



Tanner[®]
MEMORIA ANUAL



Información de la Compañía

Razón social:
Tanner Servicios Financieros S.A.

Nombre de fantasía:
Tanner, Tanner S.A.

Domicilio legal:
Huérfanos 863 – piso 10, Santiago de Chile

RUT:
96.667.560-8

Tipo de entidad:
Sociedad Anónima

Sitio Web:
www.tanner.cl

Auditores externos:
KPMG Auditores Consultores Ltda.

Clasificadores Locales:
▶ Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada
▶ Feller Rate Clasificadora de Riesgo

Clasificadores Internacionales:
▶ Fitch Ratings
▶ Standard & Poor's Rating Services.

Contacto:
María Paz Merino Pagola
Gerente de Tesorería y Relación con Inversionistas

Fono:
+ 56 23 325 7503

Email:
investorrelations@tanner.cl

Tanner Servicios Financieros S.A., antes denominada Factorline S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de dicha escritura de constitución se inscribió en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 7.816 N° 6.488 del año 1993 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 1993.

Fue inscrita en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 777 con fecha 27 de agosto de 2002.

Estamos juntos en esto

Tanner[®]

MEMORIA ANUAL



CONTENIDOS

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

5

04

TANNER EN
UNA MIRADA

10

07

PILARES
ESTRATÉGICOS

17

10

GESTIÓN
2019

25

13

GESTIÓN
DE PERSONAS

55

16

GOBIERNO
CORPORATIVO

65

19

ESTADOS
FINANCIEROS

90

02

CARTA DEL GERENTE
GENERAL

7

05

DIRECTORIO

12

08

PERFIL
DE NEGOCIOS

18

11

NUESTROS
PRODUCTOS

28

14

MARKETING

61

17

OFICINAS
Y SUCURSALES

77

20

DECLARACIÓN
DE RESPONSABILIDAD

227

03

HISTORIA

8

06

ADMINISTRACIÓN

14

09

ENTORNO
ECONÓMICO

23

12

GESTIÓN
DE TESORERÍA

51

15

COMPLIANCE

63

18

ESTRUCTURA
SOCIETARIA

79







CARTA DEL PRESIDENTE

Los esfuerzos desplegados durante los últimos años han permitido que los resultados de Tanner continúen incrementándose durante 2019, pese a un entorno local e internacional bastante más desafiante que en años anteriores y sumado al impacto de la contingencia política y social que enfrentó el país durante el último trimestre del año.

No obstante lo anterior, Tanner cerró el año con una cartera de colocaciones netas de CLP \$1.302.204 millones (+10,1%), cuya diversificación muestra que en los últimos años hemos potenciado nuestras diferentes líneas de negocios, consiguiendo una exposición equilibrada al negocio Automotriz, que representa un 34,9% de los activos, de Factoring (31,1%) y de Créditos y Leasing Corporativos (28,7%).

Nos hemos caracterizado por una gestión responsable de nuestros pasivos, manteniendo uno de los endeudamientos más bajos de la industria local y un perfil de vencimientos en pasivos más largo que en activos. A su vez, continuamos privilegiando la diversidad de nuestras fuentes de financiamiento donde más del 61,5% es interna -a través de bancos locales, bonos y efectos de comercio en dólares y pesos chilenos-, complementado con bonos en el extranjero (14,7%), créditos de bancos internacionales (9,4%) y entidades supranacionales (7,5%).

Con todo, culminamos 2019 con utilidades de CLP \$32.597 millones (+9,6%) y un patrimonio de CLP \$307.052 millones (+8,4%), lo que fue posible gracias a sólidos procesos corporativos, una política conservadora y responsable de dividendos -capitalizando como siempre el 70% de las utilidades y repartiendo solo el 30% a los accionistas.

Lo anterior ha fortalecido nuestra consistencia operativa y nuestra reputación corporativa, lo que se evidenció en diciembre cuando cerramos la alianza con Nissan Chile, que nos permitirá desarrollar financiamiento automotriz minorista, de concesionarios y distribuidores de vehículos de la marca en todo Chile. Este acuerdo es un logro para la compañía y viene a consolidar el exitoso crecimiento de la división automotriz.

Tengo la convicción que hemos construido las bases necesarias para enfrentar de manera adecuada las exigencias del futuro y continuar siendo un referente en la industria. Desde siempre nos hemos definido construir y promover los estándares que nos permitan ser una compañía que cumpla con toda la regulación local y que vele por los intereses de todos nuestros stakeholders, y aún más en tiempos en que la transparencia es cada vez más relevante para la sociedad. Así también nos hemos preocupado

de evitar cualquier conflicto de interés al no existir créditos relacionados ni participaciones accionarias en ninguna otra área que no sea el sector financiero propio de la compañía.

Estamos expectantes ante los desafíos que nos depara 2020 a nivel país, donde la regulación de los mercados se vuelve en algo crucial para robustecer las bases del sistema financiero. Seguiremos abogando por avanzar en la consolidación de deudas financieras, que permitirán una mejor evaluación de riesgo, y una ley Fintech que permita la evolución en la industria, sin generar una norma rígida que la entorpezca.

Continuaremos trabajando para alcanzar nuestras metas y objetivos, siempre aportando valor a nuestros accionistas, clientes, colaboradores, inversionistas y, por, sobre todo, a la sociedad en general.

Ricardo Massu
Presidente de Tanner





CARTA DEL GERENTE GENERAL

El reciente ejercicio fue un año tremendamente desafiante para cualquier compañía del país y, por lo mismo, resulta destacable que Tanner haya obtenido buenos resultados, lo que solo es fruto del arduo trabajo y compromiso de toda nuestra organización, y la estrategia corporativa definida para crecer de forma sostenida y sustentable.

Es así como el reciente ejercicio finalizó con una cartera de colocaciones netas de \$ 1.302.204 millones, lo que implicó un incremento de 10,1% frente al cierre de 2018. Este avance se explica por un alza de 1,1% de las colocaciones de Empresas en el período, las cuales fueron empujadas por Créditos, que subió 19,0%. Automotriz, en tanto, anotó un crecimiento de 26,2%. Por su parte, Factoring tuvo un retroceso de 9,1%.

La adecuada diversificación de nuestros negocios nos permitió cerrar el ejercicio con \$39.044 millones de utilidades antes de impuestos, lo que refleja un avance de 15,1% respecto de 2018, el que se sustentó en un crecimiento en el resultado operacional de 13,6% en el período. Lo que equivale a un ROE de 11,0%, 28 pbs más que el año anterior.

Por eso, uno de los focos del último trienio ha sido pavimentar la ruta estratégica para transformarnos en una compañía fuertemente enfocada en calidad de servicio y altamente eficiente, lo que ha implicado

importantes inversiones en tecnología y capital humano.

A su vez, la consistencia de esta ruta estratégica nos permitió concretar un acuerdo con Nissan para desarrollar financiamiento automotriz minorista, de concesionarios y distribuidores de vehículos de la marca a través de todo Chile, un hito no solo para Tanner sino para el mercado de crédito automotriz. De esta forma, Tanner consolida esta línea de negocio y una atractiva composición de la cartera de colocaciones.

Esto es fruto del esfuerzo de todo el equipo Tanner, que, gracias a la dedicación puesta en la gestión de las diferentes líneas de negocios, consiguió generar la confianza necesaria para que Nissan, uno de los actores con mayores ventas de vehículos livianos y medianos nuevos en Chile, decidiera iniciar una alianza comercial de estas características con nosotros. Estoy seguro de que cumpliremos con creces las metas y proyecciones establecidas para este desafío.

Por eso, al referirnos a 2019, es imposible no realizar una reflexión sobre los acontecimientos que han marcado al país en los últimos meses, dado paso a un Chile distinto que nos hace cuestionar nuestro rol, para contribuir desde nuestra posición a la construcción del país que queremos.

En ese sentido, podemos decir que el compromiso de Tanner con sus colaboradores y con la sociedad, ha sido desde siempre un aspecto relevante para la compañía, en el que se ha venido trabajando de forma permanente. Estamos conscientes de que tenemos un rol fundamental en la sociedad, que debemos hacernos cargo de agregar valor constantemente y así aportar desde nuestra posición a un Chile mejor.

En lo concreto, se definió que desde noviembre de 2019 el nuevo ingreso mínimo bruto de la compañía pasaría de los \$ 500 mil que nos habíamos autoimpuesto años atrás a \$602 mil, cifra reajutable cada vez que se actualice el salario mínimo. Además, se iniciaron diálogos con nuestros proveedores para avanzar en la misma dirección: un Chile con mejores lugares para trabajar y vivir. Por esto, también nos sumamos al Desafío 10x, donde nos comprometimos a alcanzar un ingreso mínimo de UF 22 antes de noviembre de este año.

De cara al futuro y como siempre lo hemos hecho, continuaremos trabajando en lograr un equilibrio que involucre a nuestros principales stakeholders, es decir, nuestros clientes, accionistas, trabajadores y proveedores, porque en Tanner estamos juntos en esto.

Antonio Turner
Gerente General de Tanner



HISTORIA

1993

Los principales accionistas y controladores del entonces Banco BHIF -los grupos Massu y Said- previendo el fuerte desarrollo que tendría el factoring en nuestro país, crean Bifactoring S.A.

La sociedad tiene por objeto social a) la prestación de toda clase de servicios financieros que la legislación permita, y en especial actividades de factoring; b) la ejecución de operaciones de arrendamiento y/o leasing operativo o financiero, con o sin opción de compra, para lo cual podrá importar, comprar, adquirir, ceder enajenar, explotar y dar en arrendamiento toda clase de bienes muebles, como asimismo, adquirir, enajenar, construir por cuenta propia o ajena, dar en arrendamiento con o sin opción de comprar y ceder toda clase de bienes inmuebles; c) conceder mutuos, efectuar e intermediar todo tipo de préstamos hipotecarios, automotrices de consumo u otros, emitir tarjetas de crédito, y en general, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero; d) la inversión, reinversión, compra, venta, adquisición, enajenación a cualquier título de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos debentures, facturas, derechos en sociedades, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble, administra, comercializar dichas inversiones, percibir sus frutos y rentas a cualquier título; e) Adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título; f) Efectuar cobranzas de cualquier naturaleza y concurrir a la constitución de sociedades de cualquier naturaleza; g) La prestación de servicios de asesorías contables, tributarias, financieras, informáticas y comerciales.



1996 ▶ 2004

1996

Se comenzó a ofrecer factoring internacional para complementar su oferta, junto con participar en la formación de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. ("ACHEF"), de la cual es miembro hasta el día de hoy.

Además, la empresa fue aceptada como miembro del Factors Chain International ("FCI"), cadena de empresas de factoring más grande del mundo (400 miembros en 90 países)

1999

En diciembre, la Junta General de Accionistas aprueba el cambio de nombre de Bifactoring S.A. a Factorline S.A.

2002

Se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actualmente Comisión para el Mercado Financiero (CMF), acogiendo a las normas y procedimientos establecidos para las sociedades anónimas abiertas, de acuerdo con la normativa de la época.

En octubre de ese año, se convirtió en la primera empresa en Chile en registrar una línea de Efectos de Comercio por \$7.000 millones.

2004

En su afán por alcanzar un mayor desarrollo, en consiguió su primer financiamiento por parte de una organización internacional como el Banco Interamericano de Desarrollo, a través de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII). Con el objetivo de diversificar el portafolio de negocios se creó la División Automotriz.



2005 ▶ 2011

2005

Continuando con la estrategia de diversificación, se inscribió Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., filial de Tanner Servicios Financieros S.A., en la CMF, convirtiéndose en la primera corredora de bolsa de productos del país.

2007

Nace la División de Leasing y se emitió por primera vez un bono en el mercado local. Ese mismo año, el Grupo Massu, a través de Inversiones Bancarias S.A., adquirió la participación de la familia Said, transformándose en el controlador de la Compañía. Adicionalmente, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas se aprobó un aumento de capital, a través del cual se incorporó como accionista International Finance Corporation (IFC), con el 17% de la propiedad.

2010

Para seguir expandiendo sus servicios se adquirió la propiedad de Gestora Tanner SpA, dueña de Tanner & Cía. Corredores de Bolsa, fundada en 1924 y miembro de la Bolsa de Comercio de Santiago, que a partir de ese momento también se incorporó a la Bolsa Electrónica de Chile.

2011

Se creó Tanner Corredora de Seguros para atender la cartera de créditos automotrices y ofrecer seguros a todos sus clientes. Aprovechando la trayectoria y reconocimiento de la marca Tanner, una de las Corredoras de Bolsa más antiguas de nuestro país, en diciembre de ese año Factorline tomó el nombre de Tanner Servicios Financieros S.A.



2012 ▶ 2016

2012

La organización fue clasificada con grado de inversión internacional por parte de Standard & Poor's y Fitch Ratings (BBB-).

La Familia Massu aumenta su participación en la propiedad de Tanner Servicios Financieros S.A., desde 55,66% a 70,61% a través de la adquisición del 85% de las acciones de IFC.

2013

En marzo se realizó la colocación de un bono internacional por US\$ 250 millones. Luego, en octubre realizó un aumento de capital por US\$ 200 millones a través del cual ingresó a la propiedad de la Compañía con el 27% de la propiedad, The Capital Group, que actualmente mantiene más de US\$ 1,9 billones en activos administrados.

2015

Se colocó la serie de bonos W, a un plazo de 21 años con 10 años de gracia, convirtiéndose, para este tipo de compañía, en el instrumento de mayor plazo colocado en el mercado local.

2016

En mayo se obtuvo un crédito por parte de IFC por US\$ 84 millones y en diciembre de ese año otro con Deutsche Investitions-und Entwicklungsgesellschaft (DEG), entidad alemana dependiente de Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW), por US\$ 40 millones. En octubre del mismo ejercicio, se emitió un bono internacional por CHF 150 millones con vencimiento a 3 años, transformando a Tanner en la primera compañía chilena no bancaria ni estatal en emitir un instrumento en Suiza.



2017 ▶ 2018

2017

En enero inició su funcionamiento la filial Tanner Asset Management, con el objeto de distribuir fondos de terceros, mientras en octubre de ese año se hizo nuevamente una emisión en Suiza, por CHF 100 millones y madurez a 3 años, además de la primera emisión de efectos de comercio en dólares en el mercado nacional.

2018

Tanner Servicios Financieros S.A. mejoró su clasificación de riesgo desde 'A+' a 'AA-' por parte de Humphreys y Standard & Poor's ambas con perspectiva estable, mientras que Fitch ratings ratificó su clasificación anterior de 'A+'. Adicionalmente, realizó 2 exitosas colocaciones de bonos en el mercado local, por un valor total de UF 4.000.000 millones.



2019

En marzo Feller Rate ratificó la clasificación de riesgo local de Tanner en AA-.

En abril se realizó el desembolso del tercer bono suizo colocado por la compañía, por CHF 125 millones. Adicionalmente, en el mercado local, se colocaron exitosamente UF 4.000.000.

En el mes de noviembre, se realizó el pago íntegro del primer bono suizo emitido por la compañía (CHF 150 millones), evidenciando la solvencia que destaca a la compañía, dado el desafiante mercado financiero que se enfrentaba en esos momentos.

En diciembre se concreta la asociación comercial entre Tanner y Nissan Chile SpA, donde se acuerda el financiamiento de inventario de los Distribuidores y Concesionarios de Nissan, y las líneas de créditos de capital de trabajo otorgadas por Tanner y Nissan a los clientes finales de los distribuidores de vehículos de la marca. La relación comercial tendrá una duración de tres años renovables por el mismo período. Este hito nos llena de orgullo y es prueba del duro trabajo que se ha realizado en la División Automotriz, lo cual nos permitió obtener la confianza de esta importante marca.

DESARROLLO

Cada negocio tiene su propio tiempo, acuerdo a su propio ritmo. Buscamos el crecimiento sostenido.

04.

TANNER EN UNA MIRADA

CIFRAS CONSOLIDADAS

Resultado del Ejercicio (Millones de Pesos)	2019	2018	2017	2016	2015
Ingresos Consolidados	\$382.219	\$193.875	\$152.683	\$124.339	\$156.893
Ganancia Bruta	\$82.113	\$76.071	\$63.717	\$58.581	\$50.928
Gastos de Administración y Ventas	\$46.051	\$44.283	\$38.346	\$35.812	\$36.019
Ganancia Antes de Impuestos	\$39.044	\$33.908	\$27.900	\$24.915	\$20.629
Utilidad Neta	\$32.597	\$29.738	\$25.319	\$22.350	\$20.313
Actividad y Balance	2019	2018	2017	2016	2015
Colocaciones Netas Consolidadas (Millones de Pesos)	\$1.302.204	\$1.182.581	\$936.816	\$800.749	\$792.357
Número de Clientes	79.085	71.767	62.164	53.452	51.202
Número de Colaboradores	1.007	945	971	998	985
Activos (Millones de Pesos)	\$1.610.668	\$1.427.546	\$1.157.810	\$1.001.058	\$956.505
Patrimonio (Millones de Pesos)	\$307.052	\$283.146	\$269.481	\$250.976	\$237.379
Índices	2019	2018	2017	2016	2015
Mora ⁽¹⁾ > 90 días/Colocaciones	2,7%	2,3%	4,1%	4,4%	4,8%
ROAE ⁽²⁾	11,0%	10,8%	9,7%	9,2%	8,8%
ROAA ⁽³⁾	2,1%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%
Razón de Endeudamiento ⁽⁴⁾	4,25	4,04	3,30	2,99	3,03
Razón de Liquidez ⁽⁵⁾	1,24	1,33	1,72	2,57	1,54

(1) Mora calculada en base a saldo insoluto. Incluye Pescanova hasta 2016.

(2) ROAE: Utilidad Neta del período / Patrimonio promedio

(3) ROAA: Utilidad Neta del período / Activos promedio

(4) Razón de Endeudamiento: Pasivos / Patrimonio

(5) Razón de Liquidez: Activos Corrientes / Pasivos Corrientes

CIFRAS E INDICADORES POR PRODUCTO

DIVISIÓN EMPRESAS	2019	2018	2017	2016	2015
Colocaciones Netas (Millones)	\$778.878	\$770.063	\$595.325	\$535.042	\$553.407
Ingresos (Millones)	\$87.234	\$75.378	\$66.269	\$61.359	\$59.391
Márgen Bruto (Millones)	\$48.014	\$39.561	\$33.445	\$35.586	\$29.702
Mora* > 30 días	3,4%	2,4%	4,9%	5,3%	5,7%
Mora* > 90 días	2,0%	1,4%	3,6%	4,2%	4,2%
(i) Factoring	2019	2018	2017	2016	2015
Colocaciones Netas (Millones)	\$404.526	\$444.939	\$303.699	\$231.060	\$192.812
Ingresos (Millones)	\$52.752	\$45.284	\$37.706	\$29.402	\$30.818
Márgen Bruto (Millones)	\$28.753	\$26.658	\$22.911	\$19.719	\$18.960
N° Clientes	3.650	3.734	3.354	2.573	1.880
Mora* > 30 días	3,0%	2,1%	3,4%	5,7%	7,3%
Mora* > 90 días	1,5%	1,1%	2,9%	5,0%	6,3%
(ii) Crédito	2019	2018	2017	2016	2015
Colocaciones Netas (Millones)	\$292.902	\$246.069	\$190.715	\$190.840	\$249.836
Ingresos (Millones)	\$25.995	\$20.625	\$16.405	\$18.743	\$16.124
Márgen Bruto (Millones)	\$15.911	\$10.535	\$7.077	\$11.391	\$7.483
N° Clientes	771	578	837	1.261	971
Mora* > 30 días	3,3%	1,6%	2,8%	2,0%	1,6%
Mora* > 90 días	2,1%	1,5%	2,3%	1,5%	0,6%
(iii) Leasing	2019	2018	2017	2016	2015
Colocaciones Netas (Millones)	\$81.450	\$79.055	\$100.911	\$113.143	\$110.760
Ingresos (Millones)	\$8.487	\$9.469	\$12.157	\$13.214	\$12.449
Márgen Bruto (Millones)	\$3.350	\$2.368	\$3.029	\$4.476	\$3.258
N° Clientes	348	560	857	1073	1269
Mora* > 30 días	5,9%	6,9%	13,4%	9,9%	11,9%
Mora* > 90 días	4,3%	3,3%	8,0%	7,0%	8,2%
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	2019	2018	2017	2016	2015
Colocaciones Netas (Millones)	\$454.102	\$362.254	\$302.728	\$242.301	\$214.545
Ingresos (Millones)	\$87.091	\$81.098	\$68.792	\$56.955	\$53.112
Márgen Bruto (Millones)	\$16.959	\$21.851	\$19.051	\$15.564	\$17.507
N° Clientes	75.797	67.577	57.293	49.704	48.113
Mora* > 30 días	10,2%	10,7%	11,5%	11,2%	12,5%
Mora* > 90 días	4,4%	4,4%	5,5%	5,1%	6,9%

(*) Mora calculada como saldo insoluto moroso/(Stock de Colocaciones+Provisiones)



DIRECTORIO



1. Ricardo Massu M.

Presidente

Rut: 6.420.113-1

Ingeniero en Finanzas / MBA

Fecha de Nombramiento:

07/03/2017

2. Jorge Sabag S.

Vicepresidente

Rut: 6.7535.614-4

Ingeniero Comercial

Fecha de Nombramiento:

07/03/2017

3. Eduardo Massu M.

Director

Rut: 4.465.911-5

Ingeniero Comercial / MBA

Fecha de Nombramiento:

07/03/2017

4. Jorge Bunster B.

Director

Rut: 6.066.143-k

Ingeniero Comercial / MBA

Fecha de Nombramiento:

07/03/2017

5. Óscar Cerda U.

Director

Rut: 6.912.260-2

Ingeniero Comercial

Fecha de Nombramiento:

07/03/2017

6. Martín Díaz Plata

Director

Pasaporte Británico U.K. /

720111843

Profesional en Finanzas y

Relaciones

Fecha de Nombramiento:

07/03/2017

7. Fernando Zavala C.

Director

Rut: 7.054.226-9

Ingeniero Comercial

Fecha de Nombramiento:

25/06/2019

8. Fernando Tafra S.

Asesor del Directorio

Rut: 4.778.406-9

Ingeniero Comercial

9. Mario Espinoza F.

Fiscal y Secretario del

Directorio

Rut: 9.092.010-3

Abogado

Fecha de Nombramiento:

03/01/2010



5

6

7

8

9



ADMINISTRACIÓN



1

2

3

4

5

1. Antonio Turner F.
Gerente General
Rut: 13.668.525-2
Ingeniero Comercial, MBA
Fecha de Ingreso:
5 de enero de 2015
Fecha de Nombramiento:
1 de febrero de 2017

2. José Manuel González A.
Gerente División Automotriz
Rut: 15.384.771-1
Ingeniero Civil Industrial,
MBA
Fecha de Ingreso:
15 de junio de 2015
Fecha de Nombramiento:
1 de abril de 2017

3. Tomás Vedoya R.
Gerente División Empresas
Rut: 23.058.990-9
Economía y Negocios, MBA
Finanzas
Fecha de Ingreso:
1 de febrero de 2019
Fecha de Nombramiento:
1 de febrero de 2019

4. Luis Flores C.
Director Ejecutivo Tanner
Investments
Rut: 9.389.707-2
Ingeniero de Información y
Control de Gestión
Fecha de Ingreso:
15 de febrero de 2016
Fecha de Nombramiento:
15 de febrero de 2016

5. Roberto Baraona U.
Gerente División GGEE y
Productos Estructurados
Rut: 9.784.767-3
Ingeniero Comercial
Fecha de Ingreso:
1 de marzo de 2018
Fecha de Nombramiento:
1 de marzo de 2018

6. Verónica Crovetto H.
Gerente de Personas
Rut: 16.162.868-9
Ingeniero Civil Industrial
Fecha de Ingreso:
18 de enero de 2016
Fecha de Nombramiento:
3 de enero de 2019

7. Gustavo Inostroza A.
Gerente de Finanzas
Rut: 15.385.538-2
Ingeniero comercial, Msc en
Finanzas, MBA
Fecha de Ingreso:
9 de febrero de 2015
Fecha de Nombramiento:
2 de enero de 2020

8. Sandro Franchi B.
Gerente de Tecnología
Rut: 25.369.397-5
Experto en Tecnología
Fecha de Ingreso:
2 de enero de 2019
Fecha de Nombramiento:
1 de julio de 2019

9. Pablo Diez T.
Contralor
Rut: 12.852.447-9
Ingeniero Comercial
Fecha Ingreso:
2 de abril de 2012
Fecha de Nombramiento:
2 de enero de 2020





ACTITUD

07.

PILARES ESTRATÉGICOS



Existimos para ser el mejor partner de nuestros clientes, siempre.

Nuestro propósito lo alcanzamos a través de nuestra forma de hacer las cosas, lo que nos convertirá en el mejor aliado de nuestros clientes.

El Modo Tanner agrupa los valores que representan las convicciones de la empresa y caracterizan a los colaboradores, los que se practican diariamente a través del trabajo.

MODO TANNER



HONESTO

Ser coherente entre lo que decimos y lo que hacemos es fundamental para nosotros.



VALENTÍA

Desafiamos el status quo sabiendo que se puede fallar, pero estamos dispuestos a hacerlo.



FLEXIBILIDAD

Nos adaptamos a la evolución constante.



AUTÓNOMO

Las decisiones las tomas tú, pero podemos resolverlo juntos.



INNOVADOR

Vivimos y pensamos en grande ¡Nunca está todo hecho!



PERFIL DE NEGOCIOS

Tanner es una institución financiera no bancaria líder en Chile, con una exitosa historia de más de 25 años ofreciendo productos financieros, con una sana diversificación en sus distintas líneas de negocios, que le ha permitido satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con altos estándares de calidad de servicio.

Las fortalezas de Tanner se sustentan en un portafolio altamente diversificado y una sólida posición financiera, gracias a la gestión proactiva y eficaz del riesgo y fuentes de financiamiento diversificado, un management experimentado y accionistas comprometidos, que buscan alinearse con los más altos estándares de gobierno corporativo. Estas cualidades han permitido alcanzar una clasificación "BBB-" en escala internacional y, a partir del año 2018, "AA-" en escala local, lo que posiciona a Tanner dentro de un selecto grupo de entidades financieras no bancarias con grado de inversión en Latinoamérica.

El número de clientes activos al cierre del 2019 es de 79.085, incluido factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y Tanner Investments.

Al 31 de diciembre, no existe una concentración relevante de clientes, ya que el porcentaje de stock de operaciones de los principales clientes sobre el stock de cartera total no supera el 13,5%.

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 462 proveedores,

dentro de los cuales destacan los del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

Las principales líneas de negocio son factoring (nacional e internacional) y crédito automotriz. Completan la oferta integral de productos financieros los préstamos corporativos y el leasing. A su vez, Tanner entrega servicios complementarios de intermediación de renta fija, acciones, seguros y productos; y asesoría financiera a empresas.

De acuerdo a las definiciones de segmentos presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros opera en el

mercado, mediante los segmentos correspondientes a Factoring, Créditos, Leasing, Crédito Automotriz; también a través del Segmento Tesorería, cuya actividad principal consiste en administrar la posición financiera y mantener una estructura óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Sociedad, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, junto con colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos; y finalmente por la vía del Segmento Otros, el cual consolida la actividad de Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Investments SpA y resultados generados esporádicamente.

Tanner está organizado bajo tres divisiones:



Empresas



Automotriz



Tanner Investments

**Portafolio
altamente
diversificado**

Empresas



FACTORING

Destinado principalmente a pequeñas y medianas empresas que pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos, logrados una alternativa adicional de financiamiento para capital de trabajo.



CRÉDITOS

Permite otorgar a los clientes de factoring préstamos de capital de trabajo, de manera de acompañarlos en su crecimiento. Paralelamente, este segmento contiene operaciones de capital preferente y créditos con hipoteca en baja. Dada la Reforma Tributaria, no puede operarse a través de leaseback.



LEASING

Destinado mayoritariamente a financiar adquisiciones de bienes de capital, entre ellos bienes raíces, equipos y maquinarias, lo que les permite a nuestros clientes poder crecer y renovar sus activos.

**Manejo
proactivo
y eficaz del
riesgo**



Automotriz

Entrega crédito automotriz a personas naturales y empresa que desean adquirir o renovar sus vehículos a través de financiamientos que se ajustan a sus necesidades, con diversos productos y plazos. Adicionalmente, dentro de esta división se encuentra la filial de Corretaje de Seguros, que permite asesorar a nuestros clientes en materias de protección, con una propuesta de valor competitiva.

**Management
con experiencia**



Tanner Investments

Entrega asesoría a los clientes de forma integral, acorde a sus necesidades, ofreciendo alternativas de inversión a su medida a través de corretaje de productos financieros, gestión de inversiones en activos mobiliarios e inmobiliarios, desarrollo de distintos tipos de fondos de inversión privados y asesoría financiera. Para eso cuenta con un equipo consolidado, con experiencia y conocimiento de mercado, que a través de una plataforma robusta, apoya a clientes institucionales, empresas y family offices.





ENTORNO ECONÓMICO

En 2019, la economía chilena enfrentó un complejo ejercicio debido a factores externos e internos. La incidencia externa estuvo marcada por la desaceleración global sincronizada de las grandes economías, donde el menor crecimiento de la actividad china, ítem de mayor relevancia para nuestro país, es producto de razones estructurales – la transición de la economía a un mayor consumo privado y menor inversión- y la tensión comercial con EE.UU. Ante este escenario, las autoridades chinas implementaron medidas de estímulo monetario que han logrado estabilizar la economía.

Mirando hacia el 2020 se observa una disminución de estas tensiones comerciales con EE. UU., aunque se prevé la mantención de otras áreas de conflicto, por ejemplo, en el área tecnológica. Asimismo, las expectativas apuntan a una estabilización de la economía China, cuyo crecimiento se acerque a las tasas levemente menores a las actuales (alrededor de 6%). Sin embargo, en el corto plazo (primer trimestre del 2020) el crecimiento de la economía china va

a estar afectado por la disrupción creada por el coronavirus. Este efecto debería irse disipando en lo que quede del año.

En tanto, el factor interno más relevante para la economía chilena ha sido la disrupción social que se visibilizó el pasado 18 de octubre, deteriorando de manera significativa las perspectivas económicas del último trimestre del 2019 y el primer semestre del 2020. De hecho, hasta el tercer trimestre la economía chilena estaba en una senda de recuperación importante -tanto del consumo privado como de la inversión- respecto de un primer semestre que había tenido bajo crecimiento, lo que se explicó principalmente por factores de carácter puntual.

Sin embargo, la disrupción social provocó un shock negativo a la economía y al mercado laboral. De hecho, las ventas del comercio cayeron más de 8% respecto en el cuarto trimestre del 2019 respecto del cuarto trimestre de 2018. Asimismo, el IMACEC (indicador de PIB mensual) tuvo una tasa anualizada

promedio de caída de cerca de 1,8% en el mismo trimestre. En tanto, el mercado laboral ha observado una caída relevante en las horas trabajadas, pero aún no se visto efectos relevantes en el empleo y desempleo.

Sin embargo, se espera que en 2020 la economía chilena entre en un ciclo de recuperación con base en un marco macroeconómico sólido, que se ha construido en las últimas décadas, y en un mejor escenario externo, reflejado en un precio del cobre que ha mantenido a niveles razonables. Parte relevante de esta recuperación estará vinculada a la expansión del gasto fiscal en casi dos dígitos, la continuación de los proyectos mineros -que son dependientes de mejor ciclo externo y no del ciclo local- y la reconstrucción tanto privada como pública.

Es importante recordar que la posición fiscal sigue siendo sólida con niveles bajos de endeudamiento y esto permitirá al Fisco financiar su expansión sin mayores problemas.

A photograph of two hikers standing on a mountain peak at sunset. They are silhouetted against the bright, hazy sky. The hiker on the left is wearing a bright green jacket and a cap, while the hiker on the right is wearing a dark jacket. They are high-fiving each other. The word "EQUIPO" is overlaid in large white letters on the image.

EQUIPO

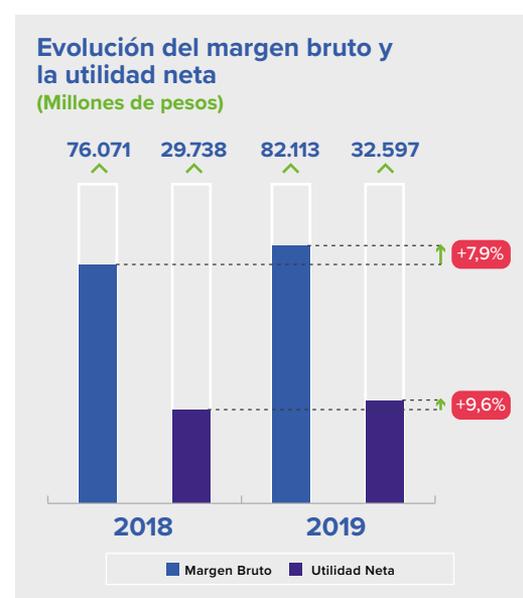
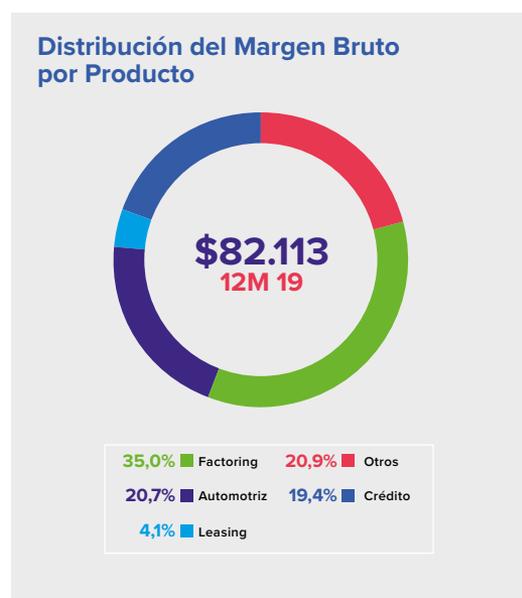
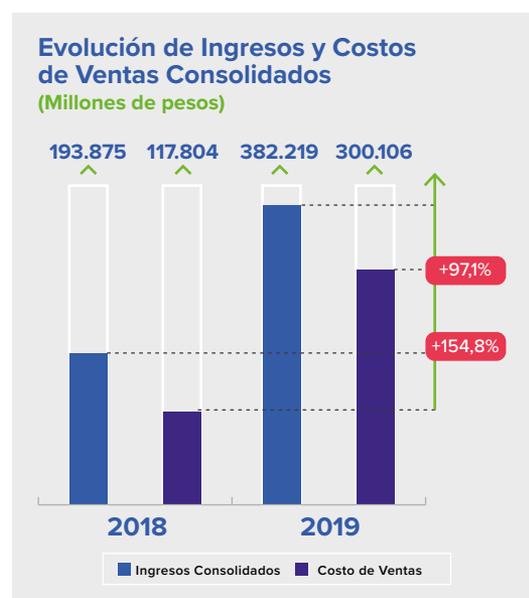
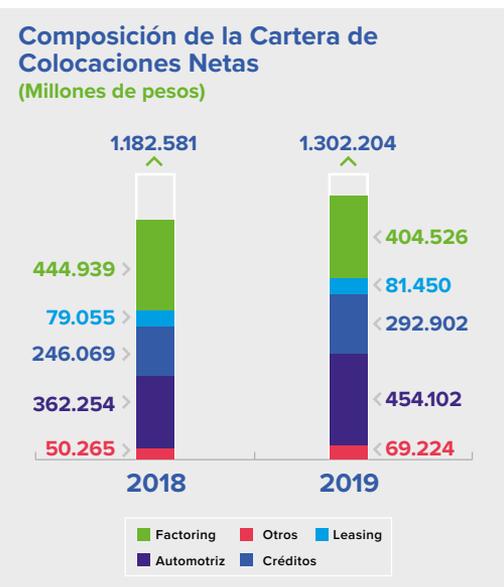
Con más de 25 años de experiencia en la entrega de servicios financieros, hemos logrado desplegar una extensa red de atención a lo largo del país, fruto de la amplia red de sucursales.



GESTIÓN 2019

La utilidad después de impuestos para el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019, totalizó \$32.597 millones, registrando un incremento de 9,6% con respecto a 2018, principalmente debido al cambio en la composición del portafolio, lo que permitió que nuestro margen bruto se expandiera en 7,9% anual.

Las colocaciones brutas de 2019 alcanzaron \$1.330.706 millones (+10,0% a/a), mientras que el stock de provisiones totalizó \$28.502 millones, lo que se traduce en un aumento de 6,5%, con lo que las colocaciones netas totales al cierre de 2019 llegaron a \$1.302.204, avanzando 10,1% y 39,0% respecto de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

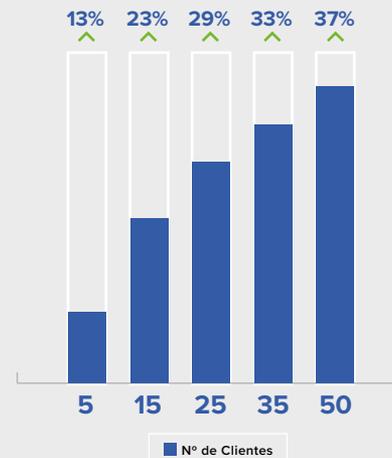


Distribución de las Colocaciones Netas por Industria*



* Excluye colocaciones netas de la División Automotriz

Concentración de la Cartera de Mayores Clientes



La cartera continúa concentrándose en negocios estratégicos: factoring y crédito automotriz, que al cierre de 2019 representaban 31,1% y 34,9% respectivamente.

Durante 2019 se registraron importantes avances en las colocaciones de automotriz (+25,4% a/a), junto al aumento de \$46.834 millones (+19,0% a/a) de

créditos a raíz del cambio de foco que se entregó a este producto, orientándolo a préstamos de capital de trabajo para los clientes de factoring para complementar la oferta. Lo anterior ha ido de la mano de una significativa diversificación por industria y tipo de cliente, junto a una disminución en la concentración de la cartera respecto a los principales clientes.

En términos de calidad de activos, estos reflejan las mejoras en las políticas de admisión, control y cobranza que Tanner se encuentra desarrollando a partir de 2015, de manera de reducir los niveles de mora, llevándolos a niveles óptimos.

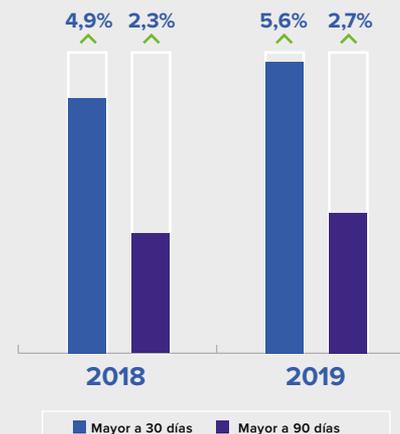
Al 31 de diciembre de 2019 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, se mantiene

Evolución de las Colocaciones Netas por Negocio* (Millones de pesos)

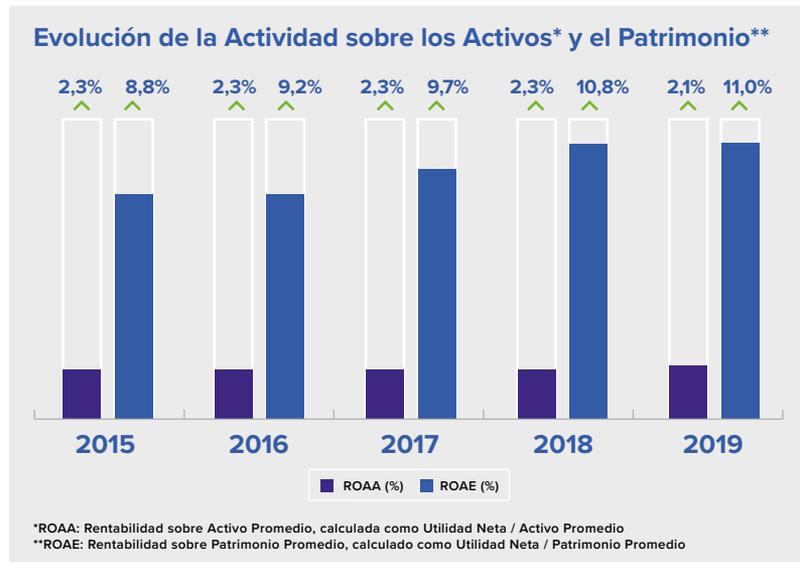
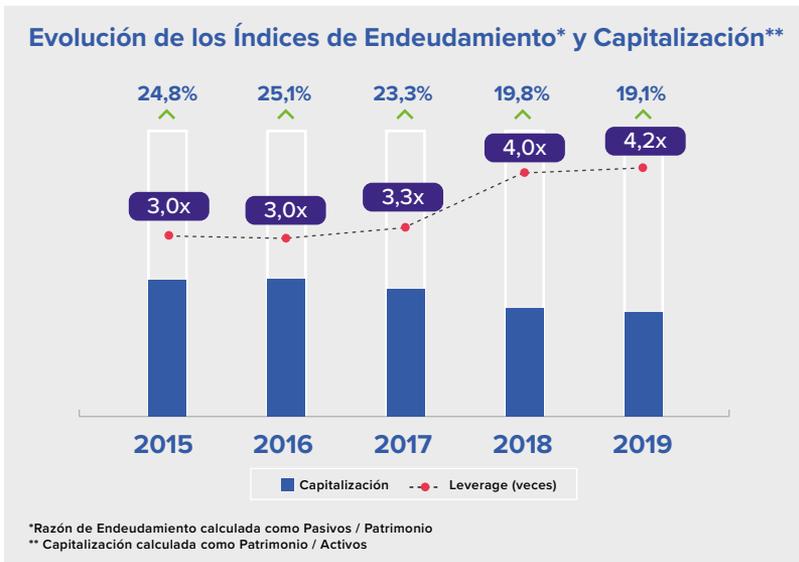


*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones

Evolución de la Mora a Nivel Consolidado*



*Mora definida como saldo insoluto en mora > 30/90 / Colocaciones Brutas



una posición sana y robusta, reflejando la solidez de Tanner y su capacidad de hacer frente a sus compromisos inmediatos y de largo plazo. A nivel general, los pasivos totales se incrementan en \$ 159.217 millones (+13,9% a/a) con respecto al cierre de diciembre de 2018, totalizando \$ 1.303.617 millones, mientras por el lado del activo, la expansión del año es de 12,8% (\$ 183.122 millones), alcanzando \$1.610.668 millones. Así, el patrimonio muestra un alza de \$23.905 millones (+8,4% a/a), para alcanzar los \$ 307.052 millones.

La rentabilidad de la compañía también muestra una mejora en 2019 con respecto al año anterior, en línea con una mayor utilidad, comenzando a converger a niveles registrados en 2014, producto de las mejoras operacionales, en eficiencia y en la actividad global de la empresa.

AA-
Feller Rate otorgó clasificación de riesgo local AA- a Tanner.

5 COLOCACIONES DE BONOS
Se realizaron 5 colocaciones de bonos (de la serie AD y de la serie AE) en el mercado local, por la suma de UF 4.000.000.

\$ 1.302.204 LAS COLOCACIONES NETAS TOTALES
Las colocaciones netas totales nuevamente llegan a un máximo histórico con \$1.302.204 millones, creciendo en \$ 119.623 millones (+10,1% a/a).

CHF 125 MILLONES
En abril se materializó la tercera colocación de bonos realizada por Tanner en el mercado suizo, por un monto de CHF 125 millones, a un plazo de 2 años y 8 meses.

CHF 150 MILLONES
En noviembre se realizó el pago íntegro del primer bono suizo emitido por la compañía, por un monto de CHF 150 millones.

NISSAN
En diciembre, se concreta la asociación comercial entre Tanner y Nissan Chile SpA. Se acordó que Tanner financiará el inventario de los distribuidores de la marca, y otorgará líneas de crédito a los clientes finales.

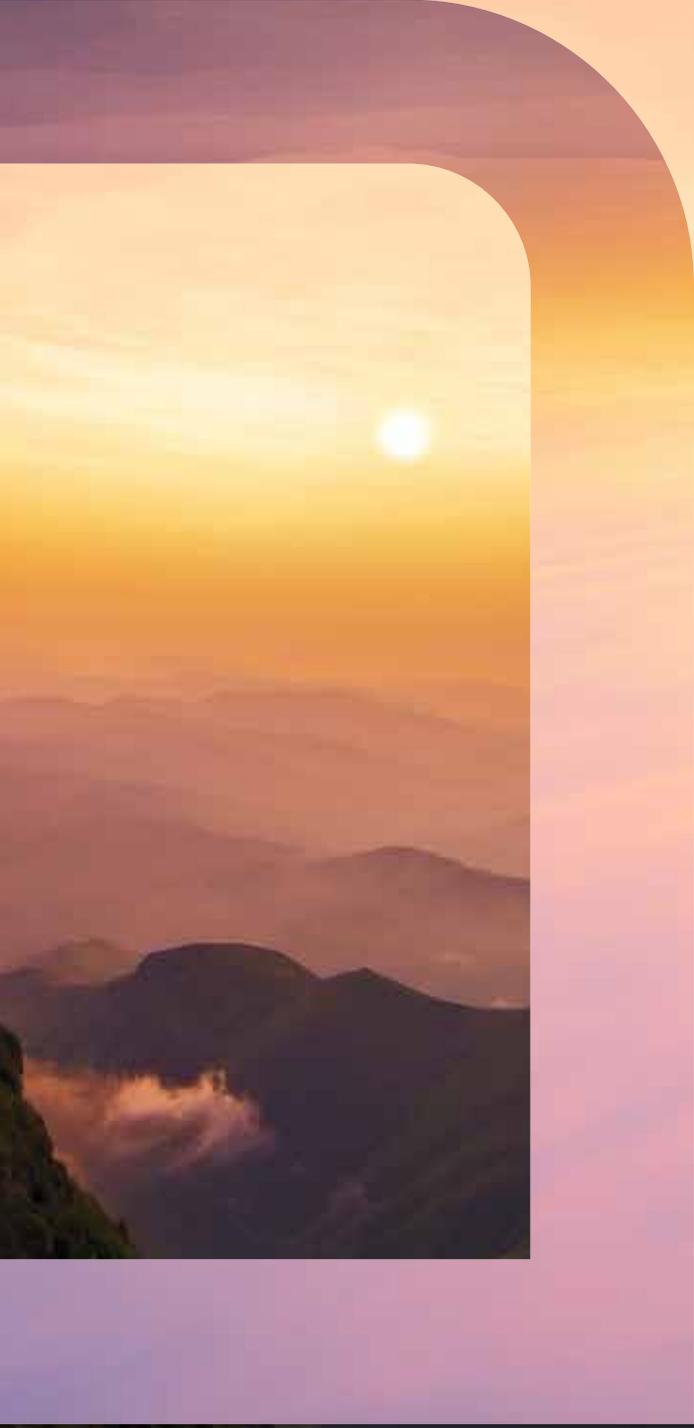
HITOS 2019



NUESTROS PRODUCTOS

Entregando el mejor servicio a más de 79 mil clientes, que acceden a un amplio portafolio de productos.





DIVISIÓN
EMPRESAS
30

DIVISIÓN
AUTOMOTRIZ
38

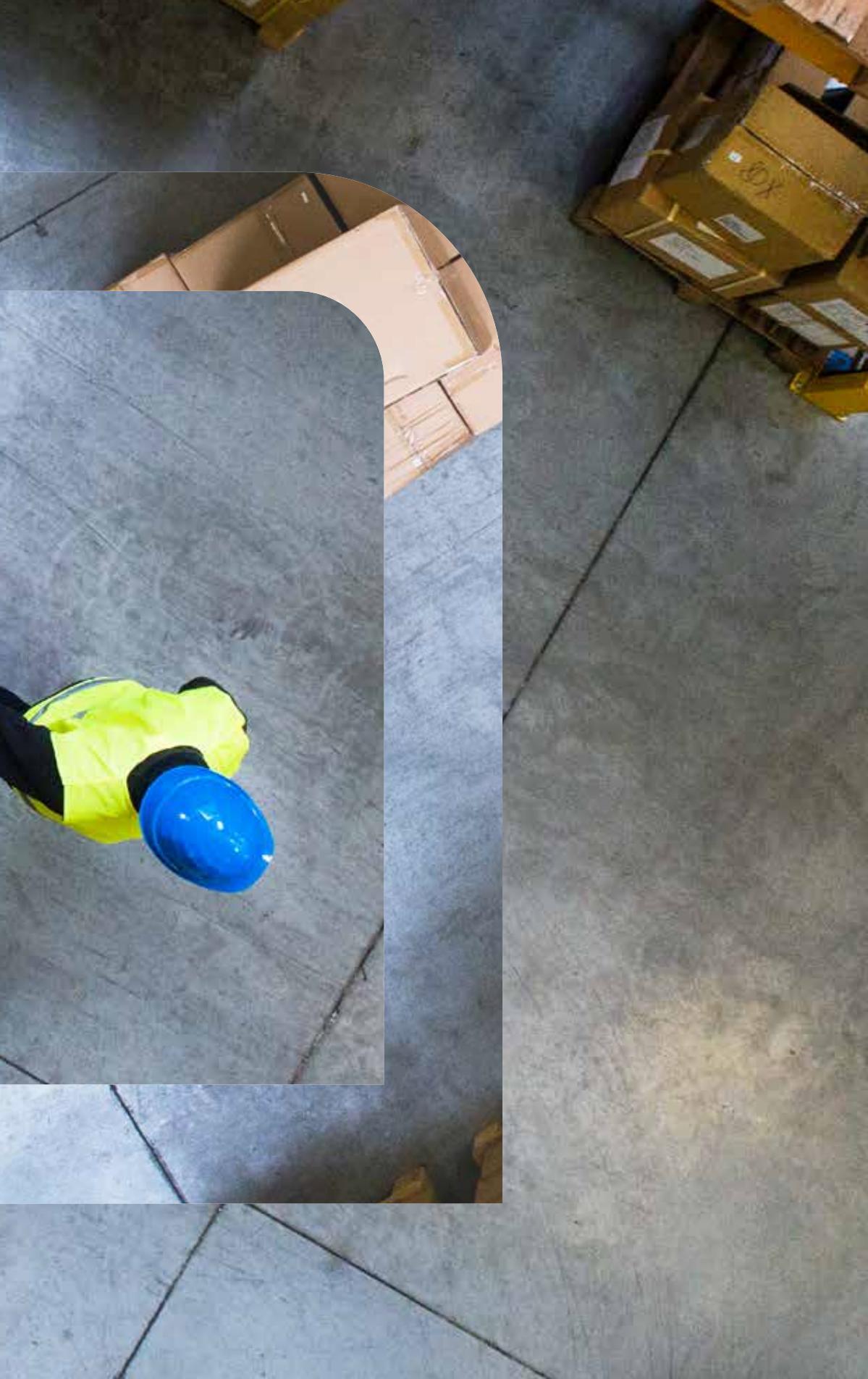
DIVISIÓN
INVESTMENTS
44



DIVISIÓN EMPRESAS

La experiencia del cliente es nuestra prioridad. Es por esto, que a través de nuestra aplicación móvil, nuestros clientes pueden realizar operaciones en cualquier hora y lugar.





**COLOCACIONES
NETAS:**

**\$778.878
MILLONES**



INGRESOS:

**\$87.234
MILLONES**

**MORA SOBRE
90 DÍAS:**

2,0%



N° DE CLIENTES

**Factoring: 3.650
Créditos: 771
Leasing: 348**

MARGEN BRUTO:

**\$48.014
MILLONES**





CRECIMIENTO

Varios fueron los retos que enfrentó la industria del Factoring en 2019, año en el que entró en vigor la Ley de Pago a 30 días, impulsada para establecer mejores condiciones en los plazos de pago y regular el no cumplimiento de las obligaciones por parte de las empresas con sus proveedores, estableciendo sanciones con multas e intereses en caso de atrasos. Esto permitirá a los proveedores cobrar el equivalente al interés corriente y una comisión del 1% sobre el saldo insoluto. No obstante, también se permitió generar acuerdos bilaterales para entidades que requieran pactar plazos mayores a los establecidos por la Ley, permitiendo que rubros con ciclos de producción más largos, como el agrícola, no se vean afectados. La normativa, que comenzó a regir en mayo de 2019 -con un período de transición de 60 días para las empresas privadas- buscó suavizar la adopción de estas nuevas medidas.

La nueva normativa tuvo un impacto acotado en el comportamiento, sin registrar una disminución en el volumen de facturas. Sin embargo, en las operaciones más cortas -que tienen un período promedio de pago entre 60 y 90 días-, el plazo promedio de pago se redujo a 50 días durante la etapa de transición (60 días).

El 18 de octubre del reciente ejercicio se generó una coyuntura excepcional a nivel país. La disrupción social desafió la actividad económica por varias semanas, afectando profundamente al comercio y otras industrias. La Encuesta de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) evidenció que el 70% de las pymes declaró haber sido afectada por la crisis social y, de estas, un 47% creía que su negocio no sobreviviría más de un año.

En medio de este escenario, la industria del Factoring cerró con un desempeño positivo un ejercicio desafiante, con un crecimiento de las colocaciones no bancarias de la Asociación Chilena de Factoring (ACHEF) de 6,8% (\$MM 1.492.308) y un crecimiento total de la industria (bancarios + no bancarios) de 6,4% (\$MM 4.735.717). Asimismo, el número de clientes anual del sector aumentó un 2,8% (10.695).

ESTRATEGIA

En 2019, la División Empresas mantuvo la estrategia delineada en 2015, que apunta a conservar y potenciar los negocios que aportan mayor valor a la Compañía.

El negocio de Factoring decreció 9,1% en términos de colocaciones netas durante el reciente ejercicio, fruto de la coyuntura local que comenzó el 18 de octubre. Sin embargo las diferentes medidas que buscan aprovechar la estructura de capital de la compañía, su rentabilidad marginal y funcionalidad como seguro de liquidez permitieron hacer frente a estos desafíos acotando la contracción.

Además se dio foco a la experiencia del cliente, con importantes mejoras, tanto en los puntos de contacto como en los procesos internos, lo cual se vio reflejado en el NPS*, pasando de un 58,1% de promotores netos en enero de 2019 a un 79% en septiembre del mismo año. Durante el año se implementaron distintos proyectos que buscaban, principalmente, reducir los tiempos de *course*; mejorar la comunicación, haciéndola más transparente, confiable y oportuna; y estandarizar el servicio.

Entre los avances de 2019, se puede destacar las mejoras en la app de ejecutivos, permitiéndoles

realizar operaciones, hacer seguimiento y gestionar clientes desde su celular en cualquier lugar. Asimismo, la app de clientes logró un importante adelanto, convirtiéndose en la primera aplicación de factoring transaccional. Es decir, desde ahora todos los clientes de Tanner pueden realizar operaciones de factoring desde su celular, a cualquier hora y lugar.

Además, durante el año se implementó un nuevo sistema de admisión de riesgo; consiguiendo robustecer la evaluación, agilizar el proceso y sistematizar la información. Esto ha permitido alocar de mejor forma el riesgo.

Por último, se logró cerrar una alianza con DeFontana – uno de los ERP más importante de Chile –, que permitirá ofrecer un servicio integral de gestión y financiamiento.

