	-	600.000	-	600.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,52%	2,52%	2.000.000	31-03-2020	-	1.987.501	-	1.987.501	-	2.000.000	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	60.000	31-03-2020	-	59.607	-	59.607	-	60.000	-	60.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,52%	2,52%	4.000.000	07-04-2020	-	3.973.072	-	3.973.072	-	4.000.000	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	500.000	14-04-2020	-	370.866	-	370.866	-	500.000	-	500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	10.000.000	21-04-2020	-	9.934.143	-	9.934.143	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	7.000.000	05-05-2020	-	4.063.041	-	4.063.041	-	7.000.000	-	7.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	3.000.000	12-05-2020	-	1.585.404	-	1.585.404	-	3.000.000	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	8.000.000	19-05-2020	-	7.912.060	-	7.912.060	-	8.000.000	-	8.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	10.000.000	02-06-2020	-	9.879.195	-	9.879.195	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	Única	4,00%	4,00%	3.743.700	09-01-2020	3.740.391	-	-	3.740.391	3.743.700	-	-	3.743.700
Chile	Línea 117	USD	Única	3,30%	3,30%	336.933	09-01-2020	336.687	-	-	336.687	336.933	-	-	336.933
Chile	Línea 117	USD	Única	3,20%	3,20%	1.871.850	09-01-2020	1.870.523	-	-	1.870.523	1.871.850	-	-	1.871.850
Chile	Línea 117	USD	Única	2,95%	2,95%	1.497.480	09-01-2020	1.496.501	-	-	1.496.501	1.497.480	-	-	1.497.480
Chile	Línea 117	USD	Única	4,20%	4,20%	1.497.480	16-01-2020	1.494.877	-	-	1.494.877	1.497.480	-	-	1.497.480
Chile	Línea 117	USD	Única	2,80%	2,80%	3.743.700	16-01-2020	3.739.356	-	-	3.739.356	3.743.700	-	-	3.743.700
Chile	Línea 117	USD	Única	2,75%	2,75%	2.246.220	16-01-2020	2.243.654	-	-	2.243.654	2.246.220	-	-	2.246.220
Chile	Línea 117	USD	Única	4,20%	4,20%	5.465.802	23-01-2020	5.451.874	-	-	5.451.874	5.465.802	-	-	5.465.802
Chile	Línea 117	USD	Única	2,75%	2,75%	1.871.850	23-01-2020	1.868.716	-	-	1.868.716	1.871.850	-	-	1.871.850
Chile	Línea 117	USD	Única	2,95%	2,95%	1.422.606	30-01-2020	1.419.241	-	-	1.419.241	1.422.606	-	-	1.422.606
Chile	Línea 117	USD	Única	3,15%	3,15%	3.743.700	30-01-2020	3.734.240	-	-	3.734.240	3.743.700	-	-	3.743.700
Chile	Línea 117	USD	Única	3,50%	3,50%	748.740	30-01-2020	746.638	-	-	746.638	748.740	-	-	748.740
Total								**123.866.927**	**43.648.243**	**-**	**167.515.170**	**124.190.061**	**48.500.000**	**-**	**172.690.061**

Año 2018

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amotización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M$	Vencimiento pagaré	Valores Contables 31.12.2018			Total	Flujos no Descontados 31.12.2018			Total
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
								M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	4.000.000	15-01-2019	3.994.418	-	-	3.994.418	4.000.000	-	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	3.000.000	15-01-2019	2.995.681	-	-	2.995.681	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	2.000.000	15-01-2019	1.997.115	-	-	1.997.115	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.000.000	15-01-2019	998.601	-	-	998.601	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,00%	3,00%	5.500.000	08-01-2019	5.496.830	-	-	5.496.830	5.500.000	-	-	5.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,12%	3,12%	2.500.000	22-01-2019	2.495.501	-	-	2.495.501	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,12%	3,12%	1.500.000	22-01-2019	1.497.298	-	-	1.497.298	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,24%	3,24%	1.000.000	29-01-2019	997.508	-	-	997.508	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,36%	3,36%	5.000.000	29-01-2019	4.987.083	-	-	4.987.083	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,36%	3,36%	3.000.000	05-02-2019	2.990.318	-	-	2.990.318	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.000.000	19-02-2019	994.997	-	-	994.997	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.000.000	19-02-2019	994.997	-	-	994.997	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	2.000.000	19-02-2019	1.989.352	-	-	1.989.352	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	3.000.000	12-02-2019	2.986.300	-	-	2.986.300	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	1.000.000	19-02-2019	994.676	-	-	994.676	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	1.000.000	12-02-2019	995.433	-	-	995.433	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	3.000.000	12-02-2019	2.986.297	-	-	2.986.297	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	3.000.000	26-02-2019	2.982.288	-	-	2.982.288	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	5.000.000	26-02-2019	4.970.477	-	-	4.970.477	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	6.144.922	05-03-2019	6.104.120	-	-	6.104.120	6.144.922	-	-	6.144.922
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	855.078	05-03-2019	849.399	-	-	849.399	855.078	-	-	855.078
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	7.000.000	12-03-2019	6.946.710	-	-	6.946.710	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	6.500.000	19-03-2019	6.445.609	-	-	6.445.609	6.500.000	-	-	6.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	2.300.000	09-04-2019	-	2.276.221	-	2.276.221	-	2.300.000	-	2.300.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	4.600.000	05-03-2019	4.570.272	-	-	4.570.272	4.600.000	-	-	4.600.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.500.000	26-03-2019	1.487.117	-	-	1.487.117	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,84%	3,84%	10.000.000	28-05-2019	-	9.845.928	-	9.845.928	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	4,32%	4,32%	8.500.000	19-11-2019	-	-	8.184.471	8.184.471	-	-	8.500.000	8.500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	4,20%	4,20%	500.000	19-11-2019	-	-	481.923	481.923	-	-	500.000	500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	7.000.000	26-03-2019	6.939.831	-	-	6.939.831	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	750.000	05-03-2019	745.152	-	-	745.152	750.000	-	-	750.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	2.650.000	05-03-2019	2.632.869	-	-	2.632.869	2.650.000	-	-	2.650.000
Chile	Línea 117	USD	Única	3,50%	3,50%	701.559	10-01-2019	701.255	-	-	701.255	701.559	-	-	701.559
Chile	Línea 117	USD	Única	3,60%	3,60%	2.083.410	10-01-2019	2.082.452	-	-	2.082.452	2.084.310	-	-	2.084.310
Total								**87.849.956**	**12.122.149**	**8.666.394**	**108.638.498**	**88.285.869**	**12.300.000**	**9.000.000**	**109.585.869**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Año 2019

