



**Tanner**<sup>®</sup>  
MEMORIA ANUAL



## Información de la Compañía

Razón social:  
Tanner Servicios Financieros S.A.

Nombre de fantasía:  
Tanner, Tanner S.A.

Domicilio legal:  
Huérfanos 863 – piso 10, Santiago de Chile

RUT:  
96.667.560-8

Tipo de entidad:  
Sociedad Anónima

Sitio Web:  
[www.tanner.cl](http://www.tanner.cl)

Auditores externos:  
KPMG Auditores Consultores Ltda.

Clasificadores Locales:  
▶ Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada  
▶ Feller Rate Clasificadora de Riesgo

Clasificadores Internacionales:  
▶ Fitch Ratings  
▶ Standard & Poor's Rating Services.

Contacto:  
María Paz Merino Pagola  
Gerente de Tesorería y Relación con Inversionistas

Fono:  
+ 56 23 325 7503

Email:  
[investorrelations@tanner.cl](mailto:investorrelations@tanner.cl)

Tanner Servicios Financieros S.A., antes denominada Factorline S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de dicha escritura de constitución se inscribió en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 7.816 N° 6.488 del año 1993 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 1993.

Fue inscrita en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 777 con fecha 27 de agosto de 2002.

**Estamos juntos en esto**

**Tanner**<sup>®</sup>

**MEMORIA ANUAL**



## CONTENIDOS

**01**

CARTA DEL  
PRESIDENTE

5

**04**

TANNER EN  
UNA MIRADA

10

**07**

PILARES  
ESTRATÉGICOS

17

**10**

GESTIÓN  
2019

25

**13**

GESTIÓN  
DE PERSONAS

55

**16**

GOBIERNO  
CORPORATIVO

65

**19**

ESTADOS  
FINANCIEROS

90

**02**

CARTA DEL GERENTE  
GENERAL

7

**05**

DIRECTORIO

12

**08**

PERFIL  
DE NEGOCIOS

18

**11**

NUESTROS  
PRODUCTOS

28

**14**

MARKETING

61

**17**

OFICINAS  
Y SUCURSALES

77

**20**

DECLARACIÓN  
DE RESPONSABILIDAD

227

**03**

HISTORIA

8

**06**

ADMINISTRACIÓN

14

**09**

ENTORNO  
ECONÓMICO

23

**12**

GESTIÓN  
DE TESORERÍA

51

**15**

COMPLIANCE

63

**18**

ESTRUCTURA  
SOCIETARIA

79









## CARTA DEL PRESIDENTE

Los esfuerzos desplegados durante los últimos años han permitido que los resultados de Tanner continúen incrementándose durante 2019, pese a un entorno local e internacional bastante más desafiante que en años anteriores y sumado al impacto de la contingencia política y social que enfrentó el país durante el último trimestre del año.

No obstante lo anterior, Tanner cerró el año con una cartera de colocaciones netas de CLP \$1.302.204 millones (+10,1%), cuya diversificación muestra que en los últimos años hemos potenciado nuestras diferentes líneas de negocios, consiguiendo una exposición equilibrada al negocio Automotriz, que representa un 34,9% de los activos, de Factoring (31,1%) y de Créditos y Leasing Corporativos (28,7%).

Nos hemos caracterizado por una gestión responsable de nuestros pasivos, manteniendo uno de los endeudamientos más bajos de la industria local y un perfil de vencimientos en pasivos más largo que en activos. A su vez, continuamos privilegiando la diversidad de nuestras fuentes de financiamiento donde más del 61,5% es interna -a través de bancos locales, bonos y efectos de comercio en dólares y pesos chilenos-, complementado con bonos en el extranjero (14,7%), créditos de bancos internacionales (9,4%) y entidades supranacionales (7,5%).

Con todo, culminamos 2019 con utilidades de CLP \$32.597 millones (+9,6%) y un patrimonio de CLP \$307.052 millones (+8,4%), lo que fue posible gracias a sólidos procesos corporativos, una política conservadora y responsable de dividendos -capitalizando como siempre el 70% de las utilidades y repartiendo solo el 30% a los accionistas.

Lo anterior ha fortalecido nuestra consistencia operativa y nuestra reputación corporativa, lo que se evidenció en diciembre cuando cerramos la alianza con Nissan Chile, que nos permitirá desarrollar financiamiento automotriz minorista, de concesionarios y distribuidores de vehículos de la marca en todo Chile. Este acuerdo es un logro para la compañía y viene a consolidar el exitoso crecimiento de la división automotriz.

Tengo la convicción que hemos construido las bases necesarias para enfrentar de manera adecuada las exigencias del futuro y continuar siendo un referente en la industria. Desde siempre nos hemos definido construir y promover los estándares que nos permitan ser una compañía que cumpla con toda la regulación local y que vele por los intereses de todos nuestros stakeholders, y aún más en tiempos en que la transparencia es cada vez más relevante para la sociedad. Así también nos hemos preocupado

de evitar cualquier conflicto de interés al no existir créditos relacionados ni participaciones accionarias en ninguna otra área que no sea el sector financiero propio de la compañía.

Estamos expectantes ante los desafíos que nos depara 2020 a nivel país, donde la regulación de los mercados se vuelve en algo crucial para robustecer las bases del sistema financiero. Seguiremos abogando por avanzar en la consolidación de deudas financieras, que permitirán una mejor evaluación de riesgo, y una ley Fintech que permita la evolución en la industria, sin generar una norma rígida que la entorpezca.

Continuaremos trabajando para alcanzar nuestras metas y objetivos, siempre aportando valor a nuestros accionistas, clientes, colaboradores, inversionistas y, por, sobre todo, a la sociedad en general.

**Ricardo Massu**  
Presidente de Tanner









## CARTA DEL GERENTE GENERAL

El reciente ejercicio fue un año tremendamente desafiante para cualquier compañía del país y, por lo mismo, resulta destacable que Tanner haya obtenido buenos resultados, lo que solo es fruto del arduo trabajo y compromiso de toda nuestra organización, y la estrategia corporativa definida para crecer de forma sostenida y sustentable.

Es así como el reciente ejercicio finalizó con una cartera de colocaciones netas de \$ 1.302.204 millones, lo que implicó un incremento de 10,1% frente al cierre de 2018. Este avance se explica por un alza de 1,1% de las colocaciones de Empresas en el período, las cuales fueron empujadas por Créditos, que subió 19,0%. Automotriz, en tanto, anotó un crecimiento de 26,2%. Por su parte, Factoring tuvo un retroceso de 9,1%.

La adecuada diversificación de nuestros negocios nos permitió cerrar el ejercicio con \$39.044 millones de utilidades antes de impuestos, lo que refleja un avance de 15,1% respecto de 2018, el que se sustentó en un crecimiento en el resultado operacional de 13,6% en el período. Lo que equivale a un ROE de 11,0%, 28 pbs más que el año anterior.

Por eso, uno de los focos del último trienio ha sido pavimentar la ruta estratégica para transformarnos en una compañía fuertemente enfocada en calidad de servicio y altamente eficiente, lo que ha implicado

importantes inversiones en tecnología y capital humano.

A su vez, la consistencia de esta ruta estratégica nos permitió concretar un acuerdo con Nissan para desarrollar financiamiento automotriz minorista, de concesionarios y distribuidores de vehículos de la marca a través de todo Chile, un hito no solo para Tanner sino para el mercado de crédito automotriz. De esta forma, Tanner consolida esta línea de negocio y una atractiva composición de la cartera de colocaciones.

Esto es fruto del esfuerzo de todo el equipo Tanner, que, gracias a la dedicación puesta en la gestión de las diferentes líneas de negocios, consiguió generar la confianza necesaria para que Nissan, uno de los actores con mayores ventas de vehículos livianos y medianos nuevos en Chile, decidiera iniciar una alianza comercial de estas características con nosotros. Estoy seguro de que cumpliremos con creces las metas y proyecciones establecidas para este desafío.

Por eso, al referirnos a 2019, es imposible no realizar una reflexión sobre los acontecimientos que han marcado al país en los últimos meses, dado paso a un Chile distinto que nos hace cuestionar nuestro rol, para contribuir desde nuestra posición a la construcción del país que queremos.

En ese sentido, podemos decir que el compromiso de Tanner con sus colaboradores y con la sociedad, ha sido desde siempre un aspecto relevante para la compañía, en el que se ha venido trabajando de forma permanente. Estamos conscientes de que tenemos un rol fundamental en la sociedad, que debemos hacernos cargo de agregar valor constantemente y así aportar desde nuestra posición a un Chile mejor.

En lo concreto, se definió que desde noviembre de 2019 el nuevo ingreso mínimo bruto de la compañía pasaría de los \$ 500 mil que nos habíamos autoimpuesto años atrás a \$602 mil, cifra reajutable cada vez que se actualice el salario mínimo. Además, se iniciaron diálogos con nuestros proveedores para avanzar en la misma dirección: un Chile con mejores lugares para trabajar y vivir. Por esto, también nos sumamos al Desafío 10x, donde nos comprometimos a alcanzar un ingreso mínimo de UF 22 antes de noviembre de este año.

De cara al futuro y como siempre lo hemos hecho, continuaremos trabajando en lograr un equilibrio que involucre a nuestros principales stakeholders, es decir, nuestros clientes, accionistas, trabajadores y proveedores, porque en Tanner estamos juntos en esto.

**Antonio Turner**  
Gerente General de Tanner



# HISTORIA

## 1993

Los principales accionistas y controladores del entonces Banco BHIF -los grupos Massu y Said- previendo el fuerte desarrollo que tendría el factoring en nuestro país, crean Bifactoring S.A.

La sociedad tiene por objeto social a) la prestación de toda clase de servicios financieros que la legislación permita, y en especial actividades de factoring; b) la ejecución de operaciones de arrendamiento y/o leasing operativo o financiero, con o sin opción de compra, para lo cual podrá importar, comprar, adquirir, ceder enajenar, explotar y dar en arrendamiento toda clase de bienes muebles, como asimismo, adquirir, enajenar, construir por cuenta propia o ajena, dar en arrendamiento con o sin opción de comprar y ceder toda clase de bienes inmuebles; c) conceder mutuos, efectuar e intermediar todo tipo de préstamos hipotecarios, automotrices de consumo u otros, emitir tarjetas de crédito, y en general, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero; d) la inversión, reinversión, compra, venta, adquisición, enajenación a cualquier título de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos debentures, facturas, derechos en sociedades, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble, administra, comercializar dichas inversiones, percibir sus frutos y rentas a cualquier título; e) Adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título; f) Efectuar cobranzas de cualquier naturaleza y concurrir a la constitución de sociedades de cualquier naturaleza; g) La prestación de servicios de asesorías contables, tributarias, financieras, informáticas y comerciales.



## 1996 ▶ 2004

### 1996

Se comenzó a ofrecer factoring internacional para complementar su oferta, junto con participar en la formación de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. ("ACHEF"), de la cual es miembro hasta el día de hoy.

Además, la empresa fue aceptada como miembro del Factors Chain International ("FCI"), cadena de empresas de factoring más grande del mundo (400 miembros en 90 países)

### 1999

En diciembre, la Junta General de Accionistas aprueba el cambio de nombre de Bifactoring S.A. a Factorline S.A.

### 2002

Se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actualmente Comisión para el Mercado Financiero (CMF), acogiéndose a las normas y procedimientos establecidos para las sociedades anónimas abiertas, de acuerdo con la normativa de la época.

En octubre de ese año, se convirtió en la primera empresa en Chile en registrar una línea de Efectos de Comercio por \$7.000 millones.

### 2004

En su afán por alcanzar un mayor desarrollo, en consiguió su primer financiamiento por parte de una organización internacional como el Banco Interamericano de Desarrollo, a través de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII). Con el objetivo de diversificar el portafolio de negocios se creó la División Automotriz.



## 2005 ▶ 2011

### 2005

Continuando con la estrategia de diversificación, se inscribió Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., filial de Tanner Servicios Financieros S.A., en la CMF, convirtiéndose en la primera corredora de bolsa de productos del país.

### 2007

Nace la División de Leasing y se emitió por primera vez un bono en el mercado local. Ese mismo año, el Grupo Massu, a través de Inversiones Bancarias S.A., adquirió la participación de la familia Said, transformándose en el controlador de la Compañía. Adicionalmente, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas se aprobó un aumento de capital, a través del cual se incorporó como accionista International Finance Corporation (IFC), con el 17% de la propiedad.

### 2010

Para seguir expandiendo sus servicios se adquirió la propiedad de Gestora Tanner SpA, dueña de Tanner & Cía. Corredores de Bolsa, fundada en 1924 y miembro de la Bolsa de Comercio de Santiago, que a partir de ese momento también se incorporó a la Bolsa Electrónica de Chile.

### 2011

Se creó Tanner Corredora de Seguros para atender la cartera de créditos automotrices y ofrecer seguros a todos sus clientes. Aprovechando la trayectoria y reconocimiento de la marca Tanner, una de las Corredoras de Bolsa más antiguas de nuestro país, en diciembre de ese año Factorline tomó el nombre de Tanner Servicios Financieros S.A.



## 2012 ▶ 2016

### 2012

La organización fue clasificada con grado de inversión internacional por parte de Standard & Poor's y Fitch Ratings (BBB-).

La Familia Massu aumenta su participación en la propiedad de Tanner Servicios Financieros S.A., desde 55,66% a 70,61% a través de la adquisición del 85% de las acciones de IFC.

### 2013

En marzo se realizó la colocación de un bono internacional por US\$ 250 millones. Luego, en octubre realizó un aumento de capital por US\$ 200 millones a través del cual ingresó a la propiedad de la Compañía con el 27% de la propiedad, The Capital Group, que actualmente mantiene más de US\$ 1,9 billones en activos administrados.

### 2015

Se colocó la serie de bonos W, a un plazo de 21 años con 10 años de gracia, convirtiéndose, para este tipo de compañía, en el instrumento de mayor plazo colocado en el mercado local.

### 2016

En mayo se obtuvo un crédito por parte de IFC por US\$ 84 millones y en diciembre de ese año otro con Deutsche Investitions-und Entwicklungsgesellschaft (DEG), entidad alemana dependiente de Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW), por US\$ 40 millones. En octubre del mismo ejercicio, se emitió un bono internacional por CHF 150 millones con vencimiento a 3 años, transformando a Tanner en la primera compañía chilena no bancaria ni estatal en emitir un instrumento en Suiza.





2017 ▶ 2018

**2017**

En enero inició su funcionamiento la filial Tanner Asset Management, con el objeto de distribuir fondos de terceros, mientras en octubre de ese año se hizo nuevamente una emisión en Suiza, por CHF 100 millones y madurez a 3 años, además de la primera emisión de efectos de comercio en dólares en el mercado nacional.

**2018**

Tanner Servicios Financieros S.A. mejoró su clasificación de riesgo desde 'A+' a 'AA-' por parte de Humphreys y Standard & Poor's ambas con perspectiva estable, mientras que Fitch ratings ratificó su clasificación anterior de 'A+'. Adicionalmente, realizó 2 exitosas colocaciones de bonos en el mercado local, por un valor total de UF 4.000.000 millones.



2019

En marzo Feller Rate ratificó la clasificación de riesgo local de Tanner en AA-.

En abril se realizó el desembolso del tercer bono suizo colocado por la compañía, por CHF 125 millones. Adicionalmente, en el mercado local, se colocaron exitosamente UF 4.000.000.

En el mes de noviembre, se realizó el pago íntegro del primer bono suizo emitido por la compañía (CHF 150 millones), evidenciando la solvencia que destaca a la compañía, dado el desafiante mercado financiero que se enfrentaba en esos momentos.

En diciembre se concreta la asociación comercial entre Tanner y Nissan Chile SpA, donde se acuerda el financiamiento de inventario de los Distribuidores y Concesionarios de Nissan, y las líneas de créditos de capital de trabajo otorgadas por Tanner y Nissan a los clientes finales de los distribuidores de vehículos de la marca. La relación comercial tendrá una duración de tres años renovables por el mismo período. Este hito nos llena de orgullo y es prueba del duro trabajo que se ha realizado en la División Automotriz, lo cual nos permitió obtener la confianza de esta importante marca.

# DESARROLLO

Cada negocio tiene su propio tiempo, acuerdo a su propio ritmo. Buscamos el crecimiento sostenido.

# 04.

## TANNER EN UNA MIRADA

### CIFRAS CONSOLIDADAS

| Resultado del Ejercicio (Millones de Pesos)         | 2019        | 2018        | 2017        | 2016        | 2015      |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Ingresos Consolidados                               | \$382.219   | \$193.875   | \$152.683   | \$124.339   | \$156.893 |
| Ganancia Bruta                                      | \$82.113    | \$76.071    | \$63.717    | \$58.581    | \$50.928  |
| Gastos de Administración y Ventas                   | \$46.051    | \$44.283    | \$38.346    | \$35.812    | \$36.019  |
| Ganancia Antes de Impuestos                         | \$39.044    | \$33.908    | \$27.900    | \$24.915    | \$20.629  |
| Utilidad Neta                                       | \$32.597    | \$29.738    | \$25.319    | \$22.350    | \$20.313  |
| Actividad y Balance                                 | 2019        | 2018        | 2017        | 2016        | 2015      |
| Colocaciones Netas Consolidadas (Millones de Pesos) | \$1.302.204 | \$1.182.581 | \$936.816   | \$800.749   | \$792.357 |
| Número de Clientes                                  | 79.085      | 71.767      | 62.164      | 53.452      | 51.202    |
| Número de Colaboradores                             | 1.007       | 945         | 971         | 998         | 985       |
| Activos (Millones de Pesos)                         | \$1.610.668 | \$1.427.546 | \$1.157.810 | \$1.001.058 | \$956.505 |
| Patrimonio (Millones de Pesos)                      | \$307.052   | \$283.146   | \$269.481   | \$250.976   | \$237.379 |
| Índices   | 2019        | 2018        | 2017        | 2016        | 2015      |
| Mora <sup>(1)</sup> > 90 días/Colocaciones          | 2,7%        | 2,3%        | 4,1%        | 4,4%        | 4,8%      |
| ROAE <sup>(2)</sup>                                 | 11,0%       | 10,8%       | 9,7%        | 9,2%        | 8,8%      |
| ROAA <sup>(3)</sup>                                 | 2,1%        | 2,3%        | 2,3%        | 2,3%        | 2,3%      |
| Razón de Endeudamiento <sup>(4)</sup>               | 4,25        | 4,04        | 3,30        | 2,99        | 3,03      |
| Razón de Liquidez <sup>(5)</sup>                    | 1,24        | 1,33        | 1,72        | 2,57        | 1,54      |

(1) Mora calculada en base a saldo insoluto. Incluye Pescanova hasta 2016.

(2) ROAE: Utilidad Neta del período / Patrimonio promedio

(3) ROAA: Utilidad Neta del período / Activos promedio

(4) Razón de Endeudamiento: Pasivos / Patrimonio

(5) Razón de Liquidez: Activos Corrientes / Pasivos Corrientes



## CIFRAS E INDICADORES POR PRODUCTO

| DIVISIÓN EMPRESAS             | 2019        | 2018        | 2017        | 2016        | 2015        |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Colocaciones Netas (Millones) | \$778.878   | \$770.063   | \$595.325   | \$535.042   | \$553.407   |
| Ingresos (Millones)           | \$87.234    | \$75.378    | \$66.269    | \$61.359    | \$59.391    |
| Márgen Bruto (Millones)       | \$48.014    | \$39.561    | \$33.445    | \$35.586    | \$29.702    |
| Mora* > 30 días               | 3,4%        | 2,4%        | 4,9%        | 5,3%        | 5,7%        |
| Mora* > 90 días               | 2,0%        | 1,4%        | 3,6%        | 4,2%        | 4,2%        |
| <b>(i) Factoring</b>          | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> | <b>2016</b> | <b>2015</b> |
| Colocaciones Netas (Millones) | \$404.526   | \$444.939   | \$303.699   | \$231.060   | \$192.812   |
| Ingresos (Millones)           | \$52.752    | \$45.284    | \$37.706    | \$29.402    | \$30.818    |
| Márgen Bruto (Millones)       | \$28.753    | \$26.658    | \$22.911    | \$19.719    | \$18.960    |
| N° Clientes                   | 3.650       | 3.734       | 3.354       | 2.573       | 1.880       |
| Mora* > 30 días               | 3,0%        | 2,1%        | 3,4%        | 5,7%        | 7,3%        |
| Mora* > 90 días               | 1,5%        | 1,1%        | 2,9%        | 5,0%        | 6,3%        |
| <b>(ii) Crédito</b>           | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> | <b>2016</b> | <b>2015</b> |
| Colocaciones Netas (Millones) | \$292.902   | \$246.069   | \$190.715   | \$190.840   | \$249.836   |
| Ingresos (Millones)           | \$25.995    | \$20.625    | \$16.405    | \$18.743    | \$16.124    |
| Márgen Bruto (Millones)       | \$15.911    | \$10.535    | \$7.077     | \$11.391    | \$7.483     |
| N° Clientes                   | 771         | 578         | 837         | 1.261       | 971         |
| Mora* > 30 días               | 3,3%        | 1,6%        | 2,8%        | 2,0%        | 1,6%        |
| Mora* > 90 días               | 2,1%        | 1,5%        | 2,3%        | 1,5%        | 0,6%        |
| <b>(iii) Leasing</b>          | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> | <b>2016</b> | <b>2015</b> |
| Colocaciones Netas (Millones) | \$81.450    | \$79.055    | \$100.911   | \$113.143   | \$110.760   |
| Ingresos (Millones)           | \$8.487     | \$9.469     | \$12.157    | \$13.214    | \$12.449    |
| Márgen Bruto (Millones)       | \$3.350     | \$2.368     | \$3.029     | \$4.476     | \$3.258     |
| N° Clientes                   | 348         | 560         | 857         | 1073        | 1269        |
| Mora* > 30 días               | 5,9%        | 6,9%        | 13,4%       | 9,9%        | 11,9%       |
| Mora* > 90 días               | 4,3%        | 3,3%        | 8,0%        | 7,0%        | 8,2%        |
| <b>DIVISIÓN AUTOMOTRIZ</b>    | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> | <b>2016</b> | <b>2015</b> |
| Colocaciones Netas (Millones) | \$454.102   | \$362.254   | \$302.728   | \$242.301   | \$214.545   |
| Ingresos (Millones)           | \$87.091    | \$81.098    | \$68.792    | \$56.955    | \$53.112    |
| Márgen Bruto (Millones)       | \$16.959    | \$21.851    | \$19.051    | \$15.564    | \$17.507    |
| N° Clientes                   | 75.797      | 67.577      | 57.293      | 49.704      | 48.113      |
| Mora* > 30 días               | 10,2%       | 10,7%       | 11,5%       | 11,2%       | 12,5%       |
| Mora* > 90 días               | 4,4%        | 4,4%        | 5,5%        | 5,1%        | 6,9%        |

(\*) Mora calculada como saldo insoluto moroso/(Stock de Colocaciones+Provisiones)



## DIRECTORIO



1

2

3

4

**1. Ricardo Massu M.**

**Presidente**

**Rut:** 6.420.113-1

Ingeniero en Finanzas / MBA

**Fecha de Nombramiento:**

07/03/2017

**2. Jorge Sabag S.**

**Vicepresidente**

**Rut:** 6.7535.614-4

Ingeniero Comercial

**Fecha de Nombramiento:**

07/03/2017

**3. Eduardo Massu M.**

**Director**

**Rut:** 4.465.911-5

Ingeniero Comercial / MBA

**Fecha de Nombramiento:**

07/03/2017

**4. Jorge Bunster B.**

**Director**

**Rut:** 6.066.143-k

Ingeniero Comercial / MBA

**Fecha de Nombramiento:**

07/03/2017

**5. Óscar Cerda U.**

**Director**

**Rut:** 6.912.260-2

Ingeniero Comercial

**Fecha de Nombramiento:**

07/03/2017

**6. Martín Díaz Plata**

**Director**

Pasaporte Británico U.K. /

720111843

Profesional en Finanzas y

Relaciones

**Fecha de Nombramiento:**

07/03/2017

**7. Fernando Zavala C.**

**Director**

**Rut:** 7.054.226-9

Ingeniero Comercial

**Fecha de Nombramiento:**

25/06/2019

**8. Fernando Tafra S.**

**Asesor del Directorio**

**Rut:** 4.778.406-9

Ingeniero Comercial

**9. Mario Espinoza F.**

**Fiscal y Secretario del**

**Directorio**

**Rut:** 9.092.010-3

Abogado

**Fecha de Nombramiento:**

03/01/2010



5

6

7

8

9



## ADMINISTRACIÓN



1

2

3

4

5



**1. Antonio Turner F.**  
**Gerente General**  
**Rut:** 13.668.525-2  
 Ingeniero Comercial, MBA  
**Fecha de Ingreso:**  
 5 de enero de 2015  
**Fecha de Nombramiento:**  
 1 de febrero de 2017

**2. José Manuel González A.**  
**Gerente División Automotriz**  
**Rut:** 15.384.771-1  
 Ingeniero Civil Industrial,  
 MBA  
**Fecha de Ingreso:**  
 15 de junio de 2015  
**Fecha de Nombramiento:**  
 1 de abril de 2017

**3. Tomás Vedoya R.**  
**Gerente División Empresas**  
**Rut:** 23.058.990-9  
 Economía y Negocios, MBA  
 Finanzas  
**Fecha de Ingreso:**  
 1 de febrero de 2019  
**Fecha de Nombramiento:**  
 1 de febrero de 2019

**4. Luis Flores C.**  
**Director Ejecutivo Tanner**  
**Investments**  
**Rut:** 9.389.707-2  
 Ingeniero de Información y  
 Control de Gestión  
**Fecha de Ingreso:**  
 15 de febrero de 2016  
**Fecha de Nombramiento:**  
 15 de febrero de 2016

**5. Roberto Baraona U.**  
**Gerente División GGEE y**  
**Productos Estructurados**  
**Rut:** 9.784.767-3  
 Ingeniero Comercial  
**Fecha de Ingreso:**  
 1 de marzo de 2018  
**Fecha de Nombramiento:**  
 1 de marzo de 2018

**6. Verónica Crovetto H.**  
**Gerente de Personas**  
**Rut:** 16.162.868-9  
 Ingeniero Civil Industrial  
**Fecha de Ingreso:**  
 18 de enero de 2016  
**Fecha de Nombramiento:**  
 3 de enero de 2019

**7. Gustavo Inostroza A.**  
**Gerente de Finanzas**  
**Rut:** 15.385.538-2  
 Ingeniero comercial, Msc en  
 Finanzas, MBA  
**Fecha de Ingreso:**  
 9 de febrero de 2015  
**Fecha de Nombramiento:**  
 2 de enero de 2020

**8. Sandro Franchi B.**  
**Gerente de Tecnología**  
**Rut:** 25.369.397-5  
 Experto en Tecnología  
**Fecha de Ingreso:**  
 2 de enero de 2019  
**Fecha de Nombramiento:**  
 1 de julio de 2019

**9. Pablo Diez T.**  
**Contralor**  
**Rut:** 12.852.447-9  
 Ingeniero Comercial  
**Fecha Ingreso:**  
 2 de abril de 2012  
**Fecha de Nombramiento:**  
 2 de enero de 2020





ACTITUD

07.

## PILARES ESTRATÉGICOS



Existimos para ser el mejor partner de nuestros clientes, siempre.

Nuestro propósito lo alcanzamos a través de nuestra forma de hacer las cosas, lo que nos convertirá en el mejor aliado de nuestros clientes.

El Modo Tanner agrupa los valores que representan las convicciones de la empresa y caracterizan a los colaboradores, los que se practican diariamente a través del trabajo.

## MODO TANNER



### HONESTO

Ser coherente entre lo que decimos y lo que hacemos es fundamental para nosotros.



### VALENTÍA

Desafiamos el status quo sabiendo que se puede fallar, pero estamos dispuestos a hacerlo.



### FLEXIBILIDAD

Nos adaptamos a la evolución constante.



### AUTÓNOMO

Las decisiones las tomas tú, pero podemos resolverlo juntos.



### INNOVADOR

Vivimos y pensamos en grande ¡Nunca está todo hecho!





## PERFIL DE NEGOCIOS

**Tanner es una institución financiera no bancaria líder en Chile, con una exitosa historia de más de 25 años ofreciendo productos financieros, con una sana diversificación en sus distintas líneas de negocios, que le ha permitido satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con altos estándares de calidad de servicio.**

Las fortalezas de Tanner se sustentan en un portafolio altamente diversificado y una sólida posición financiera, gracias a la gestión proactiva y eficaz del riesgo y fuentes de financiamiento diversificado, un management experimentado y accionistas comprometidos, que buscan alinearse con los más altos estándares de gobierno corporativo. Estas cualidades han permitido alcanzar una clasificación "BBB-" en escala internacional y, a partir del año 2018, "AA-" en escala local, lo que posiciona a Tanner dentro de un selecto grupo de entidades financieras no bancarias con grado de inversión en Latinoamérica.

El número de clientes activos al cierre del 2019 es de 79.085, incluido factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y Tanner Investments.

Al 31 de diciembre, no existe una concentración relevante de clientes, ya que el porcentaje de stock de operaciones de los principales clientes sobre el stock de cartera total no supera el 13,5%.

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 462 proveedores,

dentro de los cuales destacan los del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

Las principales líneas de negocio son factoring (nacional e internacional) y crédito automotriz. Completan la oferta integral de productos financieros los préstamos corporativos y el leasing. A su vez, Tanner entrega servicios complementarios de intermediación de renta fija, acciones, seguros y productos; y asesoría financiera a empresas.

De acuerdo a las definiciones de segmentos presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros opera en el

mercado, mediante los segmentos correspondientes a Factoring, Créditos, Leasing, Crédito Automotriz; también a través del Segmento Tesorería, cuya actividad principal consiste en administrar la posición financiera y mantener una estructura óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Sociedad, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, junto con colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos; y finalmente por la vía del Segmento Otros, el cual consolida la actividad de Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Investments SpA y resultados generados esporádicamente.

### Tanner está organizado bajo tres divisiones:



**Empresas**



**Automotriz**



**Tanner Investments**



**Portafolio  
altamente  
diversificado**

# Empresas



## FACTORING

Destinado principalmente a pequeñas y medianas empresas que pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos, logrados una alternativa adicional de financiamiento para capital de trabajo.



## CRÉDITOS

Permite otorgar a los clientes de factoring préstamos de capital de trabajo, de manera de acompañarlos en su crecimiento. Paralelamente, este segmento contiene operaciones de capital preferente y créditos con hipoteca en baja. Dada la Reforma Tributaria, no puede operarse a través de leaseback.



## LEASING

Destinado mayoritariamente a financiar adquisiciones de bienes de capital, entre ellos bienes raíces, equipos y maquinarias, lo que les permite a nuestros clientes poder crecer y renovar sus activos.

**Manejo  
proactivo  
y eficaz del  
riesgo**



# Automotriz

Entrega crédito automotriz a personas naturales y empresa que desean adquirir o renovar sus vehículos a través de financiamientos que se ajustan a sus necesidades, con diversos productos y plazos. Adicionalmente, dentro de esta división se encuentra la filial de Corretaje de Seguros, que permite asesorar a nuestros clientes en materias de protección, con una propuesta de valor competitiva.

**Management  
con experiencia**



# Tanner Investments

Entrega asesoría a los clientes de forma integral, acorde a sus necesidades, ofreciendo alternativas de inversión a su medida a través de corretaje de productos financieros, gestión de inversiones en activos mobiliarios e inmobiliarios, desarrollo de distintos tipos de fondos de inversión privados y asesoría financiera. Para eso cuenta con un equipo consolidado, con experiencia y conocimiento de mercado, que a través de una plataforma robusta, apoya a clientes institucionales, empresas y family offices.







## ENTORNO ECONÓMICO

En 2019, la economía chilena enfrentó un complejo ejercicio debido a factores externos e internos. La incidencia externa estuvo marcada por la desaceleración global sincronizada de las grandes economías, donde el menor crecimiento de la actividad china, ítem de mayor relevancia para nuestro país, es producto de razones estructurales – la transición de la economía a un mayor consumo privado y menor inversión- y la tensión comercial con EE.UU. Ante este escenario, las autoridades chinas implementaron medidas de estímulo monetario que han logrado estabilizar la economía.

Mirando hacia el 2020 se observa una disminución de estas tensiones comerciales con EE. UU., aunque se prevé la mantención de otras áreas de conflicto, por ejemplo, en el área tecnológica. Asimismo, las expectativas apuntan a una estabilización de la economía China, cuyo crecimiento se acerque a las tasas levemente menores a las actuales (alrededor de 6%). Sin embargo, en el corto plazo (primer trimestre del 2020) el crecimiento de la economía china va

a estar afectado por la disrupción creada por el coronavirus. Este efecto debería irse disipando en lo que quede del año.

En tanto, el factor interno más relevante para la economía chilena ha sido la disrupción social que se visibilizó el pasado 18 de octubre, deteriorando de manera significativa las perspectivas económicas del último trimestre del 2019 y el primer semestre del 2020. De hecho, hasta el tercer trimestre la economía chilena estaba en una senda de recuperación importante -tanto del consumo privado como de la inversión- respecto de un primer semestre que había tenido bajo crecimiento, lo que se explicó principalmente por factores de carácter puntual.

Sin embargo, la disrupción social provocó un shock negativo a la economía y al mercado laboral. De hecho, las ventas del comercio cayeron más de 8% respecto en el cuarto trimestre del 2019 respecto del cuarto trimestre de 2018. Asimismo, el IMACEC (indicador de PIB mensual) tuvo una tasa anualizada

promedio de caída de cerca de 1,8% en el mismo trimestre. En tanto, el mercado laboral ha observado una caída relevante en las horas trabajadas, pero aún no se visto efectos relevantes en el empleo y desempleo.

Sin embargo, se espera que en 2020 la economía chilena entre en un ciclo de recuperación con base en un marco macroeconómico sólido, que se ha construido en las últimas décadas, y en un mejor escenario externo, reflejado en un precio del cobre que ha mantenido a niveles razonables. Parte relevante de esta recuperación estará vinculada a la expansión del gasto fiscal en casi dos dígitos, la continuación de los proyectos mineros -que son dependientes de mejor ciclo externo y no del ciclo local- y la reconstrucción tanto privada como pública.

Es importante recordar que la posición fiscal sigue siendo sólida con niveles bajos de endeudamiento y esto permitirá al Fisco financiar su expansión sin mayores problemas.



A photograph of two hikers standing on a mountain peak at sunset. They are silhouetted against the bright, hazy sky. The hiker on the left is wearing a bright green jacket and a cap, while the hiker on the right is wearing a dark jacket. They are high-fiving each other. The word "EQUIPO" is overlaid in large white letters across the center of the image.

# EQUIPO

Con más de 25 años de experiencia en la entrega de servicios financieros, hemos logrado desplegar una extensa red de atención a lo largo del país, fruto de la amplia red de sucursales.

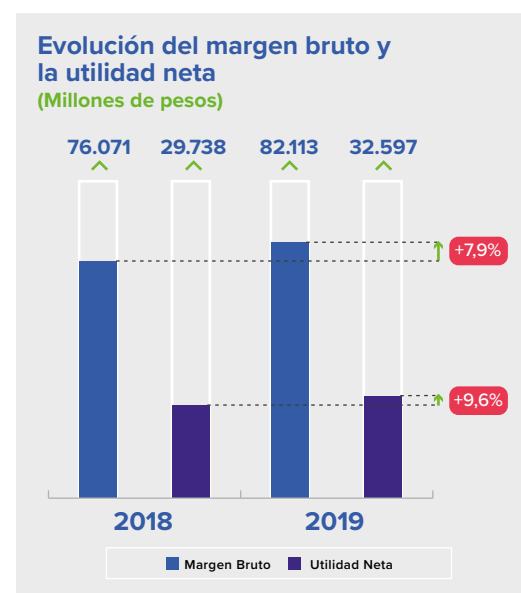
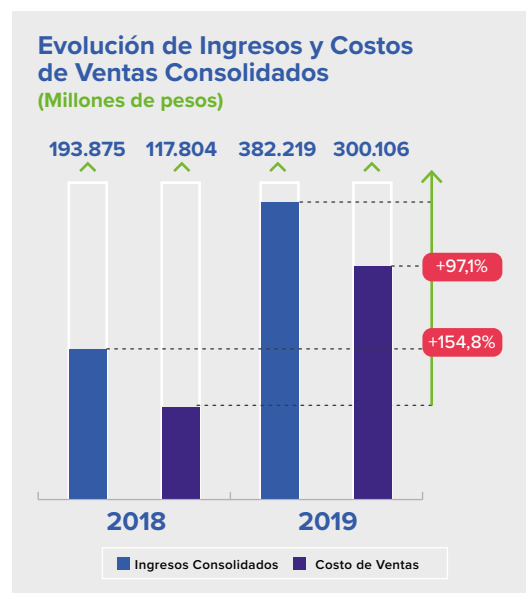
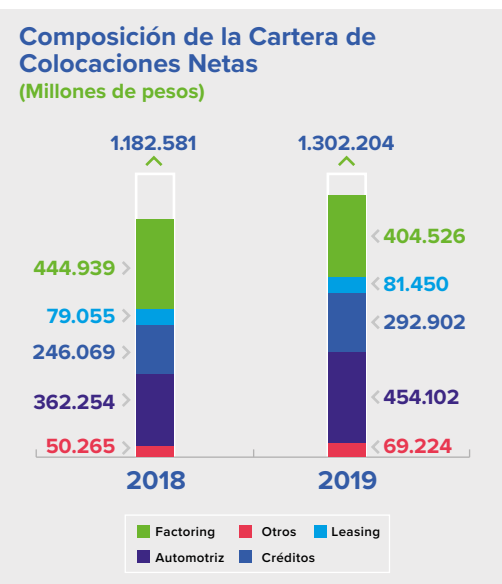




## GESTIÓN 2019

La utilidad después de impuestos para el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019, totalizó \$32.597 millones, registrando un incremento de 9,6% con respecto a 2018, principalmente debido al cambio en la composición del portafolio, lo que permitió que nuestro margen bruto se expandiera en 7,9% anual.

Las colocaciones brutas de 2019 alcanzaron \$1.330.706 millones (+10,0% a/a), mientras que el stock de provisiones totalizó \$28.502 millones, lo que se traduce en un aumento de 6,5%, con lo que las colocaciones netas totales al cierre de 2019 llegaron a \$1.302.204, avanzando 10,1% y 39,0% respecto de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

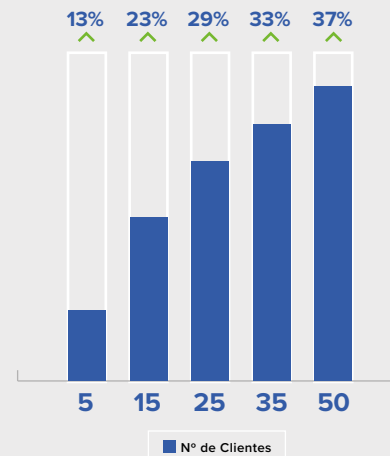


### Distribución de las Colocaciones Netas por Industria\*



\* Excluye colocaciones netas de la División Automotriz

### Concentración de la Cartera de Mayores Clientes



La cartera continúa concentrándose en negocios estratégicos: factoring y crédito automotriz, que al cierre de 2019 representaban 31,1% y 34,9% respectivamente.

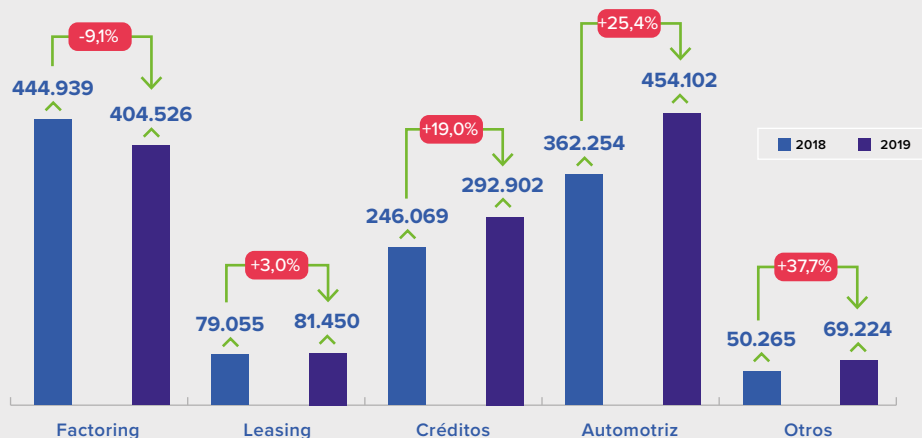
Durante 2019 se registraron importantes avances en las colocaciones de automotriz (+25,4% a/a), junto al aumento de \$46.834 millones (+19,0% a/a) de

créditos a raíz del cambio de foco que se entregó a este producto, orientándolo a préstamos de capital de trabajo para los clientes de factoring para complementar la oferta. Lo anterior ha ido de la mano de una significativa diversificación por industria y tipo de cliente, junto a una disminución en la concentración de la cartera respecto a los principales clientes.

En términos de calidad de activos, estos reflejan las mejoras en las políticas de admisión, control y cobranza que Tanner se encuentra desarrollando a partir de 2015, de manera de reducir los niveles de mora, llevándolos a niveles óptimos.