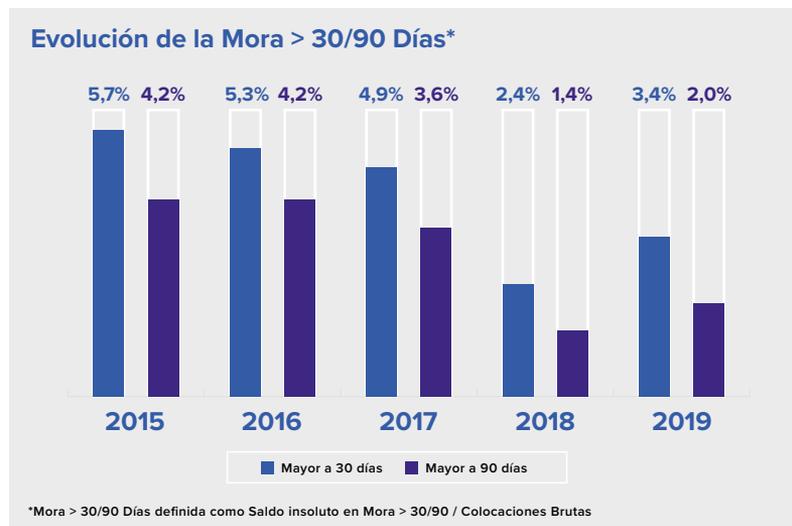
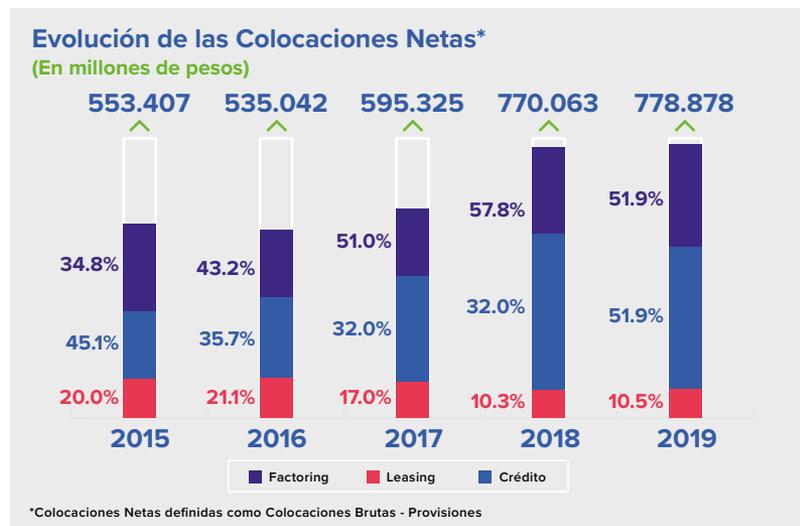
Todas las mejoras que se están implementando permitirán que Tanner sea aún más eficiente y consolide su liderazgo en una industria de más de 120 actores. Esto, sumado a la escala de la compañía, permitirá encabezar la consolidación inminente que vivirá la industria.

Distinta es la decisión frente al negocio de leasing, en que tras un profundo análisis se optó por priorizar el negocio inmobiliario, donde existe amplia

experiencia en la evaluación y suscripción de este tipo de operaciones de financiamiento, en desmedro del leasing de maquinarias y vehículos, que ya no integran el abanico de productos. Esto permite ser aún más ágiles en el proceso de otorgamiento y, por ende, altamente competitivos, manteniendo una cartera más estable, sana y rentable. En este contexto, el stock de colocaciones de leasing mobiliario cayó un 44%, mientras que el stock de operaciones inmobiliarias creció 28,5%.

A nivel de créditos corporativos, se conservó la estrategia de *asset backed lending*, que prioriza operaciones con muy buenos márgenes, buen perfil de riesgo y, en general, con garantía de hipotecas o acciones con un buen nivel de liquidez; que junto con la excelencia operacional de Tanner, permite mayor celeridad en el proceso de suscripción.

Al igual que para toda la compañía, el riesgo ha sido un hilo conductor de todas las decisiones. Por ello, se implementaron motores de prevención de fraude, aprovechando la facturación electrónica, y se estableció un comité de normalización, que identifica a tiempo clientes con problemas críticos. Ese trabajo, combinado con una política comercial muy intensa, se tradujo en un acotado aumento en la morosidad, pasando de una mora mayor a 90 días de 1,4% en 2018 a 2,0% en 2019.



* Net promoted score

Factoring

Es un sistema de financiamiento, mediante el cual las empresas o “clientes” ceden sus cuentas por cobrar a una compañía de factoring, constituyéndose esta última en el nuevo acreedor del documento cedido.

La compañía de factoring paga al cliente al momento de adquirir el documento un porcentaje del valor de este, menos una diferencia de precio. El día en que vence el documento, la compañía recibe el pago del deudor de la cuenta por cobrar y entrega el cliente el porcentaje restante.

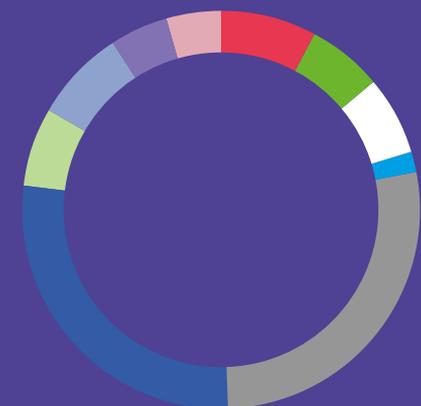
Por esto, el factoring constituye una alternativa de financiamiento de capital de trabajo adicional a la cuenta bancaria, principalmente para pequeñas y medianas empresas, las que pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos inmediatos, que se gestionan ágilmente y no perjudican los índices de endeudamiento de los clientes.

Además, para las firmas que realizan exportaciones y/o importaciones, Tanner ofrece el servicio de factoring internacional, que permite adelantar las ventas, en el caso de las exportaciones, o financiar compras, en las importaciones.

La industria del factoring es altamente competitiva y está dominada por las entidades bancarias. La Asociación de Empresas de Factoring -que reúne a los 10 mayores actores del sector- reportó en su informe mensual de diciembre de 2019 un stock de colocaciones de \$ 1.492.308 millones a ese mes, logrando un crecimiento de 6,8% anual.

Los ingresos provienen principalmente de intereses y comisiones descontados del total del monto asociado a los documentos. Se suma a esto los intereses por mora, devengados de acuerdo con el número de días que transcurren entre el vencimiento del documento

Participación de Mercado Stock Mensual ACHEF



Fuente: ACHEF

y el pago definitivo. En este contexto, los ingresos de esta línea de negocios alcanzaron \$52.752 millones, con un aumento de 16,5% respecto al año anterior y un margen bruto de \$28.753 millones; 35,1% superior al resultado logrado en 2018.

En este contexto, las colocaciones netas de factoring de Tanner se redujeron 9,1% respecto de 2018, totalizando \$404.526 millones, con una ligera baja en la calidad de cartera, reflejada en un aumento de 40 pbs en la mora, pasando de 1,1% en 2018, a 1,5% en 2019.

Chita

En 2019, Chita, el spin-off de Tanner, cumplió 3 años desde su lanzamiento, consolidando su operación como un factoring online. El objetivo de esta Fintech es atender en forma ágil y conveniente a las pymes que necesitan financiamiento para crecer. Por ello, Chita es un factoring online con un corazón tecnológico con base en lenguajes dinámicos y la tecnología de AWS, lo que permite llegar a un segmento actualmente desatendido y permitir a los clientes acceder a un proceso de financiamiento que se realiza en línea, con gran parte de este automatizado. Así, los clientes

pueden auto atenderse, con menos burocracia, con la rapidez que requieren y a un costo razonable. Crearse una cuenta en Chita.cl es simple: basta poner los datos de contacto y sincronizar en forma automática las facturas. Con esto, el sistema genera ofertas de forma instantánea y, tras firmar en línea la cesión de los documentos se genera el pago adelantado. Todo esto puede realizarse dentro del mismo día de forma remota.

Al cierre del tercer año de operación de Chita se prestaban servicios de financiamiento a 792 clientes - 90% de ellos pequeñas o micro empresas-, triplicando el número de clientes financiados en el primer año.

Evolución de la Mora > 90 Días*



*Mora definida como Saldo insoluto en mora > 90 / Colocaciones Brutas

Evolución del N° de Clientes y Colocaciones netas*
(En millones de pesos)



*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones



Leasing

Es un servicio financiero que obedece a las necesidades de financiamiento de bienes de capital orientado a las empresas, que les permite invertir, crecer, ampliarse y renovarse accediendo a importantes ventajas financieras y tributarias. Se genera un contrato de arriendo, a un plazo pactado, en el cual el arrendatario cancela rentas mensuales que en su totalidad amortizan el valor de los bienes. Al término del contrato, el cliente tiene la alternativa de adquirir el bien, cancelando la renta de opción de compra, que en la mayoría de los casos equivale a una renta más del contrato.

Las principales ventajas que el leasing entrega a los clientes son:

1. A diferencia de otros productos, permite financiar el 100% de la operación.
2. Lleva el 100% de la cuota a gasto, lo que disminuye la base imponible.
3. Los bienes están asegurados durante todo el período de vigencia del contrato, permitiendo acceder a mejores condiciones de primas y coberturas.

4. Se generan cuadros de pago según sus necesidades, con flexibilidad en monedas y plazos.

De acuerdo con el reenfoco de la estrategia del producto -de concentrarse en colaterales inmuebles- las colocaciones de leasing de Tanner alcanzaron los \$81.450 millones en 2019, un 3% más que el cierre del año anterior. No obstante, se registró una baja en la calidad de la cartera, reflejada en un aumento

de la mora mayor a 90 días de 3,3% en 2018 a 4,3 % en 2019.

Los ingresos del negocio durante el año totalizaron los \$8.487 millones, disminuyendo un 10,4% respecto de 2018. Por el lado de los costos, se observó una disminución de 27,6%, respecto al año anterior, alcanzando \$5.137 millones, lo que provocó que el margen bruto aumentara un 41,4%, totalizando \$3.350 millones.

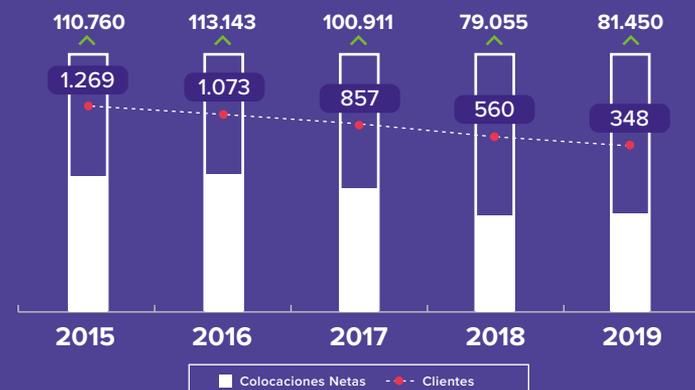
Evolución de la Mora > 90 Días*



*Mora definida como Saldo insoluto en mora > 90 / Colocaciones Brutas

Evolución del N° de Clientes y Colocaciones netas*

(En millones de pesos)



*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones

Créditos

Este producto, que surgió en 2014, busca financiar las necesidades de capital de trabajo de los clientes, complementando el factoring para no impactar el funcionamiento de la empresa en el corto plazo.

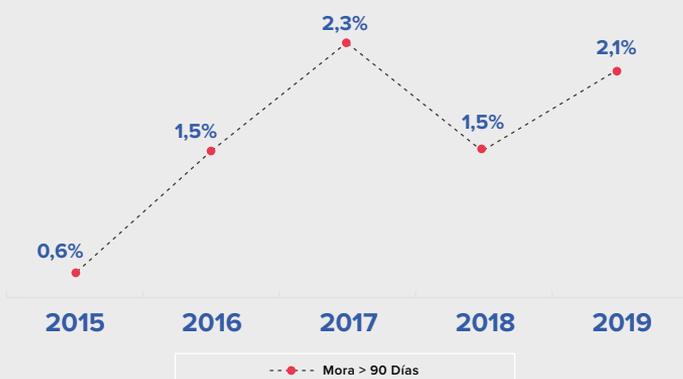
La principal ventaja de este producto es que se ajusta a las necesidades y capacidades financieras de los clientes, lo que permite mayor flexibilidad.

Las colocaciones de este segmento aumentaron 19%, alcanzando \$292.902 millones al cierre del ejercicio. En términos de morosidad, esta aumenta 60 pbs durante el año, alcanzando un 2,1% de mora superior a los 90 días.

Los ingresos de este segmento totalizaron \$25.995 millones, aumentando en 26%, lo que se explica por un incremento en intereses y comisiones. En tanto, los costos sumaron \$10.084, un 0,1% menos que el período anterior, producto de menores

castigos y provisiones. De esta forma, el margen bruto tiene una variación positiva de 51% a/a, totalizando \$15.911 millones.

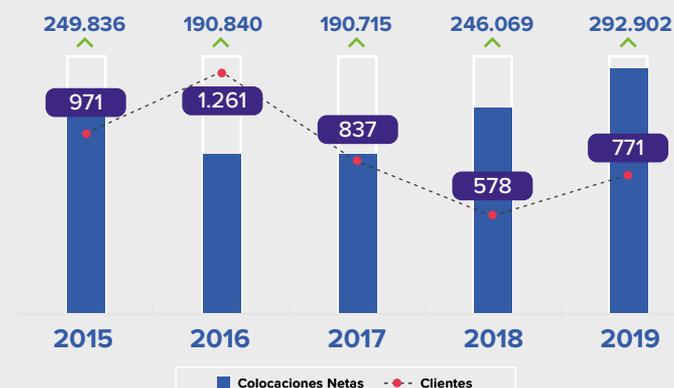
Evolución de la Mora > 90 Días*



*Mora definida como Saldo insoluto en mora > 90 / Colocaciones Brutas

Evolución del N° de Clientes y Colocaciones netas*

(En millones de pesos)



*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones

11.2

DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

Tanner firmó una importante alianza con Nissan, tomando una posición importante en el segmento de marcas ratificando nuestra estrategia y la contundente presencia de la compañía en el mercado.





**COLOCACIONES
NETAS:
\$454.102**
MILLONES



**INGRESOS:
\$87.091**
MILLONES

**MORA SOBRE
90 DÍAS:
4,4%**



**N° DE CLIENTES:
75.797**

**MARGEN BRUTO:
\$16.959**
MILLONES



ESTRATEGIA

El año 2019 fue un año complejo para la industria automotriz, que registró no solo una baja en las ventas sino también un impacto en su actividad el último trimestre por la coyuntura social que enfrentó el país post 18 de octubre.

Por un lado, en el segmento de autos nuevos, se registró una venta total de 372.878 unidades, lo que representa

una disminución de 10,6% respecto al año anterior. Cabe destacar que antes del 18 de octubre, el ejercicio registraba una contracción de 7% respecto de 2018, la que se agudizó en los meses de octubre y noviembre con resultados de -24,5% y -27,6% respectivamente, para terminar con un diciembre de -11,1%.

La coyuntura social generó incertidumbre en torno a la situación país y preocupación por los puestos de trabajo, afectando la decisión de compra de

nuestros clientes, que prefirieron postergar esta determinación. No obstante, en diciembre se evidenció una reactivación en las ventas, mes en que el contexto interno del país mostró mayor estabilidad.

El segmento usados -y como es habitual en este mercado-, tuvo un comportamiento menos volátil que el de nuevos, lo que se tradujo en una caída de -2,1% respecto al año anterior, totalizando 975.805 unidades vendidas.

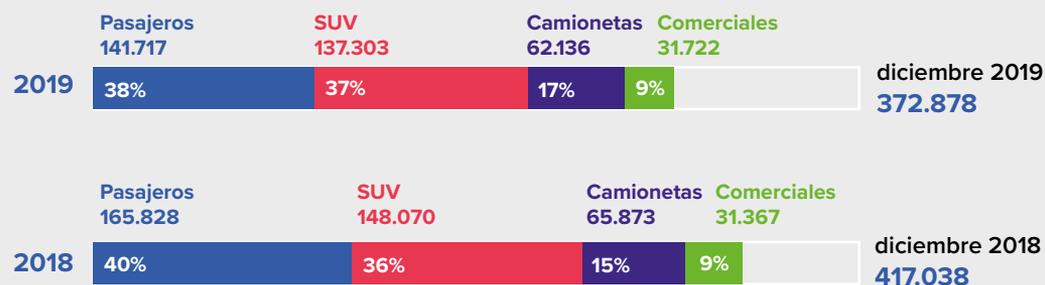


Respecto a los segmentos, al igual que el año pasado, el segmento pasajeros se consolida como el más relevante, con un 38% de participación en la venta de autos nuevos.

De cara al 2020, las proyecciones de la industria son austeras, considerando la incertidumbre que aún tiene el país, las expectativas de crecimiento de la economía y principalmente el efecto del precio del dólar, que presionará al alza entre un 4% y 6% el valor de los autos. No obstante, las proyecciones consideran la incorporación de entre 320.000 y 350.000 unidades nuevas durante este ejercicio.

En tanto, las proyecciones en torno a colocaciones mensuales para el 2020 serán similares al anterior,

Ventas acumuladas a público por segmento del mercado de livianos y medianos 2018 - 2019



considerando la caída que pronostica el mercado, la que se compensaría con el fortalecimiento de las alianzas que la compañía tiene con los dealers más relevantes del mercado.

Este panorama se sustenta en la evolución de los indicadores de calidad, donde el NPS* ha registrado una mejora significativa respecto de 2017, año en que se comenzó esta medición, reflejando la valoración por parte de los concesionarios de las mejoras en servicio implementadas.

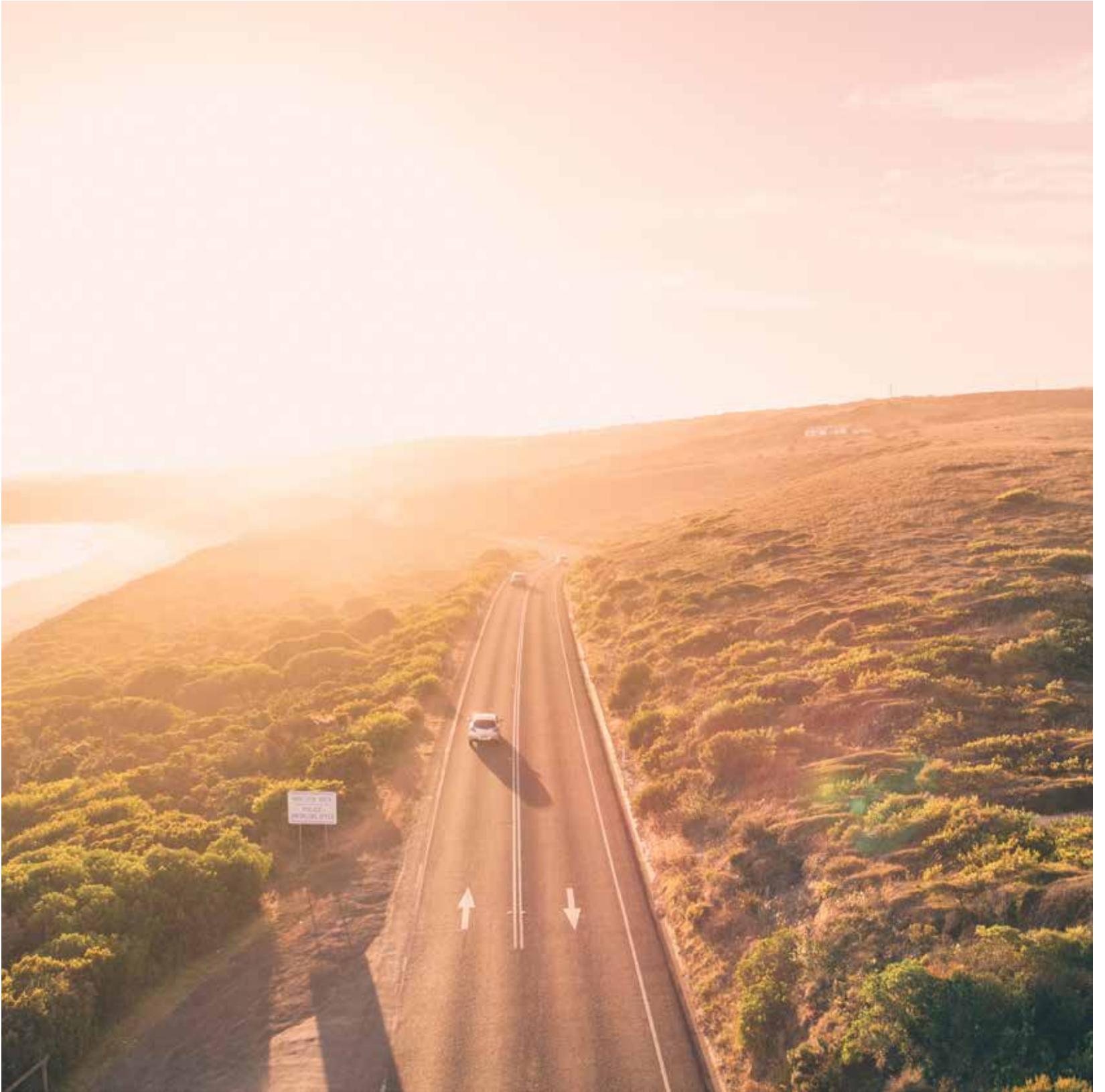
Además, se espera un crecimiento significativo de 21,6% en las operaciones asociadas a los canales alternativos de venta, donde las proyecciones auguran un mayor protagonismo del canal electrónico, impulsado por la creación de portales digitales para la compra de vehículos y fuerte trabajo de leads que se potencian en todas nuestras alianzas.

Todos estos esfuerzos se ven consolidados en la reciente alianza que se firmó con Nissan, la cual representa un gran paso para Tanner y la división Automotriz. Esto ratifica la elección de la estrategia de posicionamiento en el segmento marcas y que evidencia el interés que existe en el mercado por explorar nuevas formas de hacer las cosas. En régimen, esta alianza representará un tercio de las colocaciones mensuales, potenciando aún más la relación con los principales dealers del país.

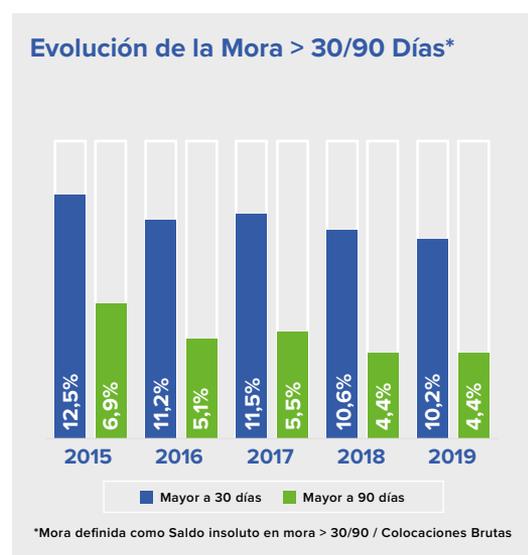


*Net promoter score





Todo lo anterior, permitirá que la composición de la cartera de créditos de la división se concentre en mayor medida al segmento de autos nuevos (67,4%), lo que generará efectos positivos en los niveles de morosidad futuros.



En términos de venta, las colocaciones netas del 2019 fueron de \$ 454.102 millones, un 25,4% más que en 2018, un máximo histórico para la División y registrando un exitoso desempeño en colocación de autos nuevos y del canal directo.

En términos de riesgo la mora sobre 90 días de nuestra cartera se mantuvo en 4,4% al cierre de 2019 registrando un alza marginal base respecto de 2018. El desempeño sólido es sustentado por importantes cambios metodológicos y tecnológicos en nuestros procesos de admisión y cobranzas, principalmente en la mejora de los modelos de selección y foco en el control de fraudes.

En términos de resultados, la división alcanzó un margen bruto de \$16.959 millones, 22,4% inferior a lo alcanzado el 2018; con un avance de 7,4% en los ingresos, llegando a \$87.091 millones; y en los costos de 18,4%, alcanzando \$70.132 millones.

LA DIVISIÓN

La División Automotriz de Tanner cuenta con más de 300 colaboradores, los que integran diferentes áreas: riesgo, tecnología y operaciones, seguros, inteligencia de negocios y el área comercial. El foco de la estrategia comercial está, principalmente, en cuatro canales:

AMICAR: un portal de subastas electrónico creado por los grupos importadores Derco y AG para comercializar y financiar automóviles en la red propia o de automotoras de las marcas que representan (Mazda, Suzuki, Renault, Hyundai, Mini, Mahindra entre otras), donde participan 9 empresas de crédito automotriz. Este canal representa más de la mitad de la venta de la división.

MARCAS: Segmento principalmente enfocado al desarrollo de alianzas con marcas de la industria, dentro de las que destaca Opel, Tattersall -con sus marcas FAW, Lifan, ZX y KYC-, Yamaha dentro del segmento motocicletas y la nueva alianza con Nissan, líder en el mercado de SUV en el país. Se considera el servicio de retail y el financiamiento de floorplan.

SEMINUEVOS Y USADOS: En este canal se encuentran casi todas las automotoras del país que tengan como complemento de su venta de nuevos los seminuevos o que estén completamente focalizados en la venta de usados. En este segmento se establecen relaciones uno a uno con cada concesionario y se despliega un equipo de F&I en sus locales para fomentar la venta de créditos automotrices. Este es el segundo

canal más importante para Tanner y representa aproximadamente un 30% de la venta total de la división.

DIRECTO: Canal donde los clientes llegan mayoritariamente de forma directa con una solicitud de crédito, en que la gran mayoría tienen una relación de muchos años con la compañía. No obstante, desde hace un par de años, Tanner está potenciando este canal en el segmento web o electrónico, ayudando a los clientes en todo su proceso de compra antes de ir a la automotora, lo que ha dado muy buenos resultados, con tasas de crecimiento por sobre el 50% anual.

Dentro de los principales productos que ofrecemos se encuentran:

- ▶ Crédito Convencional
- ▶ Tanner Opción Inteligente
- ▶ Plan Pesados orientado a clientes pyme
- ▶ Floor Plan y líneas de capital de trabajo para apoyar financiamiento de inventario de nuestros principales aliados.

Además este año pusimos en práctica cuatro productos orientados a satisfacer las necesidades de financiamiento de nuestros clientes empresa y Pymes. (Renueva, Full, Capitaliza, Flexible)

Finalmente, contamos con una corredora de seguros, que lleva más de 8 años en el mercado, la cual se ha consolidado dentro de la industria, ofreciendo una amplia gama de productos, que van desde seguros automotrices (tanto para vehículos livianos y pesados) hasta seguros de vida e invalidez. EL 2019 fue un año de crecimiento para la corredora, como lo muestra el monto de primas intermediadas que subieron desde \$ 11.636 millones en el año 2018 a \$ 11.996 en 2019, equivalente a un 3,1% de crecimiento, superando el 2% que ha tenido la industria de seguros de vida y de seguros generales.



DIVISIÓN TANNER INVESTMENTS

La División está potenciando la relación con sus clientes para fomentar las líneas de negocios, consolidando una la oferta de servicio integral.



**MARGEN
BRUTO
\$9.837**

MILLONES

**UTILIDAD
NETA
\$4.077**

MILLONES



**AUM
CONSOLIDADO
USD\$ 425
MILLONES**

Nos esforzamos hasta alcanzar la meta



El 2019 fue un año que para el mercado chileno estuvo marcado por dos eventos (todavía en desarrollo): la guerra comercial entre China y EE.UU. y la coyuntura social que comenzó en el país a mediados de octubre. Hasta esa fecha el ritmo de la bolsa y el tipo de cambio estaban principalmente influenciados por los vaivenes de dicha guerra con una tendencia levemente positiva para ambas variables. Sin embargo, después de los acontecimientos de octubre ambos mercados

empezaron a registrar un mayor impacto por los desarrollos internos. En particular, desde el 18 de octubre hasta el 31 de diciembre el IPSA cayó más de un 10% y el tipo de cambio subió más de 5%, a pesar de la intervención cambiaria iniciada por el Banco Central en diciembre. Por otro lado, las tasas de interés venían cayendo hasta el 18 de octubre, influenciadas por la política monetaria expansiva del Banco Central de Chile y del resto de los bancos centrales del mundo. Sin embargo, después de

dicha fecha tuvieron un alza relevante que hacia fines de año se había revertido en gran parte.

Pese a lo anterior, para Tanner Investments -brazo financiero del Grupo Tanner que agrupa los negocios de corretaje de valores y de productos, administración de fondos y finanzas corporativas- el 2019 fue año de consolidación del proyecto y la estrategia que se venía gestando desde hace ya algunos años, cuestión que le permitirá a la

HISTORIA

TANNER CORREDORES DE BOLSA



1924

Nace Tanner & Cía. Corredores de Bolsa sentando la base de Tanner Corredores de Bolsa



1988

Tanner & Cía. Corredores de Bolsa se asocia con Continental Illinois Bank para potenciar los servicios de corretaje de valores y administración de fondos.

1996

Tanner se incorpora como socio principal del primer portal de transacciones internacionales en línea Patagon.com

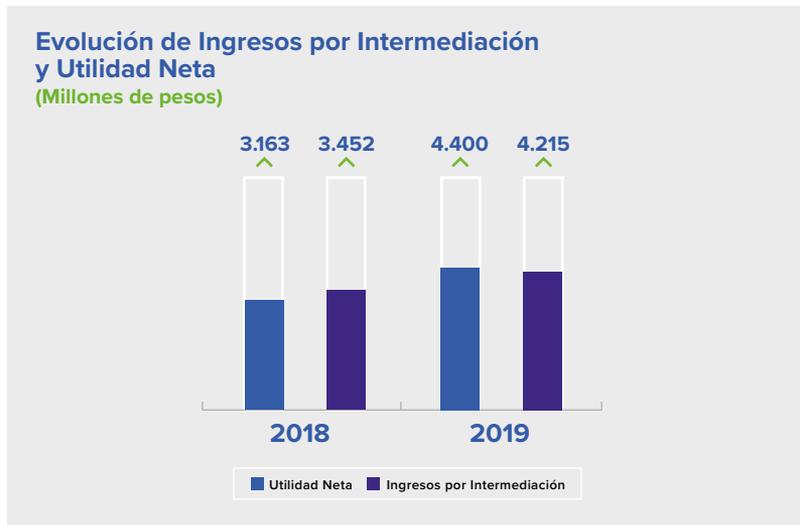
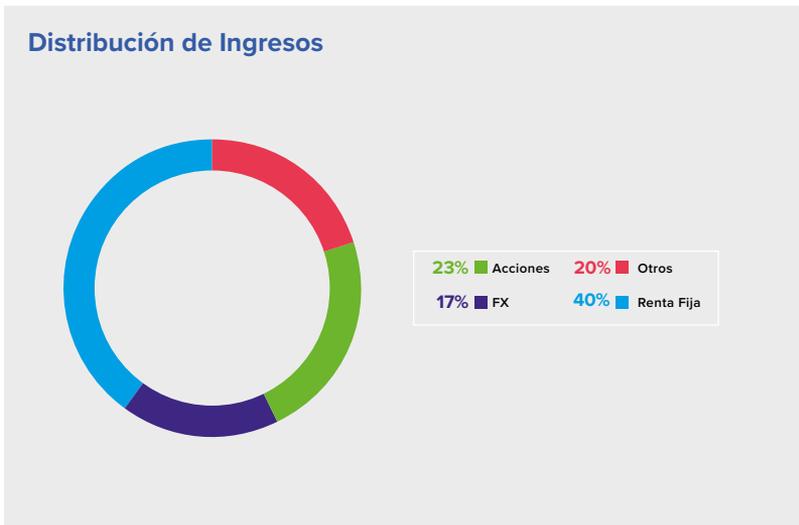
1961

Tanner Administradora de Fondos se constituye como la primera empresa de su género en Chile.

1990

ABN AMRO Bank y Tanner forman el banco comercial ABN Tanner Bank.





Compañía seguir proyectando un crecimiento sostenible en el tiempo.

La coyuntura nacional hace que el 2020 sea un año desafiante para el negocio de intermediación de valores, por lo que la estrategia de la Compañía se focalizará en consolidar la relación con inversionistas institucionales y family offices; en fomentar sus líneas de negocio con los clientes corporativos del Grupo Tanner; y en potenciar la estructura operativa

y tecnológica que permita sustentar el crecimiento esperado.

En términos de montos transados en la Bolsa de Comercio, el 2019 estuvo marcado por un aumento de 18,5% en instrumentos de renta fija, consistente con los crecimientos de 56% en las colocaciones de estos instrumentos, de 56% en cuotas de fondos de inversión y de casi 30% en valores extranjeros. Por su parte, los montos transados en renta variable cayeron cerca de

un 12%, lo que tuvo relación con una caída del IPSA de 8,53%; y con una disminución del 64% en remates de estos activos respecto del 2018; y con el hecho de que los volúmenes en instrumentos de intermediación financiera bajaron un 1,24%, a pesar del aumento de un 13,3% en las colocaciones durante el 2019.

Así, durante el 2019 la Compañía logró posicionarse como la corredora de bolsa no bancaria número uno en el mercado de instrumentos de renta fija y de

2010

Tanner se asocia con el grupo Factorline potenciando sus áreas de Finanzas Corporativas, Fondos de Inversiones y la Corredora de Bolsa. Factorline ahora Tanner Servicios Financieros, adquiere el 100% de Tanner Corredora de Bolsa.

2016

Ingreso de nueva administración y nuevo foco de negocios.



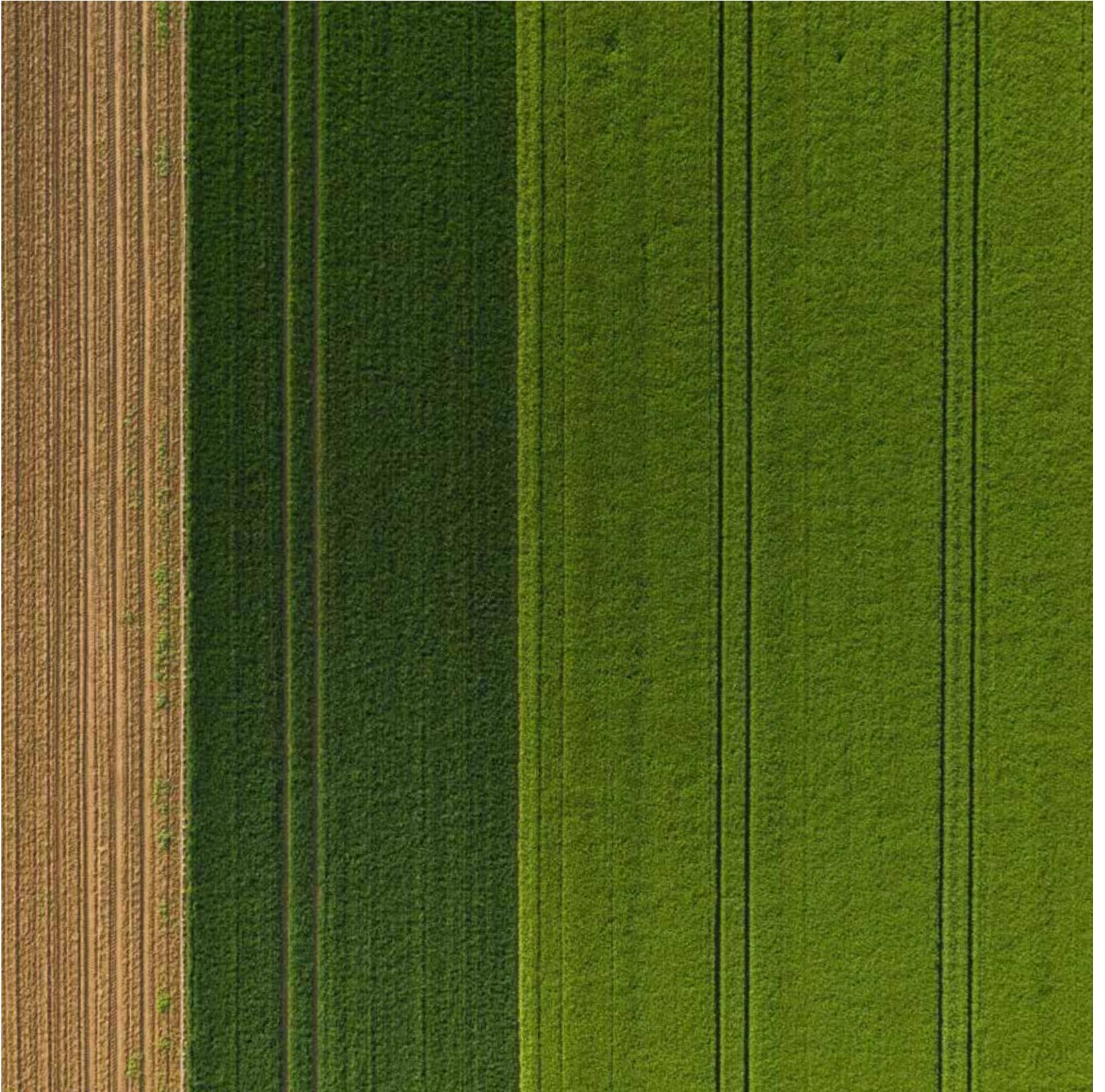
2013

The Capital Group ingresa a Tanner Servicios Financieros como accionista.



2018

Aumento de capital en octubre.



intermediación financiera, ocupando en el primero de ellos el séptimo lugar del ranking de corredores de la Bolsa de Comercio, subiendo cuatro puestos y aumentando un 70,2% los montos transados respecto del 2018; en el segundo caso, en tanto, la empresa avanzó un lugar en el referido ranking. En el mercado de renta variable, por otro lado, Tanner subió cuatro puestos en el ranking, tras aumentar en un 91,6% los montos transados en dicha bolsa respecto del 2018. Por su parte, en el mercado de operaciones simultáneas, la firma aumentó los montos transados en más de un 94,8%, pasando a ocupar el cuarto lugar en el ranking, respecto del séptimo lugar obtenido el 2018, y el primer lugar considerando a las corredoras no bancarias. Por último, en el volumen de las operaciones en USD, realizadas a través del DATATEC de la Bolsa Electrónica, Tanner aumentó un 190% respecto del 2018, permitiéndonos escalar del lugar 21 al 14, siendo la segunda corredora no bancaria en el ranking.

El crecimiento experimentado por Tanner Corredores de Bolsa durante el 2019 se tradujo en un aumento de los ingresos y de la utilidad, que avanzó 22,1% a \$ 4.215, mientras que la utilidad neta avanzó 39,1% llegando a \$ 4.400 millones.

TANNER FINANZAS CORPORATIVAS

Esta área asesora de forma estratégica a las empresas en sus planes de crecimiento -ya sea inversión o financiamiento-, con un completo abanico de servicios financieros a la medida de los requerimientos de los clientes.

El modelo de negocios se basa en la capacidad de análisis, el conocimiento del mercado y una amplia red

de clientes, lo que permite dar soluciones innovadoras, flexibles y de rápida ejecución.

TANNER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRACIÓN GENERAL DE FONDOS S.A.

Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. (TAM) inició operaciones a mediados de 2016, con el objetivo de ofrecer a inversionistas institucionales y calificados, fondos de inversión públicos y privados, en línea con sus necesidades de rentabilidad y diversificación, con especial enfoque en activos alternativos.

El 2019 fue un año de consolidación para TAM en el que se incrementó el patrimonio administrado en un 47% respecto al año anterior, se lanzó la incorporación a la Asociación Chilena Administradora de Fondos de Inversión (ACAFI) y se trabajó en la consolidación del equipo.

Después de listar su primer fondo en la Bolsa de comercio durante el 2017, TAM ya cuenta con activos bajo administración por \$ 147.867 millones, distribuidos en 5 fondos.

Durante el 2020 TAM buscará posicionarse como un actor relevante en fondos alternativos, para lo cual cuenta con el equipo y estructura idónea para hacerlo.

Tanner se caracteriza por su agilidad y velocidad de respuesta y TAM no es la excepción dentro del grupo. Es por esto, que la situación país desatada en octubre de 2019 es para TAM un gran desafío,

en el que buscará, de manera rápida y responsable, satisfacer los requerimientos de sus clientes a través de la estructuración de nuevos fondos y cerrando alianzas que permitan hacer frente a la nueva realidad que se enfrenta.

TANNER CORREDORA DE BOLSA DE PRODUCTOS

La Bolsa de Productos de Chile nace en 2005 como punto de encuentro entre el mundo agrícola y el financiero, cuya operación se realiza a través de Corredores de la Bolsa de Productos. A raíz de esta nueva demanda se creó Tanner Corredores de Bolsa de Productos, que rápidamente se posicionó como un actor relevante en esta industria.

Esta área ofrece una alternativa de buena rentabilidad respecto de la renta fija de corto plazo y está dirigido a diversos tipos de inversionistas, ya sean personas naturales o jurídicas. El producto principal de esta ramificación de inversiones consiste en facturas cedidas por proveedores de pagadores inscritos en la Bolsa de Productos de Chile.

Resultados

Tanner Investments, logra una Utilidad Neta de \$4.077 millones, avanzando un 45,1% respecto al año anterior, con un Margen Bruto que supera en un 11,5% a lo logrado en diciembre de 2018, alcanzando un nivel de \$9.837 millones; principalmente producto del buen resultado alcanzado por Tanner Corredores de Bolsa.



DIVERSIFICACIÓN



GESTIÓN DE TESORERÍA

Los cuatro pilares del actuar del área de Tesorería en Tanner son Liquidez, Diversificación, Gestión del Balance y Eficiencia, los que permiten mitigar riesgos y facilitar la excelencia operacional por la que destaca la empresa.

El equipo garantiza día a día la disponibilidad de fondos que permitan el financiamiento de los distintos negocios de la compañía, el pago de los vencimientos de los pasivos y el monitoreo de los posibles escenarios que se puedan generar y que impacten la liquidez de la industria.

Tanner mantiene políticas internas muy estrictas en torno a la gestión de liquidez -el principal riesgo en el ejercicio de sus diferentes negocios-, las cuales son revisadas de manera diaria por la administración y comunicadas al directorio de la compañía en cada Comité de Activos y Pasivos, que sesiona mensualmente.

Las políticas internas garantizan dos principales reservas de liquidez. Una de ellas, es la mantención de un spread de duración promedio entre el activo y pasivo de al menos seis meses. Es decir, que los pasivos financieros tengan una duración promedio mayor a la duración promedio de las colocaciones de la compañía. Al cierre de este año dicha política se cumplió registrándose una duración promedio del activo de 0,86 años y el pasivo de 1,90 años.

La segunda, es el análisis de los vencimientos de corto plazo, que obliga a mantener líneas bancarias disponibles e inversiones financieras de corto plazo suficientes para hacer frente a todos los vencimientos no renovables (Bonos, Créditos y Efectos de Comercio) por al menos 6 meses. Para este cálculo se consideran también los vencimientos y recolección esperada de la cartera de colocaciones de créditos de la División Empresas, protegiendo el crecimiento de las otras carteras de colocaciones estratégicas.

Finalmente es importante destacar que la cartera del negocio de factoring -dada su corta duración- produce una recaudación diaria de entre \$5.000 y 8.000 millones, dejando una contundente fuente de liquidez de última instancia.

En materia de diversificación de las fuentes de financiamiento, 2019 fue un año importante para Tanner que, luego de pagar su mayor vencimiento histórico en 2018 – US\$ 250 millones – canceló en noviembre la primera emisión realizada en Suiza a fines del 2016. Para el financiamiento de este nuevo vencimiento se realizó una tercera emisión en el mercado suizo durante marzo y aumentos de líneas bancarias locales e internacionales. En paralelo se realizó la emisión de dos bonos en el mercado local por un total de UF 4 millones, a través de bonos bullet a 4 y 5 años. De esta forma se aprovecharon las buenas condiciones de tasas del mercado local, la mejora en los spreads

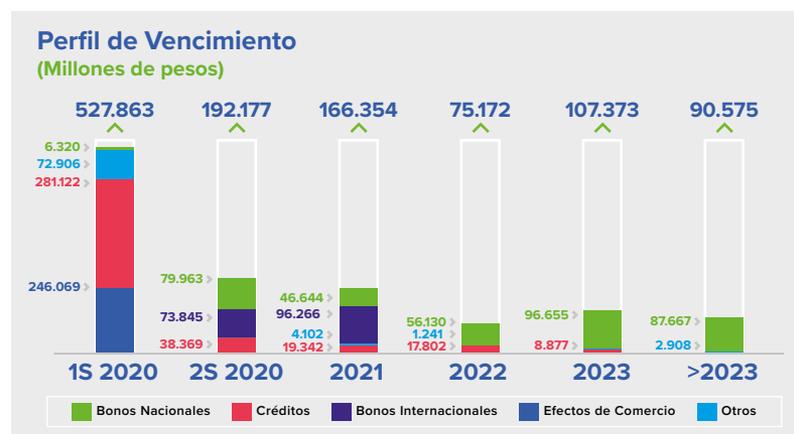
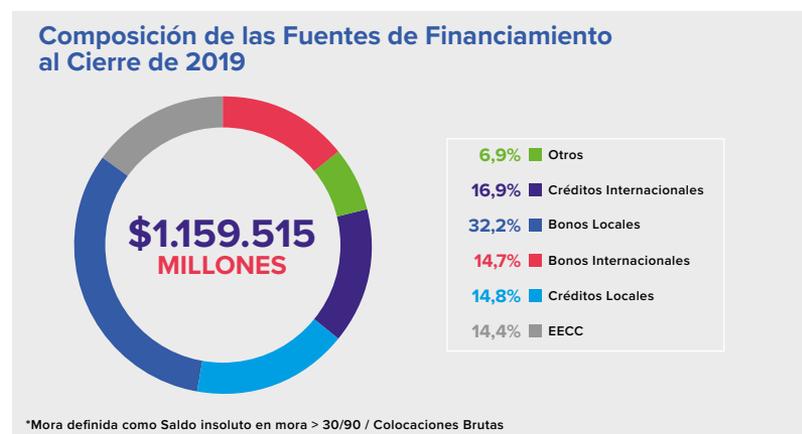
de la compañía y las alzas de clasificación local por parte de Feller y Humphreys, agencias que en 2018 le asignaron una clasificación de riesgo equivalente a AA-. Con todo a diciembre de 2019 el pasivo financiero se descompone en EECC 14,45%, Créditos locales 14,84%, Bonos Locales 32,20%, Bonos Internacionales 14,67%, y otros por 7,16%, que reflejan la saludable diversificación del fondeo de la compañía. También cabe destacar el perfil de vencimiento de la firma, que se observa a su vez con una mayor diversificación para los próximos años en comparación al perfil de ejercicios anteriores.

Dado que Tanner se encuentra expuesto a distintos mercados y monedas, y su foco está en mantener una buena diversificación de fuentes de financiamiento, una máxima es reducir al mínimo

el riesgo cambiario de los fondeos internacionales. Las políticas internas de la compañía, en línea con el objetivo, no permiten exponer el balance de Tanner a este tipo de riesgos. Por ende, las emisiones internacionales son constantemente cubiertas vía derivados financieros, principalmente swaps, y registrados en los balances como cobertura contable, para así reflejar en los estados financieros el real costo de cada una de las emisiones y financiamientos internacionales. A su vez, dado que en los productos que ofrece Tanner disponen de distintas monedas (principalmente USD, CLP y UF), existe una estrategia activa de coberturas de corto plazo para que el balance tenga la mínima exposición a divisas extranjeras y mantenga una posición estructural larga en UF. Así, al cierre de 2019, la exposición a moneda extranjera representa

menos del 0,40% del patrimonio total de la compañía, y la exposición a UF un 25,94% del patrimonio total. De esta forma, los tres pilares anteriormente mencionados son parte integral de la eficiencia financiera que busca la Tesorería en Tanner, cuyo objetivo es que la disponibilidad de fondos, además de ser holgada, sea lo más competitiva posible de modo de mantener un costo de fondo bajo y mejorar la eficiencia global de Tanner.

El ejercicio 2019 finalizó con nueve bonos vigentes en el mercado local y dos en el mercado internacional – ambos en Suiza con vencimientos en 2020 y 2021 respectivamente-; junto con líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con instituciones reconocidas a nivel internacional.



Apertura de Balance por Moneda y Exposición Neta (millones de pesos)

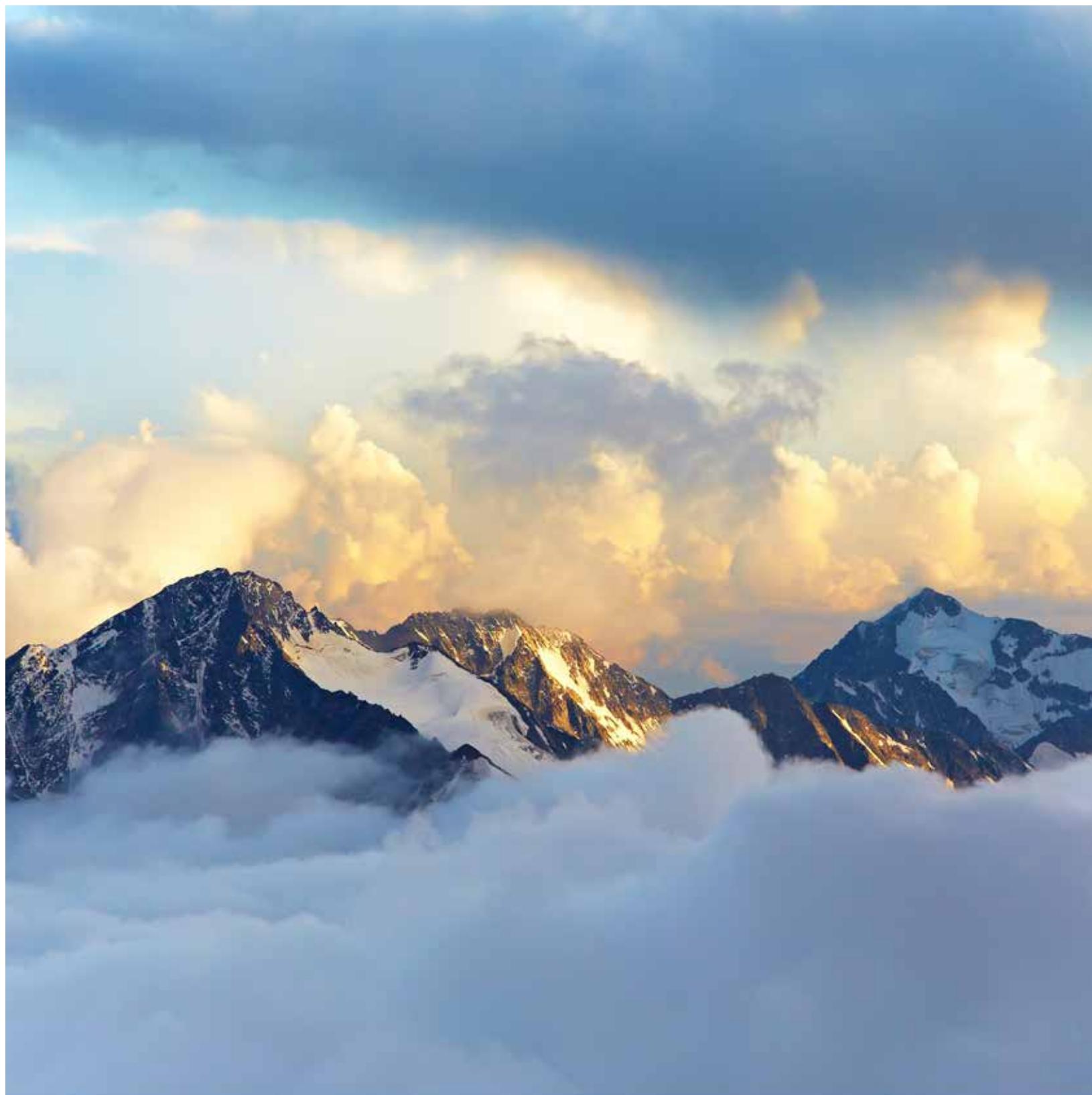
Item	CLP	USD	CHF	Otras	UF	TOTAL
Activos	1.169.388	247.972	0	715	192.592	1.610.668
Pasivos + Patrimonio	766.085	286.010	173.883	692	383.998	1.610.668
Diferencial por moneda	403.304	(38.038)	(173.883)	23	(191.405)	-
Coberturas	(484.203)	39.256	173.883	-	271.064	-
Exposición Neta	(80.899)	1.218	-	23	79.658	-

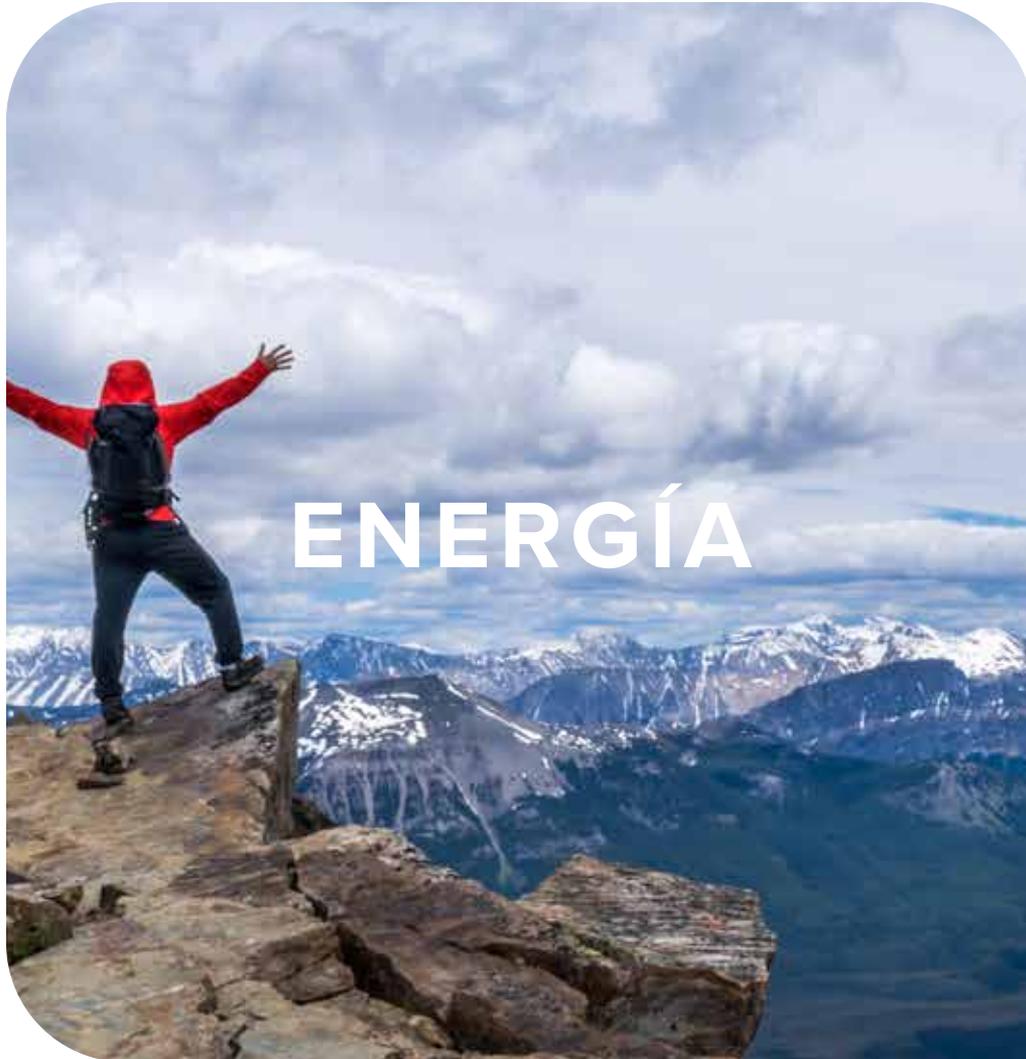
Política de Inversión

En relación con la política de inversión de Tanner, las inversiones de Tesorería buscan maximizar el retorno del patrimonio en base a niveles de riesgo y madurez que concuerden con los límites designados. Estas

inversiones se efectúan con el excedente de caja y buscan generar un uso activo del dinero mientras está inutilizado, generalmente con madurez corta para mantener un nivel de liquidez adecuado. Este portafolio es manejado bajo el concepto de administración de activos y pasivos, permitiendo

así capturar la naturaleza de los compromisos de la compañía y su política de riesgo, lo que permite mitigar los movimientos macroeconómicos que se generan en el tipo de moneda, tasa, plazo, liquidez y crédito.