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2019				Flujos no Descontados 31.12.2019			
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,45%	2,50%	01-08-2020	-	-	26.857.370	26.857.370	351.712	-	26.995.264	27.346.977
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,49%	3,75%	10-09-2020	-	-	49.331.452	49.331.452	1.051.920	-	50.107.013	51.158.934
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,67%	3,80%	01-04-2021	-	3.941.073	3.774.662	7.715.734	-	3.988.066	3.917.012	7.905.077
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,74%	3,25%	05-07-2021	573.920	-	-	573.920	684.582	-	684.582	1.369.163
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-2022	-	265.889	-	265.889	-	605.466	605.466	1.210.932
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,00%	2,00%	15-08-2023	422.813	-	-	422.813	563.404	-	563.404	1.126.808
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-2036	491.661	-	-	491.661	532.908	-	532.908	1.065.816
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,52%	3,75%	15-02-2038	599.774	-	-	599.774	1.051.896	-	1.051.896	2.103.791
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	1,00%	1,10%	15-06-2024	-	24.785	-	24.785	-	310.523	310.523	621.047
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	1,38%	1,38%	10-11-2020	-	-	73.642.689	73.642.689	-	-	74.687.500	74.687.500
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,00%	1,00%	03-12-2021	-	-	202.106	202.106	-	-	976.936	976.936
Totales									**2.088.168**	**4.231.747**	**153.808.279**	**160.128.193**	**4.236.422**	**4.904.055**	**160.432.504**	**169.572.981**

Año 2018

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva aanual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2018				Flujos no Descontados 31.12.2018			
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,900%	3,800%	01-04-2021	-	3.872.128	3.694.416	7.566.544	-	4.021.350	3.952.167	7.973.517
Chile	709	Serie P	735.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	-	20.454.909	-	20.454.909	-	20.632.277	-	20.632.277
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,070%	2,900%	15-12-2019	-	13.931.646	13.636.015	27.567.661	-	14.179.742	13.981.320	28.161.062
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,400%	2,500%	01-08-2020	236.320	-	-	236.320	342.445	-	342.445	684.890
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,900%	3,800%	01-08-2036	462.034	-	-	462.034	518.867	-	518.867	1.037.734
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	403.532	-	-	403.532	1.024.204	-	1.024.204	2.048.408
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	179.372	-	-	179.372	666.544	-	666.544	1.333.088
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	256.120	-	-	256.120	1.024.204	-	1.024.204	2.048.408
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	-	175.063	-	175.063	-	589.513	589.513	1.179.026
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	1,570%	1,375%	10-11-2020	-	-	283.326	283.326	-	-	977.810	977.810
Suiza	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,310%	2,125%	15-11-2019	-	-	105.598.494	105.598.494	-	-	108.171.555	108.171.555
Totales									**1.537.378**	**38.433.746**	**123.212.251**	**163.183.375**	**3.576.264**	**39.422.882**	**131.248.629**	**174.247.775**

d) Otras obligaciones financieras

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor contable están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Obligaciones por Forwards	5.966.635	1.144.249
Obligaciones por Pactos	45.520.409	56.388.188
Obligaciones por Repos	20.335.046	11.750.137
Pasivo por arrendamiento financiero corriente[1]	1.083.860	-
Totales	**72.905.950**	**69.282.574**

[1] Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Obligaciones por Forwards	5.966.635	1.144.249
Obligaciones por Pactos	45.520.409	56.476.953
Obligaciones por Repos	20.612.164	11.758.131
Pasivo por arrendamiento financiero corriente[1]	1.325.490	-
Totales	**73.424.698**	**69.379.333**

[1] Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

i) Obligaciones por Forwards, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	2.870.777	-	-	2.870.777	-	-	-	-
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	2.925.324	-	170.534	3.095.858	1.144.249	-	-	1.144.249
Totales			**5.796.101**	**-**	**170.534**	**5.966.635**	**1.144.249**	**-**	**-**	**1.144.249**

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	2.870.777	-	-	2.870.777	-	-	-	-
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	2.925.324	-	170.534	3.095.858	1.144.249	-	-	1.144.249
Totales			**5.796.101**	**-**	**170.534**	**5.966.635**	**1.144.249**	**-**	**-**	**1.144.249**

ii) Obligaciones por Ventas con Pactos, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	45.520.409	-	-	45.520.409	56.388.188	-	-	56.388.188
Totales			**45.520.409**	**-**	**-**	**45.520.409**	**56.388.188**	**-**	**-**	**56.388.188**

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	45.520.409	-	-	45.520.409	56.476.953	-	-	56.476.953
Totales			**45.520.409**	**-**	**-**	**45.520.409**	**56.476.953**	**-**	**-**	**56.476.953**

iii) Obligaciones por Repos, está compuesta según el siguiente detalle:

Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2019			Total	Flujos no descontados 31.12.2019			Total
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	875.740	-	-	875.740	880.628	-	-	880.628
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	306.740	-	-	306.740	308.052	-	-	308.052
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	254.672	-	-	254.672	255.985	-	-	255.985
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	391.710	-	-	391.710	395.040	-	-	395.040
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	926.783	-	-	926.783	928.512	-	-	928.512
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.629.659	-	-	1.629.659	1.694.539	-	-	1.694.539
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.556.777	-	-	1.556.777	1.562.208	-	-	1.562.208
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	309.437	-	-	309.437	310.360	-	-	310.360
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	602.928	-	-	602.928	611.248	-	-	611.248
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.061.981	-	-	1.061.981	1.096.049	-	-	1.096.049
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.490.972	-	-	1.490.972	1.498.196	-	-	1.498.196
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.855.879	-	-	1.855.879	1.860.360	-	-	1.860.360
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.266.026	-	-	1.266.026	1.269.136	-	-	1.269.136
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	931.986	-	-	931.986	932.044	-	-	932.044
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	630.515	-	-	630.515	632.165	-	-	632.165
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.257.993	-	-	1.257.993	1.264.580	-	-	1.264.580
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.232.337	-	-	1.232.337	1.235.564	-	-	1.235.564
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-2020	1.029.958	-	-	1.029.958	1.030.197	-	-	1.030.197
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	0-E	Morgan Stanley	EEUU	Única	USD	30-06-2020	-	2.722.953	-	2.722.953	-	2.847.301	-	2.847.301
	Totales								**17.612.092**	**2.722.953**	**-**	**20.335.046**	**17.764.863**	**-**	**-**	**20.612.164**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos 31.12.2019			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Extranjera	USD	2,20%	2,20%

Año 2018

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2018:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2018				Flujos no descontados 31.12.2018			
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	805.037	-	-	805.037	805.601	-	-	805.601
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	302.795	-	-	302.795	302.996	-	-	302.996
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	291.402	-	-	291.402	291.595	-	-	291.595
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	367.701	-	-	367.701	367.944	-	-	367.944
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	210.457	-	-	210.457	210.604	-	-	210.604
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	254.236	-	-	254.236	254.404	-	-	254.404
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	251.455	-	-	251.455	251.622	-	-	251.622
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	799.528	-	-	799.528	800.079	-	-	800.079
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	315.727	-	-	315.727	315.936	-	-	315.936
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	535.084	-	-	535.084	535.453	-	-	535.453
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	290.879	-	-	290.879	291.080	-	-	291.080
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	837.336	-	-	837.336	837.913	-	-	837.913
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	841.230	-	-	841.230	841.810	-	-	841.810
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	606.478	-	-	606.478	606.896	-	-	606.896
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	641.283	-	-	641.283	641.707	-	-	641.707
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	1.203.813	-	-	1.203.813	1.204.643	-	-	1.204.643
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	262.501	-	-	262.501	262.675	-	-	262.675
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	1.455.383	-	-	1.455.383	1.456.387	-	-	1.456.387
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-2019	1.477.812	-	-	1.477.812	1.478.786	-	-	1.478.786
Totales									11.750.137	-	-	11.750.137	11.758.131	-	-	11.758.131