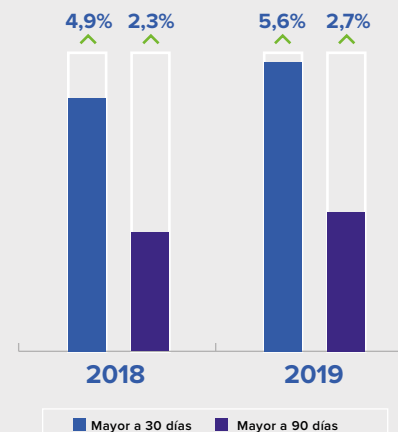
Al 31 de diciembre de 2019 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, se mantiene

### Evolución de las Colocaciones Netas por Negocio\* (Millones de pesos)

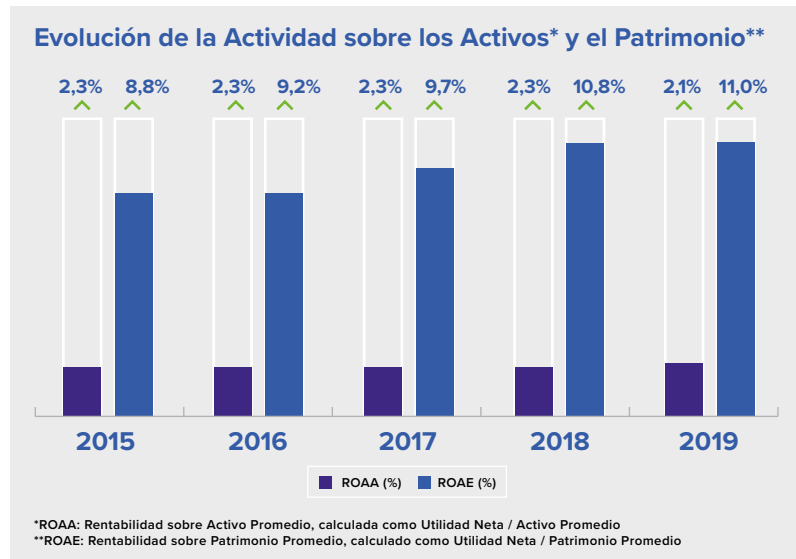
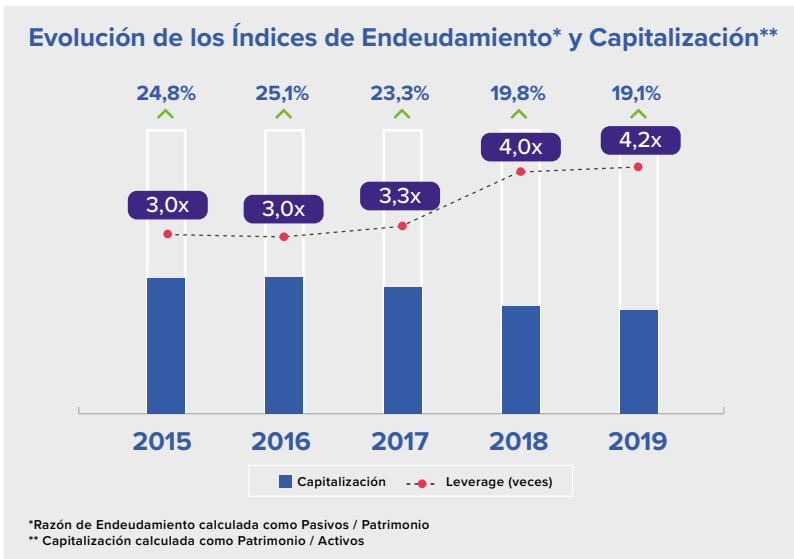


\*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones

### Evolución de la Mora a Nivel Consolidado\*

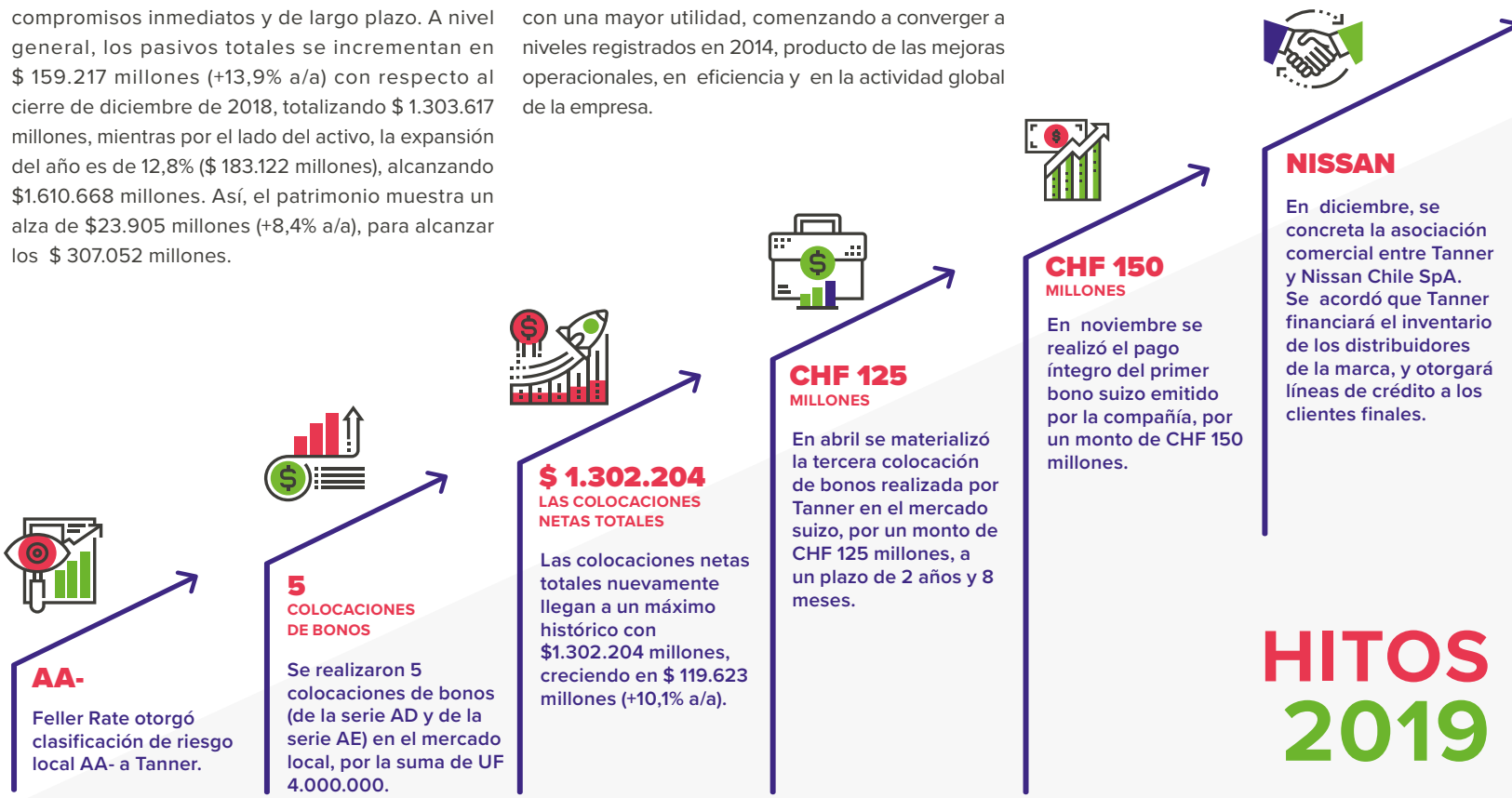


\*Mora definida como saldo insoluto en mora > 30/90 / Colocaciones Brutas



una posición sana y robusta, reflejando la solidez de Tanner y su capacidad de hacer frente a sus compromisos inmediatos y de largo plazo. A nivel general, los pasivos totales se incrementan en \$ 159.217 millones (+13,9% a/a) con respecto al cierre de diciembre de 2018, totalizando \$ 1.303.617 millones, mientras por el lado del activo, la expansión del año es de 12,8% (\$ 183.122 millones), alcanzando \$1.610.668 millones. Así, el patrimonio muestra un alza de \$23.905 millones (+8,4% a/a), para alcanzar los \$ 307.052 millones.

La rentabilidad de la compañía también muestra una mejora en 2019 con respecto al año anterior, en línea con una mayor utilidad, comenzando a converger a niveles registrados en 2014, producto de las mejoras operacionales, en eficiencia y en la actividad global de la empresa.







# NUESTROS PRODUCTOS

Entregando el mejor servicio a más de 79 mil clientes, que acceden a un amplio portafolio de productos.





---

DIVISIÓN  
EMPRESAS  
**30**

---

DIVISIÓN  
AUTOMOTRIZ  
**38**

---

DIVISIÓN  
INVESTMENTS  
**44**

---





11.1

# DIVISIÓN EMPRESAS

La experiencia del cliente es nuestra prioridad. Es por esto, que a través de nuestra aplicación móvil, nuestros clientes pueden realizar operaciones en cualquier hora y lugar.





**COLOCACIONES  
NETAS:**

**\$778.878  
MILLONES**



**INGRESOS:**

**\$87.234  
MILLONES**

**MORA SOBRE  
90 DÍAS:**

**2,0%**



**N° DE CLIENTES**

**Factoring: 3.650  
Créditos: 771  
Leasing: 348**

**MARGEN BRUTO:**

**\$48.014  
MILLONES**







# CRECIMIENTO

Varios fueron los retos que enfrentó la industria del Factoring en 2019, año en el que entró en vigor la Ley de Pago a 30 días, impulsada para establecer mejores condiciones en los plazos de pago y regular el no cumplimiento de las obligaciones por parte de las empresas con sus proveedores, estableciendo sanciones con multas e intereses en caso de atrasos. Esto permitirá a los proveedores cobrar el equivalente al interés corriente y una comisión del 1% sobre el saldo insoluto. No obstante, también se permitió generar acuerdos bilaterales para entidades que requieran pactar plazos mayores a los establecidos por la Ley, permitiendo que rubros con ciclos de producción más largos, como el agrícola, no se vean afectados. La normativa, que comenzó a regir en mayo de 2019 -con un período de transición de 60 días para las empresas privadas- buscó suavizar la adopción de estas nuevas medidas.

La nueva normativa tuvo un impacto acotado en el comportamiento, sin registrar una disminución en el volumen de facturas. Sin embargo, en las operaciones más cortas -que tienen un período promedio de pago entre 60 y 90 días-, el plazo promedio de pago se redujo a 50 días durante la etapa de transición (60 días).

El 18 de octubre del reciente ejercicio se generó una coyuntura excepcional a nivel país. La disrupción social desafió la actividad económica por varias semanas, afectando profundamente al comercio y otras industrias. La Encuesta de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) evidenció que el 70% de las pymes declaró haber sido afectada por la crisis social y, de estas, un 47% creía que su negocio no sobreviviría más de un año.

En medio de este escenario, la industria del Factoring cerró con un desempeño positivo un ejercicio desafiante, con un crecimiento de las colocaciones no bancarias de la Asociación Chilena de Factoring (ACHEF) de 6,8% (\$MM 1.492.308) y un crecimiento total de la industria (bancarios + no bancarios) de 6,4% (\$MM 4.735.717). Asimismo, el número de clientes anual del sector aumentó un 2,8% (10.695).

## ESTRATEGIA

En 2019, la División Empresas mantuvo la estrategia delineada en 2015, que apunta a conservar y potenciar los negocios que aportan mayor valor a la Compañía.

El negocio de Factoring decreció 9,1% en términos de colocaciones netas durante el reciente ejercicio, fruto de la coyuntura local que comenzó el 18 de octubre. Sin embargo las diferentes medidas que buscan aprovechar la estructura de capital de la compañía, su rentabilidad marginal y funcionalidad como seguro de liquidez permitieron hacer frente a estos desafíos acotando la contracción.

Además se dio foco a la experiencia del cliente, con importantes mejoras, tanto en los puntos de contacto como en los procesos internos, lo cual se vio reflejado en el NPS\*, pasando de un 58,1% de promotores netos en enero de 2019 a un 79% en septiembre del mismo año. Durante el año se implementaron distintos proyectos que buscaban, principalmente, reducir los tiempos de *course*; mejorar la comunicación, haciéndola más transparente, confiable y oportuna; y estandarizar el servicio.

Entre los avances de 2019, se puede destacar las mejoras en la app de ejecutivos, permitiéndoles

realizar operaciones, hacer seguimiento y gestionar clientes desde su celular en cualquier lugar. Asimismo, la app de clientes logró un importante adelanto, convirtiéndose en la primera aplicación de factoring transaccional. Es decir, desde ahora todos los clientes de Tanner pueden realizar operaciones de factoring desde su celular, a cualquier hora y lugar.

Además, durante el año se implementó un nuevo sistema de admisión de riesgo; consiguiendo robustecer la evaluación, agilizar el proceso y sistematizar la información. Esto ha permitido alocar de mejor forma el riesgo.

Por último, se logró cerrar una alianza con DeFontana – uno de los ERP más importantes de Chile –, que permitirá ofrecer un servicio integral de gestión y financiamiento.

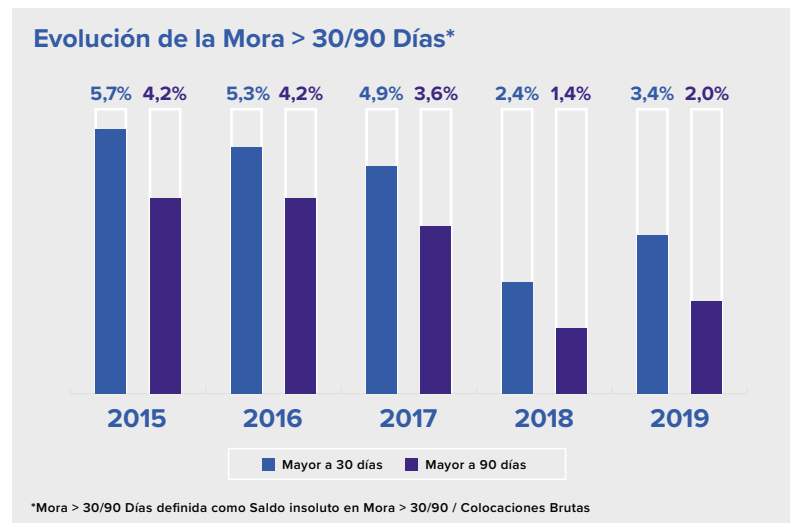
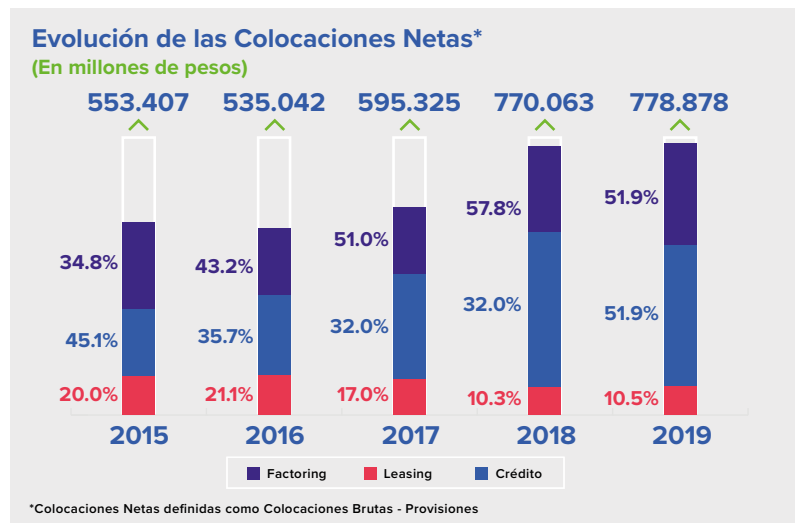
Todas las mejoras que se están implementando permitirán que Tanner sea aún más eficiente y consolide su liderazgo en una industria de más de 120 actores. Esto, sumado a la escala de la compañía, permitirá encabezar la consolidación inminente que vivirá la industria.

Distinta es la decisión frente al negocio de leasing, en que tras un profundo análisis se optó por priorizar el negocio inmobiliario, donde existe amplia

experiencia en la evaluación y suscripción de este tipo de operaciones de financiamiento, en desmedro del leasing de maquinarias y vehículos, que ya no integran el abanico de productos. Esto permite ser aún más ágiles en el proceso de otorgamiento y, por ende, altamente competitivos, manteniendo una cartera más estable, sana y rentable. En este contexto, el stock de colocaciones de leasing mobiliario cayó un 44%, mientras que el stock de operaciones inmobiliarias creció 28,5%.

A nivel de créditos corporativos, se conservó la estrategia de *asset backed lending*, que prioriza operaciones con muy buenos márgenes, buen perfil de riesgo y, en general, con garantía de hipotecas o acciones con un buen nivel de liquidez; que junto con la excelencia operacional de Tanner, permite mayor celeridad en el proceso de suscripción.

Al igual que para toda la compañía, el riesgo ha sido un hilo conductor de todas las decisiones. Por ello, se implementaron motores de prevención de fraude, aprovechando la facturación electrónica, y se estableció un comité de normalización, que identifica a tiempo clientes con problemas críticos. Ese trabajo, combinado con una política comercial muy intensa, se tradujo en un acotado aumento en la morosidad, pasando de una mora mayor a 90 días de 1,4% en 2018 a 2,0% en 2019.



\* Net promoted score



# Factoring

Es un sistema de financiamiento, mediante el cual las empresas o “clientes” ceden sus cuentas por cobrar a una compañía de factoring, constituyéndose esta última en el nuevo acreedor del documento cedido.

La compañía de factoring paga al cliente al momento de adquirir el documento un porcentaje del valor de este, menos una diferencia de precio. El día en que vence el documento, la compañía recibe el pago del deudor de la cuenta por cobrar y entrega el cliente el porcentaje restante.

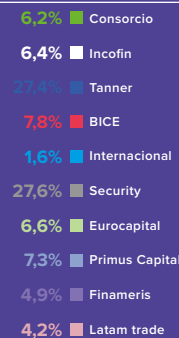
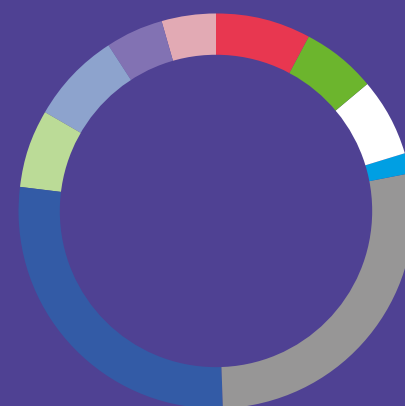
Por esto, el factoring constituye una alternativa de financiamiento de capital de trabajo adicional a la cuenta bancaria, principalmente para pequeñas y medianas empresas, las que pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos inmediatos, que se gestionan ágilmente y no perjudican los índices de endeudamiento de los clientes.

Además, para las firmas que realizan exportaciones y/o importaciones, Tanner ofrece el servicio de factoring internacional, que permite adelantar las ventas, en el caso de las exportaciones, o financiar compras, en las importaciones.

La industria del factoring es altamente competitiva y está dominada por las entidades bancarias. La Asociación de Empresas de Factoring -que reúne a los 10 mayores actores del sector- reportó en su informe mensual de diciembre de 2019 un stock de colocaciones de \$ 1.492.308 millones a ese mes, logrando un crecimiento de 6,8% anual.

Los ingresos provienen principalmente de intereses y comisiones descontados del total del monto asociado a los documentos. Se suma a esto los intereses por mora, devengados de acuerdo con el número de días que transcurren entre el vencimiento del documento

Participación de Mercado Stock Mensual ACHEF



Fuente: ACHEF

y el pago definitivo. En este contexto, los ingresos de esta línea de negocios alcanzaron \$52.752 millones, con un aumento de 16,5% respecto al año anterior y un margen bruto de \$28.753 millones; 35,1% superior al resultado logrado en 2018.

En este contexto, las colocaciones netas de factoring de Tanner se redujeron 9,1% respecto de 2018, totalizando \$404.526 millones, con una ligera baja en la calidad de cartera, reflejada en un aumento de 40 pbs en la mora, pasando de 1,1% en 2018, a 1,5% en 2019.

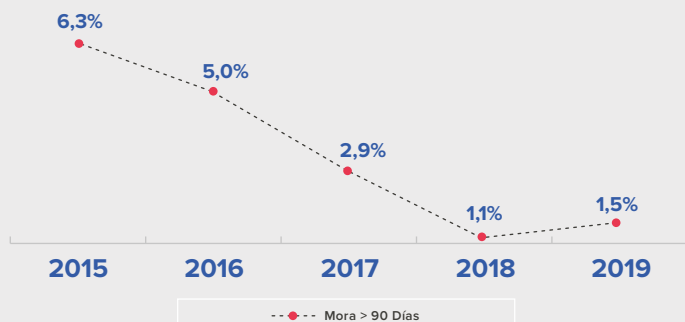
### Chita

En 2019, Chita, el spin-off de Tanner, cumplió 3 años desde su lanzamiento, consolidando su operación como un factoring online. El objetivo de esta Fintech es atender en forma ágil y conveniente a las pymes que necesitan financiamiento para crecer. Por ello, Chita es un factoring online con un corazón tecnológico con base en lenguajes dinámicos y la tecnología de AWS, lo que permite llegar a un segmento actualmente desatendido y permitir a los clientes acceder a un proceso de financiamiento que se realiza en línea, con gran parte de este automatizado. Así, los clientes

pueden auto atenderse, con menos burocracia, con la rapidez que requieren y a un costo razonable. Crearse una cuenta en Chita.cl es simple: basta poner los datos de contacto y sincronizar en forma automática las facturas. Con esto, el sistema genera ofertas de forma instantánea y, tras firmar en línea la cesión de los documentos se genera el pago adelantado. Todo esto puede realizarse dentro del mismo día de forma remota.

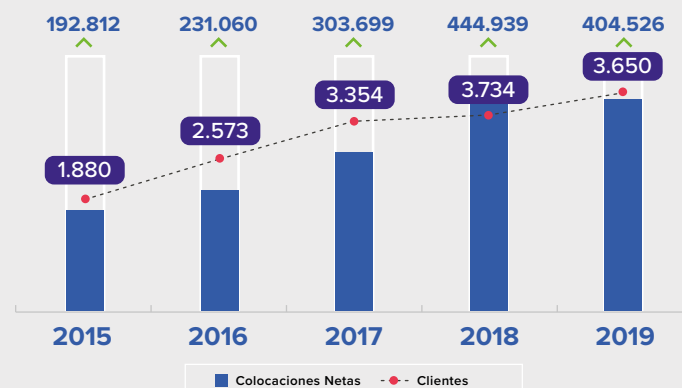
Al cierre del tercer año de operación de Chita se prestaban servicios de financiamiento a 792 clientes - 90% de ellos pequeñas o micro empresas-, triplicando el número de clientes financiados en el primer año.

**Evolución de la Mora > 90 Días\***



\*Mora definida como Saldo insoluto en mora > 90 / Colocaciones Brutas

**Evolución del N° de Clientes y Colocaciones netas\***  
(En millones de pesos)



\*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones



# Leasing

Es un servicio financiero que obedece a las necesidades de financiamiento de bienes de capital orientado a las empresas, que les permite invertir, crecer, ampliarse y renovarse accediendo a importantes ventajas financieras y tributarias. Se genera un contrato de arriendo, a un plazo pactado, en el cual el arrendatario cancela rentas mensuales que en su totalidad amortizan el valor de los bienes. Al término del contrato, el cliente tiene la alternativa de adquirir el bien, cancelando la renta de opción de compra, que en la mayoría de los casos equivale a una renta más del contrato.

Las principales ventajas que el leasing entrega a los clientes son:

1. A diferencia de otros productos, permite financiar el 100% de la operación.
2. Lleva el 100% de la cuota a gasto, lo que disminuye la base imponible.
3. Los bienes están asegurados durante todo el período de vigencia del contrato, permitiendo acceder a mejores condiciones de primas y coberturas.

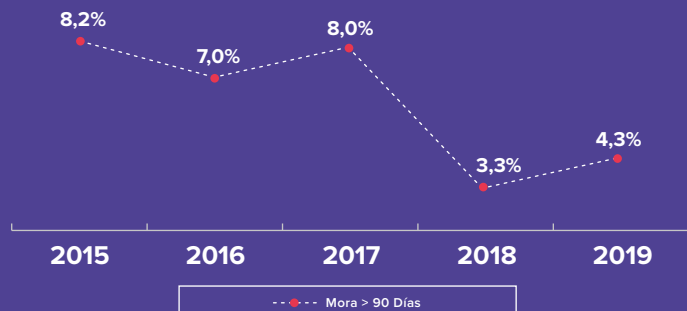
4. Se generan cuadros de pago según sus necesidades, con flexibilidad en monedas y plazos.

De acuerdo con el reenfoque de la estrategia del producto -de concentrarse en colaterales inmuebles- las colocaciones de leasing de Tanner alcanzaron los \$81.450 millones en 2019, un 3% más que el cierre del año anterior. No obstante, se registró una baja en la calidad de la cartera, reflejada en un aumento

de la mora mayor a 90 días de 3,3% en 2018 a 4,3 % en 2019.

Los ingresos del negocio durante el año totalizaron los \$8.487 millones, disminuyendo un 10,4% respecto de 2018. Por el lado de los costos, se observó una disminución de 27,6%, respecto al año anterior, alcanzando \$5.137 millones, lo que provocó que el margen bruto aumentara un 41,4%, totalizando \$3.350 millones.

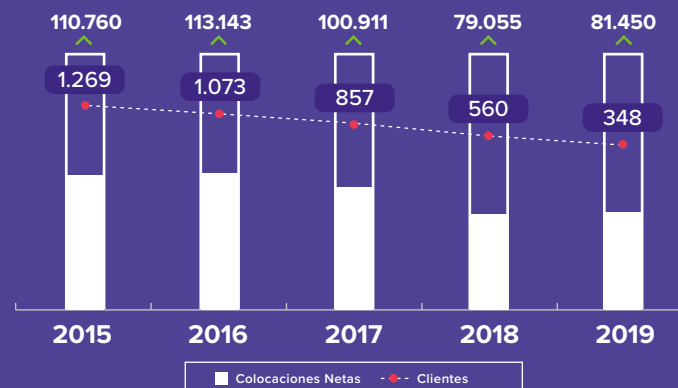
Evolución de la Mora > 90 Días\*



\*Mora definida como Saldo insoluto en mora > 90 / Colocaciones Brutas

Evolución del N° de Clientes y Colocaciones netas\*

(En millones de pesos)



\*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones



# Créditos



Este producto, que surgió en 2014, busca financiar las necesidades de capital de trabajo de los clientes, complementando el factoring para no impactar el funcionamiento de la empresa en el corto plazo.

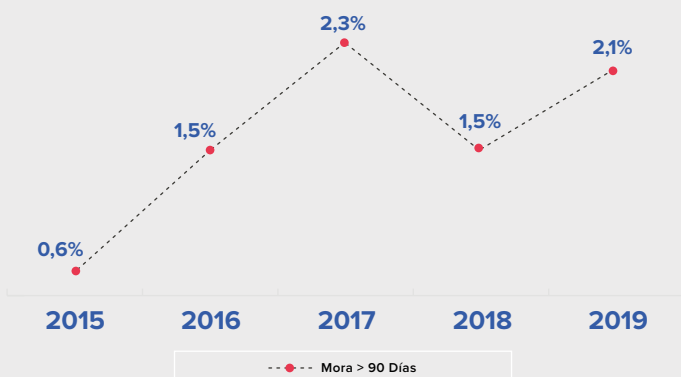
La principal ventaja de este producto es que se ajusta a las necesidades y capacidades financieras de los clientes, lo que permite mayor flexibilidad.

Las colocaciones de este segmento aumentaron 19%, alcanzando \$292.902 millones al cierre del ejercicio. En términos de morosidad, esta aumenta 60 pbs durante el año, alcanzando un 2,1% de mora superior a los 90 días.

Los ingresos de este segmento totalizaron \$25.995 millones, aumentando en 26%, lo que se explica por un incremento en intereses y comisiones. En tanto, los costos sumaron \$10.084, un 0,1% menos que el período anterior, producto de menores

castigos y provisiones. De esta forma, el margen bruto tiene una variación positiva de 51% a/a, totalizando \$15.911 millones.

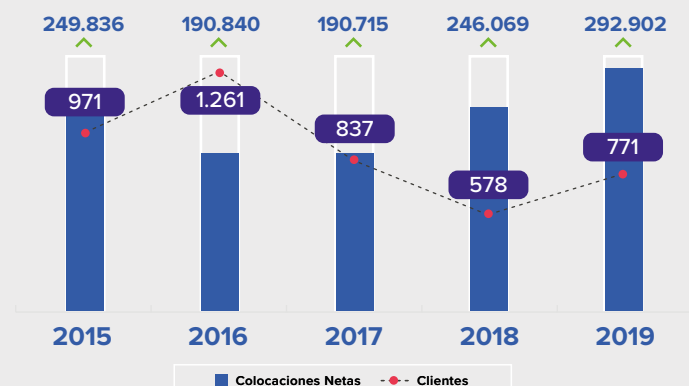
Evolución de la Mora > 90 Días\*



\*Mora definida como Saldo insoluto en mora > 90 / Colocaciones Brutas

Evolución del N° de Clientes y Colocaciones netas\*

(En millones de pesos)



\*Colocaciones Netas definidas como Colocaciones Brutas - Provisiones

# 11.2

## DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

Tanner firmó una importante alianza con Nissan, tomando una posición importante en el segmento de marcas ratificando nuestra estrategia y la contundente presencia de la compañía en el mercado.





**COLOCACIONES  
NETAS:  
\$454.102**  
**MILLONES**



**INGRESOS:  
\$87.091**  
**MILLONES**

**MORA SOBRE  
90 DÍAS:  
4,4%**



**N° DE CLIENTES:  
75.797**

**MARGEN BRUTO:  
\$16.959**  
**MILLONES**





## ESTRATEGIA

El año 2019 fue un año complejo para la industria automotriz, que registró no solo una baja en las ventas sino también un impacto en su actividad el último trimestre por la coyuntura social que enfrentó el país post 18 de octubre.

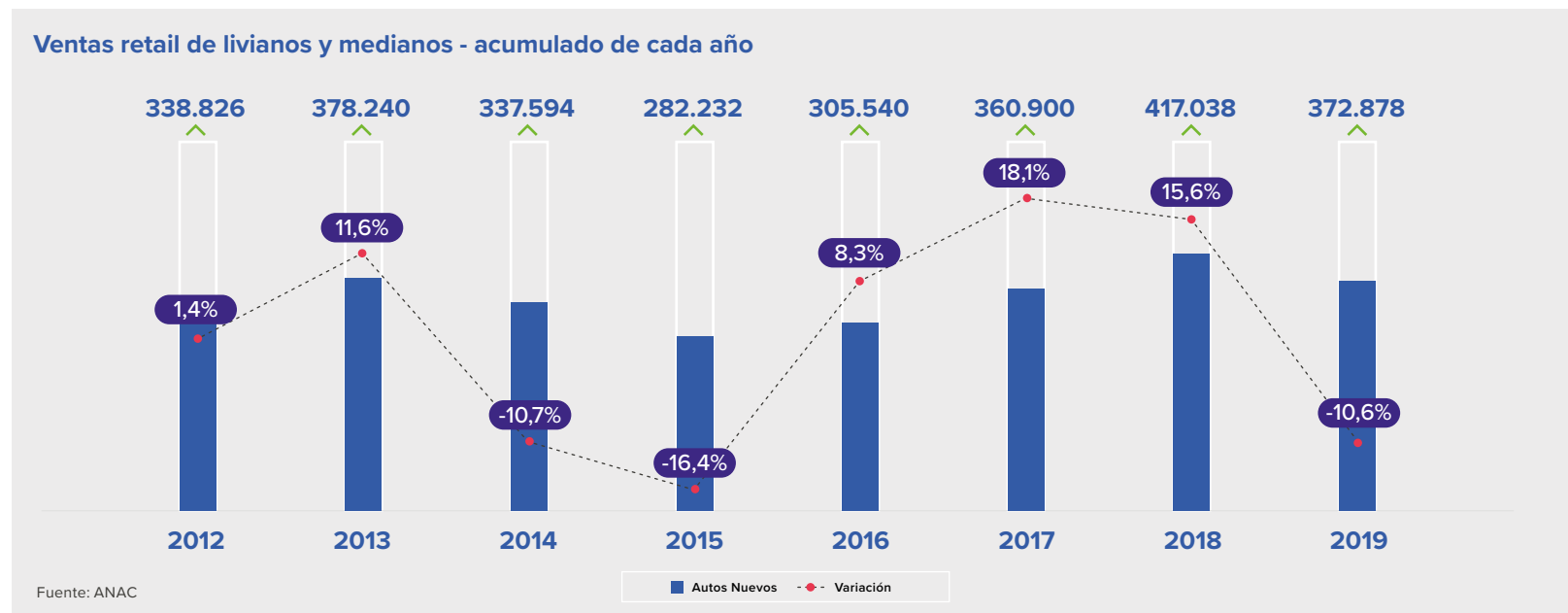
Por un lado, en el segmento de autos nuevos, se registró una venta total de 372.878 unidades, lo que representa

una disminución de 10,6% respecto al año anterior. Cabe destacar que antes del 18 de octubre, el ejercicio registraba una contracción de 7% respecto de 2018, la que se agudizó en los meses de octubre y noviembre con resultados de -24,5% y -27,6% respectivamente, para terminar con un diciembre de -11,1%.

La coyuntura social generó incertidumbre en torno a la situación país y preocupación por los puestos de trabajo, afectando la decisión de compra de

nuestros clientes, que prefirieron postergar esta determinación. No obstante, en diciembre se evidenció una reactivación en las ventas, mes en que el contexto interno del país mostró mayor estabilidad.

El segmento usados -y como es habitual en este mercado-, tuvo un comportamiento menos volátil que el de nuevos, lo que se tradujo en una caída de -2,1% respecto al año anterior, totalizando 975.805 unidades vendidas.

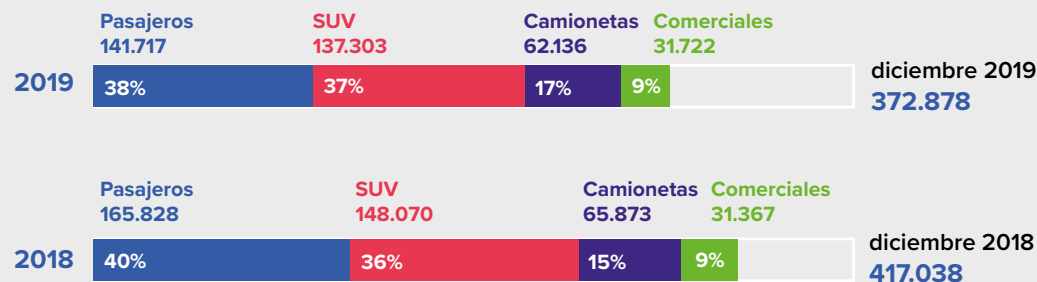


Respecto a los segmentos, al igual que el año pasado, el segmento pasajeros se consolida como el más relevante, con un 38% de participación en la venta de autos nuevos.

De cara al 2020, las proyecciones de la industria son austeras, considerando la incertidumbre que aún tiene el país, las expectativas de crecimiento de la economía y principalmente el efecto del precio del dólar, que presionará al alza entre un 4% y 6% el valor de los autos. No obstante, las proyecciones consideran la incorporación de entre 320.000 y 350.000 unidades nuevas durante este ejercicio.

En tanto, las proyecciones en torno a colocaciones mensuales para el 2020 serán similares al anterior,

## Ventas acumuladas a público por segmento del mercado de livianos y medianos 2018 - 2019

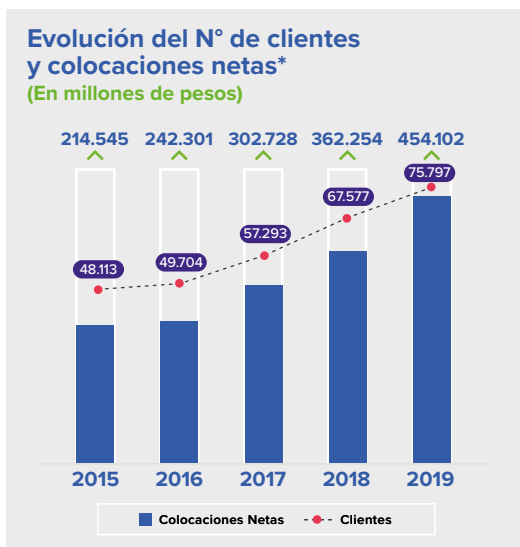


considerando la caída que pronostica el mercado, la que se compensaría con el fortalecimiento de las alianzas que la compañía tiene con los dealers más relevantes del mercado.

Este panorama se sustenta en la evolución de los indicadores de calidad, donde el NPS\* ha registrado una mejora significativa respecto de 2017, año en que se comenzó esta medición, reflejando la valoración por parte de los concesionarios de las mejoras en servicio implementadas.

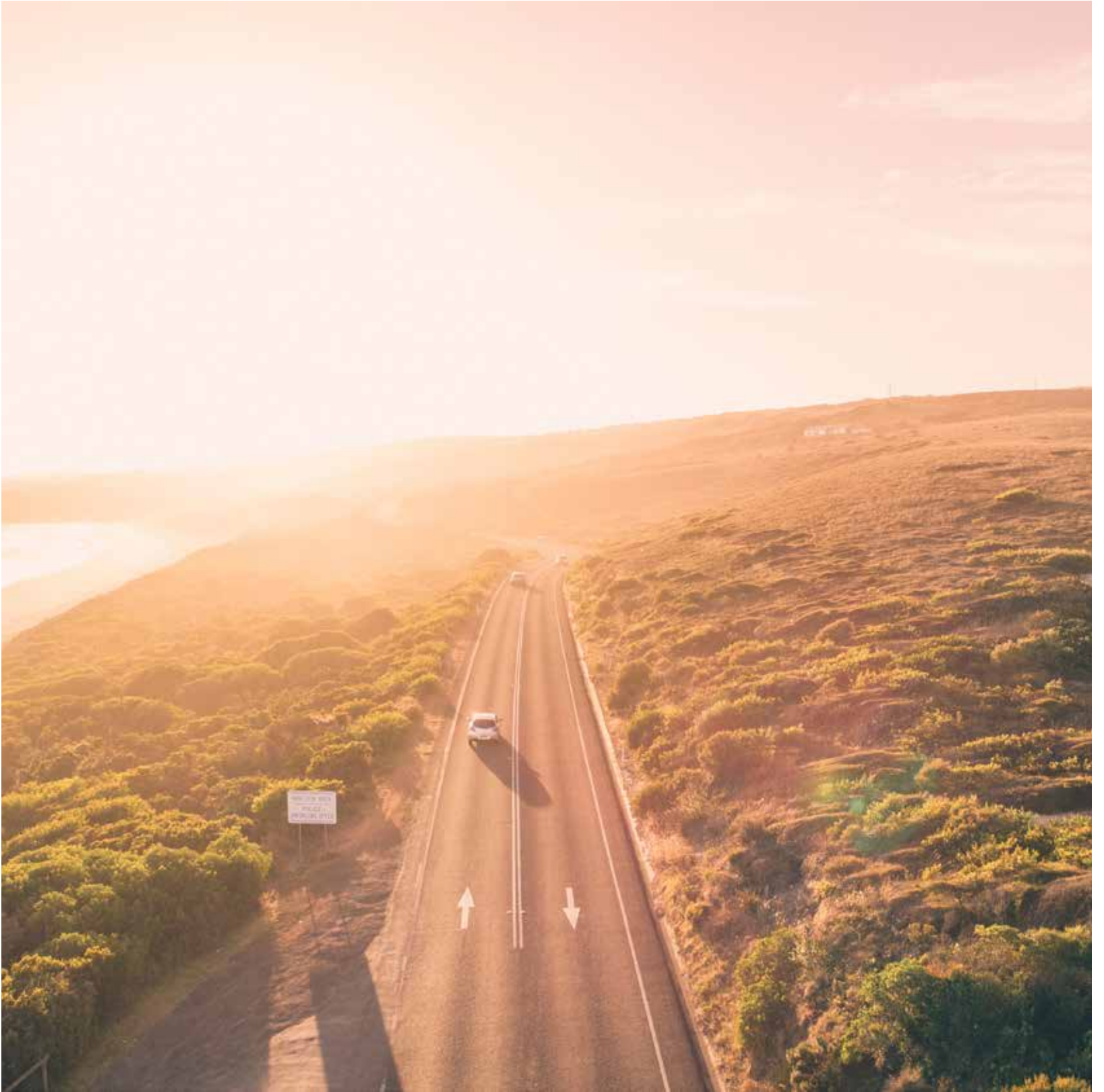
Además, se espera un crecimiento significativo de 21,6% en las operaciones asociadas a los canales alternativos de venta, donde las proyecciones auguran un mayor protagonismo del canal electrónico, impulsado por la creación de portales digitales para la compra de vehículos y fuerte trabajo de leads que se potencian en todas nuestras alianzas.

Todos estos esfuerzos se ven consolidados en la reciente alianza que se firmó con Nissan, la cual representa un gran paso para Tanner y la división Automotriz. Esto ratifica la elección de la estrategia de posicionamiento en el segmento marcas y que evidencia el interés que existe en el mercado por explorar nuevas formas de hacer las cosas. En régimen, esta alianza representará un tercio de las colocaciones mensuales, potenciando aún más la relación con los principales dealers del país.



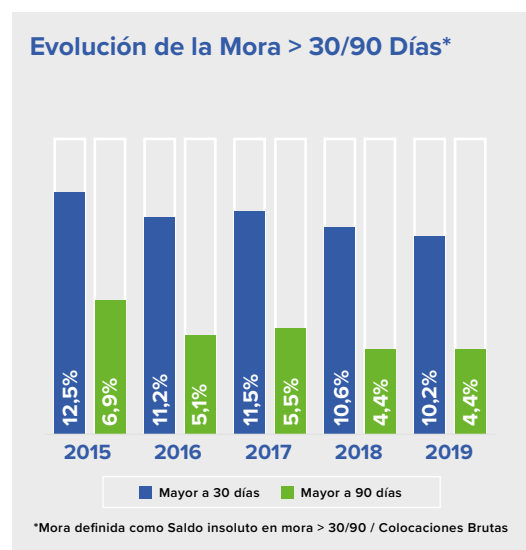
\*Net promoter score







Todo lo anterior, permitirá que la composición de la cartera de créditos de la división se concentre en mayor medida al segmento de autos nuevos (67,4%), lo que generará efectos positivos en los niveles de morosidad futuros.



En términos de venta, las colocaciones netas del 2019 fueron de \$ 454.102 millones, un 25,4% más que en 2018, un máximo histórico para la División y registrando un exitoso desempeño en colocación de autos nuevos y del canal directo.

En términos de riesgo la mora sobre 90 días de nuestra cartera se mantuvo en 4,4% al cierre de 2019 registrando un alza marginal base respecto de 2018. El desempeño sólido es sustentado por importantes cambios metodológicos y tecnológicos en nuestros procesos de admisión y cobranzas, principalmente en la mejora de los modelos de selección y foco en el control de fraudes.

En términos de resultados, la división alcanzó un margen bruto de \$16.959 millones, 22,4% inferior a lo alcanzado el 2018; con un avance de 7,4% en los ingresos, llegando a \$87.091 millones; y en los costos de 18,4%, alcanzando \$70.132 millones.

## LA DIVISIÓN

La División Automotriz de Tanner cuenta con más de 300 colaboradores, los que integran diferentes áreas: riesgo, tecnología y operaciones, seguros, inteligencia de negocios y el área comercial. El foco de la estrategia comercial está, principalmente, en cuatro canales:

**AMICAR:** un portal de subastas electrónico creado por los grupos importadores Derco y AG para comercializar y financiar automóviles en la red propia o de automotoras de las marcas que representan (Mazda, Suzuki, Renault, Hyundai, Mini, Mahindra entre otras), donde participan 9 empresas de crédito automotriz. Este canal representa más de la mitad de la venta de la división.

**MARCAS:** Segmento principalmente enfocado al desarrollo de alianzas con marcas de la industria, dentro de las que destaca Opel, Tattersall -con sus marcas FAW, Lifan, ZX y KYC-, Yamaha dentro del segmento motocicletas y la nueva alianza con Nissan, líder en el mercado de SUV en el país. Se considera el servicio de retail y el financiamiento de floorplan.

**SEMINUEVOS Y USADOS:** En este canal se encuentran casi todas las automotoras del país que tengan como complemento de su venta de nuevos los seminuevos o que estén completamente focalizados en la venta de usados. En este segmento se establecen relaciones uno a uno con cada concesionario y se despliega un equipo de F&I en sus locales para fomentar la venta de créditos automotrices. Este es el segundo

canal más importante para Tanner y representa aproximadamente un 30% de la venta total de la división.

**DIRECTO:** Canal donde los clientes llegan mayoritariamente de forma directa con una solicitud de crédito, en que la gran mayoría tienen una relación de muchos años con la compañía. No obstante, desde hace un par de años, Tanner está potenciando este canal en el segmento web o electrónico, ayudando a los clientes en todo su proceso de compra antes de ir a la automotora, lo que ha dado muy buenos resultados, con tasas de crecimiento por sobre el 50% anual.

Dentro de los principales productos que ofrecemos se encuentran:

- ▶ Crédito Convencional
- ▶ Tanner Opción Inteligente
- ▶ Plan Pesados orientado a clientes pyme
- ▶ Floor Plan y líneas de capital de trabajo para apoyar financiamiento de inventario de nuestros principales aliados.

Además este año pusimos en práctica cuatro productos orientados a satisfacer las necesidades de financiamiento de nuestros clientes empresa y Pymes. (Renueva, Full, Capitaliza, Flexible)

Finalmente, contamos con una corredora de seguros, que lleva más de 8 años en el mercado, la cual se ha consolidado dentro de la industria, ofreciendo una amplia gama de productos, que van desde seguros automotrices (tanto para vehículos livianos y pesados) hasta seguros de vida e invalidez. EL 2019 fue un año de crecimiento para la corredora, como lo muestra el monto de primas intermediadas que subieron desde \$ 11.636 millones en el año 2018 a \$ 11.996 en 2019, equivalente a un 3,1% de crecimiento, superando el 2% que ha tenido la industria de seguros de vida y de seguros generales.



## DIVISIÓN TANNER INVESTMENTS

La División está potenciando la relación con sus clientes para fomentar las líneas de negocios, consolidando una la oferta de servicio integral.



**MARGEN  
BRUTO**  
\$9.837

**MILLONES**

**UTILIDAD  
NETA**  
\$4.077

**MILLONES**



**AUM  
CONSOLIDADO**  
USD\$ 425  
MILLONES





Nos esforzamos  
hasta alcanzar  
la meta



El 2019 fue un año que para el mercado chileno estuvo marcado por dos eventos (todavía en desarrollo): la guerra comercial entre China y EE.UU. y la coyuntura social que comenzó en el país a mediados de octubre. Hasta esa fecha el ritmo de la bolsa y el tipo de cambio estaban principalmente influenciados por los vaivenes de dicha guerra con una tendencia levemente positiva para ambas variables. Sin embargo, después de los acontecimientos de octubre ambos mercados

empezaron a registrar un mayor impacto por los desarrollos internos. En particular, desde el 18 de octubre hasta el 31 de diciembre el IPSA cayó más de un 10% y el tipo de cambio subió más de 5%, a pesar de la intervención cambiaria iniciada por el Banco Central en diciembre. Por otro lado, las tasas de interés venían cayendo hasta el 18 de octubre, influenciadas por la política monetaria expansiva del Banco Central de Chile y del resto de los bancos centrales del mundo. Sin embargo, después de

dicha fecha tuvieron un alza relevante que hacia fines de año se había revertido en gran parte.

Pese a lo anterior, para Tanner Investments -brazo financiero del Grupo Tanner que agrupa los negocios de corretaje de valores y de productos, administración de fondos y finanzas corporativas- el 2019 fue año de consolidación del proyecto y la estrategia que se venía gestando desde hace ya algunos años, cuestión que le permitirá a la

## HISTORIA

### TANNER CORREDORES DE BOLSA



**1924**

Nace Tanner & Cía. Corredores de Bolsa sentando la base de Tanner Corredores de Bolsa



**1988**

Tanner & Cía. Corredores de Bolsa se asocia con Continental Illinois Bank para potenciar los servicios de corretaje de valores y administración de fondos.

**1996**

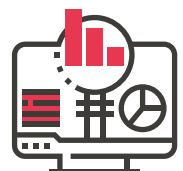
Tanner se incorpora como socio principal del primer portal de transacciones internacionales en línea Patagon.com

**1961**

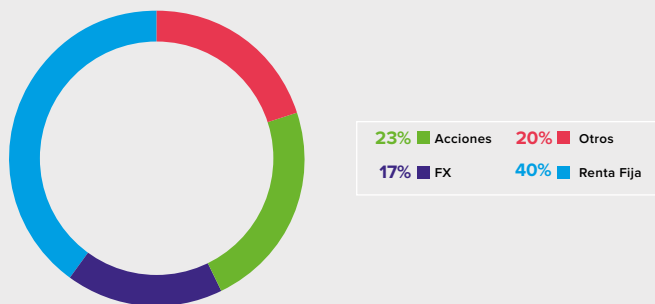
Tanner Administradora de Fondos se constituye como la primera empresa de su género en Chile.