GESTIÓN DE PERSONAS

Porque el equipo es el motor de Tanner, el principal desafío de la Gerencia de Personas en 2019 fue consolidar una cultura corporativa participativa en torno al propósito de la compañía: ser el mejor partner de los clientes, siempre; consolidando el desarrollo organizacional y el bienestar de los colaboradores en torno a éste. Por eso, se potenció el conocimiento de los valores que componen el ADN de la organización, recogido en el Modo Tanner, generando compromiso y pasión por el trabajo bien hecho. Esto se trabajó mediante los siguientes pilares:

Inclusión

El compromiso de la compañía con la inclusión y la diversidad es transversal. El compromiso de la Gerencia no solo se limita a asistir a diferentes charlas, encuentros y ferias, sino que también este año inauguró el primer Programa de Trainee Inclusivo, una modalidad que aborda el viaje del postulante y nuevo colaborador con discapacidad en un período de dos meses. El objetivo principal es preparar, capacitar y potenciar las competencias de los nuevos integrantes de la compañía, para que puedan asumir posteriormente roles técnicos y/o administrativos. De esta forma, la adaptación a

las dinámicas de trabajo internas es más rápida y eficiente.

En 2019 se testeó el Programa, decidiendo darle continuidad en el tiempo por el alto impacto del tanto en las nuevas incorporaciones como en los equipos de trabajo que participaron de esta agenda de Inducción. Para 2020, la prioridad es profundizar esta iniciativa, sumando nuevas áreas internas y, con ello, más postulantes.

Desarrollo Organizacional

En Tanner se potencia una cultura colaborativa, por lo que el área de Cultura -conocida también como Desarrollo Organizacional- impulsó instancias participativas para conversar sobre el nuevo propósito y el Modo Tanner, invitando a la organización a focus group, de los que participó más de un 10% de la compañía, y cuyo resultado permitirá definir en conjunto, mediante una votación abierta pero vinculante, si es necesario modificar las declaraciones culturales corporativas.

A su vez, dada la relevancia de los liderazgos internos en los objetivos corporativos, se incorporó la Evaluación Ascendente dentro de la Evaluación de Desempeño de

la organización, pudiendo generar data complementaria a las mediciones de clima, donde un 87% de la organización calificó de manera positiva el clima laboral. Toda esta información permitió seguir avanzando en la generación de un ambiente de trabajo constructivo y desafiante, por lo que se impulsó un Programa de Coaching Ejecutivo Personalizado para Gerentes, Subgerentes, Jefes y Supervisores, del que participó poco más del 22% de las jefaturas, apalancando el desarrollo de competencias específicas de su rol.

En paralelo, se logró disminuir la tasa de siniestralidad adicional de la compañía a 0,0%, lo que es positivo dado que el principal activo de Tanner es su equipo.

Comunicaciones

En este compromiso con la Cultura, la comunicación es una de las herramientas más estructurales de la compañía, por su dinamismo y agilidad. Por ello, se implementó una nueva intranet, que permitió potenciar la velocidad de la comunicación interna y la interacción, alcanzando al cierre de 2019 una cobertura del 80% de la organización.

Esto se complementó con el lanzamiento del Instagram Corporativo, donde la interacción tiene un



alcance de 50%, lo que permite facilitar y potenciar la comunicación con regiones y los colaboradores que se encuentran en terreno, como los ejecutivos comerciales de las tres principales líneas de negocio de la organización: Empresas, Automotriz e Investments.

A su vez consolidamos la presencia de nuestra institución en medios de comunicación, pasando de un promedio de 45 menciones mensuales en 2018 a 59 en 2019. No solo aumentó el volumen de apariciones, sino también el número de apariciones protagónicas, que avanzó un 10%, apalancado principalmente por las vocerías del economista jefe de la institución, Sergio Godoy. Esto ha generado un impacto positivo en la organización, potenciando el compromiso del equipo y la reputación corporativa.

Capacitación

La mayor velocidad de los cambios en la sociedad ha requerido modificar los procesos de formación del equipo para aumentar el alcance de las actividades, consolidando a Tanner como una de las organizaciones financieras no bancarias del país más innovadoras en la oferta de valor a los trabajadores.

Esto permitió que, en 2019, un 80% de la organización participara de alguna instancia de capacitación, un avance de 17% respecto de 2018. Parte de este crecimiento fue impulsado por nuevas actividades de formación. En el primer semestre se impulsó la instancia conocida como Meetups, que buscaba conectar y compartir experiencias de innovación y capacitación entre personas internas y externas. Así, se concretaron nueve Meetups que fomentaron la colaboración y el intercambio de ideas.

En tanto, en junio se lanzó una nueva instancia de aprendizaje voluntario denominado “Tanner a la Carta”, la cual se consolidó durante el segundo semestre. En total, un 22% de la organización asistió a estos workshops, que entregan nuevas herramientas para enfrentar los desafíos organizacionales y

personales con una visión crítica, eficiente e innovadora. Esta actividad ha contado con una alta adhesión interna y quienes han participado evalúan las temáticas con un nivel de satisfacción del 93%.

Además, el área consolidó el uso de la modalidad remota a través de la gamificación, que es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo y profesional, bajo la modalidad e-learning, que permite que todos puedan aprender y capacitarse sin horario ni lugar físico fijo, administrando los propios logros y objetivos. Esto permitió que un 41% de la organización se capacitara por esta vía en 2019, más que duplicando lo registrado en 2018.

Lo que, sumado al plan de formación de desarrollo de equipos, de trabajo interáreas y de facilitadores, del que participó un 5% de la organización, pero cuyo impacto supera a la mitad de la dotación, permitieron potenciar la cultura colaborativa. Prueba de ello fue el desarrollo de una decena de workshops comerciales, a los que asistieron más del 80% de los ejecutivos comerciales de la empresa, impactando positivamente en la eficiencia del negocio.

Atracción de Talento

Por esto, el área de Atracción de Talento, buscando incorporar talento afín comenzó a implementar Genoma, una herramienta de inteligencia artificial que además de descubrir cuál es el ADN Tanner, permitirá determinar si nuestros candidatos comparten nuestro sello.

A esto se sumó el Taller de Atracción de Talento, donde se entregó nuevas herramientas para generar una buena entrevista y con ello, perfeccionar y estandarizar las técnicas de selección que utilizan las jefaturas, desarrollando la habilidad para detectar si las personas interesadas en integrar nuestro equipo comparten parte de nuestro ADN. Además, esto impacta de forma positiva en los postulantes que aplican a nuevas posiciones dentro de la compañía.

Coyuntura Social

No podemos no hacer referencia a la coyuntura social que comenzó en octubre pasado, donde internamente se concluyó -tras varias instancias participativas donde hablamos de nuestro rol en la sociedad, el impacto del escenario crítico e incluso los procesos internos comprometidos para 2020- que hoy Chile demanda liderazgos más empáticos y cercanos, empresas promotoras de sus trabajadores y que agreguen valor al país.

Tanner está consciente de este desafío, lo confirmó en su visión estratégica 2020 y ha estado avanzando en esa dirección, siendo un pionero en su sector. En 2017 se instauró un ingreso bruto mínimo de \$500 mil y el 21 de octubre pasado, la organización anunció a todos sus trabajadores que este mínimo bruto se reajustaba a \$602 mil brutos. Pero esta declarativa no solo fue extensiva al equipo interno sino también se realizaron mesas de trabajo para igualar este piso a los proveedores de seguridad y limpieza, consiguiendo generar este reajuste para ellos también.

Además, nos unimos al Desafío 10x, comprometiéndonos a alcanzar un sueldo mínimo de UF 22 en antes de noviembre de 2020.

Programas como el de Teletrabajo permitieron a la Compañía priorizar la seguridad de sus trabajadores y garantizar la continuidad operacional del negocio durante el período más complejo de la contingencia social del año pasado. Esto permitió un stress test espontáneo del Programa, que resultó exitoso e implicó más que duplicar la cobertura habitual. De cara a 2020, la Gerencia trabaja en la ampliación de la cobertura de esta modalidad de trabajo en la organización.

De esta forma, 2019 ratificó el compromiso de Tanner con la generación de valor a la vida de sus trabajadores y clientes, desafiando al área a continuar explorando y evaluando nuevas formas de aproximarnos a todos estos desafíos.



PERSONAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Gerentes y Ejecutivos Principales

47
Tanner

59
Consolidado

Profesionales

430
Tanner

487
Consolidado

Técnicos

440
Tanner

461
Consolidado

Total

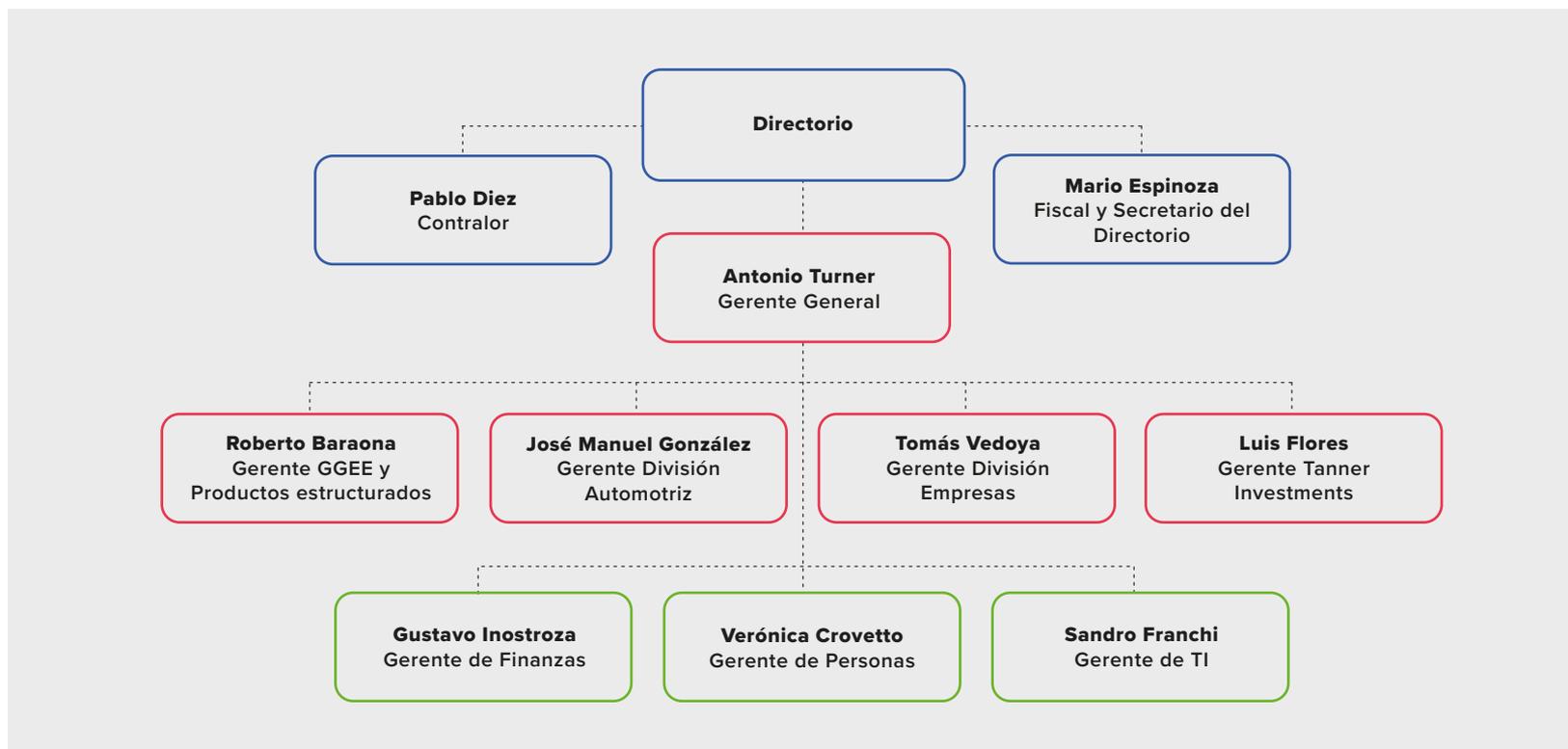
917
Tanner

1.007
Consolidado

Lideramos
el camino y
llegamos más
lejos



ORGANIGRAMA



Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

La diversidad de la organización, gerencias (gerencia general y demás gerencias que reportan al gerente general o al Directorio) y Directorio por género, nacionalidad, edad y antigüedad al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente

Género	Masculino	Femenino
Directorio	7	0
Gerencia	10	1
Organización	518	489

Nacionalidad	Chilenos	Extranjero
Directorio	6	1
Gerencias	9	2
Organización	940	67

Edad	Menor a 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años
Directorio	0	0	0	1	5	1
Gerencias	0	4	4	3	0	0
Organización	265	374	247	86	32	3

Antigüedad	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y Menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años
Directorio	2	1	1	0	3
Gerencias	8	3	0	0	0
Organización	647	265	45	20	30

Brecha Salarial

La brecha salarial del año 2019, medida como la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores, es la siguiente:

Brecha Salarial 2019	Sueldo bruto base promedio de las mujeres/ Sueldo bruto base promedio de los hombres (%)
Administrativo	95,3%
Ejecutivos	72,9%
Jefaturas	93,8%
Profesionales	94,8%
Supervisores	90,8%
Técnicos	97,8%

3

2

1



DINAMISMO



MARKETING

Tanner ha desarrollado un trabajo consistente y sólido para posicionar su imagen marca, aprovechando la evolución que ha vivido la compañía, definiendo como pilares de la estrategia el servicio al cliente y la innovación.

Ambos conceptos impulsaron cada una de las decisiones del área, lo que se ve reflejado en el fortalecimiento digital, que le ha permitido a la empresa evaluar constantemente las estrategias y plataformas para potenciar los leads y consolidarse como líder de este canal dentro de la industria.

En paralelo, se ha potenciado la exploración de nuevas formas de llegar a los actuales y potenciales clientes, con productos digitales disruptores, que faciliten su vida y continúen impulsando el objetivo estratégico de la empresa: ser el mejor partner, siempre.

Esto, sumado a la incorporación de nuevas herramientas y mediciones con foco en el cliente, ha permitido a la compañía comenzar a revolucionar la industria financiera, dando un servicio más personalizado, cercano y que se acomoda a las necesidades reales de cada uno de los clientes.

En esta línea, Tanner se consolida como una marca joven, ágil y dinámica, algo que se plasma en el concepto trabajado para el relanzamiento de la página web, donde se incorporan desarrollos que permiten entregar una experiencia de usuario mucho más agradable y eficiente, enmarcada en un look más moderno, consolidando el cambio de imagen de la compañía, apalancando un posicionamiento de empresa más joven, menos tradicional y acorde con el dinamismo que exige el estándar actual.

A su vez, se ha entregado apoyo a instancias que inspiran trabajo duro, dar más del 100%, desafiar el status quo, junto con fomentar el deporte, la vida al aire libre, la valentía y la autonomía. Por eso, se han ratificado alianzas como main sponsor de los eventos más relevantes de RedBull y AndesChimp de 2019. Esto le permitió a la empresa ser parte de Valparaíso Cerro Abajo (VCA), Triatlón De Zapallar (TDZ), Trail Coast Zapallar, Redbull Los Andes y en El Campeonato Histórico de Velocidad, instancias en que los clientes vivieron una experiencia única y reforzaron su vínculo con Tanner.

Seguiremos avanzando en esta desafiante ruta, que invita a la compañía a ir más allá y redefinir constantemente el servicio que brinda, para así continuar siendo el mejor *partner* de sus clientes, siempre.

An aerial view of a swimming pool with multiple lanes. The lanes are separated by dark blue lane lines. Two swimmers are visible in the water, one in the middle lane and one in the right lane. The word "TRANSPARENCIA" is overlaid in white capital letters on a semi-transparent blue background in the center of the image.

TRANSPARENCIA



COMPLIANCE

La Subgerencia de Cumplimiento es la unidad encargada de detectar, monitorear y reportar operaciones inusuales o sospechosas que pudieran estar vinculadas a posibles casos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación, entre otros. Basado en un enfoque principalmente preventivo, esta área se encarga también de velar por el cumplimiento de la Ley FATCA (Foreign Account Tax Compliance) y CRS (Common Reporter Standing) a nivel del holding, y la aplicación del Programa de Cumplimiento.

La unidad forma parte de la Gerencia de Fiscalía y reporta directamente al Comité de Cumplimiento.

El subgerente de Cumplimiento, además, ejerce como “Encargado de Prevención de Delitos”, función que lidera el Modelo de Prevención de Delitos y que se enmarca en la aplicación de la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. En el marco de estas responsabilidades, la Subgerencia de Cumplimiento busca fortalecer permanentemente los procedimientos y herramientas tecnológicas que permitan hacer un seguimiento de las transacciones,

productos y servicios que ofrece Tanner y sus filiales. Durante el mes de julio de 2019 se obtuvo la recertificación del Modelo de Prevención de Delitos Corporativo, la cual tiene una vigencia de 18 meses.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Está compuesto por dos Directores, el Gerente General, el Fiscal, el Contralor y el Subgerente de Cumplimiento de la compañía; dentro de sus funciones define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación y del Modelo de Prevención de Delitos. Adicionalmente, toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que correspondan acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

POLÍTICA AMBIENTAL Y SOCIAL

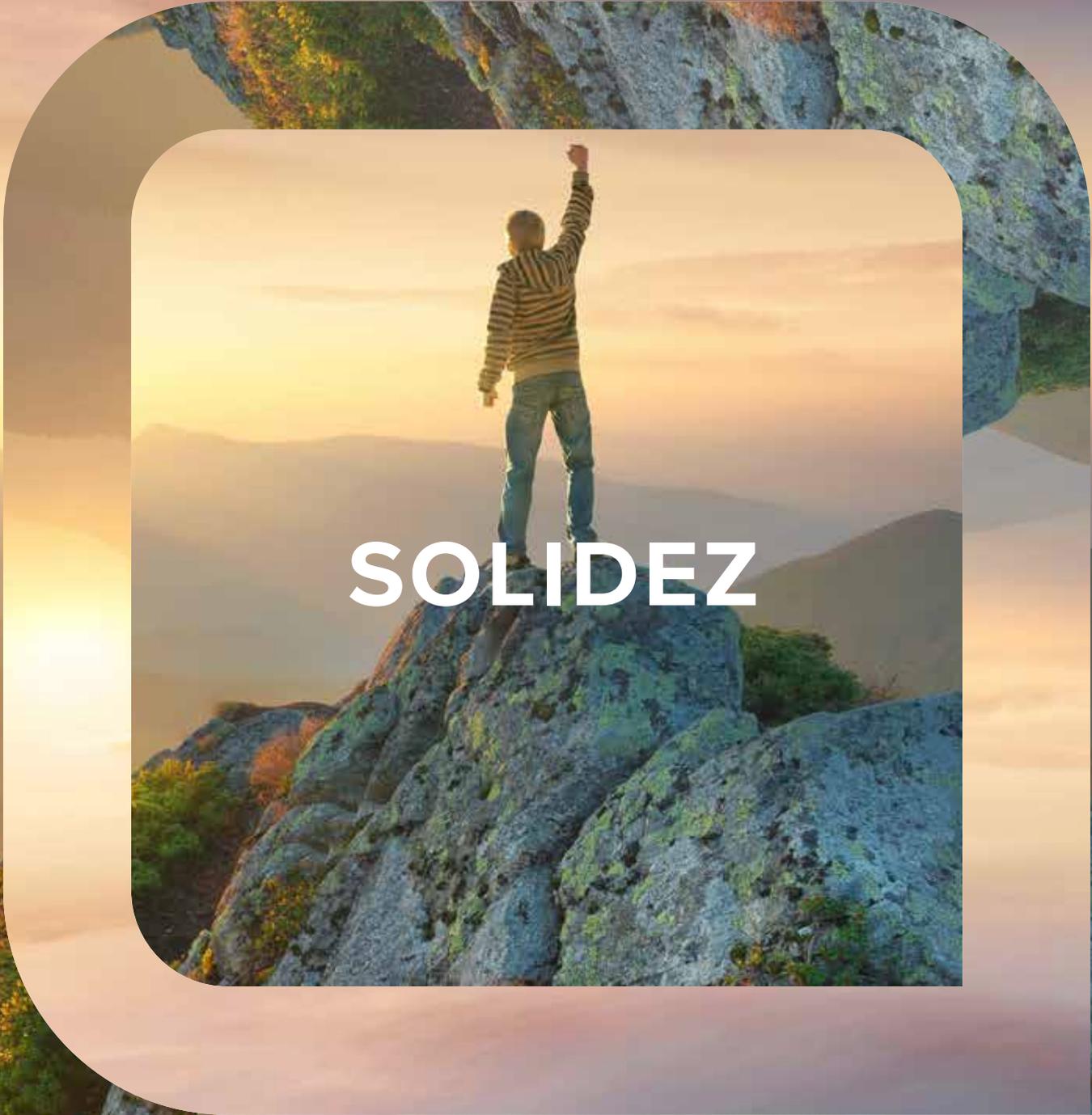
Se implementó de forma definitiva, asumiendo un compromiso con el desarrollo cultural de responsabilidad Ambiental y Social, en línea con las obligaciones adquiridas con los acreedores externos

y la sensibilidad de Tanner con la preservación del medio ambiente y la responsabilidad social, que es hoy uno de los principales desafíos para el desarrollo sostenible de la humanidad, junto a los modelos económicos y empresariales.

CAPACITACIÓN

Durante 2019, la Subgerencia de Cumplimiento ejecutó su plan anual de capacitación que consideró las siguientes actividades:

- Inducción: Participación en el proceso de inducción corporativo.
- Charlas presenciales: Se organizaron diferentes actividades a lo largo del año, en función de un calendario previsto y según requerimientos específicos de algunas áreas.
- Cursos e-learning: Todos los colaboradores deben capacitarse en materias de prevención de lavado de activos y responsabilidad penal de las personas jurídicas una vez al año.





GOBIERNO CORPORATIVO

La compañía es una instancia de colaboración de largo plazo entre los *stakeholders* que, directa e indirectamente, influyen en el logro de los objetivos de esta misma. Por eso, un adecuado sistema de Gobierno Corporativo permite evitar y resolver los conflictos de interés, velando por que

se cumplan los objetivos empresariales en forma transparente.

El Gobierno Corporativo se nutre por el conjunto de relaciones, normas, procesos y prácticas institucionales en el ejercicio de la autoridad y

control, que contribuyen a la creación sustentable de valor, proveyendo un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial, alineando intereses y promoviendo el respeto a los derechos de todos los accionistas y grupos de interés que participan directa o indirectamente en la compañía.

Las partes relacionadas a Tanner y el foco de las acciones a desarrollar respecto de cada uno son las siguientes:



1. ACCIONISTAS:

Crear valor y rentabilizar su inversión.



2. DIRECTORIO:

Elaborar, aprobar y monitorear los principales lineamientos, cuidar, gestionar y administrar los bienes y recursos de la organización, y asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable.



3. COLABORADORES:

Promover un ambiente de trabajo grato, respetando las necesidades y derechos de estos.



4. CLIENTES:

Entregar las soluciones más apropiadas y construir relaciones de largo plazo.



5. ACREEDORES:

Generar relaciones duraderas y de confianza, manteniendo diversas fuentes de financiamiento estables y permanentes.



6. INTERMEDIARIOS:

Establecer una relación colaborativa y de largo plazo, llegando de la mejor manera a los clientes.



7. GOBIERNO:

Respetar y colaborar permanentemente adhiriendo a la legislación vigente.



8. COMPETIDORES:

Respetar la libre competencia.

Instancias de Gobierno Corporativo y Administración del Riesgo

Junta de Accionistas

Es la máxima instancia de gobierno corporativo y sus principales funciones son elegir el Directorio, aprobar la Memoria Anual, designar a los Auditores Externos y Clasificadoras de Riesgo; los Estados Financieros anuales y la distribución de utilidades; los aumentos de capital y las remuneraciones del Directorio y Comités.

Directorio

El Directorio de Tanner está formado por siete miembros (no cuenta con suplentes), cuyos cargos tienen una duración de tres años. Este organismo es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición. Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de estos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites a fin de que se reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los colaboradores entiendan sus roles, funciones y obligaciones.

Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres Directores, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Compañía, reportando directamente al Directorio. Debe informar sobre la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno, tanto de la matriz como de sus filiales. Entre sus tareas se encuentran la toma de conocimiento y análisis de los resultados de las

auditorías y revisiones internas de los auditores internos y externos; y el análisis y conformidad a los estados financieros trimestrales y anuales, incluyendo los que son auditados por la empresa auditora externa. Adicionalmente, se informa la aprobación de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse, junto con aprobar y verificar el cumplimiento del programa anual que desarrolla el área de Auditoría Interna.

Comité de Crédito

La sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta a sus clientes requiere ser aprobada por alguna instancia con atribuciones suficientes, las cuales están diferenciadas por segmentos y se basan en la exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, entre otros. Su expresión máxima está dada por el Comité de Crédito de Directores, que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas por cliente de la sociedad en forma mensual.

La compañía maneja Matrices Integrales de Riesgos para cada una de las líneas de negocio y cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo, que permite desarrollar adecuadamente la identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo con los lineamientos establecidos y en función de las necesidades individuales de cada negocio, de acuerdo con sus objetivos particulares y con los requerimientos regulatorios.

Comité de Activos y Pasivos (CAPA)

Este Comité está compuesto por todos los Directores y el Gerente General. Su función es realizar la revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de liquidez, mercado, precio, tasa, moneda y reajustabilidad; permitiendo proyectar con un adecuado nivel de confianza, potenciales situaciones futuras que pudieran beneficiar o afectar a la Compañía y tomar las acciones correspondientes. A esta instancia asisten otros gerentes relacionados, quienes son los responsables de establecer y supervisar el

cumplimiento de las políticas de riesgo financiero -relacionadas principalmente con riesgo de liquidez y mercado- conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero.

Comité de Cumplimiento

Este Comité está compuesto por dos Directores, el Gerente General, el Fiscal, el Contralor y el Oficial de Cumplimiento de la Compañía. Dentro de sus funciones, define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación. Adicionalmente, toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que correspondan acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre establecido por la Compañía y cumple con dos objetivos:

- ▶ Dar cumplimiento a las leyes y normativas que rigen estas materias; y,
- ▶ Entregar a los miembros de la Organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner o algunas de sus filiales.

Comité de Nuevos Productos

El Comité de Productos está compuesto por el Gerente General, Fiscal, Gerente de Finanzas y Subgerente de Tecnología. Adicionalmente, participan el Gerente de Riesgo divisional y Subgerente de Operaciones divisional, según corresponda, de acuerdo al producto a evaluar. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por las gerencias divisionales.

Este comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales y normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados, deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional. Este comité sesiona cada vez que se requiera la evaluación de algún nuevo producto.

Comité de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información

El Comité de Riesgo Operacional y seguridad de la información está compuesto por Gerentes de Riesgo Divisionales, Gerente Legal Corporativo, Oficial de Seguridad de la Información, Subgerente de Tecnología, Gerente de Finanzas y Gerentes de Operaciones por división.

Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional. Adicionalmente realiza una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité mensual de gestión integral de riesgo.

Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.



Propiedad

Al 31 de diciembre de 2019 el capital de la Sociedad es de \$195.223.800.036, dividido en 1.212.129 acciones de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, distribuidas en 14 accionistas. A continuación, se presenta los 12 mayores accionistas al cierre del ejercicio 2019.

La persona jurídica controladora de la sociedad, según lo definido en el Título XV de la Ley N° 18.045, es Inversiones Bancarias S.A. con 643.970 acciones en forma directa y 79.905 acciones en forma indirecta, que a su vez representan el 59,7194% de la propiedad.

Actualmente, no existen personas naturales que sean controladoras directas de la sociedad.

Por su parte, la propiedad sobre la sociedad Inversiones Bancarias S.A. es ejercida en un 100% y conjuntamente por los señores Ricardo Massu Massu, RUT N° 6.420.113-1, Eduardo Massu Massu, RUT N° 4.465.911-5, y Julio Massu Massu, RUT N° 3.454.690-8, a través personas jurídicas destinadas a inversiones.

El controlador, Inversiones Bancarias S.A., no tiene ni ha formalizado con otro accionista pacto alguno de actuación conjunta para la administración de la Sociedad.

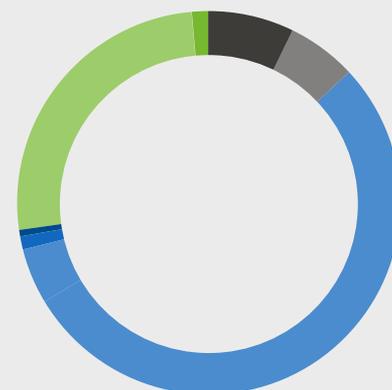
Accionistas	RUT	Relacionado a	N° Acciones	Participación
Inversiones Bancarias S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	703.491	58,0376%
Administradora Tanner SpA	76.917.587-3	Grupo Massu	11.648	0,9610%
Inversiones Los Corrales SpA	76.618.804-4	Grupo Massu	8.736	0,7207%
Inversiones Gables S.I.U.	59.196.270-1	Capital Group	310.911	25,6500%
Inversiones Similan S.I.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.364	1,3500%
Asesorías Financieras Belén Limitada	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	90.303	7,4499%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96.501.470-5	Suc. Ernesto Bertelsen R.	688	0,0568%
Inversora Quillota Dos S.A.	76.010.029-3	Suc. Ernesto Bertelsen R.	30.902	2,5494%
Inversiones Rio Abril Spa	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	1,8796%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Limitada	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	5.394	0,4450%
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Limitada	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	0,2475%
Inversiones y Asesorías Rochri Limitada	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	0,2475%
Xaga Asesorías e Inversiones Limitada	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	0,2475%
Inversiones Anita e Hijos Limitada	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	0,1575%
Total			1.212.129	100,00%

Transacción de Acciones

Durante 2019 se registraron las siguientes transacciones de acciones:

Ventas	Relación	Compras	Relación	N° acciones	Precio unitario (\$/acción)	Monto \$ millones
Tanner Valores Fondo Inversiones Privado	Accionista	Inversiones Bancarias S.A.	Accionista	59.521	341.116,9	20.303,6

Estructura de Propiedad



■ Grupo Massu
■ CIPEF

Comentarios y Proposiciones de los Accionistas

En sesión de Accionistas no hay comentarios ni proposiciones.

Clasificación de Riesgo

Tanner cuenta con clasificaciones de riesgo a nivel nacional por parte de Humphreys y Feller Rate e

internacional, correspondiente a Standard & Poor's y Fitch Ratings.

A nivel local, la clasificadora de riesgo Feller Rate otorgó a Tanner una categoría de 'AA-' para instrumentos de deuda de largo plazo y 'Nivel 1+' para corto plazo, con tendencia estable que se fundamenta en una fuerte capacidad de generación, adecuado perfil de negocios, respaldo patrimonial, fondeo y liquidez y moderado perfil de riesgo. En tanto, la clasificadora Humphreys designó a Tanner la clasificación 'AA-', con perspectiva estable dado a las mejoras de auditoría interna, reducción en la concentración de los principales créditos corporativos, baja probabilidad de *default* y reducida pérdida esperada.

En cuanto a clasificación internacional, Tanner mantiene el Investment Grade "BBB-", lo que entrega una posición distintiva entre las instituciones financieras no bancarias en Latinoamérica y, a su vez, favorece el acceso a distintos mercados financieros y la diversificación del financiamiento de la empresa.

Nacional

Feller Rate	
Rating	Clasificación
Solvencia	AA-
Línea Bonos	AA-
Efectos de Comercio	Nivel 1+
Perspectiva	Estable
Humphreys	
Rating	Clasificación
Solvencia	AA-
Línea Bonos	AA-
Efectos de Comercio	N1+/AA-
Perspectiva	Estable

Internacional

Fitch Ratings	
Rating	Clasificación
Largo Plazo Moneda Extranjera	BBB-
Corto Plazo Moneda Extranjera	F3
Largo Plazo Moneda Nacional	BBB-
Corto Plazo Moneda Nacional	F3
Perspectiva	Estable
Standard & Poor's	
Rating	Clasificación
Solvencia	BBB-/Estable
Perspectiva	Estable

Esta clasificación se fundamenta en los sólidos niveles de capitalización, la diversificación de las fuentes de financiamiento y la excelente gestión de los riesgos de liquidez y mercado.

Política de Dividendos

La política de reparto de dividendos de la compañía es distribuir al menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Al 31 de diciembre de 2019 el valor de la provisión de dividendos con cargo a la utilidad de 2019 es de \$9.615 millones. Entre 2013 y 2019 se han pagado los siguientes dividendos a valor histórico con cargo a las utilidades del ejercicio señalado:

Ejercicio	Tipo Dividendo	N° Acciones	Dividendo por acción (\$)	Fecha de Pago
2018	Definitivo	1.212.129	7.269	Marzo 2019
2017	Definitivo	1.212.129	6.093	Marzo 2018
2016	Definitivo	1.212.129	5.405	Marzo 2017
2015	Definitivo	1.212.129	4.966	Marzo 2016
2014	Definitivo	1.212.129	6.392	Marzo 2015
2013	Definitivo	1.212.129	2.694	Marzo 2014

Distribución de las Utilidades

Al 31 de diciembre de 2019, el capital está compuesto por 1.212.129 acciones suscritas y pagadas. La utilidad distribuable ejercicio 2019 es de \$32.597 millones.

Remuneración

Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2019 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités. Las sumas pagadas a los

directores en 2018 y 2019, por concepto de dietas y otras remuneraciones, fueron las siguientes:

- ▶ Ricardo Massu M., \$84 millones (\$82 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio y Comité de Crédito.
- ▶ Jorge Sabag S., \$103 millones (\$99 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio, y Comité de Crédito.
- ▶ Óscar Cerda U., \$87 millones (\$84 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio, Comité de Crédito, Comité de Auditoría y Comité Comercial.

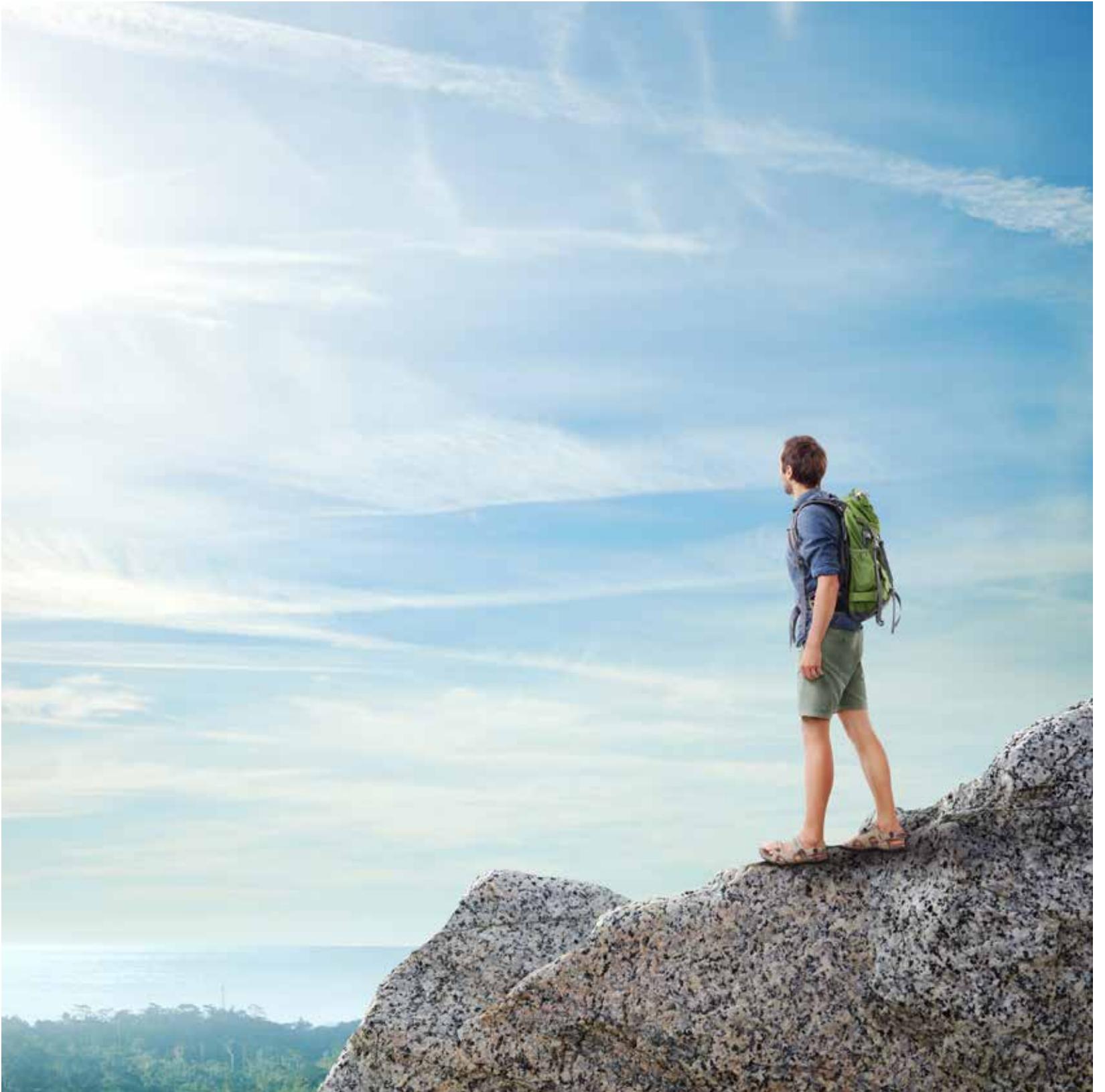
- ▶ Eduardo Massu M., \$67 millones (\$65 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio y Comité de Crédito.
- ▶ Jorge Bunster B., \$38 millones (\$35 millones en 2017) por concepto de dieta del Directorio, Comité de Crédito y Comité de Auditoría.
- ▶ Fernando Zavala C., \$34 millones por concepto de dieta del Directorio y Comité de Auditoría.

Durante el ejercicio 2019, la Compañía no emitió pago alguno por concepto de remuneración por su participación como Director al señor Martín Díaz-Plata, por haber renunciado expresa e irrevocablemente a su dieta.

En 2019 no hubo gastos por concepto de asesorías y auditorías.

Remuneraciones a Gerentes y Ejecutivos Principales del Grupo

Las remuneraciones pagadas a los principales ejecutivos que forman parte de la administración superior de la Compañía durante 2019 fue de \$7.137 millones. La compensación para los ejecutivos de



la compañía está basada en la rentabilidad de esta, además, de parámetros objetivos medibles, que van de acuerdo con las responsabilidades de cada cargo. Esta compensación es medida y percibida una vez al año. Durante el ejercicio, en tanto, se pagaron indemnizaciones por \$913 millones.

Marco Regulatorio

Tanner Servicios Financieros S.A. está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el N°777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero. Las compañías asociadas a Tanner, correspondientes a entidades del mercado de valores (Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredores de Bolsa S.A.) y el mercado de seguros (Tanner Corredora de Seguros Ltda.) se encuentran reguladas por la Comisión para el Mercado Financiero, ex Superintendencia de Valores y Seguros, entidad que vela por el funcionamiento, estabilidad y desarrollo del mercado financiero, y el cumplimiento de las leyes, normas, reglamentos, estatutos, entre otros, de los regulados.

Análisis de Factores de Riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, el conocimiento del negocio y la experiencia de los equipos. Por ello, cuenta con profesionales dedicados específicamente a monitorear cada uno de los distintos tipos de riesgos.

La política de la Compañía es mantener una visión integrada en la gestión de los riesgos y el retorno, incorporando en este análisis tanto a la Sociedad como a sus filiales. Las políticas y procesos para otorgamiento de créditos en Tanner reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos, otorgando un tratamiento especializado a cada uno de ellos.

La estrategia considera el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio, lo que alinea las áreas comerciales; además, cuenta con modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo; informando al Directorio sobre

su evolución, proponiendo planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velando por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

Principales Riesgos que Enfrenta la Compañía:

01. Riesgo de Crédito

Corresponde a la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Empresa, como el riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. En el análisis, también se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

Adicionalmente, en Tanner se efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo con cada

segmento de mercado y tipo de negocio, para lo cual se ha desarrollado un robusto proceso de selección de clientes, con una significativa capacidad de evaluación de perfiles de riesgo, lo que permite minimizar los riesgos a los que se expone.

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera, permitiendo reconocer oportunamente el riesgo y detectar anticipadamente eventuales deterioros. Para lograr lo anterior, se cuenta con un conjunto de revisiones y procesos, siendo los más relevantes los siguientes:

- ▶ Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.
- ▶ Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a los clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.
- ▶ Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.
- ▶ Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el Comité de Crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan. Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de

sus clientes, ante eventuales incumplimientos. Así, para cada uno de los tipos de negocios que desarrolla la Compañía, se definen una serie de condiciones:

- ▶ **Factoring:** Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones y la mayor parte de las líneas se determinan con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido, mientras que aquellas operaciones sin responsabilidad, generalmente, están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.
- ▶ **Créditos:** Dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.
- ▶ **Leasing:** Las operaciones se garantizan con los bienes dados en arriendo, a los que se les exigen pólizas de seguros que cubran cualquier siniestralidad que les pudiera hacer perder su valor.
- ▶ **Automotriz:** Este tipo de créditos se garantizan con los bienes asociados al financiamiento y existen dos tipos de cauciones en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).

Tanner determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación – que está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento – se realiza de acuerdo con las categorías de riesgo que establece la normativa vigente (automotriz y leasing) y una actualización permanente de acuerdo con la evolución que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente efectúa revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentren (potencialmente) afectados ya sea por variables

macroeconómicas o propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

En la División Tanner Investments, en particular para Tanner Corredora de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en el incumplimiento de las obligaciones de un cliente, por sobre las garantías entregadas o los compromisos y obligaciones que se adhieren por contratos a plazo de clientes. Para controlar este riesgo, más allá de cumplir con la normativa vigente, el conocimiento del cliente y la exigencia y control diario de garantías efectivas, se asigna y controlan líneas de crédito asociadas al riesgo equivalente del producto y del propio cliente.

02. Riesgo Financieros

A) Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con la operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, generando que los flujos de efectivo de pagos por pasivos sean mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Si los clientes no cumplieren sus compromisos en las fechas correspondientes, potencialmente se podría generar algún riesgo de liquidez.

Tanner administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo su principal generador de solvencia los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales (recaudación), a lo que se suma la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido; líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular; y efectos de comercio. Además, mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, el que realiza una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar las necesidades de caja.

Adicionalmente, existe una instancia superior, el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), donde mensualmente se revisan las proyecciones y las condiciones de mercado y se definen acciones en función de estas. La filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la CMF, la filial ha reforzado los controles diarios necesarios para asegurar el cumplimiento de los indicadores antes mencionados.

B) Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgos de mercado la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en elementos como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otros, que pueda afectar el valor de cualquier operación registrada en balance y que la Compañía no tenga debidamente cubiertos, pudiendo afectar el valor de cualquier operación registrada en balance.

▶ Riesgo de Precio

Se define como la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en la valorización de los instrumentos financieros mantenidos por la Empresa, que corresponden principalmente a bonos. Surge de la posibilidad de recibir un monto menor de lo invertido al momento de vender un instrumento de deuda, en virtud de que la rentabilidad generada por el instrumento sea menor a la exigida por el mercado cuando ocurra la transacción. La Compañía mantiene inversiones en bonos corporativos y soberanos cuyos VaR son insignificantes con respecto del Patrimonio de Tanner.

▶ Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto por mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter temporal de tasa de interés. La Empresa mantiene una cartera de instrumentos



Condiciones óptimas para el crecimiento sustentable

derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

► Riesgo de Moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. Tanner, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificado, mantiene un descalce en dólares, que gestiona diariamente y mitiga con instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, la Empresa posee operaciones en francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en dólares no puede superar el

equivalente al 2,5% del patrimonio, el cual no ha sido sobrepasado.

► Riesgo de Reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en Unidades de Fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de ellas. Tanner, producto de las actividades propias del negocio y de la necesidad de financiamiento diversificado, mantiene activos y pasivos en Unidades de Fomento cuyo descalce se gestiona diariamente y se mitiga también con instrumentos derivados de cobertura. Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en Unidades de Fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio, que no ha sido sobrepasado.

C) Riesgo Operacional.

El Comité de Supervisión Bancaria de Basilea define el riesgo operacional como el “riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos”. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de

reputación. A raíz de lo anterior, la Sociedad cuenta con un mapa de procesos de toda la Compañía, no obstante, aquellos que son críticos tienen una matriz de riesgo inherente y residual por cada una de las líneas de negocio más relevantes, con la identificación de los puntos críticos y los controles mitigantes.

Seguros

Tanner mantiene seguros con importantes compañías a nivel local e internacional. Las pólizas de dichos seguros buscan cubrir los riesgos asociados a incendio de instalaciones, responsabilidad civil, robo con fuerza, vehículos, vida y salud de los funcionarios, entre otros.

Marcas

Las principales marcas registradas tanto por la matriz como por sus subsidiarias y asociadas, que son utilizadas en su operación, son las siguientes:

- Tanner
- Tanner Corredores de Bolsa

Hechos Relevantes o Esenciales

El 24 de enero de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AD, código nemotécnico BTANN-AD, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 2,10% anual por 4 años y 7 meses.

El 13 de febrero de 2019 se informó que en Sesión Extraordinaria celebrada en dicha fecha, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas el 7 de marzo de 2019, a las 11:00 horas en las oficinas de la compañía, a fin de tratar las materias que son de su competencia: Memoria, Balance, Estados Financieros e informes de los Auditores Externos, relativos al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018; distribución de las utilidades y aprobación y reparto de dividendos; operaciones a que se refiere a los artículos 44 y 89 de la Ley sobre sociedades anónimas; designación de Auditores Externos; designación de Clasificadores de Riesgo; Designación del periódico en que se publicaran convocatorias a Juntas; remuneración del Directorio; toda otra materia propia de ser tratada en la junta.

El 20 de febrero de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AD, código nemotécnico BTANN-AD, por un monto total de UF 600.000, a una tasa de 2,00% anual por 4 años y 6 meses.

El 25 de febrero de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AD, código nemotécnico BTANN-AD, por un monto total de UF 400.000, a una tasa de 2,00% anual por 4 años y 6 meses.

El 5 de marzo de 2019 Tanner acordó la colocación de un bono en el mercado Suizo por 125.000.000 Francos Suizos. Se trata de una colocación a 2 años y 8 meses con una tasa de interés del 1,00%.

El 7 de marzo se indicó que fueron aprobados, entre otras cosas, la Memoria, el Balance, Estados Financieros e Informes de Auditores Externos, relativos al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018.

Con fecha 25 de junio de 2019 el directorio de la compañía en sesión ordinaria aceptó la renuncia al cargo de Director de la Sociedad presentada por Don Pablo Eguiguren Bravo. En su reemplazo se nombró a Don Fernando Zavala Cavada, quien se desempeña hace casi 6 años como Asesor del Directorio y miembro del Comité de Créditos de la compañía.

El 18 de julio de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AE, código nemotécnico BTANN-AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 1,05% anual por 4 años y 11 meses, lo que representa un spread de colocación de 70 puntos básicos. La tasa de carátula de dicho bono corresponde a UF + 1,1%.

Con fecha 24 de julio de 2019, Tanner emitió bonos en el mercado local de la serie AE, por la suma de UF 1.000.000 completando de esta manera la colocación. Dichos bonos se colocaron a un plazo de 4 años y 11 meses, con una TIR de UF + 0,9%, lo que representa un spread de colocación de 79 puntos básicos. La tasa de carátula de dicho bono corresponde a UF + 1,1%.

El 2 de diciembre de 2019 se alcanzó con la sociedad Nissan Chile SpA, un acuerdo comercial y se suscribe la documentación respectiva, conforme a la cual Tanner y dicha sociedad desarrollarán una asociación para la colocación de productos financieros en Chile dirigida al financiamiento de vehículos a contar de enero de 2020.

Con fecha 9 de diciembre de 2019, y con el objetivo de complementar el hecho esencial del 2 de diciembre, se comunica en relación con el desarrollo de la asociación comercial entre Tanner y Nissan Chile SpA, la celebración de:

- ▶ Contrato de Asociación, donde se definieron los productos financieros integrantes de la misma, para desarrollar los negocios ahí indicados.
- ▶ Acuerdo Comercial suscrito con fecha 2 de diciembre de 2019 en virtud del cual, las partes

se obligan a promover y potenciar las líneas de inventario de vehículos nuevos, así como también las necesidades de líneas de créditos de capital de trabajo otorgadas por la Asociación a los clientes finales de los Distribuidores o Concesionarios de Nissan.

- ▶ Acuerdo de Financiamiento de Inventarios, “Floor Plan” suscrito también el 2 de diciembre de 2019 entre Nissan y Tanner, a través de su filial Tanner leasing S.A.; conforme a lo cual Tanner celebrará contratos de consignación con los distribuidores de vehículos Nissan.

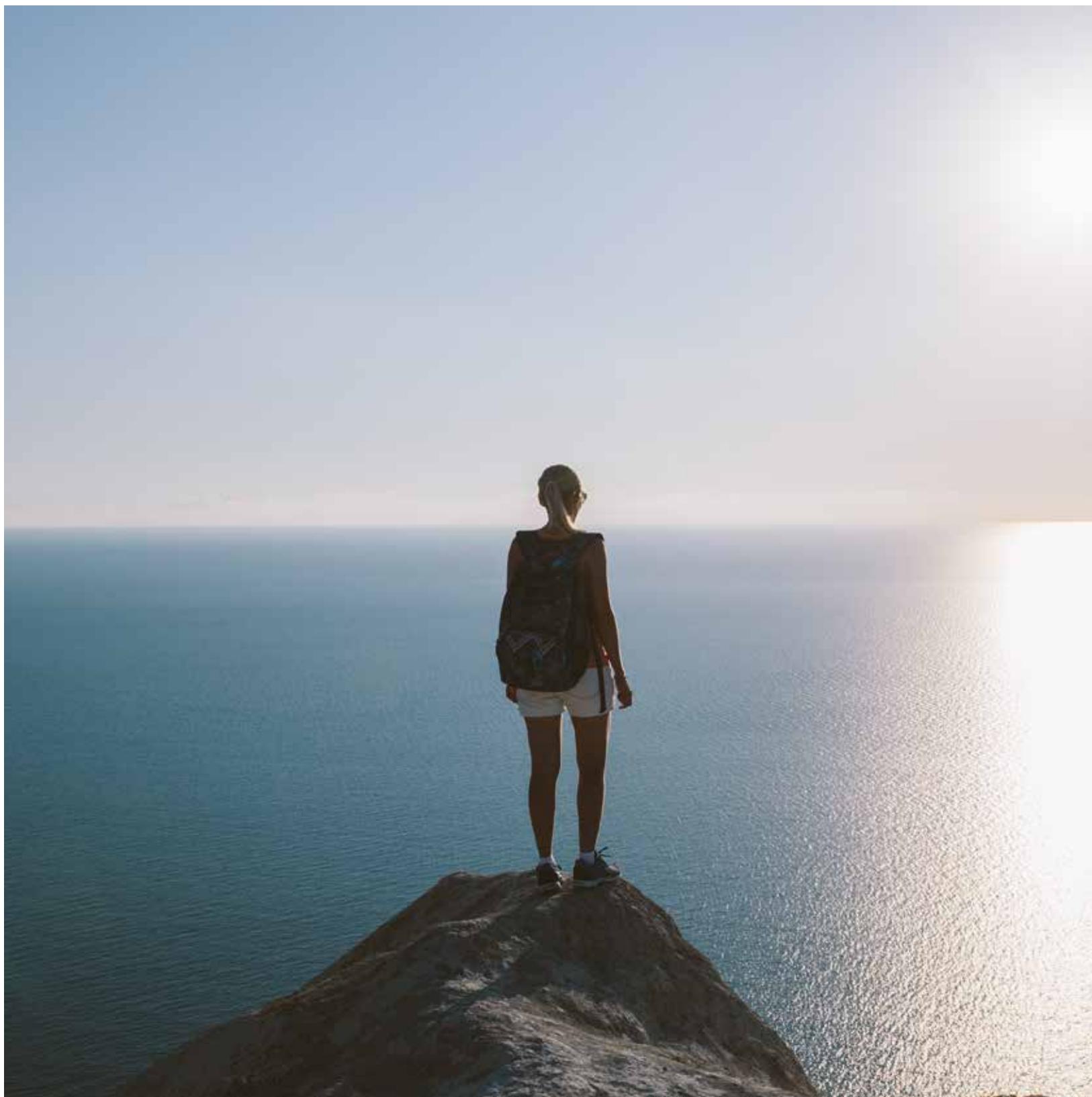
Esta relación será de tres años, renovable por el mismo período. Se destaca que el cliente final siempre puede elegir el financiamiento a través del cual puede adquirir su vehículo, no existiendo obligación alguna de proceder según lineamientos determinados.

El 12 de diciembre, se indicó que el acuerdo comercial suscrito el 2 de diciembre de 2019 y complementando los dos hechos esenciales anteriores, las partes se obligan a promover y potenciar:

- ▶ Las líneas de financiamiento de inventario de vehículos nuevos.
- ▶ Las necesidades de líneas de créditos de capital de trabajo, y
- ▶ El otorgamiento de créditos automotrices por parte de la Asociación a los compradores de vehículos Nissan, para financiarles la adquisición de los vehículos de dicha marca.

Hechos Posteriores

Con fecha 14 de enero, Tanner Servicios Financieros S.A. acordó la colocación de un Bono en el Mercado Suizo, por la suma de CHF 200 millones. La colocación tiene un plazo de 2 años y 9 meses con una tasa de interés cupón de 0,6%. El desembolso se realizó en febrero del mismo año.