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos 31.12.2018			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Extranjera	USD	3,09%	3,09%

iv) El pasivo por arrendamiento financiero está compuesto según el siguiente detalle:

Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor Contable 31.12.2019				Flujos no descontados 31.12.2019			
			0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	219.661	221.313	447.599	888.573	277.271	277.154	553.924	1.108.349
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	48.275	48.638	98.374	195.287	54.285	54.285	108.571	217.140
Totales			267.936	269.951	545.972	1.083.860	331.556	331.439	662.495	1.325.490

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2019, se presentan la apertura de las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Gasto NIIF 16.6		Ingresos por subarrenda mientos M$	Salidas de efectivo M$
		Cargo por depreciación (*) M$	Gasto por Intereses M$	Monto M$	Duración M$		
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.009.060	158.114	89.034	59.356	24.720	1.074.882
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	134.974	20.820	-	-	-	186.318
Totales		**1.144.034**	**178.934**	**89.034**	**59.356**	**24.720**	**1.261.200**

(*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.021.073	100.711.799
Obligaciones con el público (bonos)	383.361.903	347.717.026
Instrumentos derivados Swap	2.861.342	784.575
Otras obligaciones financieras[1]	7.230.460	-
Totales	**439.474.778**	**449.213.400**

[1] Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

ii) A valor de flujos no descontados

Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	48.440.358	106.290.303
Obligaciones con el público (bonos)	413.286.067	403.337.222
Instrumentos derivados Swap	2.861.342	784.575
Otras obligaciones financieras[1]	7.582.333	-
Totales	**472.170.100**	**510.412.100**

[1] Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente

i) A valor contable al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables							
									31.12.2019				31.12.2018			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$	1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-2021	9.359.250	-	-	9.359.250	26.062.068	-	-	26.062.068
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	9.983.200	-	-	9.983.200	18.527.200	-	-	18.527.200
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-2023	8.984.879	4.492.440	-	13.477.318	8.644.913	8.029.567	-	16.674.480
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-2023	7.250.956	3.625.478	-	10.876.434	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-2023	1.565.883	758.987	-	2.324.871	-	-	-	-
96.667.560-9	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG	Chile	Única	UF	28-08-2020	-	-	-	-	15.712.500	-	-	15.712.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	-	-	-	-	1.546.355	-	-	1.546.355
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	-	-	-	-	6.947.700	-	-	6.947.700
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	-	-	-	-	14.413.684	-	-	14.413.684
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	-	-	-	-	827.812	-	-	827.812
Totales									**37.144.167**	**8.876.905**	**-**	**46.021.073**	**92.682.232**	**8.029.567**	**-**	**100.711.799**

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes, continuación

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales							
									31.12.2019				31.12.2018			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$	1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-2021	9.670.055	-	-	9.670.055	27.786.631	-	-	27.786.631
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	10.333.479	-	-	10.333.479	19.645.198	-	-	19.645.198
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	9.740.377	4.603.499	-	14.343.876	9.375.270	8.707.939	-	18.083.209
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	7.860.655	3.715.694	-	11.576.349	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	1.708.838	807.760	-	2.516.599	-	-	-	-
96.667.560-9	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG	Chile	Única	UF	28-08-2020	-	-	-	-	15.951.679	-	-	15.951.679
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-2020	-	-	-	-	1.570.373	-	-	1.570.373
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-2020	-	-	-	-	7.075.001	-	-	7.075.001
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-2020	-	-	-	-	15.341.513	-	-	15.341.513
96.667.560-9	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-2020	-	-	-	-	836.699	-	-	836.699
Totales									**39.313.404**	**9.126.954**	**-**	**48.440.358**	**97.582.364**	**8.707.939**	**-**	**106.290.303**

b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente

i) A valor contable al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2019			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	3.225.663	-	-	3.225.663
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	43.418.464	-	-	43.418.464
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,140%	2,150%	05-04-2022	56.130.076	-	-	56.130.076
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,000%	2,000%	15-08-2023	-	49.600.106	-	49.600.106
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,980%	0,980%	15-06-2024	-	47.054.876	-	47.054.876
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	-	-	28.017.371	28.017.371
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,520%	3,750%	15-02-2038	-	-	59.649.690	59.649.690
SUIZA	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,000%	1,000%	03-12-2021	96.265.657	-	-	96.265.657
	Totales								**199.039.860**	**96.654.982**	**87.667.061**	**383.361.903**

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2018			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	10.958.536	-	-	10.958.536
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	27.656.638	-	-	27.656.638
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	-	-	27.280.876	27.280.876
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	55.524.341	-	-	55.524.341
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	42.304.198	-	-	42.304.198
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	-	-	58.517.293	58.517.293
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	-	55.256.653	-	55.256.653
SUIZA	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,310%	2,125%	10-11-2020	70.218.491	-	-	70.218.491
	Totales								**206.662.204**	**55.256.653**	**85.798.169**	**347.717.026**

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.12.2019			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	3.845.957	-	-	3.845.957
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	43.152.237	-	-	43.152.237
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,140%	2,150%	05-04-2022	57.229.006	-	-	57.229.006
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,000%	2,000%	15-08-2023	563.404	57.186.944	-	57.750.348
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,980%	0,980%	15-06-2024	310.523	56.934.063	-	57.244.586
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	532.908	532.908	35.506.031	36.571.847
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,520%	3,750%	15-02-2038	1.051.896	1.051.896	57.675.436	59.779.228
SUIZA	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,000%	1,000%	03-12-2021	97.712.858	-	-	97.712.858
	Totales								**204.398.789**	**115.705.811**	**93.181.467**	**413.286.067**

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.12.2018			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	11.441.409	-	-	11.441.409
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	28.250.681	-	-	28.250.681
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	2.075.467	2.075.467	35.608.224	39.759.158
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-2020	57.179.987	-	-	57.179.987
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-2021	44.014.860	-	-	44.014.860
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-2038	4.096.814	4.096.814	84.833.485	93.027.113
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-2022	2.358.051	55.721.093	-	58.079.144
SUIZA	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,130%	2,125%	10-11-2020	71.584.870	-	-	71.584.870
	Totales								**221.002.139**	**61.893.374**	**120.441.709**	**403.337.222**