**1990**

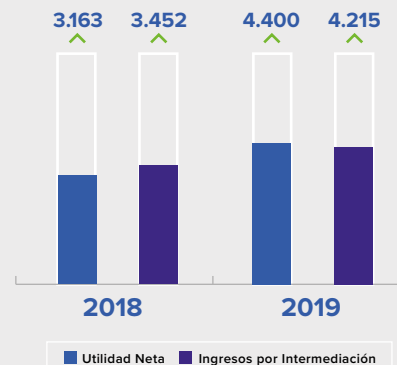
ABN AMRO Bank y Tanner forman el banco comercial ABN Tanner Bank.



### Distribución de Ingresos



### Evolución de Ingresos por Intermediación y Utilidad Neta (Millones de pesos)



Compañía seguir proyectando un crecimiento sostenible en el tiempo.

La coyuntura nacional hace que el 2020 sea un año desafiante para el negocio de intermediación de valores, por lo que la estrategia de la Compañía se focalizará en consolidar la relación con inversionistas institucionales y family offices; en fomentar sus líneas de negocio con los clientes corporativos del Grupo Tanner; y en potenciar la estructura operativa

y tecnológica que permita sustentar el crecimiento esperado.

En términos de montos transados en la Bolsa de Comercio, el 2019 estuvo marcado por un aumento de 18,5% en instrumentos de renta fija, consistente con los crecimientos de 56% en las colocaciones de estos instrumentos, de 56% en cuotas de fondos de inversión y de casi 30% en valores extranjeros. Por su parte, los montos transados en renta variable cayeron cerca de

un 12%, lo que tuvo relación con una caída del IPSA de 8,53%; y con una disminución del 64% en remates de estos activos respecto del 2018; y con el hecho de que los volúmenes en instrumentos de intermediación financiera bajaron un 1,24%, a pesar del aumento de un 13,3% en las colocaciones durante el 2019.

Así, durante el 2019 la Compañía logró posicionarse como la corredora de bolsa no bancaria número uno en el mercado de instrumentos de renta fija y de

#### 2010

Tanner se asocia con el grupo Factorline potenciando sus áreas de Finanzas Corporativas, Fondos de Inversiones y la Corredora de Bolsa. Factorline ahora Tanner Servicios Financieros, adquiere el 100% de Tanner Corredora de Bolsa.

#### 2016

Ingreso de nueva administración y nuevo foco de negocios.



#### 2013

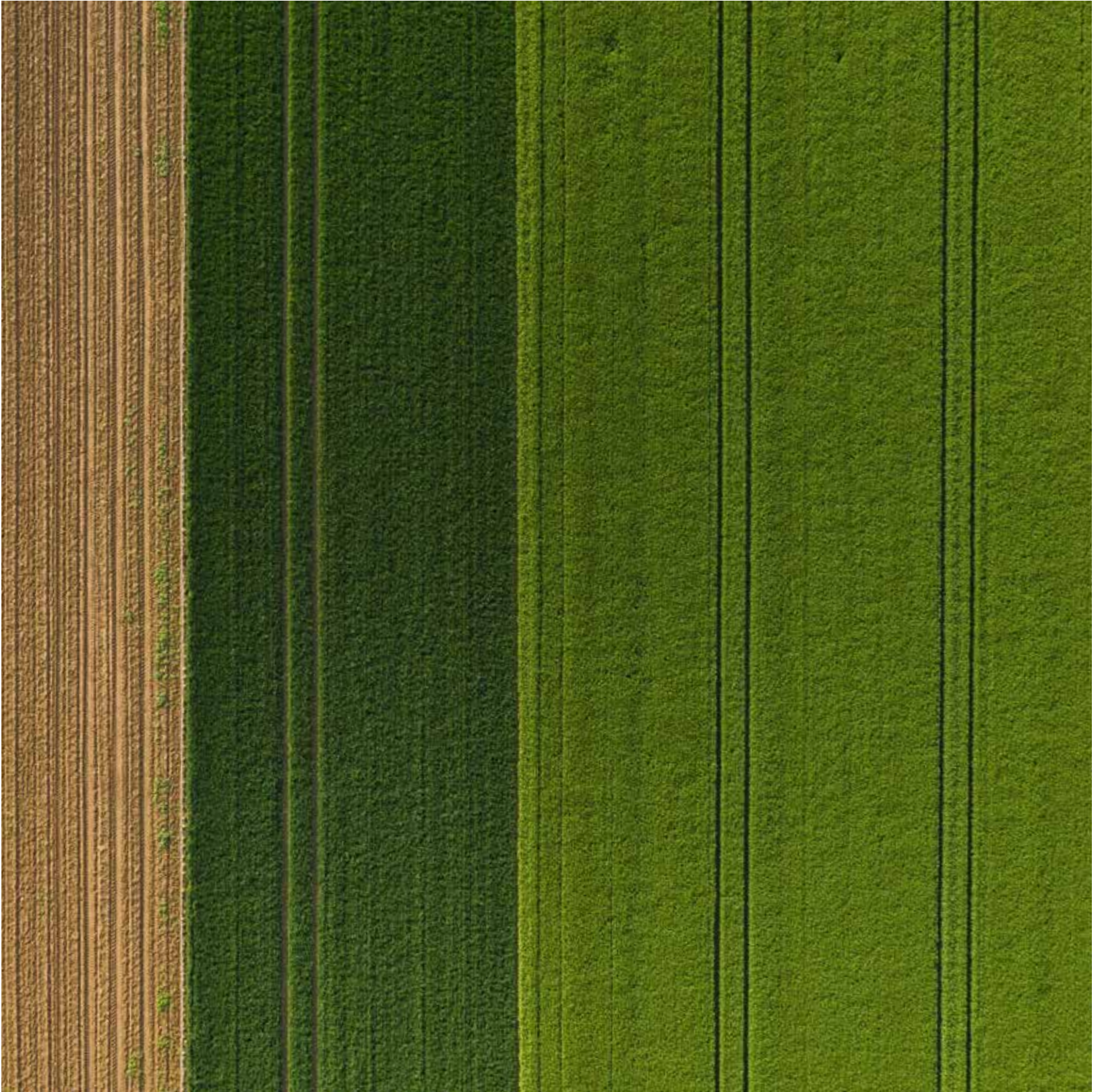
The Capital Group ingresa a Tanner Servicios Financieros como accionista.



#### 2018

Aumento de capital en octubre.







intermediación financiera, ocupando en el primero de ellos el séptimo lugar del ranking de corredores de la Bolsa de Comercio, subiendo cuatro puestos y aumentando un 70,2% los montos transados respecto del 2018; en el segundo caso, en tanto, la empresa avanzó un lugar en el referido ranking. En el mercado de renta variable, por otro lado, Tanner subió cuatro puestos en el ranking, tras aumentar en un 91,6% los montos transados en dicha bolsa respecto del 2018. Por su parte, en el mercado de operaciones simultáneas, la firma aumentó los montos transados en más de un 94,8%, pasando a ocupar el cuarto lugar en el ranking, respecto del séptimo lugar obtenido el 2018, y el primer lugar considerando a las corredoras no bancarias. Por último, en el volumen de las operaciones en USD, realizadas a través del DATATEC de la Bolsa Electrónica, Tanner aumentó un 190% respecto del 2018, permitiéndonos escalar del lugar 21 al 14, siendo la segunda corredora no bancaria en el ranking.

El crecimiento experimentado por Tanner Corredores de Bolsa durante el 2019 se tradujo en un aumento de los ingresos y de la utilidad, que avanzó 22,1% a \$ 4.215, mientras que la utilidad neta avanzó 39,1% llegando a \$ 4.400 millones.

### TANNER FINANZAS CORPORATIVAS

Esta área asesora de forma estratégica a las empresas en sus planes de crecimiento -ya sea inversión o financiamiento-, con un completo abanico de servicios financieros a la medida de los requerimientos de los clientes.

El modelo de negocios se basa en la capacidad de análisis, el conocimiento del mercado y una amplia red

de clientes, lo que permite dar soluciones innovadoras, flexibles y de rápida ejecución.

### TANNER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRACIÓN GENERAL DE FONDOS S.A.

Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. (TAM) inició operaciones a mediados de 2016, con el objetivo de ofrecer a inversionistas institucionales y calificados, fondos de inversión públicos y privados, en línea con sus necesidades de rentabilidad y diversificación, con especial enfoque en activos alternativos.

El 2019 fue un año de consolidación para TAM en el que se incrementó el patrimonio administrado en un 47% respecto al año anterior, se lanzó la incorporación a la Asociación Chilena Administradora de Fondos de Inversión (ACAFI) y se trabajó en la consolidación del equipo.

Después de listar su primer fondo en la Bolsa de comercio durante el 2017, TAM ya cuenta con activos bajo administración por \$ 147.867 millones, distribuidos en 5 fondos.

Durante el 2020 TAM buscará posicionarse como un actor relevante en fondos alternativos, para lo cual cuenta con el equipo y estructura idónea para hacerlo.

Tanner se caracteriza por su agilidad y velocidad de respuesta y TAM no es la excepción dentro del grupo. Es por esto, que la situación país desatada en octubre de 2019 es para TAM un gran desafío,

en el que buscará, de manera rápida y responsable, satisfacer los requerimientos de sus clientes a través de la estructuración de nuevos fondos y cerrando alianzas que permitan hacer frente a la nueva realidad que se enfrenta.

### TANNER CORREDORA DE BOLSA DE PRODUCTOS

La Bolsa de Productos de Chile nace en 2005 como punto de encuentro entre el mundo agrícola y el financiero, cuya operación se realiza a través de Corredores de la Bolsa de Productos. A raíz de esta nueva demanda se creó Tanner Corredores de Bolsa de Productos, que rápidamente se posicionó como un actor relevante en esta industria.

Esta área ofrece una alternativa de buena rentabilidad respecto de la renta fija de corto plazo y está dirigido a diversos tipos de inversionistas, ya sean personas naturales o jurídicas. El producto principal de esta ramificación de inversiones consiste en facturas cedidas por proveedores de pagadores inscritos en la Bolsa de Productos de Chile.

### Resultados

Tanner Investments, logra una Utilidad Neta de \$4.077 millones, avanzando un 45,1% respecto al año anterior, con un Margen Bruto que supera en un 11,5% a lo logrado en diciembre de 2018, alcanzando un nivel de \$9.837 millones; principalmente producto del buen resultado alcanzado por Tanner Corredores de Bolsa.



# DIVERSIFICACIÓN





## GESTIÓN DE TESORERÍA

Los cuatro pilares del actuar del área de Tesorería en Tanner son Liquidez, Diversificación, Gestión del Balance y Eficiencia, los que permiten mitigar riesgos y facilitar la excelencia operacional por la que destaca la empresa.

El equipo garantiza día a día la disponibilidad de fondos que permitan el financiamiento de los distintos negocios de la compañía, el pago de los vencimientos de los pasivos y el monitoreo de los posibles escenarios que se puedan generar y que impacten la liquidez de la industria.

Tanner mantiene políticas internas muy estrictas en torno a la gestión de liquidez -el principal riesgo en el ejercicio de sus diferentes negocios-, las cuales son revisadas de manera diaria por la administración y comunicadas al directorio de la compañía en cada Comité de Activos y Pasivos, que sesiona mensualmente.

Las políticas internas garantizan dos principales reservas de liquidez. Una de ellas, es la mantención de un spread de duración promedio entre el activo y pasivo de al menos seis meses. Es decir, que los pasivos financieros tengan una duración promedio mayor a la duración promedio de las colocaciones de la compañía. Al cierre de este año dicha política se cumplió registrándose una duración promedio del activo de 0,86 años y el pasivo de 1,90 años.

La segunda, es el análisis de los vencimientos de corto plazo, que obliga a mantener líneas bancarias disponibles e inversiones financieras de corto plazo suficientes para hacer frente a todos los vencimientos no renovables (Bonos, Créditos y Efectos de Comercio) por al menos 6 meses. Para este cálculo se consideran también los vencimientos y recolección esperada de la cartera de colocaciones de créditos de la División Empresas, protegiendo el crecimiento de las otras carteras de colocaciones estratégicas.

Finalmente es importante destacar que la cartera del negocio de factoring -dada su corta duración- produce una recaudación diaria de entre \$5.000 y 8.000 millones, dejando una contundente fuente de liquidez de última instancia.

En materia de diversificación de las fuentes de financiamiento, 2019 fue un año importante para Tanner que, luego de pagar su mayor vencimiento histórico en 2018 – US\$ 250 millones – canceló en noviembre la primera emisión realizada en Suiza a fines del 2016. Para el financiamiento de este nuevo vencimiento se realizó una tercera emisión en el mercado suizo durante marzo y aumentos de líneas bancarias locales e internacionales. En paralelo se realizó la emisión de dos bonos en el mercado local por un total de UF 4 millones, a través de bonos bullet a 4 y 5 años. De esta forma se aprovecharon las buenas condiciones de tasas del mercado local, la mejora en los spreads



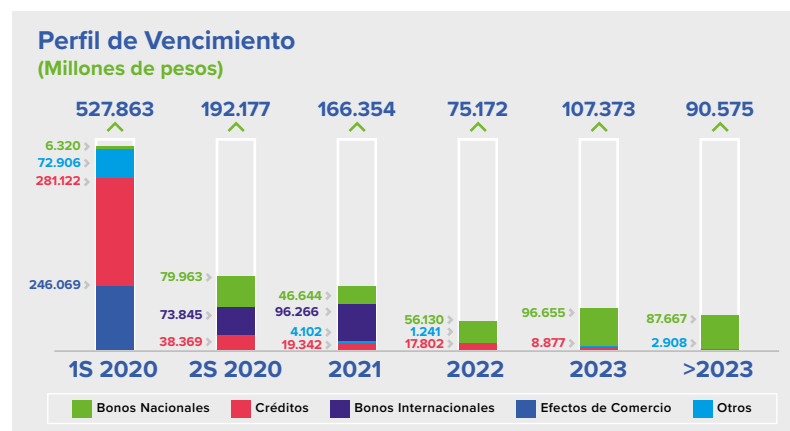
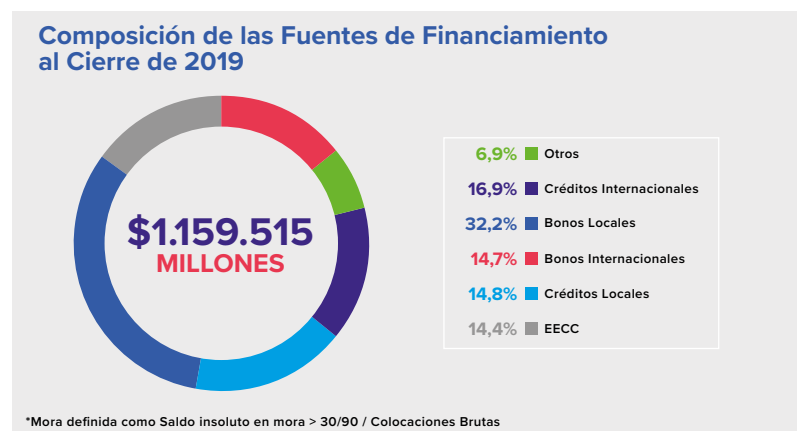
de la compañía y las alzas de clasificación local por parte de Feller y Humphreys, agencias que en 2018 le asignaron una clasificación de riesgo equivalente a AA-. Con todo a diciembre de 2019 el pasivo financiero se descompone en EECC 14,45%, Créditos locales 14,84%, Bonos Locales 32,20%, Bonos Internacionales 14,67%, y otros por 7,16%, que reflejan la saludable diversificación del fondeo de la compañía. También cabe destacar el perfil de vencimiento de la firma, que se observa a su vez con una mayor diversificación para los próximos años en comparación al perfil de ejercicios anteriores.

Dado que Tanner se encuentra expuesto a distintos mercados y monedas, y su foco está en mantener una buena diversificación de fuentes de financiamiento, una máxima es reducir al mínimo

el riesgo cambiario de los fondeos internacionales. Las políticas internas de la compañía, en línea con el objetivo, no permiten exponer el balance de Tanner a este tipo de riesgos. Por ende, las emisiones internacionales son constantemente cubiertas vía derivados financieros, principalmente swaps, y registrados en los balances como cobertura contable, para así reflejar en los estados financieros el real costo de cada una de las emisiones y financiamientos internacionales. A su vez, dado que en los productos que ofrece Tanner disponen de distintas monedas (principalmente USD, CLP y UF), existe una estrategia activa de coberturas de corto plazo para que el balance tenga la mínima exposición a divisas extranjeras y mantenga una posición estructural larga en UF. Así, al cierre de 2019, la exposición a moneda extranjera representa

menos del 0,40% del patrimonio total de la compañía, y la exposición a UF un 25,94% del patrimonio total. De esta forma, los tres pilares anteriormente mencionados son parte integral de la eficiencia financiera que busca la Tesorería en Tanner, cuyo objetivo es que la disponibilidad de fondos, además de ser holgada, sea lo más competitiva posible de modo de mantener un costo de fondo bajo y mejorar la eficiencia global de Tanner.

El ejercicio 2019 finalizó con nueve bonos vigentes en el mercado local y dos en el mercado internacional – ambos en Suiza con vencimientos en 2020 y 2021 respectivamente-; junto con líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con instituciones reconocidas a nivel internacional.



### Apertura de Balance por Moneda y Exposición Neta (millones de pesos)

| Item                   | CLP             | USD          | CHF       | Otras     | UF            | TOTAL     |
|------------------------|-----------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|
| Activos                | 1.169.388       | 247.972      | 0         | 715       | 192.592       | 1.610.668 |
| Pasivos + Patrimonio   | 766.085         | 286.010      | 173.883   | 692       | 383.998       | 1.610.668 |
| Diferencial por moneda | 403.304         | (38.038)     | (173.883) | 23        | (191.405)     | -         |
| Coberturas             | (484.203)       | 39.256       | 173.883   | -         | 271.064       | -         |
| <b>Exposición Neta</b> | <b>(80.899)</b> | <b>1.218</b> | <b>-</b>  | <b>23</b> | <b>79.658</b> | <b>-</b>  |

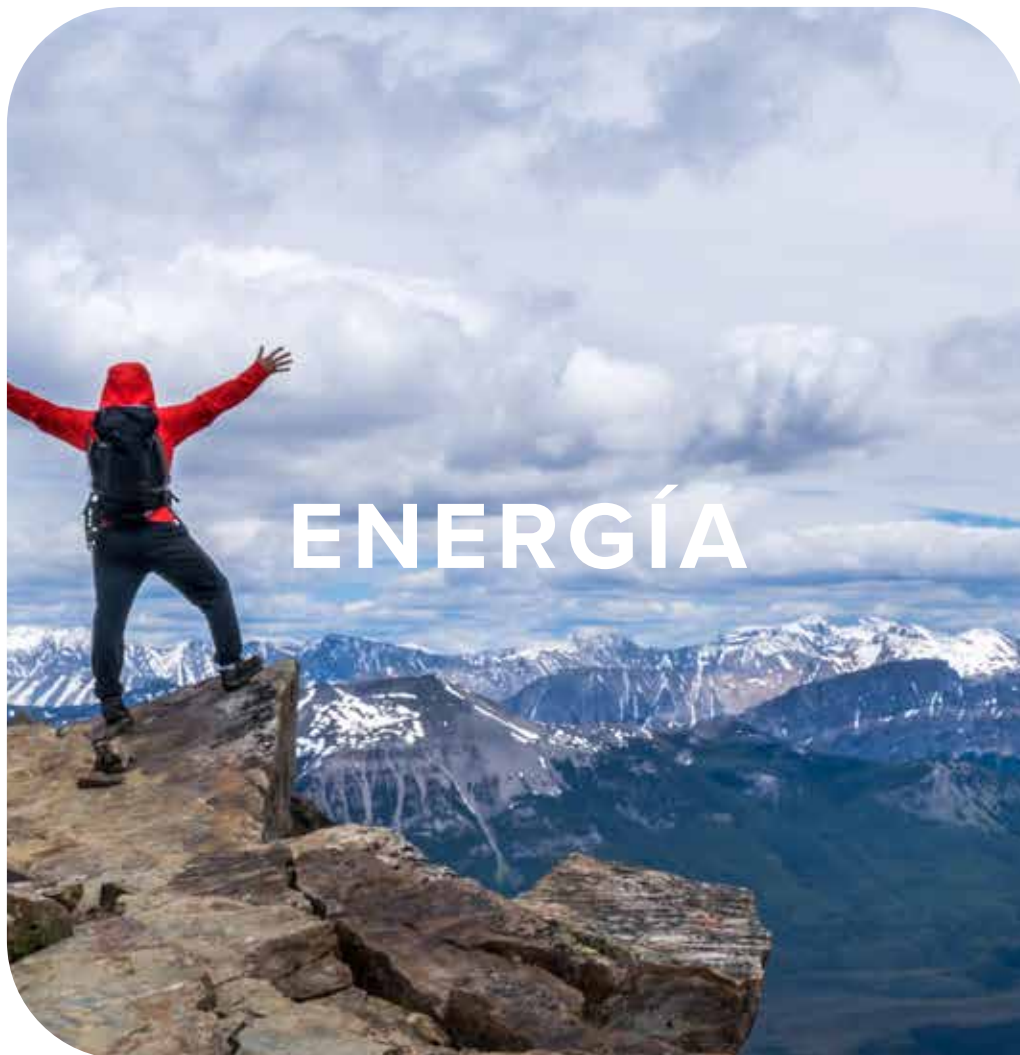
### Política de Inversión

En relación con la política de inversión de Tanner, las inversiones de Tesorería buscan maximizar el retorno del patrimonio en base a niveles de riesgo y madurez que concuerden con los límites designados. Estas

inversiones se efectúan con el excedente de caja y buscan generar un uso activo del dinero mientras está inutilizado, generalmente con madurez corta para mantener un nivel de liquidez adecuado. Este portafolio es manejado bajo el concepto de administración de activos y pasivos, permitiendo

así capturar la naturaleza de los compromisos de la compañía y su política de riesgo, lo que permite mitigar los movimientos macroeconómicos que se generan en el tipo de moneda, tasa, plazo, liquidez y crédito.









## GESTIÓN DE PERSONAS

Porque el equipo es el motor de Tanner, el principal desafío de la Gerencia de Personas en 2019 fue consolidar una cultura corporativa participativa en torno al propósito de la compañía: ser el mejor partner de los clientes, siempre; consolidando el desarrollo organizacional y el bienestar de los colaboradores en torno a éste. Por eso, se potenció el conocimiento de los valores que componen el ADN de la organización, recogido en el Modo Tanner, generando compromiso y pasión por el trabajo bien hecho. Esto se trabajó mediante los siguientes pilares:

### Inclusión

El compromiso de la compañía con la inclusión y la diversidad es transversal. El compromiso de la Gerencia no solo se limita a asistir a diferentes charlas, encuentros y ferias, sino que también este año inauguró el primer Programa de Trainee Inclusivo, una modalidad que aborda el viaje del postulante y nuevo colaborador con discapacidad en un período de dos meses. El objetivo principal es preparar, capacitar y potenciar las competencias de los nuevos integrantes de la compañía, para que puedan asumir posteriormente roles técnicos y/o administrativos. De esta forma, la adaptación a

las dinámicas de trabajo internas es más rápida y eficiente.

En 2019 se testeó el Programa, decidiendo darle continuidad en el tiempo por el alto impacto del tanto en las nuevas incorporaciones como en los equipos de trabajo que participaron de esta agenda de Inducción. Para 2020, la prioridad es profundizar esta iniciativa, sumando nuevas áreas internas y, con ello, más postulantes.

### Desarrollo Organizacional

En Tanner se potencia una cultura colaborativa, por lo que el área de Cultura -conocida también como Desarrollo Organizacional- impulsó instancias participativas para conversar sobre el nuevo propósito y el Modo Tanner, invitando a la organización a focus group, de los que participó más de un 10% de la compañía, y cuyo resultado permitirá definir en conjunto, mediante una votación abierta pero vinculante, si es necesario modificar las declaraciones culturales corporativas.

A su vez, dada la relevancia de los liderazgos internos en los objetivos corporativos, se incorporó la Evaluación Ascendente dentro de la Evaluación de Desempeño de

la organización, pudiendo generar data complementaria a las mediciones de clima, donde un 87% de la organización calificó de manera positiva el clima laboral. Toda esta información permitió seguir avanzando en la generación de un ambiente de trabajo constructivo y desafiante, por lo que se impulsó un Programa de Coaching Ejecutivo Personalizado para Gerentes, Subgerentes, Jefes y Supervisores, del que participó poco más del 22% de las jefaturas, apalancando el desarrollo de competencias específicas de su rol.

En paralelo, se logró disminuir la tasa de siniestralidad adicional de la compañía a 0,0%, lo que es positivo dado que el principal activo de Tanner es su equipo.

### Comunicaciones

En este compromiso con la Cultura, la comunicación es una de las herramientas más estructurales de la compañía, por su dinamismo y agilidad. Por ello, se implementó una nueva intranet, que permitió potenciar la velocidad de la comunicación interna y la interacción, alcanzando al cierre de 2019 una cobertura del 80% de la organización.

Esto se complementó con el lanzamiento del Instagram Corporativo, donde la interacción tiene un



alcance de 50%, lo que permite facilitar y potenciar la comunicación con regiones y los colaboradores que se encuentran en terreno, como los ejecutivos comerciales de las tres principales líneas de negocio de la organización: Empresas, Automotriz e Investments.

A su vez consolidamos la presencia de nuestra institución en medios de comunicación, pasando de un promedio de 45 menciones mensuales en 2018 a 59 en 2019. No solo aumentó el volumen de apariciones, sino también el número de apariciones protagónicas, que avanzó un 10%, apalancado principalmente por las vocerías del economista jefe de la institución, Sergio Godoy. Esto ha generado un impacto positivo en la organización, potenciando el compromiso del equipo y la reputación corporativa.

### **Capacitación**

La mayor velocidad de los cambios en la sociedad ha requerido modificar los procesos de formación del equipo para aumentar el alcance de las actividades, consolidando a Tanner como una de las organizaciones financieras no bancarias del país más innovadoras en la oferta de valor a los trabajadores.

Esto permitió que, en 2019, un 80% de la organización participara de alguna instancia de capacitación, un avance de 17% respecto de 2018. Parte de este crecimiento fue impulsado por nuevas actividades de formación. En el primer semestre se impulsó la instancia conocida como Meetups, que buscaba conectar y compartir experiencias de innovación y capacitación entre personas internas y externas. Así, se concretaron nueve Meetups que fomentaron la colaboración y el intercambio de ideas.

En tanto, en junio se lanzó una nueva instancia de aprendizaje voluntario denominado “Tanner a la Carta”, la cual se consolidó durante el segundo semestre. En total, un 22% de la organización asistió a estos workshops, que entregan nuevas herramientas para enfrentar los desafíos organizacionales y

personales con una visión crítica, eficiente e innovadora. Esta actividad ha contado con una alta adhesión interna y quienes han participado evalúan las temáticas con un nivel de satisfacción del 93%.

Además, el área consolidó el uso de la modalidad remota a través de la gamificación, que es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo y profesional, bajo la modalidad e-learning, que permite que todos puedan aprender y capacitarse sin horario ni lugar físico fijo, administrando los propios logros y objetivos. Esto permitió que un 41% de la organización se capacitara por esta vía en 2019, más que duplicando lo registrado en 2018.

Lo que, sumado al plan de formación de desarrollo de equipos, de trabajo interáreas y de facilitadores, del que participó un 5% de la organización, pero cuyo impacto supera a la mitad de la dotación, permitieron potenciar la cultura colaborativa. Prueba de ello fue el desarrollo de una decena de workshops comerciales, a los que asistieron más del 80% de los ejecutivos comerciales de la empresa, impactando positivamente en la eficiencia del negocio.

### Atracción de Talento

Por esto, el área de Atracción de Talento, buscando incorporar talento afín comenzó a implementar Genoma, una herramienta de inteligencia artificial que además de descubrir cuál es el ADN Tanner, permitirá determinar si nuestros candidatos comparten nuestro sello.

A esto se sumó el Taller de Atracción de Talento, donde se entregó nuevas herramientas para generar una buena entrevista y con ello, perfeccionar y estandarizar las técnicas de selección que utilizan las jefaturas, desarrollando la habilidad para detectar si las personas interesadas en integrar nuestro equipo comparten parte de nuestro ADN. Además, esto impacta de forma positiva en los postulantes que aplican a nuevas posiciones dentro de la compañía.

### Coyuntura Social

No podemos no hacer referencia a la coyuntura social que comenzó en octubre pasado, donde internamente se concluyó -tras varias instancias participativas donde hablamos de nuestro rol en la sociedad, el impacto del escenario crítico e incluso los procesos internos comprometidos para 2020- que hoy Chile demanda liderazgos más empáticos y cercanos, empresas promotoras de sus trabajadores y que agreguen valor al país.

Tanner está consciente de este desafío, lo confirmó en su visión estratégica 2020 y ha estado avanzando en esa dirección, siendo un pionero en su sector. En 2017 se instauró un ingreso bruto mínimo de \$500 mil y el 21 de octubre pasado, la organización anunció a todos sus trabajadores que este mínimo bruto se reajustaba a \$602 mil brutos. Pero esta declarativa no solo fue extensiva al equipo interno sino también se realizaron mesas de trabajo para igualar este piso a los proveedores de seguridad y limpieza, consiguiendo generar este reajuste para ellos también.

Además, nos unimos al Desafío 10x, comprometiéndonos a alcanzar un sueldo mínimo de UF 22 en antes de noviembre de 2020.

Programas como el de Teletrabajo permitieron a la Compañía priorizar la seguridad de sus trabajadores y garantizar la continuidad operacional del negocio durante el período más complejo de la contingencia social del año pasado. Esto permitió un stress test espontáneo del Programa, que resultó exitoso e implicó más que duplicar la cobertura habitual. De cara a 2020, la Gerencia trabaja en la ampliación de la cobertura de esta modalidad de trabajo en la organización.

De esta forma, 2019 ratificó el compromiso de Tanner con la generación de valor a la vida de sus trabajadores y clientes, desafiando al área a continuar explorando y evaluando nuevas formas de aproximarnos a todos estos desafíos.



## PERSONAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

### Gerentes y Ejecutivos Principales

**47**  
Tanner

**59**  
Consolidado

### Profesionales

**430**  
Tanner

**487**  
Consolidado

### Técnicos

**440**  
Tanner

**461**  
Consolidado

### Total

**917**  
Tanner

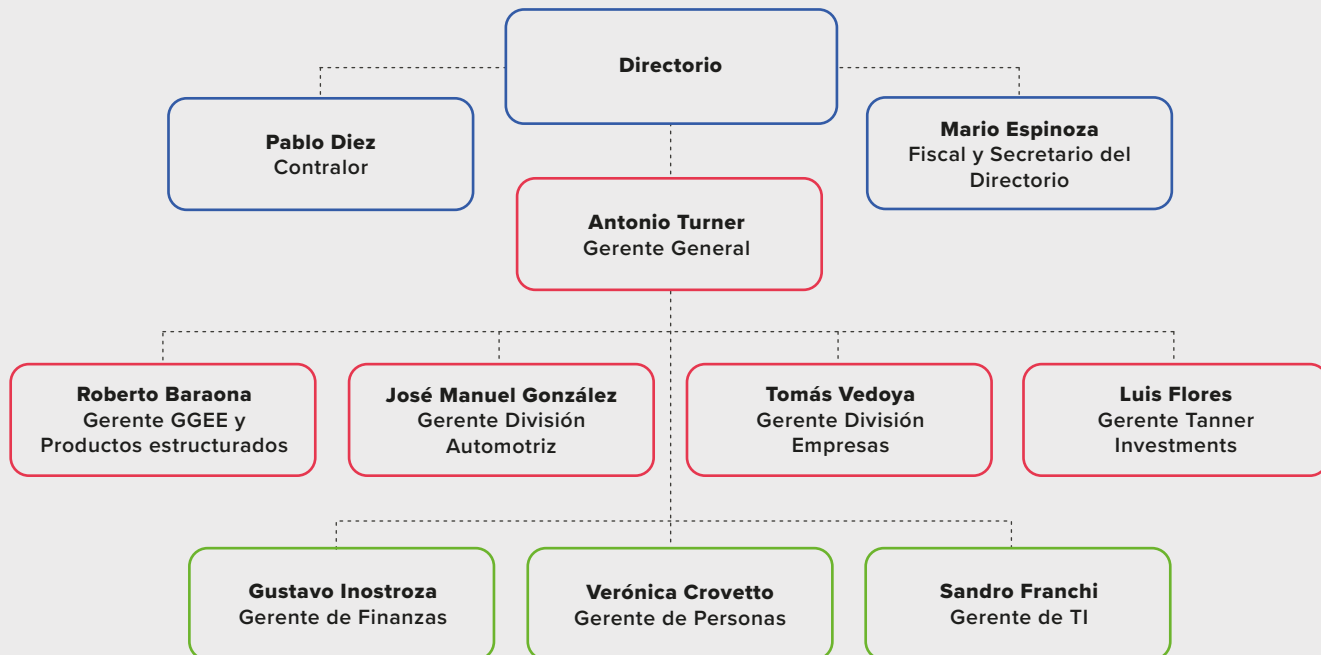
**1.007**  
Consolidado



Lideramos  
el camino y  
llegamos más  
lejos



## ORGANIGRAMA



## Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

La diversidad de la organización, gerencias (gerencia general y demás gerencias que reportan al gerente general o al Directorio) y Directorio por género, nacionalidad, edad y antigüedad al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente

| Género       | Masculino | Femenino |
|--------------|-----------|----------|
| Directorio   | 7         | 0        |
| Gerencia     | 10        | 1        |
| Organización | 518       | 489      |

| Nacionalidad | Chilenos | Extranjero |
|--------------|----------|------------|
| Directorio   | 6        | 1          |
| Gerencias    | 9        | 2          |
| Organización | 940      | 67         |

| Edad         | Menor a 30 años | Entre 30 y 40 años | Entre 41 y 50 años | Entre 51 y 60 años | Entre 61 y 70 años | Más de 70 años |
|--------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Directorio   | 0               | 0                  | 0                  | 1                  | 5                  | 1              |
| Gerencias    | 0               | 4                  | 4                  | 3                  | 0                  | 0              |
| Organización | 265             | 374                | 247                | 86                 | 32                 | 3              |

| Antigüedad   | Menos de 3 años | Entre 3 y 6 años | Más de 6 y Menos de 9 años | Entre 9 y 12 años | Más de 12 años |
|--------------|-----------------|------------------|----------------------------|-------------------|----------------|
| Directorio   | 2               | 1                | 1                          | 0                 | 3              |
| Gerencias    | 8               | 3                | 0                          | 0                 | 0              |
| Organización | 647             | 265              | 45                         | 20                | 30             |

## Brecha Salarial

La brecha salarial del año 2019, medida como la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores, es la siguiente:

| Brecha Salarial 2019 | Sueldo bruto base promedio de las mujeres/ Sueldo bruto base promedio de los hombres (%) |
|----------------------|--|
| Administrativo       | 95,3%  |
| Ejecutivos           | 72,9%  |
| Jefaturas            | 93,8%  |
| Profesionales        | 94,8%  |
| Supervisores         | 90,8%  |
| Técnicos             | 97,8%  |

3

2

1



**DINAMISMO**





## MARKETING

Tanner ha desarrollado un trabajo consistente y sólido para posicionar su imagen marca, aprovechando la evolución que ha vivido la compañía, definiendo como pilares de la estrategia el servicio al cliente y la innovación.

Ambos conceptos impulsaron cada una de las decisiones del área, lo que se ve reflejado en el fortalecimiento digital, que le ha permitido a la empresa evaluar constantemente las estrategias y plataformas para potenciar los leads y consolidarse como líder de este canal dentro de la industria.

En paralelo, se ha potenciado la exploración de nuevas formas de llegar a los actuales y potenciales clientes, con productos digitales disruptores, que faciliten su vida y continúen impulsando el objetivo estratégico de la empresa: ser el mejor partner, siempre.

Esto, sumado a la incorporación de nuevas herramientas y mediciones con foco en el cliente, ha permitido a la compañía comenzar a revolucionar la industria financiera, dando un servicio más personalizado, cercano y que se acomoda a las necesidades reales de cada uno de los clientes.

En esta línea, Tanner se consolida como una marca joven, ágil y dinámica, algo que se plasma en el concepto trabajado para el relanzamiento de la página web, donde se incorporan desarrollos que permiten entregar una experiencia de usuario mucho más agradable y eficiente, enmarcada en un look más moderno, consolidando el cambio de imagen de la compañía, apalancando un posicionamiento de empresa más joven, menos tradicional y acorde con el dinamismo que exige el estándar actual.

A su vez, se ha entregado apoyo a instancias que inspiran trabajo duro, dar más del 100%, desafiar el status quo, junto con fomentar el deporte, la vida al aire libre, la valentía y la autonomía. Por eso, se han ratificado alianzas como main sponsor de los eventos más relevantes de RedBull y AndesChimp de 2019. Esto le permitió a la empresa ser parte de Valparaíso Cerro Abajo (VCA), Triatlón De Zapallar (TDZ), Trail Coast Zapallar, Redbull Los Andes y en El Campeonato Histórico de Velocidad, instancias en que los clientes vivieron una experiencia única y reforzaron su vínculo con Tanner.

Seguiremos avanzando en esta desafiante ruta, que invita a la compañía a ir más allá y redefinir constantemente el servicio que brinda, para así continuar siendo el mejor *partner* de sus clientes, siempre.

An aerial view of a swimming pool with multiple lanes. The lanes are separated by dark blue lane lines. Two swimmers are visible in the water, one in the middle lane and one in the right lane. The word "TRANSPARENCIA" is overlaid in white capital letters on a semi-transparent blue background in the center of the image.

# TRANSPARENCIA



## COMPLIANCE

La Subgerencia de Cumplimiento es la unidad encargada de detectar, monitorear y reportar operaciones inusuales o sospechosas que pudieran estar vinculadas a posibles casos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación, entre otros. Basado en un enfoque principalmente preventivo, esta área se encarga también de velar por el cumplimiento de la Ley FATCA (Foreign Account Tax Compliance) y CRS (Common Reporter Standing) a nivel del holding, y la aplicación del Programa de Cumplimiento.

La unidad forma parte de la Gerencia de Fiscalía y reporta directamente al Comité de Cumplimiento.

El subgerente de Cumplimiento, además, ejerce como “Encargado de Prevención de Delitos”, función que lidera el Modelo de Prevención de Delitos y que se enmarca en la aplicación de la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. En el marco de estas responsabilidades, la Subgerencia de Cumplimiento busca fortalecer permanentemente los procedimientos y herramientas tecnológicas que permitan hacer un seguimiento de las transacciones,

productos y servicios que ofrece Tanner y sus filiales. Durante el mes de julio de 2019 se obtuvo la recertificación del Modelo de Prevención de Delitos Corporativo, la cual tiene una vigencia de 18 meses.

### COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Está compuesto por dos Directores, el Gerente General, el Fiscal, el Contralor y el Subgerente de Cumplimiento de la compañía; dentro de sus funciones define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación y del Modelo de Prevención de Delitos. Adicionalmente, toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que correspondan acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

### POLÍTICA AMBIENTAL Y SOCIAL

Se implementó de forma definitiva, asumiendo un compromiso con el desarrollo cultural de responsabilidad Ambiental y Social, en línea con las obligaciones adquiridas con los acreedores externos

y la sensibilidad de Tanner con la preservación del medio ambiente y la responsabilidad social, que es hoy uno de los principales desafíos para el desarrollo sostenible de la humanidad, junto a los modelos económicos y empresariales.

### CAPACITACIÓN

Durante 2019, la Subgerencia de Cumplimiento ejecutó su plan anual de capacitación que consideró las siguientes actividades:

- Inducción: Participación en el proceso de inducción corporativo.
- Charlas presenciales: Se organizaron diferentes actividades a lo largo del año, en función de un calendario previsto y según requerimientos específicos de algunas áreas.
- Cursos e-learning: Todos los colaboradores deben capacitarse en materias de prevención de lavado de activos y responsabilidad penal de las personas jurídicas una vez al año.



A person in a striped shirt and jeans stands on a rocky mountain peak, silhouetted against a bright sunset. The person's right arm is raised. The word "SOLIDEZ" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image. The background shows a vast, hazy mountain range under a golden sky.

**SOLIDEZ**



## GOBIERNO CORPORATIVO

La compañía es una instancia de colaboración de largo plazo entre los *stakeholders* que, directa e indirectamente, influyen en el logro de los objetivos de esta misma. Por eso, un adecuado sistema de Gobierno Corporativo permite evitar y resolver los conflictos de interés, velando por que

se cumplan los objetivos empresariales en forma transparente.

El Gobierno Corporativo se nutre por el conjunto de relaciones, normas, procesos y prácticas institucionales en el ejercicio de la autoridad y

control, que contribuyen a la creación sustentable de valor, proveyendo un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial, alineando intereses y promoviendo el respeto a los derechos de todos los accionistas y grupos de interés que participan directa o indirectamente en la compañía.

Las partes relacionadas a Tanner y el foco de las acciones a desarrollar respecto de cada uno son las siguientes:



### 1. ACCIONISTAS:

Crear valor y rentabilizar su inversión.



### 2. DIRECTORIO:

Elaborar, aprobar y monitorear los principales lineamientos, cuidar, gestionar y administrar los bienes y recursos de la organización, y asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable.



### 3. COLABORADORES:

Promover un ambiente de trabajo grato, respetando las necesidades y derechos de estos.



### 4. CLIENTES:

Entregar las soluciones más apropiadas y construir relaciones de largo plazo.



### 5. ACREEDORES:

Generar relaciones duraderas y de confianza, manteniendo diversas fuentes de financiamiento estables y permanentes.



### 6. INTERMEDIARIOS:

Establecer una relación colaborativa y de largo plazo, llegando de la mejor manera a los clientes.



### 7. GOBIERNO:

Respetar y colaborar permanentemente adhiriendo a la legislación vigente.



### 8. COMPETIDORES:

Respetar la libre competencia.

## Instancias de Gobierno Corporativo y Administración del Riesgo

### Junta de Accionistas

Es la máxima instancia de gobierno corporativo y sus principales funciones son elegir el Directorio, aprobar la Memoria Anual, designar a los Auditores Externos y Clasificadoras de Riesgo; los Estados Financieros anuales y la distribución de utilidades; los aumentos de capital y las remuneraciones del Directorio y Comités.

### Directorio

El Directorio de Tanner está formado por siete miembros (no cuenta con suplentes), cuyos cargos tienen una duración de tres años. Este organismo es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición. Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de estos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites a fin de que se reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los colaboradores entiendan sus roles, funciones y obligaciones.

### Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres Directores, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Compañía, reportando directamente al Directorio. Debe informar sobre la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno, tanto de la matriz como de sus filiales. Entre sus tareas se encuentran la toma de conocimiento y análisis de los resultados de las

auditorías y revisiones internas de los auditores internos y externos; y el análisis y conformidad a los estados financieros trimestrales y anuales, incluyendo los que son auditados por la empresa auditora externa. Adicionalmente, se informa la aprobación de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse, junto con aprobar y verificar el cumplimiento del programa anual que desarrolla el área de Auditoría Interna.

### Comité de Crédito

La sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta a sus clientes requiere ser aprobada por alguna instancia con atribuciones suficientes, las cuales están diferenciadas por segmentos y se basan en la exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, entre otros. Su expresión máxima está dada por el Comité de Crédito de Directores, que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas por cliente de la sociedad en forma mensual.

La compañía maneja Matrices Integrales de Riesgos para cada una de las líneas de negocio y cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo, que permite desarrollar adecuadamente la identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo con los lineamientos establecidos y en función de las necesidades individuales de cada negocio, de acuerdo con sus objetivos particulares y con los requerimientos regulatorios.

### Comité de Activos y Pasivos (CAPA)

Este Comité está compuesto por todos los Directores y el Gerente General. Su función es realizar la revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de liquidez, mercado, precio, tasa, moneda y reajustabilidad; permitiendo proyectar con un adecuado nivel de confianza, potenciales situaciones futuras que pudieran beneficiar o afectar a la Compañía y tomar las acciones correspondientes. A esta instancia asisten otros gerentes relacionados, quienes son los responsables de establecer y supervisar el

cumplimiento de las políticas de riesgo financiero -relacionadas principalmente con riesgo de liquidez y mercado- conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero.

### Comité de Cumplimiento

Este Comité está compuesto por dos Directores, el Gerente General, el Fiscal, el Contralor y el Oficial de Cumplimiento de la Compañía. Dentro de sus funciones, define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación. Adicionalmente, toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que correspondan acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre establecido por la Compañía y cumple con dos objetivos:

- ▶ Dar cumplimiento a las leyes y normativas que rigen estas materias; y,
- ▶ Entregar a los miembros de la Organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner o algunas de sus filiales.