SERVICIO



OFICINAS Y SUCURSALES

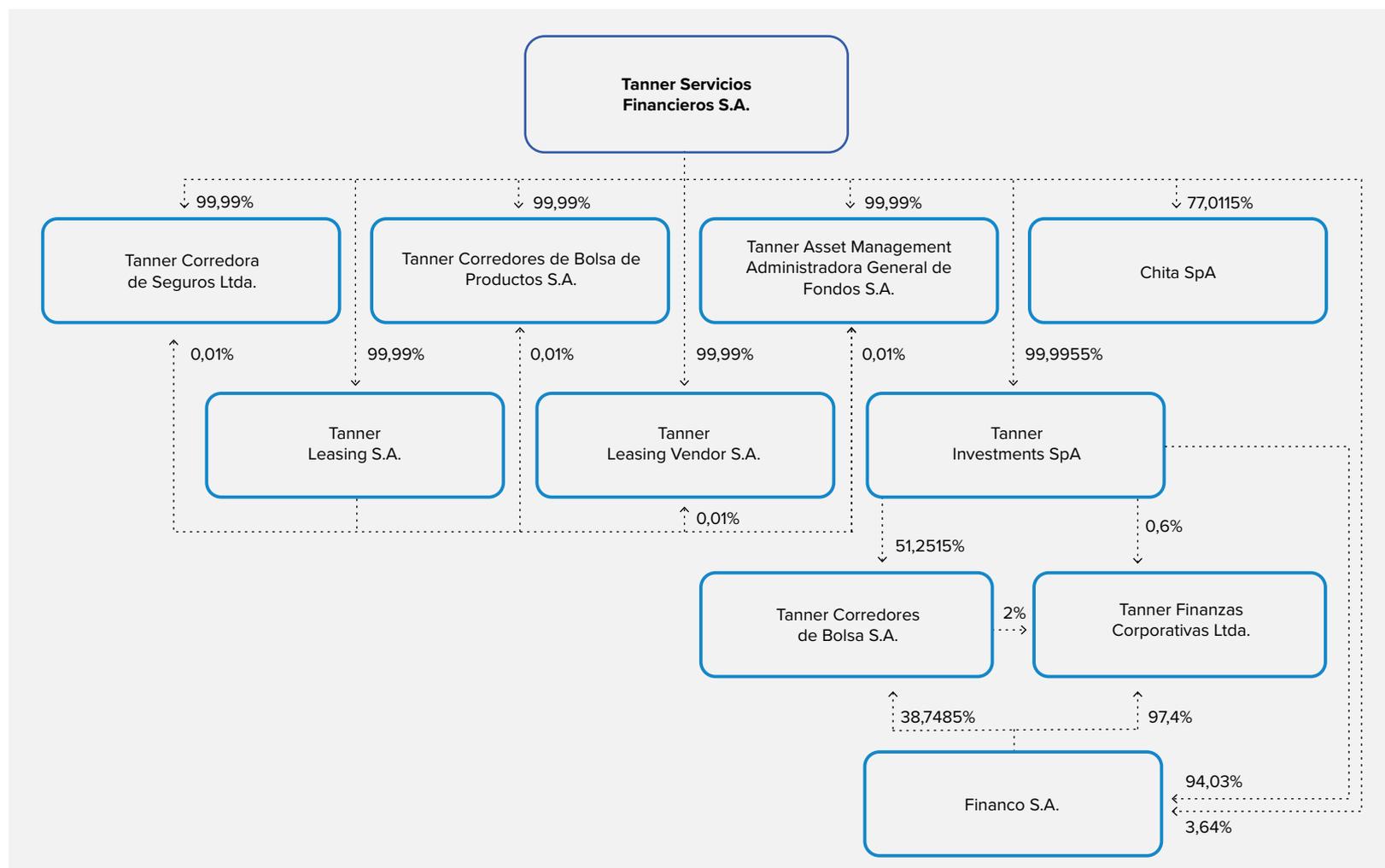
	Ubicación	Categoría	m ²	Tipo propiedad
Santiago Centro / Casa Matriz				
Casa Matriz	Huérfanos 863 - piso 2-9-10	Oficinas	2.054	Arriendo
Comercial Factoring y Leasing	Huérfanos 863 - piso 3	Oficinas	1.690	Arriendo
Comercial Automotriz	Huérfanos 863 - piso 10	Oficinas	1.690	Arriendo
Atención Clientes	Estado 337 - Entrepisos	Oficinas	1.628	Arriendo
Santiago				
Tanner Corredores de Bolsa	El Golf 40, Of 902, Piso 9, Las Condes	Oficina	592	Arriendo
ZONA NORTE				
Arica	Arturo Prat 391 Of. 101, Piso 10	Sucursal	98,3	Arriendo
Iquique	San Martín 255 Of. 51-52, Piso 5	Sucursal	226,0	Arriendo
Iquique	Iquique Bolívar 202, Of. 509, Piso 5	Sucursal	96	Arriendo
Calama	Chorrillos 1677, Of. 301, Piso 3, torre 2	Sucursal	111,0	Arriendo
Antofagasta	Uribe 636 Of. 1003, Piso 10	Sucursal	82,0	Arriendo
Copiapó	Chacabuco 687 Of. 703, Piso 7	Sucursal	106,4	Arriendo
La Serena	Los Carrera 380 Of. 119, Piso 1	Sucursal	77,0	Arriendo
ZONA CENTRO				
Viña del Mar	Libertad 1405 Of. 1207, Piso 12	Sucursal	77	Arriendo
Rancagua	Bello Horizonte 89 Of. 401, Piso 4	Sucursal	105,7	Arriendo
Curicó	Carmen 752, Of. 502	Sucursal	70	Arriendo
Talca	30 Oriente 1546, Of. 901 Edificio Centro Las Rastras II	Sucursal	50	Arriendo
ZONA SUR				
Chillán	18 de Septiembre 671, Of. 504, Edificio Los Presidentes	Sucursal	70	Arriendo
Concepción	Lincoyán 282, Piso 5	Sucursal	178,46	Arriendo
Los Angeles	Almagro 250 Of. 505, Piso 5	Sucursal	98	Arriendo
Temuco	Arturo Prat 847, Of. 401, Piso 4	Sucursal	140	Arriendo
Valdivia	Independencia 491, Of. 401, Piso 4	Sucursal	91,62	Arriendo
Osorno	Bilbao 1129 Of. 704, Piso 7	Sucursal	87,64	Arriendo
Puerto Montt	Antonio Varas 216 Of. 701-702, Piso 7	Sucursal	90	Arriendo
Punta Arenas	Presidente Julio A. Roca 867, Of. 63, Piso 6	Sucursal	35	Arriendo

An aerial photograph of a vast cornfield, showing neat rows of green crops stretching across the landscape. A white rounded rectangle is superimposed over the center of the image, containing the word "VALOR" in a bold, white, sans-serif font. The background image shows the texture of the corn plants and the spacing between rows, with some lighter-colored paths or roads visible.

VALOR

18.

ESTRUCTURA SOCIETARIA



TANNER CORREDORA DE BOLSA S.A.

RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Bolsa S.A.

RUT

80.962.600-8

DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

13.394.124

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

23.131.532

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

89,0943%

ADMINISTRACIÓN

Presidente	Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Luis Flores C. (Gerente de Tanner Investments)
Director	Felipe Divin Larraín
Gerente General	Felipe Divin Larraín

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

1,75%

OBJETO SOCIAL

La intermediación y corretaje de valores y compraventa de valores por cuenta propia con ánimo de transferir derechos sobre los mismos, así como la realización de actividades complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero.

DATOS GENERALES

Constituida como Tanner y Compañía, por escritura pública de fecha 26 de diciembre de 1939 otorgada ante el Notario Público de Santiago Javier Echeverría Vial. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago del año 1940, a fojas, 23 número 21.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de la Filial

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo de oficina, prestación de servicios administrativos y arriendo de terminales entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la Filial.

TANNER LEASING S.A.

RAZÓN SOCIAL

Tanner Leasing S.A.

RUT

96.912.590-0

DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, Piso 3, Santiago

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

13.554

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

48.405.920

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

99,99%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

4,10%

OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es el servicio de cobranza extrajudicial y/o judicial de toda clase de créditos u obligaciones por cuenta propia o de terceros y el servicio de procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos. En 2007 se incorporó el giro de leasing.

ADMINISTRACIÓN

Presidente	Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Vicepresidente	Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Oscar Cerda U. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Jorge Bunster B. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Martín Díaz Plata (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Fernando Zavala C. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Gerente General	Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 6 de agosto de 1999, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 20.362, número 16.198 del año 1999 y publicado en el Diario Oficial del 27 de agosto de 1999.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

A través de Tanner Leasing S.A., se efectúan las operaciones de leasing. Además, es la empresa encargada de efectuar los servicios de cobranza normal, extrajudicial y judicial de los documentos adquiridos por Tanner Servicios Financieros S.A.

En los contratos de factoring que Tanner Servicios Financieros S.A. celebra con sus clientes, se establece que los clientes otorgan un mandato a la sociedad para efectuar la cobranza directamente o a través de un tercero. En virtud de lo anterior, Tanner Servicios Financieros S.A. faculta a Tanner Leasing S.A. a realizar la cobranza.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Leasing S.A. suscrito en junio del año 2000, en virtud del cual fue encomendado a Tanner Leasing S.A. tanto la cobranza de toda la cartera de Tanner Servicios Financieros S.A. como la prestación de servicios adicionales.

Personal al 31 de diciembre de 2019	2019
Gerentes y Ejecutivos Principales	4
Profesionales y Técnicos	
Trabajadores (y Vendedores)	7
Total	11

TANNER CORREDORA DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.

RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.

RUT

76.313.350-8

DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, Piso 3, Santiago

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

331.500

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

1.383.733

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,12%

OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es efectuar operaciones de intermediación de productos en las Bolsas de Productos, incluyendo la compra o venta de productos por cuenta propia, y ejercer las demás actividades complementarias a las operaciones de intermediación de productos que sean autorizadas expresamente por la Superintendencia de valres y seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, y los actos y contratos que sean necesarios o conducentes a dichos fines específicos.

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 29 de junio de 2005, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 22.762 número 16.548 del año 2005, y publicado en el Diario Oficial del 16 de julio de 2005

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo, mediante el cual Tanner Servicios Financieros S.A. le arrienda oficinas a Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. Existe un contrato de prestación de servicios entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la filial

Personal al 31 de diciembre de 2019	2019
Gerentes y Ejecutivos Principales	1
Profesionales y Técnicos	-
Trabajadores (y Vendedores)	-
Total	1

ADMINISTRACIÓN

Presidente	Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Luis Flores Cuevas (Gerente de Tanner Investments)
Gerente General	Diego Maturana Streeter

TANNER LEASING VENDOR LTDA.

RAZÓN SOCIAL

Tanner Leasing Vendor Ltda.

RUT

77.164.280-2

DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, piso 3, Santiago

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

4.512.806

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

29.465.446

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

2,50%

OBJETO SOCIAL

La realización de todo tipo de negocios de leasing; la compra, venta, importación y exportación de toda clase de bienes muebles e inmuebles; la celebración de contratos de arriendo sobre dichos bienes, sea como arrendador o arrendatario y la prestación de cualquier servicio complementario a los mencionados precedentemente.

DATOS GENERALES

Constitución por escritura pública de fecha 12 de mayo de 1998, otorgada en la notaría de Santiago de doña María Gloria Acharán Toledo. Un Extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 10.683, número 8.663 del año 1998 y publicado en el Diario Oficial con fecha 16 de mayo de 1998.

TANNER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.

RAZÓN SOCIAL

Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

RUT

76.620.928 - 9

DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

462.393

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

448.013

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

ADMINISTRACIÓN

Presidente	Pablo Diez Torres (Contralor, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	José Burgueño Merino (Jefe Departamento Legal, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Michael Mark Clark Varela
Director	Jorge Morgado Astorquiza
Director	Juan Pablo Carreño Cea
Gerente General	Jose Maria Swett Quezada

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,04%

OBJETO SOCIAL

El objeto exclusivo de la sociedad es la administración de recursos de terceros de conformidad con lo dispuesto en la Ley número veinte mil setecientos doce sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales y las actividades complementarias que autorice la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero y demás normas que las rigen.

DATOS GENERALES

-

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existe relación comercial entre la sociedad y Tanner Servicios Financieros S.A.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos entre la sociedad y Tanner Servicios Financieros S.A.

TANNER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Seguros Ltda.

RUT

76.133.889-7

DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, Oficina 506, Santiago

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

110.000

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

5.702.120

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,48%

OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es el corretaje de seguros.

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 27 de enero de 2011, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 6.948, número 5.251 del año 2011 y publicado en el Diario Oficial del 05 de febrero de 2011.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Contratar seguros para la cartera de clientes y sus bienes propios para la matriz.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda.

Personal al 31 de diciembre de 2019	2019
Gerentes y Ejecutivos Principales	3
Profesionales y Técnicos	10
Trabajadores (y Vendedores)	7
Total	20

CHITA SpA

RAZÓN SOCIAL

Chita SpA

RUT

76.596.744-9

DOMICILIO LEGAL

Estado 337, Entrepiso, Santiago

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad por Acciones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

331.500

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

205.941

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

77,0115%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,04%

OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es la actividad de factoring o factoraje, esto es la compraventa, cesión, descuento, gestión de cobro de créditos originados la venta de bienes o prestación de servicios, que se encuentre documentados en facturas electrónicas y que se transen a través de plataformas tecnológicas, y en general cualquier otra actividad o negocio que los socios acuerden.

DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada en la 7ª Notaría de Santiago de doña María Soledad Santos Muñoz con fecha 25 de agosto de 2016. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 65.491, número 35.387 del año 2016, y publicado en el Diario Oficial con fecha 3 de septiembre de 2016.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Existe un contrato de cuenta corriente mercantil entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Chita SpA

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo con la matriz

Personal al 31 de diciembre de 2019	2019
Gerentes y Ejecutivos Principales	2
Profesionales y Técnicos	30
Trabajadores (y Vendedores)	20
Total	52

ADMINISTRACIÓN

Presidente	Christian Real Bernouin
Vicepresidente	Jorge Sabag S. (Vicepresidnete, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Jose Manuel Gonzalez Aguirre (Gerente División Automotriz, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Gerente General	Patrick Real Bernouin

TANNER INVESTMENTS SpA

RAZÓN SOCIAL

Tanner Investments SpA

RUT

76.047.709-5

DOMICILIO LEGAL

El Golf 40, Of. 902. Las Condes

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad por Acciones

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

14.653.385

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

21.747.081

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

99,9978%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

1,84%

ADMINISTRACIÓN

Presidente	Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Vicepresidente	Jorge Sabag S. (Vicepresidnete, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Gerente General	Luis Flores C.

OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es: a) la realización de inversiones en toda clase de bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en sociedades y cualquier clase de títulos o valores con la facultad de administrar dichas inversiones; b) participar como socia o accionista en todo tipo de sociedades, tanto en Chile como en el extranjero y, c) Prestar todo tipo de asesorías económicas, financieras, de inversión, pudiendo actuar por cuenta propia o de terceros.

DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública otorgada con fecha 31 de diciembre de 2008, cuyo extracto fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 3672, número 2426 del año 2009 y publicado en el Diario Oficial del 27 de enero de 2009.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Tanner Investments SpA.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de prestación de servicios entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la Filial.

Personal al 31 de diciembre de 2019	2019
Gerentes y Ejecutivos Principales	8
Profesionales y Técnicos	44
Trabajadores (y Vendedores)	6
Total	58

TANNER FINANZAS CORPORATIVAS LTDA.

RAZÓN SOCIAL

Tanner Finanzas Corporativas Limitada

RUT

76.029.825-5

DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

25.000

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

975.403

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

97,74%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,08%

OBJETO SOCIAL

La realización de todo tipo de asesorías y consultorías en finanzas, investigaciones, informes, recopilación de antecedentes e informaciones, estudios y evaluaciones, sea en materias económicas o financieras, sea en proyectos, inversiones, negocios, empresas, sociedades, corporaciones o asociaciones. Asesorar en la reestructuración de pasivos, adquisiciones, reorganizaciones, divisiones, fusiones, enajenaciones, administración y dirección de empresas y en las demás materias relacionadas directa o indirectamente con las anteriores.

DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura otorgada con fecha 7 de julio de 2008 en la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 31.790, número 21.809 correspondiente al año 2008, y publicado en el Diario Oficial.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existen relaciones comerciales con la Filial

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos celebrados con la Filial

FINANCO S.A.

RAZÓN SOCIAL

Financo S.A.

RUT

91.711.000-K

DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

3.326.024

PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

8.639.511

PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

97,67%

PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,72%

ADMINISTRACIÓN

Presidente	Eduardo Massú M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Ricardo Massú M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Gerente General	Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

OBJETO SOCIAL

a) La inversión, reinversión, compra, venta, adquisición y enajenación a cualquier título, de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporeales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos, debentures, derechos en sociedad, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble; administrar y comercializar dichas inversiones y percibir sus frutos y rentas. b) Adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título. c) Proyectar, realizar estudios, planificar, ejecutar, diseñar, supervigilar y asesorar la realización de obras materiales o inmateriales, tales como, estudios, asesorías técnicas u otras. d) Participar en sociedades, constituir las, modificarlas, administrarlas, disolverlas y liquidarlas, desempeñar mandatos, comisiones y representaciones de toda especie, efectuar las operaciones de corretaje e intermediación permitidas por la ley a toda persona y todo tipo de negocios de inversión con bienes corporales e incorporeales.

DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 19 de enero de 1957, ante el Notario de Santiago Pedro Ávalos. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 115 vuelta, N° 67, del Registro de Comercio de Santiago del año 1958.

RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existen relaciones comerciales con la Filial.

ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos celebrados con la Filial.

19.

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES.....	92
ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	94
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	96
ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES.....	97
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.....	98
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	100
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS.....	101
ANÁLISIS RAZONADO.....	199
ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE FILIALES.....	218
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	227

\$/CLP	=	Pesos Chilenos
M\$/MCLP	=	Miles de pesos Chilenos
MM\$	=	Millones de pesos Chilenos
UF	=	Unidades de Fomento
CHF	=	Francos Suizos
€	=	Euros
MUF	=	Miles de Unidades de Fomento
MMUF	=	Millones de Unidades de Fomento
USD	=	Dólares Estadounidenses
MUSD	=	Miles de Dólares Estadounidenses
MCHF	=	Miles de Francos Suizos
NIC	=	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	=	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	=	Comité de interpretaciones de la NIIF

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas y Directores de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Daniela Castillo G
KPMG SpA

Santiago, 12 de febrero de 2020

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

ACTIVOS	Nota	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	53.660.317	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	8	94.814.973	104.324.369
Otros activos no financieros, corrientes	9	1.727.187	1.765.268
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	10	894.978.607	770.974.933
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	381.052	458.145
Activos por impuestos corrientes	16	18.239.043	12.850.768
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		1.063.801.179	915.847.330
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	10.518.967	7.968.487
Total activos corrientes		1.074.320.146	923.815.817
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	8	62.455.633	37.555.329
Otros activos no financieros no corrientes	9	4.638.188	2.821.735
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	407.225.416	411.605.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	12	528.383	681.411
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	6.758.697	5.519.692
Plusvalía	18	1.763.525	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	14	11.631.760	3.188.759
Propiedades de inversión	15	11.380.554	9.315.991
Activos por impuestos diferidos	16	29.965.806	31.277.972
Total activos no Corrientes		536.347.962	503.730.391
TOTAL ACTIVOS		1.610.668.108	1.427.546.208

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	19	720.040.670	597.595.867
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	21	141.470.360	90.908.042
Otras provisiones a corto plazo	22	528.237	305.960
Pasivos por impuestos corrientes	16	1.228.426	3.957.497
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	23	680.192	2.305.663
Total pasivos corrientes		863.947.885	695.073.029
Pasivos no Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	20	439.474.778	449.213.400
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	23	193.893	113.440
Total pasivos no corrientes		439.668.671	449.326.840
TOTAL PASIVOS		1.303.616.556	1.144.399.869
PATRIMONIO			
Capital en acciones	24	195.223.800	195.223.800
Ganancias acumuladas	24	107.978.073	85.543.574
Otras reservas	24	1.204.752	331.293
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		304.406.625	281.098.667
Participaciones no controladoras	25	2.644.927	2.047.672
TOTAL PATRIMONIO		307.051.552	283.146.339
Total patrimonio y pasivos		1.610.668.108	1.427.546.208

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION	Nota	01.01.2019 al 31.12.2019 M\$	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	29	382.218.629	193.874.629
Costo de ventas	29	(300.105.645)	(117.803.876)
Ganancia bruta		82.112.984	76.070.753
Otras Partidas de Operación			
Otros ingresos, por función		2.564.288	2.247.423
Gastos de administración	29	(46.050.875)	(44.283.213)
Otras ganancias (pérdidas)		-	(26.978)
Ingresos financieros		182.640	101.709
Costos financieros		(402.027)	(298.529)
Diferencias de cambio		585.470	10.973
Resultado por unidades de reajuste		51.834	85.947
Utilidad antes de Impuesto		39.044.314	33.908.085
Impuesto a las ganancias	16	(6.446.952)	(4.170.256)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		32.597.362	29.737.829
Resultado del periodo		32.597.362	29.737.829
Ganancia (Perdida) Atribuible a:			
Propietarios de la controladora	24	32.049.284	29.366.564
Participaciones no controladoras	25	548.078	371.265
Resultado del periodo		32.597.362	29.737.829

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2019 al 31.12.2019 M\$	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$
Resultado del periodo	32.597.362	29.737.829
Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Reservas de cobertura ⁽¹⁾	1.020.099	(1.686.951)
Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales ⁽¹⁾	(48.310)	(491.435)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	(1.396)	-
Partidas que se reclasificarán posteriormente al resultado del periodo		
Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales	185.344	22.460
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo		
Reservas de cobertura ⁽¹⁾	(275.427)	455.477
Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales ⁽¹⁾	13.044	132.687
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	377	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo		
Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales	(50.043)	(6.064)
Total otros resultados integrales por reservas de cobertura	744.672	(1.231.474)
Total otros resultados integrales por reserva de valor razonable	100.035	(342.352)
Total otros resultados integrales por reserva de ganancias o pérdidas actuariales	(1.019)	-
Total resultados integrales del periodo	33.441.050	28.164.003
Ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Propietarios de la controladora	32.922.743	27.808.562
Participaciones no controladoras	518.307	355.441
Total resultados integrales del periodo ⁽²⁾	33.441.050	28.164.003

(1) Correspondería a la utilidad del ejercicio en el caso de que ningún ingreso o gasto se hubiera registrado directamente contra patrimonio.

(2) Estos conceptos se reclasificarán al resultado del ejercicio una vez que se liquiden.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

Año 2019

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones M\$	Reservas					Ganancias Acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Patrimonio M\$
			Reservas de cobertura M\$	Reserva de valor razonable M\$	Reserva de ganancias y pérdidas actuariales M\$	Otras M\$	Total Otras reservas M\$				
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2019	24	195.223.800	42.798	(341.024)	-	629.519	331.293	85.543.574	281.098.667	2.047.672	283.146.339
Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2019		195.223.800	42.798	(341.024)	-	629.519	331.293	85.543.574	281.098.667	2.047.672	283.146.339
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del período		-	-	-	-	-	-	32.049.284	32.049.284	548.078	32.597.362
Otro resultado integral		-	744.672	129.806	(1.019)	-	873.459	-	873.459	(29.771)	843.688
Total resultado integral del período		-	744.672	129.806	(1.019)	-	873.459	32.049.284	32.922.743	518.307	33.441.050
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(8.809.969)	(8.809.969)	-	(8.809.969)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	8.809.969	8.809.969	-	8.809.969
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	(9.614.785)	(9.614.785)	78.948	(9.535.837)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		-	-	-	-	-	-	(9.614.785)	(9.614.785)	78.948	(9.535.837)
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		-	744.672	129.806	(1.019)	-	873.459	22.434.499	23.307.958	597.255	23.905.213
Saldo al 31.12.2019		195.223.800	787.470	(211.218)	(1.019)	629.519	1.204.752	107.978.073	304.406.625	2.644.927	307.051.552

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

Año 2018

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones M\$	Reservas					Ganancias Acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Patrimonio M\$
			Reservas de cobertura M\$	Reserva de valor razonable M\$	Reserva de ganancias y pérdidas actuariales M\$	Otras M\$	Total Otras reservas M\$				
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2018	24	195.223.800	1.274.272	(14.496)	-	531.567	1.791.343	71.020.550	268.035.693	1.444.829	269.480.522
Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9		-	-	-	-	86.602	86.602	(6.011.682)	(5.925.080)	(88)	(5.925.168)
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	11.350	11.350	-	11.350	-	11.350
Saldo Inicial Reexpresado al 1 de enero de 2018		195.223.800	1.274.272	(14.496)	-	629.519	1.889.295	65.008.868	262.121.963	1.444.741	263.566.704
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del periodo		-	-	-	-	-	-	29.366.564	29.366.564	371.265	29.737.829
Otro resultado integral		-	(1.231.474)	(326.528)	-	-	(1.558.002)	-	(1.558.002)	(15.824)	(1.573.826)
Total resultado integral del periodo		-	(1.231.474)	(326.528)	-	-	(1.558.002)	29.366.564	27.808.562	355.441	28.164.003
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(7.385.244)	(7.385.244)	(13.153)	(7.398.397)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	7.385.244	7.385.244	-	7.385.244
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	(8.809.969)	(8.809.969)	-	(8.809.969)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	24	-	-	-	-	-	-	(21.889)	(21.889)	260.643	238.754
Total contribuciones y distribuciones		-	-	-	-	-	-	(8.831.858)	(8.831.858)	247.490	(8.584.368)
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		-	(1.231.474)	(326.528)	-	-	(1.558.002)	20.534.706	18.976.704	602.931	19.579.635
Saldo al 31.12.2018		195.223.800	42.798	(341.024)	-	629.519	331.293	85.543.574	281.098.667	2.047.672	283.146.339

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	01.01.2019 31.12.2019 M\$	01.01.2018 31.12.2018 M\$
Flujos de efectivo por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	2.406.595.366	2.069.583.333
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(2.538.528.593)	(2.298.318.596)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(26.386.757)	(25.864.383)
Dividendos pagados	(2.187)	-
Dividendos recibidos	206.209	129.433
Impuestos a las ganancias pagados	(18.003.753)	(16.155.837)
Otras salidas de efectivo	(1.386.118)	(1.022.528)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación	(177.505.833)	(271.648.578)
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	84.000	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	1.065.636.520	1.121.105.618
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(979.704.864)	(1.098.903.936)
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.020.764)	(670.229)
Compras de activos intangibles	(2.728.428)	(2.328.492)
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	(871.987.346)	(655.131.710)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	1.025.751.810	787.735.529
Intereses recibidos	15.907.290	19.805.838
Otras entradas de efectivo	-	566.074
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	251.938.218	172.178.692
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	346.565
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	379.909.566	277.381.942
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	(367.360.939)	(259.167.845)
Importes procedentes de préstamos	524.565.291	705.395.862
Reembolsos de préstamos	(524.004.427)	(627.267.008)
Dividendos pagados	(8.809.969)	(7.398.397)
Intereses pagados	(50.711.856)	(49.013.663)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación	(46.412.334)	40.277.456
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	28.020.051	(59.192.430)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	166.419	30.516
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalentes al efectivo	28.186.470	(59.161.914)
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero	25.473.847	84.635.761
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al 31 de diciembre	53.660.317	25.473.847

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

NOTA 1.

Antecedentes de la institución

Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en Chile en el año 1993 como una Sociedad Anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su razón social a Factorline S.A. y en 2011 cambia a Tanner Servicios Financieros S.A.

Está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el N°777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), otorgar créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Chita SpA., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda., Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. en conjunto con sus filiales Financo S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

NOTA 2.

Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Bases de presentación y período:

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 han sido reclasificadas al rubro que forman parte al 31 de diciembre de 2019.

a) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- i. Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- ii. Estados consolidados de resultados por función al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- iii. Estados consolidados de resultados integrales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
- iv. Estados consolidados de cambios en el patrimonio por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- v. Estados consolidados de flujos de efectivo – método directo por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- vi. Notas a los estados financieros consolidados.

b) Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Los presentes estados financieros consolidados, fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada el 12 de febrero de 2020.

Estos estados financieros consolidados se han preparado, bajo el criterio del costo histórico con excepción de la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

II. Nuevos requerimientos actualmente vigentes.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Estas normas, interpretaciones y enmiendas son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Nuevas NIIF	
NIIF 16 Arrendamientos	01.01.2019
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias	01.01.2019
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos.	01.01.2019
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	01.01.2019
NIC 19: Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones	01.01.2019
Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).	01.01.2019

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, salvo la NIIF 16, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

Los impactos asociados a la adopción de NIIF 16 se describen en la Nota 3.3 de los presentes estados financieros consolidados.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17: Contratos de Seguro	01.01.2022
Enmiendas a NIIF	
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Indefinida
Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF	01.01.2020
Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	01.01.2020
Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	01.01.2020
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	01.01.2020

La Administración estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

c) Bases de consolidación

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo a lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes criterios:

- i. Tener control sobre la participada.
- ii. Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
- iii. Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte de la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

c.1) Combinación de negocios

La Sociedad contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control a la Sociedad. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre-existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá

contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

i. Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por la Sociedad. La Sociedad “controla” una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta. Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de este.

ii. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden inicialmente a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer la participación no controladora que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria y se muestra en forma separada en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los presentes estados financieros consolidados:

Rut	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda	Porcentaje de Participación					
				31.12.2019			31.12.2018		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	CLP	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	Chile	CLP	99,9978%	-	99,9978%	99,9978%	-	99,9978%
91.711.000-K	Financo S.A.	Chile	CLP	3,6405%	94,0251%	97,6656%	3,6405%	94,0251%	97,6656%
76.029.825-5	Tanner Finanzas Corporativas Limitada	Chile	CLP	-	97,7432%	97,7432%	-	97,7432%	97,7432%
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	89,0943%	89,0943%	-	89,0943%	89,0943%
76.596.744-9	Chita SpA	Chile	CLP	77,0115%	-	77,0115%	77,0115%	-	77,0115%
76.620.928-9	Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Chile	CLP	99,9940%	0,0060%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
0-E	Interfinanco S.A. (*)	Uruguay	CLP	-	-	-	-	97,6733%	97,6733%

(*) Con fecha 10 de junio de 2019, la Sociedad Interfinanco S.A. fue disuelta.

Las Sociedades Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Tanner Investments SpA.

d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20% y menor al 50%.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una Sociedad inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la Sociedad inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero. Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posterioridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias sea igual a las que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

En la actualidad la Sociedad no posee inversiones de este tipo.

e) Plusvalía

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se muestra en la Nota 18 de los presentes estados financieros consolidados.

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

- i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 10)
- ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota 8 y Nota 10)
- iii. El valor razonable de las propiedades de inversión (Nota 15)
- iv. Estimación por riesgo de crédito (Nota 10)
- v. La vida útil de la propiedad, planta y equipos, propiedades de inversión e intangibles distintos de la plusvalía (Nota 14, Nota 15 y Nota 17)

- vi. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último con base en la estimación (Nota 16)
- vii. La valorización de la plusvalía (Nota 18)
- viii. Otras provisiones (Nota 22)
- ix. Provisión por beneficios a los empleados (Nota 23)
- x. Contingencias y restricciones (Nota 27)

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2019, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2018, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

g) Moneda extranjera y bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31.12.2019 \$	31.12.2018 \$
Dólar Observado	748,74	694,77
Euro	839,58	794,75
Franco Suizo	773,81	706,00
Unidad de Fomento	28.309,94	27.565,79

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción, de acuerdo a lo que establece NIC 21.

h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Sociedad y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad 21 (NIC 21) Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda, es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29) Información financiera en economías hiperinflacionarias.

i) Propiedad, planta y equipos

La propiedad, planta y equipos adquirida se emplea en el giro de la Sociedad y se reconoce inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de la propiedad, planta y equipos tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bien.

La Administración revisa las vidas útiles estimadas de la propiedad, planta y equipos al final de cada ejercicio anual. Durante el ejercicio, la Administración ha determinado que no existen cambios significativos en las vidas útiles estimadas de propiedad, planta y equipos.

Vida útil asignada a bienes de la Propiedad, planta y equipos:

Detalle	Vida útil o tasa de depreciación (en años)	
	Mínima	Máxima
Construcciones	38	38
Remodelaciones (*)	4	12
Equipos tecnológicos	1	7
Otros activos fijos	1	7
Derechos de uso (*)	5	12

(*) La vida útil se extiende por la vigencia del contrato de arriendo (NIIF 16).

I. Valorización y actualización

Los elementos de la Propiedad, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de la propiedad, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a su adquisición.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la propiedad, planta y equipos vayan a influir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Las reparaciones y mantenciones a los bienes de la propiedad, planta y equipos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Sociedad indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

j) Método de depreciación

La depreciación de los bienes que componen la propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los bienes se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un bien es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de la Propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

k) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados. Las propiedades de inversión corresponden a terrenos y bienes inmuebles mantenidos por la Sociedad con la finalidad de generar plusvalías y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registradas al valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro. Dicho valor razonable fue determinado por tasadores externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad, los cuales emplearon el enfoque de mercado para determinar dicho valor.

La pérdida o ganancia derivada de la disposición de las propiedades de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta procedente de la disposición y el importe en libros del elemento) se reconoce en resultados.

Los ingresos procedentes de arrendamientos de propiedades de inversión se reconocen como ingreso de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento otorgados se reconocen como parte integral de los ingresos procedentes del arrendamiento durante el plazo de este.

l) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

La Sociedad mantiene bienes recibidos en pago asociados los segmentos operativos automotriz y leasing, los cuales son clasificados dentro de este rubro, considerando que la Administración se encuentra comprometida en liquidar dichos bienes en el corto plazo y que estos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata.

Estos activos, o grupos mantenidos para su disposición, se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

El detalle de los bienes clasificados dentro de este rubro se revela en la Nota 13 de los presentes estados financieros consolidados.

m) Intangibles

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en período de 3 a 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

n) Activos y pasivos financieros

Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros según NIIF 9 en categorías conforme a su modelo de negocio para gestionarlos de acuerdo a las características de los flujos de efectivo contractuales, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial la Sociedad clasificará sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

i. Instrumentos de inversión a costo amortizado

Un activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las siguientes dos condiciones:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las inversiones clasificadas a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por pérdida esperada bajo NIIF 9 constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

II. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero se medirá a valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las siguientes condiciones:

- a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulado en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

III. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

Deterioro del valor de activos financieros

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene “deterioro crediticio” cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

Pasivos financieros

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto en el caso de:

- a) Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados, se medirán con posterioridad al valor razonable.
- b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- c) Contratos de garantía financiera.
- d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la del mercado.
- e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3.

La Sociedad para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

- i. Otros pasivos financieros corrientes: En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- ii. Otros pasivos financieros no corrientes: En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- iii. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes: En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- iv. Los otros pasivos financieros: En este rubro se incluyen otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes y pasivos por impuestos diferidos.

o) Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuestos en la NIIF 9, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- i. De coberturas del valor razonable.
- ii. De coberturas de flujos de efectivo.

I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) netas".

Este monto se encuentra registrado en la partida "otros activos financieros corrientes" (Nota 8a).

p) Impuesto a la renta

- i. Impuesto Corriente: El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

La Sociedad compensará sus activos por impuestos y pasivos por impuestos sólo si:

- (a) tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y
- (b) tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que

se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación. El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

- ii. **Impuestos diferidos:** Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias.

La Sociedad compensará activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos sólo si:

- (a) tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y
- (b) los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal.

La Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias. Si el importe de las diferencias temporarias impositivas es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido en su totalidad, se consideran las ganancias impositivas futuras, ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias existentes, con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. La provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, la provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada período en base devengada tomando como patrones variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc., respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

r) Beneficios a los empleados

1. Bonificaciones a los empleados

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto para bonos cuando está obligada contractualmente o cuando dado el resultado a determinada fecha se estima que se pagará o devengará a final del año.

2. Indemnización por años de servicios

La Sociedad registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado del convenio colectivo suscrito durante el año con el sindicato de trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de

descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias son directamente reconocidas en el resultado del período.

De acuerdo con la Enmienda NIC 19, las pérdidas o ganancias actuariales se registran directamente en Otro resultado Integral, en Patrimonio.

Ver más detalle de la aplicación de esta política en Nota 23 a los estados financieros consolidados.

s) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.045, artículo 79, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

t) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios del Grupo son reconocidos de acuerdo a lo establecido por la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”, la que define un modelo único de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y los enfoques para el reconocimiento de ingresos son dos: en un momento del tiempo o a lo largo del tiempo.

La Sociedad considera un análisis en base a cinco pasos para determinar el reconocimiento del ingreso: (i) Identificar el contrato con el cliente. (ii) Identificar las obligaciones de desempeño del contrato. (iii) Determinar el precio de la transacción. (iv) Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño y (v) Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño comprometidos al cliente.

t.1) Ingresos por intereses y reajustes:

Los ingresos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad determina los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye todas las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción, incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing. Estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

t.2) Ingresos por comisiones:

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados Consolidado utilizando los criterios establecidos en la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”. Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos considerando los términos del contrato con los clientes. Los ingresos

son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos utilizando distintos criterios en función de su naturaleza.

Las comisiones registradas por el Grupo corresponden principalmente a:

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Sociedad a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

Filiales

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de intermediación y administración de cartera, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada, con la excepción de las de intermediación, en que una parte de ella se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas según un modelo propio aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., los ingresos de explotación se componen de comisiones, las cuales son cobradas a los fondos de inversión gestionados por ella.

Las comisiones se reconocen sobre base devengada.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora.

La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de Tesorería los ingresos se componen principalmente por los reajustes y diferencias de cambio de los productos, así como también por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos a valor razonable por resultados, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos a valor razonable por patrimonio, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos a costo amortizado, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados, no se realiza valorización de mercado de los mismos.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos en resultados una vez percibidos.

u) Reconocimiento de costos

Los principales costos correspondientes a las actividades ordinarias provienen de las tasas de interés asociadas a la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, créditos bancarios y efectos de comercio. Estos costos se reconocen en base devengada a su tasa efectiva.

v) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

I. La Sociedad como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Sociedad realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (e), y mientras en la Nota 29 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

II. La Sociedad como arrendataria

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Sociedad los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

La Sociedad presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Propiedades, planta y equipos, ya que, de haber correspondido la propiedad de los activos subyacentes, se incluirían dentro de este rubro. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos Financieros, ya que el Pasivo por Arrendamiento posee monto, tasa y plazo, cumpliendo de esta manera las condiciones de pasivo financiero. Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Sociedad aplicará el tratamiento contable y los requerimientos de información a revelar definidos en la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

La Sociedad reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente al costo, y posteriormente al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, y la amortización es registrada en el estado de resultado integral, en el rubro Gastos de Administración. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro Otros egresos.

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipos.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior. La Sociedad clasifica como activos de bajo valor aquellos cuyo canon de arriendo es inferior a M\$ 1.000. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre una base lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (e).

w) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

x) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y tesorería, además de una unidad de servicios representada por las filiales.

y) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes del efectivo corresponderá al efectivo en caja y saldos en cuentas corrientes bancarias. Adicionalmente, se incluyen en este rubro aquellas inversiones de muy corto plazo, utilizadas en la administración normal de excedentes de efectivo, de alta liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor.

z) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

aa) Conversión de negocio en el extranjero

Las diferencias en conversión de moneda extranjera se reconocen en otros resultados integrales y se presentan en la reserva de conversión, excepto cuando la diferencia de conversión se distribuye a la participación no controladora.

En la disposición total o parcial de un negocio en el extranjero en la que se pierde el control, la influencia significativa o el control conjunto, el importe acumulado en la reserva de inversión relacionada con ese negocio en el extranjero deberá reclasificarse al resultado como parte de la ganancia o pérdida de la disposición. Si el Grupo dispone de parte de su participación en una subsidiaria, pero retiene el control, la proporción relevante del importe acumulado se redistribuye a la participación no controladora. Cuando el Grupo dispone sólo de una parte de una asociada o negocio conjunto y al mismo tiempo retiene la influencia significativa o el control conjunto, la proporción relevante del importe acumulado se reclasifica al resultado.

bb) Cauciones obtenidas de terceros

La Sociedad revela en notas las hipotecas y cauciones obtenidas de terceros, que obedecen a garantías, prendas y pólizas de seguro asociadas a los diferentes segmentos. Esta información refleja las garantías que exige la Sociedad a sus clientes.

Ver el detalle de las cauciones que mantiene la Sociedad en Nota 28.

cc) Medición del valor razonable

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

Nivel 3: Son aquellos instrumentos financieros cuyo valor razonable es determinado utilizando datos de entrada no observables. Un ajuste a un dato de entrada que sea significativo para la medición completa puede dar lugar a una medición del valor razonable clasificada dentro del Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable si el ajuste utiliza datos de entrada no observables significativos.

NOTA 3.

Cambios en políticas contables

3.1 Adopción NIIF 9 Instrumentos financieros

Al 1 de enero de 2018, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 9 Instrumentos Financieros emitida en julio de 2014 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2018. La NIIF 9 reemplaza a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

Con respecto a la medición del deterioro, la norma NIIF 9 supone la adopción de un modelo de pérdida esperada, que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento y deterioro, segmentación que permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de las carteras de factoring, crédito, crédito automotriz y leasing. El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en la provisión de incobrables y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018. Este efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

A continuación, se resumen la naturaleza y efectos de los cambios claves para las políticas contables de la Sociedad producto de la adopción de la NIIF 9:

I. Clasificación de activos financieros y pasivos financieros: La NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR). La clasificación de los activos financieros bajo NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La adopción de la NIIF 9 no ha tenido un efecto significativo sobre las políticas contables del Grupo para los pasivos financieros.

II. Deterioro del valor de activos financieros: La NIIF 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma NIC 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda al VRCORI.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en las pérdidas por deterioro y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018, cuyo efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

a) Resumen de efectos adopción NIIF 9

ACTIVOS	Saldo al 01.01.2018 M\$	Ajuste NIIF 9 M\$	Saldo re- expresado 01.01.2018 M\$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalente al efectivo	84.635.761	-	84.635.761
Otros activos financieros corrientes	49.120.292	-	49.120.292
Otros activos no financieros, corrientes	1.546.958	-	1.546.958
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	602.983.684	(8.235.300)	594.748.384
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	452.439	-	452.439
Activos por impuestos corrientes	8.258.990	-	8.258.990
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	746.998.124	(8.235.300)	738.762.824
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	6.215.614	-	6.215.614
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	753.213.738	(8.235.300)	744.978.438
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros no corrientes	22.285.698	118.633	22.404.331
Otros activos no financieros no corrientes	6.217.175	-	6.217.175
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	333.832.145	-	333.832.145
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	611.037	-	611.037
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.508.785	-	3.508.785
Plusvalía	1.763.525	-	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	3.340.935	-	3.340.935
Propiedades de inversión	3.145.567	-	3.145.567
Activos por impuestos diferidos	29.891.644	2.223.530	32.115.174
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	404.596.511	2.342.163	406.938.674
TOTAL ACTIVOS	1.157.810.249	(5.893.137)	1.151.917.112

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	Saldo al 01.01.2018 M\$	Ajuste NIIF 9 M\$	Saldo re- expresado 01.01.2018 M\$
PASIVOS CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros corrientes	364.875.342	-	364.875.342
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	69.871.653	-	69.871.653
Otras provisiones a corto plazo	489.975		489.975
Pasivos por impuestos corrientes	802.146	32.031	834.177
Otros pasivos no financieros corrientes	8.977	-	8.977
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.167.824	-	1.167.824
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	437.215.917	32.031	437.247.948
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros no corrientes	451.113.810	-	451.113.810
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	451.113.810	-	451.113.810
PATRIMONIO:			
Capital emitido	195.223.800	-	195.223.800
Ganancias (pérdidas) acumuladas	71.020.550	(6.011.682)	65.008.868
Otras reservas	1.791.343	86.602	1.877.945
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	268.035.693	(5.925.080)	262.110.613
Participaciones no controladoras	1.444.829	(88)	1.444.741
TOTAL PATRIMONIO	269.480.522	(5.925.168)	263.555.354
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	1.157.810.249	(5.893.137)	1.151.917.112

La Sociedad se ha acogido a la exención que le permite no re expresar la información comparativa de períodos anteriores en lo que se refiere a los cambios de clasificación y medición (incluido el deterioro).

b) Clasificación y medición de activos y pasivos financieros

La tabla a continuación y las notas adjuntas explican las categorías de medición originales bajo la Norma NIC 39 y las nuevas categorías de medición bajo la Norma NIIF 9 para cada clase de los activos y pasivos financieros del Grupo al 1 de enero de 2018.

Activos financieros

Activos financieros	Clasificación/Medición NIC 39	Importe en libros NIC 39 M\$ 31.12.2017	Clasificación/Medición NIIF 9	"Nuevo importe en libros NIIF 9 M\$ 01.01.2018"
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	Valor razonable	84.635.761	Valor razonable por resultado	84.635.761
Permutas financieras de tasa de interés usadas para cobertura	Valor razonable - instrumentos de cobertura	7.435.961	Valor razonable - instrumentos de cobertura	7.435.961
Deudores comerciales y otras partidas por cobrar	Préstamos y partidas por cobrar	936.815.829	Costo amortizado	928.580.529
Instrumentos de deuda corporativa	Mantenidos hasta el vencimiento	6.018.643	VRCORI – instrumento de patrimonio	6.137.276
Instrumentos de deuda corporativa	Mantenidos hasta el vencimiento	1.880.576	Costo amortizado	1.880.576
Instrumentos de deuda corporativa	Valor razonable por resultado	42.017.129	Valor razonable por resultado	42.017.129
Instrumentos de deuda corporativa	Disponibles para la venta	14.053.681	VRCORI – instrumento de patrimonio	14.053.681
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	Préstamos y partidas por cobrar	1.063.476	Costo amortizado	1.063.476
Total activos financieros		1.093.921.056		1.085.804.389

Pasivos financieros

La adopción de NIIF 9 no generó cambios en la clasificación de los pasivos financieros registrados por la Sociedad al 1 de enero de 2018.

c) Conciliación NIC 39 a NIIF 9

La tabla a continuación presenta una conciliación entre los importes en libros de los activos financieros bajo la Norma NIC 39 y los importes en libros bajo la Norma NIIF 9 en la transición a la Norma NIIF 9 el 1 de enero de 2018.

Activos financieros a costo amortizado	Importe NIC 39 31.12.2017 M\$	Reclasificación M\$	Remediación M\$	Importe en libros bajo NIIF 9
Activos financieros				
Costo amortizado				
Efectivo y equivalentes al efectivo:				
Saldo anterior: Efectivo y equivalentes de efectivo				
Remediación				
Saldo inicial: Efectivo y equivalentes de efectivo				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:				
Saldo anterior: Préstamos y partidas por cobrar	937.879.305			
Remediación y deterioro		-	(8.235.300)	
Saldo inicial: Costo amortizado				929.644.005
Instrumentos de deuda y corporativos:				
Saldo anterior: Mantenido hasta el vencimiento	7.899.219			
Remediación y deterioro		(6.018.643)		
Saldo inicial: Costo amortizado				1.880.576
Total costo amortizado	945.778.524	(6.018.643)	(8.235.300)	931.524.581
Activos financieros a VRCORI				
Activos financieros a VRCORI	Importe NIC 39 31.12.2017 M\$	Reclasificación M\$	Remediación M\$	Importe en libros bajo NIIF 9
Activos financieros				
VRCORI				
VRCORI – deuda				
Instrumentos de inversión:				
Saldo anterior: Disponible para la venta				
Remediación				
Saldo inicial: VRCORI - deuda				
VRCORI – patrimonio				
Instrumentos de inversión:				
Saldo anterior: Disponible para la venta	21.489.642			
Remediación y deterioro		6.018.643	118.633	
Saldo inicial: VRCORI - patrimonio				27.626.918
Total VRCORI	21.489.642	6.018.643	118.633	27.626.918

d) Reconciliación del deterioro activos financieros NIC 39 a NIIF 9

La Sociedad ha determinado que la aplicación de los requerimientos de deterioro de la Norma NIIF 9 al 1 de enero de 2018 resulta en una provisión adicional para deterioro de la siguiente manera.

Deterioro al 01.01.2018	Resultados Acumulados M\$	Otro Resultado Integral M\$	Neto M\$
Saldos al 1 de enero de 2018 (NIC 39)	71.020.550	1.791.343	72.811.893
Reclasificaciones activos financieros	-	116.373	116.373
Deterioro costo amortizado	(6.011.682)	-	(6.011.682)
Deterioro Instrumentos de deuda al VRCORI	-	(29.771)	(29.771)
Efecto aplicación NIIF 9	(6.011.682)	86.602	(5.925.080)
Estimación para pérdidas al 1 de enero de 2018 bajo la NIIF 9	65.008.868	1.877.945	66.886.813

3.2 Cambios en políticas contables NIC 40 Propiedades de inversión

Durante el año 2018 la Sociedad efectuó un cambio en sus políticas contables asociado al rubro propiedades de inversión, específicamente al modelo de valorización de estas, el cual pasó del costo a valor razonable, considerando que este último refleja de mejor manera su valor económico. Adicionalmente, este cambio se realizó de forma prospectiva considerando que después de evaluar su impacto, la Administración determinó que el mismo no resulta material.

A modo de referencia, la estimación del valor razonable de las propiedades que se mantenían al 31 de diciembre de 2018 es de M\$ 3.487.395 (M\$ 3.145.567 al costo).

El detalle de estas propiedades se revela en Nota 15 a los estados financieros consolidados.

3.3 Adopción NIIF 16 Arrendamientos

Al 1 de enero de 2019, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos emitida en enero de 2016 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2019. La NIIF 16 reemplaza a la NIC 17 Arrendamientos.

La NIIF 16 elimina el actual modelo dual de contabilidad de arrendamiento operativo/financiero para arrendatarios. En su lugar, hay un único modelo de contabilidad en el balance, similar a la contabilidad actual de los arrendamientos financieros. La cuestión de si un contrato contiene o no un arrendamiento determina si el acuerdo se reconoce dentro o fuera de balance (como un contrato de servicios). Para efectuar dicha implementación la Administración realizó un levantamiento de todos los contratos de arriendo que mantiene vigentes, en los cuales fuese el arrendatario y donde existiera un activo identificado.

Para determinar si un contrato establece el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la sociedad evaluó si como cliente tiene derecho a:

- obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo identificado durante el periodo de uso, y
- dirigir el uso del activo identificado

Un arrendatario tiene derecho a dirigir el uso de un activo identificado en cualquiera de las siguientes situaciones:

- si el arrendatario tiene derecho a dirigir cómo y con qué propósito se usa el activo durante el periodo de uso; o
- si las decisiones relevantes sobre cómo y con qué propósito se usa el activo están predeterminadas, y:
 - el arrendatario tiene derecho a explotar el activo (o dirigir a otros para que lo exploten de la manera que determine), durante el periodo de uso, sin que el arrendador tenga derecho a cambiar esas instrucciones, o
 - el arrendatario ha diseñado el activo de modo que se predetermina cómo y con qué propósito va a usarse el activo durante el periodo de uso

A su vez, NIIF 16 entrega excepciones prácticas para no aplicar el modelo de contabilidad del arrendatario a:

- arrendamientos con un periodo máximo de 12 meses; y
- arrendamientos en los que el activo subyacente tiene poco valor cuando es nuevo (incluso si el efecto es material de forma agregada)

La Sociedad llevó a cabo un proyecto de implementación para evaluar el impacto de la NIIF 16 en sus estados financieros. Dicha evaluación, requirió aplicar juicio profesional y realizar supuestos, los cuales se resumen a continuación:

- i) Análisis de los contratos de arrendamiento formalizados por la compañía, con el objetivo de identificar si éstos están dentro del alcance de la norma.
- ii) Análisis de los contratos de arrendamiento que pudieran acogerse a la exención de aplicación de esta Norma por corresponder a contratos con vencimiento inferior a 12 meses o que tienen activos subyacentes de bajo valor individual.
- iii) Estimación de los plazos de arrendamiento, en función del período no cancelable y de los períodos cubiertos por las opciones de renovación cuyo ejercicio sea potestad de y se considere razonablemente cierto.

La estimación de la tasa de descuento para calcular el valor presente de los pagos futuros del arrendamiento es igual a la tasa incremental de los préstamos del arrendatario, cuando la tasa de interés implícita en el arrendamiento no se puede determinar fácilmente. Para la transición, la Sociedad ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental a partir del 1 de enero de 2019, definida esta como la tasa de interés que tendría que pagar por pedir prestado en condiciones similares.

Estos estados financieros, son el primer conjunto de estados financieros en el que se ha aplicado la NIIF 16. Los cambios a las políticas contables importantes se describen en la nota 3. La Compañía ha determinado que aplicará el método de transición retrospectivo modificado, mediante el cual no se requiere la re-expresión de períodos comparativos y se presenta el efecto acumulado de la aplicación inicial de la Norma como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente de patrimonio según proceda) en la fecha de aplicación inicial, registrando el activo en uso por el mismo valor que el pasivo, por un monto de M\$ 9.181.267.

3.4 Cambios en las estimaciones contables

Al 31 de diciembre de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A., ha efectuado una revisión del modelo de riesgo de crédito establecido de acuerdo a NIIF 9, como consecuencia de contar con información más exacta y poseer más experiencia sobre el comportamiento de las carteras de colocaciones. Esta revisión le ha permitido a la Sociedad, realizar una mejor distribución de la provisión por riesgo de crédito y así realizar la presentación de dicha provisión en la porción corriente y no corriente, según lo detallado en nota 10.

La situación descrita anteriormente, fue aprobada por Gerencia General, en septiembre de 2019 y su implementación no tuvo impacto significativo en los estados financieros.

NOTA 4.

Gestión del riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Sociedad como a sus filiales.

a) Estructura de administración de riesgo

La administración del riesgo de la Sociedad está radicada en los distintos niveles de la organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

I. Directorio

El Directorio es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de los mismos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

II. Comité de auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres directores, un asesor del Directorio, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Sociedad, y reporta directamente al Directorio de la matriz e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la matriz y sus filiales. Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos. Analiza y da su conformidad a los estados financieros consolidados trimestrales y anuales los que incluyen los auditados por la empresa auditora externa. Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna.

III. Comité de activos y pasivos (CAPA)

Este comité está compuesto por todos los Directores, además del Gerente General, quiénes son los responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

IV. Comité de crédito

La Compañía posee una estructura definida en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta requiere ser aprobada por un comité con atribuciones suficientes. Su expresión máxima está dada por el Comité Ejecutivo de Crédito, en el que participan directores de la Compañía, el cual revisa y aprueba las principales exposiciones por cliente.

V. Comité de cumplimiento

El Comité de Cumplimiento define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo. Adicionalmente toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que corresponda acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento. El comité se encuentra compuesto por el Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Fiscal, Contralor y dos Directores de la Sociedad.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Sociedad y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias y
2. Entregar a los miembros de la organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner Servicios Financieros S.A. o en todas sus Filiales.

VI. Comité de riesgo operacional y seguridad de la información

El Comité de Riesgo Operacional y seguridad de la información está compuesto por Gerentes de Riesgo Divisionales, Gerente Legal Corporativo, Oficial de Seguridad de la Información, Subgerente de Tecnología, Gerente de Finanzas y Gerentes de Operaciones por división.

Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional.

Adicionalmente realiza una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité mensual de gestión integral de riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

VII. Comité de nuevos productos

El Comité de nuevos productos está compuesto por el Gerente General, Fiscal, Gerente de Finanzas y Subgerente de Tecnología. Adicionalmente, participan el Gerente de Riesgo y el Subgerente de Operaciones divisionales, según corresponda, de acuerdo con el producto a evaluar. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por las gerencias divisionales.

Dicho comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales, normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional. Este comité sesiona cada vez que se requiera la evaluación de algún nuevo producto.

b) Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad

I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring. Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

El detalle cuantitativo de estas garantías se presenta en la Nota 28 "Cauciones obtenidas de terceros".

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo de las circunstancias, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones. Sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se garantizan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les exige pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.

La Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Adicionalmente, existen otros deudores presentados dentro del rubro “Deudores Varios”. Estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. En función a la materialidad definida por la Sociedad, las provisiones asociadas a este tipo de deudores se presentan netas para efectos de los estados financieros consolidados.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

FACTORING	31.12.2019	31.12.2018
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh. Automotores/Enseres Domésticos	16,41%	20,41%
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	14,87%	9,19%
Construcción	11,82%	13,67%
Industrias Manufactureras No Metálicas	11,60%	13,26%
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	11,46%	11,87%
Enseñanza	7,38%	5,85%
Intermediación Financiera	7,13%	11,19%
Industrias Manufactureras Metálicas	7,03%	5,63%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	5,32%	4,19%
Otros	4,12%	1,38%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	1,53%	2,02%
Pesca	0,49%	0,44%
Servicios Sociales y de Salud	0,33%	0,18%
Explotación de Minas y Canteras	0,29%	0,48%
Hoteles y Restaurantes	0,18%	0,14%
Electricidad, Gas y Agua	0,05%	0,10%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

LEASING	31.12.2019	31.12.2018
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	36,83%	11,76%
Intermediación Financiera	14,73%	15,17%
Industrias Manufactureras Metálicas	11,02%	10,75%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	10,10%	21,11%
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	9,10%	13,15%
Enseñanza	6,29%	6,53%
Hoteles y Restaurantes	3,60%	3,36%
Construcción	2,70%	11,19%
Industrias Manufactureras No Metálicas	2,07%	1,54%
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	1,13%	2,25%
Servicios Sociales y de Salud	0,64%	0,94%
Electricidad, Gas y Agua	0,37%	0,00%
Explotación de Minas y Canteras	0,04%	0,15%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,00%	2,10%
Otros	0,00%	0,00%
Pesca	0,00%	0,00%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

CREDITOS	31.12.2019	31.12.2018
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	26,40%	20,31%
Intermediación Financiera	22,90%	40,12%
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	20,52%	10,23%
Industrias Manufactureras No Metálicas	12,22%	9,97%
Construcción	6,19%	13,33%
Industrias Manufactureras Metálicas	4,41%	0,46%
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	3,66%	2,20%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	1,25%	1,28%
Enseñanza	0,45%	0,44%
Servicios Sociales y de Salud	0,40%	0,03%
Explotación de Minas y Canteras	0,37%	0,04%
Pesca	0,04%	0,02%
Hoteles y Restaurantes	0,04%	0,97%
Otros	0,00%	0,00%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,00%	0,57%
Electricidad, Gas y Agua	0,00%	0,03%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

AUTOMOTRIZ	31.12.2019	31.12.2018
Persona Natural	93,63%	94,67%
Persona Jurídica	6,37%	5,33%
Total	100%	100%

Concepto	31.12.2019			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Indice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	409.461.713	(4.935.678)	404.526.035	1,21%
Operaciones de Crédito	296.432.919	(3.530.727)	292.902.192	1,19%

FACTORING	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	71,96%	69,36%
Región del Biobío	9,16%	6,04%
Región de Tarapacá	4,28%	4,21%
Región de Antofagasta	2,95%	3,19%
Región de Los Lagos	2,79%	2,52%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	2,23%	4,11%
Región de Valparaíso	1,61%	2,66%
Región del Maule	1,48%	2,48%
Región de Coquimbo	1,13%	1,49%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,64%	0,75%
Región de Los Ríos	0,62%	0,55%
Región de La Araucanía	0,54%	1,17%
Región de Atacama	0,35%	0,63%
Región de Arica y Parinacota	0,16%	0,66%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,11%	0,18%
Total	100%	100%

FACTORING	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	71,96%	69,36%
Región del Biobío	9,16%	6,04%
Región de Tarapacá	4,28%	4,21%
Región de Antofagasta	2,95%	3,19%
Región de Los Lagos	2,79%	2,52%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	2,23%	4,11%
Región de Valparaíso	1,61%	2,66%
Región del Maule	1,48%	2,48%
Región de Coquimbo	1,13%	1,49%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,64%	0,75%
Región de Los Ríos	0,62%	0,55%
Región de La Araucanía	0,54%	1,17%
Región de Atacama	0,35%	0,63%
Región de Arica y Parinacota	0,16%	0,66%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,11%	0,18%
Total	100%	100%

CREDITOS	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	80,67%	93,05%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	7,55%	0,41%
Región del Biobío	6,34%	3,21%
Región del Maule	1,35%	1,11%
Región de Atacama	0,70%	0,21%
Región de Valparaíso	0,67%	0,70%
Región de Antofagasta	0,53%	0,20%
Región de Arica y Parinacota	0,53%	0,15%
Región de La Araucanía	0,41%	0,25%
Región de Los Lagos	0,35%	0,21%
Región de Coquimbo	0,29%	0,14%
Región de Los Ríos	0,28%	0,13%
Región de Tarapacá	0,27%	0,19%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,05%	0,03%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,01%	0,01%
Total	100%	100%

AUTOMOTRIZ	31.12.2019	31.12.2018
Región Metropolitana de Santiago	48,50%	48,27%
Región de Valparaíso	8,64%	8,40%
Región del Biobío	8,21%	8,01%
Región de Antofagasta	5,98%	5,98%
Región de Los Lagos	5,50%	5,26%
Región de La Araucanía	4,56%	4,49%
Región de Coquimbo	4,89%	5,35%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	3,99%	4,10%
Región del Maule	3,11%	3,02%
Región de Atacama	1,92%	2,06%
Región de Los Ríos	1,57%	1,68%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,08%	1,26%
Región de Tarapacá	1,04%	1,07%
Región de Arica y Parinacota	0,49%	0,52%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,52%	0,53%
Total	100%	100%

Operaciones de Crédito Automotriz	473.086.185	(18.984.263)	454.101.922	4,01%
Contratos de Leasing	82.501.245	(1.051.432)	81.449.813	1,27%
Deudores Varios	69.224.061	-	69.224.061	0,00%
Totales	1.330.706.123	(28.502.100)	1.302.204.023	2,14%

Concepto	31.12.2018			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Indice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	449.641.169	(4.702.600)	444.938.569	1,05%
Operaciones de Crédito	250.298.645	(4.230.123)	246.068.522	1,69%
Operaciones de Crédito Automotriz	377.759.358	(15.505.467)	362.253.891	4,10%
Contratos de Leasing	81.373.247	(2.317.836)	79.055.411	2,85%
Deudores Varios	50.264.518	-	50.264.518	0,00%
Totales	1.209.336.937	(26.756.026)	1.182.580.910	2,21%

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contraparte de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

ii. Concentración del riesgo por sector económico

A continuación, se presentan las carteras de los productos desglosadas por sector económico y por tipo de deudor en el caso de crédito automotriz, mostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Concentración del riesgo por zona geográfica

A continuación, se presentan las carteras de los productos distribuidas por zona geográfica, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

iii. Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de “pérdida esperada” para sus productos, donde uno de los principales factores es la morosidad por cliente. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

iv. Renegociados

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. Para todos los casos en que se realiza una renegociación, siempre se cuenta con el consentimiento expreso del deudor. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de “pérdida esperada” para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son menos habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y eventualmente la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices y operaciones de leasing existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación deben ser aprobadas por el Área de Riesgos y deben cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones sobre este tipo de colocaciones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una “Probabilidad de Default” para toda la vida del crédito, siendo estas significativamente mayores comparados con los otros segmentos asociados a cada producto. La Sociedad, adoptando una política conservadora en la estimación de provisiones, ha decidido no incorporar un proceso de cura del crédito. Es decir, el crédito se mantendrá en el segmento renegociado a pesar de que se evidencie una mejora en la estimación de deterioro, sin que estos créditos tengan la oportunidad de cambiar a su segmento original y volver a medir su pérdida crediticia a 12 meses como fue en el origen del crédito.

Es decir, los créditos asociados al segmento renegociado no serán medidos nuevamente en ningún otro segmento, el activo se mantendrá de acuerdo a las actuales “Probabilidades de Default” asociadas de cada perfil de acuerdo a cada etapa del modelo renegociado.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

Detalle	31.12.2019				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	409.461.713	2.065.499	(4.935.678)	0,50%	0,16%
Operaciones crédito	296.432.919	9.183.346	(3.530.727)	3,10%	0,69%
Operaciones automotriz	473.086.185	12.774.134	(18.984.263)	2,70%	0,96%
Operaciones leasing	82.501.245	6.134.445	(1.051.432)	7,44%	0,46%
Deudores varios	69.224.061	-	-	-	-
Total activos/renegociados	1.330.706.123	30.157.424	(28.502.100)		2,27%

Detalle	31.12.2018				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	449.641.169	6.227.926	(4.702.600)	1,39%	0,51%
Operaciones crédito	250.298.645	5.718.313	(4.230.124)	2,28%	0,47%
Operaciones automotriz	377.759.358	10.855.930	(15.505.467)	2,87%	0,90%
Operaciones leasing	81.373.247	7.753.475	(2.317.836)	9,53%	0,64%
Deudores varios	50.264.518	-	-	-	-
Total activos/renegociados	1.209.336.936	30.555.644	(26.756.027)		2,53%

II. Riesgos financieros

i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Sociedad para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivo son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Sociedad mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 53.660 al 31 de diciembre de 2019 (MM\$ 25.474 al 31 de diciembre de 2018).

La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

Banda Temporal	31.12.2019		31.12.2018	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	99.591	32,43%	78.616	27,77%
Banda 2: 8 a 15 días	1.989	0,65%	42.984	15,18%
Banda 3: 16 a 30 días	24.503	7,98%	80.869	28,56%
Banda 4: 31 a 90 días	209.711	68,30%	94.502	33,38%
Banda 5: 91 a 365 días	(12.381)	(4,03%)	6.208	2,19%
Totales	323.413		303.179	

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Activos	193.996	54.848	83.763	376.794	334.054
Fondos disponibles	53.660	-	-	-	-
Colocaciones	53.911	52.483	80.759	374.848	332.978
Otros activos financieros corrientes	86.425	2.365	3.004	1.946	1.076

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Pasivos	94.405	52.859	59.260	167.083	346.435
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	26.437	29.240	21.580	100.965	143.992
Obligaciones con el público (EECC)	9.996	17.435	34.679	61.758	43.648
Obligaciones con el público (bono)	574	-	-	1.514	158.040
Otras obligaciones financieras	57.398	6.184	3.001	2.846	755
Bandas	99.591	1.989	24.503	209.711	(12.381)
% del Patrimonio	32,43%	0,65%	7,98%	68,30%	(4,03%)

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Activos	125.322	97.234	127.384	235.749	315.085
Fondos disponibles	25.474	-	-	-	-
Colocaciones	56.377	56.425	121.878	234.001	302.295
Otros activos financieros corrientes	43.471	40.809	5.506	1.748	12.790

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Pasivos	46.706	54.250	46.515	141.247	308.877
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.527	24.234	36.538	80.283	126.442
Obligaciones con el público (EECC)	-	18.266	9.977	59.606	20.789
Obligaciones con el público (bono)	179	-	-	1.358	161.646
Otras obligaciones financieras	-	11.750	-	-	-
Bandas	78.616	42.984	80.869	94.502	6.208
% del Capital	27,77%	15,18%	28,56%	33,38%	2,19%

b. Vencimientos a valor no descontado

Banda Temporal	31.12.2019		31.12.2018	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	99.471	32,40%	78.129	27,59%
Banda 2: 7 a 15 días	1.963	0,64%	42.225	14,91%
Banda 3: 15 a 30 días	24.375	7,94%	80.682	28,49%
Banda 4: 30 a 90 días	207.431	67,56%	91.722	32,39%
Banda 5: 90 a 365 días	(27.135)	(8,84%)	(8.339)	(2,95%)
Totales	306.105		284.419	

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Activos	193.996	54.848	83.763	376.794	334.054
Fondos disponibles	53.660	-	-	-	-
Colocaciones	53.911	52.483	80.759	374.848	332.978
Otros activos financieros corrientes	86.425	2.365	3.004	1.946	1.076

Determinación de la Banda al 31.12.2019	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Pasivos	94.525	52.885	59.388	169.363	361.189
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	26.443	29.251	21.647	100.965	146.356
Obligaciones con el público (EECC)	10.000	17.450	34.740	62.000	48.500
Obligaciones con el público (bono)	684	-	-	3.553	165.337
Otras obligaciones financieras	57.398	6.184	3.001	2.845	996
Bandas	99.471	1.963	24.375	207.431	(27.135)
% del Capital	32,40%	0,64%	7,94%	67,56%	(8,84%)

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Activos	125.322	97.234	127.384	235.749	315.085
Fondos disponibles	25.474	-	-	-	-
Colocaciones	56.377	56.425	121.878	234.001	302.295
Otros activos financieros corrientes	43.471	40.809	5.506	1.748	12.790

Determinación de la Banda al 31.12.2018	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5
	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$	MM \$
Pasivos	47.193	55.009	46.702	144.027	323.424
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.527	24.965	36.702	81.117	131.452
Obligaciones con el público (EECC)	-	18.286	10.000	60.000	21.300
Obligaciones con el público (bono)	666	-	-	2.910	170.672
Otras obligaciones financieras	-	11.758	-	-	-
Bandas	78.129	42.225	80.682	91.722	(8.339)
% del Capital	27,59%	14,91%	28,49%	32,39%	(2,95%)

ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

iii. Riesgo de precio

Se entiende por riesgo de precio la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en la valorización de los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene inversiones en bonos corporativos internacionales por un total de MUSD 31.048 (MUSD 20.892 al 31 de diciembre de 2018). La duración promedio del portafolio es de 2,53 años (1,96 años al 31 de diciembre de 2018), la sensibilidad medida por el DV01 es de USD 7.464 (USD 2.938 al 31 de diciembre de 2018), y el VaR2 paramétrico del portafolio a 1 día es de USD 67.109 (USD 42.536 al 31 de diciembre de 2018), con un 99% de confianza.

iv. Riesgo de tasa de interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

Los siguientes cuadros muestran cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés.

Ante disminuciones de las tasas de interés:

Delta Tasas (Puntos básicos)	-25	-50	-75	-100	-125	-150	-175	-200
Variación Neto Portafolio	0,04%	0,08%	0,12%	0,16%	0,20%	0,25%	0,29%	0,33%

Ante aumentos de las tasas de interés:

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neto Portafolio	-0,04%	-0,08%	-0,12%	-0,16%	-0,19%	-0,23%	-0,27%	-0,31%

1 DV01 – corresponde a valor de mercado x duración modificada x 1bp.

2 VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados.

Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Exposición	31.12.2019							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"
Menor a 1 año	-	(25.514.397)	25.048.325	-	90.268.540	(254.437.448)	97.329.586	79.666.912
1 año a 3 años	-	-	-	-	92.778.948	(122.948.561)	(62.269.437)	98.801.288
mayor a 3 años	-	-	-	-	118.850.178	(107.404.479)	(44.574)	-
Totales	-	(25.514.397)	25.048.325	-	301.897.666	(484.790.488)	35.015.575	178.468.200

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.12.2019							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"
Menor a 1 año	-	160	(159)	-	(5.968)	12.297	(3.165)	(6.924)
1 año a 3 años	-	-	-	-	(17.551)	21.665	(5.084)	(19.109)
mayor a 3 años	-	-	-	-	(48.280)	42.262	17	-
Totales	-	160	(159)	-	(71.799)	76.224	(8.232)	(26.033)

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Exposición	31.12.2018							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"
Menor a 1 año	-	-	(4.128.588)	5.163.012	52.421.585	(216.939.440)	168.363.933	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	119.815.268	(179.346.569)	68.104.513	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	(4.128.588)	5.163.012	172.236.853	(396.286.009)	236.468.446	-

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.12.2018							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"
Menor a 1 año	-	-	404	(431)	(10.079)	20.155	(5.775)	-
1 año a 3 años	-	-	-	-	(22.453)	33.320	(13.166)	-
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	404	(431)	(32.532)	53.475	(18.941)	-

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

v. Riesgo de moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Sociedad, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda y tasa de interés está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en moneda dólar no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad presentó una exposición en riesgo de moneda dólar de MUSD 1.627 correspondiente al 0,40% del patrimonio (MUSD -5.623 correspondiente al 1,38% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en dólares que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el dólar observado.

Descalce USD (MUSD)	31.12.2019	31.12.2018
Activos	331.187	269.335
Pasivos	(381.989)	(390.432)
Instrumentos derivados	52.429	115.474
Descalce	1.627	(5.623)

vi. Riesgo de reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en UF y que pudieran generar pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de la unidad de fomento. La Sociedad, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en unidades de fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 el descalce en UF fue de MUF 2.814 equivalente al 25,94% del patrimonio (MUF 1.986 equivalente al 19,34% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en UF y las variaciones futuras que se estiman en el valor de la unidad de fomento.

Descalce UF (Miles UF)	31.12.2019	31.12.2018
Activos	6.803	7.737
Pasivos	(13.564)	(12.717)
Instrumentos derivados	9.575	6.966
Descalce	2.814	1.986

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la estructura de descalce de monedas del balance es la siguiente:

GAP por moneda	31.12.2019		31.12.2018	
	MM\$	% del Patrimonio	MM\$	% del Patrimonio
GAP en UF	79.658	25,94%	54.768	19,34%
GAP en USD	1.218	0,40%	(3.907)	-1,38%
GAP en €	22	0,01%	237	0,08%
GAP en CHF	0	0,00%	-	-
GAP en Otras (*)	1	0,00%	-	-

(*) Riesgo de reajustabilidad expresado en MM\$, considerando valor de CLF y US\$, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo a Nota 2 g)

(*) Considera posición en Dólar Canadiense, Yen y Libra Esterlina de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

III. Instrumentos financieros por categoría

La Sociedad mantiene inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

2019

Detalle	31.12.2019			
	Valor Razonable por Resultados M\$	A Costo Amortizado M\$	Valor Razonable por ORI M\$	Total M\$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	53.660.317	-	53.660.317
Otros activos financieros corrientes	85.695.504	7.742.262	1.377.207	94.814.973
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	894.978.607	-	894.978.607
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	381.052	-	381.052
Otros activos financieros no corrientes	3.072.476	-	59.383.157	62.455.633
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	407.225.416	-	407.225.416
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	528.383	-	528.383
Total activos financieros	88.767.980	1.364.516.037	60.760.364	1.514.044.381
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	4.724.022	715.316.648	-	720.040.670
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	141.470.360	-	141.470.360
Otros pasivos financieros no corrientes	-	436.613.436	2.861.342	439.474.778
Total pasivos financieros	4.724.022	1.293.400.444	2.861.342	1.300.985.808

2018

Detalle	31.12.2018			
	Valor Razonable por Resultados M\$	A Costo Amortizado M\$	Valor Razonable por ORI M\$	Total M\$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	25.473.847	-	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	100.305.856	723.918	3.294.595	104.324.369
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	770.974.933	-	770.974.933
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	458.145	-	458.145
Otros activos financieros no corrientes	1.559.025	-	35.996.304	37.555.329
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	411.605.977	-	411.605.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	681.411	-	681.411
Total activos financieros	101.864.881	1.209.918.231	39.290.899	1.351.074.011
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	1.144.249	596.451.618	-	597.595.867
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	90.908.042	-	90.908.042
Otros pasivos financieros no corrientes	-	448.428.827	784.573	449.213.400
Total pasivos financieros	1.144.249	1.135.788.487	784.573	1.137.717.309

IV. Valor razonable de activos financieros

La valoración de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por resultados y por otro resultado integral se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg y Risk America, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valorización. Para los activos financieros derivados, las operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

Detalle	Nivel 1		Nivel 2	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Derivados				
Derechos por Forwards	-	-	5.811.094	2.314.219
Contratos Swap (neto)	-	-	33.452.294	20.562.721
Instrumentos de Inversión				
Instrumentos de renta fija (CLP)	67.641.013	80.128.456	-	-
Instrumentos de renta fija (UF)	-	12.601.937	-	-
Instrumentos de renta fija (USD)	36.847.592	15.125.428	-	-
Inversión Fondo Privado	3.072.476	1.559.025	-	-
Inversiones en acciones	-	-	2.359.081	2.715.612
Instrumentos emitidos por el Sistema financiero	344.794	5.941.413	-	-
Otros instrumentos del Estado	-	206.969	-	-
Totales	107.905.875	115.563.228	41.622.469	25.592.552

NOTA 5.

Responsabilidad de la información y estimaciones

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en Nota 2 f).

NOTA 6.

Información financiera por segmentos operativos

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de cinco segmentos: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing, Tesorería y una línea de servicio representada por las filiales.

I. Segmentos

- 1) **Factoring:** Tanto nacional como internacional, representa el 30,8% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2019 (37,2% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.
- 2) **Crédito:** Financia principalmente a empresas, al 31 de diciembre de 2019 representa un 22,3% sobre el stock de la cartera (20,7% al 31 de diciembre de 2018).
- 3) **Crédito Automotriz:** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de diciembre de 2019, alcanza 35,6% del stock de colocaciones (31,0% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018). Adicionalmente este segmento incluye el negocio de financiamiento de inventario bajo consignación ("Floor Plan").
- 4) **Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de diciembre de 2019, constituye el 6,2% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2018, constituye 6,7% del stock de colocaciones).
- 5) **Tesorería:** Su actividad principal consiste en administrar la posición financiera, pero además cumple una segunda función que es mantener una posición óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Sociedad, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos.
- 6) **Otros:** Se conforma principalmente por operaciones generadas por Filiales (Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Investments SpA) y resultados generados esporádicamente.

Año 2019

Productos	31.12.2019							
	Factoring	Créditos	Crédito Automotriz	Leasing	Tesorería	Subtotal Productos	Otros	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	23.613.862	9.264.839	59.380.184	3.548.200	3.123.356	98.930.441	-	98.930.441
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	2.588.373	8.338.674	(24.481.408)	346.456	-	(13.207.905)	14.619.388	1.411.483
Otros ingresos operacionales	10.823.519	1.006.874	2.998.898	(1.013.129)	(602.704)	13.213.458	-	13.213.458
Provisiones por riesgo de crédito	(8.272.629)	(2.699.684)	(20.938.352)	468.267	-	(31.442.398)	-	(31.442.398)
Total Ganancia Bruta	28.753.125	15.910.703	16.959.322	3.349.794	2.520.652	67.493.596	14.619.388	82.112.984
Gastos de administración	(14.650.146)	(6.068.614)	(16.577.192)	(2.612.212)	(553.501)	(40.461.665)	(5.589.210)	(46.050.875)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	1.084.930	600.352	639.919	126.396	95.111	2.546.708	(149.973)	2.396.735
Diferencias de cambio	(1.131)	-	-	-	-	(1.131)	586.601	585.470
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	15.186.778	10.442.441	1.022.049	863.978	2.062.262	29.577.508	9.466.806	39.044.314
Impuesto a la renta	(2.507.623)	(1.724.244)	(168.759)	(142.659)	(340.518)	(4.883.803)	(1.563.149)	(6.446.952)
Resultado después de Impuesto	12.679.155	8.718.197	853.290	721.319	1.721.744	24.693.705	7.903.657	32.597.362
Activos (netos de provisión)	404.526.034	292.902.192	454.101.922	81.449.813	110.262.110	1.343.242.071	219.221.188	1.562.463.259
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	48.204.849	48.204.849
Total Activos	404.526.034	292.902.192	454.101.922	81.449.813	110.262.110	1.343.242.071	267.426.037	1.610.668.108
Pasivos	(359.782.594)	(260.505.139)	(403.875.039)	(72.440.888)	(98.066.341)	(1.194.670.001)	(107.718.129)	(1.302.388.130)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	(1.228.426)	(1.228.426)
Total Pasivos	(359.782.594)	(260.505.139)	(403.875.039)	(72.440.888)	(98.066.341)	(1.194.670.001)	(108.946.555)	(1.303.616.556)

Año 2018

Productos	31.12.2018							
	Factoring	Créditos	Crédito Automotriz	Leasing	Tesorería	Subtotal Productos	Otros	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	20.383.704	9.596.622	53.966.297	4.508.860	2.929.492	91.384.975	-	91.384.975
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	1.618.699	4.185.747	(20.080.163)	142.544	-	(14.133.173)	12.075.305	(2.057.868)
Otros ingresos operacionales	10.912.785	261.971	5.079.462	(1.493.680)	(346.546)	14.413.992	-	14.413.992
Provisiones por riesgo de crédito	(6.257.331)	(3.509.393)	(17.114.255)	(789.367)	-	(27.670.346)	-	(27.670.346)
Total Ganancia Bruta	26.657.857	10.534.947	21.851.341	2.368.357	2.582.946	63.995.448	12.075.305	76.070.753
Gastos de administración	(14.197.427)	(6.094.834)	(15.016.302)	(2.419.063)	(562.444)	(38.290.070)	(5.993.143)	(44.283.213)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	935.848	369.839	767.111	83.143	90.677	2.246.618	(137.046)	2.109.572
Diferencias de cambio	22	-	-	-	-	22	10.951	10.973
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	13.396.300	4.809.952	7.602.150	32.437	2.111.179	27.952.018	5.956.067	33.908.085
Impuesto a la renta	(1.647.572)	(591.562)	(934.967)	(3.989)	(259.648)	(3.437.738)	(732.518)	(4.170.256)
Resultado después de Impuesto	11.748.728	4.218.390	6.667.183	28.447	1.851.531	24.514.280	5.223.549	29.737.829
Activos (netos de provisión)	449.641.169	250.298.645	375.322.842	81.373.247	67.669.141	1.224.305.044	159.112.424	1.383.417.468
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	44.128.740	44.128.740
Total Activos	449.641.169	250.298.645	375.322.842	81.373.247	67.669.141	1.224.305.044	203.241.164	1.427.546.208
Pasivos	(382.933.679)	(213.165.047)	(319.641.008)	(69.300.943)	(57.629.939)	(1.042.670.616)	(97.771.756)	(1.140.442.372)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	(3.957.497)	(3.957.497)
Total Pasivos	(382.933.679)	(213.165.047)	(319.641.008)	(69.300.943)	(57.629.939)	(1.042.670.616)	(101.729.253)	(1.144.399.869)

Cientes

El número de clientes activos al 31 de diciembre de 2019 es 79.877 y 68.727 al 31 de diciembre 2018, incluido factoring, crédito, crédito automotriz y leasing.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 7,7% y el 31 de diciembre de 2018 alcanzaba un 10,1%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. al 31 de diciembre de 2019 mantiene inscritos en sus registros aproximadamente 462 proveedores (426 al 31 de diciembre de 2018). Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

Ganancia bruta

A continuación, se detalla el margen operacional obtenido por producto:

Margen operacional por producto	Acumulado	
	01.01.2019 al 31.12.2019 M\$	01.01.2018 al 30.12.2018 M\$
Margen operacional por Factoring	28.753.125	26.657.857
Margen operacional por Créditos	15.910.703	10.534.947
Margen operacional por Automotriz	16.959.322	21.851.341
Margen operacional por Leasing	3.349.794	2.368.357
Margen operacional por Tesorería	2.520.652	2.582.946
Margen operacional Otros	14.619.388	12.075.305
Totales	82.112.984	76.070.753

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por segmentos al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Flujos de efectivo por segmentos de operación	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2019 M\$	2018 M\$
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de operación²	(177.505.833)	(271.648.578)
Segmento Factoring	(44.581.332)	(85.562.474)
Segmento Crédito	(32.279.678)	(47.629.471)
Segmento Crédito Automotriz	(50.044.910)	(71.420.397)
Segmento Leasing	(8.976.286)	(15.484.561)
Tesorería	(12.151.583)	(12.876.799)
Otros ⁽¹⁾	(29.472.044)	(38.674.876)
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de inversión³	251.938.218	172.178.692
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	251.854.218	172.178.692
Otros ⁽¹⁾	84.000	-
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de financiación³	(46.412.334)	40.277.456
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	(46.412.334)	40.277.456
Otros ⁽¹⁾	-	-

(1) En Otros se incluyen los flujos provenientes de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Investments SpA

(2) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.

(3) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

NOTA 7.

Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende la caja, bancos e instrumentos financieros de fácil liquidación.

(a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Saldos en bancos	50.701.632	22.161.417
Pactos	2.003.178	2.002.985
Depósito a Plazo	615.647	358.617
Fondos Mutuos	281.150	468.260
Efectivo en caja	58.710	482.568
Efectivo y equivalentes al efectivo	53.660.317	25.473.847

(b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Detalle	Moneda	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Saldos en bancos	CLP	24.753.397	16.118.128
Saldos en bancos	USD	25.235.372	5.809.831
Saldos en bancos	EUR	711.651	233.458
Saldos en bancos	YEN	47	-
Saldos en bancos	CHF	128	-
Saldos en bancos	GBP	928	-
Saldos en bancos	CAD	109	-
Pactos	CLP	2.003.178	2.002.985
Depósito a Plazo	USD	615.647	358.617
Fondos Mutuos	CLP	281.150	468.260
Efectivo en caja	CLP	48.113	114.621
Efectivo en caja	USD	8.414	364.680
Efectivo en caja	EUR	2.183	3.267
Efectivo y equivalentes al efectivo		53.660.317	25.473.847

(c) El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Depósitos a Plazo							31.12.2019	31.12.2018
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Moneda	Hasta 90 días M\$	Hasta 90 días M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	USD	473.938	228.832
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	141.709	129.785
Totales					Total		615.647	358.617

(d) El detalle de los pactos que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Valores negociables					País empresa deudora	Moneda	31.12.2019	31.12.2018
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días	Hasta 90 días
							M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Al Vencimiento	96.899.230-9	Euroamerica Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	2.003.178	2.002.985
					Total		2.003.178	2.002.985

(e) El detalle de los fondos mutuos que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Inversiones en Fondos Mutuos					País empresa deudora	Moneda	31.12.2019	31.12.2018
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días	Hasta 90 días
							M\$	M\$
76.596.744-9	Chita SpA	No Renovable	96.815.680-2	BBVA ASSET	Chile	CLP	-	193.737
76.620.928-9	Tanner Asset Management SA	No Renovable	97.006.000-6	BCI ASSET	Chile	CLP	281.150	274.523
					Total		281.150	468.260

NOTA 8.

Otros activos financieros corrientes y no corrientes

a) Otros activos financieros corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos medidos a valor razonable por otro resultado integral, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de “otro resultado integral” en el patrimonio. Adicionalmente, a partir de la implementación de NIIF 9, para los instrumentos medidos a Valor razonable por otro resultado integral se aplica deterioro por pérdida esperada.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Detalle	31.12.2019			
	Valor razonable por otro resultado integral M\$	A costo amortizado M\$	Valor razonable por resultado M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	344.794	344.794
Derechos por Forwards	-	-	5.811.094	5.811.094
Inversión en instrumentos de Renta Fija	1.377.207	7.742.262	79.539.616	88.659.085
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	1.377.207	7.742.262	85.695.504	94.814.973

Detalle	31.12.2018			
	Valor razonable por otro resultado integral M\$	A costo amortizado M\$	Valor razonable por Resultado M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	5.941.413	5.941.413
Derechos por Forwards	-	-	2.314.219	2.314.219
Inversión en instrumentos de Renta Fija	3.294.595	723.918	91.843.255	95.861.768
Instrumentos del Estado				
Instrumentos del Estado	-	-	206.969	206.969
Total	3.294.595	723.918	100.305.856	104.324.369

b) Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en instrumentos de renta fija, acciones de bolsas de valores locales e instrumentos derivados, los cuales se registran a valor razonable con cambio en patrimonio o resultados según corresponda.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2019			
	Valor razonable por otro resultado integral M\$	A costo amortizado M\$	Valor razonable por resultado M\$	Total M\$
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	626.503	-	-	626.503
Contratos Swap ⁽¹⁾	33.452.294	-	-	33.452.294
Acción Bolsa de Comercio ⁽²⁾	2.072.831	-	-	2.072.831
Fondos de Inversión	-	-	3.072.476	3.072.476
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. ⁽⁴⁾	183.750	-	-	183.750
Acción Bolsa Electrónica ⁽³⁾	102.500	-	-	102.500
Inversión instrumentos renta fija (USD)	22.945.279	-	-	22.945.279
Total	59.383.157	-	3.072.476	62.455.633

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2018			
	Valor razonable por otro resultado integral M\$	A costo amortizado M\$	Valor razonable por resultado M\$	Total M\$
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	867.969	-	-	867.969
Contratos Swap ⁽¹⁾	20.562.721	-	-	20.562.721
Acción Bolsa de Comercio ⁽²⁾	2.459.182	-	-	2.459.182
Fondos de Inversión	-	-	1.559.025	1.559.025
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. ⁽⁴⁾	153.930	-	-	153.930
Acción Bolsa Electrónica ⁽³⁾	102.500	-	-	102.500
Inversión instrumentos renta fija (USD)	11.850.002	-	-	11.850.002
Total	35.996.304	-	1.559.025	37.555.329

(1) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.

(2) Corresponde a 1.000.000 de acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(3) Corresponde a 100.000 acciones en la Bolsa Electrónica de Chile que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(4) Corresponde a 35.000 acciones de la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

NOTA 9.

Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros activos no financieros corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Activos diferidos ^(*)	1.700.188	1.739.737
Otros	26.999	25.531
Total	1.727.187	1.765.268

(*) Corresponde a costos asociados a emisiones de deuda, gastos realizados por Gerencia de Personas, licencias estándar y otros.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros activos no financieros no corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Garantías CCLV ¹	2.811.798	1.784.798
Garantías derivados y mercado internacional ²	1.564.322	781.237
Otros ³	262.068	255.700
Totales	4.638.188	2.821.735

1 Garantías entregadas a CCLV por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

2 Garantías entregadas por operaciones de derivados y mercado internacional por operaciones generadas en la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

3 Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

NOTA 10.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz y leasing los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó M\$ 1.302.204.023 al 31 de diciembre de 2019 y M\$ 1.182.580.910 al 31 de diciembre de 2018.

Deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	362.543.238	403.243.747
Operaciones de crédito	211.730.889	165.026.333
Operaciones de crédito automotriz	229.409.961	126.089.592
Contratos de leasing	22.070.458	26.350.742
Deudores varios	69.224.061	50.264.519
Total	894.978.607	770.974.933
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	41.982.797	41.694.822
Operaciones de crédito	81.171.304	81.042.188
Operaciones de crédito automotriz	224.691.960	236.164.298
Contratos de leasing	59.379.355	52.704.669
Total	407.225.416	411.605.977
Total activo neto	1.302.204.023	1.182.580.910

Detalle	31.12.2019					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M\$	Provisiones M\$	Total cartera neta M\$	Cartera bruta M\$	Provisiones M\$	Total cartera neta M\$
Deudores por operaciones de factoring	367.315.216	(4.771.978)	362.543.238	42.146.497	(163.700)	41.982.798
Operaciones de crédito	214.962.841	(3.231.952)	211.730.889	81.470.078	(298.775)	81.171.303
Operaciones de crédito automotriz	238.453.227	(9.043.266)	229.409.961	234.632.957	(9.940.997)	224.691.960
Contratos de leasing	22.699.264	(628.806)	22.070.458	59.801.981	(422.626)	59.379.355
Deudores varios	69.224.061	-	69.224.061	-	-	-
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	912.654.609	(17.676.002)	894.978.607	418.051.514	(10.826.098)	407.225.416

Detalle	31.12.2018					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M\$	Provisiones M\$	Total cartera neta M\$	Cartera bruta M\$	Provisiones M\$	Total cartera neta M\$
Deudores por operaciones de factoring	407.946.347	(4.702.600)	403.243.747	41.694.822	-	41.694.822
Operaciones de crédito	169.256.457	(4.230.124)	165.026.333	81.042.188	-	81.042.188
Operaciones de crédito automotriz	141.595.059	(15.505.467)	126.089.592	236.164.298	-	236.164.298
Contratos de leasing	28.668.578	(2.317.836)	26.350.742	52.704.669	-	52.704.669
Deudores varios	50.264.519	-	50.264.519	-	-	-
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	797.730.960	(26.756.027)	770.974.933	411.605.977	-	411.605.977

El detalle de deudores varios al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Deudores Varios	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Deudores por operaciones simultáneas ¹	41.494.136	28.059.186
Deudores por operaciones Intermediación	13.940.112	7.901.254
Deudores cartera propia	4.140.760	2.967.572
Cuentas por Cobrar (neto)	8.902.814	10.803.145
Anticipo Proveedores ²	282.323	282.245
Anticipos y préstamos al personal	354.459	147.392
Otros deudores	109.457	103.725
Total	69.224.061	50.264.519

¹ Deudores por operación simultáneas, que corresponden a operaciones generadas por filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., las cuales tienen un vencimiento menor a 90 días (en promedio).

² Corresponden principalmente a anticipos entregados por operaciones de leasing inmobiliario de la filial Tanner Leasing S.A.

b) Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring	Crédito	Automotriz	Leasing	Total
		31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Mora	1-30 días	24.547.702	4.110.678	3.040.128	322.084	32.020.592
Mora	31-60 días	5.522.896	2.041.269	1.631.272	483.207	9.678.644
Mora	61-90 días	691.854	487.373	931.874	106.117	2.217.218
Mora	91-120 días	488.576	789.800	751.513	78.165	2.108.054
Mora	121-150 días	383.456	719.860	541.818	76.432	1.721.566
Mora	151-180 días	1.000.257	177.705	384.777	62.547	1.625.286
Mora	181-210 días	358.870	76.469	339.102	64.424	838.865
Mora	211-250 días	325.353	144.313	304.341	63.466	837.473
Mora	>250 días	3.407.620	1.545.205	408.672	292.008	5.653.505
Total		36.726.584	10.092.672	8.333.497	1.548.450	56.701.203

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring	Crédito	Automotriz	Leasing	Total
		31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Mora	1-30 días	27.179.206	911.062	2.625.432	463.919	31.179.619
Mora	31-60 días	2.883.058	176.212	1.436.536	600.106	5.095.912
Mora	61-90 días	1.652.956	110.156	791.052	97.357	2.651.521
Mora	91-120 días	624.219	78.652	528.234	90.044	1.321.149
Mora	121-150 días	593.850	69.368	382.199	79.886	1.125.303
Mora	151-180 días	481.759	158.195	294.746	71.732	1.006.432
Mora	181-210 días	604.988	277.172	237.454	69.831	1.189.445
Mora	211-250 días	603.548	246.206	237.166	72.552	1.159.472
Mora	>250 días	1.864.654	1.797.956	329.899	222.779	4.215.288
Total		36.488.238	3.824.979	6.862.718	1.768.206	48.944.141

Al 31 de diciembre de 2019 un 66,84% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días y un 74,49% al 31 de diciembre de 2018, lo que es esperable en las operaciones de facturas.

c) Estratificación de la cartera

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

c.1) Cartera de Factoring

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	N° Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	N° Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	2.581	371.114.414	79	1.615.845
1-30 días	1.048	24.536.119	1	14.874
31-60 días	384	5.523.637	-	-
61-90 días	174	679.520	1	12.426
91-120 días	128	481.787	1	6.853
121-150 días	79	383.508	-	-
151-180 días	88	1.000.391	-	-
181-210 días	76	358.918	-	-
211-250 días	100	320.937	1	4.461
>250 días	227	2.996.982	19	411.041
Totales	4.885	407.396.213	102	2.065.500

"Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019"				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera renegociada M\$"	Total provisión M\$	"Castigos del período M\$"	"Recuperos del período M\$"
3.619.072	1.316.605	4.935.678	6.827.041	774.569

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019	N° de Documentos	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados	1.022	3.009.541
Documentos por cobrar en cobranza judicial (*)	187	7.693.813

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	N° Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	N° Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	2.990	408.494.384	52	4.658.544
1-30 días	1.017	26.756.512	26	422.694
31-60 días	354	2.527.310	31	355.748
61-90 días	157	1.559.386	28	93.571
91-120 días	102	546.526	27	77.694
121-150 días	85	539.613	25	54.237
151-180 días	82	428.724	24	53.035
181-210 días	66	518.471	21	86.517
211-250 días	80	399.252	20	204.297
>250 días	201	1.643.065	28	221.589
Totales	5.134	443.413.243	282	6.227.926

"Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018"				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera repactada M\$"	Total provisión M\$	"Castigos del período M\$"	"Recuperos del período M\$"
3.727.997	974.603	4.702.600	8.877.427	1.025.280

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018	N° de Documentos	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados	1.114	2.793.054
Documentos por cobrar en cobranza judicial (*)	247	8.605.409

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.2) Cartera de Créditos

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	398	275.430.747	46	3.786.255
1-30 días	138	5.565.224	31	1.882.255
31-60 días	33	2.623.187	13	251.037
61-90 días	10	137.101	12	503.546
91-120 días	17	867.600	6	163.188
121-150 días	10	1.328.589	6	265.865
151-180 días	6	820.221	7	443.766
181-210 días	4	41.902	8	130.860
211-250 días	10	74.909	5	134.634
>250 días	27	360.092	22	1.621.941
Totales	653	287.249.572	156	9.183.347

"Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019"				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera renegociada M\$"	Total provisión M\$	"Castigos del período M\$"	"Recuperos del período M\$"
1.202.196	2.328.532	3.530.727	3.424.843	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		Nº de clientes	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados		-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial ^(*)		135	7.414.432

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.3) Cartera Automotriz

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	56.018	380.251.442	1.152	4.855.511
1-30 días	7.727	37.563.565	513	2.376.820
31-60 días	3.406	16.018.415	396	1.591.728
61-90 días	1.893	8.377.568	289	1.233.161
91-120 días	1.015	4.224.615	163	671.741
121-150 días	698	2.982.717	112	474.710
151-180 días	441	1.827.281	76	321.110
181-210 días	473	2.070.103	77	308.822
211-250 días	415	1.966.195	61	264.154
>250 días	1.073	5.030.150	156	676.377
Totales	73.159	460.312.051	2.995	12.774.134

"Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019"				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera renegociada M\$"	"Total provisión M\$"	"Castigos del período M\$"	"Recuperos del período M\$"
16.591.854	2.392.409	18.984.263	17.433.794	2.930.319

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		Nº de clientes	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados		1.332	4.395.944
Documentos por cobrar en cobranza judicial ^(*)		4.335	25.084.168

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	290	234.557.134	33	2.727.425
1-30 días	116	8.313.471	20	641.369
31-60 días	10	61.278	7	355.991
61-90 días	3	6.534	1	902
91-120 días	5	28.942	-	-
121-150 días	4	22.089	3	403.395
151-180 días	5	96.840	-	-
181-210 días	1	4.652	5	147.415
211-250 días	4	136.549	6	152.521
>250 días	51	1.352.843	29	1.289.295
Totales	489	244.580.332	104	5.718.313

"Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018"				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera repactada M\$"	"Total provisión M\$"	"Castigos del período M\$"	"Recuperos del período M\$"
2.242.349	1.987.775	4.230.124	3.532.151	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		Nº de clientes	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados		-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial ^(*)		121	4.766.245

c.4) Cartera de Leasing

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	191	68.467.593	6	4.620.238
1-30 días	62	4.278.547	7	254.427
31-60 días	22	934.201	2	28.983
61-90 días	9	393.695	-	-
91-120 días	6	618.279	-	-
121-150 días	8	386.688	1	19.906
151-180 días	4	39.274	-	-
181-210 días	3	116.390	1	51.284
211-250 días	2	17.985	1	30.546
>250 días	30	1.114.148	4	1.129.061
Totales	337	76.366.800	22	6.134.445

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera renegociada M\$"	Total provisión	"Castigos del período"	"Recuperos del período"
529.732	521.700	1.051.432	798.137	203.412

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		Nº de clientes	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados		-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial ^(*)		56	2.256.224

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.5) Total Cartera

31 de diciembre de 2019				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	59.188	1.095.264.196	1.283	14.877.849
1-30 días	8.975	71.943.455	552	4.528.376
31-60 días	3.845	25.099.440	411	1.871.748
61-90 días	2.086	9.587.884	302	1.749.133
91-120 días	1.166	6.192.281	170	841.782
121-150 días	795	5.081.502	119	760.481
151-180 días	539	3.687.167	83	764.876
181-210 días	556	2.587.313	86	490.966
211-250 días	527	2.380.026	68	433.795
>250 días	1.357	9.501.372	201	3.838.420
Totales	79.034	1.231.324.636	3.275	30.157.426

"Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019"				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera renegociada M\$"	"Total provisión M\$"	"Castigos del período M\$"	"Recuperos del período M\$"
21.942.853	6.559.246	28.502.100	28.483.815	3.908.300

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019		Nº de clientes	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados		2.354	7.405.485
Documentos por cobrar en cobranza judicial ^(*)		4.713	42.448.637

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

31 de diciembre de 2018				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M\$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M\$
Al día	298	62.234.484	15	4.126.227
1-30 días	120	7.208.212	14	2.201.704
31-60 días	32	1.844.390	7	619.765
61-90 días	16	307.109	3	157.978
91-120 días	7	116.980	1	27.700
121-150 días	4	50.820	4	317.175
151-180 días	9	308.664	1	101.916
181-210 días	6	210.995	1	2.016
211-250 días	8	154.623	-	-
>250 días	39	1.183.495	3	198.994
Totales	539	73.619.772	49	7.753.475

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018				
"Provisión cartera no renegociada M\$"	"Provisión cartera renegociada M\$"	Total provisión	"Castigos del período"	"Recuperos del período"
1.692.166	625.670	2.317.836	3.966.053	601.045

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018		Nº de clientes	"Monto Cartera M\$"
Documentos por cobrar protestados		-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial ^(*)		134	3.926.464

d) Deterioro de deudores comerciales

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes a períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Detalle	31.12.2019				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	4.702.600	4.230.124	15.505.467	2.317.836	26.756.027
Castigo	(6.827.041)	(3.424.843)	(17.433.794)	(798.137)	(28.483.815)
Liberación	(990.550)	(762.473)	(3.614.320)	(1.123.302)	(6.490.645)
Constitución	8.050.669	3.487.919	24.526.910	655.035	36.720.533
Saldo Final	4.935.678	3.530.727	18.984.263	1.051.432	28.502.100

Detalle	31.12.2018				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	5.409.895	3.610.217	11.519.426	3.775.690	24.315.228
Ajuste NIIF 9 ¹	2.102.233	533.114	3.881.119	1.718.833	8.235.299
Castigo	(8.877.427)	(3.532.151)	(17.009.333)	(3.966.053)	(33.384.964)
Liberación	(179.919)	(5.579)	-	(1.682.363)	(1.867.861)
Constitución	6.247.818	3.624.523	17.114.255	2.471.729	29.458.325
Saldo Final	4.702.600	4.230.124	15.505.467	2.317.836	26.756.027

¹ Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.

Para explicar los cambios en las correcciones de valor por pérdidas y las razones para dichos cambios, a continuación se presentan, por cada segmento de negocio, la apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por pérdidas, en donde se detallan por etapa, para cada segmento, los cambios en las pérdidas crediticias esperadas.

Etapas 1: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas para 12 meses.

Etapas 2: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Etapas 3: Refleja si el riesgo crediticio del préstamo ha aumentado hasta el punto en que se considera deteriorado.

d.1) Factoring

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Factoring	Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	4.702.600			
Movimiento				
Castigo	(6.827.041)	-	-	(6.827.041)
Liberación	(990.550)	(933.566)	(56.984)	-
Constitución	8.050.669	406.502	24.754	7.619.413
Saldo Final	4.935.678	(527.064)	(32.230)	792.372

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Factoring	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	5.409.895			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	2.102.233	834.221	(252.097)	1.520.109
Castigo	(8.877.427)	-	-	(8.877.427)
Liberación	(179.919)	(179.919)	-	-
Constitución	6.247.818	(205.879)	245.575	6.208.122
Saldo Final	4.702.600	448.423	(6.522)	(1.149.196)

d.2) Crédito

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Crédito	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	4.230.124			
Movimiento				
Castigo	(3.424.843)	-	-	(3.424.843)
Liberación	(762.473)	(365.093)	(33.363)	(364.017)
Constitución	3.487.919	647.291	129.853	2.710.775
Saldo Final	3.530.727	282.198	96.490	(1.078.085)

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Crédito	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	3.610.217			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	533.114	378.557	217.985	(63.428)
Castigo	(3.532.151)	-	-	(3.532.151)
Liberación	(5.579)	-	-	(5.579)
Constitución	3.624.523	(664.861)	848.312	3.441.072
Saldo Final	4.230.124	(286.304)	1.066.297	(160.086)

d.3) Automotriz

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Automotriz	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	15.505.467			
Movimiento				
Castigo	(17.433.794)	-	-	(17.433.794)
Liberación	(3.614.320)	(1.817.316)	(1.797.004)	-
Constitución	24.526.910	4.120.152	2.179.022	18.227.736
Saldo Final	18.984.263	2.302.836	382.018	793.942

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Automotriz	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	11.519.426			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	3.881.119	(1.832.909)	1.372.950	4.341.078
Castigo	(17.009.333)	-	-	(17.009.333)
Liberación	-	-	-	-
Constitución	17.114.255	(5.721.689)	5.025.095	17.810.849
Saldo Final	15.505.467	(7.554.598)	6.398.045	5.142.594

d.4) Leasing

2019

Detalle	31.12.2019			
	Total Leasing	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.317.836			
Movimiento				
Castigo	(798.137)	-	-	(798.137)
Liberación	(1.123.302)	(69.982)	(707.748)	(345.572)
Constitución	655.035	204.963	11.035	439.037
Saldo Final	1.051.432	134.981	(696.713)	(704.672)

2018

Detalle	31.12.2018			
	Total Factoring	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	3.775.690			
Movimiento				
Ajuste NIIF 9	1.718.833	947.813	219.800	551.220
Castigo	(3.966.053)	-	-	(3.966.053)
Liberación	(1.682.363)	(860.358)	(315.358)	(506.647)
Constitución	2.471.729	(534.684)	980.365	2.026.048
Saldo Final	2.317.836	(447.229)	884.807	(1.895.432)

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada uno de los segmentos, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión por estar definida individualmente.

Política de provisión de deterioro de deudores comerciales

De acuerdo con la nueva normativa, Tanner Servicios Financieros ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9 y donde existen una serie de conceptos y requisitos al cumplimiento de esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada. Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes y se considera además una mirada prospectiva (“forward looking”).

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los nuevos modelos de deterioro son:

- a) Perfil de riesgo para cada producto
- b) Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo
- c) Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- d) Tasas de prepagos totales
- e) Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- f) Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("*forward looking*")

Los perfiles fueron modelados utilizando la técnica conocida como CHAID ("*Chi-squared Automatic Interaction Detection*"), salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de una scorecard. Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo fue realizada utilizando curvas empíricas. En los casos en que se necesitó extrapolar la curva hasta el plazo máximo de las operaciones, se utilizó la "*hazard rate*" del último período observable, salvo en el caso del producto automotriz donde se utilizó una regresión de Cox.

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas empíricas de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontando por la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste "*forward looking*" se elaboraron modelos cuya variable respuesta es el índice de probabilidad de incumplimiento de la industria y cuyas regresoras son variables macroeconómicas. Para el producto automotriz sus regresoras fueron el dólar observado y el desempleo. Para el producto factoring se utilizó el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM). Finalmente, para los productos leasing y créditos sus regresoras fueron el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM).

Finalmente, con estos componentes se estima la pérdida esperada hasta cubrir eventualmente el plazo residual de cada operación, con un horizonte máximo que depende de su clasificación.

Concepto de Deterioro

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 90 días de morosidad.

A continuación, se describen los perfiles asociados por cada producto:

i) Cartera de factoring y cheques protestados:

El cálculo de provisiones para el negocio factoring, cheques protestados y resto considera una segmentación por subproducto y perfiles de riesgo:

- Subproducto Factura (FX): Tres perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables capturadas en la admisión:
 - Días de mora actual
 - Clasificación del deudor
- Subproducto Cheques Normales y Protestados (CH_CHP): Dos perfiles de riesgo que considera variable de comportamiento interno:
 - Días de mora actual.
- Subproducto Resto 1 y Resto 2: Dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. Las más influyentes son:
 - Días de Mora Actual
 - Tipo o grupo

ii) Cartera Créditos:

El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Plazo residual
- Renegociación

iii) Cartera Leasing:

El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo)
- Renegociación

iv) Cartera Automotriz:

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a:

- Primeras Opciones
- Automotora y Directo
- Renegociados

Cada uno de estos segmentos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo a su “score” de comportamiento, el que a su vez considera las siguientes variables:

1. Máxima mora últimos tres meses: Máxima mora registrada por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
2. Ratio Saldo últimos tres meses: Saldo insoluto registrado en el mes actual dividido por el máximo saldo insoluto registrado por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
3. LTV: “*Loan to value*” o Saldo insoluto sobre el valor original de la garantía asociada al crédito.
4. Segmento: Identifica si la operación se originó a través del canal de venta primeras opciones, resto dealers y directo o si es una renegociación de otro crédito.

Concepto de Arrastre

Existe una lógica de arrastre a nivel de cliente. Una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si cualquiera de las operaciones del cliente supera los 30 días de morosidad y si el valor insoluto de la operación morosa supera el 20% del saldo total para factoring, leasing y créditos.

Para el producto automotriz una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si una de sus operaciones supera los 90 días de morosidad y el valor insoluto de la operación supera el 5% del saldo total.

Mirada Macroeconómica (“*forward looking*”) y cambios poblacionales

Cada inicio de año el área de Estudios y de Riesgo estudiarán posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y recomendará posibles calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactarán los factores de provisión.

Los nuevos modelos de provisiones implementados por la Sociedad fueron confeccionados por asesores con prestigio a nivel internacional. A su vez, estos fueron sometidos a la revisión metodológica de un segundo asesor independiente de igual prestigio.

Mitigación de exposición por cobertura de garantías y/o seguros

Para todas las operaciones que se tienen garantizadas por un bien inmueble o seguro, el área de Riesgo le asignará un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta.

Cuando se trate de garantías generales, estas se usarán para mitigar la exposición del cliente en el siguiente orden de mitigación:

1. Crédito
2. Leasing
3. Factoring

Concepto de Altos Montos

Se ha definido la creación un grupo clientes denominados Altos Montos que corresponde a aquellos que cuentan con exposición dentro de los últimos seis meses o línea aprobada por Comité de Crédito igual o mayor a MM\$ 2.000.