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes, continuación

c) Pasivo por arrendamiento financiero

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Valores contables 31.12.2019				Flujos no descontados 31.12.2019			
		1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$	1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.859.113	1.841.524	2.907.597	6.608.234	2.664.441	1.776.294	2.442.404	6.883.139
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	622.226	-	-	622.226	645.410	53.784	-	699.194
Totales		**2.481.339**	**1.841.524**	**2.907.597**	**7.230.460**	**3.309.851**	**1.830.078**	**2.442.404**	**7.582.333**

Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

d) Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación

A continuación, se presenta la conciliación de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

2019

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		Total 31.12.2019 M$
	Sobregiros bancarios M$	Otros préstamos y obligaciones M$	Emision de deuda M$	Capital en acciones M$	Ganancias acumuladas M$	
Saldo Inicial al 01.01.2019	-	256.461.741	790.347.526	-	8.809.969	1.055.619.236
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	195.626.671	524.565.291				720.191.962
Reembolsos de préstamos	(195.626.671)	(524.004.427)				(719.631.098)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio			(367.360.939)			(367.360.939)
Dividendo pagado					(8.809.969)	(8.809.969)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	379.909.566	-	-	379.909.566
Importes procedentes de la emisión de acciones						-
Intereses pagados	-	(12.351.932)	(38.359.924)	-	-	(50.711.856)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	**-**	**(11.791.068)**	**(25.811.297)**	**-**	**(8.809.969)**	**(46.412.334)**
Otros cambios no flujo						
Relacionados con pasivos		47.266.928	103.041.618			150.308.546
Total Otros cambios	**-**	**47.266.928**	**103.041.618**	**-**	**-**	**-**
Saldo al 31 de Diciembre de 2019		**(291.937.601)**	**(867.577.847)**			**(1.159.515.448)**

2018

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		Total 31.12.2018 M$
	Sobregiros bancarios M$	Otros préstamos y obligaciones M$	Emision de deuda M$	Capital en acciones M$	Ganancias acumuladas M$	
Saldo Inicial	-	222.358.949	593.630.203	-	7.398.397	823.387.549
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	229.862.374	705.395.862				935.258.236
Reembolsos de préstamos	(229.862.374)	(627.267.008)				(857.129.382)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio			(259.167.845)			(259.167.845)
Dividendo pagado					(7.398.397)	(7.398.397)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	277.381.942	-	-	277.381.942
Importes procedentes de la emisión de acciones	-		346.565			346.565
Intereses pagados	-	(8.479.840)	(40.533.823)	-	-	(49.013.663)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	**-**	**69.649.014**	**(21.973.161)**	**-**	**(7.398.397)**	**40.277.456**
Otros cambios no flujo						
Relacionados con pasivos		(35.546.222)	218.690.484			183.144.262
Total Otros cambios	**-**	**(35.546.222)**	**218.690.484**	**-**	**-**	**-**
Saldo al 31 de Diciembre de 2018		**(256.461.741)**	**(790.347.526)**			**(1.046.809.267)**

Nota 21. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Acreedores por intermediación TCBV	54.508.287	32.957.633
Anticipo de clientes (1)	15.982.166	9.786.570
Monto a girar operaciones de crédito (2)	10.788.252	9.641.423
Dividendo mínimo	9.654.035	8.809.969
Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia TCBV	9.225.010	3.090.912
Acreedores varios operaciones factoring internacional (3)	8.812.985	5.796.935
Acreedores varios operaciones factoring nacional (4)	8.469.251	4.878.867
Documentos por pagar TCBV	6.773.670	2.138.386
Garantías colaterales USD (5)	5.828.941	377.260
Otros documentos por pagar (6)	2.948.715	2.646.998
Acreedores varios automotriz (7)	2.498.389	3.950.503
Excedentes a devolver documentos (8)	1.571.160	2.151.591
Cuentas Por Pagar (9)	1.442.966	873.605
Provisión vacaciones	1.261.572	1.096.872
Acreedores varios leasing (10)	658.376	1.606.820
Impuestos por Pagar	341.747	362.043
Pasivos diferidos	334.244	200.247
Otros (11)	275.234	458.886
Proveedores Leasing	95.360	82.522
Totales	**141.470.360**	**90.908.042**

(1) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abordar documentos que se encuentran en proceso de cobro.
(2) Montos a girar operaciones de créditos, corresponde a crédito automotriz registrados pendientes de pago.
(3) Acreedores varios operaciones factoring internacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.
(4) Acreedores varios operaciones factoring nacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.
(5) Garantías Colaterales USD por enterar a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A.
(6) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.
(7) Acreedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.
(8) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.
(9) Cuentas Por Pagar, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreedores que posee la Sociedad Tanner Leasing Vendor Ltda.
(10) Acreedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.
(11) Otros, corresponde a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.

Nota 22. Otras provisiones corrientes

a) El detalle de otras provisiones corrientes es el siguiente

Otras provisiones corrientes	Moneda	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Provisiones de gastos[1]	CLP	229.233	84.237
Otras provisiones[2]	CLP	299.004	221.723
Total		**528.237**	**305.960**

[1]Provisiones de gastos devengados en el período, cuya documentación aún no se ha recibido.
[2]Otras Provisiones considera: auditoría anual y retenciones por pagar.

b) El movimiento de las provisiones corriente es el siguiente:

Año 2019

Detalle	Provisión gastos M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial 01.01.2019	84.237	221.723	305.960
Incrementos	2.143.396	1.073.124	3.216.520
Disminuciones	(1.998.400)	(995.843)	(2.994.243)
Saldo final 31.12.2019	**229.233**	**299.004**	**528.237**

Nota 22. Otras provisiones corrientes, continuación

Año 2018

Detalle	Provisión de gastos M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial 01.01.2018	137.771	352.204	489.975
Incrementos	1.324.307	3.745.091	5.069.398
Disminuciones	(1.377.841)	(3.875.572)	(5.253.413)
Saldo final 31.12.2018	**84.237**	**221.723**	**305.960**

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados

La Sociedad otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación.

La Sociedad mantiene un convenio colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y/o beneficios de corto y largo plazo a su personal, cuyas principales características se describen a continuación:

- Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones.
- Los beneficios de largo plazo son planes o convenios destinados a cubrir principalmente los beneficios de post-empleo generado por el término de la relación laboral, sea este por renuncia voluntaria o fallecimiento del personal contratado.
- El costo de estos beneficios es cargado a resultados en las cuentas relacionadas a sueldos y gastos de personas de la Nota 29 c).

Los beneficios al personal registrados en este rubro son los siguientes:

Beneficios al personal	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Beneficios de corto plazo **(a)**	540.366	-	2.211.385	-
Beneficios por terminación de empleos **(b)**	139.826	193.893	94.278	113.440
Totales	**680.192**	**193.893**	**2.305.663**	**113.440**

(a) Beneficio de corto plazo

Los beneficios de corto plazo comprenden principalmente compensaciones a través de bonos. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

(b) Beneficios de largo plazo

Durante el año 2018 la Sociedad celebró con el Sindicato de Trabajadores un convenio colectivo, dentro del cual se establecieron tres beneficios de largo plazo.