### Comité de Nuevos Productos

El Comité de Productos está compuesto por el Gerente General, Fiscal, Gerente de Finanzas y Subgerente de Tecnología. Adicionalmente, participan el Gerente de Riesgo divisional y Subgerente de Operaciones divisional, según corresponda, de acuerdo al producto a evaluar. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por las gerencias divisionales.



Este comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales y normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados, deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional. Este comité sesiona cada vez que se requiera la evaluación de algún nuevo producto.

### Comité de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información

El Comité de Riesgo Operacional y seguridad de la información está compuesto por Gerentes de Riesgo Divisionales, Gerente Legal Corporativo, Oficial de Seguridad de la Información, Subgerente de Tecnología, Gerente de Finanzas y Gerentes de Operaciones por división.

Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional. Adicionalmente realiza una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité mensual de gestión integral de riesgo.

Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.



## Propiedad

Al 31 de diciembre de 2019 el capital de la Sociedad es de \$195.223.800.036, dividido en 1.212.129 acciones de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, distribuidas en 14 accionistas. A continuación, se presenta los 12 mayores accionistas al cierre del ejercicio 2019.

La persona jurídica controladora de la sociedad, según lo definido en el Título XV de la Ley N° 18.045, es Inversiones Bancarias S.A. con 643.970 acciones en forma directa y 79.905 acciones en forma indirecta, que a su vez representan el 59,7194% de la propiedad.

Actualmente, no existen personas naturales que sean controladoras directas de la sociedad.

Por su parte, la propiedad sobre la sociedad Inversiones Bancarias S.A. es ejercida en un 100% y conjuntamente por los señores Ricardo Massu Massu, RUT N° 6.420.113-1, Eduardo Massu Massu, RUT N° 4.465.911-5, y Julio Massu Massu, RUT N° 3.454.690-8, a través personas jurídicas destinadas a inversiones.

El controlador, Inversiones Bancarias S.A., no tiene ni ha formalizado con otro accionista pacto alguno de actuación conjunta para la administración de la Sociedad.

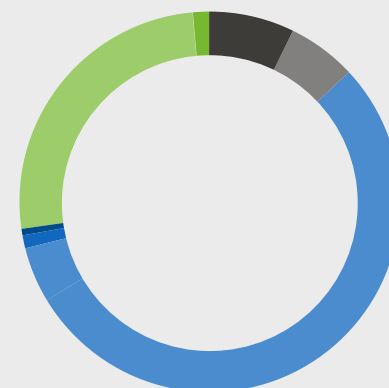
| Accionistas                                     | RUT          | Relacionado a             | N° Acciones      | Participación  |
|---|--------------|---------------------------|------------------|----------------|
| Inversiones Bancarias S.A.                      | 99.546.550-7 | Grupo Massu               | 703.491          | 58,0376%       |
| Administradora Tanner SpA                       | 76.917.587-3 | Grupo Massu               | 11.648           | 0,9610%        |
| Inversiones Los Corrales SpA                    | 76.618.804-4 | Grupo Massu               | 8.736            | 0,7207%        |
| Inversiones Gables S.I.U.                       | 59.196.270-1 | Capital Group             | 310.911          | 25,6500%       |
| Inversiones Similan S.I.U.                      | 59.196.260-4 | Capital Group             | 16.364           | 1,3500%        |
| Asesorías Financieras Belén Limitada            | 77.719.080-6 | Jorge Sabag S.            | 90.303           | 7,4499%        |
| E. Bertelsen Asesorías S.A.                     | 96.501.470-5 | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 688              | 0,0568%        |
| Inversora Quillota Dos S.A.                     | 76.010.029-3 | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 30.902           | 2,5494%        |
| Inversiones Rio Abril Spa                       | 77.569.400-9 | Mauricio González S.      | 22.783           | 1,8796%        |
| Asesorías e Inversiones Cau Cau Limitada        | 76.475.300-3 | Sergio Contardo P.        | 5.394            | 0,4450%        |
| Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Limitada | 76.477.320-9 | Javier Gómez M.           | 3.000            | 0,2475%        |
| Inversiones y Asesorías Rochri Limitada         | 76.477.270-9 | Rodrigo Lozano B.         | 3.000            | 0,2475%        |
| Xaga Asesorías e Inversiones Limitada           | 76.477.310-1 | Julio Nielsen S.          | 3.000            | 0,2475%        |
| Inversiones Anita e Hijos Limitada              | 76.066.686-6 | Ana María Lizárraga C.    | 1.909            | 0,1575%        |
| <b>Total</b>                                    |              |                           | <b>1.212.129</b> | <b>100,00%</b> |

## Transacción de Acciones

Durante 2019 se registraron las siguientes transacciones de acciones:

| Ventas                                   | Relación   | Compras                    | Relación   | N° acciones | Precio unitario (\$/acción) | Monto \$ millones |
|--|------------|----------------------------|------------|-------------|-----------------------------|-------------------|
| Tanner Valores Fondo Inversiones Privado | Accionista | Inversiones Bancarias S.A. | Accionista | 59.521      | 341.116,9                   | 20.303,6          |

## Estructura de Propiedad



## Comentarios y Proposiciones de los Accionistas

En sesión de Accionistas no hay comentarios ni proposiciones.

## Clasificación de Riesgo

Tanner cuenta con clasificaciones de riesgo a nivel nacional por parte de Humphreys y Feller Rate e

internacional, correspondiente a Standard & Poor's y Fitch Ratings.

A nivel local, la clasificadora de riesgo Feller Rate otorgó a Tanner una categoría de 'AA-' para instrumentos de deuda de largo plazo y 'Nivel 1+' para corto plazo, con tendencia estable que se fundamenta en una fuerte capacidad de generación, adecuado perfil de negocios, respaldo patrimonial, fondeo y liquidez y moderado perfil de riesgo. En tanto, la clasificadora Humphreys designó a Tanner la clasificación 'AA-', con perspectiva estable dado a las mejoras de auditoría interna, reducción en la concentración de los principales créditos corporativos, baja probabilidad de *default* y reducida pérdida esperada.

En cuanto a clasificación internacional, Tanner mantiene el Investment Grade "BBB-", lo que entrega una posición distintiva entre las instituciones financieras no bancarias en Latinoamérica y, a su vez, favorece el acceso a distintos mercados financieros y la diversificación del financiamiento de la empresa.

### Nacional

| Feller Rate         |               |
|---------------------|---------------|
| Rating              | Clasificación |
| Solvencia           | AA-           |
| Línea Bonos         | AA-           |
| Efectos de Comercio | Nivel 1+      |
| Perspectiva         | Estable       |
| Humphreys           |               |
| Rating              | Clasificación |
| Solvencia           | AA-           |
| Línea Bonos         | AA-           |
| Efectos de Comercio | N1+/AA-       |
| Perspectiva         | Estable       |

### Internacional

| Fitch Ratings                 |               |
|-------------------------------|---------------|
| Rating                        | Clasificación |
| Largo Plazo Moneda Extranjera | BBB-          |
| Corto Plazo Moneda Extranjera | F3            |
| Largo Plazo Moneda Nacional   | BBB-          |
| Corto Plazo Moneda Nacional   | F3            |
| Perspectiva                   | Estable       |
| Standard & Poor's             |               |
| Rating                        | Clasificación |
| Solvencia                     | BBB-/Estable  |
| Perspectiva                   | Estable       |

Esta clasificación se fundamenta en los sólidos niveles de capitalización, la diversificación de las fuentes de financiamiento y la excelente gestión de los riesgos de liquidez y mercado.

### Política de Dividendos

La política de reparto de dividendos de la compañía es distribuir al menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Al 31 de diciembre de 2019 el valor de la provisión de dividendos con cargo a la utilidad de 2019 es de \$9.615 millones. Entre 2013 y 2019 se han pagado los siguientes dividendos a valor histórico con cargo a las utilidades del ejercicio señalado:

| Ejercicio | Tipo Dividendo | Nº Acciones | Dividendo por acción (\$) | Fecha de Pago |
|-----------|----------------|-------------|---------------------------|---------------|
| 2018      | Definitivo     | 1.212.129   | 7.269                     | Marzo 2019    |
| 2017      | Definitivo     | 1.212.129   | 6.093                     | Marzo 2018    |
| 2016      | Definitivo     | 1.212.129   | 5.405                     | Marzo 2017    |
| 2015      | Definitivo     | 1.212.129   | 4.966                     | Marzo 2016    |
| 2014      | Definitivo     | 1.212.129   | 6.392                     | Marzo 2015    |
| 2013      | Definitivo     | 1.212.129   | 2.694                     | Marzo 2014    |

### Distribución de las Utilidades

Al 31 de diciembre de 2019, el capital está compuesto por 1.212.129 acciones suscritas y pagadas. La utilidad distribuible ejercicio 2019 es de \$32.597 millones.

### Remuneración

#### Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2019 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités. Las sumas pagadas a los

directores en 2018 y 2019, por concepto de dietas y otras remuneraciones, fueron las siguientes:

- ▶ Ricardo Massu M., \$84 millones (\$82 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio y Comité de Crédito.
- ▶ Jorge Sabag S., \$103 millones (\$99 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio, y Comité de Crédito.
- ▶ Óscar Cerda U., \$87 millones (\$84 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio, Comité de Crédito, Comité de Auditoría y Comité Comercial.

- ▶ Eduardo Massu M., \$67 millones (\$65 millones en 2018) por concepto de dieta del Directorio y Comité de Crédito.
- ▶ Jorge Bunster B., \$38 millones (\$35 millones en 2017) por concepto de dieta del Directorio, Comité de Crédito y Comité de Auditoría.
- ▶ Fernando Zavala C., \$34 millones por concepto de dieta del Directorio y Comité de Auditoría.

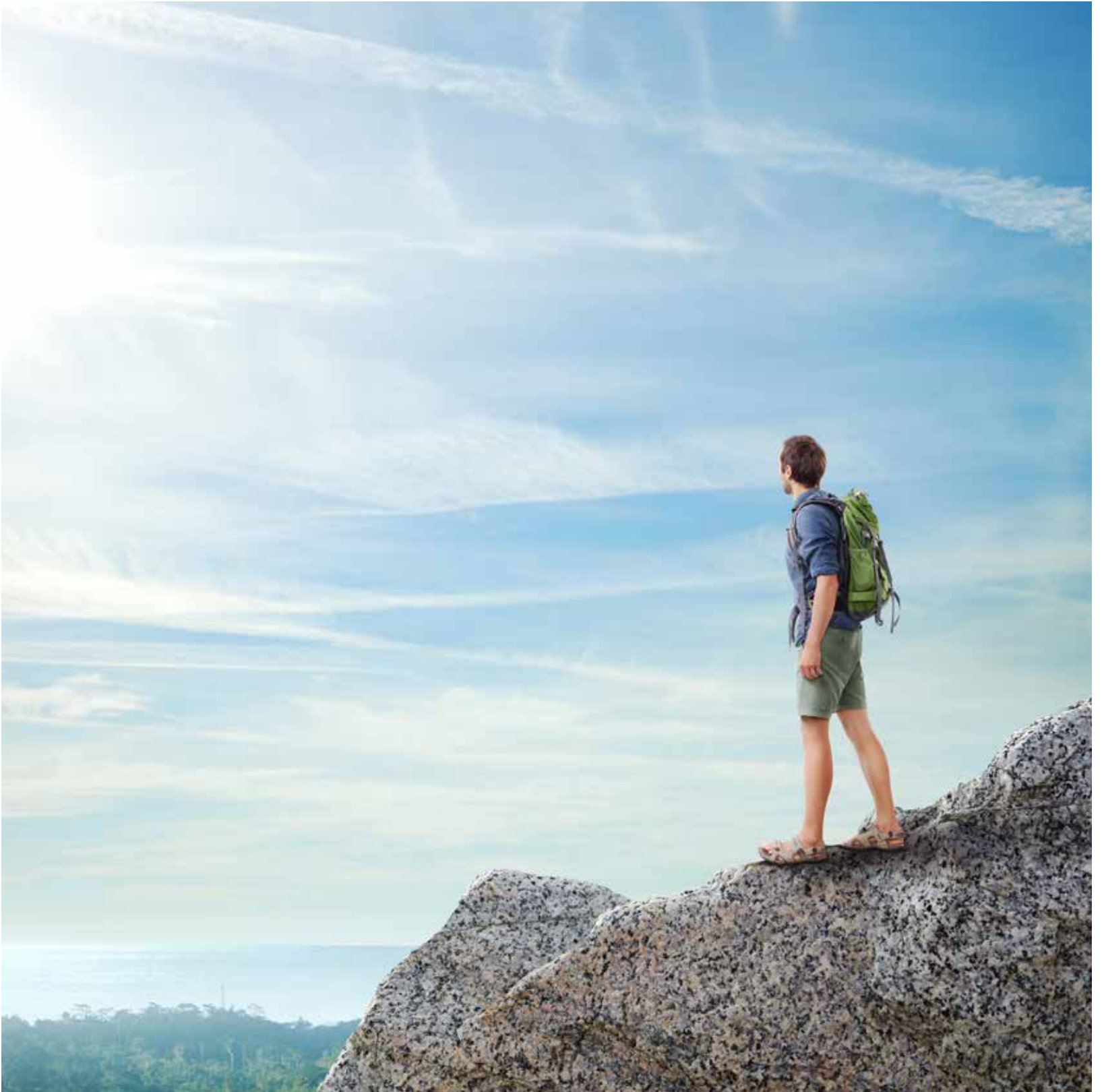
Durante el ejercicio 2019, la Compañía no emitió pago alguno por concepto de remuneración por su participación como Director al señor Martín Díaz-Plata, por haber renunciado expresa e irrevocablemente a su dieta.

En 2019 no hubo gastos por concepto de asesorías y auditorías.

#### Remuneraciones a Gerentes y Ejecutivos Principales del Grupo

Las remuneraciones pagadas a los principales ejecutivos que forman parte de la administración superior de la Compañía durante 2019 fue de \$7.137 millones. La compensación para los ejecutivos de





la compañía está basada en la rentabilidad de esta, además, de parámetros objetivos medibles, que van de acuerdo con las responsabilidades de cada cargo. Esta compensación es medida y percibida una vez al año. Durante el ejercicio, en tanto, se pagaron indemnizaciones por \$913 millones.

## Marco Regulatorio

Tanner Servicios Financieros S.A. está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el N°777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero. Las compañías asociadas a Tanner, correspondientes a entidades del mercado de valores (Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredores de Bolsa S.A.) y el mercado de seguros (Tanner Corredora de Seguros Ltda.) se encuentran reguladas por la Comisión para el Mercado Financiero, ex Superintendencia de Valores y Seguros, entidad que vela por el funcionamiento, estabilidad y desarrollo del mercado financiero, y el cumplimiento de las leyes, normas, reglamentos, estatutos, entre otros, de los regulados.

## Análisis de Factores de Riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, el conocimiento del negocio y la experiencia de los equipos. Por ello, cuenta con profesionales dedicados específicamente a monitorear cada uno de los distintos tipos de riesgos.

La política de la Compañía es mantener una visión integrada en la gestión de los riesgos y el retorno, incorporando en este análisis tanto a la Sociedad como a sus filiales. Las políticas y procesos para otorgamiento de créditos en Tanner reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos, otorgando un tratamiento especializado a cada uno de ellos.

La estrategia considera el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio, lo que alinea las áreas comerciales; además, cuenta con modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo; informando al Directorio sobre

su evolución, proponiendo planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velando por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

## Principales Riesgos que Enfrenta la Compañía:

### 01. Riesgo de Crédito

Corresponde a la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Empresa, como el riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. En el análisis, también se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

Adicionalmente, en Tanner se efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo con cada

segmento de mercado y tipo de negocio, para lo cual se ha desarrollado un robusto proceso de selección de clientes, con una significativa capacidad de evaluación de perfiles de riesgo, lo que permite minimizar los riesgos a los que se expone.

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera, permitiendo reconocer oportunamente el riesgo y detectar anticipadamente eventuales deterioros. Para lograr lo anterior, se cuenta con un conjunto de revisiones y procesos, siendo los más relevantes los siguientes:

- ▶ Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.
- ▶ Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a los clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.
- ▶ Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.
- ▶ Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el Comité de Crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan. Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de

sus clientes, ante eventuales incumplimientos. Así, para cada uno de los tipos de negocios que desarrolla la Compañía, se definen una serie de condiciones:

- ▶ **Factoring:** Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones y la mayor parte de las líneas se determinan con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido, mientras que aquellas operaciones sin responsabilidad, generalmente, están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.
- ▶ **Créditos:** Dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.
- ▶ **Leasing:** Las operaciones se garantizan con los bienes dados en arriendo, a los que se les exigen pólizas de seguros que cubran cualquier siniestralidad que les pudiera hacer perder su valor.
- ▶ **Automotriz:** Este tipo de créditos se garantizan con los bienes asociados al financiamiento y existen dos tipos de cauciones en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).

Tanner determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación – que está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento – se realiza de acuerdo con las categorías de riesgo que establece la normativa vigente (automotriz y leasing) y una actualización permanente de acuerdo con la evolución que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente efectúa revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentren (potencialmente) afectados ya sea por variables

macroeconómicas o propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

En la División Tanner Investments, en particular para Tanner Corredora de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en el incumplimiento de las obligaciones de un cliente, por sobre las garantías entregadas o los compromisos y obligaciones que se adhieren por contratos a plazo de clientes. Para controlar este riesgo, más allá de cumplir con la normativa vigente, el conocimiento del cliente y la exigencia y control diario de garantías efectivas, se asigna y controlan líneas de crédito asociadas al riesgo equivalente del producto y del propio cliente.

## 02. Riesgo Financieros

### A) Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con la operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, generando que los flujos de efectivo de pagos por pasivos sean mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Si los clientes no cumplieren sus compromisos en las fechas correspondientes, potencialmente se podría generar algún riesgo de liquidez.

Tanner administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo su principal generador de solvencia los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales (recaudación), a lo que se suma la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido; líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular; y efectos de comercio. Además, mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, el que realiza una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar las necesidades de caja.

Adicionalmente, existe una instancia superior, el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), donde mensualmente se revisan las proyecciones y las condiciones de mercado y se definen acciones en función de estas. La filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la CMF, la filial ha reforzado los controles diarios necesarios para asegurar el cumplimiento de los indicadores antes mencionados.

### B) Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgos de mercado la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en elementos como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otros, que pueda afectar el valor de cualquier operación registrada en balance y que la Compañía no tenga debidamente cubiertos, pudiendo afectar el valor de cualquier operación registrada en balance.


#### ▶ Riesgo de Precio

Se define como la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en la valorización de los instrumentos financieros mantenidos por la Empresa, que corresponden principalmente a bonos. Surge de la posibilidad de recibir un monto menor de lo invertido al momento de vender un instrumento de deuda, en virtud de que la rentabilidad generada por el instrumento sea menor a la exigida por el mercado cuando ocurra la transacción. La Compañía mantiene inversiones en bonos corporativos y soberanos cuyos VaR son insignificantes con respecto del Patrimonio de Tanner.

#### ▶ Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto por mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter temporal de tasa de interés. La Empresa mantiene una cartera de instrumentos





## Condiciones óptimas para el crecimiento sustentable

derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

### ► Riesgo de Moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. Tanner, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificado, mantiene un descalce en dólares, que gestiona diariamente y mitiga con instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, la Empresa posee operaciones en francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en dólares no puede superar el

equivalente al 2,5% del patrimonio, el cual no ha sido sobrepasado.

### ► Riesgo de Reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en Unidades de Fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de ellas. Tanner, producto de las actividades propias del negocio y de la necesidad de financiamiento diversificado, mantiene activos y pasivos en Unidades de Fomento cuyo descalce se gestiona diariamente y se mitiga también con instrumentos derivados de cobertura. Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en Unidades de Fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio, que no ha sido sobrepasado.

### C) Riesgo Operacional.

El Comité de Supervisión Bancaria de Basilea define el riesgo operacional como el “riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos”. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de

reputación. A raíz de lo anterior, la Sociedad cuenta con un mapa de procesos de toda la Compañía, no obstante, aquellos que son críticos tienen una matriz de riesgo inherente y residual por cada una de las líneas de negocio más relevantes, con la identificación de los puntos críticos y los controles mitigantes.

### Seguros

Tanner mantiene seguros con importantes compañías a nivel local e internacional. Las pólizas de dichos seguros buscan cubrir los riesgos asociados a incendio de instalaciones, responsabilidad civil, robo con fuerza, vehículos, vida y salud de los funcionarios, entre otros.

### Marcas

Las principales marcas registradas tanto por la matriz como por sus subsidiarias y asociadas, que son utilizadas en su operación, son las siguientes:

- Tanner
- Tanner Corredores de Bolsa

## Hechos Relevantes o Esenciales

El 24 de enero de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AD, código nemotécnico BTANN-AD, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 2,10% anual por 4 años y 7 meses.

El 13 de febrero de 2019 se informó que en Sesión Extraordinaria celebrada en dicha fecha, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas el 7 de marzo de 2019, a las 11:00 horas en las oficinas de la compañía, a fin de tratar las materias que son de su competencia: Memoria, Balance, Estados Financieros e informes de los Auditores Externos, relativos al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018; distribución de las utilidades y aprobación y reparto de dividendos; operaciones a que se refiere a los artículos 44 y 89 de la Ley sobre sociedades anónimas; designación de Auditores Externos; designación de Clasificadores de Riesgo; Designación del periódico en que se publicaran convocatorias a Juntas; remuneración del Directorio; toda otra materia propia de ser tratada en la junta.

El 20 de febrero de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AD, código nemotécnico BTANN-AD, por un monto total de UF 600.000, a una tasa de 2,00% anual por 4 años y 6 meses.

El 25 de febrero de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AD, código nemotécnico BTANN-AD, por un monto total de UF 400.000, a una tasa de 2,00% anual por 4 años y 6 meses.

El 5 de marzo de 2019 Tanner acordó la colocación de un bono en el mercado Suizo por 125.000.000 Francos Suizos. Se trata de una colocación a 2 años y 8 meses con una tasa de interés del 1,00%.

El 7 de marzo se indicó que fueron aprobados, entre otras cosas, la Memoria, el Balance, Estados Financieros e Informes de Auditores Externos, relativos al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018.

Con fecha 25 de junio de 2019 el directorio de la compañía en sesión ordinaria aceptó la renuncia al cargo de Director de la Sociedad presentada por Don Pablo Eguiguren Bravo. En su reemplazo se nombró a Don Fernando Zavala Cavada, quien se desempeña hace casi 6 años como Asesor del Directorio y miembro del Comité de Créditos de la compañía.

El 18 de julio de 2019 Tanner colocó bonos en el mercado local de la serie AE, código nemotécnico BTANN-AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 1,05% anual por 4 años y 11 meses, lo que representa un spread de colocación de 70 puntos básicos. La tasa de carátula de dicho bono corresponde a UF + 1,1%.

Con fecha 24 de julio de 2019, Tanner emitió bonos en el mercado local de la serie AE, por la suma de UF 1.000.000 completando de esta manera la colocación. Dichos bonos se colocaron a un plazo de 4 años y 11 meses, con una TIR de UF + 0,9%, lo que representa un spread de colocación de 79 puntos básicos. La tasa de carátula de dicho bono corresponde a UF + 1,1%.

El 2 de diciembre de 2019 se alcanzó con la sociedad Nissan Chile SpA, un acuerdo comercial y se suscribe la documentación respectiva, conforme a la cual Tanner y dicha sociedad desarrollarán una asociación para la colocación de productos financieros en Chile dirigida al financiamiento de vehículos a contar de enero de 2020.

Con fecha 9 de diciembre de 2019, y con el objetivo de complementar el hecho esencial del 2 de diciembre, se comunica en relación con el desarrollo de la asociación comercial entre Tanner y Nissan Chile SpA, la celebración de:

- ▶ Contrato de Asociación, donde se definieron los productos financieros integrantes de la misma, para desarrollar los negocios ahí indicados.
- ▶ Acuerdo Comercial suscrito con fecha 2 de diciembre de 2019 en virtud del cual, las partes

se obligan a promover y potenciar las líneas de inventario de vehículos nuevos, así como también las necesidades de líneas de créditos de capital de trabajo otorgadas por la Asociación a los clientes finales de los Distribuidores o Concesionarios de Nissan.

- ▶ Acuerdo de Financiamiento de Inventarios, “Floor Plan” suscrito también el 2 de diciembre de 2019 entre Nissan y Tanner, a través de su filial Tanner leasing S.A.; conforme a lo cual Tanner celebrará contratos de consignación con los distribuidores de vehículos Nissan.

Esta relación será de tres años, renovable por el mismo período. Se destaca que el cliente final siempre puede elegir el financiamiento a través del cual puede adquirir su vehículo, no existiendo obligación alguna de proceder según lineamientos determinados.

El 12 de diciembre, se indicó que el acuerdo comercial suscrito el 2 de diciembre de 2019 y complementando los dos hechos esenciales anteriores, las partes se obligan a promover y potenciar:

- ▶ Las líneas de financiamiento de inventario de vehículos nuevos.
- ▶ Las necesidades de líneas de créditos de capital de trabajo, y
- ▶ El otorgamiento de créditos automotrices por parte de la Asociación a los compradores de vehículos Nissan, para financiarles la adquisición de los vehículos de dicha marca.

## Hechos Posteriores

Con fecha 14 de enero, Tanner Servicios Financieros S.A. acordó la colocación de un Bono en el Mercado Suizo, por la suma de CHF 200 millones. La colocación tiene un plazo de 2 años y 9 meses con una tasa de interés cupón de 0,6%. El desembolso se realizó en febrero del mismo año.





**SERVICIO**



## OFICINAS Y SUCURSALES

|                                      | Ubicación   | Categoría | m <sup>2</sup> | Tipo propiedad |
|--------------------------------------|---|-----------|----------------|----------------|
| <b>Santiago Centro / Casa Matriz</b> |   |           |                |                |
| Casa Matriz                          | Huérfanos 863 - piso 2-9-10                             | Oficinas  | 2.054          | Arriendo       |
| Comercial Factoring y Leasing        | Huérfanos 863 - piso 3                                  | Oficinas  | 1.690          | Arriendo       |
| Comercial Automotriz                 | Huérfanos 863 - piso 10                                 | Oficinas  | 1.690          | Arriendo       |
| Atención Clientes                    | Estado 337 - Entrepisos                                 | Oficinas  | 1.628          | Arriendo       |
| <b>Santiago</b>                      |   |           |                |                |
| Tanner Corredores de Bolsa           | El Golf 40, Of 902, Piso 9, Las Condes                  | Oficina   | 592            | Arriendo       |
| <b>ZONA NORTE</b>                    |   |           |                |                |
| Arica                                | Arturo Prat 391 Of. 101, Piso 10                        | Sucursal  | 98,3           | Arriendo       |
| Iquique                              | San Martín 255 Of. 51-52, Piso 5                        | Sucursal  | 226,0          | Arriendo       |
| Iquique                              | Iquique Bolivar 202, Of. 509, Piso 5                    | Sucursal  | 96             | Arriendo       |
| Calama                               | Chorrillos 1677, Of. 301, Piso 3, torre 2               | Sucursal  | 111,0          | Arriendo       |
| Antofagasta                          | Uribe 636 Of. 1003, Piso 10                             | Sucursal  | 82,0           | Arriendo       |
| Copiapó                              | Chacabuco 687 Of. 703, Piso 7                           | Sucursal  | 106,4          | Arriendo       |
| La Serena                            | Los Carrera 380 Of. 119, Piso 1                         | Sucursal  | 77,0           | Arriendo       |
| <b>ZONA CENTRO</b>                   |   |           |                |                |
| Viña del Mar                         | Libertad 1405 Of. 1207, Piso 12                         | Sucursal  | 77             | Arriendo       |
| Rancagua                             | Bello Horizonte 89 Of. 401, Piso 4                      | Sucursal  | 105,7          | Arriendo       |
| Curicó                               | Carmen 752, Of. 502                                     | Sucursal  | 70             | Arriendo       |
| Talca                                | 30 Oriente 1546, Of. 901 Edificio Centro Las Rastras II | Sucursal  | 50             | Arriendo       |
| <b>ZONA SUR</b>                      |   |           |                |                |
| Chillán                              | 18 de Septiembre 671, Of. 504, Edificio Los Presidentes | Sucursal  | 70             | Arriendo       |
| Concepción                           | Lincoyán 282, Piso 5                                    | Sucursal  | 178,46         | Arriendo       |
| Los Angeles                          | Almagro 250 Of. 505, Piso 5                             | Sucursal  | 98             | Arriendo       |
| Temuco                               | Arturo Prat 847, Of. 401, Piso 4                        | Sucursal  | 140            | Arriendo       |
| Valdivia                             | Independencia 491, Of. 401, Piso 4                      | Sucursal  | 91,62          | Arriendo       |
| Osorno                               | Bilbao 1129 Of. 704, Piso 7                             | Sucursal  | 87,64          | Arriendo       |
| Puerto Montt                         | Antonio Varas 216 Of. 701-702, Piso 7                   | Sucursal  | 90             | Arriendo       |
| Punta Arenas                         | Presidente Julio A. Roca 867, Of. 63, Piso 6            | Sucursal  | 35             | Arriendo       |



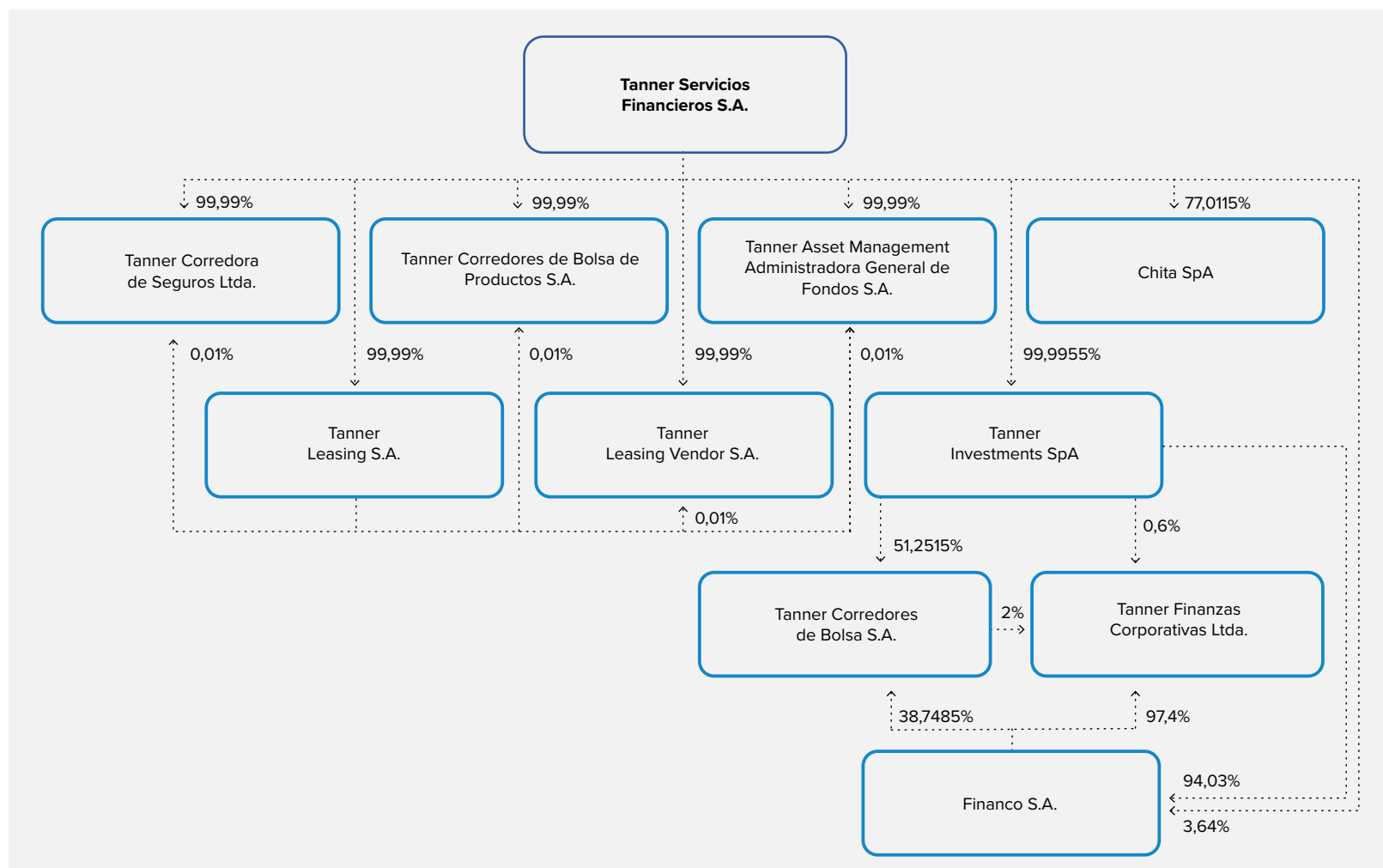
An aerial photograph of a vast cornfield, showing neat rows of green crops stretching across the landscape. A white rounded rectangle is superimposed over the center of the image, containing the word "VALOR" in a bold, white, sans-serif font. The background image shows the texture of the corn plants and the spacing between rows, with some lighter-colored paths or roads visible.

**VALOR**



# 18.

## ESTRUCTURA SOCIETARIA



# TANNER CORREDORA DE BOLSA S.A.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Bolsa S.A.

## RUT

80.962.600-8

## DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

13.394.124

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

23.131.532

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

89,0943%

## ADMINISTRACIÓN

|                 |  |
|-----------------|--|
| Presidente      | Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director        | Luis Flores C. (Gerente de Tanner Investments)                         |
| Director        | Felipe Divin Larraín   |
| Gerente General | Felipe Divin Larraín   |

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

1,75%

## OBJETO SOCIAL

La intermediación y corretaje de valores y compraventa de valores por cuenta propia con ánimo de transferir derechos sobre los mismos, así como la realización de actividades complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero.

## DATOS GENERALES

Constituida como Tanner y Compañía, por escritura pública de fecha 26 de diciembre de 1939 otorgada ante el Notario Público de Santiago Javier Echeverría Vial. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago del año 1940, a fojas, 23 número 21.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de la Filial

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo de oficina, prestación de servicios administrativos y arriendo de terminales entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la Filial.

# TANNER LEASING S.A.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Leasing S.A.

## RUT

96.912.590-0

## DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, Piso 3, Santiago

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

13.554

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

48.405.920

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

99,99%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

4,10%

## OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es el servicio de cobranza extrajudicial y/o judicial de toda clase de créditos u obligaciones por cuenta propia o de terceros y el servicio de procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos. En 2007 se incorporó el giro de leasing.

## ADMINISTRACIÓN

|                 |  |
|-----------------|--|
| Presidente      | Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)       |
| Vicepresidente  | Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |
| Director        | Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)         |
| Director        | Oscar Cerda U. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)           |
| Director        | Jorge Bunster B. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)         |
| Director        | Martín Díaz Plata (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)        |
| Director        | Fernando Zavala C. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)       |
| Gerente General | Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.) |

## DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 6 de agosto de 1999, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 20.362, número 16.198 del año 1999 y publicado en el Diario Oficial del 27 de agosto de 1999.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

A través de Tanner Leasing S.A., se efectúan las operaciones de leasing. Además, es la empresa encargada de efectuar los servicios de cobranza normal, extrajudicial y judicial de los documentos adquiridos por Tanner Servicios Financieros S.A.

En los contratos de factoring que Tanner Servicios Financieros S.A. celebra con sus clientes, se establece que los clientes otorgan un mandato a la sociedad para efectuar la cobranza directamente o a través de un tercero. En virtud de lo anterior, Tanner Servicios Financieros S.A. faculta a Tanner Leasing S.A a realizar la cobranza.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Leasing S.A. suscrito en junio del año 2000, en virtud del cual fue encomendado a Tanner Leasing S.A. tanto la cobranza de toda la cartera de Tanner Servicios Financieros S.A. como la prestación de servicios adicionales.

| Personal al 31 de diciembre de 2019 | 2019      |
|-------------------------------------|-----------|
| Gerentes y Ejecutivos Principales   | 4         |
| Profesionales y Técnicos            |           |
| Trabajadores (y Vendedores)         | 7         |
| <b>Total</b>                        | <b>11</b> |



# TANNER CORREDORA DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.

## RUT

76.313.350-8

## DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, Piso 3, Santiago

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

331.500

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

1.383.733

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,12%

## OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es efectuar operaciones de intermediación de productos en las Bolsas de Productos, incluyendo la compra o venta de productos por cuenta propia, y ejercer las demás actividades complementarias a las operaciones de intermediación de productos que sean autorizadas expresamente por la Superintendencia de valres y seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, y los actos y contratos que sean necesarios o conducentes a dichos fines específicos.

## DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 29 de junio de 2005, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 22.762 número 16.548 del año 2005, y publicado en el Diario Oficial del 16 de julio de 2005

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo, mediante el cual Tanner Servicios Financieros S.A. le arrienda oficinas a Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. Existe un contrato de prestación de servicios entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la filial

| Personal al 31 de diciembre de 2019 | 2019     |
|-------------------------------------|----------|
| Gerentes y Ejecutivos Principales   | 1        |
| Profesionales y Técnicos            | -        |
| Trabajadores (y Vendedores)         | -        |
| <b>Total</b>                        | <b>1</b> |

## ADMINISTRACIÓN

|                 |  |
|-----------------|--|
| Presidente      | Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |
| Director        | Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director        | Luis Flores Cuevas (Gerente de Tanner Investments)                     |
| Gerente General | Diego Maturana Streeter  |

# TANNER LEASING VENDOR LTDA.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Leasing Vendor Ltda.

## RUT

77.164.280-2

## DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, piso 3, Santiago

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

4.512.806

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

29.465.446

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

2,50%

## OBJETO SOCIAL

La realización de todo tipo de negocios de leasing; la compra, venta, importación y exportación de toda clase de bienes muebles e inmuebles; la celebración de contratos de arriendo sobre dichos bienes, sea como arrendador o arrendatario y la prestación de cualquier servicio complementario a los mencionados precedentemente.

## DATOS GENERALES

Constitución por escritura pública de fecha 12 de mayo de 1998, otorgada en la notaría de Santiago de doña María Gloria Acharán Toledo. Un Extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 10.683, número 8.663 del año 1998 y publicado en el Diario Oficial con fecha 16 de mayo de 1998.

# TANNER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

## RUT

76.620.928 - 9

## DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

462.393

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

448.013

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

## ADMINISTRACIÓN

|                 |   |
|-----------------|---|
| Presidente      | Pablo Diez Torres (Contralor, Tanner Servicios Financieros S.A.)                  |
| Director        | José Burgueño Merino (Jefe Departamento Legal, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director        | Michael Mark Clark Varela   |
| Director        | Jorge Morgado Astorquiza  |
| Director        | Juan Pablo Carreño Cea  |
| Gerente General | Jose Maria Swett Quezada  |

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,04%

## OBJETO SOCIAL

El objeto exclusivo de la sociedad es la administración de recursos de terceros de conformidad con lo dispuesto en la Ley número veinte mil setecientos doce sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales y las actividades complementarias que autorice la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero y demás normas que las rigen.

## DATOS GENERALES

-

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existe relación comercial entre la sociedad y Tanner Servicios Financieros S.A.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos entre la sociedad y Tanner Servicios Financieros S.A.



# TANNER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Seguros Ltda.

## RUT

76.133.889-7

## DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, Oficina 506, Santiago

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

110.000

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

5.702.120

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

100,00%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,48%

## OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es el corretaje de seguros.

## DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 27 de enero de 2011, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 6.948, número 5.251 del año 2011 y publicado en el Diario Oficial del 05 de febrero de 2011.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Contratar seguros para la cartera de clientes y sus bienes propios para la matriz.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda.

| Personal al 31 de diciembre de 2019 | 2019      |
|-------------------------------------|-----------|
| Gerentes y Ejecutivos Principales   | 3         |
| Profesionales y Técnicos            | 10        |
| Trabajadores (y Vendedores)         | 7         |
| <b>Total</b>                        | <b>20</b> |

# CHITA SpA

## RAZÓN SOCIAL

Chita SpA

## RUT

76.596.744-9

## DOMICILIO LEGAL

Estado 337, Entrepiso, Santiago

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad por Acciones

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

331.500

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

205.941

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

77,0115%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,04%

## OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es la actividad de factoring o factoraje, esto es la compraventa, cesión, descuento, gestión de cobro de créditos originados la venta de bienes o prestación de servicios, que se encuentre documentados en facturas electrónicas y que se transen a través de plataformas tecnológicas, y en general cualquier otra actividad o negocio que los socios acuerden.

## DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada en la 7ª Notaría de Santiago de doña María Soledad Santos Muñoz con fecha 25 de agosto de 2016. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 65.491, número 35.387 del año 2016, y publicado en el Diario Oficial con fecha 3 de septiembre de 2016.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Existe un contrato de cuenta corriente mercantil entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Chita SpA

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo con la matriz

| Personal al 31 de diciembre de 2019 | 2019      |
|-------------------------------------|-----------|
| Gerentes y Ejecutivos Principales   | 2         |
| Profesionales y Técnicos            | 30        |
| Trabajadores (y Vendedores)         | 20        |
| <b>Total</b>                        | <b>52</b> |

## ADMINISTRACIÓN

|                 |   |
|-----------------|---|
| Presidente      | Christian Real Bernouin   |
| Vicepresidente  | Jorge Sabag S. (Vicepresidnete, Tanner Servicios Financieros S.A.)                            |
| Director        | Jose Manuel Gonzalez Aguirre (Gerente División Automotriz, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director        | Antonio Turner F. (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)                        |
| Gerente General | Patrick Real Bernouin   |

# TANNER INVESTMENTS SpA

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Investments SpA

## RUT

76.047.709-5

## DOMICILIO LEGAL

El Golf 40, Of. 902. Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad por Acciones

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

14.653.385

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

21.747.081

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

99,9978%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

1,84%

## ADMINISTRACIÓN

|                 |  |
|-----------------|--|
| Presidente      | Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)   |
| Vicepresidente  | Jorge Sabag S. (Vicepresidnete, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director        | Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |
| Gerente General | Luis Flores C.   |

## OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es: a) la realización de inversiones en toda clase de bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en sociedades y cualquier clase de títulos o valores con la facultad de administrar dichas inversiones; b) participar como socia o accionista en todo tipo de sociedades, tanto en Chile como en el extranjero y, c) Prestar todo tipo de asesorías económicas, financieras, de inversión, pudiendo actuar por cuenta propia o de terceros.

## DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública otorgada con fecha 31 de diciembre de 2008, cuyo extracto fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 3672, número 2426 del año 2009 y publicado en el Diario Oficial del 27 de enero de 2009.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Tanner Investments SpA.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de prestación de servicios entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la Filial.

| Personal al 31 de diciembre de 2019 | 2019      |
|-------------------------------------|-----------|
| Gerentes y Ejecutivos Principales   | 8         |
| Profesionales y Técnicos            | 44        |
| Trabajadores (y Vendedores)         | 6         |
| <b>Total</b>                        | <b>58</b> |



# TANNER FINANZAS CORPORATIVAS LTDA.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Finanzas Corporativas Limitada

## RUT

76.029.825-5

## DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

25.000

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

975.403

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

97,74%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,08%

## OBJETO SOCIAL

La realización de todo tipo de asesorías y consultorías en finanzas, investigaciones, informes, recopilación de antecedentes e informaciones, estudios y evaluaciones, sea en materias económicas o financieras, sea en proyectos, inversiones, negocios, empresas, sociedades, corporaciones o asociaciones. Asesorar en la reestructuración de pasivos, adquisiciones, reorganizaciones, divisiones, fusiones, enajenaciones, administración y dirección de empresas y en las demás materias relacionadas directa o indirectamente con las anteriores.

## DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura otorgada con fecha 7 de julio de 2008 en la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 31.790, número 21.809 correspondiente al año 2008, y publicado en el Diario Oficial.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existen relaciones comerciales con la Filial

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos celebrados con la Filial

# FINANCO S.A.

## RAZÓN SOCIAL

Financo S.A.

## RUT

91.711.000-K

## DOMICILIO LEGAL

Avenida el Golf 40, Oficina 902, Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

3.326.024

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

8.639.511

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (Directa e Indirectamente)

97,67%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,72%

## ADMINISTRACIÓN

|                 |  |
|-----------------|--|
| Presidente      | Eduardo Massú M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |
| Director        | Ricardo Massú M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)   |
| Gerente General | Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.) |

## OBJETO SOCIAL

a) La inversión, reinversión, compra, venta, adquisición y enajenación a cualquier título, de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporeales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos, debentures, derechos en sociedad, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble; administrar y comercializar dichas inversiones y percibir sus frutos y rentas. b) Adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título. c) Proyectar, realizar estudios, planificar, ejecutar, diseñar, supervigilar y asesorar la realización de obras materiales o inmateriales, tales como, estudios, asesorías técnicas u otras. d) Participar en sociedades, constituir las, modificarlas, administrarlas, disolverlas y liquidarlas, desempeñar mandatos, comisiones y representaciones de toda especie, efectuar las operaciones de corretaje e intermediación permitidas por la ley a toda persona y todo tipo de negocios de inversión con bienes corporales e incorporeales.

## DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 19 de enero de 1957, ante el Notario de Santiago Pedro Ávalos. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 115 vuelta, N° 67, del Registro de Comercio de Santiago del año 1958.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existen relaciones comerciales con la Filial.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos celebrados con la Filial.