Con el objetivo de monitorear y revisar el comportamiento de la cartera de Altos Montos se crea el Comité de Altos Montos compuesto por el Gerente de Riesgo PYME & Normalización y Gerente General. El objetivo del monitoreo y revisión es determinar si hay señales de alertas o deterioro diferentes a las que fueron analizadas en el minuto de aprobar las líneas en Comité de Crédito con el objetivo de reclasificar el caso desde cartera de Altos Montos a Cartera Normal que cuenta con sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones.

Se definen tres categorías de riesgo en las cuales se deben clasificar los clientes:

- i) **Cartera de Clientes con Riesgo Normal:** Comprende aquellos clientes cuya capacidad de pago se estima suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas, con sus colocaciones al día y que presentan máximo un evento de morosidad externa entre 31 y 90 días que no supere un 5% de la exposición o línea aprobada.
- ii) **Cartera de Clientes con Mora Temprana:** Comprende a los clientes con ciertas dificultades financieras coyunturales que pueden implicar retraso en sus pagos y que puede tener mora en sus colocaciones hasta 30 días.
- iii) **Cartera de Clientes con Alerta de Deterioro:** Comprende a los clientes y sus créditos para los cuales existen señales que pueden implicar un deterioro. Se define como clientes que tienen sus colocaciones con más de 30 días de mora, han presentado 3 o más eventos de morosidades externas entre 31 y 90 días o que supere un 5% de la exposición o línea aprobada o que presenten causas de reorganización o liquidación judicial de acuerdo lo estipulado en la ley 20.720 de reorganización y emprendimiento. Estos casos se reclasificarán desde el grupo de Altos Montos a cartera normal para que sea provisionado por sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones y la evolución de los casos. Saldos de documentos hasta un total de MM\$ 1 con mora entre 31 y 90 días no serán considerados para las clasificaciones que supere a un 5% de la exposición o línea aprobada.

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

Tanner Servicios Financieros S.A., mantiene una política de castigos financieros a un plazo de 366 días de mora para los segmentos de factoring y automotriz.

A su vez, para los segmentos crédito y leasing es de 541 días, con la excepción de leasing inmobiliario y créditos con garantía hipotecaria que es de 901 días.

e) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

Detalle	Moneda	31.12.2019 M\$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales Años
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	20.778.579	50.131.058	19.485.761	90.395.398
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	5.403.441	5.177.938	142.190	10.723.569
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	2.235.156	503.468	-	2.738.624
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		28.417.176	55.812.464	19.627.951	103.857.591
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(5.018.202)	(10.179.178)	(5.132.516)	(20.329.896)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(606.374)	(268.389)	(46.243)	(921.006)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	(93.336)	(12.108)	-	(105.444)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(5.717.912)	(10.459.675)	(5.178.759)	(21.356.346)
Provisión por pérdida de deterioro		(628.806)	(422.626)	-	(1.051.432)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					81.449.813

Detalle	Moneda	31.12.2018 M\$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales Años
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	26.732.662	42.683.808	16.400.583	85.817.053
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	3.716.550	2.628.692	1.923.872	8.269.114
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	4.228.970	2.440.024	-	6.668.994
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		34.678.182	47.752.524	18.324.455	100.755.161
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(5.140.933)	(7.836.981)	(3.886.174)	(16.864.088)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(553.024)	(701.307)	(843.121)	(2.097.452)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	(315.647)	(104.727)	-	(420.374)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(6.009.604)	(8.643.015)	(4.729.295)	(19.381.914)
Provisión por pérdida de deterioro		(2.317.836)	-	-	(2.317.836)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					79.055.411

NOTA 11.

Activo y pasivo por monedas

A continuación, se presenta balance por moneda para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Año 2019

"Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)"	31.12.2019						
	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	CHF M\$	Otras M\$	UF M\$	Total M\$
Activos corrientes							
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	27.085.838	25.859.433	713.834	128	1.084	-	53.660.317
Otros activos financieros corrientes	77.786.741	17.028.232	-	-	-	-	94.814.973
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.271.040	456.147	-	-	-	-	1.727.187
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	649.079.867	156.990.385	-	-	-	88.908.355	894.978.607
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	381.052	-	-	-	-	-	381.052
Activos por impuestos corrientes	18.239.043	-	-	-	-	-	18.239.043
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	10.518.967	-	-	-	-	-	10.518.967
Total de activos corrientes	784.362.548	200.334.197	713.834	128	1.084	88.908.355	1.074.320.146
Activos no corrientes							
Otros activos financieros no corrientes	36.437.877	26.017.756	-	-	-	-	62.455.633
Otros activos no financieros no corrientes	3.809.832	828.356	-	-	-	-	4.638.188
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	282.749.296	20.791.989	-	-	-	103.684.131	407.225.416
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	528.383	-	-	-	-	-	528.383
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.758.697	-	-	-	-	-	6.758.697
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	11.631.760	-	-	-	-	-	11.631.760
Propiedades de inversión	11.380.554	-	-	-	-	-	11.380.554
Activos por impuestos diferidos	29.965.806	-	-	-	-	-	29.965.806
Total de activos no corrientes	385.025.730	47.638.101	-	-	-	103.684.131	536.347.962
Total de activos	1.169.388.278	247.972.298	713.834	128	1.084	192.592.486	1.610.668.108
Pasivos corrientes							
Otros pasivos financieros corrientes	320.330.685	225.190.728	-	77.617.759	-	96.901.498	720.040.670
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	125.979.793	14.798.494	692.073	-	-	-	141.470.360
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	528.237	-	-	-	-	-	528.237
Pasivos por Impuestos corrientes	1.228.426	-	-	-	-	-	1.228.426
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	680.192	-	-	-	-	-	680.192
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes	448.747.333	239.989.222	692.073	77.617.759	-	96.901.498	863.947.885
Pasivos no corrientes							
Otros pasivos financieros no corrientes	10.091.799	46.021.073	-	96.265.658	-	287.096.248	439.474.778
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	193.893	-	-	-	-	-	193.893
Total de pasivos no corrientes	10.285.692	46.021.073	-	96.265.658	-	287.096.248	439.668.671
Total pasivos	459.033.025	286.010.295	692.073	173.883.417	-	383.997.746	1.303.616.556
Total Patrimonio	307.051.552						307.051.552
Diferencial por monedas	403.303.701	(38.037.997)	21.761	(173.883.289)	1.084	(191.405.260)	-
Coberturas*	(484.202.881)	39.256.044	-	173.883.289	-	271.063.548	-
Exposición neta	(80.899.180)	1.218.047	21.761	-	1.084	79.658.288	-

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Año 2018

"Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)"	31 de diciembre de 2018					
	CLP	USD	EUR	CHF	UF	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos corrientes						
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	18.703.995	6.533.128	236.724	-	-	25.473.847
Otros activos financieros corrientes	88.382.252	3.340.180	-	-	12.601.937	104.324.369
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.765.268	-	-	-	-	1.765.268
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	536.124.840	154.625.115	-	-	80.224.978	770.974.933
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	458.145	-	-	-	-	458.145
Activos por impuestos corrientes	12.850.768	-	-	-	-	12.850.768
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposicion clasificados como mantenidos para la venta	7.968.487	-	-	-	-	7.968.487
Total de activos corrientes	666.253.755	164.498.423	236.724	-	92.826.915	923.815.817
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	24.146.301	13.409.028	-	-	-	37.555.329
Otros activos no financieros no corrientes	1.999.241	822.494	-	-	-	2.821.735
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	282.755.342	8.395.696	-	-	120.454.939	411.605.977
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	681.411	-	-	-	-	681.411
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5.519.692	-	-	-	-	5.519.692
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	3.188.759	-	-	-	-	3.188.759
Propiedades de inversión	9.315.991	-	-	-	-	9.315.991
Activos por impuestos diferidos	31.277.972	-	-	-	-	31.277.972
Total de activos no corrientes	360.648.234	22.627.218	-	-	120.454.939	503.730.391
Total de activos	1.026.901.989	187.125.641	236.724	-	213.281.854	1.427.546.208
Pasivos corrientes						
Otros pasivos financieros corrientes	242.162.255	192.220.557	-	105.881.821	57.331.234	597.595.867
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	79.537.967	11.370.075	-	-	-	90.908.042
Otras provisiones a corto plazo	305.960	-	-	-	-	305.960
Pasivos por Impuestos corrientes	3.957.497	-	-	-	-	3.957.497
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.305.663	-	-	-	-	2.305.663
Total de pasivos corrientes	328.269.342	203.590.632	-	105.881.821	57.331.234	695.073.029
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	18.113.742	67.670.132	-	70.218.491	293.211.035	449.213.400
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	113.440	-	-	-	-	113.440
Total de pasivos no corrientes	18.227.182	67.670.132	-	70.218.491	293.211.035	449.326.840
Total pasivos	346.496.524	271.260.764	-	176.100.312	350.542.269	1.144.399.869
Total Patrimonio	283.146.339					283.146.339
Diferencial por monedas	397.259.126	(84.135.123)	236.724	(176.100.312)	(137.260.415)	-
Coberturas*	(448.357.238)	80.228.031	-	176.100.312	192.028.895	
Exposición neta	(51.098.112)	(3.907.092)	236.724	-	54.768.480	

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

NOTA 12.

Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a partes relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo está compuesto por:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente		No corriente	
					31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
					M\$	M\$	M\$	M\$
96.501.470-5	E. Bertelsen Asesorías S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	-	14.775	-	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	232.978	251.724	-	-
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista de la Filial	CLP	120.004	144.159	463.898	489.957
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista de la Filial	CLP	28.070	47.487	64.485	191.454
Totales					381.052	458.145	528.383	681.411

Estos créditos fueron otorgados a ejecutivos y accionistas de la Sociedad, para pagar acciones de aumento de capital, teniendo como garantía la participación accionaria.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen saldos por pagar a entidades relacionadas.

b) Transacciones partes relacionadas

- En el mes de diciembre de 2019, se otorgó préstamos a accionistas minoritarios de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los cuales se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde noviembre de 2020 hasta noviembre de 2023.
- En el mes de marzo de 2019, se otorgó préstamo a accionista minoritario de Tanner Servicios Financieros S.A., cuyo vencimiento es en marzo 2020.
- En el mes de octubre de 2018, se otorgó préstamos a accionistas minoritarios de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los cuales se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde noviembre de 2019 hasta noviembre de 2023.

Estos préstamos corresponden exclusivamente a la financiación de la suscripción y pago de acciones de aumento de capital en la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

- Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directorio, honorarios y asesorías al Comité de Crédito, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.
- Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados se encuentran al día.

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	31.12.2019	31.12.2018
						M\$	M\$
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director	UF	Dieta directorio	102.587	99.004
6.941.260-2	Oscar Alberto Cerda Urrutia	Chile	Director	UF	Dieta directorio	86.971	84.421
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	83.647	81.900
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	66.882	65.237
7.011.397-K	Pablo Miguel Eguiguren Bravo	Chile	Director	UF	Dieta directorio	24.884	48.969
6.066.143-K	Jorge Bunster Betteley	Chile	Director	UF	Dieta directorio	37.652	35.307
7.054.226-9	Fernando Alberto Zavala Cavada	Chile	Director	UF	Dieta directorio	33.715	-
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista Filial	CLP	Préstamos	482.462	196.515
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista Filial	CLP	Préstamos	-	65.505
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	232.978	-

Nota: Considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

c) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2019, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Jorge Bunster Betteley
2. Oscar Cerda Urrutia
3. Martín Díaz Plata
4. Eduardo Massu Massu
5. Ricardo Massu Massu
6. Jorge Sabag Sabag
7. Fernando Zavala Cavada

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de Gerente General, Contralor, Fiscal, Gerente División Empresas, Gerente de Productos Estructurados, Gerente División Automotriz, Gerente de Finanzas, Gerente de Tesorería, Gerentes de Riesgo por división y Gerente de Talento.

Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se estableció que los Directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 32).

Entidad Controladora

Al 31 de diciembre de 2019, la controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 59,72% de participación sobre la Sociedad (59,72% al 31 de diciembre de 2018); esta entidad no presenta estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Comisión.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

Detalle	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Remuneraciones de la Administración ^(*)	7.136.972	5.925.449
Totales	7.136.972	5.925.449

(*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub Gerentes, que califican como beneficios de corto plazo.

NOTA 13.

Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad mantiene los siguientes saldos por concepto de bienes recibidos en pago:

Clase de inventario	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Bienes recibidos en dación de pago	10.518.967	7.968.487
Totales	10.518.967	7.968.487

b) A continuación, se presenta el detalle de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Clase de inventario	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Vehículos	8.790.947	5.477.781
Vehículos Pesados	1.283.581	1.886.002
Maquinarias y Equipos	444.439	604.704
Totales	10.518.967	7.968.487

NOTA 13.

Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

c) A continuación, se presenta el movimiento de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

2019

Detalle	Vehículos	Vehículos Pesados	Maquinarias y Equipos	Propiedades	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2019	5.477.781	1.886.002	604.704	-	7.968.487
Adiciones	10.164.255	1.137.999	501.466	-	11.803.720
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Enajenaciones	(6.851.089)	(1.232.667)	(543.790)	-	(8.627.546)
Revalorización	-	(507.753)	(117.941)	-	(625.694)
Total al 31.12.2019	8.790.947	1.283.581	444.439	-	10.518.967

2018

Detalle	Vehículos	Vehículos Pesados	Maquinarias y Equipos	Propiedades	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2018	2.689.780	1.109.733	808.899	1.607.201	6.215.613
Adiciones	6.467.287	3.964.380	1.585.843	-	12.017.510
Reclasificaciones	(20.246)	-	140.000	(1.607.201)	(1.487.447)
Enajenaciones	(3.659.040)	(1.781.848)	(1.032.578)	-	(6.473.466)
Revalorización	-	(1.406.263)	(897.460)	-	(2.303.723)
Total al 31.12.2018	5.477.781	1.886.002	604.704	-	7.968.487

NOTA 14.

Propiedad, planta y equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

Propiedad, plantas y equipos, bruto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Derecho de Uso	9.351.458	-
Remodelaciones	4.026.494	3.154.233
Equipos Tecnológicos	3.783.727	3.654.214
Mobiliario de Oficina	948.735	937.255
Equipos de Oficina	620.373	596.981
Otros Activos	214.599	205.858
Inmuebles	154.514	154.514
Maquinarias	-	-
Total	19.099.900	8.703.055

1 Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3.

Depreciación acumulada y deterioro Propiedad, plantas y equipos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Equipos Tecnológicos	2.799.725	2.455.665
Remodelaciones	1.809.785	1.459.945
Mobiliario de Oficina	847.758	788.726
Equipos de Oficina	569.487	544.508
Otros Activos	204.643	191.285
Inmuebles	92.708	74.167
Derecho de Uso	1.144.034	0
Maquinarias	-	-
Total	7.468.140	5.514.296

Propiedad, plantas y equipos, neto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Derecho de Uso	8.207.424	-
Remodelaciones	2.216.709	1.694.288
Equipos Tecnológicos	984.002	1.198.549
Mobiliario de Oficina	100.977	148.529
Inmuebles	61.806	80.347
Equipos de Oficina	50.886	52.473
Otros Activos	9.956	14.573
Maquinarias	-	-
Total	11.631.760	3.188.759

1 Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3.

La composición y movimiento de la Propiedad, planta y equipos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Año 2019

Al 31 de diciembre de 2019	Inmuebles	Equipos Tecnológicos	Maquinarias	Mobiliario de Oficina	Equipos de Oficina	Remodelaciones	Otros Activos	Derecho de Uso (*)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2019	154.514	3.654.214	-	937.255	596.981	3.154.233	205.858	-	8.703.055
Adiciones del ejercicio	-	129.513	-	11.480	23.392	872.261	8.741	9.181.267	10.226.654
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	170.191	170.191
Saldo bruto al 31.12.2019	154.514	3.783.727	-	948.735	620.373	4.026.494	214.599	9.351.458	19.099.900
Saldo inicial depreciación al 01.01.2019	(74.167)	(2.455.665)	-	(788.726)	(544.508)	(1.459.945)	(191.285)	-	(5.514.296)
Depreciación del ejercicio	(18.541)	(344.060)	-	(59.032)	(24.979)	(349.840)	(13.358)	(1.144.034)	(1.953.844)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo depreciación al 31.12.2019	(92.708)	(2.799.725)	-	(847.758)	(569.487)	(1.809.785)	(204.643)	(1.144.034)	(7.468.140)
Valor neto al 31.12.2019	61.806	984.002	-	100.977	50.886	2.216.709	9.956	8.207.424	11.631.760

(*) Ver Nota 3.3 Cambios en políticas contables.

Año 2018

Al 31 de diciembre de 2018	Inmuebles	Equipos Tecnológicos	Maquinarias	Mobiliario de Oficina	Equipos de Oficina	Remodelaciones	Otros Activos	Derecho de Uso (*)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2018	154.514	3.428.599	418.762	912.027	581.084	2.873.549	204.218	-	8.572.753
Adiciones del ejercicio	-	225.615	-	25.228	15.897	457.749	1.640	-	726.129
Bajas/ Retiros / Reclasificaciones del ejercicio	-	-	(418.762)	-	-	(177.065)	-	-	(595.827)
Saldo bruto al 31.12.2018	154.514	3.654.214	-	937.255	596.981	3.154.233	205.858	-	8.703.055
Saldo inicial depreciación al 01.01.2018	(55.625)	(2.147.151)	(221.038)	(710.412)	(512.355)	(1.401.267)	(183.972)	-	(5.231.820)
Depreciación del ejercicio	(18.542)	(308.514)	-	(78.314)	(32.153)	(58.678)	(7.313)	-	(503.514)
Bajas/ Retiros / Reclasificaciones del ejercicio	-	-	221.038	-	-	-	-	-	221.038
Saldo depreciación al 31.12.2018	(74.167)	(2.455.665)	-	(788.726)	(544.508)	(1.459.945)	(191.285)	-	(5.514.296)
Valor neto al 31.12.2018	80.347	1.198.549	-	148.529	52.473	1.694.288	14.573	-	3.188.759

(*) Ver Nota 3.3 Cambios en políticas contables.

NOTA 15.

Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión que mantiene la Sociedad corresponden principalmente a bienes inmuebles y terrenos, tanto en Santiago como en otras ciudades del país. Estos son mantenidos por la Sociedad con el ánimo de generar plusvalía y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registrados a su valor razonable. Dicho valor, fue determinado por peritos externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad.

El valor razonable de las propiedades de inversión es actualizado de forma anual.

La composición y movimiento de las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Año 2019

Propiedades de inversión	Inmuebles M\$	Terrenos M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2019	8.127.756	1.188.235	9.315.991
Adiciones	783.915	-	783.915
Reclasificaciones	-	-	-
Enajenaciones	(146.099)	(77.000)	(223.099)
Revalorización	1.450.508	53.239	1.503.748
Saldo al 31.12.2019	10.216.080	1.164.474	11.380.554

Año 2018

Propiedades de inversión	Inmuebles M\$	Terrenos M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2018	2.750.327	395.240	3.145.567
Adiciones	2.575.321	450.480	3.025.801
Reclasificaciones	1.391.102	216.099	1.607.201
Enajenaciones	-	-	-
Revalorización	1.411.006	126.416	1.537.422
Valor Libro al 31.12.2018	8.127.756	1.188.235	9.315.991

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la medición del valor razonable de estas propiedades se clasificó como valor razonable Nivel 1.

Al 31 de diciembre de 2019 los gastos del período asociados al total de estas propiedades de inversión ascienden a M\$ 87.244 (M\$ 6.753 al 30 de junio de 2018).

Al 31 de diciembre de 2019 los ingresos derivados de las rentas provenientes de estas propiedades ascienden a M\$ 38.284 (En 2018 no se percibieron ingresos por este concepto).

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de las propiedades de inversión.

La Sociedad no mantiene en prenda ni tiene restricciones sobre ítems de propiedades de inversión.

NOTA 16.

Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes

a) Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por el grupo, para los ejercicios informados se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Resumen de los activos (pasivos) por impuestos corrientes		
Activos por impuestos corrientes	18.239.043	12.850.768
(Pasivos) por impuestos corriente	(1.228.426)	(3.957.497)
Totales impuestos por recuperar (Pagar)	17.010.617	8.893.271
Desglose de los activos (pasivos) por impuestos corrientes (neto)		
Mas:		
Crédito Sence	4.142	3.051
Pagos provisionales mensuales	1.471.785	2.763.362
Crédito Fiscal Neto	8.993.299	1.793.953
Impuesto Renta por recuperar	7.769.817	8.290.402
Total activos por impuestos corrientes	18.239.043	12.850.768
Menos:		
Debito fiscal neto	(259.117)	(262.819)
Provisión impuesto a la renta	(944.575)	(3.684.891)
Provisión impuesto artículo 21°	(24.734)	(9.787)
Total pasivos por impuestos corrientes	(1.228.426)	(3.957.497)
Totales impuestos por pagar (recuperar)	17.010.617	8.893.271

b) (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Detalle	01.01.2019 al 31.12.2019	01.01.2018 al 31.12.2018
	M\$	M\$
Gastos por Impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	(5.013.393)	(3.512.534)
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	(1.408.980)	(647.137)
Subtotales	(6.422.373)	(4.159.671)
Gastos rechazados Art. 21	(24.579)	(10.585)
Impuesto Año Anterior	-	-
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	(6.446.952)	(4.170.256)

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 p), se detallan en el siguiente cuadro:

Detalle	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos		
Castigos financieros	17.210.867	19.151.577
Bienes en leasing	12.802.618	13.123.265
Deterioro de deudores comerciales	5.474.757	5.096.855
Ajuste IFRS 9 / Provisión Incobrables (Patrimonio) ¹	2.223.531	2.223.531
Pérdida Tributaria	1.010.225	58.443
Provisión de vacaciones	340.519	256.239
Otros eventos ²	146.333	237.734
Provisión indemnización por años de servicio	89.727	74.228
Derecho de uso ³	28.862	-
Ajuste IFRS/Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio)	377	-
Resultados Integrales	(27.129)	(9.922)
Activos de Software	(158.113)	(595.831)
Comisiones anticipadas	(9.176.768)	(8.338.147)
Total activos por impuestos diferidos	29.965.806	31.277.972

1 Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.

2 Originados principalmente otras provisiones.

3 Por aplicación NIIF 16, ver Nota 3.3

d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

Detalle	Tasa Efectiva %	01.01.2019 al	Tasa Efectiva %	01.01.2018 al
		31.12.2019		31.12.2018
		M\$		M\$
Ganancia del año antes de impuesto		39.044.314		33.908.085
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27%	(10.541.965)	27%	(9.155.183)
Otros decrementos en cargo por impuestos legales ¹	(10%)	4.095.013	(15%)	4.984.927
Gasto por impuesto a las ganancias	17%	(6.446.952)	12%	(4.170.256)

1 Corrección monetaria realizada sobre el capital propio tributario y Valor Patrimonial Proporcional (VPP).

NOTA 17.

Activos intangibles distintos de la plusvalía

El detalle de saldos y movimientos de intangibles para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan según el siguiente detalle:

Año 2019

Detalle	Software	Marcas Comerciales (*)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2019	7.185.451	51.400	7.236.851
Adiciones	2.759.878	-	2.759.878
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(17.495)	-	(17.495)
Total Bruto al 31.12.2019	9.927.834	51.400	9.979.234

Amortización	Software	Marcas Comerciales	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2019	(1.717.159)	-	(1.717.159)
Amortización del Ejercicio	(1.503.378)	-	(1.503.378)
Saldo al 31.12.2019	(3.220.537)	-	(3.220.537)
Total Neto	6.707.297	51.400	6.758.697

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments SpA en diciembre de 2011.

Año 2018

Detalle	Software	Marcas Comerciales (*)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2018	4.786.032	51.475	4.837.507
Adiciones	2.402.409	-	2.402.409
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(2.990)	(75)	(3.065)
Total Bruto al 31.12.2018	7.185.451	51.400	7.236.851

Amortización	Software	Marcas Comerciales	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2018	(1.328.722)	-	(1.328.722)
Amortización del Ejercicio	(388.437)	-	(388.437)
Saldo al 31.12.2018	(1.717.159)	-	(1.717.159)
Total Neto 31.12.2018	5.468.292	51.400	5.519.692

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments S.p.A. en diciembre de 2011.

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2 m), con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro costo de ventas del estado de resultados. El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de diciembre de 2019, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M\$ 2.759.878 (M\$ 2.402.409 en 2018).

NOTA 18.

Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación, se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Rut	Unidad Generadora de Efectivo	Menor valor	
		31.12.2019	31.12.2018
		M\$	M\$
91.711.000-K	Financo S.A.	1.109.410	1.109.410
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	495.555	495.555
76.313.350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	123.697	123.697
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.863	34.863
Totales		1.763.525	1.763.525

La plusvalía de inversión asignada a las UGEs es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de caja sobre un horizonte de evaluación de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%, y de un 10% para Tanner Corredores de Bolsa. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 6%.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Administración determinó que no existen indicadores que originen deterioro de la plusvalía de estas inversiones

NOTA 19.

Otros pasivos financieros corrientes

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	319.491.357	256.491.420
Obligaciones con el público (pagarés)	167.515.170	108.638.498
Obligaciones con el público (bonos)	160.128.193	163.183.375
Otras obligaciones financieras	72.905.950	69.282.574
Totales	720.040.670	597.595.867

Los otros pasivos financieros corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	321.814.362	263.229.483
Obligaciones con el público (pagarés)	172.690.061	109.585.869
Obligaciones con el público (bonos)	169.572.981	174.247.775
Otras obligaciones financieras	73.424.698	69.379.333
Totales	737.502.102	616.442.460

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2019			Total Valores Contables M\$
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-20	5.017.803	-	-	5.017.803
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-20	5.017.803	-	-	5.017.803
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-20	5.017.803	-	-	5.017.803
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	14-01-20	4.737.607	-	-	4.737.607
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	CLP	15-01-20	5.024.000	-	-	5.024.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-20	5.027.572	-	-	5.027.572
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-20	5.027.572	-	-	5.027.572
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-20	5.013.278	-	-	5.013.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-20	3.509.295	-	-	3.509.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	28-01-20	2.221.258	-	-	2.221.258
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-20	5.017.233	-	-	5.017.233
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-20	5.017.233	-	-	5.017.233
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-20	5.017.233	-	-	5.017.233
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	10-02-20	832.663	-	-	832.663
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-20	15.252.662	-	-	15.252.662
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	20-02-20	11.308.527	-	-	11.308.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-20	4.435.863	-	-	4.435.863
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-20	4.435.863	-	-	4.435.863
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-20	4.435.863	-	-	4.435.863
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	26-02-20	7.552.781	-	-	7.552.781
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-20	3.007.470	-	-	3.007.470
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-20	2.004.980	-	-	2.004.980
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-20	5.012.450	-	-	5.012.450
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	10-03-20	15.050.409	-	-	15.050.409
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	10-03-20	1.228.687	-	-	1.228.687
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	12-03-20	3.759.324	-	-	3.759.324
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-20	7.555.286	-	-	7.555.286
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Multilateral	Única	USD	20-03-20	7.549.462	-	-	7.549.462
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23-03-20	7.541.355	-	-	7.541.355
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	07-04-20	-	8.259.922	-	8.259.922
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-04-20	-	10.537.918	-	10.537.918
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cil	Multilateral	Única	USD	15-04-20	1.921.975	13.156.200	-	15.078.175
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-20	781.160	777.211	-	1.558.371
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	04-05-20	-	7.515.880	-	7.515.880
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-20	-	5.124.267	-	5.124.267
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-20	-	2.049.707	-	2.049.707
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-05-20	-	901.329	-	901.329
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	20-05-20	-	4.492.772	-	4.492.772
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-20	-	4.087.433	-	4.087.433
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-20	-	4.087.433	-	4.087.433
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-05-20	-	2.995.181	-	2.995.181
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-06-20	-	11.253.961	-	11.253.961
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	12-06-20	-	11.237.590	-	11.237.590
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Mensual	USD	21-07-20	-	2.998.654	-	2.998.654
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-20	-	-	16.167.146	16.167.146
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-21	-	9.591.569	9.334.887	18.926.456
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-21	-	5.032.583	4.987.766	10.020.349
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cil	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.019.049	906.369	1.812.739	3.738.157
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cil	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	221.532	197.037	394.074	812.643
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cil	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.262.734	1.123.111	2.246.220	4.632.065
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.023.000-9	Santander	Chile	Única	CLP	02-01-20	693.685	-	-	693.685
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	02-01-20	7.705.448	-	-	7.705.448
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	02-01-20	2.987.480	-	-	2.987.480
Totales									178.222.398	106.326.127	34.942.832	319.491.357

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2019			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	2,94%	2,94%
Nacional	UF	2,00%	2,00%
Internacional	USD	3,34%	3,34%

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2019, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2019			Total Valores Contables M\$
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-20	5.022.527	-	-	5.022.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-20	5.022.527	-	-	5.022.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	14-01-20	5.022.527	-	-	5.022.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	14-01-20	4.743.058	-	-	4.743.058
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	CLP	15-01-20	5.028.667	-	-	5.028.667
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-20	5.035.338	-	-	5.035.338
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-9	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	21-01-20	5.035.338	-	-	5.035.338
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-20	5.022.868	-	-	5.022.868
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	27-01-20	3.516.007	-	-	3.516.007
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	28-01-20	2.225.178	-	-	2.225.178
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-20	5.027.887	-	-	5.027.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-20	5.027.887	-	-	5.027.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	04-02-20	5.027.887	-	-	5.027.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	10-02-20	836.699	-	-	836.699
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-20	15.341.513	-	-	15.341.513
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	20-02-20	10.898.699	-	-	10.898.699
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-20	4.462.567	-	-	4.462.567
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-20	4.462.567	-	-	4.462.567
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	USD	24-02-20	4.462.567	-	-	4.462.567
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	26-02-20	7.265.520	-	-	7.265.520
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-20	3.020.543	-	-	3.020.543
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-20	2.013.695	-	-	2.013.695
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Única	USD	04-03-20	5.034.238	-	-	5.034.238
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	10-03-20	15.056.010	-	-	15.056.010
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	CLP	10-03-20	1.234.745	-	-	1.234.745
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	12-03-20	3.627.141	-	-	3.627.141
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-20	7.608.916	-	-	7.608.916
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Multilateral	Única	USD	20-03-20	7.598.491	-	-	7.598.491
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	23-03-20	7.277.127	-	-	7.277.127
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	07-04-20	7.958.036	-	-	7.958.036
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-04-20	-	10.170.611	-	10.170.611
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	Cil	Multilateral	Única	USD	15-04-20	134.071	15.107.413	-	15.241.484
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-20	785.187	785.187	-	1.570.374
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	04-05-20	-	7.502.414	-	7.502.414
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-20	-	5.191.467	-	5.191.467
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	06-05-20	-	2.076.587	-	2.076.587
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	13-05-20	-	909.370	-	909.370
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	20-05-20	29.992	4.509.249	-	4.539.241
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-20	-	4.146.400	-	4.146.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	USD	25-05-20	-	4.146.400	-	4.146.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-05-20	20.025	3.008.163	-	3.028.188
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-06-20	10.917.015	-	-	10.917.015
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	12-06-20	-	11.369.831	-	11.369.831
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Mensual	USD	21-07-20	627.003	1.814.275	600.777	3.042.055
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-20	82.482	80.689	16.220.191	16.383.362
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-21	-	10.296.821	9.991.166	20.287.987
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-21	-	5.457.785	5.343.160	10.800.945
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	Cil	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.051.030	1.040.515	2.055.479	4.147.024
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	Cil	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	228.485	226.199	446.843	901.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	Cil	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-23	1.302.364	1.289.334	2.547.002	5.138.700
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.023.000-9	Santander	Chile	Única	CLP	02-01-20	693.685	-	-	693.685
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	02-01-20	7.705.448	-	-	7.705.448
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	02-01-20	2.987.477	-	-	2.987.477
Totales									195.481.034	89.128.710	37.204.618	321.814.362

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2018:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2018			Total Valores Contables M\$
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-19	109.485	13.895.852	-	14.005.337
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	15-02-19	7.030.804	-	-	7.030.804
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-20	274.689	-	-	274.689
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-19	-	5.913.340	-	5.913.340
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	26-03-19	7.014.419	-	-	7.014.419
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-20	773.767	746.403	1.514.740	3.034.910
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-19	-	5.108.300	-	5.108.300
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-19	-	2.043.320	-	2.043.320
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-19	-	4.082.703	-	4.082.703
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-19	-	4.082.703	-	4.082.703
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-19	-	2.783.295	-	2.783.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-20	818.436	805.429	1.631.528	3.255.393
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-21	-	299.557	8.684.625	8.984.182
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-19	-	23.774.772	-	23.774.772
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-21	-	4.700.512	4.644.773	9.345.285
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-19	-	2.782.994	-	2.782.994
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-19	-	2.782.994	-	2.782.994
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-23	1.224.441	1.042.155	2.084.310	4.350.906
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-19	-	-	6.332.280	6.332.280
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	14-02-19	6.065.500	-	-	6.065.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-20	29.679	-	-	29.679
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	04-03-19	7.021.371	-	-	7.021.371
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	10-01-19	5.025.938	-	-	5.025.938
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	27-03-19	14.012.501	-	-	14.012.501
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-20	69.184	-	-	69.184
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-19	-	2.940.923	-	2.940.923
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-19	-	4.687.339	-	4.687.339
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-19	5.018.265	-	-	5.018.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-19	5.018.265	-	-	5.018.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	22-01-19	6.969.091	-	-	6.969.091
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-19	-	6.289.880	-	6.289.880
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-19	-	-	3.474.638	3.474.638
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	12-03-19	4.882.278	-	-	4.882.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-19	769.374	2.246.958	-	3.016.332
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	22-03-19	4.017.227	-	-	4.017.227
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	20-02-19	6.972.503	-	-	6.972.503
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-19	-	5.015.773	-	5.015.773
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	09-04-19	-	5.921.113	-	5.921.113
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-19	-	2.784.973	-	2.784.973
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-19	-	5.012.180	-	5.012.180
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-19	-	5.012.180	-	5.012.180
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-19	-	3.759.135	-	3.759.135
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	18-01-19	5.006.400	-	-	5.006.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	20-03-19	5.006.800	-	-	5.006.800
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	USD	30-01-19	13.005.131	-	-	13.005.131
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-19	-	3.474.195	-	3.474.195
Totales									106.135.548	121.988.978	28.366.894	256.491.420

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2018			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	3,74%	3,74%
Nacional	USD	3,77%	3,77%
Internacional	USD	4,36%	4,36%

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2018, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2018			Total Valores Contables M\$
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Única	USD	15-04-19	129.076	14.012.293	-	14.141.369
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	15-02-19	7.062.153	-	-	7.062.153
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-20	343.390	-	341.513	684.903
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	13-06-19	-	6.013.916	-	6.013.916
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Uruguay	Única	USD	26-03-19	7.062.867	-	-	7.062.867
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-20	785.187	785.186	1.570.373	3.140.746
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-19	-	5.171.000	-	5.171.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	13-05-19	-	2.068.400	-	2.068.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-19	-	4.140.403	-	4.140.403
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	31-05-19	-	4.140.403	-	4.140.403
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-19	-	2.830.818	-	2.830.818
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-20	836.698	836.699	1.673.398	3.346.795
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-21	-	1.153.114	9.853.102	11.006.216
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Única	USD	15-05-19	-	24.348.611	-	24.348.611
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-21	-	5.303.917	5.191.564	10.495.481
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-19	-	2.830.312	-	2.830.312
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	USD	14-06-19	-	2.830.312	-	2.830.312
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Trimestral	USD	16-10-23	1.256.616	1.236.605	2.448.362	4.941.583
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	06-08-19	-	-	6.457.310	6.457.310
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Única	CLP	14-02-19	6.087.500	-	-	6.087.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	28-08-20	80.308	77.690	160.617	318.615
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	04-03-19	7.057.585	-	-	7.057.585
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	10-01-19	5.030.261	-	-	5.030.261
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	27-03-19	14.109.111	-	-	14.109.111
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-20	130.301	-	131.757	262.058
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	03-04-19	-	2.963.555	-	2.963.555
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	15-04-19	-	4.724.001	-	4.724.001
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-19	5.035.593	-	-	5.035.593
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Única	CLP	07-02-19	5.035.593	-	-	5.035.593
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	22-01-19	6.980.393	-	-	6.980.393
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	29-04-19	-	6.349.131	-	6.349.131
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	14-11-19	-	-	3.614.734	3.614.734
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	12-03-19	4.910.326	-	-	4.910.326
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	15-07-19	641.700	1.819.460	-	2.461.160
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Única	CLP	22-03-19	4.051.680	-	-	4.051.680
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	20-02-19	7.001.890	-	-	7.001.890
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-04-19	-	5.067.037	-	5.067.037
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	USD	09-04-19	-	5.977.960	-	5.977.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	Chile	Única	USD	10-06-19	-	2.826.571	-	2.826.571
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-19	-	5.093.960	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-19	-	5.093.960	-	5.093.960
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	22-05-19	-	3.820.470	-	3.820.470
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	18-01-19	5.015.467	-	-	5.015.467
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Única	CLP	20-03-19	5.051.000	-	-	5.051.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Única	USD	30-01-19	13.042.674	-	-	13.042.674
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	24-06-19	-	3.533.600	-	3.533.600
Totales									106.737.369	125.049.384	31.442.730	263.229.483

b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Año 2019

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M\$	Vencimiento pagaré	Valores Contables				Flujos no Descontados			Total Valores Nominales M\$
								31.12.2019			"Total M\$"	31.12.2019			
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
								M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,52%	2,52%	6.000.000	07-01-2020	5.997.503	-	-	5.997.503	6.000.000	-	-	6.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	300.000	07-01-2020	299.893	-	-	299.893	300.000	-	-	300.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	300.000	07-01-2020	299.893	-	-	299.893	300.000	-	-	300.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	3.400.000	07-01-2020	3.398.783	-	-	3.398.783	3.400.000	-	-	3.400.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,64%	2,64%	10.000.000	14-01-2020	9.990.567	-	-	9.990.567	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	5.000.000	21-01-2020	4.994.034	-	-	4.994.034	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,28%	2,28%	3.000.000	21-01-2020	2.996.218	-	-	2.996.218	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,28%	2,28%	6.000.000	28-01-2020	5.989.793	-	-	5.989.793	6.000.000	-	-	6.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,76%	2,76%	8.000.000	04-02-2020	7.979.275	-	-	7.979.275	8.000.000	-	-	8.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,52%	2,52%	2.000.000	11-02-2020	1.994.334	-	-	1.994.334	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,52%	2,52%	3.000.000	11-02-2020	2.991.498	-	-	2.991.498	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,28%	2,28%	5.000.000	11-02-2020	4.987.125	-	-	4.987.125	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,28%	2,28%	5.000.000	18-02-2020	4.984.957	-	-	4.984.957	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	5.000.000	18-02-2020	4.985.715	-	-	4.985.715	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,04%	2,04%	1.500.000	25-02-2020	1.495.360	-	-	1.495.360	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,28%	2,28%	3.500.000	25-02-2020	3.487.893	-	-	3.487.893	3.500.000	-	-	3.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,76%	2,76%	6.500.000	03-03-2020	6.469.359	-	-	6.469.359	6.500.000	-	-	6.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	2.500.000	10-03-2020	2.487.453	-	-	2.487.453	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	5.000.000	10-03-2020	4.972.632	-	-	4.972.632	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	10.000.000	17-03-2020	9.954.815	-	-	9.954.815	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	5.000.000	24-03-2020	4.967.129	-	-	4.967.129	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	3.340.000	31-03-2020	-	3.287.279	-	3.287.279	-	3.340.000	-	3.340.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	600.000	31-03-2020	-	596.075	-	596.075	-	600.000	-	600.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,52%	2,52%	2.000.000	31-03-2020	-	1.987.501	-	1.987.501	-	2.000.000	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	60.000	31-03-2020	-	59.607	-	59.607	-	60.000	-	60.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,52%	2,52%	4.000.000	07-04-2020	-	3.973.072	-	3.973.072	-	4.000.000	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	500.000	14-04-2020	-	370.866	-	370.866	-	500.000	-	500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	2,16%	2,16%	10.000.000	21-04-2020	-	9.934.143	-	9.934.143	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	7.000.000	05-05-2020	-	4.063.041	-	4.063.041	-	7.000.000	-	7.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,64%	2,64%	3.000.000	12-05-2020	-	1.585.404	-	1.585.404	-	3.000.000	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	8.000.000	19-05-2020	-	7.912.060	-	7.912.060	-	8.000.000	-	8.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	2,88%	2,88%	10.000.000	02-06-2020	-	9.879.195	-	9.879.195	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	Única	4,00%	4,00%	3.743.700	09-01-2020	3.740.391	-	-	3.740.391	3.743.700	-	-	3.743.700
Chile	Línea 117	USD	Única	3,30%	3,30%	336.933	09-01-2020	336.687	-	-	336.687	336.933	-	-	336.933
Chile	Línea 117	USD	Única	3,20%	3,20%	1.871.850	09-01-2020	1.870.523	-	-	1.870.523	1.871.850	-	-	1.871.850
Chile	Línea 117	USD	Única	2,95%	2,95%	1.497.480	09-01-2020	1.496.501	-	-	1.496.501	1.497.480	-	-	1.497.480
Chile	Línea 117	USD	Única	4,20%	4,20%	1.497.480	16-01-2020	1.494.877	-	-	1.494.877	1.497.480	-	-	1.497.480
Chile	Línea 117	USD	Única	2,80%	2,80%	3.743.700	16-01-2020	3.739.356	-	-	3.739.356	3.743.700	-	-	3.743.700
Chile	Línea 117	USD	Única	2,75%	2,75%	2.246.220	16-01-2020	2.243.654	-	-	2.243.654	2.246.220	-	-	2.246.220
Chile	Línea 117	USD	Única	4,20%	4,20%	5.465.802	23-01-2020	5.451.874	-	-	5.451.874	5.465.802	-	-	5.465.802
Chile	Línea 117	USD	Única	2,75%	2,75%	1.871.850	23-01-2020	1.868.716	-	-	1.868.716	1.871.850	-	-	1.871.850
Chile	Línea 117	USD	Única	2,95%	2,95%	1.422.606	30-01-2020	1.419.241	-	-	1.419.241	1.422.606	-	-	1.422.606
Chile	Línea 117	USD	Única	3,15%	3,15%	3.743.700	30-01-2020	3.734.240	-	-	3.734.240	3.743.700	-	-	3.743.700
Chile	Línea 117	USD	Única	3,50%	3,50%	748.740	30-01-2020	746.638	-	-	746.638	748.740	-	-	748.740
	Total							123.866.927	43.648.243	-	167.515.170	124.190.061	48.500.000	-	172.690.061

Año 2018

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M\$	Vencimiento pagará	Valores Contables				Flujos no Descontados			
								31.12.2018			"Total M\$"	31.12.2018			Total Valores Nominales M\$
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
								M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	4.000.000	15-01-19	3.994.418	-	-	3.994.418	4.000.000	-	-	4.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	3.000.000	15-01-19	2.995.681	-	-	2.995.681	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	2.000.000	15-01-19	1.997.115	-	-	1.997.115	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.000.000	15-01-19	998.601	-	-	998.601	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,00%	3,00%	5.500.000	08-01-19	5.496.830	-	-	5.496.830	5.500.000	-	-	5.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,12%	3,12%	2.500.000	22-01-19	2.495.501	-	-	2.495.501	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,12%	3,12%	1.500.000	22-01-19	1.497.298	-	-	1.497.298	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,24%	3,24%	1.000.000	29-01-19	997.508	-	-	997.508	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,36%	3,36%	5.000.000	29-01-19	4.987.083	-	-	4.987.083	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,36%	3,36%	3.000.000	05-02-19	2.990.318	-	-	2.990.318	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.000.000	19-02-19	994.997	-	-	994.997	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.000.000	19-02-19	994.997	-	-	994.997	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	2.000.000	19-02-19	1.989.352	-	-	1.989.352	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	3.000.000	12-02-19	2.986.300	-	-	2.986.300	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	1.000.000	19-02-19	994.676	-	-	994.676	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	1.000.000	12-02-19	995.433	-	-	995.433	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	3.000.000	12-02-19	2.986.297	-	-	2.986.297	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	3.000.000	26-02-19	2.982.288	-	-	2.982.288	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	5.000.000	26-02-19	4.970.477	-	-	4.970.477	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	6.144.922	05-03-19	6.104.120	-	-	6.104.120	6.144.922	-	-	6.144.922
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	855.078	05-03-19	849.399	-	-	849.399	855.078	-	-	855.078
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	7.000.000	12-03-19	6.946.710	-	-	6.946.710	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,96%	3,96%	6.500.000	19-03-19	6.445.609	-	-	6.445.609	6.500.000	-	-	6.500.000
Chile	Línea 107	CLP	Única	3,84%	3,84%	2.300.000	09-04-19	-	2.276.221	-	2.276.221	-	2.300.000	-	2.300.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	4.600.000	05-03-19	4.570.272	-	-	4.570.272	4.600.000	-	-	4.600.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	1.500.000	26-03-19	1.487.117	-	-	1.487.117	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,84%	3,84%	10.000.000	28-05-19	-	9.845.928	-	9.845.928	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	4,32%	4,32%	8.500.000	19-11-19	-	-	8.184.471	8.184.471	-	-	8.500.000	8.500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	4,20%	4,20%	500.000	19-11-19	-	-	481.923	481.923	-	-	500.000	500.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	7.000.000	26-03-19	6.939.831	-	-	6.939.831	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	750.000	05-03-19	745.152	-	-	745.152	750.000	-	-	750.000
Chile	Línea 126	CLP	Única	3,72%	3,72%	2.650.000	05-03-19	2.632.869	-	-	2.632.869	2.650.000	-	-	2.650.000
Chile	Línea 117	USD	Única	3,50%	3,50%	701.559	10-01-19	701.255	-	-	701.255	701.559	-	-	701.559
Chile	Línea 117	USD	Única	3,60%	3,60%	2.083.410	10-01-19	2.082.452	-	-	2.082.452	2.084.310	-	-	2.084.310
Total								87.849.956	12.122.149	8.666.394	108.638.498	88.285.869	12.300.000	9.000.000	109.585.869

c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Año 2019

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2019				Flujos no Descontados 31.12.2019			
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,45%	2,50%	01-08-20	-	-	26.857.370	26.857.370	351.712	-	26.995.264	27.346.977
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,49%	3,75%	10-09-20	-	-	49.331.452	49.331.452	1.051.920	-	50.107.013	51.158.934
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,67%	3,80%	01-04-21	-	3.941.073	3.774.662	7.715.734	-	3.988.066	3.917.012	7.905.077
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,74%	3,25%	05-07-21	573.920	-	-	573.920	684.582	-	684.582	1.369.163
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-22	-	265.889	-	265.889	-	605.466	605.466	1.210.932
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,00%	2,00%	15-08-23	422.813	-	-	422.813	563.404	-	563.404	1.126.808
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-36	491.661	-	-	491.661	532.908	-	532.908	1.065.816
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,52%	3,75%	15-02-38	599.774	-	-	599.774	1.051.896	-	1.051.896	2.103.791
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	1,00%	1,10%	15-06-24	-	24.785	-	24.785	-	310.523	310.523	621.047
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	1,38%	1,38%	10-11-20	-	-	73.642.689	73.642.689	-	-	74.687.500	74.687.500
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,00%	1,00%	03-12-21	-	-	202.106	202.106	-	-	976.936	976.936
Totales									2.088.168	4.231.747	153.808.279	160.128.193	4.236.422	4.904.055	160.432.504	169.572.981

Año 2018

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2018				Flujos no Descontados 31.12.2018			
									0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$	0 - 3 meses M\$	3 - 6 meses M\$	6 - 12 meses M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,900%	3,800%	01-04-21	-	3.872.128	3.694.416	26.857.370	-	4.021.350	3.952.167	7.973.517
Chile	709	Serie P	735.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-19	-	20.454.909	-	49.331.452	-	20.632.277	-	20.632.277
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,070%	2,900%	15-12-19	-	13.931.646	13.636.015	7.715.734	-	14.179.742	13.981.320	28.161.062
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,400%	2,500%	01-08-20	236.320	-	-	573.920	342.445	-	342.445	684.890
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,900%	3,800%	01-08-36	462.034	-	-	265.889	518.867	-	518.867	1.037.734
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-20	403.532	-	-	422.813	1.024.204	-	1.024.204	2.048.408
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-21	179.372	-	-	491.661	666.544	-	666.544	1.333.088
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-38	256.120	-	-	599.774	1.024.204	-	1.024.204	2.048.408
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-22	-	175.063	-	24.785	-	589.513	589.513	1.179.026
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	1,570%	1,375%	10-11-20	-	-	283.326	73.642.689	-	-	977.810	977.810
Suiza	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,310%	2,125%	15-11-19	-	-	105.598.494	202.106	-	-	108.171.555	108.171.555
Totales									1.537.378	38.433.746	123.212.251	160.128.193	3.576.264	39.422.882	131.248.629	174.247.775

d) Otras obligaciones financieras

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor contable están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones por Forwards	5.966.635	1.144.249
Obligaciones por Pactos	45.520.409	56.388.188
Obligaciones por Repos	20.335.046	11.750.137
Pasivo por arrendamiento financiero corriente	1.083.860	-
Totales	72.905.950	69.282.574

1 Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones por Forwards	5.966.635	1.144.249
Obligaciones por Pactos	45.520.409	56.476.953
Obligaciones por Repos	20.612.164	11.758.131
Pasivo por arrendamiento financiero corriente	1.325.490	-
Totales	73.424.698	69.379.333

1 Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

i) Obligaciones por Forwards, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	2.870.777	-	-	2.870.777	-	-	-	-
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	2.925.324	-	170.534	3.095.858	1.144.249	-	-	1.144.249
Totales			5.796.101	-	170.534	5.966.635	1.144.249	-	-	1.144.249

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	2.870.777	-	-	2.870.777	-	-	-	-
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	2.925.324	-	170.534	3.095.858	1.144.249	-	-	1.144.249
Totales			5.796.101	-	170.534	5.966.635	1.144.249	-	-	1.144.249

ii) Obligaciones por Ventas con Pactos, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	45.520.409	-	-	45.520.409	56.388.188	-	-	56.388.188
Totales			45.520.409	-	-	45.520.409	56.388.188	-	-	56.388.188

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2019				31.12.2018			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	45.520.409	-	-	45.520.409	56.476.953	-	-	56.476.953
Totales			45.520.409	-	-	45.520.409	56.476.953	-	-	56.476.953

iii) Obligaciones por Repos, está compuesta según el siguiente detalle:

Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2019				Flujos no descontados 31.12.2019			
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	875.740	-	-	875.740	880.628	-	-	880.628
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	306.740	-	-	306.740	308.052	-	-	308.052
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	254.672	-	-	254.672	255.985	-	-	255.985
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	391.710	-	-	391.710	395.040	-	-	395.040
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	926.783	-	-	926.783	928.512	-	-	928.512
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.629.659	-	-	1.629.659	1.694.539	-	-	1.694.539
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.556.777	-	-	1.556.777	1.562.208	-	-	1.562.208
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	309.437	-	-	309.437	310.360	-	-	310.360
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	602.928	-	-	602.928	611.248	-	-	611.248
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.061.981	-	-	1.061.981	1.096.049	-	-	1.096.049
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.490.972	-	-	1.490.972	1.498.196	-	-	1.498.196
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.855.879	-	-	1.855.879	1.860.360	-	-	1.860.360
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.266.026	-	-	1.266.026	1.269.136	-	-	1.269.136
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	931.986	-	-	931.986	932.044	-	-	932.044
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	630.515	-	-	630.515	632.165	-	-	632.165
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.257.993	-	-	1.257.993	1.264.580	-	-	1.264.580
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.232.337	-	-	1.232.337	1.235.564	-	-	1.235.564
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	16-01-20	1.029.958	-	-	1.029.958	1.030.197	-	-	1.030.197
80.692.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	0-E	Morgan Stanley	EEUU	Única	USD	30-06-20	-	2.722.953	-	2.722.953	-	2.847.301	-	2.847.301
Totales									17.612.092	2.722.953	-	20.335.046	17.764.863	-	-	20.612.164

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos 31.12.2019			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Extranjera	USD	2,20%	2,20%

Año 2018

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2018:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2019				Flujos no descontados 31.12.2019			
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	805.037	-	-	805.037	805.601	-	-	805.601
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	302.795	-	-	302.795	302.996	-	-	302.996
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	291.402	-	-	291.402	291.595	-	-	291.595
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	367.701	-	-	367.701	367.944	-	-	367.944
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	210.457	-	-	210.457	210.604	-	-	210.604
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	254.236	-	-	254.236	254.404	-	-	254.404
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	251.455	-	-	251.455	251.622	-	-	251.622
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	799.528	-	-	799.528	800.079	-	-	800.079
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	315.727	-	-	315.727	315.936	-	-	315.936
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	535.084	-	-	535.084	535.453	-	-	535.453
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	290.879	-	-	290.879	291.080	-	-	291.080
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	837.336	-	-	837.336	837.913	-	-	837.913
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	841.230	-	-	841.230	841.810	-	-	841.810
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	606.478	-	-	606.478	606.896	-	-	606.896
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	641.283	-	-	641.283	641.707	-	-	641.707
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	1.203.813	-	-	1.203.813	1.204.643	-	-	1.204.643
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	262.501	-	-	262.501	262.675	-	-	262.675
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	1.455.383	-	-	1.455.383	1.456.387	-	-	1.456.387
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	09-01-19	1.477.812	-	-	1.477.812	1.478.786	-	-	1.478.786
Totales									11.750.137	-	-	11.750.137	11.758.131	-	-	11.758.131

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos 31.12.2018			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Extranjera	USD	3,09%	3,09%

iv) El pasivo por arrendamiento financiero está compuesto según el siguiente detalle:

Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor Contable 31.12.2019				Flujos no descontados 31.12.2019			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	219.661	221.313	447.599	888.573	277.271	277.154	553.924	1.108.349
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	48.275	48.638	98.374	195.287	54.285	54.285	108.571	217.140
Totales			267.936	269.951	545.972	1.083.860	331.556	331.439	662.495	1.325.490

Al 31 de diciembre de 2019, se presentan la apertura de las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Cargo por depreciación (*) M\$	"Gasto por Intereses M\$"	Gasto NIIF 16.6		Ingresos por subarrendamientos M\$	"Salidas de efectivo M\$"
				"Monto M\$"	"Duración M\$"		
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.009.060	158.114	89.034	59.356	24.720	1.074.882
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	134.974	20.820	-	-	-	186.318
Totales		1.144.034	178.934	89.034	59.356	24.720	1.261.200

(*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

NOTA 20.