Los beneficios reconocidos son los siguientes:

(b.1) Retiro por Jubilación: Consiste en una indemnización del 60% del sueldo base por cada año de servicio, con un máximo de 11 años y un tope de remuneración de 90 UF. Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que deseen retirarse de la empresa y tiene un tope máximo de 8 personas, priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados, continuación

(b.2) Indemnizaciones: Consiste en un pago de una indemnización legal por años de servicio a los trabajadores que sean desvinculados por necesidades de la empresa. Para efectos del pago de tales indemnizaciones se considerará un máximo de 15 años de antigüedad laboral y un tope de remuneración de 90 UF, provisionándose el diferencial sobre lo legal correspondiente a un tope de 11 años y 90 UF.

(b.3) Reconocimiento por Antigüedad Laboral: Consiste en un reconocimiento para aquellos trabajadores que cumplan 10, 15 o 20 años de antigüedad en la empresa.

Estas obligaciones se determinan mediante el valor actuarial del costo devengado de los beneficios, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasa de descuento. La Sociedad periódicamente evalúa los factores antes mencionados basados en información histórica y proyecciones futuras, efectuando los ajustes que correspondan cuando se verifican cambios sostenidos de tendencias.

Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento se determina por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. La tasa de descuento utilizada es de un 4,642%, que corresponde a la tasa de los Bonos del Gobierno de Chile a 20 años plazo, a la fecha de valorización.

Los beneficios por terminación de empleos registrados son los siguientes:

2019

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M$	Pasivo no Corriente M$	Saldo al 31.12.2019 M$
IAS despido	61.183	84.840	146.023
IAS Jubilación	63.419	87.942	151.361
Premio Antigüedad	15.224	21.111	36.335
Totales	**139.826**	**193.893**	**333.719**

2018

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M$	Pasivo no Corriente M$	Saldo al 31.12.2018 M$
IAS despido	18.022	46.034	64.056
IAS Jubilación	72.363	45.099	117.462
Premio Antigüedad	3.893	22.307	26.200
Totales	**94.278**	**113.440**	**207.718**

El movimiento de las obligaciones por terminación de empleos es el siguiente:

2019

Movimiento PIAS	PIAS[1] M$	Premio por antigüedad M$	Total M$
Saldo Inicial al 01.01.2019	181.518	26.200	207.718
Costos por servicios pasados	-	-	-
Costo por servicio año actual	120.137	5.029	125.166
Costo por intereses	8.422	1.216	9.638
Beneficios pagados	(14.090)	(7.242)	(21.332)
Efecto Actuarial	1.397	11.132	12.529
Saldo al 31.12.2019	**297.384**	**36.335**	**333.719**

[1]Provisión indemnización por años de servicio

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados, continuación

2018

Movimiento PIAS	PIAS[1] M$	Premio por antigüedad M$	Total M$
Saldo Inicial al 01.01.2018	-	-	-
Costos por servicios pasados	147.897	22.466	170.363
Costo por servicio año actual	33.621	3.734	37.355
Costo por intereses	-	-	-
Beneficios pagados	-	-	-
Efecto Actuarial	-	-	-
Saldo al 31.12.2018	**181.518**	**26.200**	**207.718**

[1]Provisión indemnización por años de servicio

Los montos registrados en los estados consolidados de resultados por función son los siguientes:

Detalle	31.12.2019			31.12.2018		
	PIAS[1] M$	Premio por antigüedad M$	Total M$	PIAS[1] M$	Premio por antigüedad M$	Total M$
Costo por servicio año actual	128.559	17.377	145.936	147.897	22.466	170.363
Beneficios pagados no provisionados	-	-	-	33.621	3.734	37.355
Totales	**128.559**	**17.377**	**145.936**	**181.518**	**26.200**	**207.718**

[1]Provisión indemnización por años de servicio

c) Hipótesis actuariales

Las principales hipótesis actuariales usadas para el cálculo de la obligación por indemnización por años de servicios son:

Supuestos Actuariales	31.12.2019	31.12.2018
Mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de Descuento	3,68%	4,642%.
Valor UF	28.309,94	27.565,79
Tasa de rotación		
- Despido	10,52%	15,55%
- Renuncia	15,47%	10,33%
-Otros motivos	2,00%	1,94%
Edades de jubilación	60 M y 65 H	60 M y 65 H
Crecimiento salarial	4,94% nominal anual	3% nominal anual

Nota 24. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a sus líneas de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

Serie	N° de Acciones Suscritas	N° de acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
Serie Ordinaria Única	1.212.129	1.212.129	1.212.129
Total	**1.212.129**	**1.212.129**	**1.212.129**

a) Accionistas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital suscrito y pagado asciende a M$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

Accionista	Rut	Relacionado a	31.12.2019		31.12.2018	
			N° Acciones	Participación	N° Acciones	Participación %
INVERSIONES BANCARIAS S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	703.491	58,0376%	643.970	53,1272%
TANNER VALORES FONDO DE INVERSION PRIVADO (*)	76.807.658-8	Grupo Massu	-	0,0000%	59.521	4,9105%
ADMINISTRADORA TANNER SPA	76.917.587-3	Grupo Massu	11.648	0,9610%	11.648	0,9610%
INVERSIONES LOS CORRALES SPA	76.618.804-4	Grupo Massu	8.736	0,7207%	8.736	0,7207%
INVERSIONES GABLES S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	310.911	25,6500%	310.911	25,6500%
INVERSIONES SIMILAN S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.364	1,3500%	16.364	1,3500%
ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN LIMITADA	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	90.303	7,4499%	90.303	7,4499%
E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.	96.501.470-5	Suc. Ernesto Bertelsen R.	688	0,0568%	688	0,0568%
INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.	76.010.029-3	Suc. Ernesto Bertelsen R.	30.902	2,5494%	30.902	2,5494%
INVERSIONES RIO ABRIL SpA	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	1,8796%	22.783	1,8796%
ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	5.394	0,4450%	5.394	0,4450%
ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	0,1575%	1.909	0,1575%
Total			**1.212.129**	**100,0000%**	**1.212.129**	**100,0000%**

(*) Con fecha 29 de mayo de 2019 la entidad Tanner Valores Fondo de Inversión Privado fue disuelta.

b) Ganancias acumuladas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro está compuesto por:

Utilidades acumuladas	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Utilidades Acumuladas Ejercicio Anterior	85.543.574	71.020.550
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables[1]	-	(6.011.682)
Utilidad del Ejercicio	32.049.284	29.366.564
Provisión Dividendo Mínimo 30%	(9.614.785)	(8.809.969)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias	-	(21.889)
Total	**107.978.073**	**85.543.574**

[1] Ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.

c) Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 8 de marzo de 2019 se acordó repartir y pagar dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2018 ascendente a $ 7.269 por cada acción, lo que totalizó un valor de M$ 8.810.966.