19.

# ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos





**INFORME DE LOS AUDITORES  
INDEPENDIENTES.....92**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN  
FINANCIERA CLASIFICADO .....94**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR  
FUNCIÓN .....96**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS  
RESULTADOS INTEGRALES.....97**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL  
PATRIMONIO.....98**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE  
EFECTIVO DIRECTO ..... 100**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
CONSOLIDADOS..... 101**

**ANÁLISIS RAZONADO ..... 199**

**ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE  
FILIALES ..... 218**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....227**

|          |   |  |
|----------|---|--|
| \$/CLP   | = | Pesos Chilenos                                   |
| M\$/MCLP | = | Miles de pesos Chilenos                          |
| MM\$     | = | Millones de pesos Chilenos                       |
| UF       | = | Unidades de Fomento                              |
| CHF      | = | Francos Suizos                                   |
| €        | = | Euros  |
| MUF      | = | Miles de Unidades de Fomento                     |
| MMUF     | = | Millones de Unidades de Fomento                  |
| USD      | = | Dólares Estadounidenses                          |
| MUSD     | = | Miles de Dólares Estadounidenses                 |
| MCHF     | = | Miles de Francos Suizos                          |
| NIC      | = | Normas Internacionales de Contabilidad           |
| NIIF     | = | Normas Internacionales de Información Financiera |
| CINIIF   | = | Comité de interpretaciones de la NIIF            |

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

## A los señores Accionistas y Directores de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Daniela Castillo G  
KPMG SpA

Santiago, 12 de febrero de 2020



## ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

| ACTIVOS  | Nota | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|--|------|----------------------|----------------------|
| <b>Activos corrientes</b>  |      |                      |                      |
| Efectivo y equivalente al efectivo   | 7    | 53.660.317           | 25.473.847           |
| Otros activos financieros corrientes   | 8    | 94.814.973           | 104.324.369          |
| Otros activos no financieros, corrientes   | 9    | 1.727.187            | 1.765.268            |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente   | 10   | 894.978.607          | 770.974.933          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente   | 12   | 381.052              | 458.145              |
| Activos por impuestos corrientes   | 16   | 18.239.043           | 12.850.768           |
| Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios |      | 1.063.801.179        | 915.847.330          |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta   | 13   | 10.518.967           | 7.968.487            |
| <b>Total activos corrientes</b>  |      | <b>1.074.320.146</b> | <b>923.815.817</b>   |
| <b>Activos no corrientes</b>   |      |                      |                      |
| Otros activos financieros no corrientes  | 8    | 62.455.633           | 37.555.329           |
| Otros activos no financieros no corrientes   | 9    | 4.638.188            | 2.821.735            |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes  | 10   | 407.225.416          | 411.605.977          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente  | 12   | 528.383              | 681.411              |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía  | 17   | 6.758.697            | 5.519.692            |
| Plusvalía  | 18   | 1.763.525            | 1.763.525            |
| Propiedades, planta y equipo   | 14   | 11.631.760           | 3.188.759            |
| Propiedades de inversión   | 15   | 11.380.554           | 9.315.991            |
| Activos por impuestos diferidos  | 16   | 29.965.806           | 31.277.972           |
| <b>Total activos no Corrientes</b>   |      | <b>536.347.962</b>   | <b>503.730.391</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>   |      | <b>1.610.668.108</b> | <b>1.427.546.208</b> |

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

| PASIVOS Y PATRIMONIO   | Nota | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|--|------|----------------------|----------------------|
| <b>Pasivos corrientes</b>  |      |                      |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                                     | 19   | 720.040.670          | 597.595.867          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes                | 21   | 141.470.360          | 90.908.042           |
| Otras provisiones a corto plazo  | 22   | 528.237              | 305.960              |
| Pasivos por impuestos corrientes   | 16   | 1.228.426            | 3.957.497            |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                    | 23   | 680.192              | 2.305.663            |
| <b>Total pasivos corrientes</b>  |      | <b>863.947.885</b>   | <b>695.073.029</b>   |
| <b>Pasivos no Corrientes</b>   |      |                      |                      |
| Otros pasivos financieros no corrientes                                  | 20   | 439.474.778          | 449.213.400          |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                 | 23   | 193.893              | 113.440              |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>                                       |      | <b>439.668.671</b>   | <b>449.326.840</b>   |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>   |      | <b>1.303.616.556</b> | <b>1.144.399.869</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>  |      |                      |                      |
| Capital en acciones  | 24   | 195.223.800          | 195.223.800          |
| Ganancias acumuladas   | 24   | 107.978.073          | 85.543.574           |
| Otras reservas   | 24   | 1.204.752            | 331.293              |
| <b>Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b> |      | <b>304.406.625</b>   | <b>281.098.667</b>   |
| Participaciones no controladoras   | 25   | 2.644.927            | 2.047.672            |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>  |      | <b>307.051.552</b>   | <b>283.146.339</b>   |
| <b>Total patrimonio y pasivos</b>  |      | <b>1.610.668.108</b> | <b>1.427.546.208</b> |

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

| ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION                    | Nota | 01.01.2019 al<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018 al<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|------|------------------------------------|------------------------------------|
| Ingresos de actividades ordinarias                              | 29   | 382.218.629                        | 193.874.629                        |
| Costo de ventas   | 29   | (300.105.645)                      | (117.803.876)                      |
| <b>Ganancia bruta</b>   |      | <b>82.112.984</b>                  | <b>76.070.753</b>                  |
| <b>Otras Partidas de Operación</b>                              |      |                                    |                                    |
| Otros ingresos, por función                                     |      | 2.564.288                          | 2.247.423                          |
| Gastos de administración  | 29   | (46.050.875)                       | (44.283.213)                       |
| Otras ganancias (pérdidas)                                      |      | -                                  | (26.978)                           |
| Ingresos financieros  |      | 182.640                            | 101.709                            |
| Costos financieros  |      | (402.027)                          | (298.529)                          |
| Diferencias de cambio   |      | 585.470                            | 10.973                             |
| Resultado por unidades de reajuste                              |      | 51.834                             | 85.947                             |
| <b>Utilidad antes de Impuesto</b>                               |      | <b>39.044.314</b>                  | <b>33.908.085</b>                  |
| Impuesto a las ganancias  | 16   | (6.446.952)                        | (4.170.256)                        |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b> |      | <b>32.597.362</b>                  | <b>29.737.829</b>                  |
| <b>Resultado del periodo</b>                                    |      | <b>32.597.362</b>                  | <b>29.737.829</b>                  |
| <b>Ganancia (Perdida) Atribuible a:</b>                         |      |                                    |                                    |
| Propietarios de la controladora                                 | 24   | 32.049.284                         | 29.366.564                         |
| Participaciones no controladoras                                | 25   | 548.078                            | 371.265                            |
| <b>Resultado del periodo</b>                                    |      | <b>32.597.362</b>                  | <b>29.737.829</b>                  |

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.



# ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

| ESTADO CONSOLIDADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES  | 01.01.2019 al<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018 al<br>31.12.2018<br>M\$ |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Resultado del periodo</b>   | <b>32.597.362</b>                  | <b>29.737.829</b>                  |
| <b>Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio</b>   |                                    |                                    |
| Reservas de cobertura <sup>(1)</sup>   | 1.020.099                          | (1.686.951)                        |
| Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales <sup>(1)</sup>  | (48.310)                           | (491.435)                          |
| Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos  | (1.396)                            | -                                  |
| Partidas que se reclasificarán posteriormente al resultado del periodo   |                                    |                                    |
| Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales                                 | 185.344                            | 22.460                             |
| <b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo</b> |                                    |                                    |
| Reservas de cobertura <sup>(1)</sup>   | (275.427)                          | 455.477                            |
| Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales <sup>(1)</sup>  | 13.044                             | 132.687                            |
| Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos  | 377                                | -                                  |
| <b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo</b> |                                    |                                    |
| Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales                                 | (50.043)                           | (6.064)                            |
| <b>Total otros resultados integrales por reservas de cobertura</b>   | <b>744.672</b>                     | <b>(1.231.474)</b>                 |
| <b>Total otros resultados integrales por reserva de valor razonable</b>  | <b>100.035</b>                     | <b>(342.352)</b>                   |
| <b>Total otros resultados integrales por reserva de ganancias o pérdidas actuariales</b>   | <b>(1.019)</b>                     | <b>-</b>                           |
| <b>Total resultados integrales del periodo</b>   | <b>33.441.050</b>                  | <b>28.164.003</b>                  |
| <b>Ingresos y gastos integrales atribuibles a:</b>   |                                    |                                    |
| Propietarios de la controladora  | 32.922.743                         | 27.808.562                         |
| Participaciones no controladoras   | 518.307                            | 355.441                            |
| <b>Total resultados integrales del periodo <sup>(2)</sup></b>  | <b>33.441.050</b>                  | <b>28.164.003</b>                  |

(1) Correspondería a la utilidad del ejercicio en el caso de que ningún ingreso o gasto se hubiera registrado directamente contra patrimonio.

(2) Estos conceptos se reclasificarán al resultado del ejercicio una vez que se liquiden.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

## Año 2019

| ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO   | Notas | Capital en acciones M\$ | Reservas                  |                                |   |                |                          | Ganancias Acumuladas M\$ | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ | Participaciones no controladoras M\$ | Total Patrimonio M\$ |
|--|-------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|---|----------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|----------------------|
|  |       |                         | Reservas de cobertura M\$ | Reserva de valor razonable M\$ | Reserva de ganancias y pérdidas actuariales M\$ | Otras M\$      | Total Otras reservas M\$ |                          |   |                                      |                      |
| Saldo Inicial Período Actual 01.01.2019  | 24    | 195.223.800             | 42.798                    | (341.024)                      | -   | 629.519        | 331.293                  | 85.543.574               | 281.098.667   | 2.047.672                            | 283.146.339          |
| Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9  |       | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | -                        | -   | -                                    | -                    |
| Incremento (disminución) por correcciones  |       | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | -                        | -   | -                                    | -                    |
| <b>Saldo reexpresado al 01.01.2019</b>   |       | <b>195.223.800</b>      | <b>42.798</b>             | <b>(341.024)</b>               | <b>-</b>  | <b>629.519</b> | <b>331.293</b>           | <b>85.543.574</b>        | <b>281.098.667</b>  | <b>2.047.672</b>                     | <b>283.146.339</b>   |
| Cambios en patrimonio  |       |                         |                           |                                |   |                |                          |                          |   |                                      |                      |
| Resultado Integral   |       |                         |                           |                                |   |                |                          |                          |   |                                      |                      |
| Resultado del periodo  |       | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | 32.049.284               | 32.049.284  | 548.078                              | 32.597.362           |
| Otro resultado integral  |       | -                       | 744.672                   | 129.806                        | (1.019)   | -              | 873.459                  | -                        | 873.459   | (29.771)                             | 843.688              |
| <b>Total resultado integral del periodo</b>  |       | <b>-</b>                | <b>744.672</b>            | <b>129.806</b>                 | <b>(1.019)</b>                                  | <b>-</b>       | <b>873.459</b>           | <b>32.049.284</b>        | <b>32.922.743</b>   | <b>518.307</b>                       | <b>33.441.050</b>    |
| <b>Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)</b>                   |       |                         |                           |                                |   |                |                          |                          |   |                                      |                      |
| Dividendos   | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | (8.809.969)              | (8.809.969)   | -                                    | (8.809.969)          |
| Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios  | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | 8.809.969                | 8.809.969   | -                                    | 8.809.969            |
| Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios   | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | (9.614.785)              | (9.614.785)   | 78.948                               | (9.535.837)          |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios  | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | -                        | -   | -                                    | -                    |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | -                        | -   | -                                    | -                    |
| <b>Total contribuciones y distribuciones</b>   |       | <b>-</b>                | <b>-</b>                  | <b>-</b>                       | <b>-</b>  | <b>-</b>       | <b>-</b>                 | <b>(9.614.785)</b>       | <b>(9.614.785)</b>  | <b>78.948</b>                        | <b>(9.535.837)</b>   |
| <b>Total transacciones con los propietarios de la Sociedad</b>   |       | <b>-</b>                | <b>744.672</b>            | <b>129.806</b>                 | <b>(1.019)</b>                                  | <b>-</b>       | <b>873.459</b>           | <b>22.434.499</b>        | <b>23.307.958</b>   | <b>597.255</b>                       | <b>23.905.213</b>    |
| <b>Saldo al 31.12.2019</b>   |       | <b>195.223.800</b>      | <b>787.470</b>            | <b>(211.218)</b>               | <b>(1.019)</b>                                  | <b>629.519</b> | <b>1.204.752</b>         | <b>107.978.073</b>       | <b>304.406.625</b>  | <b>2.644.927</b>                     | <b>307.051.552</b>   |

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

## Año 2018

| ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO   | Notas | Capital en acciones M\$ | Reservas                  |                                |   |                |                          | Ganancias Acumuladas M\$ | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ | Participaciones no controladoras M\$ | Total Patrimonio M\$ |
|--|-------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|---|----------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|----------------------|
|  |       |                         | Reservas de cobertura M\$ | Reserva de valor razonable M\$ | Reserva de ganancias y pérdidas actuariales M\$ | Otras M\$      | Total Otras reservas M\$ |                          |   |                                      |                      |
| Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2018  | 24    | 195.223.800             | 1.274.272                 | (14.496)                       | -   | 531.567        | 1.791.343                | 71.020.550               | 268.035.693   | 1.444.829                            | 269.480.522          |
| Ajuste en aplicación inicial de la norma NIIF 9  |       | -                       | -                         | -                              | -   | 86.602         | 86.602                   | (6.011.682)              | (5.925.080)   | (88)                                 | (5.925.168)          |
| Incremento (disminución) por correcciones  |       | -                       | -                         | -                              | -   | 11.350         | 11.350                   | -                        | 11.350  | -                                    | 11.350               |
| <b>Saldo Inicial Reexpresado al 1 de enero de 2018</b>   |       | <b>195.223.800</b>      | <b>1.274.272</b>          | <b>(14.496)</b>                | <b>-</b>  | <b>629.519</b> | <b>1.889.295</b>         | <b>65.008.868</b>        | <b>262.121.963</b>  | <b>1.444.741</b>                     | <b>263.566.704</b>   |
| Cambios en patrimonio  |       |                         |                           |                                |   |                |                          |                          |   |                                      |                      |
| Resultado Integral   |       |                         |                           |                                |   |                |                          |                          |   |                                      |                      |
| Resultado del periodo  |       | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | 29.366.564               | 29.366.564  | 371.265                              | 29.737.829           |
| Otro resultado integral  |       | -                       | (1.231.474)               | (326.528)                      | -   | -              | (1.558.002)              | -                        | (1.558.002)   | (15.824)                             | (1.573.826)          |
| <b>Total resultado integral del periodo</b>  |       | <b>-</b>                | <b>(1.231.474)</b>        | <b>(326.528)</b>               | <b>-</b>  | <b>-</b>       | <b>(1.558.002)</b>       | <b>29.366.564</b>        | <b>27.808.562</b>   | <b>355.441</b>                       | <b>28.164.003</b>    |
| <b>Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)</b>                   |       |                         |                           |                                |   |                |                          |                          |   |                                      |                      |
| Dividendos   | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | (7.385.244)              | (7.385.244)   | (13.153)                             | (7.398.397)          |
| Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios  | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | 7.385.244                | 7.385.244   | -                                    | 7.385.244            |
| Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios   | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | (8.809.969)              | (8.809.969)   | -                                    | (8.809.969)          |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios  | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | -                        | -   | -                                    | -                    |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control | 24    | -                       | -                         | -                              | -   | -              | -                        | (21.889)                 | (21.889)  | 260.643                              | 238.754              |
| <b>Total contribuciones y distribuciones</b>   |       | <b>-</b>                | <b>-</b>                  | <b>-</b>                       | <b>-</b>  | <b>-</b>       | <b>-</b>                 | <b>(8.831.858)</b>       | <b>(8.831.858)</b>  | <b>247.490</b>                       | <b>(8.584.368)</b>   |
| <b>Total transacciones con los propietarios de la Sociedad</b>   |       | <b>-</b>                | <b>(1.231.474)</b>        | <b>(326.528)</b>               | <b>-</b>  | <b>-</b>       | <b>(1.558.002)</b>       | <b>20.534.706</b>        | <b>18.976.704</b>   | <b>602.931</b>                       | <b>19.579.635</b>    |
| <b>Saldo al 31.12.2018</b>   |       | <b>195.223.800</b>      | <b>42.798</b>             | <b>(341.024)</b>               | <b>-</b>  | <b>629.519</b> | <b>331.293</b>           | <b>85.543.574</b>        | <b>281.098.667</b>  | <b>2.047.672</b>                     | <b>283.146.339</b>   |

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.



## ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en M\$)

| ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>   |                                 |                                 |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios   | 2.406.595.366                   | 2.069.583.333                   |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios  | (2.538.528.593)                 | (2.298.318.596)                 |
| Pagos a y por cuenta de los empleados  | (26.386.757)                    | (25.864.383)                    |
| Dividendos pagados   | (2.187)                         | -                               |
| Dividendos recibidos   | 206.209                         | 129.433                         |
| Impuestos a las ganancias pagados  | (18.003.753)                    | (16.155.837)                    |
| Otras salidas de efectivo  | (1.386.118)                     | (1.022.528)                     |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación</b>   | <b>(177.505.833)</b>            | <b>(271.648.578)</b>            |
| Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios                                     | 84.000                          | -                               |
| Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades   | 1.065.636.520                   | 1.121.105.618                   |
| Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades  | (979.704.864)                   | (1.098.903.936)                 |
| Compras de propiedades, planta y equipo  | (1.020.764)                     | (670.229)                       |
| Compras de activos intangibles   | (2.728.428)                     | (2.328.492)                     |
| Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera                                     | (871.987.346)                   | (655.131.710)                   |
| Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera                                  | 1.025.751.810                   | 787.735.529                     |
| Intereses recibidos  | 15.907.290                      | 19.805.838                      |
| Otras entradas de efectivo   | -                               | 566.074                         |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>   | <b>251.938.218</b>              | <b>172.178.692</b>              |
| Importes procedentes de la emisión de acciones   | -                               | 346.565                         |
| Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio   | 379.909.566                     | 277.381.942                     |
| Pagos por otras participaciones en el patrimonio   | (367.360.939)                   | (259.167.845)                   |
| Importes procedentes de préstamos  | 524.565.291                     | 705.395.862                     |
| Reembolsos de préstamos  | (524.004.427)                   | (627.267.008)                   |
| Dividendos pagados   | (8.809.969)                     | (7.398.397)                     |
| Intereses pagados  | (50.711.856)                    | (49.013.663)                    |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación</b>  | <b>(46.412.334)</b>             | <b>40.277.456</b>               |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | 28.020.051                      | (59.192.430)                    |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo                                  | 166.419                         | 30.516                          |
| <b>Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalentes al efectivo</b>  | <b>28.186.470</b>               | <b>(59.161.914)</b>             |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero</b>   | <b>25.473.847</b>               | <b>84.635.761</b>               |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al 31 de diciembre</b>  | <b>53.660.317</b>               | <b>25.473.847</b>               |

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## NOTA 1.

### Antecedentes de la institución

Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en Chile en el año 1993 como una Sociedad Anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su razón social a Factorline S.A. y en 2011 cambia a Tanner Servicios Financieros S.A.

Está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el N°777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es [www.tanner.cl](http://www.tanner.cl).

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), otorgar créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Chita SpA., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda., Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. en conjunto con sus filiales Financo S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

## NOTA 2.

### Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

#### Bases de presentación y período:

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 han sido reclasificadas al rubro que forman parte al 31 de diciembre de 2019.

#### a) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- i. Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- ii. Estados consolidados de resultados por función al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- iii. Estados consolidados de resultados integrales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
- iv. Estados consolidados de cambios en el patrimonio por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- v. Estados consolidados de flujos de efectivo – método directo por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- vi. Notas a los estados financieros consolidados.

## b) Bases de preparación

### I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Los presentes estados financieros consolidados, fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada el 12 de febrero de 2020.

Estos estados financieros consolidados se han preparado, bajo el criterio del costo histórico con excepción de la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

### II. Nuevos requerimientos actualmente vigentes.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Estas normas, interpretaciones y enmiendas son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

#### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

| Normas e interpretaciones   | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|---|---|
| <b>Nuevas NIIF</b>  |   |
| NIIF 16 Arrendamientos  | 01.01.2019  |
| <b>Nuevas Interpretaciones</b>  |   |
| CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias                                | 01.01.2019  |
| <b>Enmiendas a NIIFs</b>  |   |
| NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos.                                     | 01.01.2019  |
| NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa  | 01.01.2019  |
| NIC 19: Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones   | 01.01.2019  |
| Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23). | 01.01.2019  |

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, salvo la NIIF 16, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

Los impactos asociados a la adopción de NIIF 16 se describen en la Nota 3.3 de los presentes estados financieros consolidados.



**b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

| Normas e interpretaciones  | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|--|---|
| NIIF 17: Contratos de Seguro   | 01.01.2022  |
| Enmiendas a NIIF   |   |
| Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28). | Indefinida  |
| Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF  | 01.01.2020  |
| Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)   | 01.01.2020  |
| Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)  | 01.01.2020  |
| Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)                                 | 01.01.2020  |

La Administración estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

**c) Bases de consolidación**

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo a lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes criterios:

- i. Tener control sobre la participada.
- ii. Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
- iii. Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte de la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

**c.1) Combinación de negocios**

La Sociedad contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control a la Sociedad. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre-existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá

contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

### *i. Subsidiarias*

Las subsidiarias son entidades controladas por la Sociedad. La Sociedad “controla” una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta. Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de este.

### *ii. Participaciones no controladoras*

Las participaciones no controladoras se miden inicialmente a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

### *iii. Pérdida de control*

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer la participación no controladora que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria y se muestra en forma separada en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los presentes estados financieros consolidados:

| Rut          | Nombre Sociedad   | País de Origen | Moneda | Porcentaje de Participación |           |           |            |           |           |
|--------------|---|----------------|--------|-----------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
|              |   |                |        | 31.12.2019                  |           |           | 31.12.2018 |           |           |
|              |   |                |        | Directo                     | Indirecto | Total     | Directo    | Indirecto | Total     |
| 96.912.590-0 | Tanner Leasing S.A.   | Chile          | CLP    | 99,9900%                    | -         | 99,9900%  | 99,9900%   | -         | 99,9900%  |
| 77.164.280-2 | Tanner Leasing Vendor Limitada                                | Chile          | CLP    | 99,9900%                    | 0,0100%   | 100,0000% | 99,9900%   | 0,0100%   | 100,0000% |
| 76.313.350-8 | Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.                   | Chile          | CLP    | 99,9900%                    | 0,0100%   | 100,0000% | 99,9900%   | 0,0100%   | 100,0000% |
| 76.133.889-7 | Tanner Corredora de Seguros Limitada                          | Chile          | CLP    | 99,9900%                    | 0,0100%   | 100,0000% | 99,9900%   | 0,0100%   | 100,0000% |
| 93.966.000-3 | Tanner Investments SpA  | Chile          | CLP    | 99,9978%                    | -         | 99,9978%  | 99,9978%   | -         | 99,9978%  |
| 91.711.000-K | Financo S.A.  | Chile          | CLP    | 3,6405%                     | 94,0251%  | 97,6656%  | 3,6405%    | 94,0251%  | 97,6656%  |
| 76.029.825-5 | Tanner Finanzas Corporativas Limitada                         | Chile          | CLP    | -                           | 97,7432%  | 97,7432%  | -          | 97,7432%  | 97,7432%  |
| 80.962.600-8 | Tanner Corredores de Bolsa S.A.                               | Chile          | CLP    | -                           | 89,0943%  | 89,0943%  | -          | 89,0943%  | 89,0943%  |
| 76.596.744-9 | Chita SpA   | Chile          | CLP    | 77,0115%                    | -         | 77,0115%  | 77,0115%   | -         | 77,0115%  |
| 76.620.928-9 | Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. | Chile          | CLP    | 99,9940%                    | 0,0060%   | 100,0000% | 99,9900%   | 0,0100%   | 100,0000% |
| 0-E          | Interfinanco S.A. (*)   | Uruguay        | CLP    | -                           | -         | -         | -          | 97,6733%  | 97,6733%  |

(\*) Con fecha 10 de junio de 2019, la Sociedad Interfinanco S.A. fue disuelta.

Las Sociedades Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Tanner Investments SpA.

#### d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20% y menor al 50%.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una Sociedad inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la Sociedad inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero. Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posterioridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias sea igual a las que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

En la actualidad la Sociedad no posee inversiones de este tipo.

#### e) Plusvalía

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se muestra en la Nota 18 de los presentes estados financieros consolidados.

#### f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

- i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 10)
- ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota 8 y Nota 10)
- iii. El valor razonable de las propiedades de inversión (Nota 15)
- iv. Estimación por riesgo de crédito (Nota 10)
- v. La vida útil de la propiedad, planta y equipos, propiedades de inversión e intangibles distintos de la plusvalía (Nota 14, Nota 15 y Nota 17)



- vi. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último con base en la estimación (Nota 16)
- vii. La valorización de la plusvalía (Nota 18)
- viii. Otras provisiones (Nota 22)
- ix. Provisión por beneficios a los empleados (Nota 23)
- x. Contingencias y restricciones (Nota 27)

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2019, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2018, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

#### g) Moneda extranjera y bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo al siguiente detalle:

| Detalle           | 31.12.2019<br>\$ | 31.12.2018<br>\$ |
|-------------------|------------------|------------------|
| Dólar Observado   | 748,74           | 694,77           |
| Euro              | 839,58           | 794,75           |
| Franco Suizo      | 773,81           | 706,00           |
| Unidad de Fomento | 28.309,94        | 27.565,79        |

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción, de acuerdo a lo que establece NIC 21.

#### h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Sociedad y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad 21 (NIC 21) Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda, es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29) Información financiera en economías hiperinflacionarias.

#### i) Propiedad, planta y equipos

La propiedad, planta y equipos adquirida se emplea en el giro de la Sociedad y se reconoce inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de la propiedad, planta y equipos tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bien.

La Administración revisa las vidas útiles estimadas de la propiedad, planta y equipos al final de cada ejercicio anual. Durante el ejercicio, la Administración ha determinado que no existen cambios significativos en las vidas útiles estimadas de propiedad, planta y equipos.

Vida útil asignada a bienes de la Propiedad, planta y equipos:

| Detalle              | Vida útil o tasa de depreciación (en años) |        |
|----------------------|--|--------|
|                      | Mínima                                     | Máxima |
| Construcciones       | 38   | 38     |
| Remodelaciones (*)   | 4  | 12     |
| Equipos tecnológicos | 1  | 7      |
| Otros activos fijos  | 1  | 7      |
| Derechos de uso (*)  | 5  | 12     |

(\*) La vida útil se extiende por la vigencia del contrato de arriendo (NIIF 16).

## I. Valorización y actualización

Los elementos de la Propiedad, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de la propiedad, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a su adquisición.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la propiedad, planta y equipos vayan a influir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Las reparaciones y mantenciones a los bienes de la propiedad, planta y equipos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

## II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Sociedad indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

## j) Método de depreciación

La depreciación de los bienes que componen la propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los bienes se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un bien es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de la Propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

#### k) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados. Las propiedades de inversión corresponden a terrenos y bienes inmuebles mantenidos por la Sociedad con la finalidad de generar plusvalías y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registradas al valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro. Dicho valor razonable fue determinado por tasadores externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad, los cuales emplearon el enfoque de mercado para determinar dicho valor.

La pérdida o ganancia derivada de la disposición de las propiedades de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta procedente de la disposición y el importe en libros del elemento) se reconoce en resultados.

Los ingresos procedentes de arrendamientos de propiedades de inversión se reconocen como ingreso de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento otorgados se reconocen como parte integral de los ingresos procedentes del arrendamiento durante el plazo de este.

#### l) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

La Sociedad mantiene bienes recibidos en pago asociados los segmentos operativos automotriz y leasing, los cuales son clasificados dentro de este rubro, considerando que la Administración se encuentra comprometida en liquidar dichos bienes en el corto plazo y que estos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata.

Estos activos, o grupos mantenidos para su disposición, se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

El detalle de los bienes clasificados dentro de este rubro se revela en la Nota 13 de los presentes estados financieros consolidados.

#### m) Intangibles

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en período de 3 a 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

#### n) Activos y pasivos financieros

##### Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros según NIIF 9 en categorías conforme a su modelo de negocio para gestionarlos de acuerdo a las características de los flujos de efectivo contractuales, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial la Sociedad clasificará sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

#### i. Instrumentos de inversión a costo amortizado

Un activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las siguientes dos condiciones:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las inversiones clasificadas a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por pérdida esperada bajo NIIF 9 constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

## II. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero se medirá a valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las siguientes condiciones:

- a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulado en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

## III. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

### *Deterioro del valor de activos financieros*

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene “deterioro crediticio” cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.



Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

#### Pasivos financieros

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto en el caso de:

- a) Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados, se medirán con posterioridad al valor razonable.
- b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- c) Contratos de garantía financiera.
- d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la del mercado.
- e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3.

La Sociedad para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

- i. Otros pasivos financieros corrientes: En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- ii. Otros pasivos financieros no corrientes: En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- iii. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes: En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- iv. Los otros pasivos financieros: En este rubro se incluyen otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes y pasivos por impuestos diferidos.

#### o) Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuestos en la NIIF 9, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- i. De coberturas del valor razonable.
- ii. De coberturas de flujos de efectivo.

#### I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

#### II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) netas".

Este monto se encuentra registrado en la partida "otros activos financieros corrientes" (Nota 8a).

#### p) Impuesto a la renta

- i. Impuesto Corriente: El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

La Sociedad compensará sus activos por impuestos y pasivos por impuestos sólo si:

- (a) tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y
- (b) tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que

se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación. El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

- ii. **Impuestos diferidos:** Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias.

La Sociedad compensará activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos sólo si:

- (a) tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y
- (b) los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal.

La Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido en su totalidad, se consideran las ganancias imponibles futuras, ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias existentes, con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

#### q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. La provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, la provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada período en base devengada tomando como patrones variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc., respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

#### r) Beneficios a los empleados

##### 1. Bonificaciones a los empleados

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto para bonos cuando está obligada contractualmente o cuando dado el resultado a determinada fecha se estima que se pagará o devengará a final del año.

##### 2. Indemnización por años de servicios

La Sociedad registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado del convenio colectivo suscrito durante el año con el sindicato de trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de

descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias son directamente reconocidas en el resultado del período.

De acuerdo con la Enmienda NIC 19, las pérdidas o ganancias actuariales se registran directamente en Otro resultado Integral, en Patrimonio.

Ver más detalle de la aplicación de esta política en Nota 23 a los estados financieros consolidados.

#### s) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.045, artículo 79, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

#### t) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios del Grupo son reconocidos de acuerdo a lo establecido por la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”, la que define un modelo único de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y los enfoques para el reconocimiento de ingresos son dos: en un momento del tiempo o a lo largo del tiempo.

La Sociedad considera un análisis en base a cinco pasos para determinar el reconocimiento del ingreso: (i) Identificar el contrato con el cliente. (ii) Identificar las obligaciones de desempeño del contrato. (iii) Determinar el precio de la transacción. (iv) Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño y (v) Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño comprometidos al cliente.

##### t.1) Ingresos por intereses y reajustes:

Los ingresos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad determina los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye todas las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción, incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing. Estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

##### t.2) Ingresos por comisiones:

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados Consolidado utilizando los criterios establecidos en la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”. Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos considerando los términos del contrato con los clientes. Los ingresos



son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos utilizando distintos criterios en función de su naturaleza.

Las comisiones registradas por el Grupo corresponden principalmente a:

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Sociedad a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

#### Filiales

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de intermediación y administración de cartera, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada, con la excepción de las de intermediación, en que una parte de ella se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas según un modelo propio aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., los ingresos de explotación se componen de comisiones, las cuales son cobradas a los fondos de inversión gestionados por ella.

Las comisiones se reconocen sobre base devengada.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora.

La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de Tesorería los ingresos se componen principalmente por los reajustes y diferencias de cambio de los productos, así como también por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos a valor razonable por resultados, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos a valor razonable por patrimonio, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos a costo amortizado, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados, no se realiza valorización de mercado de los mismos.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos en resultados una vez percibidos.

#### u) Reconocimiento de costos

Los principales costos correspondientes a las actividades ordinarias provienen de las tasas de interés asociadas a la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, créditos bancarios y efectos de comercio. Estos costos se reconocen en base devengada a su tasa efectiva.

#### v) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

#### I. La Sociedad como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Sociedad realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (e), y mientras en la Nota 29 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

#### II. La Sociedad como arrendataria

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Sociedad los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

La Sociedad presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Propiedades, planta y equipos, ya que, de haber correspondido la propiedad de los activos subyacentes, se incluirían dentro de este rubro. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos Financieros, ya que el Pasivo por Arrendamiento posee monto, tasa y plazo, cumpliendo de esta manera las condiciones de pasivo financiero. Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Sociedad aplicará el tratamiento contable y los requerimientos de información a revelar definidos en la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

La Sociedad reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente al costo, y posteriormente al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, y la amortización es registrada en el estado de resultado integral, en el rubro Gastos de Administración. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro Otros egresos.

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipos.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior. La Sociedad clasifica como activos de bajo valor aquellos cuyo canon de arriendo es inferior a M\$ 1.000. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre una base lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (e).

#### w) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

#### x) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y tesorería, además de una unidad de servicios representada por las filiales.

#### y) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes del efectivo corresponderá al efectivo en caja y saldos en cuentas corrientes bancarias. Adicionalmente, se incluyen en este rubro aquellas inversiones de muy corto plazo, utilizadas en la administración normal de excedentes de efectivo, de alta liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor.

#### z) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

**Flujos de efectivo:** entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

**Actividades de operación:** son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

**Actividades de financiación:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

#### aa) Conversión de negocio en el extranjero

Las diferencias en conversión de moneda extranjera se reconocen en otros resultados integrales y se presentan en la reserva de conversión, excepto cuando la diferencia de conversión se distribuye a la participación no controladora.

En la disposición total o parcial de un negocio en el extranjero en la que se pierde el control, la influencia significativa o el control conjunto, el importe acumulado en la reserva de inversión relacionada con ese negocio en el extranjero deberá reclasificarse al resultado como parte de la ganancia o pérdida de la disposición. Si el Grupo dispone de parte de su participación en una subsidiaria, pero retiene el control, la proporción relevante del importe acumulado se redistribuye a la participación no controladora. Cuando el Grupo dispone sólo de una parte de una asociada o negocio conjunto y al mismo tiempo retiene la influencia significativa o el control conjunto, la proporción relevante del importe acumulado se reclasifica al resultado.

#### bb) Cauciones obtenidas de terceros

La Sociedad revela en notas las hipotecas y cauciones obtenidas de terceros, que obedecen a garantías, prendas y pólizas de seguro asociadas a los diferentes segmentos. Esta información refleja las garantías que exige la Sociedad a sus clientes.

Ver el detalle de las cauciones que mantiene la Sociedad en Nota 28.

#### cc) Medición del valor razonable

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

**Nivel 1:** Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

**Nivel 2:** No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

**Nivel 3:** Son aquellos instrumentos financieros cuyo valor razonable es determinado utilizando datos de entrada no observables. Un ajuste a un dato de entrada que sea significativo para la medición completa puede dar lugar a una medición del valor razonable clasificada dentro del Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable si el ajuste utiliza datos de entrada no observables significativos.

## NOTA 3.

### Cambios en políticas contables

#### 3.1 Adopción NIIF 9 Instrumentos financieros

Al 1 de enero de 2018, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 9 Instrumentos Financieros emitida en julio de 2014 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2018. La NIIF 9 reemplaza a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

Con respecto a la medición del deterioro, la norma NIIF 9 supone la adopción de un modelo de pérdida esperada, que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento y deterioro, segmentación que permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de las carteras de factoring, crédito, crédito automotriz y leasing. El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en la provisión de incobrables y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018. Este efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.



A continuación, se resumen la naturaleza y efectos de los cambios claves para las políticas contables de la Sociedad producto de la adopción de la NIIF 9:

**I. Clasificación de activos financieros y pasivos financieros:** La NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR). La clasificación de los activos financieros bajo NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La adopción de la NIIF 9 no ha tenido un efecto significativo sobre las políticas contables del Grupo para los pasivos financieros.

**II. Deterioro del valor de activos financieros:** La NIIF 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma NIC 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda al VRCORI.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en las pérdidas por deterioro y en otras cuentas del estado financiero al 1 de enero de 2018, cuyo efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

#### a) Resumen de efectos adopción NIIF 9

| ACTIVOS   | Saldo al<br>01.01.2018<br>M\$ | Ajuste NIIF 9<br>M\$ | Saldo re-<br>expresado<br>01.01.2018<br>M\$ |
|---|-------------------------------|----------------------|---|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>  |                               |                      |   |
| Efectivo y equivalente al efectivo  | 84.635.761                    | -                    | 84.635.761                                  |
| Otros activos financieros corrientes  | 49.120.292                    | -                    | 49.120.292                                  |
| Otros activos no financieros, corrientes  | 1.546.958                     | -                    | 1.546.958                                   |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes  | 602.983.684                   | (8.235.300)          | 594.748.384                                 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente  | 452.439                       | -                    | 452.439                                     |
| Activos por impuestos corrientes  | 8.258.990                     | -                    | 8.258.990                                   |
| <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> | <b>746.998.124</b>            | <b>(8.235.300)</b>   | <b>738.762.824</b>                          |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta  | 6.215.614                     | -                    | 6.215.614                                   |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>   | <b>753.213.738</b>            | <b>(8.235.300)</b>   | <b>744.978.438</b>                          |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>   |                               |                      |   |
| Otros activos financieros no corrientes   | 22.285.698                    | 118.633              | 22.404.331                                  |
| Otros activos no financieros no corrientes  | 6.217.175                     | -                    | 6.217.175                                   |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes   | 333.832.145                   | -                    | 333.832.145                                 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente   | 611.037                       | -                    | 611.037                                     |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía   | 3.508.785                     | -                    | 3.508.785                                   |
| Plusvalía   | 1.763.525                     | -                    | 1.763.525                                   |
| Propiedades, planta y equipo  | 3.340.935                     | -                    | 3.340.935                                   |
| Propiedades de inversión  | 3.145.567                     | -                    | 3.145.567                                   |
| Activos por impuestos diferidos   | 29.891.644                    | 2.223.530            | 32.115.174                                  |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  | <b>404.596.511</b>            | <b>2.342.163</b>     | <b>406.938.674</b>                          |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>  | <b>1.157.810.249</b>          | <b>(5.893.137)</b>   | <b>1.151.917.112</b>                        |

| PATRIMONIO NETO Y PASIVOS  | Saldo al<br>01.01.2018<br>M\$ | Ajuste NIIF 9<br>M\$ | Saldo re-<br>expresado<br>01.01.2018<br>M\$ |
|--|-------------------------------|----------------------|---|
| <b>PASIVOS CORRIENTES:</b>   |                               |                      |   |
| Otros pasivos financieros corrientes                                     | 364.875.342                   | -                    | 364.875.342                                 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes                | 69.871.653                    | -                    | 69.871.653                                  |
| Otras provisiones a corto plazo  | 489.975                       |                      | 489.975                                     |
| Pasivos por impuestos corrientes   | 802.146                       | 32.031               | 834.177                                     |
| Otros pasivos no financieros corrientes                                  | 8.977                         | -                    | 8.977                                       |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                    | 1.167.824                     | -                    | 1.167.824                                   |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>  | <b>437.215.917</b>            | <b>32.031</b>        | <b>437.247.948</b>                          |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>  |                               |                      |   |
| Otros pasivos financieros no corrientes                                  | 451.113.810                   | -                    | 451.113.810                                 |
| Cuentas por pagar no corrientes  | -                             | -                    | -   |
| Pasivo por impuestos diferidos   | -                             | -                    | -   |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                 | -                             | -                    | -   |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                       | <b>451.113.810</b>            | <b>-</b>             | <b>451.113.810</b>                          |
| <b>PATRIMONIO:</b>   |                               |                      |   |
| Capital emitido  | 195.223.800                   | -                    | 195.223.800                                 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas  | 71.020.550                    | (6.011.682)          | 65.008.868                                  |
| Otras reservas   | 1.791.343                     | 86.602               | 1.877.945                                   |
| <b>Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b> | <b>268.035.693</b>            | <b>(5.925.080)</b>   | <b>262.110.613</b>                          |
| Participaciones no controladoras   | 1.444.829                     | (88)                 | 1.444.741                                   |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>  | <b>269.480.522</b>            | <b>(5.925.168)</b>   | <b>263.555.354</b>                          |
| <b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>  | <b>1.157.810.249</b>          | <b>(5.893.137)</b>   | <b>1.151.917.112</b>                        |

La Sociedad se ha acogido a la exención que le permite no re expresar la información comparativa de períodos anteriores en lo que se refiere a los cambios de clasificación y medición (incluido el deterioro).

## b) Clasificación y medición de activos y pasivos financieros

La tabla a continuación y las notas adjuntas explican las categorías de medición originales bajo la Norma NIC 39 y las nuevas categorías de medición bajo la Norma NIIF 9 para cada clase de los activos y pasivos financieros del Grupo al 1 de enero de 2018.

### Activos financieros

| Activos financieros   | Clasificación/Medición NIC 39               | Importe en<br>libros NIC 39<br>M\$ 31.12.2017 | Clasificación/Medición NIIF 9               | "Nuevo importe<br>en libros<br>NIIF 9 M\$<br>01.01.2018" |
|---|---|---|---|--|
| <b>Activos financieros</b>                                    |   |   |   |  |
| Efectivo y equivalente al efectivo                            | Valor razonable                             | 84.635.761                                    | Valor razonable por resultado               | 84.635.761   |
| Permutas financieras de tasa de interés usadas para cobertura | Valor razonable - instrumentos de cobertura | 7.435.961                                     | Valor razonable - instrumentos de cobertura | 7.435.961  |
| Deudores comerciales y otras partidas por cobrar              | Préstamos y partidas por cobrar             | 936.815.829                                   | Costo amortizado                            | 928.580.529  |
| Instrumentos de deuda corporativa                             | Mantenidos hasta el vencimiento             | 6.018.643                                     | VRCORI – instrumento de patrimonio          | 6.137.276  |
| Instrumentos de deuda corporativa                             | Mantenidos hasta el vencimiento             | 1.880.576                                     | Costo amortizado                            | 1.880.576  |
| Instrumentos de deuda corporativa                             | Valor razonable por resultado               | 42.017.129                                    | Valor razonable por resultado               | 42.017.129   |
| Instrumentos de deuda corporativa                             | Disponibles para la venta                   | 14.053.681                                    | VRCORI – instrumento de patrimonio          | 14.053.681   |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente        | Préstamos y partidas por cobrar             | 1.063.476                                     | Costo amortizado                            | 1.063.476  |
| <b>Total activos financieros</b>                              |   | <b>1.093.921.056</b>                          |   | <b>1.085.804.389</b>                                     |

## Pasivos financieros

La adopción de NIIF 9 no generó cambios en la clasificación de los pasivos financieros registrados por la Sociedad al 1 de enero de 2018.