Otros pasivos financieros no corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	46.021.073	100.711.799
Obligaciones con el público (bonos)	383.361.903	347.717.026
Instrumentos derivados Swap	2.861.342	784.575
Otras obligaciones financieras ¹	7.230.460	-
Totales	439.474.778	449.213.400

¹ Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

ii) A valor de flujos no descontados

Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	48.440.358	106.290.303
Obligaciones con el público (bonos)	413.286.067	403.337.222
Instrumentos derivados Swap	2.861.342	784.575
Otras obligaciones financieras ¹	7.582.333	-
Totales	472.170.100	510.412.100

¹ Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular N° 595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente

i) A valor contable al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables							
									31.12.2019				31.12.2018			
									1- 3 años M\$	3- 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1- 3 años M\$	3- 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-21	9.359.250	-	-	9.359.250	26.062.068	-	-	26.062.068
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-21	9.983.200	-	-	9.983.200	18.527.200	-	-	18.527.200
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-23	8.984.879	4.492.440	-	13.477.318	8.644.913	8.029.567	-	16.674.480
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-23	7.250.956	3.625.478	-	10.876.434	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-23	1.565.883	758.987	-	2.324.871	-	-	-	-
96.667.560-9	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG	Chile	Única	UF	28-08-20	-	-	-	-	15.712.500	-	-	15.712.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-20	-	-	-	-	1.546.355	-	-	1.546.355
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-20	-	-	-	-	6.947.700	-	-	6.947.700
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-20	-	-	-	-	14.413.684	-	-	14.413.684
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-20	-	-	-	-	827.812	-	-	827.812
Totales									37.144.167	8.876.905	-	46.021.073	92.682.232	8.029.567	-	100.711.799

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables							
									31.12.2019				31.12.2018			
									1- 3 años M\$	3- 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1- 3 años M\$	3- 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	15-05-21	9.670.055	-	-	9.670.055	27.786.631	-	-	27.786.631
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-21	10.333.479	-	-	10.333.479	19.645.198	-	-	19.645.198
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	9.740.377	4.603.499	-	14.343.876	9.375.270	8.707.939	-	18.083.209
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	7.860.655	3.715.694	-	11.576.349	-	-	-	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.708.838	807.760	-	2.516.599	-	-	-	-
96.667.560-9	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG	Chile	Única	UF	28-08-20	-	-	-	-	15.951.679	-	-	15.951.679
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	23-04-20	-	-	-	-	1.570.373	-	-	1.570.373
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	20-03-20	-	-	-	-	7.075.001	-	-	7.075.001
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Única	CLP	14-02-20	-	-	-	-	15.341.513	-	-	15.341.513
96.667.560-9	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Trimestral	CLP	09-02-20	-	-	-	-	836.699	-	-	836.699
Totales									39.313.404	9.126.954	-	48.440.358	97.582.364	8.707.939	-	106.290.303

b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente

i) A valor contable al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2019			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-21	3.225.663	-	-	3.225.663
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-21	43.418.464	-	-	43.418.464
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,140%	2,150%	05-04-22	56.130.076	-	-	56.130.076
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,000%	2,000%	15-08-23	-	49.600.106	-	49.600.106
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,980%	0,980%	15-06-24	-	47.054.876	-	47.054.876
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-36	-	-	28.017.371	28.017.371
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,520%	3,750%	15-02-38	-	-	59.649.690	59.649.690
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,000%	1,000%	03-12-21	96.265.657	-	-	96.265.657
Totales									199.039.860	96.654.982	87.667.061	383.361.903

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2018			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-21	10.958.536	-	-	10.958.536
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-20	27.656.638	-	-	27.656.638
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-36	-	-	27.280.876	27.280.876
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-20	55.524.341	-	-	55.524.341
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-21	42.304.198	-	-	42.304.198
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-38	-	-	58.517.293	58.517.293
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-22	-	55.256.653	-	55.256.653
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,310%	2,125%	10-11-20	70.218.491	-	-	70.218.491
Totales									206.662.204	55.256.653	85.798.169	347.717.026

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2019			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	533.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-21	3.845.957	-	-	3.845.957
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-21	43.152.237	-	-	43.152.237
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,140%	2,150%	05-04-22	57.229.006	-	-	57.229.006
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,000%	2,000%	15-08-23	563.404	57.186.944	-	57.750.348
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,980%	0,980%	15-06-24	310.523	56.934.063	-	57.244.586
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-36	532.908	532.908	35.506.031	36.571.847
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,520%	3,750%	15-02-38	1.051.896	1.051.896	57.675.436	59.779.228
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,000%	1,000%	03-12-21	97.712.858	-	-	97.712.858
Totales									204.398.789	115.705.811	93.181.467	413.286.067

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2018			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	666.666	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-21	11.441.409	-	-	11.441.409
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-20	28.250.681	-	-	28.250.681
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-36	2.075.467	2.075.467	35.608.224	39.759.158
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,500%	3,750%	10-09-20	57.179.987	-	-	57.179.987
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,740%	3,250%	05-07-21	44.014.860	-	-	44.014.860
Chile	888	Serie AB	1.000.000	UF	Al vencimiento	3,550%	3,750%	15-02-38	4.096.814	4.096.814	84.833.485	93.027.113
Chile	888	Serie AC	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,200%	2,150%	05-04-22	2.358.051	55.721.093	-	58.079.144
Suiza	-	-	100.000.000	CHF	Al vencimiento	2,130%	2,125%	10-11-20	71.584.870	-	-	71.584.870
Totales									221.002.139	61.893.374	120.441.709	403.337.222

c) Pasivo por arrendamiento financiero

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Valores contables 31.12.2019				Flujos no descontados 31.12.2019			
		1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$	1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.859.113	1.841.524	2.907.597	6.608.234	2.664.441	1.776.294	2.442.404	6.883.139
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	622.226	-	-	622.226	645.410	53.784	-	699.194
Totales		2.481.339	1.841.524	2.907.597	7.230.460	3.309.851	1.830.078	2.442.404	7.582.333

Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

d) Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación

A continuación, se presenta la conciliación de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

2019

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		"Total 30.09.2019 M\$"
	"Sobregiros bancarios M\$"	"Otros préstamos y obligaciones M\$"	"Emisión de deuda M\$"	"Capital en acciones M\$"	"Ganancias acumuladas M\$"	
Saldo Inicial 01-01-2019	-	256.461.741	790.347.526	-	8.809.969	1.055.619.236
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	195.626.671	524.565.291	-	-	-	720.191.962
Reembolsos de préstamos	(195.626.671)	(524.004.427)	-	-	-	(719.631.098)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	(367.360.939)	-	-	(367.360.939)
Dividendo pagado	-	-	-	-	(8.809.969)	(8.809.969)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	379.909.566	-	-	379.909.566
Intereses pagados	-	(12.351.932)	(38.359.924)	-	-	(50.711.856)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	-	(11.791.068)	(25.811.297)	-	(8.809.969)	(46.412.334)
Otros cambios no flujo						
Relacionados con pasivos	-	47.266.928	103.041.618	-	-	150.308.546
Total Otros cambios	-	47.266.928	103.041.618	-	-	150.308.546
Saldo al 31 de diciembre de 2019		(291.937.601)	(867.577.847)	-	-	(1.159.515.448)

2018

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		"Total 30.09.2018 M\$"
	"Sobregiros bancarios M\$"	"Otros préstamos y obligaciones M\$"	"Emisión de deuda M\$"	"Capital en acciones M\$"	"Ganancias acumuladas M\$"	
Saldo Inicial al 01-01-2018	-	222.358.949	593.630.203	-	7.398.397	823.387.549
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	229.862.374	705.395.862	-			705.395.862
Reembolsos de préstamos	(229.862.374)	(627.267.008)	-			(627.267.008)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	(259.167.845)			(259.167.845)
Dividendo pagado					(7.398.397)	(7.398.397)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	277.381.942	-	-	277.381.942
Intereses pagados			346.565			346.565
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	-	69.649.014	(21.973.161)	-	(7.398.397)	40.277.456
Otros cambios no flujo						
Relacionados con pasivos	-	(35.546.222)	218.690.484	-	-	183.144.262
Total Otros cambios	-	(35.546.222)	218.690.484	-	-	183.144.262
Saldo al 31 de diciembre de 2018		(256.461.741)	(790.347.526)	-	-	(1.046.809.267)

NOTA 21.

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Acreedores por intermediación TCBV	54.508.287	32.957.633
Anticipo de clientes ⁽¹⁾	15.982.166	9.786.570
Monto a girar operaciones de crédito ⁽²⁾	10.788.252	9.641.423
Dividendo mínimo	9.654.035	8.809.969
Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia TCBV	9.225.010	3.090.912
Acreedores varios operaciones factoring internacional ⁽³⁾	8.812.985	5.796.935
Acreedores varios operaciones factoring nacional ⁽⁴⁾	8.469.251	4.878.867
Documentos por pagar TCBV	6.773.670	2.138.386
Garantías colaterales USD ⁽⁵⁾	5.828.941	377.260
Otros documentos por pagar ⁽⁶⁾	2.948.715	2.646.998
Acreedores varios automotriz ⁽⁷⁾	2.498.389	3.950.503
Excedentes a devolver documentos ⁽⁸⁾	1.571.160	2.151.591
Cuentas Por Pagar ⁽⁹⁾	1.442.966	873.605
Provisión vacaciones	1.261.572	1.096.872
Acreedores varios leasing ⁽¹⁰⁾	658.376	1.606.820
Impuestos por Pagar	341.747	362.043
Pasivos diferidos	334.244	200.247
Otros ⁽¹¹⁾	275.234	458.886
Proveedores Leasing	95.360	82.522
Totales	141.470.360	90.908.042

(1) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abordar documentos que se encuentran en proceso de cobro.

(2) Montos a girar operaciones de créditos, corresponde a crédito automotriz registrados pendientes de pago.

(3) Acreedores varios operaciones factoring internacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.

(4) Acreedores varios operaciones factoring nacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.

(5) Garantías Colaterales USD por enterar a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A.

(6) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.

(7) Acreedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.

(8) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.

(9) Cuentas Por Pagar, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreedores que posee la Sociedad Tanner Leasing Vendor Ltda.

(10) Acreedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.

(11) Otros, corresponde a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.

NOTA 22.

Otras provisiones corrientes

a) El detalle de otras provisiones corrientes es el siguiente

Otras provisiones corrientes	Moneda	31.12.2019	31.12.2018
		M\$	M\$
Provisiones de gastos ¹	CLP	229.233	84.237
Otras provisiones ²	CLP	299.004	221.723
Total		528.237	305.960

1 Provisiones de gastos devengados en el período, cuya documentación aún no se ha recibido.

2 Otras Provisiones considera: auditoría anual y retenciones por pagar.

b) El movimiento de las provisiones corriente es el siguiente:

Año 2019

Detalle	Provisión gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2019	84.237	221.723	305.960
Incrementos	2.143.396	1.073.124	3.216.520
Disminuciones	(1.998.400)	(995.843)	(2.994.243)
Saldo final 31.12.2019	229.233	299.004	528.237

Año 2018

Detalle	Provisión de gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2018	137.771	352.204	489.975
Incrementos	1.324.307	3.745.091	5.069.398
Disminuciones	(1.377.841)	(3.875.572)	(5.253.413)
Saldo final 31.12.2018	84.237	221.723	305.960

NOTA 23.

Provisión por beneficios a los empleados

La Sociedad otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación.

La Sociedad mantiene un convenio colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y/o beneficios de corto y largo plazo a su personal, cuyas principales características se describen a continuación:

- Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones.
- Los beneficios de largo plazo son planes o convenios destinados a cubrir principalmente los beneficios de post-empleo generado por el término de la relación laboral, sea este por renuncia voluntaria o fallecimiento del personal contratado.
- El costo de estos beneficios es cargado a resultados en las cuentas relacionadas a sueldos y gastos de personas de la Nota 29 c).

Los beneficios al personal registrados en este rubro son los siguientes:

Beneficios al personal	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Beneficios de corto plazo (a)	540.366	-	2.211.385	-
Beneficios por terminación de empleos (b)	139.826	193.893	94.278	113.440
Totales	680.192	193.893	2.305.663	113.440

(a) Beneficio de corto plazo

Los beneficios de corto plazo comprenden principalmente compensaciones a través de bonos. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

(b) Beneficios de largo plazo

Durante el año 2018 la Sociedad celebró con el Sindicato de Trabajadores un convenio colectivo, dentro del cual se establecieron tres beneficios de largo plazo.

Los beneficios reconocidos son los siguientes:

- (b.1) Retiro por Jubilación:** Consiste en una indemnización del 60% del sueldo base por cada año de servicio, con un máximo de 11 años y un tope de remuneración de 90 UF. Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que deseen retirarse de la empresa y tiene un tope máximo de 8 personas, priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.
- (b.2) Indemnizaciones:** Consiste en un pago de una indemnización legal por años de servicio a los trabajadores que sean desvinculados por necesidades de la empresa. Para efectos del pago de tales indemnizaciones se considerará un máximo de 15 años de antigüedad laboral y un tope de remuneración de 90 UF, provisionándose el diferencial sobre lo legal correspondiente a un tope de 11 años y 90 UF.
- (b.3) Reconocimiento por Antigüedad Laboral:** Consiste en un reconocimiento para aquellos trabajadores que cumplan 10, 15 o 20 años de antigüedad en la empresa. Estas obligaciones se determinan mediante el valor actuarial del costo devengado de los beneficios, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasa de descuento. La Sociedad periódicamente evalúa los factores antes mencionados basados en información histórica y proyecciones futuras, efectuando los ajustes que correspondan cuando se verifican cambios sostenidos de tendencias.

Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento se determina por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. La tasa de descuento utilizada es de un 4,642%, que corresponde a la tasa de los Bonos del Gobierno de Chile a 20 años plazo, a la fecha de valorización.

Los beneficios por terminación de empleos registrados son los siguientes:

2019

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M\$	Pasivo no Corriente M\$	Saldo al 31.12.2019 M\$
IAS despido	61.183	84.840	146.023
IAS Jubilación	63.419	87.942	151.361
Premio Antigüedad	15.224	21.111	36.335
Totales	139.826	193.893	333.719

2018

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M\$	Pasivo no Corriente M\$	Saldo al 31.12.2018 M\$
IAS despido	18.022	46.034	64.056
IAS Jubilación	72.363	45.099	117.462
Premio Antigüedad	3.893	22.307	26.200
Totales	94.278	113.440	207.718

El movimiento de las obligaciones por terminación de empleos es el siguiente:

2019

Movimiento PIAS	PIAS1 M\$	Premio por antigüedad M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 01.01.2019	181.518	26.200	207.718
Costos por servicios pasados	-	-	-
Costo por servicio año actual	120.137	5.029	125.166
Costo por intereses	8.422	1.216	9.638
Beneficios pagados	(14.090)	(7.242)	(21.332)
Efecto Actuarial	1.397	11.132	12.529
Saldo al 31.12.2019	297.384	36.335	333.719

1 Provisión indemnización por años de servicio

2018

Movimiento PIAS	PIAS1 M\$	Premio por antigüedad M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 01.01.2018	-	-	-
Costos por servicios pasados	147.897	22.466	170.363
Costo por servicio año actual	33.621	3.734	37.355
Costo por intereses	-	-	-
Beneficios pagados	-	-	-
Efecto Actuarial	-	-	-
Saldo al 31.12.2018	181.518	26.200	207.718

1 Provisión indemnización por años de servicio

Los montos registrados en los estados consolidados de resultados por función son los siguientes:

Detalle	31.12.2019			31.12.2018		
	PIAS1	Premio por antigüedad	Total	PIAS1	Premio por antigüedad	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo por servicio año actual	128.559	17.377	145.936	147.897	22.466	170.363
Beneficios pagados no provisionados	-	-	-	33.621	3.734	37.355
Totales	128.559	17.377	145.936	181.518	26.200	207.718

1 Provisión indemnización por años de servicio

c) Hipótesis actuariales

Las principales hipótesis actuariales usadas para el cálculo de la obligación por indemnización por años de servicios son:

Supuestos Actuariales	31.12.2019	31.12.2018
Mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de Descuento	3,68%	4,642%
Valor UF	28.309,94	27.565,79
Tasa de rotación		
- Despido	10,52%	15,55%
- Renuncia	15,47%	10,33%
-Otros motivos	2,00%	1,94%
Edades de jubilación	60 M y 65 H	60 M y 65 H
Crecimiento salarial	4,94% nominal anual	3% nominal anual

NOTA 24.

Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a sus líneas de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

Serie	N° de Acciones Suscritas	N° de acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
Serie Ordinaria Única	1.212.129	1.212.129	1.212.129
Total	1.212.129	1.212.129	1.212.129

a) Accionistas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

Accionista	Rut	Relacionado a	31.12.2019		31.12.2018	
			N° Acciones	Participación	N° Acciones	Participación %
INVERSIONES BANCARIAS S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	703.491	58,0376%	643.970	53,1272%
TANNER VALORES FONDO DE INVERSION PRIVADO (*)	76.807.658-8	Grupo Massu	-	0,0000%	59.521	4,9105%
ADMINISTRADORA TANNER SPA	76.917.587-3	Grupo Massu	11.648	0,9610%	11.648	0,9610%
INVERSIONES LOS CORRALES SPA	76.618.804-4	Grupo Massu	8.736	0,7207%	8.736	0,7207%
INVERSIONES GABLES S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	310.911	25,6500%	310.911	25,6500%
INVERSIONES SIMILAN S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.364	1,3500%	16.364	1,3500%
ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN LIMITADA	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	90.303	7,4499%	90.303	7,4499%
E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.	96.501.470-5	Suc. Ernesto Bertelsen R.	688	0,0568%	688	0,0568%
INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.	76.010.029-3	Suc. Ernesto Bertelsen R.	30.902	2,5494%	30.902	2,5494%
INVERSIONES RIO ABRIL SpA	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	1,8796%	22.783	1,8796%
ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	5.394	0,4450%	5.394	0,4450%
ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	0,1575%	1.909	0,1575%
Total			1.212.129	100,0000%	1.212.129	100,0000%

(*) Con fecha 29 de mayo de 2019 la entidad Tanner Valores Fondo de Inversión Privado fue disuelta.

b) Ganancias acumuladas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro está compuesto por:

Utilidades acumuladas	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Utilidades Acumuladas Ejercicio Anterior	85.543.574	71.020.550
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables ¹	-	(6.011.682)
Utilidad del Ejercicio	32.049.284	29.366.564
Provisión Dividendo Mínimo 30%	(9.614.785)	(8.809.969)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias	-	(21.889)
Total	107.978.073	85.543.574

¹ Ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.

c) Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 8 de marzo de 2019 se acordó repartir y pagar dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2018 ascendente a \$ 7.269 por cada acción, lo que totalizó un valor de M\$ 8.810.966.

d) Provisión dividendo mínimo

De acuerdo con lo señalado en Nota 2(s) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo al cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2019 el dividendo mínimo registrado fue de M\$ 9.614.785.

e) Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

Otra Reservas	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Reserva de cobertura ⁽¹⁾	787.470	42.798
Reserva mayor valor aumento de capital ⁽²⁾	291.154	291.154
Otra Reservas	240.413	240.413
Incremento aplicación NIIF 9 ⁽³⁾	86.602	86.602
Incremento (disminución) por correcciones	11.350	11.350
Reservas de ganancias o pérdidas actuariales	(1.019)	-
Reserva de valor razonable	(211.218)	(341.024)
Total	1.204.752	331.293

Reserva de cobertura (1), esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

Mayor valor aumento de capital (2), proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUSD 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los accionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Incremento aplicación NIIF 9 (3), ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.

NOTA 25.

Participaciones no controladoras

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente:

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2019							
		"Patrimonio M\$"	Resultados M\$	"Participación Directa %"	"Participación Indirecta %"	"Valor Inversión M\$"	"Interés Minoritario Patrimonio M\$"	"Resultado Inversión M\$"	"Interés Minoritario Resultados M\$"
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	48.405.920	7.596.148	99,9900%	0,0000%	48.401.079	4.841	7.595.388	760
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	29.465.446	858.817	99,9900%	0,0100%	29.462.499	-	858.731	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.383.735	(3.219)	99,9900%	0,0100%	1.383.597	-	(3.219)	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	5.702.119	2.808.034	99,9900%	0,0100%	5.701.549	-	2.807.753	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	21.747.081	4.077.217	99,9978%	0,0035%	22.061.129	2.535.206	3.587.799	489.784
76596744-9	Chita SpA	456.199	250.258	77,0115%	0,0000%	351.326	104.880	192.727	57.534
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	448.013	40.858	99,9940%	0,0060%	447.986	-	40.856	-
	Total	107.608.513	15.628.113			107.809.165	2.644.927	15.080.035	548.078

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2018							
		"Patrimonio M\$"	Resultados M\$	"Participación Directa %"	"Participación Indirecta %"	"Valor Inversión M\$"	"Interés Minoritario Patrimonio M\$"	"Resultado Inversión M\$"	"Interés Minoritario Resultados M\$"
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	40.809.770	3.775.690	99,9900%	0,0000%	40.805.689	4.081	3.775.312	378
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	28.606.629	1.650.182	99,9900%	0,0100%	28.603.768	-	1.650.017	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.365.185	15.610	99,9900%	0,0100%	1.365.048	-	15.608	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	2.894.086	2.452.090	99,9900%	0,0100%	2.893.797	-	2.451.845	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	18.474.969	2.809.557	99,9978%	0,0035%	18.746.335	1.996.245	2.454.731	355.237
76596744-9	Chita SpA	205.941	68.074	77,0115%	0,0000%	158.599	47.346	52.425	15.650
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	321.466	5.629	99,9900%	0,0100%	321.434	-	5.629	-
	Total	92.678.046	10.776.832			92.894.670	2.047.672	10.405.567	371.265

NOTA 26.

Nota de cumplimiento

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía cuenta con tres líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En la actualidad se encuentra realizando emisiones con cargo a la Línea 107 del 19/02/2015, Línea 126 del 09/10/2018 y línea 117 del 16/06/2017, con obligaciones por M\$ 69.575.959, M\$ 69.796.514 y M\$28.142.698 respectivamente. Por otra parte, la empresa posee once bonos vigentes, nueve emitidos en UF en el mercado nacional, por M\$ 373.379.644, y dos emisiones internacionales efectuadas en Suiza – que totalizan conjuntamente CHF\$ 225.000.000. Adicionalmente, Tanner

Servicios Financieros cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales y otras obligaciones financieras los cuales alcanzan M\$ 448.510.182.

a) Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en los prospectos de las Líneas N°107, N°117 y N° 126, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

Efectos de Comercio: Línea N° 107	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	19,06%	19,83%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 0,75 veces	1,24	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM\$ 60.000	307.052	283.146

Efectos de Comercio: Línea N° 117	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	19,06%	19,83%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1 vez	1,24	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM\$ 60.000	307.052	283.146
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	94,68%	93,51%

Efectos de Comercio: Línea N° 126	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	19,06%	19,83%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1,0 veces	1,24	1,33
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM\$ 60.000	307.052	283.146
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	94,68%	93,51%

(*) Sumatoria de las colocaciones netas de Factoring, más las colocaciones netas de Leasing más las colocaciones netas de Créditos Automotrices más las colocaciones netas de Créditos Corporativos dividida en la totalidad de las colocaciones netas de la Compañía.

b) Bonos Locales

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Bonos: Líneas N° 548, 625 y 656	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 21.000	307.052	283.146

Bonos: Línea N° 709	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 60.000	307.052	283.146

Bonos: Línea N° 817	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 1 vez	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 60.000	307.052	283.146

Bonos: Línea N° 888	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 6,0 veces	4,25	4,04
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75 veces	1,24	1,25
Patrimonio Total	Mínimo MM\$ 150.000	307.052	283.146

c) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII)

A continuación se presentan los coeficientes del CII al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices CII	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Coefficiente de Cartera Vencida	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	3,00%	2,28%
Coefficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<=5,5 veces	4,25	4,04
Coefficiente de Exposición Patrimonial	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago - Garantías por Cartera Vencida) / Patrimonio	<=20%	8,37%	11,95%
Coefficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	1,49	1,65
Coefficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales	<25%	15,05%	15,01%
Exposición Moneda Extranjera	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/ Patrimonio Total	-25% < X < 25%	0,40%	-1,30%
Cobertura de Morosidad	Provisiones/ Mora > 90 días	>75%	77,96%	97,02%

d) Covenants de la Corporación Andina de Fomento (CAF)

A continuación se presentan los coeficientes de la CAF al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices CAF	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Morosidad	Mora > 90 / Cartera Bruta. En el caso del leasing se descuenta el valor estimado de recupero del bien	<= 5,5%	3,00%	2,28%
Cobertura de Morosidad	Provisiones / Mora > 90 días	>= 70%	77,96%	97,02%
Coefficiente de Deuda sobre Patrimonio	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 4,8 veces	4,25	4,04
Crédito con Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías / Patrimonio	< 0,15 veces	0,00	0,00
Concentración de 10 Mayores Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Cartera Total (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 30%	13,47%	16,21%
Concentración de 10 Mayores Deudores	Colocaciones Mayores 10 Deudores / Cartera Deudores (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 25%	16,78%	14,48%

e) Covenants Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG)

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices DEG	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Coeficiente de Solvencia	Patrimonio Total / Activos Totales	>15%	19,06%	19,83%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales	<25%	12,85%	15,01%
Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes	Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales	<30%	19,43%	21,54%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total	<200%	55,71%	64,12%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Renegociados - Provisiones - Garantías en efectivo) / Patrimonio Total	<15%	11,91%	9,74%
Coeficiente Exposición Mayor Cliente	Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total	<20%	7,23%	11,43%
Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total	<15%	0,30%	0,40%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total	>-25%	0,40%	-1,37%
Posición Moneda Extranjera Individual USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio	>-25%	0,40%	-1,38%
Posición Moneda Extranjera Individual Euro	(Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio	>-25%	0,01%	0,01%
Posición Moneda Extranjera Individual CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio	>-25%	0,00%	0,00%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 1 vez	1,08	1,24
Coeficiente de Financiamiento Neto Estable	(Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes	> 1 vez	1,39	1,45

f) Covenants de la International Finance Corporation (IFC)

A continuación, se presentan los coeficientes del IFC al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Índices IFC	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
Patrimonio/Activos Totales	Patrimonio Total / Activos Totales	> 17%	19,06%	19,83%
Coeficiente de Exposición de Partes Relacionadas	(Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías) / Capital	< 5%	0,00%	0,09%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Mora < 90 días Dudosos de Pago + Renegociado + Dación en Pago - Provisiones) / Capital	< 20%	9,82%	7,63%
Coeficiente de Exposición Grupo Económico	Colocación Mayor Cliente como Grupo Económico / Capital	< 15%	12,95%	13,23%
Coeficiente de Exposición Mayores Cliente Agregado	Colocaciones Mayores Clientes (> a 10% del Patrimonio) / Capital	< 400%	12,95%	13,23%
Coeficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico / Colocaciones Totales	< 30%	12,70%	11,04%
Coeficiente de Activos Fijos más Inversiones por Participación	(Activo Fijo + Inversiones en Otras Sociedades) / Capital	< 35%	8,57%	5,11%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Capital	< 25%	0,46%	2,04%
Posición Moneda Extranjera Individual				
USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Capital	< 10%	0,45%	1,60%
EUR	(Activos en € - Pasivos en €) / Capital	< 10%	0,01%	0,10%
CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Capital	< 10%	0,00%	0,34%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital			
0 - 180 días	Activos y Pasivos con Vencimientos menor a 180 días	-10% <= x <= 10%	0,43%	0,73%

Índices IFC	Definición	Límite	31.12.2019	31.12.2018
180 - 365 días	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 180 y 365 días	-10% <= x <= 10%	1,15%	0,13%
1 año - 3 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 1 y 3 años	-10% <= x <= 10%	2,66%	2,65%
3 años - 5 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 3 y 5 años	-10% <= x <= 10%	0,53%	0,59%
5 años - 10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 5 y 10 años	-10% <= x <= 10%	-5,28%	0,75%
>10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos Mayores a 10 años	-10% <= x <= 10%	0,85%	-6,47%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés Agregado	(Activos - Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital	-20% <= x <= 20%	0,34%	-1,61%
Brecha de Vencimientos en Moneda Extranjera				
USD	(Activos en USD con Vencimientos < 60 días - Pasivos en USD con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	4,12%	24,67%
EUR	(Activos en € con Vencimientos < 60 días - Pasivos en € con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,01%	0,10%
CHF	(Activos en CHF con Vencimientos < 60 días - Pasivos en CHF con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,00%	0,00%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 100%	1,49	1,65

NOTA 27.

Contingencias y restricciones

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2019, no existen garantías directas.

b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2019, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Internacional una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 3.000.000.000 (\$ 3.000.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2017.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 9.000.000.000 (\$ 4.500.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2018.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security línea de sobregiro en cuenta corriente por \$8.600.000.000 (\$ 8.600.000.000 en 2018) otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en marzo de 2018.

c) Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : “Servicio Nacional del Consumidor con Tanner Servicios Financieros”.

Juzgado : 13° Juzgado Civil de Santiago.

Rol : C-17635-2017

Materia : Demanda Colectiva por Inobservancia de la Ley N°19.496.

Cuantía : Indeterminada.

Inicio : 17-07-2017 (notificación a Tanner: 31-08-2017)

Demanda colectiva interpuesta por un supuesto incumplimiento por parte de Tanner de la Ley N° 19.946 en relación con la Ley N° 20.855 que “Regula el alzamiento de hipotecas y prendas de cauciones créditos”, fundamentando su demanda en una interpretación unilateral de dicha Ley N° 20.855, según la cual se obliga con efecto retroactivo a las instituciones financieras a alzar, bajo su propia iniciativa y costo, las garantías asociadas a créditos íntegramente pagados con anterioridad a la entrada en vigencia de dicha ley, lo anterior, sin distinción entre garantías de carácter general o específicas, siendo que en realidad la Ley dispone expresamente el efecto retroactivo sólo para garantía específicas y las constituidas en favor de esta compañía, lo son con cláusula de garantía general. Según Tanner, el SERNAC hace una interpretación antojadiza de la Ley contra el texto claro de la misma.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: Período de discusión y probatorio terminado. Se citó a las partes a oír sentencia, a la espera de fallo de primera instancia.

Juicio Número 2

Carátula : “Fica con Tanner Servicios Financieros”.

Juzgado : 18° Juzgado Civil de Santiago.

Rol : C-36595-2017

Materia : Indemnización de Perjuicios

Cuantía : Indeterminada.

Inicio : 19-12-2017 (notificación a Tanner: 08-02-2018)

Demanda interpuesta por cliente Ingeniería y Construcción Fica y Cia. Ltda., quien alega un perjuicio causado por Tanner al exigir su responsabilidad por el pago de los documentos cedidos en virtud de operaciones de factoring. El cliente alega que al verificar Tanner los documentos cedidos en la quiebra del deudor de éstos, quedaría inhabilitado de exigir su responsabilidad como cliente al demandante (desconociendo derechamente lo establecido en el contrato marco de factoring). El cliente alega por tanto, que las gestiones de cobranza serían ilegítimas y causantes de perjuicios económicos.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: En período de discusión, a la espera de la resolución que reciba la causa a prueba.

Juicio Número 3

Carátula : “José Reyes Servicios del Pacífico EIRL con Tanner Servicios Financieros”.

Juzgado : 19° Juzgado Civil de Santiago.

Rol : C-12074-2017

Materia : Demanda de restitución de valores e indemnización de perjuicios.

Cuantía : \$85.630.000.

Inicio : 02-06-2017 (notificación a Tanner: 19-07-2018)

Demanda interpuesta por José Reyes Servicios del Pacífico EIRL, cliente de factoring con operaciones morosas. Demandado aduce que el habría sido objeto de una cobranza errónea por parte de Tanner al no ser el deudor de los documentos (desconociendo absolutamente su responsabilidad como cedente según lo dispuesto en el contrato marco de factoring suscrito). Alega que ante gestiones de cobranza por parte de Tanner, pagó una parte de la deuda, pero hoy quiere la restitución de lo pagado y una indemnización de perjuicios.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: Demanda notificada contestada, evacuados trámites de réplica y dúplica, período de discusión terminado. Atendido a la inactividad del demandante, se solicitó al tribunal la declaración de abandono del procedimiento, la que fue acogida y fallada favorablemente a Tanner. Actualmente certificándose la ejecutoriedad de la sentencia. Se excluirá del siguiente informe.

En opinión de la Administración la sentencia en estos juicios, independiente de su resultado, no producirá un efecto material en la Compañía.

d) Otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen otras contingencias significativas que informar.

e) Restricciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen restricciones que informar.

NOTA 28.

Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

Tipo Garantías	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Prendas	473.086.185	377.759.357
Hipotecas	119.478.874	62.533.132
Pólizas de Seguros de Garantía	73.289.602	50.202.642
Total	665.854.661	490.495.131

NOTA 29.

Composición de resultados relevantes

a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Producto		01.01.2019 al	01.01.2018 al
		31.12.2019	31.12.2018
		M\$	M\$
Factoring	Comisiones	2.668.881	1.789.157
Factoring	Diferencias de precio	38.475.722	31.569.170
Factoring	Otros Ingresos	11.607.465	11.925.329
Total Factoring		52.752.068	45.283.656
Creditos	Intereses	16.649.219	16.177.569
Creditos	Comisiones	8.338.674	4.185.747
Creditos	Otros Ingresos	1.006.874	261.971
Total Créditos		25.994.767	20.625.287
Automotriz	Intereses	76.982.665	70.196.128
Automotriz	Otros Ingresos	10.108.502	10.901.402
Total Automotriz		87.091.167	81.097.530
Leasing	Intereses	7.367.154	7.861.085
Leasing	Comisiones	346.456	142.544
Leasing	Otros Ingresos	773.539	1.464.969
Total Leasing (**)		8.487.149	9.468.598
Tesorería	Reajustes	16.956.129	(11.441.528)
Tesorería	Intereses	1.868.827	1.964.901
Tesorería	Otros Ingresos	90.436	6.457
Total Tesorería		18.915.392	(9.470.170)
Otros(*)	Otros ingresos	188.978.086	46.869.728
Total Otros(*)		188.978.086	46.869.728
Total general		382.218.629	193.874.629

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., TAM Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. Dentro de esta última, se incluye el resultado asociado a la compra-venta de divisas de TCBV los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación, servicios de asesoría y consultoría.

(**) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos de arrendamiento operativo los cuales representan un 2,9% al 31 de diciembre de 2019 y 3,3% al 30 de junio de 2018, respecto del total.

b) Costo de ventas

El detalle de los costos de venta para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Producto		01.01.2019 al 31.12.2019 M\$	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$
Factoring	Intereses	14.861.860	11.185.466
Factoring	Comisiones	80.508	170.458
Factoring	Castigos y Provisiones	8.272.629	6.257.331
Factoring	Otros Costos	783.946	1.012.544
Total Factoring		23.998.943	18.625.799
Créditos	Intereses	7.384.380	6.580.947
Créditos	Castigos y Provisiones	2.699.684	3.509.393
Créditos	Otros Costos	-	-
Total Créditos		10.084.064	10.090.340
Automotriz	Intereses	17.602.481	16.229.831
Automotriz	Comisiones	24.481.408	20.080.163
Automotriz	Castigos y Provisiones	20.938.352	17.114.255
Automotriz	Otros Costos	7.109.604	5.821.940
Total Automotriz		70.131.845	59.246.189
Leasing	Intereses	3.818.954	3.352.225
Leasing	Comisiones	-	-
Leasing	Castigos y Provisiones	(468.267)	789.367
Leasing	Otros Costos	1.786.668	2.958.649
Total Leasing (**)		5.137.355	7.100.241
Tesorería	Reajustes	15.701.600	(12.406.119)
Tesorería	Otros Costos	693.140	353.003
Total Tesorería		16.394.740	(12.053.116)
Otros(*)	Otros Costos	174.358.698	34.794.423
Total Otros(*)		174.358.698	34.794.423
Total general		300.105.645	117.803.876

(*) Se incluyen los costos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., TAM Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. Dentro de esta última, se incluye el resultado asociado a la compra-venta de divisas de TCBV.

(**) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos de arrendamiento operativo los cuales representan un 0,01% al 31 de diciembre de 2019 y 6,7% al 30 de junio de 2018, respecto del total.

c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Producto	01.01.2019 al 31.12.2019 M\$	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$
Sueldos y gastos de personas	29.375.928	30.486.397
Remuneraciones	25.720.604	26.286.063
Beneficios	1.993.410	1.850.427
Indemnizaciones	912.773	1.535.141
Desarrollo Organizacional	179.246	369.688
Provisión de Vacaciones	409.753	365.626
Otros	160.142	79.452
Gastos generales de administración	16.674.947	13.796.816
Gastos servicio, cobranza y recaudación	2.832.582	2.085.086
Depreciación y amortización	3.456.913	1.140.942
Gastos de informática y comunicaciones	2.490.782	1.972.374
Impuestos no recuperables	1.628.298	1.438.884
Patentes y contribuciones	1.092.222	1.045.926
Arriendos, alumbrado, calefacción y otros servicios	811.118	1.983.083
Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales	835.433	759.337
Publicidad y propaganda	842.067	534.085
Gastos del directorio	521.214	498.478
Gastos judiciales y notariales	532.834	476.239
Gastos de representación y desplazamiento del personal	464.455	549.916
Servicio externo de información financiera	292.589	196.346
Primas de seguros	202.951	189.142
Mantenimiento y reparación activo fijo	102.838	127.946
Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio	58.520	99.204
Materiales de oficina	89.226	88.406
Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz	52.321	60.165
Otros gastos generales de administración	368.584	551.257
Totales	46.050.875	44.283.213

NOTA 30.

Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Detalle	01.01.2019 al 31.12.2019 M\$	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	26.440,49	24.227,26
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	452,16	306,29
Total Ganancias por acción básica	26.892,65	24.533,55
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	26.440,49	24.227,26
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	452,16	306,29
Total Ganancias por acción diluidas	26.892,65	24.533,55

NOTA 31.

Medio ambiente

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad no ha efectuado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, así como tampoco existen compromisos futuros sobre esta materia.

NOTA 32.

Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años posteriores se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2019 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités.

NOTA 33.

Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), u otro organismo fiscalizador.

NOTA 34.

Hechos relevantes

Con fecha 24 de enero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 2,10% anual por 4 años y 7 meses plazo.

Con fecha 20 de febrero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 600.000, a una tasa de 2,00% anual por 4 años y 6 meses plazo.

Con fecha 25 de febrero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 400.000, a una tasa de 2,0% anual por 4 años y 6 meses plazo.

Con fecha 3 de abril de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bono en mercado extranjero (Suiza) por 125.000.000 de Francos Suizos, a una tasa de 1,0% anual por 2 años y 8 meses plazo.

Con fecha 29 de abril de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 022, 025 y 031.

Con fecha 10 de mayo de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 093 y 102.

Con fecha 25 de junio de 2019, el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia, al cargo de Director de la Sociedad presentada por don Pablo Eguiguren Bravo. En su reemplazo se nombró a don Fernando Zavala Cavada.

Con fecha 18 de julio de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 1,05% anual por 4 años y 11 meses plazo.

Con fecha 24 de julio de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 0,9% anual por 4 años y 11 meses plazo.

Con fecha 2 de diciembre de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. celebró con Nissan Chile SpA, un contrato de Asociación o Cuentas en participación. En este acuerdo comercial las partes se obligaron a promover y potenciar las líneas de inventario de vehículos nuevos, así como las necesidades de créditos de capital de trabajo, otorgados por la Asociación a los clientes finales de los Distribuidores o Concesionarios Nissan.

Adicionalmente se suscribió, en la misma fecha, un acuerdo de Financiamiento de Inventarios ("Floor Plan"), con el cual Tanner, a través de su filial Tanner Leasing S.A., celebrará contratos de consignación con los Distribuidores de los vehículos Nissan.

NOTA 35.

Hechos posteriores

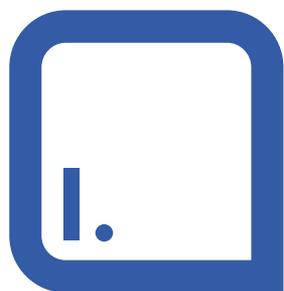
Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2019, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 12 de febrero de 2020.

Con fecha 7 de febrero de 2020, Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bonos en mercado extranjero (Suiza) por 200.000.000 de Francos Suizos, a una tasa de 0,6% anual por 2 años y 9 meses plazo.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019 y hasta la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar significativamente la interpretación de los mismos.

ANÁLISIS RAZONADO

I. RESUMEN EJECUTIVO	200
II. ANÁLISIS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS	201
III. PRINCIPALES INDICADORES	203
IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO	204
V. CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE NEGOCIO	208
VI. BALANCE	210
VII. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	212
VIII. ANÁLISIS DE RIESGO	213



RESUMEN EJECUTIVO

La utilidad neta a diciembre de 2019 se incrementa **9,6% a/a**, totalizando **\$ 32.597 millones**, en línea con el aumento en el resultado operacional de 13,6% a/a en el período.

Las colocaciones netas alcanzan **\$ 1.302.204 millones**, aumentando en \$ 119.623 millones (+10,1% YTD), producto de un aumento en la **división empresas, que totaliza \$ 778.878 millones** (↑\$ 8.816 millones / +1,1% YTD), explicado por las colocaciones netas de Factoring que alcanzan \$ 404.526 millones (↓\$40.413 millones / -9,1% YTD), en créditos con \$ 292.902 millones (↑\$ 46.834 millones / +19,0% YTD), en leasing que totaliza \$ 81.450 millones (↑\$ 2.394 millones / +3,0% YTD); y por el incremento observado en la división automotriz, con \$ 454.102 millones (↑\$ 91.848 millones / +25,4% YTD).

En comparación con el año anterior, en el 2019 se observa un **incremento de la mora mayor a 90 días de 47 pbs llegando a 2,7%** (12M18: 2,3%). **En la división empresas aumenta a 2,0%** (12M18: 1,4%) a raíz de un incremento de 40 pbs en factoring (12M18: 1,1% vs. 12M19: 1,5%), de un aumento de 99 pbs en leasing (12M18: 3,3% vs. 12M19: 4,3%) y a un avance de 66 pbs en la mora de créditos (12M18: 1,5% vs. 12M19: 2,1%). Por su parte, **en la división automotriz**

se registra un aumento de 3 pbs, totalizando 4,40% (12M18: 4,37%).

Tanner cerró el año 2019 con un **índice de liquidez de 1,2 veces**, inferior a lo observado al cierre del 2018 (1,3x), mientras el **efectivo disponible totalizó \$ 53.660 millones** versus \$ 25.474 millones al cierre del año. Por su parte, el **leverage llegó a 4,2 veces** (dic-18: 4,0x).

Durante el año **se han realizado 5 colocaciones de bonos en el mercado local, por la suma de UF 4.000.000**. Adicionalmente, en el mes de marzo **se acordó la colocación de un bono en el Mercado Suizo, por la suma de 125 millones de Francos Suizos a un plazo de 2 años y 8 meses, con una tasa de interés del 1,0%**. La emisión y desembolso se realizó en el mes de abril de 2019. En el mes de noviembre, se realizó el pago íntegro del primer bono emitido en el mercado suizo, en el año 2016, cuyo monto alcanzó los CHF 150 millones.

Cómo hecho posterior, en el mes de enero de 2020, se acordó la colocación de un cuarto bono en el mercado suizo por CHF 200 millones a una tasa 0,6% anual por un plazo de 2 años y 9 meses. El desembolso se realizó en febrero del mismo año.

ROAE*:

12M19: 11,0% / 12M18: 10,8%

ROAA**:

12M19: 2,1% / 12M18: 2,3%

Patrimonio:

12M19: MM\$307.052 / Δ+: 8,4% YTD

Utilidad Neta:

4T19: MM\$ 7.263 / 4T18: MM\$ 9.026

Δ-: 19,5% a/a

12M19: MM\$ 32.597 / 12M18: MM\$ 29.738

Δ+: 9,6% a/a

Colocaciones Netas:

12M19: MM\$ 1.302.204 / Δ+: 10,1% YTD

Mora Mayor a 90 Días:

12M19: 2,7% / 12M18: 2,3%

* ROAE: *Return on average equity* - Retorno LTM sobre el patrimonio promedio.

** ROAA: *Return on average assets* - Retorno LTM sobre los activos promedio.



ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales. Todas las cifras están expresadas en Pesos Chilenos (\$) y de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera NIIF (IFRS).

Tabla 1: Estado de Resultados Consolidado

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO MM\$	01-01-19 31-12-19	01-01-18 31-12-18	Δ \$	Δ %	01-10-19 31-12-19	01-10-18 31-12-18	Δ \$	Δ %
Ingresos de actividades ordinarias	382.219	193.875	188.344	97,1%	145.877	56.387	89.489	158,7%
Costo de ventas	(300.106)	(117.804)	(182.302)	154,8%	(127.477)	(35.519)	(91.959)	258,9%
Ganancia bruta	82.113	76.071	6.042	7,9%	18.399	20.869	(2.469)	-11,8%
Otros ingresos por función	2.564	2.247	317	14,1%	859	1.159	(300)	-25,9%
Gastos de administración	(46.051)	(44.283)	(1.768)	4,0%	(11.476)	(11.893)	417	-3,5%
Otras ganancias (pérdidas)	-	(27)	27	-	-	(15)	15	-
Margen operacional	38.626	34.008	4.618	13,6%	7.782	10.120	(2.338)	-23,1%
Ingresos financieros	183	102	81	79,6%	119	79	39	49,4%
Costos financieros	(402)	(299)	(103)	34,7%	(112)	(90)	(22)	24,7%
Diferencias de cambio	585	11	574	5235,6%	437	133	304	227,6%
Resultado por unidades de reajuste	52	86	(34)	-39,7%	(3)	54	(57)	-104,9%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	39.044	33.908	5.136	15,1%	8.224	10.297	(2.074)	-20,1%
(Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias	(6.447)	(4.170)	(2.277)	54,6%	(960)	(1.271)	311	-24,5%
Ganancia (pérdida)	32.597	29.738	2.860	9,6%	7.263	9.026	(1.763)	-19,5%
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	32.049	29.367	2.683	9,1%	7.187	8.937	(1.750)	-19,6%
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	548	371	177	47,6%	76	89	(13)	-14,4%

La utilidad neta de la Compañía del año 2019 se expande 9,6% a/a (↑\$ 2.860 millones), totalizando \$ 32.597 millones, versus \$ 29.738 correspondiente a lo obtenido el 2018; mientras en el 4T19 se observó un retroceso de 19,5% a/a (↓\$ 1.763 millones), alcanzando \$ 7.263 millones (4T18: \$ 9.026 millones). El **margen bruto**, por su parte, **llega a \$ 82.113 millones**, (↑\$ 6.042 millones / +7,9%) y en 4T19 alcanza \$ 18.399 millones (↓\$ 2.469 millones / -11,8% a/a).

Los ingresos consolidados totalizan \$ 382.219 millones al 31 de diciembre de 2019, creciendo 97,1% a/a (↑\$ 188.344 millones) y \$145.877 millones (↑\$ 89.489 millones / +158,7% a/a) en el 4T19, en línea con

Gráfico 1: Evolución del Margen Bruto y la Utilidad Neta a Nivel Consolidado

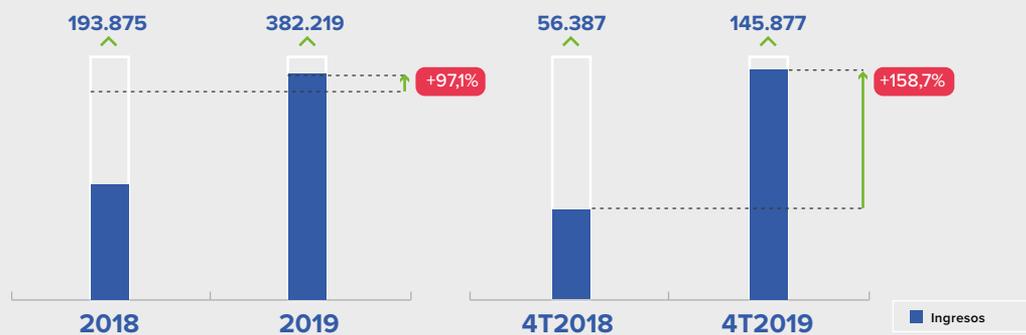


alzas en: (i) otros ingresos¹ (12M19: ↑\$ 141.135 millones / +197,6% a/a y 4T19: ↑\$ 73.330 millones / +266,9% a/a) a raíz de un mayor volumen de intermediación en Tanner Investments y Tanner Corredora de Seguros, (ii) ingresos por reajustes (12M19: ↑\$ 28.398 millones /

+248,2% a/a y 4T19: ↑\$ 13.230 millones / +167,2% a/a), (iii) ingresos por diferencias de precio (12M19: ↑\$ 6.907 millones / +21,9% a/a y 4T19: ↑\$ 263 millones / +2,9% a/a) y (iv) ingresos por intereses (12M19: ↑\$ 6.668 millones / 6,9% a/a y 4T19: ↑\$ 1.190 millones / +4,8% a/a).

Los **gastos de administración (incluyendo depreciación)** llegan a **\$ 46.051 millones en 2019 (+4,0% a/a)** y a **\$ 11.476 millones en el cuarto trimestre (-3,5% a/a)**, principalmente a raíz del crecimiento en los gastos relacionados a depreciación y amortización, en parte por el impacto asociado a la adopción de NIIF 16. Asimismo, los gastos generales de administración, que alcanzan \$ 16.675 millones al cierre del 2019 y \$ 4.945 millones el 4T19, se expanden 20,9% a/a y 30,9% a/a. Por su parte el gasto asociado a personas – que representa alrededor del 64% de los GAV – totaliza \$ 29.376 millones en el período enero a diciembre (-3,6% a/a) y \$ 6.531 millones en el cuarto trimestre (-19,5% a/a), principalmente por una caída en las indemnizaciones.

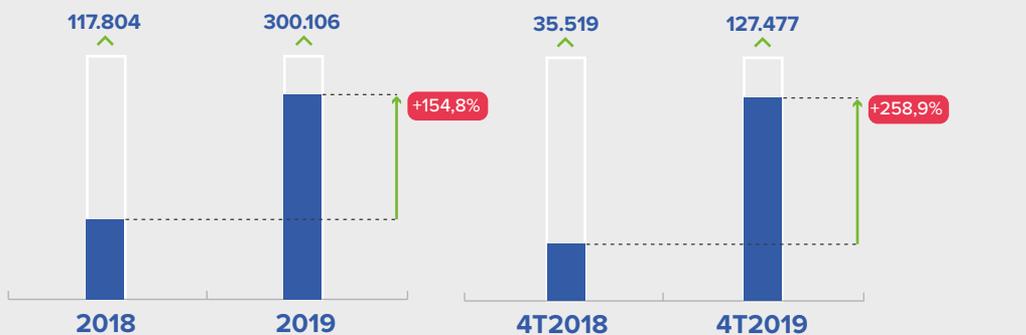
Gráfico 2: Evolución de los Ingresos Consolidados



El costo de ventas consolidado al cierre de diciembre de 2019 totaliza **\$ 300.106 millones** (↑\$ 182.302 millones / +154,8% a/a), mientras en el **4T19 llega a \$ 127.477 millones** (↑\$ 91.959 millones / +258,9% a/a), principalmente a raíz de los incrementos registrados en: (i) otros costos² (12M19: ↑\$ 139.791 millones / +311,1% a/a y 4T19: ↑\$ 76.402 millones / +395,1% a/a) por mayores volúmenes intermediados

por Tanner Investments y Tanner Corredora de Seguros, (ii) reajustes de pasivo (12M19: ↑\$ 28.108 millones / +226,6% a/a y 4T19: ↑\$ 12.242 millones / +163,1% a/a) y (iii) gastos por intereses (12M19: ↑\$ 6.319 millones / +16,9% a/a y 4T19: ↑\$ 566 millones / +5,5% a/a), sumado a mayor costo por comisiones (12M19: \$ 4.311 millones / +21,3% a/a y 4T19: ↑\$ 1.198 millones / +22,3% a/a).

Gráfico 3: Evolución del Costo de Ventas



1 Otros ingresos: corresponden principalmente a ingresos penales, recuperos e ingresos por intermediación, tanto de Tanner Investments como de Tanner Corredora de Seguros.
2 Otros costos: corresponden mayoritariamente a costos por intermediación.

Gráfico 4: Evolución de los Gastos de Administración





PRINCIPALES INDICADORES

Al 31 de diciembre de 2019 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, se mantiene una posición sana y robusta, reflejando la solidez de Tanner y su capacidad de hacer frente a sus compromisos inmediatos y de largo plazo. A nivel general, los pasivos totales avanzan en \$ 159.217 millones (+13,9% YTD) con respecto al cierre de diciembre de 2018, totalizando \$ 1.303.617 millones, mientras por el lado del activo el aumento fue de 12,8% (\$ 183.122 millones), alcanzando \$ 1.610.668 millones. Así, el patrimonio muestra un alza de \$ 23.905 millones (+8,4% YTD), totalizando \$ 307.052 millones.

Finalmente, los índices de calidad de activos reflejados en la cartera morosa mayor a 90 días, muestra un aumento leve respecto a igual período del año 2018, manteniendo el riesgo de la cartera en niveles saludables, en línea con los avances en las políticas de admisión, control y cobranza que Tanner ha implementado a partir de 2015.

Gráfico 5: Evolución de la Mora a Nivel Consolidado



Tabla 2: Principales Indicadores

	Indicador	Definición	Unidad	31-12-19	31-12-18
Liquidez y Solvencia	Razón de Liquidez	Activos corrientes/Pasivos corrientes	veces	1,2	1,3
	Razón de Endeudamiento de Corto Plazo	Pasivos corrientes/Patrimonio	veces	2,8	2,5
	Liquidez Inmediata	Efectivo y equivalente al efectivo/Pasivos corrientes	veces	0,1	0,0
	Coeficiente de Financiamiento Estable	(Pasivos no corrientes + Patrimonio)/(Activos Corrientes)	veces	1,4	1,5
	Razón de Endeudamiento	Pasivos/Patrimonio	veces	4,2	4,0
	Capitalización	Patrimonio/Activos	%	19,1%	19,8%
	Razón de Endeudamiento Total	Pasivos/Activos	veces	0,8	0,8
	Proporción Deuda Corto Plazo	Total pasivos corrientes/Total pasivos	%	66,3%	60,7%
	Proporción Deuda Largo Plazo	Total pasivos no corrientes/Total pasivos	%	33,7%	39,3%
	Deuda Bancaria Corto Plazo	Pasivos bancarios corriente/ Pasivos corrientes	%	37,0%	36,9%
	Deuda Bancaria Largo Plazo	Pasivos bancarios no corrientes/Pasivos no corrientes	%	10,5%	22,4%
	Capital de Trabajo	Activos corrientes - Pasivos corrientes	MM\$	210.372	228.743
	Cobertura de Gastos Financieros	(Utilidad antes de impuesto + Gastos financieros)/Gastos financieros	veces	1,7	1,8
Rentabilidad	Rentabilidad sobre Patrimonio Promedio	Utilidad neta LTM/Patrimonio promedio	%	11,0%	10,8%
	Rentabilidad sobre Activo Promedio	Utilidad neta LTM/Activo Promedio	%	2,1%	2,3%
	Margen Bruto	Margen Bruto/Ingresos por actividades ordinarias	%	21,5%	39,2%
	Margen Operacional	Margen Operacional/Ingresos por actividades ordinarias	%	10,1%	17,5%
	Margen de Utilidad	Utilidad neta/Ingresos por actividades ordinarias	%	8,5%	15,3%
	Utilidad por Acción	Utilidad neta/número de acciones	M\$	26.893	24.534
	Eficiencia del gasto	GAV/Margen bruto	%	56,1%	58,2%
Calidad de Activos	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	5,6%	4,9%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,7%	2,3%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	11,9%	9,7%
	Cartera Morosa	Saldo insoluto moroso/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	11,4%	11,7%
		Saldo insoluto moroso/Patrimonio	%	49,3%	49,9%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,1%	2,2%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	18,8%	18,9%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	78,0%	97,0%
	Castigos	Castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,1%	2,8%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos anualizados/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,3%	2,3%
Cartera Renegociada	Cartera Renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,3%	2,5%	



ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO

Tanner cuenta con tres divisiones: Empresas³, Automotriz e Investments⁴, además de la filial Tanner Corredora de Seguros. A continuación, se muestran los resultados de las divisiones Empresas y Automotriz, junto con Filiales, que incluye Tanner Investments y Tanner Corredora de Seguros, unidades que representan, respectivamente, el 58,5%, 20,7% y 17,8% del margen bruto consolidado acumulado a diciembre de 2019 y el 70,5%, 12,4% y 13,1% al 4T19. Además, se generan ingresos y costos en el área de Tesorería.