Nota 24. Patrimonio, continuación

d) Provisión dividendo mínimo

De acuerdo con lo señalado en Nota 2(s) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo al cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2019 el dividendo mínimo registrado fue de M$ 9.614.785.

e) Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

Otra Reservas	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Reserva de cobertura (1)	787.470	42.798
Reserva mayor valor aumento de capital (2)	291.154	291.154
Otra Reservas	240.413	240.413
Incremento aplicación NIIF 9 (3)	86.602	86.602
Incremento (disminución) por correcciones	11.350	11.350
Reservas de ganancias o pérdidas actuariales	(1.019)	-
Reserva de valor razonable	(211.218)	(341.024)
Total	**1.204.752**	**331.293**

Reserva de cobertura (1), esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

Mayor valor aumento de capital (2), proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUSD 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los accionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Incremento aplicación NIIF 9 (3), ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.

Nota 25. Participaciones no controladoras

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente:

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2019							
		Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	48.405.920	7.596.148	99,9900%	0,0000%	48.401.079	4.841	7.595.388	760
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	29.465.446	858.817	99,9900%	0,0100%	29.462.499	-	858.731	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.383.735	(3.219)	99,9900%	0,0100%	1.383.597	-	(3.219)	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	5.702.119	2.808.034	99,9900%	0,0100%	5.701.549	-	2.807.753	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	21.747.081	4.077.217	99,9978%	0,0035%	22.061.129	2.535.206	3.587.799	489.784
76596744-9	Chita SpA	456.199	250.258	77,0115%	0,0000%	351.326	104.880	192.727	57.534
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	448.013	40.858	99,9940%	0,0060%	447.986	-	40.856	-
	Total	**107.608.513**	**15.628.113**			**107.809.165**	**2.644.927**	**15.080.035**	**548.078**

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2018							
		Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	40.809.770	3.775.690	99,9900%	0,0000%	40.805.689	4.081	3.775.312	378
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	28.606.629	1.650.182	99,9900%	0,0100%	28.603.768	-	1.650.017	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.365.185	15.610	99,9900%	0,0100%	1.365.048	-	15.608	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	2.894.086	2.452.090	99,9900%	0,0100%	2.893.797	-	2.451.845	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	18.474.969	2.809.557	99,9978%	0,0035%	18.746.335	1.996.245	2.454.731	355.237
76596744-9	Chita SpA	205.941	68.074	77,0115%	0,0000%	158.599	47.346	52.425	15.650
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	321.466	5.629	99,9900%	0,0100%	321.434	-	5.629	-
	Total	**92.678.046**	**10.776.832**			**92.894.670**	**2.047.672**	**10.405.567**	**371.265**

Nota 26. Nota de cumplimiento

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía cuenta con tres líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En la actualidad se encuentra realizando emisiones con cargo a la Línea 107 del 19/02/2015, Línea 126 del 09/10/2018 y línea 117 del 16/06/2017, con obligaciones por M$ 69.575.959, M$ 69.796.514 y M$28.142.698 respectivamente. Por otra parte, la empresa posee once bonos vigentes, nueve emitidos en UF en el mercado nacional, por M$ 373.379.644, y dos emisiones internacionales efectuadas en Suiza – que totalizan conjuntamente CHF$ 225.000.000. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales y otras obligaciones financieras los cuales alcanzan M$ 448.510.182.

a) Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en los prospectos de las Líneas N°107, N°117 y N° 126, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

Efectos de Comercio: Línea N° 107	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	19,06%	19,83%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 0,75 veces	1,24	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	307.052	283.146

Efectos de Comercio: Línea N° 117	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	19,06%	19,83%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1 vez	1,24	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	307.052	283.146
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	94,68%	93,51%

Efectos de Comercio: Línea N° 126	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	19,06%	19,83%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1,0 veces	1,24	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	307.052	283.146
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	94,68%	93,51%

(*) Sumatoria de las colocaciones netas de Factoring, más las colocaciones netas de Leasing más las colocaciones netas de Créditos Automotrices más las colocaciones netas de Créditos Corporativos dividida en la totalidad de las colocaciones netas de la Compañía.

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

b) Bonos Locales

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Bonos: Líneas N° 548, 625 y 656	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 21.000	307.052	283.146

Bonos: Línea N° 709	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 60.000	307.052	283.146

Bonos: Línea N° 817	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 1 vez	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 60.000	307.052	283.146

Bonos: Línea N° 888	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 6,0 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75 veces	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 150.000	307.052	283.146

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

c) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII)

A continuación se presentan los coeficientes del CII al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices CII	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Coeficiente de Cartera Vencida	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	3,00%	2,28%
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<=5,5 veces	4,25	4,04
Coeficiente de Exposición Patrimonial	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago - Garantías por Cartera Vencida) / Patrimonio	<=20%	8,37%	11,95%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	1,49	1,65
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales	<25%	15,05%	15,01%
Exposición Moneda Extranjera	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/Patrimonio Total	-25% < X < 25%	0,40%	-1,30%
Cobertura de Morosidad	Provisiones/ Mora > 90 días	>75%	77,96%	97,02%

d) Covenants de la Corporación Andina de Fomento (CAF)

A continuación se presentan los coeficientes de la CAF al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices CAF	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Morosidad	Mora > 90 / Cartera Bruta. En el caso del leasing se descuenta el valor estimado de recupero del bien	<= 5,5%	3,00%	2,28%
Cobertura de Morosidad	Provisiones / Mora > 90 días	>= 70%	77,96%	97,02%
Coeficiente de Deuda sobre Patrimonio	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 4,8 veces	4,25	4,04
Crédito con Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías / Patrimonio	< 0,15 veces	0,00	0,00
Concentración de 10 Mayores Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Cartera Total (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 30%	13,47%	16,21%
Concentración de 10 Mayores Deudores	Colocaciones Mayores 10 Deudores / Cartera Deudores (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 25%	16,78%	14,48%

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

e) Covenants Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG)

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices DEG	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Coeficiente de Solvencia	Patrimonio Total / Activos Totales	>15%	19,06%	19,83%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales	<25%	12,85%	15,01%
Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes	Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales	<30%	19,43%	21,54%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total	<200%	55,71%	64,12%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Renegociados - Provisiones - Garantías en efectivo) / Patrimonio Total	<15%	11,91%	9,74%
Coeficiente Exposición Mayor Cliente	Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total	<20%	7,23%	11,43%
Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total	<15%	0,30%	0,40%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total	>-25%	0,40%	-1,37%
Posición Moneda Extranjera Individual USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio	>-25%	0,40%	-1,38%
Posición Moneda Extranjera Individual Euro	(Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio	>-25%	0,01%	0,01%
Posición Moneda Extranjera Individual CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio	>-25%	0,00%	0,00%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 1 vez	1,08	1,24
Coeficiente de Financiamiento Neto Estable	(Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes	> 1 vez	1,39	1,45

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

f) Covenants de la International Finance Corporation (IFC)