### c) Conciliación NIC 39 a NIIF 9

La tabla a continuación presenta una conciliación entre los importes en libros de los activos financieros bajo la Norma NIC 39 y los importes en libros bajo la Norma NIIF 9 en la transición a la Norma NIIF 9 el 1 de enero de 2018.

| Activos financieros a costo amortizado              | Importe NIC 39 31.12.2017<br>M\$ | Reclasificación<br>M\$ | Remedición<br>M\$  | Importe en libros bajo NIIF 9 |
|---|----------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------|
| <b>Activos financieros</b>                          |                                  |                        |                    |                               |
| Costo amortizado                                    |                                  |                        |                    |                               |
| Efectivo y equivalentes al efectivo:                |                                  |                        |                    |                               |
| Saldo anterior: Efectivo y equivalentes de efectivo |                                  |                        |                    |                               |
| Remedición  |                                  |                        |                    |                               |
| Saldo inicial: Efectivo y equivalentes de efectivo  |                                  |                        |                    |                               |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:    |                                  |                        |                    |                               |
| Saldo anterior: Préstamos y partidas por cobrar     | 937.879.305                      |                        |                    |                               |
| Remedición y deterioro                              |                                  | -                      | (8.235.300)        |                               |
| Saldo inicial: Costo amortizado                     |                                  |                        |                    | 929.644.005                   |
| Instrumentos de deuda y corporativos:               |                                  |                        |                    |                               |
| Saldo anterior: Mantenido hasta el vencimiento      | 7.899.219                        |                        |                    |                               |
| Remedición y deterioro                              |                                  | (6.018.643)            |                    |                               |
| Saldo inicial: Costo amortizado                     |                                  |                        |                    | 1.880.576                     |
| <b>Total costo amortizado</b>                       | <b>945.778.524</b>               | <b>(6.018.643)</b>     | <b>(8.235.300)</b> | <b>931.524.581</b>            |
| <b>Activos financieros a VRCORI</b>                 |                                  |                        |                    |                               |
| Activos financieros a VRCORI                        | Importe NIC 39 31.12.2017<br>M\$ | Reclasificación<br>M\$ | Remedición<br>M\$  | Importe en libros bajo NIIF 9 |
| <b>Activos financieros</b>                          |                                  |                        |                    |                               |
| VRCORI  |                                  |                        |                    |                               |
| <b>VRCORI – deuda</b>                               |                                  |                        |                    |                               |
| Instrumentos de inversión:                          |                                  |                        |                    |                               |
| Saldo anterior: Disponible para la venta            |                                  |                        |                    |                               |
| Remedición  |                                  |                        |                    |                               |
| Saldo inicial: VRCORI - deuda                       |                                  |                        |                    |                               |
| <b>VRCORI – patrimonio</b>                          |                                  |                        |                    |                               |
| Instrumentos de inversión:                          |                                  |                        |                    |                               |
| Saldo anterior: Disponible para la venta            | 21.489.642                       |                        |                    |                               |
| Remedición y deterioro                              |                                  | 6.018.643              | 118.633            |                               |
| Saldo inicial: VRCORI - patrimonio                  |                                  |                        |                    | 27.626.918                    |
| <b>Total VRCORI</b>                                 | <b>21.489.642</b>                | <b>6.018.643</b>       | <b>118.633</b>     | <b>27.626.918</b>             |

#### d) Reconciliación del deterioro activos financieros NIC 39 a NIIF 9

La Sociedad ha determinado que la aplicación de los requerimientos de deterioro de la Norma NIIF 9 al 1 de enero de 2018 resulta en una provisión adicional para deterioro de la siguiente manera.

| Deterioro al 01.01.2018  | Resultados Acumulados M\$ | Otro Resultado Integral M\$ | Neto M\$          |
|--|---------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2018 (NIC 39)                                | 71.020.550                | 1.791.343                   | 72.811.893        |
| Reclasificaciones activos financieros                                | -                         | 116.373                     | 116.373           |
| Deterioro costo amortizado   | (6.011.682)               | -                           | (6.011.682)       |
| Deterioro Instrumentos de deuda al VRCORI                            | -                         | (29.771)                    | (29.771)          |
| Efecto aplicación NIIF 9   | (6.011.682)               | 86.602                      | (5.925.080)       |
| <b>Estimación para pérdidas al 1 de enero de 2018 bajo la NIIF 9</b> | <b>65.008.868</b>         | <b>1.877.945</b>            | <b>66.886.813</b> |

### 3.2 Cambios en políticas contables NIC 40 Propiedades de inversión

Durante el año 2018 la Sociedad efectuó un cambio en sus políticas contables asociado al rubro propiedades de inversión, específicamente al modelo de valorización de estas, el cual pasó del costo a valor razonable, considerando que este último refleja de mejor manera su valor económico. Adicionalmente, este cambio se realizó de forma prospectiva considerando que después de evaluar su impacto, la Administración determino que el mismo no resulta material.

A modo de referencia, la estimación del valor razonable de las propiedades que se mantenían al 31 de diciembre de 2018 es de M\$ 3.487.395 (M\$ 3.145.567 al costo).

El detalle de estas propiedades se revela en Nota 15 a los estados financieros consolidados.

### 3.3 Adopción NIIF 16 Arrendamientos

Al 1 de enero de 2019, el Grupo Tanner ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos emitida en enero de 2016 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2019. La NIIF 16 reemplaza a la NIC 17 Arrendamientos.

La NIIF 16 elimina el actual modelo dual de contabilidad de arrendamiento operativo/financiero para arrendatarios. En su lugar, hay un único modelo de contabilidad en el balance, similar a la contabilidad actual de los arrendamientos financieros. La cuestión de si un contrato contiene o no un arrendamiento determina si el acuerdo se reconoce dentro o fuera de balance (como un contrato de servicios). Para efectuar dicha implementación la Administración realizó un levantamiento de todos los contratos de arriendo que mantiene vigentes, en los cuales fuese el arrendatario y donde existiera un activo identificado.

Para determinar si un contrato establece el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la sociedad evaluó si como cliente tiene derecho a:

- obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo identificado durante el periodo de uso, y
- dirigir el uso del activo identificado

Un arrendatario tiene derecho a dirigir el uso de un activo identificado en cualquiera de las siguientes situaciones:

- si el arrendatario tiene derecho a dirigir cómo y con qué propósito se usa el activo durante el periodo de uso; o
- si las decisiones relevantes sobre cómo y con qué propósito se usa el activo están predeterminadas, y:
  - el arrendatario tiene derecho a explotar el activo (o dirigir a otros para que lo exploten de la manera que determine), durante el periodo de uso, sin que el arrendador tenga derecho a cambiar esas instrucciones, o
  - el arrendatario ha diseñado el activo de modo que se predetermina cómo y con qué propósito va a usarse el activo durante el periodo de uso

A su vez, NIIF 16 entrega excepciones prácticas para no aplicar el modelo de contabilidad del arrendatario a:

- arrendamientos con un periodo máximo de 12 meses; y
- arrendamientos en los que el activo subyacente tiene poco valor cuando es nuevo (incluso si el efecto es material de forma agregada)



La Sociedad llevó a cabo un proyecto de implementación para evaluar el impacto de la NIIF 16 en sus estados financieros. Dicha evaluación, requirió aplicar juicio profesional y realizar supuestos, los cuales se resumen a continuación:

- i) Análisis de los contratos de arrendamiento formalizados por la compañía, con el objetivo de identificar si éstos están dentro del alcance de la norma.
- ii) Análisis de los contratos de arrendamiento que pudieran acogerse a la exención de aplicación de esta Norma por corresponder a contratos con vencimiento inferior a 12 meses o que tienen activos subyacentes de bajo valor individual.
- iii) Estimación de los plazos de arrendamiento, en función del período no cancelable y de los períodos cubiertos por las opciones de renovación cuyo ejercicio sea potestad de y se considere razonablemente cierto.

La estimación de la tasa de descuento para calcular el valor presente de los pagos futuros del arrendamiento es igual a la tasa incremental de los préstamos del arrendatario, cuando la tasa de interés implícita en el arrendamiento no se puede determinar fácilmente. Para la transición, la Sociedad ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental a partir del 1 de enero de 2019, definida esta como la tasa de interés que tendría que pagar por pedir prestado en condiciones similares.

Estos estados financieros, son el primer conjunto de estados financieros en el que se ha aplicado la NIIF 16. Los cambios a las políticas contables importantes se describen en la nota 3. La Compañía ha determinado que aplicará el método de transición retrospectivo modificado, mediante el cual no se requiere la re-expresión de períodos comparativos y se presenta el efecto acumulado de la aplicación inicial de la Norma como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente de patrimonio según proceda) en la fecha de aplicación inicial, registrando el activo en uso por el mismo valor que el pasivo, por un monto de M\$ 9.181.267.

### 3.4 Cambios en las estimaciones contables

Al 31 de diciembre de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A., ha efectuado una revisión del modelo de riesgo de crédito establecido de acuerdo a NIIF 9, como consecuencia de contar con información más exacta y poseer más experiencia sobre el comportamiento de las carteras de colocaciones. Esta revisión le ha permitido a la Sociedad, realizar una mejor distribución de la provisión por riesgo de crédito y así realizar la presentación de dicha provisión en la porción corriente y no corriente, según lo detallado en nota 10.

La situación descrita anteriormente, fue aprobada por Gerencia General, en septiembre de 2019 y su implementación no tuvo impacto significativo en los estados financieros.

## NOTA 4.

### Gestión del riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Sociedad como a sus filiales.

#### a) Estructura de administración de riesgo

La administración del riesgo de la Sociedad está radicada en los distintos niveles de la organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

##### I. Directorio

El Directorio es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de los mismos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

## **II. Comité de auditoría**

El Comité de Auditoría está compuesto por tres directores, un asesor del Directorio, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Sociedad, y reporta directamente al Directorio de la matriz e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la matriz y sus filiales. Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos. Analiza y da su conformidad a los estados financieros consolidados trimestrales y anuales los que incluyen los auditados por la empresa auditora externa. Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna.

## **III. Comité de activos y pasivos (CAPA)**

Este comité está compuesto por todos los Directores, además del Gerente General, quiénes son los responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

## **IV. Comité de crédito**

La Compañía posee una estructura definida en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta requiere ser aprobada por un comité con atribuciones suficientes. Su expresión máxima está dada por el Comité Ejecutivo de Crédito, en el que participan directores de la Compañía, el cual revisa y aprueba las principales exposiciones por cliente.

## **V. Comité de cumplimiento**

El Comité de Cumplimiento define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo. Adicionalmente toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que corresponda acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento. El comité se encuentra compuesto por el Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Fiscal, Contralor y dos Directores de la Sociedad.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Sociedad y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias y
2. Entregar a los miembros de la organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner Servicios Financieros S.A. o en todas sus Filiales.

## **VI. Comité de riesgo operacional y seguridad de la información**

El Comité de Riesgo Operacional y seguridad de la información está compuesto por Gerentes de Riesgo Divisionales, Gerente Legal Corporativo, Oficial de Seguridad de la Información, Subgerente de Tecnología, Gerente de Finanzas y Gerentes de Operaciones por división.

Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional.

Adicionalmente realiza una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité mensual de gestión integral de riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

## **VII. Comité de nuevos productos**

El Comité de nuevos productos está compuesto por el Gerente General, Fiscal, Gerente de Finanzas y Subgerente de Tecnología. Adicionalmente, participan el Gerente de Riesgo y el Subgerente de Operaciones divisionales, según corresponda, de acuerdo con el producto a evaluar. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por las gerencias divisionales.

Dicho comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales, normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional. Este comité sesiona cada vez que se requiera la evaluación de algún nuevo producto.

### **b) Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad**

#### **I. Riesgo de crédito**

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring. Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

El detalle cuantitativo de estas garantías se presenta en la Nota 28 "Cauciones obtenidas de terceros".

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo de las circunstancias, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones. Sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se garantizan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les exige pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.

La Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Adicionalmente, existen otros deudores presentados dentro del rubro “Deudores Varios”. Estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. En función a la materialidad definida por la Sociedad, las provisiones asociadas a este tipo de deudores se presentan netas para efectos de los estados financieros consolidados.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

#### i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| FACTORING   | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|---|-------------|-------------|
| Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh. Automotores/Enseres Domésticos | 16,41%      | 20,41%      |
| Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler                  | 14,87%      | 9,19%       |
| Construcción  | 11,82%      | 13,67%      |
| Industrias Manufactureras No Metálicas                                  | 11,60%      | 13,26%      |
| Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura                             | 11,46%      | 11,87%      |
| Enseñanza   | 7,38%       | 5,85%       |
| Intermediación Financiera   | 7,13%       | 11,19%      |
| Industrias Manufactureras Metálicas                                     | 7,03%       | 5,63%       |
| Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones                             | 5,32%       | 4,19%       |
| Otros   | 4,12%       | 1,38%       |
| Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales            | 1,53%       | 2,02%       |
| Pesca   | 0,49%       | 0,44%       |
| Servicios Sociales y de Salud   | 0,33%       | 0,18%       |
| Explotación de Minas y Canteras   | 0,29%       | 0,48%       |
| Hoteles y Restaurantes  | 0,18%       | 0,14%       |
| Electricidad, Gas y Agua  | 0,05%       | 0,10%       |
| Consejo de Administración de Edificios y Condominios                    | 0,00%       | 0,00%       |
| <b>Total</b>  | <b>100%</b> | <b>100%</b> |



| LEASING  | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|--|-------------|-------------|
| Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler                 | 36,83%      | 11,76%      |
| Intermediación Financiera  | 14,73%      | 15,17%      |
| Industrias Manufactureras Metálicas                                    | 11,02%      | 10,75%      |
| Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones                            | 10,10%      | 21,11%      |
| Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos | 9,10%       | 13,15%      |
| Enseñanza  | 6,29%       | 6,53%       |
| Hoteles y Restaurantes   | 3,60%       | 3,36%       |
| Construcción   | 2,70%       | 11,19%      |
| Industrias Manufactureras No Metálicas                                 | 2,07%       | 1,54%       |
| Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura                            | 1,13%       | 2,25%       |
| Servicios Sociales y de Salud  | 0,64%       | 0,94%       |
| Electricidad, Gas y Agua   | 0,37%       | 0,00%       |
| Explotación de Minas y Canteras  | 0,04%       | 0,15%       |
| Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales           | 0,00%       | 2,10%       |
| Otros  | 0,00%       | 0,00%       |
| Pesca  | 0,00%       | 0,00%       |
| Consejo de Administración de Edificios y Condominios                   | 0,00%       | 0,00%       |
| <b>Total</b>   | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| CREDITOS   | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|--|-------------|-------------|
| Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler                 | 26,40%      | 20,31%      |
| Intermediación Financiera  | 22,90%      | 40,12%      |
| Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos | 20,52%      | 10,23%      |
| Industrias Manufactureras No Metálicas                                 | 12,22%      | 9,97%       |
| Construcción   | 6,19%       | 13,33%      |
| Industrias Manufactureras Metálicas                                    | 4,41%       | 0,46%       |
| Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura                            | 3,66%       | 2,20%       |
| Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones                            | 1,25%       | 1,28%       |
| Enseñanza  | 0,45%       | 0,44%       |
| Servicios Sociales y de Salud  | 0,40%       | 0,03%       |
| Explotación de Minas y Canteras  | 0,37%       | 0,04%       |
| Pesca  | 0,04%       | 0,02%       |
| Hoteles y Restaurantes   | 0,04%       | 0,97%       |
| Otros  | 0,00%       | 0,00%       |
| Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales           | 0,00%       | 0,57%       |
| Electricidad, Gas y Agua   | 0,00%       | 0,03%       |
| Consejo de Administración de Edificios y Condominios                   | 0,00%       | 0,00%       |
| <b>Total</b>   | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| AUTOMOTRIZ       | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|------------------|-------------|-------------|
| Persona Natural  | 93,63%      | 94,67%      |
| Persona Jurídica | 6,37%       | 5,33%       |
| <b>Total</b>     | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| Concepto                          | 31.12.2019        |                 |                  |                     |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------|------------------|---------------------|
|                                   | Cartera Bruta M\$ | Provisiones M\$ | Cartera Neta M\$ | Indice de Provisión |
| Deudores Operaciones de Factoring | 409.461.713       | (4.935.678)     | 404.526.035      | 1,21%               |
| Operaciones de Crédito            | 296.432.919       | (3.530.727)     | 292.902.192      | 1,19%               |

| FACTORING   | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|---|-------------|-------------|
| Región Metropolitana de Santiago                  | 71,96%      | 69,36%      |
| Región del Biobío                                 | 9,16%       | 6,04%       |
| Región de Tarapacá                                | 4,28%       | 4,21%       |
| Región de Antofagasta                             | 2,95%       | 3,19%       |
| Región de Los Lagos                               | 2,79%       | 2,52%       |
| Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins    | 2,23%       | 4,11%       |
| Región de Valparaíso                              | 1,61%       | 2,66%       |
| Región del Maule                                  | 1,48%       | 2,48%       |
| Región de Coquimbo                                | 1,13%       | 1,49%       |
| Región de Magallanes y de la Antártica Chilena    | 0,64%       | 0,75%       |
| Región de Los Ríos                                | 0,62%       | 0,55%       |
| Región de La Araucanía                            | 0,54%       | 1,17%       |
| Región de Atacama                                 | 0,35%       | 0,63%       |
| Región de Arica y Parinacota                      | 0,16%       | 0,66%       |
| Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | 0,11%       | 0,18%       |
| <b>Total</b>                                      | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| FACTORING   | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|---|-------------|-------------|
| Región Metropolitana de Santiago                  | 71,96%      | 69,36%      |
| Región del Biobío                                 | 9,16%       | 6,04%       |
| Región de Tarapacá                                | 4,28%       | 4,21%       |
| Región de Antofagasta                             | 2,95%       | 3,19%       |
| Región de Los Lagos                               | 2,79%       | 2,52%       |
| Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins    | 2,23%       | 4,11%       |
| Región de Valparaíso                              | 1,61%       | 2,66%       |
| Región del Maule                                  | 1,48%       | 2,48%       |
| Región de Coquimbo                                | 1,13%       | 1,49%       |
| Región de Magallanes y de la Antártica Chilena    | 0,64%       | 0,75%       |
| Región de Los Ríos                                | 0,62%       | 0,55%       |
| Región de La Araucanía                            | 0,54%       | 1,17%       |
| Región de Atacama                                 | 0,35%       | 0,63%       |
| Región de Arica y Parinacota                      | 0,16%       | 0,66%       |
| Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | 0,11%       | 0,18%       |
| <b>Total</b>                                      | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| CREDITOS  | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|---|-------------|-------------|
| Región Metropolitana de Santiago                  | 80,67%      | 93,05%      |
| Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins    | 7,55%       | 0,41%       |
| Región del Biobío                                 | 6,34%       | 3,21%       |
| Región del Maule                                  | 1,35%       | 1,11%       |
| Región de Atacama                                 | 0,70%       | 0,21%       |
| Región de Valparaíso                              | 0,67%       | 0,70%       |
| Región de Antofagasta                             | 0,53%       | 0,20%       |
| Región de Arica y Parinacota                      | 0,53%       | 0,15%       |
| Región de La Araucanía                            | 0,41%       | 0,25%       |
| Región de Los Lagos                               | 0,35%       | 0,21%       |
| Región de Coquimbo                                | 0,29%       | 0,14%       |
| Región de Los Ríos                                | 0,28%       | 0,13%       |
| Región de Tarapacá                                | 0,27%       | 0,19%       |
| Región de Magallanes y de la Antártica Chilena    | 0,05%       | 0,03%       |
| Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | 0,01%       | 0,01%       |
| <b>Total</b>                                      | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| AUTOMOTRIZ  | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|---|-------------|-------------|
| Región Metropolitana de Santiago                  | 48,50%      | 48,27%      |
| Región de Valparaíso                              | 8,64%       | 8,40%       |
| Región del Biobío                                 | 8,21%       | 8,01%       |
| Región de Antofagasta                             | 5,98%       | 5,98%       |
| Región de Los Lagos                               | 5,50%       | 5,26%       |
| Región de La Araucanía                            | 4,56%       | 4,49%       |
| Región de Coquimbo                                | 4,89%       | 5,35%       |
| Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins    | 3,99%       | 4,10%       |
| Región del Maule                                  | 3,11%       | 3,02%       |
| Región de Atacama                                 | 1,92%       | 2,06%       |
| Región de Los Ríos                                | 1,57%       | 1,68%       |
| Región de Magallanes y de la Antártica Chilena    | 1,08%       | 1,26%       |
| Región de Tarapacá                                | 1,04%       | 1,07%       |
| Región de Arica y Parinacota                      | 0,49%       | 0,52%       |
| Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | 0,52%       | 0,53%       |
| <b>Total</b>                                      | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

|                                   |                      |                     |                      |              |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|--------------|
| Operaciones de Crédito Automotriz | 473.086.185          | (18.984.263)        | 454.101.922          | 4,01%        |
| Contratos de Leasing              | 82.501.245           | (1.051.432)         | 81.449.813           | 1,27%        |
| Deudores Varios                   | 69.224.061           | -                   | 69.224.061           | 0,00%        |
| <b>Totales</b>                    | <b>1.330.706.123</b> | <b>(28.502.100)</b> | <b>1.302.204.023</b> | <b>2,14%</b> |

| Concepto                          | 31.12.2018           |                     |                      |                     |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
|                                   | Cartera Bruta M\$    | Provisiones M\$     | Cartera Neta M\$     | Indice de Provisión |
| Deudores Operaciones de Factoring | 449.641.169          | (4.702.600)         | 444.938.569          | 1,05%               |
| Operaciones de Crédito            | 250.298.645          | (4.230.123)         | 246.068.522          | 1,69%               |
| Operaciones de Crédito Automotriz | 377.759.358          | (15.505.467)        | 362.253.891          | 4,10%               |
| Contratos de Leasing              | 81.373.247           | (2.317.836)         | 79.055.411           | 2,85%               |
| Deudores Varios                   | 50.264.518           | -                   | 50.264.518           | 0,00%               |
| <b>Totales</b>                    | <b>1.209.336.937</b> | <b>(26.756.026)</b> | <b>1.182.580.910</b> | <b>2,21%</b>        |

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contraparte de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

## **ii. Concentración del riesgo por sector económico**

A continuación, se presentan las carteras de los productos desglosadas por sector económico y por tipo de deudor en el caso de crédito automotriz, mostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

### **Concentración del riesgo por zona geográfica**

A continuación, se presentan las carteras de los productos distribuidas por zona geográfica, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

## **iii. Calidad crediticia por clase de activos**

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de “pérdida esperada” para sus productos, donde uno de los principales factores es la morosidad por cliente. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

## **iv. Renegociados**

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. Para todos los casos en que se realiza una renegociación, siempre se cuenta con el consentimiento expreso del deudor. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de “pérdida esperada” para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son menos habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y eventualmente la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices y operaciones de leasing existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación deben ser aprobadas por el Área de Riesgos y deben cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones sobre este tipo de colocaciones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una “Probabilidad de Default” para toda la vida del crédito, siendo estas significativamente mayores comparados con los otros segmentos asociados a cada producto. La Sociedad, adoptando una política conservadora en la estimación de provisiones, ha decidido no incorporar un proceso de cura del crédito. Es decir, el crédito se mantendrá en el segmento renegociado a pesar de que se evidencie una mejora en la estimación de deterioro, sin que estos créditos tengan la oportunidad de cambiar a su segmento original y volver a medir su pérdida crediticia a 12 meses como fue en el origen del crédito.



Es decir, los créditos asociados al segmento renegociado no serán medidos nuevamente en ningún otro segmento, el activo se mantendrá de acuerdo a las actuales “Probabilidades de Default” asociadas de cada perfil de acuerdo a cada etapa del modelo renegociado.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

| Detalle                           | 31.12.2019           |                    |                     |                                  |   |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|---|
|                                   | Cartera total<br>M\$ | Renegociada<br>M\$ | Provisión<br>M\$    | Renegociada por<br>producto<br>% | Renegociada por<br>total de la cartera<br>% |
| Operaciones factoring             | 409.461.713          | 2.065.499          | (4.935.678)         | 0,50%                            | 0,16%                                       |
| Operaciones crédito               | 296.432.919          | 9.183.346          | (3.530.727)         | 3,10%                            | 0,69%                                       |
| Operaciones automotriz            | 473.086.185          | 12.774.134         | (18.984.263)        | 2,70%                            | 0,96%                                       |
| Operaciones leasing               | 82.501.245           | 6.134.445          | (1.051.432)         | 7,44%                            | 0,46%                                       |
| Deudores varios                   | 69.224.061           | -                  | -                   | -                                | -   |
| <b>Total activos/renegociados</b> | <b>1.330.706.123</b> | <b>30.157.424</b>  | <b>(28.502.100)</b> |                                  | <b>2,27%</b>                                |

| Detalle                           | 31.12.2018           |                    |                     |                                  |   |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|---|
|                                   | Cartera total<br>M\$ | Renegociada<br>M\$ | Provisión<br>M\$    | Renegociada por<br>producto<br>% | Renegociada por<br>total de la cartera<br>% |
| Operaciones factoring             | 449.641.169          | 6.227.926          | (4.702.600)         | 1,39%                            | 0,51%                                       |
| Operaciones crédito               | 250.298.645          | 5.718.313          | (4.230.124)         | 2,28%                            | 0,47%                                       |
| Operaciones automotriz            | 377.759.358          | 10.855.930         | (15.505.467)        | 2,87%                            | 0,90%                                       |
| Operaciones leasing               | 81.373.247           | 7.753.475          | (2.317.836)         | 9,53%                            | 0,64%                                       |
| Deudores varios                   | 50.264.518           | -                  | -                   | -                                | -   |
| <b>Total activos/renegociados</b> | <b>1.209.336.936</b> | <b>30.555.644</b>  | <b>(26.756.027)</b> |                                  | <b>2,53%</b>                                |

## II. Riesgos financieros

### i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Sociedad para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivo son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Sociedad mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 53.660 al 31 de diciembre de 2019 (MM\$ 25.474 al 31 de diciembre de 2018).

La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

| Banda Temporal         | 31.12.2019     |           | 31.12.2018     |           |
|------------------------|----------------|-----------|----------------|-----------|
|                        | MM \$          | % Capital | MM \$          | % Capital |
| Banda 1: 1 a 7 días    | 99.591         | 32,43%    | 78.616         | 27,77%    |
| Banda 2: 8 a 15 días   | 1.989          | 0,65%     | 42.984         | 15,18%    |
| Banda 3: 16 a 30 días  | 24.503         | 7,98%     | 80.869         | 28,56%    |
| Banda 4: 31 a 90 días  | 209.711        | 68,30%    | 94.502         | 33,38%    |
| Banda 5: 91 a 365 días | (12.381)       | (4,03%)   | 6.208          | 2,19%     |
| <b>Totales</b>         | <b>323.413</b> |           | <b>303.179</b> |           |

| Determinación de la Banda al 31.12.2019 | Banda 1        | Banda 2       | Banda 3       | Banda 4        | Banda 5        |
|---|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|   | MM \$          | MM \$         | MM \$         | MM \$          | MM \$          |
| <b>Activos</b>                          | <b>193.996</b> | <b>54.848</b> | <b>83.763</b> | <b>376.794</b> | <b>334.054</b> |
| Fondos disponibles                      | 53.660         | -             | -             | -              | -              |
| Colocaciones                            | 53.911         | 52.483        | 80.759        | 374.848        | 332.978        |
| Otros activos financieros corrientes    | 86.425         | 2.365         | 3.004         | 1.946          | 1.076          |

| Determinación de la Banda al 31.12.2019             | Banda 1       | Banda 2       | Banda 3       | Banda 4        | Banda 5         |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|
|   | MM \$         | MM \$         | MM \$         | MM \$          | MM \$           |
| <b>Pasivos</b>                                      | <b>94.405</b> | <b>52.859</b> | <b>59.260</b> | <b>167.083</b> | <b>346.435</b>  |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 26.437        | 29.240        | 21.580        | 100.965        | 143.992         |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | 9.996         | 17.435        | 34.679        | 61.758         | 43.648          |
| Obligaciones con el público (bono)                  | 574           | -             | -             | 1.514          | 158.040         |
| Otras obligaciones financieras                      | 57.398        | 6.184         | 3.001         | 2.846          | 755             |
| <b>Bandas</b>                                       | <b>99.591</b> | <b>1.989</b>  | <b>24.503</b> | <b>209.711</b> | <b>(12.381)</b> |
| <b>% del Patrimonio</b>                             | <b>32,43%</b> | <b>0,65%</b>  | <b>7,98%</b>  | <b>68,30%</b>  | <b>(4,03%)</b>  |

| Determinación de la Banda al 31.12.2018 | Banda 1        | Banda 2       | Banda 3        | Banda 4        | Banda 5        |
|---|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|   | MM \$          | MM \$         | MM \$          | MM \$          | MM \$          |
| <b>Activos</b>                          | <b>125.322</b> | <b>97.234</b> | <b>127.384</b> | <b>235.749</b> | <b>315.085</b> |
| Fondos disponibles                      | 25.474         | -             | -              | -              | -              |
| Colocaciones                            | 56.377         | 56.425        | 121.878        | 234.001        | 302.295        |
| Otros activos financieros corrientes    | 43.471         | 40.809        | 5.506          | 1.748          | 12.790         |

| Determinación de la Banda al 31.12.2018             | Banda 1       | Banda 2       | Banda 3       | Banda 4        | Banda 5        |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|   | MM \$         | MM \$         | MM \$         | MM \$          | MM \$          |
| <b>Pasivos</b>                                      | <b>46.706</b> | <b>54.250</b> | <b>46.515</b> | <b>141.247</b> | <b>308.877</b> |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 46.527        | 24.234        | 36.538        | 80.283         | 126.442        |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | -             | 18.266        | 9.977         | 59.606         | 20.789         |
| Obligaciones con el público (bono)                  | 179           | -             | -             | 1.358          | 161.646        |
| Otras obligaciones financieras                      | -             | 11.750        | -             | -              | -              |
| <b>Bandas</b>                                       | <b>78.616</b> | <b>42.984</b> | <b>80.869</b> | <b>94.502</b>  | <b>6.208</b>   |
| <b>% del Capital</b>                                | <b>27,77%</b> | <b>15,18%</b> | <b>28,56%</b> | <b>33,38%</b>  | <b>2,19%</b>   |

b. Vencimientos a valor no descontado

| Banda Temporal         | 31.12.2019     |           | 31.12.2018     |           |
|------------------------|----------------|-----------|----------------|-----------|
|                        | MM \$          | % Capital | MM \$          | % Capital |
| Banda 1: 1 a 7 días    | 99.471         | 32,40%    | 78.129         | 27,59%    |
| Banda 2: 7 a 15 días   | 1.963          | 0,64%     | 42.225         | 14,91%    |
| Banda 3: 15 a 30 días  | 24.375         | 7,94%     | 80.682         | 28,49%    |
| Banda 4: 30 a 90 días  | 207.431        | 67,56%    | 91.722         | 32,39%    |
| Banda 5: 90 a 365 días | (27.135)       | (8,84%)   | (8.339)        | (2,95%)   |
| <b>Totales</b>         | <b>306.105</b> |           | <b>284.419</b> |           |

| Determinación de la Banda al 31.12.2019 | Banda 1        | Banda 2       | Banda 3       | Banda 4        | Banda 5        |
|---|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|   | MM \$          | MM \$         | MM \$         | MM \$          | MM \$          |
| <b>Activos</b>                          | <b>193.996</b> | <b>54.848</b> | <b>83.763</b> | <b>376.794</b> | <b>334.054</b> |
| Fondos disponibles                      | 53.660         | -             | -             | -              | -              |
| Colocaciones                            | 53.911         | 52.483        | 80.759        | 374.848        | 332.978        |
| Otros activos financieros corrientes    | 86.425         | 2.365         | 3.004         | 1.946          | 1.076          |

| Determinación de la Banda al 31.12.2019             | Banda 1       | Banda 2       | Banda 3       | Banda 4        | Banda 5         |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|
|   | MM \$         | MM \$         | MM \$         | MM \$          | MM \$           |
| <b>Pasivos</b>                                      | <b>94.525</b> | <b>52.885</b> | <b>59.388</b> | <b>169.363</b> | <b>361.189</b>  |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 26.443        | 29.251        | 21.647        | 100.965        | 146.356         |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | 10.000        | 17.450        | 34.740        | 62.000         | 48.500          |
| Obligaciones con el público (bono)                  | 684           | -             | -             | 3.553          | 165.337         |
| Otras obligaciones financieras                      | 57.398        | 6.184         | 3.001         | 2.845          | 996             |
| <b>Bandas</b>                                       | <b>99.471</b> | <b>1.963</b>  | <b>24.375</b> | <b>207.431</b> | <b>(27.135)</b> |
| <b>% del Capital</b>                                | <b>32,40%</b> | <b>0,64%</b>  | <b>7,94%</b>  | <b>67,56%</b>  | <b>(8,84%)</b>  |

| Determinación de la Banda al 31.12.2018 | Banda 1        | Banda 2       | Banda 3        | Banda 4        | Banda 5        |
|---|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|   | MM \$          | MM \$         | MM \$          | MM \$          | MM \$          |
| <b>Activos</b>                          | <b>125.322</b> | <b>97.234</b> | <b>127.384</b> | <b>235.749</b> | <b>315.085</b> |
| Fondos disponibles                      | 25.474         | -             | -              | -              | -              |
| Colocaciones                            | 56.377         | 56.425        | 121.878        | 234.001        | 302.295        |
| Otros activos financieros corrientes    | 43.471         | 40.809        | 5.506          | 1.748          | 12.790         |

| Determinación de la Banda al 31.12.2018             | Banda 1       | Banda 2       | Banda 3       | Banda 4        | Banda 5        |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|   | MM \$         | MM \$         | MM \$         | MM \$          | MM \$          |
| <b>Pasivos</b>                                      | <b>47.193</b> | <b>55.009</b> | <b>46.702</b> | <b>144.027</b> | <b>323.424</b> |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 46.527        | 24.965        | 36.702        | 81.117         | 131.452        |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | -             | 18.286        | 10.000        | 60.000         | 21.300         |
| Obligaciones con el público (bono)                  | 666           | -             | -             | 2.910          | 170.672        |
| Otras obligaciones financieras                      | -             | 11.758        | -             | -              | -              |
| <b>Bandas</b>                                       | <b>78.129</b> | <b>42.225</b> | <b>80.682</b> | <b>91.722</b>  | <b>(8.339)</b> |
| <b>% del Capital</b>                                | <b>27,59%</b> | <b>14,91%</b> | <b>28,49%</b> | <b>32,39%</b>  | <b>(2,95%)</b> |

## ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

## iii. Riesgo de precio

Se entiende por riesgo de precio la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en la valorización de los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene inversiones en bonos corporativos internacionales por un total de MUSD 31.048 (MUSD 20.892 al 31 de diciembre de 2018). La duración promedio del portafolio es de 2,53 años (1,96 años al 31 de diciembre de 2018), la sensibilidad medida por el DV01 es de USD 7.464 (USD 2.938 al 31 de diciembre de 2018), y el VaR2 paramétrico del portafolio a 1 día es de USD 67.109 (USD 42.536 al 31 de diciembre de 2018), con un 99% de confianza.

## iv. Riesgo de tasa de interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

Los siguientes cuadros muestran cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés.

Ante disminuciones de las tasas de interés:

|                              |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Delta Tasas (Puntos básicos) | -25   | -50   | -75   | -100  | -125  | -150  | -175  | -200  |
| Variación Neto Portafolio    | 0,04% | 0,08% | 0,12% | 0,16% | 0,20% | 0,25% | 0,29% | 0,33% |

Ante aumentos de las tasas de interés:

|                              |        |        |        |        |        |        |        |        |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Delta Tasas (Puntos básicos) | 25     | 50     | 75     | 100    | 125    | 150    | 175    | 200    |
| Variación Neto Portafolio    | -0,04% | -0,08% | -0,12% | -0,16% | -0,19% | -0,23% | -0,27% | -0,31% |

1 DV01 – corresponde a valor de mercado x duración modificada x 1bp.

2 VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados.



Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

| Exposición     | 31.12.2019               |                     |                   |           |                        |                      |                   |                    |
|----------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
|                | Derivados de Negociación |                     |                   |           | Derivados de Cobertura |                      |                   |                    |
|                | "CLF M\$"                | "CLP M\$"           | "USD M\$"         | "CHF M\$" | "CLF M\$"              | "CLP M\$"            | "USD M\$"         | "CHF M\$"          |
| Menor a 1 año  | -                        | (25.514.397)        | 25.048.325        | -         | 90.268.540             | (254.437.448)        | 97.329.586        | 79.666.912         |
| 1 año a 3 años | -                        | -                   | -                 | -         | 92.778.948             | (122.948.561)        | (62.269.437)      | 98.801.288         |
| mayor a 3 años | -                        | -                   | -                 | -         | 118.850.178            | (107.404.479)        | (44.574)          | -                  |
| <b>Totales</b> | <b>-</b>                 | <b>(25.514.397)</b> | <b>25.048.325</b> | <b>-</b>  | <b>301.897.666</b>     | <b>(484.790.488)</b> | <b>35.015.575</b> | <b>178.468.200</b> |

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

| Sens. +1pb     | 31.12.2019               |            |              |           |                        |               |                |                 |
|----------------|--------------------------|------------|--------------|-----------|------------------------|---------------|----------------|-----------------|
|                | Derivados de Negociación |            |              |           | Derivados de Cobertura |               |                |                 |
|                | "CLF M\$"                | "CLP M\$"  | "USD M\$"    | "CHF M\$" | "CLF M\$"              | "CLP M\$"     | "USD M\$"      | "CHF M\$"       |
| Menor a 1 año  | -                        | 160        | (159)        | -         | (5.968)                | 12.297        | (3.165)        | (6.924)         |
| 1 año a 3 años | -                        | -          | -            | -         | (17.551)               | 21.665        | (5.084)        | (19.109)        |
| mayor a 3 años | -                        | -          | -            | -         | (48.280)               | 42.262        | 17             | -               |
| <b>Totales</b> | <b>-</b>                 | <b>160</b> | <b>(159)</b> | <b>-</b>  | <b>(71.799)</b>        | <b>76.224</b> | <b>(8.232)</b> | <b>(26.033)</b> |

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

| Exposición     | 31.12.2018               |           |                    |                  |                        |                      |                    |           |
|----------------|--------------------------|-----------|--------------------|------------------|------------------------|----------------------|--------------------|-----------|
|                | Derivados de Negociación |           |                    |                  | Derivados de Cobertura |                      |                    |           |
|                | "CLF M\$"                | "CLP M\$" | "USD M\$"          | "CHF M\$"        | "CLF M\$"              | "CLP M\$"            | "USD M\$"          | "CHF M\$" |
| Menor a 1 año  | -                        | -         | (4.128.588)        | 5.163.012        | 52.421.585             | (216.939.440)        | 168.363.933        | -         |
| 1 año a 3 años | -                        | -         | -                  | -                | 119.815.268            | (179.346.569)        | 68.104.513         | -         |
| mayor a 3 años | -                        | -         | -                  | -                | -                      | -                    | -                  | -         |
| <b>Totales</b> | <b>-</b>                 | <b>-</b>  | <b>(4.128.588)</b> | <b>5.163.012</b> | <b>172.236.853</b>     | <b>(396.286.009)</b> | <b>236.468.446</b> | <b>-</b>  |

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

| Sens. +1pb     | 31.12.2018               |           |            |              |                        |               |                 |           |
|----------------|--------------------------|-----------|------------|--------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------|
|                | Derivados de Negociación |           |            |              | Derivados de Cobertura |               |                 |           |
|                | "CLF M\$"                | "CLP M\$" | "USD M\$"  | "CHF M\$"    | "CLF M\$"              | "CLP M\$"     | "USD M\$"       | "CHF M\$" |
| Menor a 1 año  | -                        | -         | 404        | (431)        | (10.079)               | 20.155        | (5.775)         | -         |
| 1 año a 3 años | -                        | -         | -          | -            | (22.453)               | 33.320        | (13.166)        | -         |
| mayor a 3 años | -                        | -         | -          | -            | -                      | -             | -               | -         |
| <b>Totales</b> | -                        | -         | <b>404</b> | <b>(431)</b> | <b>(32.532)</b>        | <b>53.475</b> | <b>(18.941)</b> | -         |

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

#### v. Riesgo de moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Sociedad, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda y tasa de interés está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en moneda dólar no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad presentó una exposición en riesgo de moneda dólar de MUSD 1.627 correspondiente al 0,40% del patrimonio (MUSD -5.623 correspondiente al 1,38% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en dólares que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el dólar observado.

| Descalce USD (MUSD)    | 31.12.2019   | 31.12.2018     |
|------------------------|--------------|----------------|
| Activos                | 331.187      | 269.335        |
| Pasivos                | (381.989)    | (390.432)      |
| Instrumentos derivados | 52.429       | 115.474        |
| <b>Descalce</b>        | <b>1.627</b> | <b>(5.623)</b> |

#### vi. Riesgo de reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en UF y que pudieran generar pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de la unidad de fomento. La Sociedad, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en unidades de fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 el descalce en UF fue de MUF 2.814 equivalente al 25,94% del patrimonio (MUF 1.986 equivalente al 19,34% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en UF y las variaciones futuras que se estiman en el valor de la unidad de fomento.

| Descalce UF (Miles UF) | 31.12.2019   | 31.12.2018   |
|------------------------|--------------|--------------|
| Activos                | 6.803        | 7.737        |
| Pasivos                | (13.564)     | (12.717)     |
| Instrumentos derivados | 9.575        | 6.966        |
| <b>Descalce</b>        | <b>2.814</b> | <b>1.986</b> |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la estructura de descalce de monedas del balance es la siguiente:

| GAP por moneda   | 31.12.2019 |                  | 31.12.2018 |                  |
|------------------|------------|------------------|------------|------------------|
|                  | MM\$       | % del Patrimonio | MM\$       | % del Patrimonio |
| GAP en UF        | 79.658     | 25,94%           | 54.768     | 19,34%           |
| GAP en USD       | 1.218      | 0,40%            | (3.907)    | -1,38%           |
| GAP en €         | 22         | 0,01%            | 237        | 0,08%            |
| GAP en CHF       | 0          | 0,00%            | -          | -                |
| GAP en Otras (*) | 1          | 0,00%            | -          | -                |

(\*) Riesgo de reajustabilidad expresado en MM\$, considerando valor de CLF y US\$, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo a Nota 2 g)

(\*) Considera posición en Dólar Canadiense, Yen y Libra Esterlina de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

### III. Instrumentos financieros por categoría

La Sociedad mantiene inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

#### 2019

| Detalle   | 31.12.2019                         |                        |                             |                      |
|---|------------------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------|
|   | Valor Razonable por Resultados M\$ | A Costo Amortizado M\$ | Valor Razonable por ORI M\$ | Total M\$            |
| <b>Activos financieros</b>                                    |                                    |                        |                             |                      |
| Efectivo y equivalente al efectivo                            | -                                  | 53.660.317             | -                           | 53.660.317           |
| Otros activos financieros corrientes                          | 85.695.504                         | 7.742.262              | 1.377.207                   | 94.814.973           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes    | -                                  | 894.978.607            | -                           | 894.978.607          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente        | -                                  | 381.052                | -                           | 381.052              |
| Otros activos financieros no corrientes                       | 3.072.476                          | -                      | 59.383.157                  | 62.455.633           |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes | -                                  | 407.225.416            | -                           | 407.225.416          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente     | -                                  | 528.383                | -                           | 528.383              |
| <b>Total activos financieros</b>                              | <b>88.767.980</b>                  | <b>1.364.516.037</b>   | <b>60.760.364</b>           | <b>1.514.044.381</b> |
| <b>Pasivos financieros</b>                                    |                                    |                        |                             |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                          | 4.724.022                          | 715.316.648            | -                           | 720.040.670          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes     | -                                  | 141.470.360            | -                           | 141.470.360          |
| Otros pasivos financieros no corrientes                       | -                                  | 436.613.436            | 2.861.342                   | 439.474.778          |
| <b>Total pasivos financieros</b>                              | <b>4.724.022</b>                   | <b>1.293.400.444</b>   | <b>2.861.342</b>            | <b>1.300.985.808</b> |

## 2018

| Detalle   | 31.12.2018                         |                        |                             |                      |
|---|------------------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------|
|   | Valor Razonable por Resultados M\$ | A Costo Amortizado M\$ | Valor Razonable por ORI M\$ | Total M\$            |
| <b>Activos financieros</b>                                    |                                    |                        |                             |                      |
| Efectivo y equivalente al efectivo                            | -                                  | 25.473.847             | -                           | 25.473.847           |
| Otros activos financieros corrientes                          | 100.305.856                        | 723.918                | 3.294.595                   | 104.324.369          |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes    | -                                  | 770.974.933            | -                           | 770.974.933          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente        | -                                  | 458.145                | -                           | 458.145              |
| Otros activos financieros no corrientes                       | 1.559.025                          | -                      | 35.996.304                  | 37.555.329           |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes | -                                  | 411.605.977            | -                           | 411.605.977          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente     | -                                  | 681.411                | -                           | 681.411              |
| <b>Total activos financieros</b>                              | <b>101.864.881</b>                 | <b>1.209.918.231</b>   | <b>39.290.899</b>           | <b>1.351.074.011</b> |
| <b>Pasivos financieros</b>                                    |                                    |                        |                             |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                          | 1.144.249                          | 596.451.618            | -                           | 597.595.867          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes     | -                                  | 90.908.042             | -                           | 90.908.042           |
| Otros pasivos financieros no corrientes                       | -                                  | 448.428.827            | 784.573                     | 449.213.400          |
| <b>Total pasivos financieros</b>                              | <b>1.144.249</b>                   | <b>1.135.788.487</b>   | <b>784.573</b>              | <b>1.137.717.309</b> |

## IV. Valor razonable de activos financieros

La valoración de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por resultados y por otro resultado integral se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg y Risk America, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valorización. Para los activos financieros derivados, las operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

| Detalle   | Nivel 1            |                    | Nivel 2           |                   |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|   | 31.12.2019         | 31.12.2018         | 31.12.2019        | 31.12.2018        |
|   | M\$                | M\$                | M\$               | M\$               |
| <b>Contratos de Derivados</b>                   |                    |                    |                   |                   |
| Derechos por Forwards                           | -                  | -                  | 5.811.094         | 2.314.219         |
| Contratos Swap (neto)                           | -                  | -                  | 33.452.294        | 20.562.721        |
| <b>Instrumentos de Inversión</b>                |                    |                    |                   |                   |
| Instrumentos de renta fija (CLP)                | 67.641.013         | 80.128.456         | -                 | -                 |
| Instrumentos de renta fija (UF)                 | -                  | 12.601.937         | -                 | -                 |
| Instrumentos de renta fija (USD)                | 36.847.592         | 15.125.428         | -                 | -                 |
| Inversión Fondo Privado                         | 3.072.476          | 1.559.025          | -                 | -                 |
| Inversiones en acciones                         | -                  | -                  | 2.359.081         | 2.715.612         |
| Instrumentos emitidos por el Sistema financiero | 344.794            | 5.941.413          | -                 | -                 |
| Otros instrumentos del Estado                   | -                  | 206.969            | -                 | -                 |
| <b>Totales</b>                                  | <b>107.905.875</b> | <b>115.563.228</b> | <b>41.622.469</b> | <b>25.592.552</b> |



## NOTA 5.

### Responsabilidad de la información y estimaciones

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en Nota 2 f).