Tabla 3: Resultados por Negocio

Línea de Negocio		01-01-19 al 31-12-19 MM\$	01-01-18 al 31-12-18 MM\$	Δ \$	Δ %	01-10-19 al 31-12-19 MM\$	01-10-18 al 31-12-18 MM\$	Δ \$	Δ %
DIVISIÓN EMPRESAS	INGRESOS	87.234	75.378	11.856	15,7%	22.931	23.949	(1.018)	-4,3%
	COSTOS	39.220	35.816	3.404	9,5%	9.952	10.736	(783)	-7,3%
	MARGEN BRUTO	48.014	39.561	8.452	21,4%	12.978	13.213	(235)	-1,8%
i. FACTORING	INGRESOS	52.752	45.284	7.468	16,5%	12.734	14.343	(1.609)	-11,2%
	COSTOS	23.999	18.626	5.373	28,8%	6.396	5.937	459	7,7%
	MARGEN BRUTO	28.753	26.658	2.095	7,9%	6.338	8.406	(2.068)	-24,6%
ii. LEASING	INGRESOS	8.487	9.469	(981)	-10,4%	1.913	2.139	(226)	-10,6%
	COSTOS	5.137	7.100	(1.963)	-27,6%	1.154	1.941	(788)	-40,6%
	MARGEN BRUTO	3.350	2.368	981	41,4%	759	198	561	283,7%
iii. CRÉDITO	INGRESOS	25.995	20.625	5.369	26,0%	8.283	7.466	817	10,9%
	COSTOS	10.084	10.090	(6)	-0,1%	2.402	2.857	(454)	-15,9%
	MARGEN BRUTO	15.911	10.535	5.376	51,0%	5.881	4.610	1.271	27,6%
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	INGRESOS	87.091	81.098	5.994	7,4%	21.999	19.951	2.048	10,3%
	COSTOS	70.132	59.246	10.886	18,4%	19.718	16.055	3.663	22,8%
	MARGEN BRUTO	16.959	21.851	(4.892)	-22,4%	2.281	3.896	(1.615)	-41,5%
FILIALES	INGRESOS	188.978	46.870	142.108	303,2%	95.342	19.456	75.886	390,0%
	COSTOS	174.359	34.794	139.564	401,1%	92.933	16.137	76.796	475,9%
	MARGEN BRUTO	14.619	12.075	2.544	21,1%	2.409	3.319	(910)	-27,4%
TESORERÍA	INGRESOS	18.915	(9.470)	28.386	-299,7%	5.605	(6.969)	12.574	-180,4%
	COSTOS	16.395	(12.053)	28.448	-236,0%	4.874	(7.409)	12.283	-165,8%
	MARGEN BRUTO	2.521	2.583	(62)	-2,4%	731	440	291	66,2%
	INGRESOS	382.219	193.875	188.344	97,1%	145.877	56.387	89.489	158,7%
	COSTOS	300.106	117.804	182.302	154,8%	127.477	35.519	91.959	258,9%
	MARGEN BRUTO	82.113	76.071	6.042	7,9%	18.399	20.869	(2.469)	-11,8%

³ División Empresas: considera los productos Factoring, Leasing y Crédito Corporativo.

⁴ División Investments: considera Tanner Corredores de Bolsa, Tanner Investments, Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. y Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

En el período enero-diciembre de 2019, **el margen bruto consolidado alcanza \$ 82.113 millones** (↑\$ 6.042 millones / +7,9% a/a) a raíz de un alza en los ingresos (↑\$ 188.344 millones / +97,1% a/a), mayor al incremento registrado por los costos (↑\$ 182.302 millones / +154,8% a/a). En el **4T19 el margen bruto llega a \$18.399 millones** (↓\$ 2.469 millones / -11,8% a/a), donde los ingresos crecen (↑\$ 89.489 millones / +158,7% a/a) menor el avance en los costos (↑\$ 91.959 millones / +258,9% a/a) Por división/producto, el margen bruto se descompone como sigue:

DIVISIÓN EMPRESAS	<p>12M19: \$ 48.014 millones, con un avance de 21,4% a/a (↑\$8.452 millones), a raíz de un alza de \$ 11.856 millones (+15,7% a/a) en los ingresos, y a un avance de 9,5% a/a (+\$ 3.404 millones) en los costos de la división.</p> <p>4T19: \$ 12.978 millones, con un retroceso de 1,8% a/a (↓\$235 millones), a raíz de una caída de \$ 1.018 millones (-4,3% a/a) en los ingresos y de 7,3% a/a (↓\$ 783 millones) en los costos de la división.</p>
i. FACTORING	<p>12M19: \$ 28.753 millones, con un avance de 7,9% a/a (↑\$2.095 millones), a raíz de un alza de \$ 7.468 millones (+16,5% a/a) en los ingresos, y a un avance de 28,8% a/a (+\$ 5.373 millones) en los costos de la división.</p> <p>4T19: \$ 6.338 millones, disminuyendo en 24,6% a/a (↓\$ 2.068 millones), a raíz de un retroceso de 11,2% a/a (↓\$ 1.609 millones) en los ingresos y un aumento en los costos (7,7% a/a / ↑\$ 459 millones).</p>
ii. LEASING	<p>12M19: \$ 3.350 millones, con un aumento de 41,4% a/a (↑\$ 981 millones), a raíz de un retroceso en los ingresos de \$ 981 millones (-10,4% a/a) inferior a la caída en los costos de 27,6% a/a (↓\$ 1.963 millones).</p> <p>4T19: \$ 759 millones, mayor en 283,7% a/a (↑\$ 561 millones), a raíz de un menor ingreso de 10,6% a/a (↓\$ 226 millones) inferior a la disminución en los costos de 40,6% (↓\$ 788 millones).</p>
iii. CRÉDITO	<p>12M19: \$ 15.911 millones, con un aumento de 51,0% a/a (↑\$ 5.376 millones), a raíz de un aumento de \$ 5.369 millones (+26,0% a/a) sumado al retroceso en los costos de la división de -0,1% a/a (↓\$ 6 millones).</p> <p>4T19: \$ 5.881 millones, mayor en 27,6% a/a (↑\$ 1.271 millones), producto de un aumento en los ingresos de 10,9% a/a (↑\$ 817 millones) y a un menor costo en 15,9% (↓\$ 454 millones).</p>
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	<p>12M19: \$ 16.959 millones, con una disminución de 22,4% a/a (↓\$ 4.892 millones), a raíz de un aumento en ingresos de \$ 5.994 millones (+7,4% a/a) inferior al avance de \$ 10.886 millones (+18,4% a/a) en los costos de la división.</p> <p>4T19: \$ 2.281 millones, menor en 41,5% a/a (↓\$ 1.615 millones), producto de un aumento en los ingresos de 10,3% a/a (↑\$ 2.048 millones) y en los costos de 22,8% (↑\$ 3.663 millones).</p>
FILIALES	<p>12M19: \$ 14.619 millones, con un aumento de 21,1% a/a (↑\$ 2.544 millones), a raíz de un aumento de \$ 142.108 millones (+303,2% a/a) superior al avance de \$ 139.564 millones (+401,1% a/a) en los costos.</p> <p>4T19: \$ 2.409 millones, retrocediendo 27,4% a/a (↓\$ 910 millones) derivado de mayores ingresos por \$ 75.886 millones (+390,0% a/a), inferior al aumento de 475,9% a/a en los costos (↑\$ 76.796 millones).</p>

Gráfico 6: Distribución del Margen Bruto por Negocio

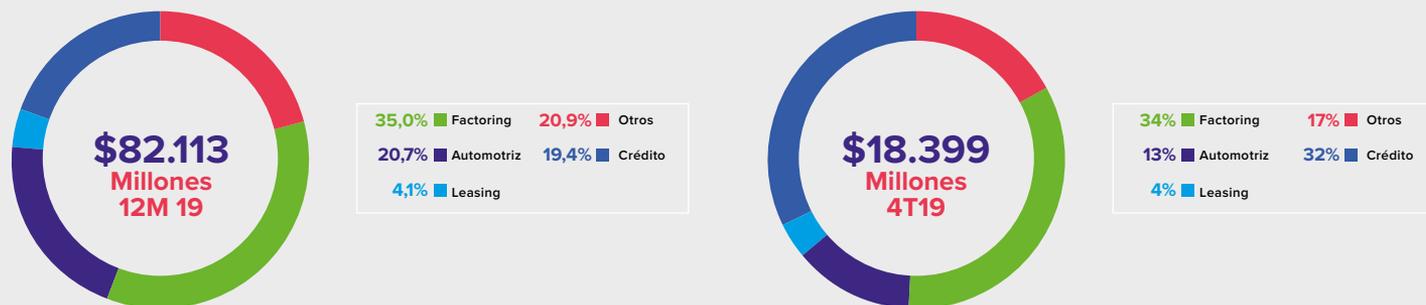


Gráfico 7: Margen Bruto por Negocio Acumulado 2019

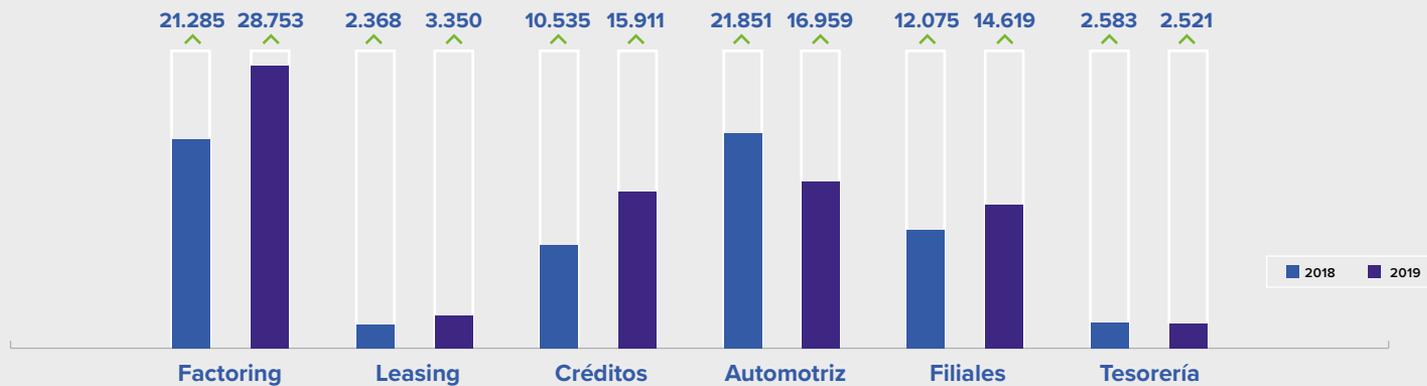
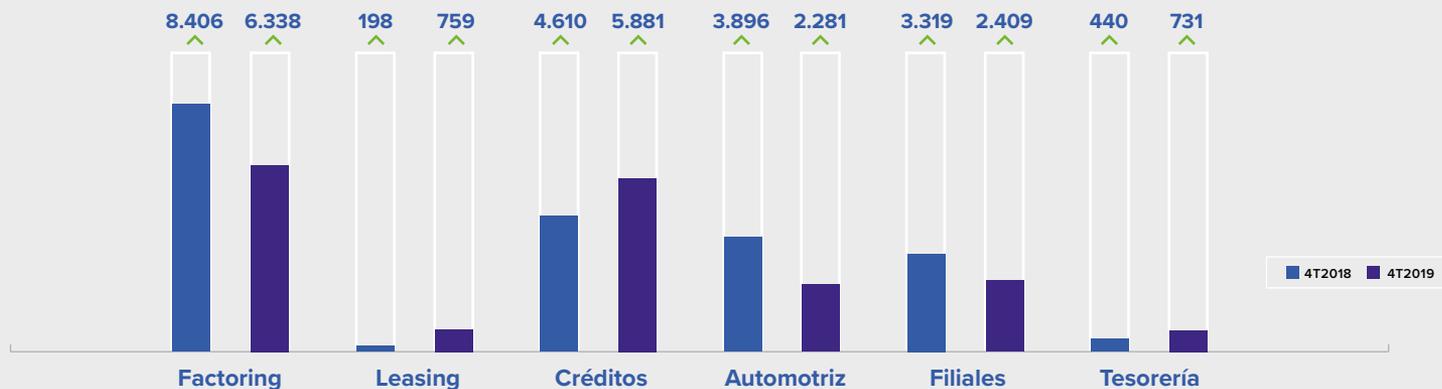


Gráfico 8: Margen Bruto por Negocio Cuarto Trimestre 2019



Al 31 de diciembre de 2019, los ingresos consolidados de la compañía totalizaron \$ 382.219 millones (↑\$ 188.344 millones), con un alza de 97,1% a/a, mientras en el 4T19 llegaron a \$145.877 millones con una expansión de 158,7% (↑\$ 89.489 millones) explicados por ingresos de:

DIVISIÓN EMPRESAS	12M19: \$ 87.234 millones (↑\$ 11.856 millones / +15,7% a/a); 4T19: \$ 22.931 millones (↓\$ 1.018 millones / -4,3% a/a); Razón principal: Mayores diferencias de precio derivadas del negocio del factoring, que representa el 60,5% de los ingresos de la división.
i. FACTORING	12M19: \$ 52.752 millones (↑\$ 7.468 millones / +16,5% a/a); 4T19: \$ 12.734 millones (↓\$ 1.609 millones / -11,2% a/a); Razón principal: Mayores diferencias de precio.
ii. LEASING	12M19: \$ 8.487 millones (↓\$ 981 millones / -10,4% a/a); 4T19: \$ 1.913 millones (↓\$ 226 millones / -10,6% a/a); Razón principal: Caída en intereses percibidos y otros ingresos a raíz del cambio de foco de la unidad, que busca incrementar su rentabilidad concentrándose en negocios inmobiliarios.
iii. CRÉDITO	12M19: \$ 25.995 millones (↑\$ 5.369 millones / +26,0% a/a); 4T19: \$ 8.283 millones (↑\$ 817 millones / +10,9% a/a); Razón principal: Mayores comisiones durante el período.
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	12M19: \$ 87.091 millones (↑\$ 5.994 millones / +7,4% a/a); 4T19: \$ 21.999 millones (↑\$ 2.048 millones / +10,3% a/a); Razón principal: Incremento en el volumen, que conlleva alzas en ingresos por intereses.
FILIALES	12M19: \$ 188.978 millones (↑\$ 142.108 millones / +303,2% a/a); 4T19: \$ 95.342 millones (↑\$ 75.886 millones / +390,0% a/a); Razón principal: Incremento en el volumen intermediado.

Los costos consolidados totalizan \$ 300.106 millones al cierre del año 2019 y \$ 127.477 millones en el 4T19, expandiéndose \$ 182.302 millones (+154,8% a/a) y \$ 91.959 millones (+258,9% a/a), en base a costos de:

DIVISIÓN EMPRESAS	12M19: \$ 39.220 millones (↑\$ 3.404 millones / +9,5% a/a); 4T19: \$ 9.952 millones (↓\$ 783 millones / -7,3% a/a); Razón principal: Aumento dado por un avance en los costos asociados a intereses.
i. FACTORING	12M19: \$ 23.999 millones (↑\$ 5.373 millones / +28,8% a/a); 4T19: \$ 6.396 millones (↑\$ 459 millones / +7,7% a/a); Razón principal: Incremento en los intereses asociados a este producto.
ii. LEASING	12M19: \$ 5.137 millones (↓\$ 1.963 millones / -27,6% a/a); 4T19: \$ 1.154 millones (↓\$ 788 millones / -40,6% a/a); Razón principal: Menores castigos y provisiones, junto con una disminución en otros costos.
iii. CRÉDITO	12M19: \$ 10.084 millones (↓\$ 6 millones / -0,1% a/a); 4T19: \$ 2.402 millones (↓\$ 454 millones / -15,9% a/a); Razón principal: Disminución en el costo por menores castigos y provisiones.
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	12M19: \$ 70.132 millones (↑\$ 10.886 millones / +18,4% a/a); 4T19: \$ 19.718 millones (↑\$ 3.663 millones / +22,8% a/a); Razón principal: Mayor costo asociado a un aumento en las comisiones en y en castigos y provisiones.
FILIALES	12M19: \$ 174.359 millones (↑\$ 139.564 millones / +401,1% a/a); 4T19: \$ 92.933 millones (↑\$ 76.796 millones / +475,9% a/a); Razón principal: Incremento en los costos asociados al mayor volumen intermediado.



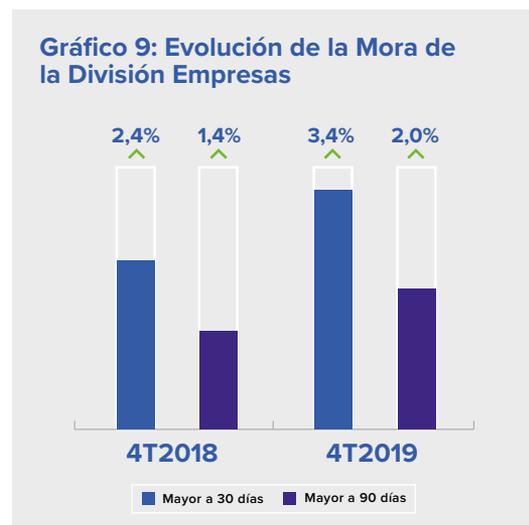
CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE NEGOCIO

Tabla 4: Principales Indicadores por Línea de Negocio

	Indicador	Definición	Unidad	31-12-19	31-12-18
DIVISIÓN EMPRESAS	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	8,0%	8,3%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	20,6%	22,8%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,2%	1,4%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	15,0%	17,4%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	60,5%	101,5%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,2%	1,3%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,4%	2,4%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,0%	1,4%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	5,1%	3,9%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,2%	2,3%
Cartera renegociada/Patrimonio		%	5,7%	6,4%	
Clientes	Número de clientes	#	4.769	4.872	
Eficiencia del gasto	GAV/Margen bruto	%	48,6%	66,4%	
i. FACTORING	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	9,0%	8,1%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	12,0%	12,9%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,2%	1,0%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	13,4%	12,9%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	82,7%	98,5%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,7%	1,3%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,0%	2,1%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,5%	1,1%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	1,9%	1,7%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,5%	1,4%
Cartera renegociada/Patrimonio		%	0,7%	2,2%	
Clientes	Número de clientes	#	3.650	3.734	
Eficiencia del gasto	GAV/Margen bruto	%	51,0%	66,7%	
ii. LEASING	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	11,4%	18,4%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	3,1%	5,3%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,3%	2,8%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	11,2%	15,4%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	29,8%	86,7%
	Provisiones y castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	-0,6%	1,0%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	5,9%	6,9%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,3%	3,3%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	1,1%	0,9%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	7,4%	7,5%
Cartera renegociada/Patrimonio		%	2,0%	2,2%	
Clientes	Número de clientes	#	348	560	
Eficiencia del gasto	GAV/Margen bruto	%	78,0%	102,1%	
iii. CRÉDITO	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	5,8%	5,2%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	5,6%	4,6%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,2%	1,7%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	20,5%	32,5%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	36,1%	104,2%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,9%	1,4%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,3%	1,6%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,1%	1,5%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	2,0%	1,3%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,1%	2,3%
Cartera renegociada/Patrimonio		%	3,0%	2,0%	
Clientes	Número de clientes	#	771	578	
Eficiencia del gasto	GAV/Margen bruto	%	38,1%	57,9%	
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	18,6%	20,3%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	28,7%	27,1%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,0%	4,1%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	21,6%	20,2%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	91,2%	94,0%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,4%	4,5%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	10,2%	10,6%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,40%	4,37%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	6,8%	5,8%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,7%	2,9%
Cartera renegociada/Patrimonio		%	4,2%	3,8%	
Clientes	Número de clientes	#	75.797	67.577	
Eficiencia del gasto	GAV/Margen bruto	%	97,7%	68,7%	

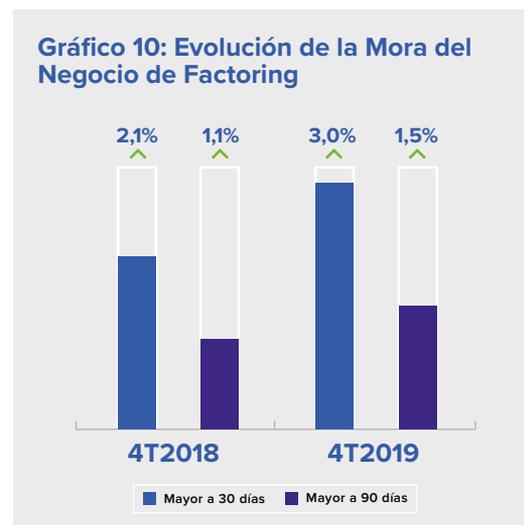
DIVISIÓN EMPRESAS

La calidad de la cartera se mantiene en niveles saludables, a pesar de que se observa un aumento en la mora, tanto en la mayor a 30 días como en la de 90 días.



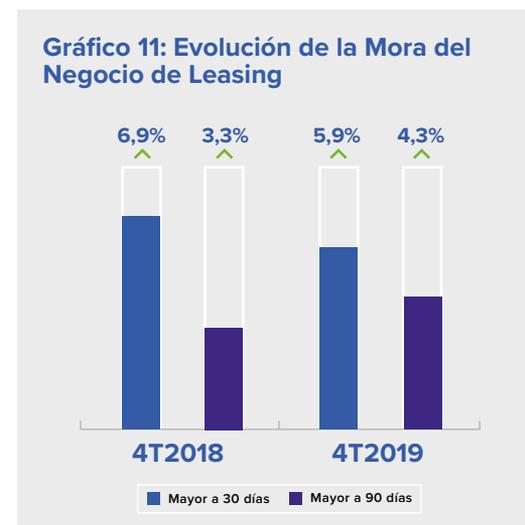
i. FACTORING

La calidad de la cartera se mantiene en niveles favorables, a pesar del incremento en la mora a 30 y 90 días.



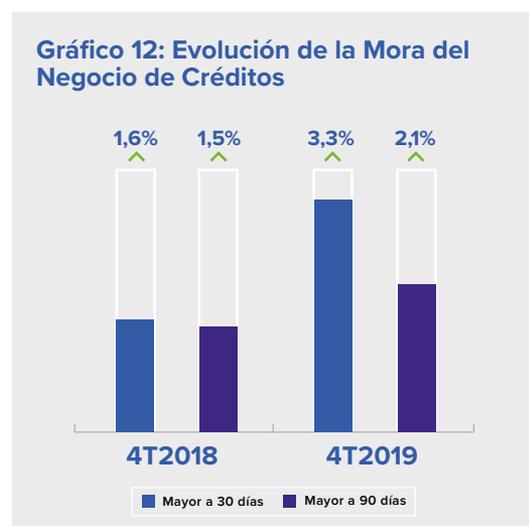
ii. LEASING

Los indicadores de calidad de la cartera muestran avances en términos de una mejora en la mora mayor a 30 días. Por su parte, se observa un aumento en el indicador a 90 días, en línea con un aumento en la actividad respecto al 4Q18.



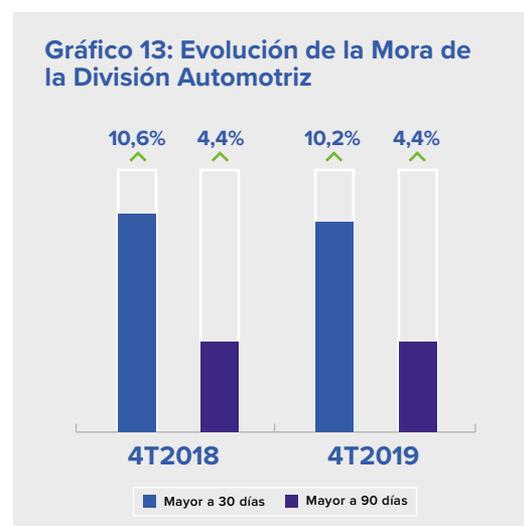
iii. CRÉDITO

Los indicadores de mora de la cartera de muestran un aumento producto de un incremento en las colocaciones, alcanzando un nivel de mora en línea con la de factoring.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

La mora mayor a 90 días aumenta marginalmente respecto del mismo período del año pasado, dado el incremento en el stock de colocaciones.





BALANCE

Tabla 5: Balance Consolidado

Activos (MM\$)	31-12-19	31-12-18	Δ \$	Δ %
Activos Corrientes				
Efectivo y equivalente al efectivo	53.660	25.474	28.186	110,6%
Otros activos financieros corrientes	94.815	104.324	(9.509)	-9,1%
Otros activos no financieros corrientes	1.727	1.765	(38)	-2,2%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	894.979	770.975	124.004	16,1%
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	381	458	(77)	-16,8%
Activos por impuestos corrientes	18.239	12.851	5.388	41,9%
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	10.519	7.968	2.550	32,0%
Total Activos Corrientes	1.074.320	923.816	150.504	16,3%
Activos No Corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	62.456	37.555	24.900	66,3%
Otros activos no financieros no corrientes	4.638	2.822	1.816	64,4%
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	407.225	411.606	(4.381)	-1,1%
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente	528	681	(153)	-22,5%
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.759	5.520	1.239	22,4%
Plusvalía	1.764	1.764	-	0,0%
Propiedades, planta y equipo	11.632	3.189	8.443	264,8%
Propiedades de inversión	11.381	9.316	2.065	22,2%
Activos por impuestos diferidos	29.966	31.278	(1.312)	-4,2%
Total Activos No Corrientes	536.348	503.730	32.618	6,5%
Total Activos	1.610.668	1.427.546	183.122	12,8%
Pasivos (MM\$)				
	31-12-19	30-09-18	Δ \$	Δ %
Pasivos Corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	720.041	597.596	122.445	20,5%
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	141.470	90.908	50.562	55,6%
Otras provisiones a corto plazo	528	306	222	72,6%
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.228	3.957	(2.729)	-69,0%
Pasivos por impuestos corrientes	680	2.306	(1.625)	-70,5%
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	-	-
Total Pasivos Corrientes	863.948	695.073	168.875	24,3%
Pasivos No Corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	439.475	449.213	(9.739)	-2,2%
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	194	113	80	70,9%
Total Pasivos No Corrientes	439.669	449.327	(9.658)	-2,1%
Total Pasivos	1.303.617	1.144.400	159.217	13,9%
Patrimonio	307.052	283.146	23.905	8,4%
Total Pasivos Más Patrimonio	1.610.668	1.427.546	183.122	12,8%

a. Colocaciones Netas

Las **colocaciones brutas a diciembre de 2019 alcanzaron los \$ 1.330.706 millones** (↑\$ 121.369 millones / +10,0% YTD) versus \$ 1.209.337 millones a diciembre de 2018, mientras el stock de provisiones fue de \$ 28.502 millones, con un aumento de \$ 1.746 millones (6,5% YTD). Así, las **colocaciones netas totalizaron \$ 1.302.204 millones, aumentando en 10,1% a/a** (↑\$ 119.623 millones), respecto de los \$ 1.182.581 millones a diciembre de 2018.

Stock neto por división al 31 de diciembre de 2019:

- División Empresas: \$ 778.878 millones** | +1,1% YTD | ↑\$ 8.816 millones;
 - Factoring: \$ 404.526 millones** | -9,1% YTD | ↓\$ 40.413 millones;
 - Leasing: \$ 81.450 millones** | +3,0% YTD | ↑\$ 2.394 millones;
 - Crédito: \$ 292.902 millones** | +19,0% YTD | ↑\$ 46.834 millones; y,
- División Automotriz: \$ 454.102 millones** | +25,4% YTD | ↑\$ 91.848 millones.

En términos de los instrumentos que componen el pasivo, el 46,9% (\$ 543.490 millones) corresponde a bonos – locales e internacionales –, el 31,5% (\$ 365.512 millones) a créditos y líneas bancarias y el 14,4% (\$ 167.515 millones) a efectos de comercio. El 7,2% restante, es decir \$ 82.998 millones, corresponden a otras obligaciones financieras, compuestas por pactos y forwards.

Gráfico 14: Evolución de las Colocaciones Netas por Negocio

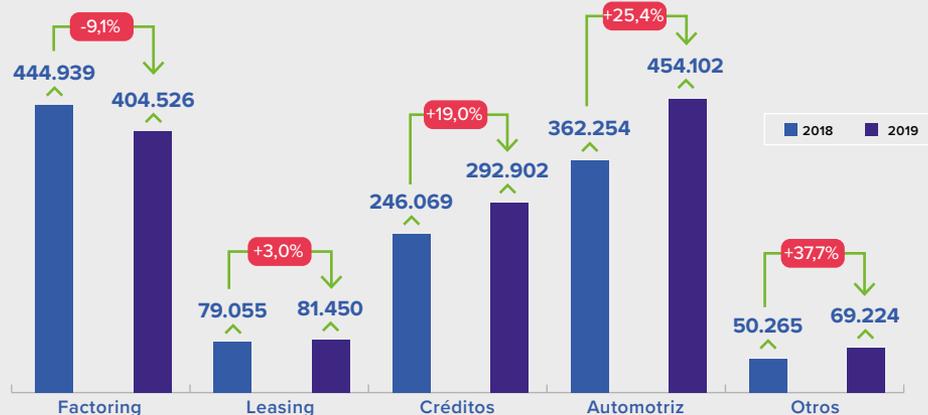


Gráfico 15: Composición de la Cartera de Colocaciones Netas

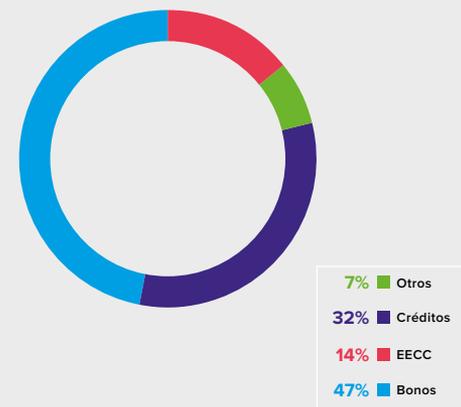
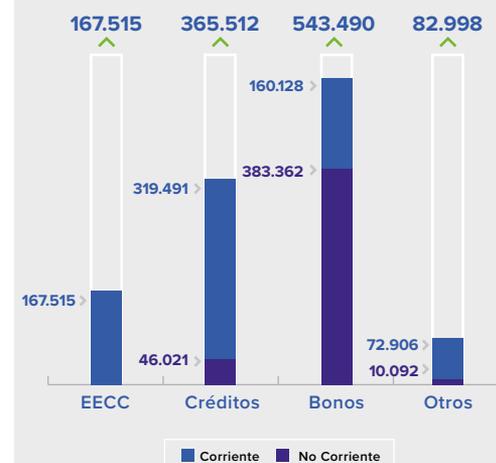


La composición de la cartera ha variado hacia una mayor concentración en los negocios estratégicos para la Compañía, como son factoring y crédito automotriz, que a diciembre de 2019 representan el 31,1% y 34,9% de las colocaciones netas, respectivamente.

b. Fuentes de Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2019, los **pasivos financieros de la Compañía totalizan \$ 1.159.515 millones**, versus \$ 1.046.809 millones al cierre del 2018 (↑\$ 112.706 millones / +10,8% YTD), lo que se explica principalmente, por el avance en las obligaciones asociadas a: (i) efectos de comercio (↑\$ 58.877 millones / +54,2% YTD), (ii) bonos (↑\$ 32.590 millones / +6,4% YTD) y (iii) bancos e instituciones financieras (↑\$ 8.309 millones / +2,3% YTD).

Gráfico 16: Composición de las Fuentes de Financiamiento



5 Colocaciones brutas menos provisiones.



ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

MM\$	31-12-19	31-12-18	Δ \$
Flujos de actividades de la Operación	(177.506)	(271.649)	94.143
Flujos de actividades de Inversión	251.938	172.179	79.760
Flujos de actividades de Financiamiento	(46.412)	40.277	(86.690)
Efecto de la variación en las tasas de cambio	166	31	136
Flujo del período	28.186	(59.162)	87.348
Efectivo y equivalentes al principio del período	25.474	84.636	(59.162)
Efectivo y equivalente al final del período	53.660	25.474	28.186

Durante el año 2019, los flujos asociados a las **actividades de operación totalizaron -\$ 177.506 millones** versus -\$271.649 millones registrados a diciembre del 2018, producto de un aumento en los cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios de \$337.012 millones.

En tanto, los flujos resultantes de **actividades de inversión totalizaron \$ 251.938 millones**, aumentando en \$ 79.760 millones respecto de los \$ 172.179 millones al finalizar el cuarto trimestre de 2018, principalmente por una diferencia de \$ 238.016 millones en cobros procedentes de contratos a

futuro, a término, de opciones de opciones y permuta financiera.

Los flujos resultantes de **actividades de financiamiento totalizan -\$ 46.412 millones**, versus \$ 40.277 millones con respecto en el período de enero-diciembre de 2018, principalmente dada la caída en pagos por otras participaciones en el patrimonio y en importes procedentes de préstamos.

Finalmente, el **efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2019 fue \$ 53.660 millones**, aumentando \$ 28.186 millones con respecto al 2018.



ANÁLISIS DE RIESGO

a. Riesgo de Crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Compañía, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto

con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

FACTORING	Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones y la mayor parte de las líneas se determinan con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido, mientras que aquellas operaciones sin responsabilidad, generalmente, están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.
LEASING	Las operaciones se garantizan con los bienes dados en arriendo, a los que se les exigen pólizas de seguros que cubran cualquier siniestralidad que les pudiera hacer perder su valor.
CRÉDITOS	Dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.
AUTOMOTRIZ	Este tipo de créditos se garantizan con los bienes asociados al financiamiento y existen dos tipos de cauciones en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).

Adicionalmente, la Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

De acuerdo con la nueva normativa, Tanner Servicios Financieros ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9 y donde existen una serie de conceptos y requisitos al cumplimiento de esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada.

Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes y se considera además una mirada prospectiva (*forward looking*).

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los nuevos modelos de deterioro son:

- Perfil de riesgo para cada producto
- Probabilidad de incumplimiento en 12 meses y por toda la vida del activo
- Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- Tasas de prepagos totales
- Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (*forward looking*)

Las características básicas de las políticas de determinación de provisiones por tipo de negocio son las siguientes:

<p>FACTORING</p>	<p>El cálculo de provisiones considera una segmentación por subproducto y perfil de riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Facturas electrónicas: tres perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables capturadas en la admisión. Las variables influyentes son: (i) los días de mora actual, (ii) clasificación del deudor. ii. Cheques Normales y Protestados: dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. La variable influyente es el número de días de mora actual. iii. Otros: dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. La variable influyente son: (i) los días de mora actual, (ii) tipo o grupo. <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 366 días de mora.</i></p>
<p>LEASING</p>	<p>El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son: (i) días de mora actual; (ii) Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo); (iii) renegociación.</p> <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 541 días de mora, con excepción de leasing inmobiliario y leasing vendor a 901 días.</i></p>
<p>CRÉDITOS</p>	<p>El cálculo de provisiones considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables influyentes son: (i) los días de mora actual; (ii) el plazo residual y (iii) renegociación.</p> <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 541 días de mora, con la excepción de créditos con garantía hipotecaria que es de 901 días.</i></p>
<p>AUTOMOTRIZ</p>	<p>El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a: (i) primeras opciones; (ii) automotora y directo y (iii) renegociados.</p> <p>Cada uno de estos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo a su “score” de comportamiento el que a su vez considera las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Máxima mora últimos tres meses: Máxima mora registrada por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores. ii. Ratio Saldo últimos tres meses: Saldo insoluto registrado en el mes actual dividido por el máximo saldo insoluto registrado por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores. iii. LTV: “<i>Loan to value</i>” o Saldo insoluto sobre el valor original de la garantía asociada al crédito. iv. Segmento: Identifica si la operación se originó a través del canal de venta primeras opciones, resto dealers y directo o si es una renegociación de otro crédito. <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 366 días de mora.</i></p>

Tabla 7: Cartera de Colocaciones, Provisiones e Índice de Riesgo

Concepto	31-12-19				Concepto	31.12.2018			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión		Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión
Factoring	409.461.713	(4.935.677)	404.526.035	1,21%	Factoring	449.641.169	(4.702.600)	444.938.568	1,05%
Leasing	82.501.245	(1.051.432)	81.449.813	1,27%	Leasing	81.373.247	(2.317.836)	246.068.521	2,85%
Crédito	296.432.919	(3.530.728)	292.902.192	1,19%	Crédito	250.298.644	(4.230.124)	362.253.890	1,69%
Crédito Automotriz	473.086.185	(18.984.263)	454.101.921	4,01%	Crédito Automotriz	377.759.357	(15.505.467)	79.055.410	4,10%
Deudores Varios	69.224.061	-	69.224.061	0,00%	Deudores Varios	50.264.519	-	50.264.519	0,00%
Total	1.330.706.123	(28.502.100)	1.302.204.022	2,14%	Total	1.209.336.935	(26.756.027)	1.182.580.908	2,21%

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base a el modelo de

“pérdida esperada” para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son menos habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones

de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y además de la constitución de garantías reales.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

Tabla 8: Cartera de Colocaciones, Renegociados

Concepto	31.12.2019					Concepto	31.12.2018				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %		Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Factoring	409.461.713	2.065.500	(4.935.678)	0,50%	0,16%	Factoring	449.641.169	6.227.926	(4.702.600)	1,39%	0,51%
Créditos	296.432.919	9.183.347	(3.530.727)	3,10%	0,69%	Créditos	250.298.645	5.718.313	(4.230.124)	2,28%	0,47%
Automotriz	473.086.185	12.774.134	(18.984.263)	2,70%	0,96%	Automotriz	377.759.358	10.855.930	(15.505.467)	2,89%	0,90%
Leasing	82.501.245	6.134.445	(1.051.432)	7,44%	0,46%	Leasing	81.373.247	7.753.475	(2.317.836)	9,53%	0,64%
Deudores Varios	69.224.061	-	-	-	-	Deudores Varios	50.264.518	-	-	-	-
Total	1.330.706.123	30.157.426	(28.502.100)		2,27%	Total	1.209.336.936	30.555.644	(26.756.027)		2,53%

b. Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las

colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Compañía mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, que conlleva realizar una simulación

de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar las necesidades de caja. Adicionalmente, existe una instancia superior, el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), que se realiza mensualmente, donde se revisan las proyecciones y las condiciones de mercado y se definen acciones en función de las mismas.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Sociedad mantiene

efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 53.660 al 31 de diciembre de 2019 (MM\$ 25.474 al 31 de diciembre de 2018).

La filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la CMF (ex-SVS), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

c. Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgo de mercado o riesgos financieros a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como

precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

i. Riesgo de Precio

La Compañía está expuesta al riesgo de precio al poseer instrumentos financieros cuya valoración depende directamente del valor que el mercado otorga a dicho tipo de operaciones y que presentan una volatilidad determinada y se mide por el VaR histórico.

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene inversiones en bonos corporativos internacionales por un total de MUSD 31.048 (MUSD 20.892 al 31 de diciembre de 2018). La duración promedio del portafolio es de 2,53 años (1,96 años al 31 de

diciembre de 2018), la sensibilidad medida por el DV01 es de USD 7.464 (USD 2.938 al 31 de diciembre de 2018), y el VaR2 paramétrico del portafolio a 1 día es de USD 67.109 (USD 42.536 al 31 de diciembre de 2018), con un 99% de confianza.

ii. Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

Los siguientes cuadros muestran cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés.

Tabla 9: Sensibilidad a Variaciones en la Tasa de Interés

Ante disminuciones de las tasas de interés:

Delta Tasas (pbs)	-25	-50	-75	-100	-125	-150	-175	-200
"Variación Neta Portafolio"	0,04%	0,08%	0,12%	0,16%	0,20%	0,25%	0,29%	0,33%

Ante incrementos de las tasas de interés:

Delta Tasas (pbs)	25	50	75	100	125	150	175	200
"Variación Neta Portafolio"	-0,04%	-0,08%	-0,12%	-0,16%	-0,19%	-0,23%	-0,27%	-0,31%

La Compañía mantiene una cartera de instrumentos derivados de: (i) negociación – cuya estructura de vencimientos es de muy corto plazo y, por lo tanto, tienen asociados un riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados – y (ii) cobertura – que resguardan gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (Libor), manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados.

Tabla 10: Exposición y Sensibilidad por Moneda

Exposición	31-12-19							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"
Hasta 1 año	-	(25.514.397)	25.048.325	-	90.268.540	(254.437.448)	97.329.586	79.666.912
1 año a 3 años	-	-	-	-	92.778.948	(122.948.561)	(62.269.437)	98.801.288
Mayor a 3 años	-	-	-	-	118.850.178	(107.404.479)	(44.574)	-
Total	-	(25.514.397)	25.048.325	-	301.897.665	(484.790.488)	35.015.575	178.468.201

Sens. +1pb	31-12-19							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"	"CLF M\$"	"CLP M\$"	"USD M\$"	"CHF M\$"
Hasta 1 año	-	160	(159)	-	(5.968)	12.297	(3.165)	(6.924)
1 año a 3 años	-	-	-	-	(17.551)	21.665	(5.084)	(19.109)
Mayor a 3 años	-	-	-	-	(48.280)	42.262	17	-
Total	-	160	(159)	-	(71.799)	76.224	(8.232)	(26.033)

VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

iii. Riesgo de Moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Compañía, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamientos diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en moneda dólar no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad presentó una exposición en riesgo de moneda dólar de MUSD 1.627 correspondiente al 0,40% del patrimonio (MUSD -5.623 correspondiente al 1,38% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en dólares que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el dólar observado.

Tabla 11: Descalce Dólares

Descalce USD (MUSD)	31-12-19	31.12.2018
Activos	331.186	269.335
Pasivos	(381.989)	(390.432)
Instrumentos derivados	52.429	115.474
Descalce	1.627	(5.623)

iv. Riesgo de Reajustabilidad

Corresponde al riesgo derivado de la exposición que tienen activos y pasivos contratados en unidades de fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de dicha moneda. La Compañía, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en unidades de fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 el descalce en UF fue de MUF 2.814 equivalente al 25,94% del patrimonio (MUF 1.986 equivalente al 19,34% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en UF y las variaciones futuras que se estiman en el valor de la unidad de fomento.

Tabla 12: Descalce Unidades de Fomento

Descalce UF (Miles UF)	31-12-19	31.12.2018
Activos	6.803	7.737
Pasivos	(13.564)	(12.717)
Instrumentos derivados	9.575	6.966
Descalce	2.814	1.986

Para mayor detalle respecto de este apartado, refiérase a la Nota 4 de los Estados Financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2019.

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE FILIALES

TANNER INVESTMENTS SpA Y FILIALES

Balance (M\$)	2019	2018
Total Activos Corrientes	192.911.692	135.088.837
Total Activos No Corrientes	9.113.312	6.704.256
Total Activos	202.025.004	141.793.093
Total Pasivos Corrientes	176.807.006	121.050.799
Total Pasivos No Corrientes	622.226	-
Total Patrimonio	24.595.772	20.742.294
Total Pasivos y Patrimonio	202.025.004	141.793.093

Estado de Resultados Integrales (M\$)	2019	2018
Margen Bruto	9.837.446	8.826.627
Resultado Operacional	5.178.712	4.079.528
Resultado Antes de Impuestos y Otros	5.362.492	3.792.127
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	1.285.275	(982.570)
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	4.077.217	2.809.557

Estado de Flujo de Efectivo (M\$)	2019	2018
Flujo de Efectivo de la Operación	1.361.333	1.475.679
Flujo de Efectivo de Inversión	173.412	432.425
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(870.975)	608.645
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	183.008	11.128
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	846.778	2.527.877

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)	Capital en Acciones	Otras Reservas	Ganancias Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios	Participaciones No Controladoras	Patrimonio Total
Saldo inicial 01.01.2019	14.653.385	33.080	3.788.504	18.474.969	2.267.325	20.742.294
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	14.653.385	33.080	3.788.504	18.474.969	2.267.325	20.742.294
Total resultado integral del período	-	-	3.517.708	3.517.708	559.509	4.077.217
Incremento (disminución) por aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	(247.311)	1.715	(245.596)	21.857	(223.739)
Total de cambios en patrimonio	-	(247.311)	3.519.423	3.272.112	581.366	3.853.478
Saldo al 31.12.2019	14.653.385	(214.231)	7.307.927	21.747.081	2.848.691	24.595.772

CHITA SpA

Balance (M\$)	2019	2018
Total Activos Corrientes	5.146.165	12.437.864
Total Activos No Corrientes	71.566	57.512
Total Activos	5.217.721	12.495.376
Total Pasivos Corrientes	4.761.522	12.289.435
Total Pasivos No Corrientes	-	-
Total Patrimonio	456.199	205.941
Total Pasivos y Patrimonio	5.217.721	12.495.376

Estado de Resultados Integrales (M\$)	2019	2018
Margen Bruto	972.796	464.812
Resultado Operacional	1.623.145	49.571
Resultado Antes de Impuestos y Otros	339.305	49.431
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	(89.047)	18.642
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	250.258	68.073

Estado de Flujo de Efectivo (M\$)	2019	2018
Flujo de Efectivo de la Operación	8.094.749	(10.687.063)
Flujo de Efectivo de Inversión	(29.325)	3.453
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(8.268.934)	10.702.616
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	17.383	19.389
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(220.893)	38.395

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)	Capital en Acciones	Reserva de Valor Razonable	Total Otras Reservas	Ganancias Acumuladas	Patrimonio Total
Saldo inicial 01.01.2019	331.500	-	-	(125.559)	205.941
Saldo reexpresado al 01.01.2019	331.500	-	-	(125.559)	205.941
Resultado integral del periodo	-	-	-	-	-
Resultado del periodo	-	-	-	250.258	250.258
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Total resultado integral del periodo	-	-	-	250.258	250.258
Total contribuciones y distribuciones	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad	-	-	-	250.258	250.258
Saldo al 31.12.2019	331.500	-	-	124.699	456.199

TANNER LEASING VENDOR LTDA.

Balance (M\$)	2019	2018
Total Activos Corrientes	80.487.193	60.776.663
Total Activos No Corrientes	9.032.923	6.560.673
Total Activos	89.520.116	67.337.336
Total Pasivos Corrientes	60.054.670	38.730.707
Total Pasivos No Corrientes	-	-
Total Patrimonio	29.465.446	28.606.629
Total Pasivos y Patrimonio	89.520.116	67.337.336

Estado de Resultados Integrales (M\$)	2019	2018
Margen Bruto	1.222.952	1.538.331
Resultado Operacional	862.593	1.264.443
Resultado Antes de Impuestos y Otros	864.859	1.270.296
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	(6.042)	379.886
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	858.817	1.650.182

Estado de Flujo de Efectivo (M\$)	2019	2018
Flujo de Efectivo de la Operación	(174.067)	11.612.961
Flujo de Efectivo de Inversión	-	-
Flujo de Efectivo de Financiamiento	1.133.515	(12.950.462)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(40.552)	(1.337.501)

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)	Capital en Acciones	Reserva de Valor Razonable	Total Otras Reservas	Ganancias Acumuladas	Patrimonio Total
Saldo inicial 01.01.2019	4.512.806	-	-	24.093.823	28.606.629
Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2019	4.512.806	-	-	24.093.823	28.606.629
Resultado integral del período	-	-	-	-	-
Resultado del período	-	-	-	858.817	858.817
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Total resultado integral del período	-	-	-	858.817	858.817
Total contribuciones y distribuciones	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad	-	-	-	858.817	858.817
Saldo al 31.12.2019	4.512.806	-	-	24.952.640	29.654.446

TANNER LEASING S.A.

Balance (M\$)	2019	2018
Total Activos Corrientes	835.169.478	616.258.810
Total Activos No Corrientes	82.406.365	118.085.599
Total Activos	917.575.843	734.344.409
Total Pasivos Corrientes	869.169.923	693.534.639
Total Pasivos No Corrientes	-	-
Total Patrimonio	48.405.920	40.809.770
Total Pasivos y Patrimonio	917.575.843	734.344.409

Estado de Resultados Integrales (M\$)	2019	2018
Margen Bruto	9.219.436	4.960.461
Resultado Operacional	7.619.264	1.974.583
Resultado Antes de Impuestos y Otros	7.647.318	2.007.950
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	(51.170)	1.767.740
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	7.596.150	3.775.690

Estado de Flujo de Efectivo (M\$)	2019	2018
Flujo de Efectivo de la Operación	(54.805.150)	11.643.953
Flujo de Efectivo de Inversión	(225.105)	(143.161)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	58.025.839	(14.683.656)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	2.995.586	(3.182.864)

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)	Capital en Acciones	Reserva de Valor Razonable	Total Otras Reservas	Ganancias Acumuladas	Patrimonio Total
Saldo inicial 01.01.2018	13.554	16.565	16.565	40.779.651	40.809.770
Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2019	13.554	16.565	16.565	40.779.651	40.809.770
Resultado del período	-	-	-	7.596.148	7.569.148
Total contribuciones y distribuciones	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad	-	-	-	7.596.148	7.596.148
Saldo final al 31.12.2019	13.554	16.565	16.565	48.375.799	48.405.918

TANNER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

Balance (M\$)	2019	2018
Total Activos	6.492.281	3.336.441
Total Pasivos	790.161	442.355
Total Patrimonio	5.702.120	2.894.086
Total Pasivos y Patrimonio	6.492.281	3.336.441

Estado de Resultados Integrales (M\$)	2019	2018
Margen de Contribución	1.940.930	1.815.354
Resultado Operacional	3.681.876	3.316.791
Resultado Antes de Impuestos y Otros	3.817.771	3.346.987
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	(1.009.737)	(894.897)
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	2.808.034	2.452.090

Estado de Flujo de Efectivo (M\$)	2019	2018
Flujo de Efectivo de la Operación	3.014.199	1.856.525
Flujo de Efectivo de Inversión	233.477	173.683
Flujo de Efectivo de Financiamiento	-	(247.419)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	3.247.676	1.782.789

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)	Capital en Acciones	Ganancia (Pérdida) Retenida en ejercicios anteriores	Ganancia (Pérdida) del ejercicio	Ganancias (Pérdidas) acumuladas	Otras Reservas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Total
Saldo inicial 01.01.2019	110.000	331.996	2.452.090	2.784.086	-	2.894.086	-	2.894.086
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2019	110.000	331.996	2.452.090	2.784.086	-	2.894.086	-	2.894.086
Resultado del período	-	-	2.808.034	2.808.034	-	2.808.034	-	2.808.034
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por transferencias y otros cambios	-	2.452.090	(2.452.090)	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	-	2.452.090	355.944	2.808.034	-	2.808.034	-	2.808.034
Saldo final al 31.12.2019	110.000	2.784.086	2.808.034	5.592.120	-	5.702.120	-	5.702.120

TANNER CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.

Balance (M\$)	2019	2018
Total Activos	1.401.647	1.441.908
Total Pasivos	17.914	76.722
Total Patrimonio	1.383.733	1.365.186
Total Pasivos y Patrimonio	1.401.647	1.441.908

Estado de Resultados Integrales (M\$)	2019	2018
Total Ingresos	107.714	172.351
Resultado Operacional	(18.483)	4.018
Resultado Antes de Impuestos y Otros	(17.937)	4.810
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	14.716	10.800
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	(3.221)	15.610

Estado de Flujo de Efectivo (M\$)	2019	2018
Flujo de Efectivo de la Operación	(106.797)	(93.389)
Flujo de Efectivo de Inversión	(490.755)	615.582
Flujo de Efectivo de Financiamiento	-	(118.957)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(597.552)	403.236

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)	Reservas							Patrimonio Total
	Capital en Acciones	Activos financieros a valor razonable	Revalorización propiedades, planta y equipo (Pérdidas)	Otras Reservas	Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Dividendos provisorios o participaciones	
Saldo inicial 01.01.2019	902.046	8.295	-	(22.776)	462.011	15.610	-	1.365.186
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2019	902.046	8.295	-	(22.776)	462.011	15.610	-	1.365.186
Resultado del período	-	21.768	-	-	-	(3.221)	-	18.547
Transferencia a Resultados Acumulados	-	-	-	-	15.610	(15.610)	-	-
Otros Ajustes al Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	-	21.768	-	-	15.610	(18.831)	-	18.547
Saldo final al 31.12.2018	902.046	30.063	-	(22.776)	477.621	(3.221)	-	1.383.733

TANNER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.

Balance (M\$)	2019	2018
Total Activos Corrientes	510.402	334.475
Total Activos No Corrientes	39.783	27.694
Total Activos	550.185	362.169
Total Pasivos Corrientes	84.649	39.015
Total Pasivos No Corrientes	17.523	-
Total Patrimonio	448.013	323.154
Total Pasivos y Patrimonio	550.185	362.169

Estado de Resultados Integrales (M\$)	2019	2018
Margen Bruto	405.164	199.731
Resultado Operacional	45.237	(2.679)
Resultado Antes de Impuestos y Otros	51.894	3.975
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	(11.035)	1.654
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	40.859	5.629

Estado de Flujo de Efectivo (M\$)	2019	2018
Flujo de Efectivo de la Operación	123.796	(22.999)
Flujo de Efectivo de Inversión	4.922	296.413
Flujo de Efectivo de Financiamiento	39.259	-
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	795	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	168.772	273.414

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)	Capital en Acciones	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios	Dividendos provisorios o participaciones	Patrimonio Total
Saldo inicial 01.01.2018	378.393	55.239	323.154	-	323.154
Ganancia (pérdida)	-	40.859	40.859	-	40.859
Dividendos	-	-	-	-	-
Emisión de patrimonio	84.000	-	84.000	-	84.000
Total contribuciones y distribuciones	-	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	84.000	40.859	124.859	-	124.859
Saldo final al 31.12.2018	462.393	96.098	448.013	-	448.013



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



Los Directores y el Gerente General que suscriben esta Memoria por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

Ricardo Massu Massu
Presidente
RUT: 6.420.113-1

Jorge Sabag Sabag
Vicepresidente
RUT: 6.735.614-4

Eduardo Massu Massu
Director
RUT: 4.465.911-5

Óscar Cerda Urrutia
Director
RUT: 6.941.260-2

Jorge Bunster Betteley
Director
RUT: 6.066.143-K

Fernando Zavala Cavada
Director
Rut: 7.054.226-9

Martín Díaz Plata
Director
Pasaporte Británico 720111843

Antonio Turner Fabres
Gerente General
RUT: 13.668.525-2

Esta declaración de responsabilidad ha sido firmada por los Directores, cuyas firmas pueden ser encontradas en las copias depositadas en las oficinas del Gerente General.

Tanner®

Tanner[®]