A continuación, se presentan los coeficientes del IFC al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices IFC	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio/Activos Totales	Patrimonio Total / Activos Totales	> 17%	19,06%	19,83%
Coeficiente de Exposición de Partes Relacionadas	(Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías) / Capital	< 5%	0,00%	0,09%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Mora < 90 días Dudosos de Pago + Renegociado + Dación en Pago - Provisiones) / Capital	< 20%	9,82%	7,63%
Coeficiente de Exposición Grupo Económico	Colocación Mayor Cliente como Grupo Económico / Capital	< 15%	12,95%	13,23%
Coeficiente de Exposición Mayores Cliente Agregado	Colocaciones Mayores Clientes (> a 10% del Patrimonio) / Capital	< 400%	12,95%	13,23%
Coeficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico / Colocaciones Totales	< 30%	12,70%	11,04%
Coeficiente de Activos Fijos más Inversiones por Participación	(Activo Fijo + Inversiones en Otras Sociedades) / Capital	< 35%	8,57%	5,11%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Capital	< 25%	0,46%	2,04%
Posición Moneda Extranjera Individual				
USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Capital	< 10%	0,45%	1,60%
EUR	(Activos en € - Pasivos en €) / Capital	< 10%	0,01%	0,10%
CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Capital	< 10%	0,00%	0,34%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital			
0 - 180 días	Activos y Pasivos con Vencimientos menor a 180 días	-10% <= x <= 10%	0,43%	0,73%
180 - 365 días	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 180 y 365 días	-10% <= x <= 10%	1,15%	0,13%
1 año - 3 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 1 y 3 años	-10% <= x <= 10%	2,66%	2,65%
3 años - 5 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 3 y 5 años	-10% <= x <= 10%	0,53%	0,59%
5 años - 10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 5 y 10 años	-10% <= x <= 10%	-5,28%	0,75%
>10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos Mayores a 10 años	-10% <= x <= 10%	0,85%	-6,47%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés Agregado	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital	-20% <= x <= 20%	0,34%	-1,61%
Brecha de Vencimientos en Moneda Extranjera				
USD	(Activos en USD con Vencimientos < 60 días - Pasivos en USD con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	4,12%	24,67%
EUR	(Activos en € con Vencimientos < 60 días - Pasivos en € con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,01%	0,10%
CHF	(Activos en CHF con Vencimientos < 60 días - Pasivos en CHF con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,00%	0,00%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 100%	1,49	1,65

Nota 27. Contingencias y restricciones

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2019, no existen garantías directas.

b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2019, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Internacional una línea de sobregiro en cuenta corriente por $ 3.000.000.000 ($ 3.000.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2017.

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por $ 9.000.000.000 ($ 4.500.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2018.

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security línea de sobregiro en cuenta corriente por $8.600.000.000 ($ 8.600.000.000 en 2018) otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en marzo de 2018.

c) Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : "Servicio Nacional del Consumidor con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 13º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-17635-2017
Materia : Demanda Colectiva por Inobservancia de la Ley N°19.496.
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 17-07-2017 (notificación a Tanner: 31-08-2017)

Demanda colectiva interpuesta por un supuesto incumplimiento por parte de Tanner de la Ley N° 19.946 en relación con la Ley N° 20.855 que "Regula el alzamiento de hipotecas y prendas de cauciones créditos", fundamentando su demanda en una interpretación unilateral de dicha Ley N° 20.855, según la cual se obliga con efecto retroactivo a las instituciones financieras a alzar, bajo su propia iniciativa y costo, las garantías asociadas a créditos íntegramente pagados con anterioridad a la entrada en vigencia de dicha ley, lo anterior, sin distinción entre garantías de carácter general o específicas, siendo que en realidad la Ley dispone expresamente el efecto retroactivo sólo para garantía específicas y las constituidas en favor de esta compañía, lo son con cláusula de garantía general. Según Tanner, el SERNAC hace una interpretación antojadiza de la Ley contra el texto claro de la misma.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: Período de discusión y probatorio terminado. Se citó a las partes a oír sentencia, a la espera de fallo de primera instancia.

Juicio Número 2

Carátula : "Fica con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 18º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-36595-2017
Materia : Indemnización de Perjuicios
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 19-12-2017 (notificación a Tanner: 08-02-2018)

Demanda interpuesta por cliente Ingeniería y Construcción Fica y Cia. Ltda., quien alega un perjuicio causado por Tanner al exigir su responsabilidad por el pago de los documentos cedidos en virtud de operaciones de factoring. El cliente alega que al verificar Tanner los documentos cedidos en la quiebra del deudor de éstos, quedaría inhabilitado de exigir su responsabilidad como cliente al demandante (desconociendo derechamente lo establecido en el contrato marco de factoring). El cliente alega por tanto, que las gestiones de cobranza serían ilegítimas y causantes de perjuicios económicos.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: En período de discusión, a la espera de la resolución que reciba la causa a prueba.

Nota 27. Contingencias y restricciones, continuación

Juicio Número 3

Carátula : "José Reyes Servicios del Pacífico EIRL con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 19º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-12074-2017
Materia : Demanda de restitución de valores e indemnización de perjuicios.
Cuantía : $85.630.000.
Inicio : 02-06-2017 (notificación a Tanner: 19-07-2018)

Demanda interpuesta por José Reyes Servicios del Pacífico EIRL, cliente de factoring con operaciones morosas. Demandado aduce que el habría sido objeto de una cobranza errónea por parte de Tanner al no ser el deudor de los documentos (desconociendo absolutamente su responsabilidad como cedente según lo dispuesto en el contrato marco de factoring suscrito). Alega que ante gestiones de cobranza por parte de Tanner, pagó una parte de la deuda, pero hoy quiere la restitución de lo pagado y una indemnización de perjuicios.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: Demanda notificada contestada, evacuados trámites de réplica y dúplica, período de discusión terminado. Atendido a la inactividad del demandante, se solicitó al tribunal la declaración de abandono del procedimiento, la que fue acogida y fallada favorablemente a Tanner. Actualmente certificándose la ejecutoriedad de la sentencia. Se excluirá del siguiente informe.

En opinión de la Administración la sentencia en estos juicios, independiente de su resultado, no producirá un efecto material en la Compañía.

d) Otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen otras contingencias significativas que informar.

e) Restricciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen restricciones que informar.

Nota 28. Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

Tipo Garantías	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Prendas	473.086.185	377.759.357
Hipotecas	119.478.874	62.533.132
Pólizas de Seguros de Garantía	73.289.602	50.202.642
Total	**665.854.661**	**490.495.131**

Nota 29. Composición de resultados relevantes

a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Producto		01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Factoring	Comisiones	2.668.881	1.789.157
Factoring	Diferencias de precio	38.475.722	31.569.170
Factoring	Otros Ingresos	11.607.465	11.925.329
Total Factoring		**52.752.068**	**45.283.656**
Créditos	Intereses	16.649.219	16.177.569
Créditos	Comisiones	8.338.674	4.185.747
Créditos	Otros Ingresos	1.006.874	261.971
Total Créditos		**25.994.767**	**20.625.287**
Automotriz	Intereses	76.982.665	70.196.128
Automotriz	Otros Ingresos	10.108.502	10.901.402
Total Automotriz		**87.091.167**	**81.097.530**
Leasing	Intereses	7.367.154	7.861.085
Leasing	Comisiones	346.456	142.544
Leasing	Otros Ingresos	773.539	1.464.969
Total Leasing (**)		**8.487.149**	**9.468.598**
Tesorería	Reajustes	16.956.129	(11.441.528)
Tesorería	Intereses	1.868.827	1.964.901
Tesorería	Otros Ingresos	90.436	6.457
Total Tesorería		**18.915.392**	**(9.470.170)**
Otros(*)	Otros ingresos	188.978.086	46.869.728
Total Otros(*)		**188.978.086**	**46.869.728**
Total general		**382.218.629**	**193.874.629**

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., TAM Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. Dentro de esta última, se incluye el resultado asociado a la compra-venta de divisas de TCBV, los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación, servicios de asesoría y consultoría.
(**) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos de arrendamiento operativo los cuales representan un 2,9% al 31 de diciembre de 2019 y 3,3% al 31 de diciembre de 2018, respecto del total.