## NOTA 6.

### Información financiera por segmentos operativos

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de cinco segmentos: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing, Tesorería y una línea de servicio representada por las filiales.

#### I. Segmentos

- 1) **Factoring:** Tanto nacional como internacional, representa el 30,8% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2019 (37,2% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.
- 2) **Crédito:** Financia principalmente a empresas, al 31 de diciembre de 2019 representa un 22,3% sobre el stock de la cartera (20,7% al 31 de diciembre de 2018).
- 3) **Crédito Automotriz:** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de diciembre de 2019, alcanza 35,6% del stock de colocaciones (31,0% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2018). Adicionalmente este segmento incluye el negocio de financiamiento de inventario bajo consignación ("Floor Plan").
- 4) **Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de diciembre de 2019, constituye el 6,2% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2018, constituye 6,7% del stock de colocaciones).
- 5) **Tesorería:** Su actividad principal consiste en administrar la posición financiera, pero además cumple una segunda función que es mantener una posición óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Sociedad, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos.
- 6) **Otros:** Se conforma principalmente por operaciones generadas por Filiales (Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Investments SpA) y resultados generados esporádicamente.

## Año 2019

| Productos                                  | 31.12.2019           |                      |                      |                     |                     |                        |                      |                        |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
|  | Factoring            | Créditos             | Crédito Automotriz   | Leasing             | Tesorería           | Subtotal Productos     | Otros                | Totales                |
|  | M\$                  | M\$                  | M\$                  | M\$                 | M\$                 | M\$                    | M\$                  | M\$                    |
| Ingreso neto por intereses y reajustes     | 23.613.862           | 9.264.839            | 59.380.184           | 3.548.200           | 3.123.356           | 98.930.441             | -                    | 98.930.441             |
| Ingreso (Gasto) neto por comisiones        | 2.588.373            | 8.338.674            | (24.481.408)         | 346.456             | -                   | (13.207.905)           | 14.619.388           | 1.411.483              |
| Otros ingresos operacionales               | 10.823.519           | 1.006.874            | 2.998.898            | (1.013.129)         | (602.704)           | 13.213.458             | -                    | 13.213.458             |
| Provisiones por riesgo de crédito          | (8.272.629)          | (2.699.684)          | (20.938.352)         | 468.267             | -                   | (31.442.398)           | -                    | (31.442.398)           |
| <b>Total Ganancia Bruta</b>                | <b>28.753.125</b>    | <b>15.910.703</b>    | <b>16.959.322</b>    | <b>3.349.794</b>    | <b>2.520.652</b>    | <b>67.493.596</b>      | <b>14.619.388</b>    | <b>82.112.984</b>      |
| Gastos de administración                   | (14.650.146)         | (6.068.614)          | (16.577.192)         | (2.612.212)         | (553.501)           | (40.461.665)           | (5.589.210)          | (46.050.875)           |
| Otros ingresos (Gastos) neto operacionales | 1.084.930            | 600.352              | 639.919              | 126.396             | 95.111              | 2.546.708              | (149.973)            | 2.396.735              |
| Diferencias de cambio                      | (1.131)              | -                    | -                    | -                   | -                   | (1.131)                | 586.601              | 585.470                |
| Resultado por inversión en sociedades      | -                    | -                    | -                    | -                   | -                   | -                      | -                    | -                      |
| <b>Ganancia Antes de Impuesto</b>          | <b>15.186.778</b>    | <b>10.442.441</b>    | <b>1.022.049</b>     | <b>863.978</b>      | <b>2.062.262</b>    | <b>29.577.508</b>      | <b>9.466.806</b>     | <b>39.044.314</b>      |
| Impuesto a la renta                        | (2.507.623)          | (1.724.244)          | (168.759)            | (142.659)           | (340.518)           | (4.883.803)            | (1.563.149)          | (6.446.952)            |
| <b>Resultado después de Impuesto</b>       | <b>12.679.155</b>    | <b>8.718.197</b>     | <b>853.290</b>       | <b>721.319</b>      | <b>1.721.744</b>    | <b>24.693.705</b>      | <b>7.903.657</b>     | <b>32.597.362</b>      |
| Activos (netos de provisión)               | 404.526.034          | 292.902.192          | 454.101.922          | 81.449.813          | 110.262.110         | 1.343.242.071          | 219.221.188          | 1.562.463.259          |
| Impuestos corrientes y diferidos           | -                    | -                    | -                    | -                   | -                   | -                      | 48.204.849           | 48.204.849             |
| <b>Total Activos</b>                       | <b>404.526.034</b>   | <b>292.902.192</b>   | <b>454.101.922</b>   | <b>81.449.813</b>   | <b>110.262.110</b>  | <b>1.343.242.071</b>   | <b>267.426.037</b>   | <b>1.610.668.108</b>   |
| Pasivos                                    | (359.782.594)        | (260.505.139)        | (403.875.039)        | (72.440.888)        | (98.066.341)        | (1.194.670.001)        | (107.718.129)        | (1.302.388.130)        |
| Impuestos corrientes y diferidos           | -                    | -                    | -                    | -                   | -                   | -                      | (1.228.426)          | (1.228.426)            |
| <b>Total Pasivos</b>                       | <b>(359.782.594)</b> | <b>(260.505.139)</b> | <b>(403.875.039)</b> | <b>(72.440.888)</b> | <b>(98.066.341)</b> | <b>(1.194.670.001)</b> | <b>(108.946.555)</b> | <b>(1.303.616.556)</b> |

## Año 2018

| Productos                                  | 31.12.2018           |                      |                      |                     |                     |                        |                      |                        |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
|  | Factoring            | Créditos             | Crédito Automotriz   | Leasing             | Tesorería           | Subtotal Productos     | Otros                | Totales                |
|  | M\$                  | M\$                  | M\$                  | M\$                 | M\$                 | M\$                    | M\$                  | M\$                    |
| Ingreso neto por intereses y reajustes     | 20.383.704           | 9.596.622            | 53.966.297           | 4.508.860           | 2.929.492           | 91.384.975             | -                    | 91.384.975             |
| Ingreso (Gasto) neto por comisiones        | 1.618.699            | 4.185.747            | (20.080.163)         | 142.544             | -                   | (14.133.173)           | 12.075.305           | (2.057.868)            |
| Otros ingresos operacionales               | 10.912.785           | 261.971              | 5.079.462            | (1.493.680)         | (346.546)           | 14.413.992             | -                    | 14.413.992             |
| Provisiones por riesgo de crédito          | (6.257.331)          | (3.509.393)          | (17.114.255)         | (789.367)           | -                   | (27.670.346)           | -                    | (27.670.346)           |
| <b>Total Ganancia Bruta</b>                | <b>26.657.857</b>    | <b>10.534.947</b>    | <b>21.851.341</b>    | <b>2.368.357</b>    | <b>2.582.946</b>    | <b>63.995.448</b>      | <b>12.075.305</b>    | <b>76.070.753</b>      |
| Gastos de administración                   | (14.197.427)         | (6.094.834)          | (15.016.302)         | (2.419.063)         | (562.444)           | (38.290.070)           | (5.993.143)          | (44.283.213)           |
| Otros ingresos (Gastos) neto operacionales | 935.848              | 369.839              | 767.111              | 83.143              | 90.677              | 2.246.618              | (137.046)            | 2.109.572              |
| Diferencias de cambio                      | 22                   | -                    | -                    | -                   | -                   | 22                     | 10.951               | 10.973                 |
| Resultado por inversión en sociedades      | -                    | -                    | -                    | -                   | -                   | -                      | -                    | -                      |
| <b>Ganancia Antes de Impuesto</b>          | <b>13.396.300</b>    | <b>4.809.952</b>     | <b>7.602.150</b>     | <b>32.437</b>       | <b>2.111.179</b>    | <b>27.952.018</b>      | <b>5.956.067</b>     | <b>33.908.085</b>      |
| Impuesto a la renta                        | (1.647.572)          | (591.562)            | (934.967)            | (3.989)             | (259.648)           | (3.437.738)            | (732.518)            | (4.170.256)            |
| <b>Resultado después de Impuesto</b>       | <b>11.748.728</b>    | <b>4.218.390</b>     | <b>6.667.183</b>     | <b>28.447</b>       | <b>1.851.531</b>    | <b>24.514.280</b>      | <b>5.223.549</b>     | <b>29.737.829</b>      |
| Activos (netos de provisión)               | 449.641.169          | 250.298.645          | 375.322.842          | 81.373.247          | 67.669.141          | 1.224.305.044          | 159.112.424          | 1.383.417.468          |
| Impuestos corrientes y diferidos           | -                    | -                    | -                    | -                   | -                   | -                      | 44.128.740           | 44.128.740             |
| <b>Total Activos</b>                       | <b>449.641.169</b>   | <b>250.298.645</b>   | <b>375.322.842</b>   | <b>81.373.247</b>   | <b>67.669.141</b>   | <b>1.224.305.044</b>   | <b>203.241.164</b>   | <b>1.427.546.208</b>   |
| Pasivos                                    | (382.933.679)        | (213.165.047)        | (319.641.008)        | (69.300.943)        | (57.629.939)        | (1.042.670.616)        | (97.771.756)         | (1.140.442.372)        |
| Impuestos corrientes y diferidos           | -                    | -                    | -                    | -                   | -                   | -                      | (3.957.497)          | (3.957.497)            |
| <b>Total Pasivos</b>                       | <b>(382.933.679)</b> | <b>(213.165.047)</b> | <b>(319.641.008)</b> | <b>(69.300.943)</b> | <b>(57.629.939)</b> | <b>(1.042.670.616)</b> | <b>(101.729.253)</b> | <b>(1.144.399.869)</b> |

## Cientes

El número de clientes activos al 31 de diciembre de 2019 es 79.877 y 68.727 al 31 de diciembre 2018, incluido factoring, crédito, crédito automotriz y leasing.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 7,7% y el 31 de diciembre de 2018 alcanzaba un 10,1%.

## Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. al 31 de diciembre de 2019 mantiene inscritos en sus registros aproximadamente 462 proveedores (426 al 31 de diciembre de 2018). Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

## Ganancia bruta

A continuación, se detalla el margen operacional obtenido por producto:

| Margen operacional por producto   | Acumulado                          |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                   | 01.01.2019 al<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018 al<br>30.12.2018<br>M\$ |
| Margen operacional por Factoring  | 28.753.125                         | 26.657.857                         |
| Margen operacional por Créditos   | 15.910.703                         | 10.534.947                         |
| Margen operacional por Automotriz | 16.959.322                         | 21.851.341                         |
| Margen operacional por Leasing    | 3.349.794                          | 2.368.357                          |
| Margen operacional por Tesorería  | 2.520.652                          | 2.582.946                          |
| Margen operacional Otros          | 14.619.388                         | 12.075.305                         |
| <b>Totales</b>                    | <b>82.112.984</b>                  | <b>76.070.753</b>                  |

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por segmentos al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Flujos de efectivo por segmentos de operación  | Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de |                      |
|--|---|----------------------|
|  | 2019<br>M\$   | 2018<br>M\$          |
| <b>Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de operación<sup>2</sup></b>    | <b>(177.505.833)</b>                                | <b>(271.648.578)</b> |
| Segmento Factoring   | (44.581.332)  | (85.562.474)         |
| Segmento Crédito   | (32.279.678)  | (47.629.471)         |
| Segmento Crédito Automotriz  | (50.044.910)  | (71.420.397)         |
| Segmento Leasing   | (8.976.286)   | (15.484.561)         |
| Tesorería  | (12.151.583)  | (12.876.799)         |
| Otros <sup>(1)</sup>   | (29.472.044)  | (38.674.876)         |
| <b>Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de inversión<sup>3</sup></b>    | <b>251.938.218</b>                                  | <b>172.178.692</b>   |
| Segmento Factoring   | -   | -                    |
| Segmento Crédito   | -   | -                    |
| Segmento Crédito Automotriz  | -   | -                    |
| Segmento Leasing   | -   | -                    |
| Tesorería  | 251.854.218   | 172.178.692          |
| Otros <sup>(1)</sup>   | 84.000  | -                    |
| <b>Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de financiación<sup>3</sup></b> | <b>(46.412.334)</b>                                 | <b>40.277.456</b>    |
| Segmento Factoring   | -   | -                    |
| Segmento Crédito   | -   | -                    |
| Segmento Crédito Automotriz  | -   | -                    |
| Segmento Leasing   | -   | -                    |
| Tesorería  | (46.412.334)  | 40.277.456           |
| Otros <sup>(1)</sup>   | -   | -                    |

(1) En Otros se incluyen los flujos provenientes de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Investments SpA

(2) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.

(3) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

## NOTA 7.

### Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende la caja, bancos e instrumentos financieros de fácil liquidación.

(a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

| Clases de efectivo y equivalentes al efectivo | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Saldos en bancos                              | 50.701.632        | 22.161.417        |
| Pactos  | 2.003.178         | 2.002.985         |
| Depósito a Plazo                              | 615.647           | 358.617           |
| Fondos Mutuos                                 | 281.150           | 468.260           |
| Efectivo en caja                              | 58.710            | 482.568           |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>    | <b>53.660.317</b> | <b>25.473.847</b> |

(b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Detalle                                    | Moneda | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|--------|-------------------|-------------------|
| Saldos en bancos                           | CLP    | 24.753.397        | 16.118.128        |
| Saldos en bancos                           | USD    | 25.235.372        | 5.809.831         |
| Saldos en bancos                           | EUR    | 711.651           | 233.458           |
| Saldos en bancos                           | YEN    | 47                | -                 |
| Saldos en bancos                           | CHF    | 128               | -                 |
| Saldos en bancos                           | GBP    | 928               | -                 |
| Saldos en bancos                           | CAD    | 109               | -                 |
| Pactos                                     | CLP    | 2.003.178         | 2.002.985         |
| Depósito a Plazo                           | USD    | 615.647           | 358.617           |
| Fondos Mutuos                              | CLP    | 281.150           | 468.260           |
| Efectivo en caja                           | CLP    | 48.113            | 114.621           |
| Efectivo en caja                           | USD    | 8.414             | 364.680           |
| Efectivo en caja                           | EUR    | 2.183             | 3.267             |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b> |        | <b>53.660.317</b> | <b>25.473.847</b> |

(c) El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| Depósitos a Plazo     |                                   |           |                     |                        |                      |        | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|----------------------|
| Rut entidad acreedora | Entidad acreedora                 | Detalle   | Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora | País empresa deudora | Moneda | Hasta 90 días<br>M\$ | Hasta 90 días<br>M\$ |
| 96.667.560-8          | Tanner Servicios Financieros S.A. | Renovable | 97.030.000-7        | Banco Estado           | Chile                | USD    | 473.938              | 228.832              |
| 96.667.560-8          | Tanner Servicios Financieros S.A. | Renovable | 97.036.000-K        | Banco Santander        | Chile                | USD    | 141.709              | 129.785              |
| <b>Totales</b>        |                                   |           |                     |                        | <b>Total</b>         |        | <b>615.647</b>       | <b>358.617</b>       |



(d) El detalle de los pactos que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| Valores negociables   |                                   |                |                     |                                      | País empresa deudora | Moneda | 31.12.2019       | 31.12.2018       |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|----------------------|--------|------------------|------------------|
| Rut entidad acreedora | Entidad acreedora                 | Detalle        | Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora               |                      |        | Hasta 90 días    | Hasta 90 días    |
|                       |                                   |                |                     |                                      |                      |        | M\$              | M\$              |
| 96.667.560-8          | Tanner Servicios Financieros S.A. | Al Vencimiento | 96.899.230-9        | Euroamerica Corredores de Bolsa S.A. | Chile                | CLP    | 2.003.178        | 2.002.985        |
|                       |                                   |                |                     |                                      | <b>Total</b>         |        | <b>2.003.178</b> | <b>2.002.985</b> |

(e) El detalle de los fondos mutuos que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| Inversiones en Fondos Mutuos |                            |               |                     |                        | País empresa deudora | Moneda | 31.12.2019     | 31.12.2018     |
|------------------------------|----------------------------|---------------|---------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------|----------------|
| Rut entidad acreedora        | Entidad acreedora          | Tipo de Fondo | Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora |                      |        | Hasta 90 días  | Hasta 90 días  |
|                              |                            |               |                     |                        |                      |        | M\$            | M\$            |
| 76.596.744-9                 | Chita SpA                  | No Renovable  | 96.815.680-2        | BBVA ASSET             | Chile                | CLP    | -              | 193.737        |
| 76.620.928-9                 | Tanner Asset Management SA | No Renovable  | 97.006.000-6        | BCI ASSET              | Chile                | CLP    | 281.150        | 274.523        |
|                              |                            |               |                     |                        | <b>Total</b>         |        | <b>281.150</b> | <b>468.260</b> |

## NOTA 8.

### Otros activos financieros corrientes y no corrientes

#### a) Otros activos financieros corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos medidos a valor razonable por otro resultado integral, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de “otro resultado integral” en el patrimonio. Adicionalmente, a partir de la implementación de NIIF 9, para los instrumentos medidos a Valor razonable por otro resultado integral se aplica deterioro por pérdida esperada.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

| Detalle   | 31.12.2019                                      |                        |                                   |                   |
|---|---|------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|   | Valor razonable por otro resultado integral M\$ | A costo amortizado M\$ | Valor razonable por resultado M\$ | Total M\$         |
| <b>Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales</b> |   |                        |                                   |                   |
| Pagarés de depósitos en bancos del país               | -   | -                      | 344.794                           | 344.794           |
| Derechos por Forwards                                 | -   | -                      | 5.811.094                         | 5.811.094         |
| Inversión en instrumentos de Renta Fija               | 1.377.207                                       | 7.742.262              | 79.539.616                        | 88.659.085        |
| Instrumentos del Estado                               |   |                        |                                   |                   |
| Otros instrumentos del Estado                         | -   | -                      | -                                 | -                 |
| <b>Total</b>  | <b>1.377.207</b>                                | <b>7.742.262</b>       | <b>85.695.504</b>                 | <b>94.814.973</b> |

| Detalle   | 31.12.2018                                      |                        |                                   |                    |
|---|---|------------------------|-----------------------------------|--------------------|
|   | Valor razonable por otro resultado integral M\$ | A costo amortizado M\$ | Valor razonable por Resultado M\$ | Total M\$          |
| <b>Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales</b> |   |                        |                                   |                    |
| Pagarés de depósitos en bancos del país               | -   | -                      | 5.941.413                         | 5.941.413          |
| Derechos por Forwards                                 | -   | -                      | 2.314.219                         | 2.314.219          |
| Inversión en instrumentos de Renta Fija               | 3.294.595                                       | 723.918                | 91.843.255                        | 95.861.768         |
| Instrumentos del Estado                               |   |                        |                                   |                    |
| Instrumentos del Estado                               | -   | -                      | 206.969                           | 206.969            |
| <b>Total</b>  | <b>3.294.595</b>                                | <b>723.918</b>         | <b>100.305.856</b>                | <b>104.324.369</b> |

### b) Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en instrumentos de renta fija, acciones de bolsas de valores locales e instrumentos derivados, los cuales se registran a valor razonable con cambio en patrimonio o resultados según corresponda.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

| Otros Activos Financieros No Corrientes  | 31.12.2019                                      |                        |                                   |                   |
|--|---|------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|  | Valor razonable por otro resultado integral M\$ | A costo amortizado M\$ | Valor razonable por resultado M\$ | Total M\$         |
| Inversión instrumentos renta fija (CLP)  | 626.503   | -                      | -                                 | 626.503           |
| Contratos Swap <sup>(1)</sup>  | 33.452.294                                      | -                      | -                                 | 33.452.294        |
| Acción Bolsa de Comercio <sup>(2)</sup>  | 2.072.831                                       | -                      | -                                 | 2.072.831         |
| Fondos de Inversión  | -   | -                      | 3.072.476                         | 3.072.476         |
| Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. <sup>(4)</sup> | 183.750   | -                      | -                                 | 183.750           |
| Acción Bolsa Electrónica <sup>(3)</sup>  | 102.500   | -                      | -                                 | 102.500           |
| Inversión instrumentos renta fija (USD)  | 22.945.279                                      | -                      | -                                 | 22.945.279        |
| <b>Total</b>   | <b>59.383.157</b>                               | <b>-</b>               | <b>3.072.476</b>                  | <b>62.455.633</b> |

| Otros Activos Financieros No Corrientes  | 31.12.2018                                      |                        |                                   |                   |
|--|---|------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|  | Valor razonable por otro resultado integral M\$ | A costo amortizado M\$ | Valor razonable por resultado M\$ | Total M\$         |
| Inversión instrumentos renta fija (CLP)  | 867.969   | -                      | -                                 | 867.969           |
| Contratos Swap <sup>(1)</sup>  | 20.562.721                                      | -                      | -                                 | 20.562.721        |
| Acción Bolsa de Comercio <sup>(2)</sup>  | 2.459.182                                       | -                      | -                                 | 2.459.182         |
| Fondos de Inversión  | -   | -                      | 1.559.025                         | 1.559.025         |
| Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. <sup>(4)</sup> | 153.930   | -                      | -                                 | 153.930           |
| Acción Bolsa Electrónica <sup>(3)</sup>  | 102.500   | -                      | -                                 | 102.500           |
| Inversión instrumentos renta fija (USD)  | 11.850.002                                      | -                      | -                                 | 11.850.002        |
| <b>Total</b>   | <b>35.996.304</b>                               | <b>-</b>               | <b>1.559.025</b>                  | <b>37.555.329</b> |

(1) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.

(2) Corresponde a 1.000.000 de acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(3) Corresponde a 100.000 acciones en la Bolsa Electrónica de Chile que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(4) Corresponde a 35.000 acciones de la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

## NOTA 9.

### Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

| Otros activos no financieros corrientes | 31.12.2019       | 31.12.2018       |
|---|------------------|------------------|
|   | M\$              | M\$              |
| Activos diferidos <sup>(*)</sup>        | 1.700.188        | 1.739.737        |
| Otros                                   | 26.999           | 25.531           |
| <b>Total</b>                            | <b>1.727.187</b> | <b>1.765.268</b> |

(\*) Corresponde a costos asociados a emisiones de deuda, gastos realizados por Gerencia de Personas, licencias estándar y otros.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

| Otros activos no financieros no corrientes               | 31.12.2019       | 31.12.2018       |
|--|------------------|------------------|
|  | M\$              | M\$              |
| Garantías CCLV <sup>1</sup>                              | 2.811.798        | 1.784.798        |
| Garantías derivados y mercado internacional <sup>2</sup> | 1.564.322        | 781.237          |
| Otros <sup>3</sup>                                       | 262.068          | 255.700          |
| <b>Totales</b>   | <b>4.638.188</b> | <b>2.821.735</b> |

1 Garantías entregadas a CCLV por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

2 Garantías entregadas por operaciones de derivados y mercado internacional por operaciones generadas en la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

3 Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

## NOTA 10.

### Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz y leasing los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

**a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes**

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó M\$ 1.302.204.023 al 31 de diciembre de 2019 y M\$ 1.182.580.910 al 31 de diciembre de 2018.

| Deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, neto, corriente | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|---|----------------------|----------------------|
|   | M\$                  | M\$                  |
| Deudores por operaciones de factoring                             | 362.543.238          | 403.243.747          |
| Operaciones de crédito  | 211.730.889          | 165.026.333          |
| Operaciones de crédito automotriz                                 | 229.409.961          | 126.089.592          |
| Contratos de leasing  | 22.070.458           | 26.350.742           |
| Deudores varios   | 69.224.061           | 50.264.519           |
| <b>Total</b>  | <b>894.978.607</b>   | <b>770.974.933</b>   |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes     | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|   | M\$                  | M\$                  |
| Deudores por operaciones de factoring                             | 41.982.797           | 41.694.822           |
| Operaciones de crédito  | 81.171.304           | 81.042.188           |
| Operaciones de crédito automotriz                                 | 224.691.960          | 236.164.298          |
| Contratos de leasing  | 59.379.355           | 52.704.669           |
| <b>Total</b>  | <b>407.225.416</b>   | <b>411.605.977</b>   |
| <b>Total activo neto</b>  | <b>1.302.204.023</b> | <b>1.182.580.910</b> |

| Detalle   | 31.12.2019           |                     |                              |                      |                     |                              |
|---|----------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|
|   | Corriente            |                     |                              | No corriente         |                     |                              |
|   | Cartera bruta<br>M\$ | Provisiones<br>M\$  | Total cartera<br>neta<br>M\$ | Cartera bruta<br>M\$ | Provisiones<br>M\$  | Total cartera<br>neta<br>M\$ |
| Deudores por operaciones de factoring   | 367.315.216          | (4.771.978)         | 362.543.238                  | 42.146.497           | (163.700)           | 41.982.798                   |
| Operaciones de crédito  | 214.962.841          | (3.231.952)         | 211.730.889                  | 81.470.078           | (298.775)           | 81.171.303                   |
| Operaciones de crédito automotriz   | 238.453.227          | (9.043.266)         | 229.409.961                  | 234.632.957          | (9.940.997)         | 224.691.960                  |
| Contratos de leasing  | 22.699.264           | (628.806)           | 22.070.458                   | 59.801.981           | (422.626)           | 59.379.355                   |
| Deudores varios   | 69.224.061           | -                   | 69.224.061                   | -                    | -                   | -                            |
| <b>Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente</b> | <b>912.654.609</b>   | <b>(17.676.002)</b> | <b>894.978.607</b>           | <b>418.051.514</b>   | <b>(10.826.098)</b> | <b>407.225.416</b>           |

| Detalle   | 31.12.2018           |                     |                              |                      |                    |                              |
|---|----------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------|
|   | Corriente            |                     |                              | No corriente         |                    |                              |
|   | Cartera bruta<br>M\$ | Provisiones<br>M\$  | Total cartera<br>neta<br>M\$ | Cartera bruta<br>M\$ | Provisiones<br>M\$ | Total cartera<br>neta<br>M\$ |
| Deudores por operaciones de factoring   | 407.946.347          | (4.702.600)         | 403.243.747                  | 41.694.822           | -                  | 41.694.822                   |
| Operaciones de crédito  | 169.256.457          | (4.230.124)         | 165.026.333                  | 81.042.188           | -                  | 81.042.188                   |
| Operaciones de crédito automotriz   | 141.595.059          | (15.505.467)        | 126.089.592                  | 236.164.298          | -                  | 236.164.298                  |
| Contratos de leasing  | 28.668.578           | (2.317.836)         | 26.350.742                   | 52.704.669           | -                  | 52.704.669                   |
| Deudores varios   | 50.264.519           | -                   | 50.264.519                   | -                    | -                  | -                            |
| <b>Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente</b> | <b>797.730.960</b>   | <b>(26.756.027)</b> | <b>770.974.933</b>           | <b>411.605.977</b>   | <b>-</b>           | <b>411.605.977</b>           |



El detalle de deudores varios al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| Deudores Varios                                   | 31.12.2019        | 31.12.2018        |
|---|-------------------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               |
| Deudores por operaciones simultáneas <sup>1</sup> | 41.494.136        | 28.059.186        |
| Deudores por operaciones Intermediación           | 13.940.112        | 7.901.254         |
| Deudores cartera propia                           | 4.140.760         | 2.967.572         |
| Cuentas por Cobrar (neto)                         | 8.902.814         | 10.803.145        |
| Anticipo Proveedores <sup>2</sup>                 | 282.323           | 282.245           |
| Anticipos y préstamos al personal                 | 354.459           | 147.392           |
| Otros deudores                                    | 109.457           | 103.725           |
| <b>Total</b>                                      | <b>69.224.061</b> | <b>50.264.519</b> |

<sup>1</sup> Deudores por operación simultáneas, que corresponden a operaciones generadas por filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., las cuales tienen un vencimiento menor a 90 días (en promedio).

<sup>2</sup> Corresponden principalmente a anticipos entregados por operaciones de leasing inmobiliario de la filial Tanner Leasing S.A.

## b) Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

| Cuotas morosas | Tramo en días | Factoring         | Crédito           | Automotriz       | Leasing          | Total             |
|----------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                |               | 31.12.2019        | 31.12.2019        | 31.12.2019       | 31.12.2019       | 31.12.2019        |
|                |               | M\$               | M\$               | M\$              | M\$              | M\$               |
| Mora           | 1-30 días     | 24.547.702        | 4.110.678         | 3.040.128        | 322.084          | 32.020.592        |
| Mora           | 31-60 días    | 5.522.896         | 2.041.269         | 1.631.272        | 483.207          | 9.678.644         |
| Mora           | 61-90 días    | 691.854           | 487.373           | 931.874          | 106.117          | 2.217.218         |
| Mora           | 91-120 días   | 488.576           | 789.800           | 751.513          | 78.165           | 2.108.054         |
| Mora           | 121-150 días  | 383.456           | 719.860           | 541.818          | 76.432           | 1.721.566         |
| Mora           | 151-180 días  | 1.000.257         | 177.705           | 384.777          | 62.547           | 1.625.286         |
| Mora           | 181-210 días  | 358.870           | 76.469            | 339.102          | 64.424           | 838.865           |
| Mora           | 211-250 días  | 325.353           | 144.313           | 304.341          | 63.466           | 837.473           |
| Mora           | >250 días     | 3.407.620         | 1.545.205         | 408.672          | 292.008          | 5.653.505         |
| <b>Total</b>   |               | <b>36.726.584</b> | <b>10.092.672</b> | <b>8.333.497</b> | <b>1.548.450</b> | <b>56.701.203</b> |

| Cuotas morosas | Tramo en días | Factoring         | Crédito          | Automotriz       | Leasing          | Total             |
|----------------|---------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                |               | 31.12.2018        | 31.12.2018       | 31.12.2018       | 31.12.2018       | 31.12.2018        |
|                |               | M\$               | M\$              | M\$              | M\$              | M\$               |
| Mora           | 1-30 días     | 27.179.206        | 911.062          | 2.625.432        | 463.919          | 31.179.619        |
| Mora           | 31-60 días    | 2.883.058         | 176.212          | 1.436.536        | 600.106          | 5.095.912         |
| Mora           | 61-90 días    | 1.652.956         | 110.156          | 791.052          | 97.357           | 2.651.521         |
| Mora           | 91-120 días   | 624.219           | 78.652           | 528.234          | 90.044           | 1.321.149         |
| Mora           | 121-150 días  | 593.850           | 69.368           | 382.199          | 79.886           | 1.125.303         |
| Mora           | 151-180 días  | 481.759           | 158.195          | 294.746          | 71.732           | 1.006.432         |
| Mora           | 181-210 días  | 604.988           | 277.172          | 237.454          | 69.831           | 1.189.445         |
| Mora           | 211-250 días  | 603.548           | 246.206          | 237.166          | 72.552           | 1.159.472         |
| Mora           | >250 días     | 1.864.654         | 1.797.956        | 329.899          | 222.779          | 4.215.288         |
| <b>Total</b>   |               | <b>36.488.238</b> | <b>3.824.979</b> | <b>6.862.718</b> | <b>1.768.206</b> | <b>48.944.141</b> |

Al 31 de diciembre de 2019 un 66,84% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días y un 74,49% al 31 de diciembre de 2018, lo que es esperable en las operaciones de facturas.

### c) Estratificación de la cartera

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

#### c.1) Cartera de Factoring

| 31 de diciembre de 2019 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | N° Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | N° Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 2.581                              | 371.114.414                            | 79                              | 1.615.845                           |
| 1-30 días               | 1.048                              | 24.536.119                             | 1                               | 14.874                              |
| 31-60 días              | 384                                | 5.523.637                              | -                               | -                                   |
| 61-90 días              | 174                                | 679.520                                | 1                               | 12.426                              |
| 91-120 días             | 128                                | 481.787                                | 1                               | 6.853                               |
| 121-150 días            | 79                                 | 383.508                                | -                               | -                                   |
| 151-180 días            | 88                                 | 1.000.391                              | -                               | -                                   |
| 181-210 días            | 76                                 | 358.918                                | -                               | -                                   |
| 211-250 días            | 100                                | 320.937                                | 1                               | 4.461                               |
| >250 días               | 227                                | 2.996.982                              | 19                              | 411.041                             |
| <b>Totales</b>          | <b>4.885</b>                       | <b>407.396.213</b>                     | <b>102</b>                      | <b>2.065.500</b>                    |

| "Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019" |                                     |                     |                            |                             |
|--|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"                                       | "Provisión cartera renegociada M\$" | Total provisión M\$ | "Castigos del período M\$" | "Recuperos del período M\$" |
| 3.619.072  | 1.316.605                           | 4.935.678           | 6.827.041                  | 774.569                     |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019  | N° de Documentos | "Monto Cartera M\$" |
|---|------------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         | 1.022            | 3.009.541           |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 187              | 7.693.813           |

| 31 de diciembre de 2018 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | N° Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | N° Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 2.990                              | 408.494.384                            | 52                              | 4.658.544                           |
| 1-30 días               | 1.017                              | 26.756.512                             | 26                              | 422.694                             |
| 31-60 días              | 354                                | 2.527.310                              | 31                              | 355.748                             |
| 61-90 días              | 157                                | 1.559.386                              | 28                              | 93.571                              |
| 91-120 días             | 102                                | 546.526                                | 27                              | 77.694                              |
| 121-150 días            | 85                                 | 539.613                                | 25                              | 54.237                              |
| 151-180 días            | 82                                 | 428.724                                | 24                              | 53.035                              |
| 181-210 días            | 66                                 | 518.471                                | 21                              | 86.517                              |
| 211-250 días            | 80                                 | 399.252                                | 20                              | 204.297                             |
| >250 días               | 201                                | 1.643.065                              | 28                              | 221.589                             |
| <b>Totales</b>          | <b>5.134</b>                       | <b>443.413.243</b>                     | <b>282</b>                      | <b>6.227.926</b>                    |

| "Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018" |                                   |                     |                            |                             |
|--|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"                                       | "Provisión cartera repactada M\$" | Total provisión M\$ | "Castigos del período M\$" | "Recuperos del período M\$" |
| 3.727.997  | 974.603                           | 4.702.600           | 8.877.427                  | 1.025.280                   |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018  | N° de Documentos | "Monto Cartera M\$" |
|---|------------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         | 1.114            | 2.793.054           |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 247              | 8.605.409           |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

### c.2) Cartera de Créditos

| 31 de diciembre de 2019 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | Nº Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | Nº Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 398                                | 275.430.747                            | 46                              | 3.786.255                           |
| 1-30 días               | 138                                | 5.565.224                              | 31                              | 1.882.255                           |
| 31-60 días              | 33                                 | 2.623.187                              | 13                              | 251.037                             |
| 61-90 días              | 10                                 | 137.101                                | 12                              | 503.546                             |
| 91-120 días             | 17                                 | 867.600                                | 6                               | 163.188                             |
| 121-150 días            | 10                                 | 1.328.589                              | 6                               | 265.865                             |
| 151-180 días            | 6                                  | 820.221                                | 7                               | 443.766                             |
| 181-210 días            | 4                                  | 41.902                                 | 8                               | 130.860                             |
| 211-250 días            | 10                                 | 74.909                                 | 5                               | 134.634                             |
| >250 días               | 27                                 | 360.092                                | 22                              | 1.621.941                           |
| <b>Totales</b>          | <b>653</b>                         | <b>287.249.572</b>                     | <b>156</b>                      | <b>9.183.347</b>                    |

| "Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019" |                                     |                     |                            |                             |
|--|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"                                       | "Provisión cartera renegociada M\$" | Total provisión M\$ | "Castigos del período M\$" | "Recuperos del período M\$" |
| 1.202.196  | 2.328.532                           | 3.530.727           | 3.424.843                  | -                           |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019  |  | Nº de clientes | "Monto Cartera M\$" |
|---|--|----------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         |  | -              | -                   |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> |  | 135            | 7.414.432           |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

### c.3) Cartera Automotriz

| 31 de diciembre de 2019 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | Nº Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | Nº Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 56.018                             | 380.251.442                            | 1.152                           | 4.855.511                           |
| 1-30 días               | 7.727                              | 37.563.565                             | 513                             | 2.376.820                           |
| 31-60 días              | 3.406                              | 16.018.415                             | 396                             | 1.591.728                           |
| 61-90 días              | 1.893                              | 8.377.568                              | 289                             | 1.233.161                           |
| 91-120 días             | 1.015                              | 4.224.615                              | 163                             | 671.741                             |
| 121-150 días            | 698                                | 2.982.717                              | 112                             | 474.710                             |
| 151-180 días            | 441                                | 1.827.281                              | 76                              | 321.110                             |
| 181-210 días            | 473                                | 2.070.103                              | 77                              | 308.822                             |
| 211-250 días            | 415                                | 1.966.195                              | 61                              | 264.154                             |
| >250 días               | 1.073                              | 5.030.150                              | 156                             | 676.377                             |
| <b>Totales</b>          | <b>73.159</b>                      | <b>460.312.051</b>                     | <b>2.995</b>                    | <b>12.774.134</b>                   |

| "Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2019" |                                     |                       |                            |                             |
|--|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"                                       | "Provisión cartera renegociada M\$" | "Total provisión M\$" | "Castigos del período M\$" | "Recuperos del período M\$" |
| 16.591.854   | 2.392.409                           | 18.984.263            | 17.433.794                 | 2.930.319                   |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019  |  | Nº de clientes | "Monto Cartera M\$" |
|---|--|----------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         |  | 1.332          | 4.395.944           |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> |  | 4.335          | 25.084.168          |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

| 31 de diciembre de 2018 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | Nº Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | Nº Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 290                                | 234.557.134                            | 33                              | 2.727.425                           |
| 1-30 días               | 116                                | 8.313.471                              | 20                              | 641.369                             |
| 31-60 días              | 10                                 | 61.278                                 | 7                               | 355.991                             |
| 61-90 días              | 3                                  | 6.534                                  | 1                               | 902                                 |
| 91-120 días             | 5                                  | 28.942                                 | -                               | -                                   |
| 121-150 días            | 4                                  | 22.089                                 | 3                               | 403.395                             |
| 151-180 días            | 5                                  | 96.840                                 | -                               | -                                   |
| 181-210 días            | 1                                  | 4.652                                  | 5                               | 147.415                             |
| 211-250 días            | 4                                  | 136.549                                | 6                               | 152.521                             |
| >250 días               | 51                                 | 1.352.843                              | 29                              | 1.289.295                           |
| <b>Totales</b>          | <b>489</b>                         | <b>244.580.332</b>                     | <b>104</b>                      | <b>5.718.313</b>                    |

| "Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2018" |                                   |                       |                            |                             |
|--|-----------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"                                       | "Provisión cartera repactada M\$" | "Total provisión M\$" | "Castigos del período M\$" | "Recuperos del período M\$" |
| 2.242.349  | 1.987.775                         | 4.230.124             | 3.532.151                  | -                           |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018  |  | Nº de clientes | "Monto Cartera M\$" |
|---|--|----------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         |  | -              | -                   |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> |  | 121            | 4.766.245           |

## c.4) Cartera de Leasing

| 31 de diciembre de 2019 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | Nº Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | Nº Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 191                                | 68.467.593                             | 6                               | 4.620.238                           |
| 1-30 días               | 62                                 | 4.278.547                              | 7                               | 254.427                             |
| 31-60 días              | 22                                 | 934.201                                | 2                               | 28.983                              |
| 61-90 días              | 9                                  | 393.695                                | -                               | -                                   |
| 91-120 días             | 6                                  | 618.279                                | -                               | -                                   |
| 121-150 días            | 8                                  | 386.688                                | 1                               | 19.906                              |
| 151-180 días            | 4                                  | 39.274                                 | -                               | -                                   |
| 181-210 días            | 3                                  | 116.390                                | 1                               | 51.284                              |
| 211-250 días            | 2                                  | 17.985                                 | 1                               | 30.546                              |
| >250 días               | 30                                 | 1.114.148                              | 4                               | 1.129.061                           |
| <b>Totales</b>          | <b>337</b>                         | <b>76.366.800</b>                      | <b>22</b>                       | <b>6.134.445</b>                    |

| Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos<br>31 de diciembre de 2019 |                                     |                 |                        |                         |
|---|-------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"  | "Provisión cartera renegociada M\$" | Total provisión | "Castigos del período" | "Recuperos del período" |
| 529.732   | 521.700                             | 1.051.432       | 798.137                | 203.412                 |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019  |  | Nº de clientes | "Monto Cartera M\$" |
|---|--|----------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         |  | -              | -                   |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> |  | 56             | 2.256.224           |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

## c.5) Total Cartera

| 31 de diciembre de 2019 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | Nº Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | Nº Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 59.188                             | 1.095.264.196                          | 1.283                           | 14.877.849                          |
| 1-30 días               | 8.975                              | 71.943.455                             | 552                             | 4.528.376                           |
| 31-60 días              | 3.845                              | 25.099.440                             | 411                             | 1.871.748                           |
| 61-90 días              | 2.086                              | 9.587.884                              | 302                             | 1.749.133                           |
| 91-120 días             | 1.166                              | 6.192.281                              | 170                             | 841.782                             |
| 121-150 días            | 795                                | 5.081.502                              | 119                             | 760.481                             |
| 151-180 días            | 539                                | 3.687.167                              | 83                              | 764.876                             |
| 181-210 días            | 556                                | 2.587.313                              | 86                              | 490.966                             |
| 211-250 días            | 527                                | 2.380.026                              | 68                              | 433.795                             |
| >250 días               | 1.357                              | 9.501.372                              | 201                             | 3.838.420                           |
| <b>Totales</b>          | <b>79.034</b>                      | <b>1.231.324.636</b>                   | <b>3.275</b>                    | <b>30.157.426</b>                   |

| "Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos<br>31 de diciembre de 2019" |                                     |                       |                            |                             |
|---|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"  | "Provisión cartera renegociada M\$" | "Total provisión M\$" | "Castigos del período M\$" | "Recuperos del período M\$" |
| 21.942.853  | 6.559.246                           | 28.502.100            | 28.483.815                 | 3.908.300                   |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2019  |  | Nº de clientes | "Monto Cartera M\$" |
|---|--|----------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         |  | 2.354          | 7.405.485           |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> |  | 4.713          | 42.448.637          |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

| 31 de diciembre de 2018 |                                    |  |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| Tramos de morosidad     | Nº Clientes cartera no renegociada | Monto cartera no renegociada bruta M\$ | Nº Clientes cartera renegociada | Monto cartera renegociada bruta M\$ |
| Al día                  | 298                                | 62.234.484                             | 15                              | 4.126.227                           |
| 1-30 días               | 120                                | 7.208.212                              | 14                              | 2.201.704                           |
| 31-60 días              | 32                                 | 1.844.390                              | 7                               | 619.765                             |
| 61-90 días              | 16                                 | 307.109                                | 3                               | 157.978                             |
| 91-120 días             | 7                                  | 116.980                                | 1                               | 27.700                              |
| 121-150 días            | 4                                  | 50.820                                 | 4                               | 317.175                             |
| 151-180 días            | 9                                  | 308.664                                | 1                               | 101.916                             |
| 181-210 días            | 6                                  | 210.995                                | 1                               | 2.016                               |
| 211-250 días            | 8                                  | 154.623                                | -                               | -                                   |
| >250 días               | 39                                 | 1.183.495                              | 3                               | 198.994                             |
| <b>Totales</b>          | <b>539</b>                         | <b>73.619.772</b>                      | <b>49</b>                       | <b>7.753.475</b>                    |

| Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos<br>31 de diciembre de 2018 |                                     |                 |                        |                         |
|---|-------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|
| "Provisión cartera no renegociada M\$"  | "Provisión cartera renegociada M\$" | Total provisión | "Castigos del período" | "Recuperos del período" |
| 1.692.166   | 625.670                             | 2.317.836       | 3.966.053              | 601.045                 |

| Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2018  |  | Nº de clientes | "Monto Cartera M\$" |
|---|--|----------------|---------------------|
| Documentos por cobrar protestados                         |  | -              | -                   |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> |  | 134            | 3.926.464           |



#### d) Deterioro de deudores comerciales

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes a períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Detalle            | 31.12.2019       |                  |                   |                  |                   |
|--------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                    | Factoring<br>M\$ | Crédito<br>M\$   | Automotriz<br>M\$ | Leasing<br>M\$   | Total<br>M\$      |
| Saldo Inicial      | 4.702.600        | 4.230.124        | 15.505.467        | 2.317.836        | 26.756.027        |
| Castigo            | (6.827.041)      | (3.424.843)      | (17.433.794)      | (798.137)        | (28.483.815)      |
| Liberación         | (990.550)        | (762.473)        | (3.614.320)       | (1.123.302)      | (6.490.645)       |
| Constitución       | 8.050.669        | 3.487.919        | 24.526.910        | 655.035          | 36.720.533        |
| <b>Saldo Final</b> | <b>4.935.678</b> | <b>3.530.727</b> | <b>18.984.263</b> | <b>1.051.432</b> | <b>28.502.100</b> |

| Detalle                    | 31.12.2018       |                  |                   |                  |                   |
|----------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                            | Factoring<br>M\$ | Crédito<br>M\$   | Automotriz<br>M\$ | Leasing<br>M\$   | Total<br>M\$      |
| Saldo Inicial              | 5.409.895        | 3.610.217        | 11.519.426        | 3.775.690        | 24.315.228        |
| Ajuste NIIF 9 <sup>1</sup> | 2.102.233        | 533.114          | 3.881.119         | 1.718.833        | 8.235.299         |
| Castigo                    | (8.877.427)      | (3.532.151)      | (17.009.333)      | (3.966.053)      | (33.384.964)      |
| Liberación                 | (179.919)        | (5.579)          | -                 | (1.682.363)      | (1.867.861)       |
| Constitución               | 6.247.818        | 3.624.523        | 17.114.255        | 2.471.729        | 29.458.325        |
| <b>Saldo Final</b>         | <b>4.702.600</b> | <b>4.230.124</b> | <b>15.505.467</b> | <b>2.317.836</b> | <b>26.756.027</b> |

<sup>1</sup> Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.