Nota 29. Composición de resultados relevantes, continuación

b) Costo de ventas

El detalle de los costos de venta para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Producto		01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Factoring	Intereses	14.861.860	11.185.466
Factoring	Comisiones	80.508	170.458
Factoring	Castigos y Provisiones	8.272.629	6.257.331
Factoring	Otros Costos	783.946	1.012.544
Total Factoring		**23.998.943**	**18.625.799**
Créditos	Intereses	7.384.380	6.580.947
Créditos	Castigos y Provisiones	2.699.684	3.509.393
Créditos	Otros Costos	-	-
Total Créditos		**10.084.064**	**10.090.340**
Automotriz	Intereses	17.602.481	16.229.831
Automotriz	Comisiones	24.481.408	20.080.163
Automotriz	Castigos y Provisiones	20.938.352	17.114.255
Automotriz	Otros Costos	7.109.604	5.821.940
Total Automotriz		**70.131.845**	**59.246.189**
Leasing	Intereses	3.818.954	3.352.225
Leasing	Comisiones	-	-
Leasing	Castigos y Provisiones	(468.267)	789.367
Leasing	Otros Costos	1.786.668	2.958.649
Total Leasing (**)		**5.137.355**	**7.100.241**
Tesorería	Reajustes	15.701.600	(12.406.119)
Tesorería	Otros Costos	693.140	353.003
Total Tesorería		**16.394.740**	**(12.053.116)**
Otros(*)	Otros Costos	174.358.698	34.794.423
Total Otros(*)		**174.358.698**	**34.794.423**
Total general		**300.105.645**	**117.803.876**

(*) Se incluyen los costos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., TAM Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. Dentro de esta última, se incluye el resultado asociado a la compra-venta de divisas de TCBV.
(**) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos de arrendamiento operativo los cuales representan un 0,01% al 31 de diciembre de 2019 y 6,7% al 31 de diciembre de 2018, respecto del total.

Nota 29. Composición de resultados relevantes, continuación

c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Producto	01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Sueldos y gastos de personas	**29.375.928**	**30.486.397**
Remuneraciones	25.720.604	26.286.063
Beneficios	1.993.410	1.850.427
Indemnizaciones	912.773	1.535.141
Desarrollo Organizacional	179.246	369.688
Provisión de Vacaciones	409.753	365.626
Otros	160.142	79.452
Gastos generales de administración	**16.674.947**	**13.796.816**
Gastos servicio, cobranza y recaudación	2.832.582	2.085.086
Depreciación y amortización	3.456.913	1.140.942
Gastos de informática y comunicaciones	2.490.782	1.972.374
Impuestos no recuperables	1.628.298	1.438.884
Patentes y contribuciones	1.092.222	1.045.926
Arriendos, alumbrado, calefacción y otros servicios	811.118	1.983.083
Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales	835.433	759.337
Publicidad y propaganda	842.067	534.085
Gastos del directorio	521.214	498.478
Gastos judiciales y notariales	532.834	476.239
Gastos de representación y desplazamiento del personal	464.455	549.916
Servicio externo de información financiera	292.589	196.346
Primas de seguros	202.951	189.142
Mantenimiento y reparación activo fijo	102.838	127.946
Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio	58.520	99.204
Materiales de oficina	89.226	88.406
Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz	52.321	60.165
Otros gastos generales de administración	368.584	551.257
Totales	**46.050.875**	**44.283.213**

Nota 30. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Detalle	01.01.2019 al 31.12.2019 M$	01.01.2018 al 31.12.2018 M$
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	26.440,49	24.227,26
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	452,16	306,29
Total Ganancias por acción básica	**26.892,65**	**24.533,55**
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	26.440,49	24.227,26
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	452,16	306,29
Total Ganancias por acción diluidas	**26.892,65**	**24.533,55**

Nota 31. Medio ambiente

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad no ha efectuado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, así como tampoco existen compromisos futuros sobre esta materia.

Nota 32. Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años posteriores se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2019 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités.

Nota 33. Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), u otro organismo fiscalizador.

Nota 34. Hechos relevantes

Con fecha 24 de enero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 2,10% anual por 4 años y 7 meses plazo.

Con fecha 20 de febrero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 600.000, a una tasa de 2,00% anual por 4 años y 6 meses plazo.

Con fecha 25 de febrero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 400.000, a una tasa de 2,0% anual por 4 años y 6 meses plazo.

Con fecha 3 de abril de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bono en mercado extranjero (Suiza) por 125.000.000 de Francos Suizos, a una tasa de 1,0% anual por 2 años y 8 meses plazo.

Con fecha 29 de abril de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 022, 025 y 031.

Con fecha 10 de mayo de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 093 y 102.

Con fecha 25 de junio de 2019, el Directorio tomo conocimiento y acepto la renuncia, al cargo de Director de la Sociedad presentada por don Pablo Eguiguren Bravo. En su reemplazo se nombró a don Fernando Zavala Cavada.

Con fecha 18 de julio de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 1,05% anual por 4 años y 11 meses plazo.

Con fecha 24 de julio de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 0,9% anual por 4 años y 11 meses plazo.

Con fecha 2 de diciembre de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. celebró con Nissan Chile SpA, un contrato de Asociación o Cuentas en participación. En este acuerdo comercial las partes se obligaron a promover y potenciar las líneas de inventario de vehículos nuevos, así como las necesidades de créditos de capital de trabajo, otorgados por la Asociación a los clientes finales de los Distribuidores o Concesionarios Nissan.

Adicionalmente se suscribió, en la misma fecha, un acuerdo de Financiamiento de Inventarios ("Floor Plan"), con el cual Tanner, a través de su filial Tanner Leasing S.A., celebrará contratos de consignación con los Distribuidores de los vehículos Nissan.

Nota 35. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2019, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 12 de febrero de 2020.

Con fecha 7 de febrero de 2020, Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bonos en mercado extranjero (Suiza) por 200.000.000 de Francos Suizos, a una tasa de 0,6% anual por 2 años y 9 meses plazo.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019 y hasta la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar significativamente la interpretación de los mismos.

****