Para explicar los cambios en las correcciones de valor por pérdidas y las razones para dichos cambios, a continuación se presentan, por cada segmento de negocio, la apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por pérdidas, en donde se detallan por etapa, para cada segmento, los cambios en las pérdidas crediticias esperadas.

**Etapas 1:** Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas para 12 meses.

**Etapas 2:** Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

**Etapas 3:** Refleja si el riesgo crediticio del préstamo ha aumentado hasta el punto en que se considera deteriorado.

#### d.1) Factoring

2019

| Detalle            | 31.12.2019       |                  |                 |                |
|--------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|
|                    | Total Factoring  | Etapas 1         | Etapas 2        | Etapas 3       |
|                    | M\$              | M\$              | M\$             | M\$            |
| Saldo Inicial      | 4.702.600        |                  |                 |                |
| <b>Movimiento</b>  |                  |                  |                 |                |
| Castigo            | (6.827.041)      | -                | -               | (6.827.041)    |
| Liberación         | (990.550)        | (933.566)        | (56.984)        | -              |
| Constitución       | 8.050.669        | 406.502          | 24.754          | 7.619.413      |
| <b>Saldo Final</b> | <b>4.935.678</b> | <b>(527.064)</b> | <b>(32.230)</b> | <b>792.372</b> |

2018

| Detalle            | 31.12.2018       |                |                |                    |
|--------------------|------------------|----------------|----------------|--------------------|
|                    | Total Factoring  | Etapa 1        | Etapa 2        | Etapa 3            |
|                    | M\$              | M\$            | M\$            | M\$                |
| Saldo Inicial      | 5.409.895        |                |                |                    |
| <b>Movimiento</b>  |                  |                |                |                    |
| Ajuste NIIF 9      | 2.102.233        | 834.221        | (252.097)      | 1.520.109          |
| Castigo            | (8.877.427)      | -              | -              | (8.877.427)        |
| Liberación         | (179.919)        | (179.919)      | -              | -                  |
| Constitución       | 6.247.818        | (205.879)      | 245.575        | 6.208.122          |
| <b>Saldo Final</b> | <b>4.702.600</b> | <b>448.423</b> | <b>(6.522)</b> | <b>(1.149.196)</b> |

## d.2) Crédito

2019

| Detalle            | 31.12.2019       |                |               |                    |
|--------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|
|                    | Total Crédito    | Etapa 1        | Etapa 2       | Etapa 3            |
|                    | M\$              | M\$            | M\$           | M\$                |
| Saldo Inicial      | 4.230.124        |                |               |                    |
| <b>Movimiento</b>  |                  |                |               |                    |
| Castigo            | (3.424.843)      | -              | -             | (3.424.843)        |
| Liberación         | (762.473)        | (365.093)      | (33.363)      | (364.017)          |
| Constitución       | 3.487.919        | 647.291        | 129.853       | 2.710.775          |
| <b>Saldo Final</b> | <b>3.530.727</b> | <b>282.198</b> | <b>96.490</b> | <b>(1.078.085)</b> |

2018

| Detalle            | 31.12.2018       |                  |                  |                  |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                    | Total Crédito    | Etapa 1          | Etapa 2          | Etapa 3          |
|                    | M\$              | M\$              | M\$              | M\$              |
| Saldo Inicial      | 3.610.217        |                  |                  |                  |
| <b>Movimiento</b>  |                  |                  |                  |                  |
| Ajuste NIIF 9      | 533.114          | 378.557          | 217.985          | (63.428)         |
| Castigo            | (3.532.151)      | -                | -                | (3.532.151)      |
| Liberación         | (5.579)          | -                | -                | (5.579)          |
| Constitución       | 3.624.523        | (664.861)        | 848.312          | 3.441.072        |
| <b>Saldo Final</b> | <b>4.230.124</b> | <b>(286.304)</b> | <b>1.066.297</b> | <b>(160.086)</b> |

## d.3) Automotriz

2019

| Detalle            | 31.12.2019        |                  |                |                |
|--------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|
|                    | Total Automotriz  | Etapa 1          | Etapa 2        | Etapa 3        |
|                    | M\$               | M\$              | M\$            | M\$            |
| Saldo Inicial      | 15.505.467        |                  |                |                |
| <b>Movimiento</b>  |                   |                  |                |                |
| Castigo            | (17.433.794)      | -                | -              | (17.433.794)   |
| Liberación         | (3.614.320)       | (1.817.316)      | (1.797.004)    | -              |
| Constitución       | 24.526.910        | 4.120.152        | 2.179.022      | 18.227.736     |
| <b>Saldo Final</b> | <b>18.984.263</b> | <b>2.302.836</b> | <b>382.018</b> | <b>793.942</b> |

2018

| Detalle            | 31.12.2018        |                    |                  |                  |
|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|
|                    | Total Automotriz  | Etapa 1            | Etapa 2          | Etapa 3          |
|                    | M\$               | M\$                | M\$              | M\$              |
| Saldo Inicial      | 11.519.426        |                    |                  |                  |
| <b>Movimiento</b>  |                   |                    |                  |                  |
| Ajuste NIIF 9      | 3.881.119         | (1.832.909)        | 1.372.950        | 4.341.078        |
| Castigo            | (17.009.333)      | -                  | -                | (17.009.333)     |
| Liberación         | -                 | -                  | -                | -                |
| Constitución       | 17.114.255        | (5.721.689)        | 5.025.095        | 17.810.849       |
| <b>Saldo Final</b> | <b>15.505.467</b> | <b>(7.554.598)</b> | <b>6.398.045</b> | <b>5.142.594</b> |

#### d.4) Leasing

2019

| Detalle            | 31.12.2019       |                |                  |                  |
|--------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
|                    | Total Leasing    | Etapa 1        | Etapa 2          | Etapa 3          |
|                    | M\$              | M\$            | M\$              | M\$              |
| Saldo Inicial      | 2.317.836        |                |                  |                  |
| <b>Movimiento</b>  |                  |                |                  |                  |
| Castigo            | (798.137)        | -              | -                | (798.137)        |
| Liberación         | (1.123.302)      | (69.982)       | (707.748)        | (345.572)        |
| Constitución       | 655.035          | 204.963        | 11.035           | 439.037          |
| <b>Saldo Final</b> | <b>1.051.432</b> | <b>134.981</b> | <b>(696.713)</b> | <b>(704.672)</b> |

2018

| Detalle            | 31.12.2018       |                  |                |                    |
|--------------------|------------------|------------------|----------------|--------------------|
|                    | Total Factoring  | Etapa 1          | Etapa 2        | Etapa 3            |
|                    | M\$              | M\$              | M\$            | M\$                |
| Saldo Inicial      | 3.775.690        |                  |                |                    |
| <b>Movimiento</b>  |                  |                  |                |                    |
| Ajuste NIIF 9      | 1.718.833        | 947.813          | 219.800        | 551.220            |
| Castigo            | (3.966.053)      | -                | -              | (3.966.053)        |
| Liberación         | (1.682.363)      | (860.358)        | (315.358)      | (506.647)          |
| Constitución       | 2.471.729        | (534.684)        | 980.365        | 2.026.048          |
| <b>Saldo Final</b> | <b>2.317.836</b> | <b>(447.229)</b> | <b>884.807</b> | <b>(1.895.432)</b> |

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada uno de los segmentos, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión por estar definida individualmente.

#### Política de provisión de deterioro de deudores comerciales

De acuerdo con la nueva normativa, Tanner Servicios Financieros ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9 y donde existen una serie de conceptos y requisitos al cumplimiento de esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada. Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes y se considera además una mirada prospectiva (“*forward looking*”).

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los nuevos modelos de deterioro son:

- a) Perfil de riesgo para cada producto
- b) Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo
- c) Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- d) Tasas de prepagos totales
- e) Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- f) Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("*forward looking*")

Los perfiles fueron modelados utilizando la técnica conocida como CHAID ("*Chi-squared Automatic Interaction Detection*"), salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de una scorecard. Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo fue realizada utilizando curvas empíricas. En los casos en que se necesitó extrapolar la curva hasta el plazo máximo de las operaciones, se utilizó la "*hazard rate*" del último período observable, salvo en el caso del producto automotriz donde se utilizó una regresión de Cox.

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas empíricas de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontando por la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste "*forward looking*" se elaboraron modelos cuya variable respuesta es el índice de probabilidad de incumplimiento de la industria y cuyas regresoras son variables macroeconómicas. Para el producto automotriz sus regresoras fueron el dólar observado y el desempleo. Para el producto factoring se utilizó el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM). Finalmente, para los productos leasing y créditos sus regresoras fueron el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM).

Finalmente, con estos componentes se estima la pérdida esperada hasta cubrir eventualmente el plazo residual de cada operación, con un horizonte máximo que depende de su clasificación.

### Concepto de Deterioro

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 90 días de morosidad.

A continuación, se describen los perfiles asociados por cada producto:

#### i) Cartera de factoring y cheques protestados:

El cálculo de provisiones para el negocio factoring, cheques protestados y resto considera una segmentación por subproducto y perfiles de riesgo:

- Subproducto Factura (FX): Tres perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables capturadas en la admisión:
  - Días de mora actual
  - Clasificación del deudor
- Subproducto Cheques Normales y Protestados (CH\_CHP): Dos perfiles de riesgo que considera variable de comportamiento interno:
  - Días de mora actual.
- Subproducto Resto 1 y Resto 2: Dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. Las más influyentes son:
  - Días de Mora Actual
  - Tipo o grupo



## ii) Cartera Créditos:

El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Plazo residual
- Renegociación

## iii) Cartera Leasing:

El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo)
- Renegociación

## iv) Cartera Automotriz:

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a:

- Primeras Opciones
- Automotora y Directo
- Renegociados

Cada uno de estos segmentos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo a su “score” de comportamiento, el que a su vez considera las siguientes variables:

1. Máxima mora últimos tres meses: Máxima mora registrada por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
2. Ratio Saldo últimos tres meses: Saldo insoluto registrado en el mes actual dividido por el máximo saldo insoluto registrado por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
3. LTV: “*Loan to value*” o Saldo insoluto sobre el valor original de la garantía asociada al crédito.
4. Segmento: Identifica si la operación se originó a través del canal de venta primeras opciones, resto dealers y directo o si es una renegociación de otro crédito.

## Concepto de Arrastre

Existe una lógica de arrastre a nivel de cliente. Una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si cualquiera de las operaciones del cliente supera los 30 días de morosidad y si el valor insoluto de la operación morosa supera el 20% del saldo total para factoring, leasing y créditos.

Para el producto automotriz una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si una de sus operaciones supera los 90 días de morosidad y el valor insoluto de la operación supera el 5% del saldo total.

## Mirada Macroeconómica (“*forward looking*”) y cambios poblacionales

Cada inicio de año el área de Estudios y de Riesgo estudiarán posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y recomendará posibles calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactarán los factores de provisión.

Los nuevos modelos de provisiones implementados por la Sociedad fueron confeccionados por asesores con prestigio a nivel internacional. A su vez, estos fueron sometidos a la revisión metodológica de un segundo asesor independiente de igual prestigio.

### Mitigación de exposición por cobertura de garantías y/o seguros

Para todas las operaciones que se tienen garantizadas por un bien inmueble o seguro, el área de Riesgo le asignará un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta.

Cuando se trate de garantías generales, estas se usarán para mitigar la exposición del cliente en el siguiente orden de mitigación:

1. Crédito
2. Leasing
3. Factoring

### Concepto de Altos Montos

Se ha definido la creación un grupo clientes denominados Altos Montos que corresponde a aquellos que cuentan con exposición dentro de los últimos seis meses o línea aprobada por Comité de Crédito igual o mayor a MM\$ 2.000.

Con el objetivo de monitorear y revisar el comportamiento de la cartera de Altos Montos se crea el Comité de Altos Montos compuesto por el Gerente de Riesgo PYME & Normalización y Gerente General. El objetivo del monitoreo y revisión es determinar si hay señales de alertas o deterioro diferentes a las que fueron analizadas en el minuto de aprobar las líneas en Comité de Crédito con el objetivo de reclasificar el caso desde cartera de Altos Montos a Cartera Normal que cuenta con sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones.

Se definen tres categorías de riesgo en las cuales se deben clasificar los clientes:

- i) **Cartera de Clientes con Riesgo Normal:** Comprende aquellos clientes cuya capacidad de pago se estima suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas, con sus colocaciones al día y que presentan máximo un evento de morosidad externa entre 31 y 90 días que no supere un 5% de la exposición o línea aprobada.
- ii) **Cartera de Clientes con Mora Temprana:** Comprende a los clientes con ciertas dificultades financieras coyunturales que pueden implicar retraso en sus pagos y que puede tener mora en sus colocaciones hasta 30 días.
- iii) **Cartera de Clientes con Alerta de Deterioro:** Comprende a los clientes y sus créditos para los cuales existen señales que pueden implicar un deterioro. Se define como clientes que tienen sus colocaciones con más de 30 días de mora, han presentado 3 o más eventos de morosidades externas entre 31 y 90 días o que supere un 5% de la exposición o línea aprobada o que presenten causas de reorganización o liquidación judicial de acuerdo lo estipulado en la ley 20.720 de reorganización y emprendimiento. Estos casos se reclasificarán desde el grupo de Altos Montos a cartera normal para que sea provisionado por sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones y la evolución de los casos. Saldos de documentos hasta un total de MM\$ 1 con mora entre 31 y 90 días no serán considerados para las clasificaciones que supere a un 5% de la exposición o línea aprobada.

### Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

Tanner Servicios Financieros S.A., mantiene una política de castigos financieros a un plazo de 366 días de mora para los segmentos de factoring y automotriz.

A su vez, para los segmentos crédito y leasing es de 541 días, con la excepción de leasing inmobiliario y créditos con garantía hipotecaria que es de 901 días.

**e) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente**

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

| Detalle  | Moneda | 31.12.2019<br>M\$  |                     |                    |                     |
|--|--------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|  |        | 0 - 1<br>Años      | 1 - 5<br>Años       | Más de 5<br>Años   | Totales<br>Años     |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                                       | UF     | 20.778.579         | 50.131.058          | 19.485.761         | 90.395.398          |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                                       | CLP    | 5.403.441          | 5.177.938           | 142.190            | 10.723.569          |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                                       | USD    | 2.235.156          | 503.468             | -                  | 2.738.624           |
| <b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto</b>                |        | <b>28.417.176</b>  | <b>55.812.464</b>   | <b>19.627.951</b>  | <b>103.857.591</b>  |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                                   | UF     | (5.018.202)        | (10.179.178)        | (5.132.516)        | (20.329.896)        |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                                   | CLP    | (606.374)          | (268.389)           | (46.243)           | (921.006)           |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                                   | USD    | (93.336)           | (12.108)            | -                  | (105.444)           |
| <b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente</b>             |        | <b>(5.717.912)</b> | <b>(10.459.675)</b> | <b>(5.178.759)</b> | <b>(21.356.346)</b> |
| Provisión por pérdida de deterioro   |        | (628.806)          | (422.626)           | -                  | (1.051.432)         |
| <b>Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto</b> |        |                    |                     |                    | <b>81.449.813</b>   |

| Detalle  | Moneda | 31.12.2018<br>M\$  |                    |                    |                     |
|--|--------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
|  |        | 0 - 1<br>Años      | 1 - 5<br>Años      | Más de 5<br>Años   | Totales<br>Años     |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                                       | UF     | 26.732.662         | 42.683.808         | 16.400.583         | 85.817.053          |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                                       | CLP    | 3.716.550          | 2.628.692          | 1.923.872          | 8.269.114           |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                                       | USD    | 4.228.970          | 2.440.024          | -                  | 6.668.994           |
| <b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto</b>                |        | <b>34.678.182</b>  | <b>47.752.524</b>  | <b>18.324.455</b>  | <b>100.755.161</b>  |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                                   | UF     | (5.140.933)        | (7.836.981)        | (3.886.174)        | (16.864.088)        |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                                   | CLP    | (553.024)          | (701.307)          | (843.121)          | (2.097.452)         |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                                   | USD    | (315.647)          | (104.727)          | -                  | (420.374)           |
| <b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente</b>             |        | <b>(6.009.604)</b> | <b>(8.643.015)</b> | <b>(4.729.295)</b> | <b>(19.381.914)</b> |
| Provisión por pérdida de deterioro   |        | (2.317.836)        | -                  | -                  | (2.317.836)         |
| <b>Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto</b> |        |                    |                    |                    | <b>79.055.411</b>   |

## NOTA 11.

### Activo y pasivo por monedas

A continuación, se presenta balance por moneda para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

#### Año 2019

| "Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)"   | 31.12.2019           |                     |                |                      |              |                      |                      |
|--|----------------------|---------------------|----------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|
|  | CLP<br>M\$           | USD<br>M\$          | EUR<br>M\$     | CHF<br>M\$           | Otras<br>M\$ | UF<br>M\$            | Total<br>M\$         |
| <b>Activos corrientes</b>  |                      |                     |                |                      |              |                      |                      |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo  | 27.085.838           | 25.859.433          | 713.834        | 128                  | 1.084        | -                    | 53.660.317           |
| Otros activos financieros corrientes   | 77.786.741           | 17.028.232          | -              | -                    | -            | -                    | 94.814.973           |
| Otros Activos No Financieros, Corriente  | 1.271.040            | 456.147             | -              | -                    | -            | -                    | 1.727.187            |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes   | 649.079.867          | 156.990.385         | -              | -                    | -            | 88.908.355           | 894.978.607          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente   | 381.052              | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 381.052              |
| Activos por impuestos corrientes   | 18.239.043           | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 18.239.043           |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 10.518.967           | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 10.518.967           |
| <b>Total de activos corrientes</b>   | <b>784.362.548</b>   | <b>200.334.197</b>  | <b>713.834</b> | <b>128</b>           | <b>1.084</b> | <b>88.908.355</b>    | <b>1.074.320.146</b> |
| <b>Activos no corrientes</b>   |                      |                     |                |                      |              |                      |                      |
| Otros activos financieros no corrientes  | 36.437.877           | 26.017.756          | -              | -                    | -            | -                    | 62.455.633           |
| Otros activos no financieros no corrientes   | 3.809.832            | 828.356             | -              | -                    | -            | -                    | 4.638.188            |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes  | 282.749.296          | 20.791.989          | -              | -                    | -            | 103.684.131          | 407.225.416          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente  | 528.383              | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 528.383              |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía  | 6.758.697            | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 6.758.697            |
| Plusvalía  | 1.763.525            | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 1.763.525            |
| Propiedades, Planta y Equipo   | 11.631.760           | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 11.631.760           |
| Propiedades de inversión   | 11.380.554           | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 11.380.554           |
| Activos por impuestos diferidos  | 29.965.806           | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 29.965.806           |
| <b>Total de activos no corrientes</b>  | <b>385.025.730</b>   | <b>47.638.101</b>   | <b>-</b>       | <b>-</b>             | <b>-</b>     | <b>103.684.131</b>   | <b>536.347.962</b>   |
| <b>Total de activos</b>  | <b>1.169.388.278</b> | <b>247.972.298</b>  | <b>713.834</b> | <b>128</b>           | <b>1.084</b> | <b>192.592.486</b>   | <b>1.610.668.108</b> |
| <b>Pasivos corrientes</b>  |                      |                     |                |                      |              |                      |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes   | 320.330.685          | 225.190.728         | -              | 77.617.759           | -            | 96.901.498           | 720.040.670          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar  | 125.979.793          | 14.798.494          | 692.073        | -                    | -            | -                    | 141.470.360          |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente  | -                    | -                   | -              | -                    | -            | -                    | -                    |
| Otras provisiones a corto plazo  | 528.237              | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 528.237              |
| Pasivos por Impuestos corrientes   | 1.228.426            | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 1.228.426            |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados  | 680.192              | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 680.192              |
| Otros pasivos no financieros corrientes  | -                    | -                   | -              | -                    | -            | -                    | -                    |
| <b>Total de pasivos corrientes</b>   | <b>448.747.333</b>   | <b>239.989.222</b>  | <b>692.073</b> | <b>77.617.759</b>    | <b>-</b>     | <b>96.901.498</b>    | <b>863.947.885</b>   |
| <b>Pasivos no corrientes</b>   |                      |                     |                |                      |              |                      |                      |
| Otros pasivos financieros no corrientes  | 10.091.799           | 46.021.073          | -              | 96.265.658           | -            | 287.096.248          | 439.474.778          |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados   | 193.893              | -                   | -              | -                    | -            | -                    | 193.893              |
| <b>Total de pasivos no corrientes</b>  | <b>10.285.692</b>    | <b>46.021.073</b>   | <b>-</b>       | <b>96.265.658</b>    | <b>-</b>     | <b>287.096.248</b>   | <b>439.668.671</b>   |
| <b>Total pasivos</b>   | <b>459.033.025</b>   | <b>286.010.295</b>  | <b>692.073</b> | <b>173.883.417</b>   | <b>-</b>     | <b>383.997.746</b>   | <b>1.303.616.556</b> |
| <b>Total Patrimonio</b>  | <b>307.051.552</b>   |                     |                |                      |              |                      | <b>307.051.552</b>   |
| <b>Diferencial por monedas</b>   | <b>403.303.701</b>   | <b>(38.037.997)</b> | <b>21.761</b>  | <b>(173.883.289)</b> | <b>1.084</b> | <b>(191.405.260)</b> | <b>-</b>             |
| <b>Coberturas*</b>   | <b>(484.202.881)</b> | <b>39.256.044</b>   | <b>-</b>       | <b>173.883.289</b>   | <b>-</b>     | <b>271.063.548</b>   | <b>-</b>             |
| <b>Exposición neta</b>   | <b>(80.899.180)</b>  | <b>1.218.047</b>    | <b>21.761</b>  | <b>-</b>             | <b>1.084</b> | <b>79.658.288</b>    | <b>-</b>             |

(\*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).



**Año 2018**

| "Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)"   | 31 de diciembre de 2018 |                     |                |                      |                      |                      |
|--|-------------------------|---------------------|----------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | CLP                     | USD                 | EUR            | CHF                  | UF                   | Total                |
|  | M\$                     | M\$                 | M\$            | M\$                  | M\$                  | M\$                  |
| <b>Activos corrientes</b>  |                         |                     |                |                      |                      |                      |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo  | 18.703.995              | 6.533.128           | 236.724        | -                    | -                    | 25.473.847           |
| Otros activos financieros corrientes   | 88.382.252              | 3.340.180           | -              | -                    | 12.601.937           | 104.324.369          |
| Otros Activos No Financieros, Corriente  | 1.765.268               | -                   | -              | -                    | -                    | 1.765.268            |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes   | 536.124.840             | 154.625.115         | -              | -                    | 80.224.978           | 770.974.933          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente   | 458.145                 | -                   | -              | -                    | -                    | 458.145              |
| Activos por impuestos corrientes   | 12.850.768              | -                   | -              | -                    | -                    | 12.850.768           |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposicion clasificados como mantenidos para la venta | 7.968.487               | -                   | -              | -                    | -                    | 7.968.487            |
| <b>Total de activos corrientes</b>   | <b>666.253.755</b>      | <b>164.498.423</b>  | <b>236.724</b> | <b>-</b>             | <b>92.826.915</b>    | <b>923.815.817</b>   |
| <b>Activos no corrientes</b>   |                         |                     |                |                      |                      |                      |
| Otros activos financieros no corrientes  | 24.146.301              | 13.409.028          | -              | -                    | -                    | 37.555.329           |
| Otros activos no financieros no corrientes   | 1.999.241               | 822.494             | -              | -                    | -                    | 2.821.735            |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes  | 282.755.342             | 8.395.696           | -              | -                    | 120.454.939          | 411.605.977          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente  | 681.411                 | -                   | -              | -                    | -                    | 681.411              |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía  | 5.519.692               | -                   | -              | -                    | -                    | 5.519.692            |
| Plusvalía  | 1.763.525               | -                   | -              | -                    | -                    | 1.763.525            |
| Propiedades, Planta y Equipo   | 3.188.759               | -                   | -              | -                    | -                    | 3.188.759            |
| Propiedades de inversión   | 9.315.991               | -                   | -              | -                    | -                    | 9.315.991            |
| Activos por impuestos diferidos  | 31.277.972              | -                   | -              | -                    | -                    | 31.277.972           |
| <b>Total de activos no corrientes</b>  | <b>360.648.234</b>      | <b>22.627.218</b>   | <b>-</b>       | <b>-</b>             | <b>120.454.939</b>   | <b>503.730.391</b>   |
| <b>Total de activos</b>  | <b>1.026.901.989</b>    | <b>187.125.641</b>  | <b>236.724</b> | <b>-</b>             | <b>213.281.854</b>   | <b>1.427.546.208</b> |
| <b>Pasivos corrientes</b>  |                         |                     |                |                      |                      |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes   | 242.162.255             | 192.220.557         | -              | 105.881.821          | 57.331.234           | 597.595.867          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar  | 79.537.967              | 11.370.075          | -              | -                    | -                    | 90.908.042           |
| Otras provisiones a corto plazo  | 305.960                 | -                   | -              | -                    | -                    | 305.960              |
| Pasivos por Impuestos corrientes   | 3.957.497               | -                   | -              | -                    | -                    | 3.957.497            |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados  | 2.305.663               | -                   | -              | -                    | -                    | 2.305.663            |
| <b>Total de pasivos corrientes</b>   | <b>328.269.342</b>      | <b>203.590.632</b>  | <b>-</b>       | <b>105.881.821</b>   | <b>57.331.234</b>    | <b>695.073.029</b>   |
| <b>Pasivos no corrientes</b>   |                         |                     |                |                      |                      |                      |
| Otros pasivos financieros no corrientes  | 18.113.742              | 67.670.132          | -              | 70.218.491           | 293.211.035          | 449.213.400          |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados   | 113.440                 | -                   | -              | -                    | -                    | 113.440              |
| <b>Total de pasivos no corrientes</b>  | <b>18.227.182</b>       | <b>67.670.132</b>   | <b>-</b>       | <b>70.218.491</b>    | <b>293.211.035</b>   | <b>449.326.840</b>   |
| <b>Total pasivos</b>   | <b>346.496.524</b>      | <b>271.260.764</b>  | <b>-</b>       | <b>176.100.312</b>   | <b>350.542.269</b>   | <b>1.144.399.869</b> |
| <b>Total Patrimonio</b>  | <b>283.146.339</b>      |                     |                |                      |                      | <b>283.146.339</b>   |
| <b>Diferencial por monedas</b>   | <b>397.259.126</b>      | <b>(84.135.123)</b> | <b>236.724</b> | <b>(176.100.312)</b> | <b>(137.260.415)</b> | <b>-</b>             |
| <b>Coberturas*</b>   | <b>(448.357.238)</b>    | <b>80.228.031</b>   | <b>-</b>       | <b>176.100.312</b>   | <b>192.028.895</b>   |                      |
| <b>Exposición neta</b>   | <b>(51.098.112)</b>     | <b>(3.907.092)</b>  | <b>236.724</b> | <b>-</b>             | <b>54.768.480</b>    |                      |

(\*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

## NOTA 12.

### Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

#### a) Cuentas por cobrar a partes relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo está compuesto por:

| RUT            | Sociedad                     | País de origen | Naturaleza de la Relación | Moneda | Corriente      |                | No corriente   |                |
|----------------|------------------------------|----------------|---------------------------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                |                              |                |                           |        | 31.12.2019     | 31.12.2018     | 31.12.2019     | 31.12.2018     |
|                |                              |                |                           |        | M\$            | M\$            | M\$            | M\$            |
| 96.501.470-5   | E. Bertelsen Asesorías S.A.  | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | -              | 14.775         | -              | -              |
| 76.010.029-3   | Inversora Quillota Dos S.A.  | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 232.978        | 251.724        | -              | -              |
| 9.389.707-2    | Luis Patricio Flores Cuevas  | Chile          | Accionista de la Filial   | CLP    | 120.004        | 144.159        | 463.898        | 489.957        |
| 15.639.639-7   | Sebastián Matías Zarzar Ives | Chile          | Accionista de la Filial   | CLP    | 28.070         | 47.487         | 64.485         | 191.454        |
| <b>Totales</b> |                              |                |                           |        | <b>381.052</b> | <b>458.145</b> | <b>528.383</b> | <b>681.411</b> |

Estos créditos fueron otorgados a ejecutivos y accionistas de la Sociedad, para pagar acciones de aumento de capital, teniendo como garantía la participación accionaria.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen saldos por pagar a entidades relacionadas.

#### b) Transacciones partes relacionadas

- En el mes de diciembre de 2019, se otorgó préstamos a accionistas minoritarios de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los cuales se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde noviembre de 2020 hasta noviembre de 2023.
- En el mes de marzo de 2019, se otorgó préstamo a accionista minoritario de Tanner Servicios Financieros S.A., cuyo vencimiento es en marzo 2020.
- En el mes de octubre de 2018, se otorgó préstamos a accionistas minoritarios de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los cuales se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde noviembre de 2019 hasta noviembre de 2023.

Estos préstamos corresponden exclusivamente a la financiación de la suscripción y pago de acciones de aumento de capital en la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

- Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directorio, honorarios y asesorías al Comité de Crédito, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.
- Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados se encuentran al día.

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

| Rut          | Sociedad                       | País de origen | Naturaleza de la Relación | Moneda | Descripción de transacción | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|--------------|--------------------------------|----------------|---------------------------|--------|----------------------------|------------|------------|
|              |                                |                |                           |        |                            | M\$        | M\$        |
| 6.735.614-4  | Jorge Sabag Sabag              | Chile          | Director                  | UF     | Dieta directorio           | 102.587    | 99.004     |
| 6.941.260-2  | Oscar Alberto Cerda Urrutia    | Chile          | Director                  | UF     | Dieta directorio           | 86.971     | 84.421     |
| 6.420.113-1  | Ricardo Massu Massu            | Chile          | Director                  | UF     | Dieta directorio           | 83.647     | 81.900     |
| 4.465.911-5  | Eduardo Massu Massu            | Chile          | Director                  | UF     | Dieta directorio           | 66.882     | 65.237     |
| 7.011.397-K  | Pablo Miguel Eguiguren Bravo   | Chile          | Director                  | UF     | Dieta directorio           | 24.884     | 48.969     |
| 6.066.143-K  | Jorge Bunster Betteley         | Chile          | Director                  | UF     | Dieta directorio           | 37.652     | 35.307     |
| 7.054.226-9  | Fernando Alberto Zavala Cavada | Chile          | Director                  | UF     | Dieta directorio           | 33.715     | -          |
| 9.389.707-2  | Luis Patricio Flores Cuevas    | Chile          | Accionista Filial         | CLP    | Préstamos                  | 482.462    | 196.515    |
| 15.639.639-7 | Sebastián Matías Zarzar Ives   | Chile          | Accionista Filial         | CLP    | Préstamos                  | -          | 65.505     |
| 76.010.029-3 | Inversora Quillota Dos S.A.    | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | Préstamos                  | 232.978    | -          |

Nota: Considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

### c) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2019, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Jorge Bunster Betteley
2. Oscar Cerda Urrutia
3. Martín Díaz Plata
4. Eduardo Massu Massu
5. Ricardo Massu Massu
6. Jorge Sabag Sabag
7. Fernando Zavala Cavada

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de Gerente General, Contralor, Fiscal, Gerente División Empresas, Gerente de Productos Estructurados, Gerente División Automotriz, Gerente de Finanzas, Gerente de Tesorería, Gerentes de Riesgo por división y Gerente de Talento.

### Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se estableció que los Directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 32).

### Entidad Controladora

Al 31 de diciembre de 2019, la controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 59,72% de participación sobre la Sociedad (59,72% al 31 de diciembre de 2018); esta entidad no presenta estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Comisión.

### Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

| Detalle  | 31.12.2019       | 31.12.2018       |
|--|------------------|------------------|
|  | M\$              | M\$              |
| Remuneraciones de la Administración <sup>(*)</sup> | 7.136.972        | 5.925.449        |
| <b>Totales</b>                                     | <b>7.136.972</b> | <b>5.925.449</b> |

(\*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub Gerentes, que califican como beneficios de corto plazo.

## NOTA 13.

### Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad mantiene los siguientes saldos por concepto de bienes recibidos en pago:

| Clase de inventario                | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Bienes recibidos en dación de pago | 10.518.967        | 7.968.487         |
| <b>Totales</b>                     | <b>10.518.967</b> | <b>7.968.487</b>  |

b) A continuación, se presenta el detalle de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Clase de inventario   | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Vehículos             | 8.790.947         | 5.477.781         |
| Vehículos Pesados     | 1.283.581         | 1.886.002         |
| Maquinarias y Equipos | 444.439           | 604.704           |
| <b>Totales</b>        | <b>10.518.967</b> | <b>7.968.487</b>  |

## NOTA 13.

### Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

c) A continuación, se presenta el movimiento de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

#### 2019

| Detalle                    | Vehículos        | Vehículos Pesados | Maquinarias y Equipos | Propiedades | Total             |
|----------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
|                            | M\$              | M\$               | M\$                   | M\$         | M\$               |
| Saldo al 01.01.2019        | 5.477.781        | 1.886.002         | 604.704               | -           | 7.968.487         |
| Adiciones                  | 10.164.255       | 1.137.999         | 501.466               | -           | 11.803.720        |
| Reclasificaciones          | -                | -                 | -                     | -           | -                 |
| Enajenaciones              | (6.851.089)      | (1.232.667)       | (543.790)             | -           | (8.627.546)       |
| Revalorización             | -                | (507.753)         | (117.941)             | -           | (625.694)         |
| <b>Total al 31.12.2019</b> | <b>8.790.947</b> | <b>1.283.581</b>  | <b>444.439</b>        | <b>-</b>    | <b>10.518.967</b> |

#### 2018

| Detalle                    | Vehículos        | Vehículos Pesados | Maquinarias y Equipos | Propiedades | Total            |
|----------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-------------|------------------|
|                            | M\$              | M\$               | M\$                   | M\$         | M\$              |
| Saldo al 01.01.2018        | 2.689.780        | 1.109.733         | 808.899               | 1.607.201   | 6.215.613        |
| Adiciones                  | 6.467.287        | 3.964.380         | 1.585.843             | -           | 12.017.510       |
| Reclasificaciones          | (20.246)         | -                 | 140.000               | (1.607.201) | (1.487.447)      |
| Enajenaciones              | (3.659.040)      | (1.781.848)       | (1.032.578)           | -           | (6.473.466)      |
| Revalorización             | -                | (1.406.263)       | (897.460)             | -           | (2.303.723)      |
| <b>Total al 31.12.2018</b> | <b>5.477.781</b> | <b>1.886.002</b>  | <b>604.704</b>        | <b>-</b>    | <b>7.968.487</b> |

## NOTA 14.

### Propiedad, planta y equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

| Propiedad, plantas y equipos, bruto | 31.12.2019        | 31.12.2018       |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|
|                                     | M\$               | M\$              |
| Derecho de Uso                      | 9.351.458         | -                |
| Remodelaciones                      | 4.026.494         | 3.154.233        |
| Equipos Tecnológicos                | 3.783.727         | 3.654.214        |
| Mobiliario de Oficina               | 948.735           | 937.255          |
| Equipos de Oficina                  | 620.373           | 596.981          |
| Otros Activos                       | 214.599           | 205.858          |
| Inmuebles                           | 154.514           | 154.514          |
| Maquinarias                         | -                 | -                |
| <b>Total</b>                        | <b>19.099.900</b> | <b>8.703.055</b> |

1 Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3.

| Depreciación acumulada y deterioro<br>Propiedad, plantas y equipos | 31.12.2019       | 31.12.2018       |
|--|------------------|------------------|
|  | M\$              | M\$              |
| Equipos Tecnológicos   | 2.799.725        | 2.455.665        |
| Remodelaciones   | 1.809.785        | 1.459.945        |
| Mobiliario de Oficina  | 847.758          | 788.726          |
| Equipos de Oficina   | 569.487          | 544.508          |
| Otros Activos  | 204.643          | 191.285          |
| Inmuebles  | 92.708           | 74.167           |
| Derecho de Uso   | 1.144.034        | 0                |
| Maquinarias  | -                | -                |
| <b>Total</b>   | <b>7.468.140</b> | <b>5.514.296</b> |

| Propiedad, plantas y equipos, neto | 31.12.2019        | 31.12.2018       |
|------------------------------------|-------------------|------------------|
|                                    | M\$               | M\$              |
| Derecho de Uso                     | 8.207.424         | -                |
| Remodelaciones                     | 2.216.709         | 1.694.288        |
| Equipos Tecnológicos               | 984.002           | 1.198.549        |
| Mobiliario de Oficina              | 100.977           | 148.529          |
| Inmuebles                          | 61.806            | 80.347           |
| Equipos de Oficina                 | 50.886            | 52.473           |
| Otros Activos                      | 9.956             | 14.573           |
| Maquinarias                        | -                 | -                |
| <b>Total</b>                       | <b>11.631.760</b> | <b>3.188.759</b> |

1 Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3.



La composición y movimiento de la Propiedad, planta y equipos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

### Año 2019

| Al 31 de diciembre de 2019                      | Inmuebles       | Equipos Tecnológicos | Maquinarias | Mobiliario de Oficina | Equipos de Oficina | Remodelaciones     | Otros Activos    | Derecho de Uso (*) | Total              |
|---|-----------------|----------------------|-------------|-----------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
|   | M\$             | M\$                  | M\$         | M\$                   | M\$                | M\$                | M\$              | M\$                | M\$                |
| Saldo inicial al 01.01.2019                     | 154.514         | 3.654.214            | -           | 937.255               | 596.981            | 3.154.233          | 205.858          | -                  | 8.703.055          |
| Adiciones del ejercicio                         | -               | 129.513              | -           | 11.480                | 23.392             | 872.261            | 8.741            | 9.181.267          | 10.226.654         |
| Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio | -               | -                    | -           | -                     | -                  | -                  | -                | 170.191            | 170.191            |
| <b>Saldo bruto al 31.12.2019</b>                | <b>154.514</b>  | <b>3.783.727</b>     | <b>-</b>    | <b>948.735</b>        | <b>620.373</b>     | <b>4.026.494</b>   | <b>214.599</b>   | <b>9.351.458</b>   | <b>19.099.900</b>  |
| Saldo inicial depreciación al 01.01.2019        | (74.167)        | (2.455.665)          | -           | (788.726)             | (544.508)          | (1.459.945)        | (191.285)        | -                  | (5.514.296)        |
| Depreciación del ejercicio                      | (18.541)        | (344.060)            | -           | (59.032)              | (24.979)           | (349.840)          | (13.358)         | (1.144.034)        | (1.953.844)        |
| Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio | -               | -                    | -           | -                     | -                  | -                  | -                | -                  | -                  |
| <b>Saldo depreciación al 31.12.2019</b>         | <b>(92.708)</b> | <b>(2.799.725)</b>   | <b>-</b>    | <b>(847.758)</b>      | <b>(569.487)</b>   | <b>(1.809.785)</b> | <b>(204.643)</b> | <b>(1.144.034)</b> | <b>(7.468.140)</b> |
| <b>Valor neto al 31.12.2019</b>                 | <b>61.806</b>   | <b>984.002</b>       | <b>-</b>    | <b>100.977</b>        | <b>50.886</b>      | <b>2.216.709</b>   | <b>9.956</b>     | <b>8.207.424</b>   | <b>11.631.760</b>  |

(\*) Ver Nota 3.3 Cambios en políticas contables.

### Año 2018

| Al 31 de diciembre de 2018                       | Inmuebles       | Equipos Tecnológicos | Maquinarias | Mobiliario de Oficina | Equipos de Oficina | Remodelaciones     | Otros Activos    | Derecho de Uso (*) | Total              |
|--|-----------------|----------------------|-------------|-----------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
|  | M\$             | M\$                  | M\$         | M\$                   | M\$                | M\$                | M\$              | M\$                | M\$                |
| Saldo inicial al 01.01.2018                      | 154.514         | 3.428.599            | 418.762     | 912.027               | 581.084            | 2.873.549          | 204.218          | -                  | 8.572.753          |
| Adiciones del ejercicio                          | -               | 225.615              | -           | 25.228                | 15.897             | 457.749            | 1.640            | -                  | 726.129            |
| Bajas/ Retiros / Reclasificaciones del ejercicio | -               | -                    | (418.762)   | -                     | -                  | (177.065)          | -                | -                  | (595.827)          |
| <b>Saldo bruto al 31.12.2018</b>                 | <b>154.514</b>  | <b>3.654.214</b>     | <b>-</b>    | <b>937.255</b>        | <b>596.981</b>     | <b>3.154.233</b>   | <b>205.858</b>   | <b>-</b>           | <b>8.703.055</b>   |
| Saldo inicial depreciación al 01.01.2018         | (55.625)        | (2.147.151)          | (221.038)   | (710.412)             | (512.355)          | (1.401.267)        | (183.972)        | -                  | (5.231.820)        |
| Depreciación del ejercicio                       | (18.542)        | (308.514)            | -           | (78.314)              | (32.153)           | (58.678)           | (7.313)          | -                  | (503.514)          |
| Bajas/ Retiros / Reclasificaciones del ejercicio | -               | -                    | 221.038     | -                     | -                  | -                  | -                | -                  | 221.038            |
| <b>Saldo depreciación al 31.12.2018</b>          | <b>(74.167)</b> | <b>(2.455.665)</b>   | <b>-</b>    | <b>(788.726)</b>      | <b>(544.508)</b>   | <b>(1.459.945)</b> | <b>(191.285)</b> | <b>-</b>           | <b>(5.514.296)</b> |
| <b>Valor neto al 31.12.2018</b>                  | <b>80.347</b>   | <b>1.198.549</b>     | <b>-</b>    | <b>148.529</b>        | <b>52.473</b>      | <b>1.694.288</b>   | <b>14.573</b>    | <b>-</b>           | <b>3.188.759</b>   |

(\*) Ver Nota 3.3 Cambios en políticas contables.

## NOTA 15.

### Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión que mantiene la Sociedad corresponden principalmente a bienes inmuebles y terrenos, tanto en Santiago como en otras ciudades del país. Estos son mantenidos por la Sociedad con el ánimo de generar plusvalía y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registrados a su valor razonable. Dicho valor, fue determinado por peritos externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad.

El valor razonable de las propiedades de inversión es actualizado de forma anual.

La composición y movimiento de las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

### Año 2019

| Propiedades de inversión   | Inmuebles<br>M\$  | Terrenos<br>M\$  | Total<br>M\$      |
|----------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| <b>Saldo al 01.01.2019</b> | <b>8.127.756</b>  | <b>1.188.235</b> | <b>9.315.991</b>  |
| Adiciones                  | 783.915           | -                | 783.915           |
| Reclasificaciones          | -                 | -                | -                 |
| Enajenaciones              | (146.099)         | (77.000)         | (223.099)         |
| Revalorización             | 1.450.508         | 53.239           | 1.503.748         |
| <b>Saldo al 31.12.2019</b> | <b>10.216.080</b> | <b>1.164.474</b> | <b>11.380.554</b> |

### Año 2018

| Propiedades de inversión         | Inmuebles<br>M\$ | Terrenos<br>M\$  | Total<br>M\$     |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Saldo al 01.01.2018</b>       | <b>2.750.327</b> | <b>395.240</b>   | <b>3.145.567</b> |
| Adiciones                        | 2.575.321        | 450.480          | 3.025.801        |
| Reclasificaciones                | 1.391.102        | 216.099          | 1.607.201        |
| Enajenaciones                    | -                | -                | -                |
| Revalorización                   | 1.411.006        | 126.416          | 1.537.422        |
| <b>Valor Libro al 31.12.2018</b> | <b>8.127.756</b> | <b>1.188.235</b> | <b>9.315.991</b> |

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la medición del valor razonable de estas propiedades se clasificó como valor razonable Nivel 1.

Al 31 de diciembre de 2019 los gastos del período asociados al total de estas propiedades de inversión ascienden a M\$ 87.244 (M\$ 6.753 al 30 de junio de 2018).

Al 31 de diciembre de 2019 los ingresos derivados de las rentas provenientes de estas propiedades ascienden a M\$ 38.284 (En 2018 no se percibieron ingresos por este concepto).

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de las propiedades de inversión.

La Sociedad no mantiene en prenda ni tiene restricciones sobre ítems de propiedades de inversión.

## NOTA 16.

### Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes

#### a) Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por el grupo, para los ejercicios informados se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

| Detalle  | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|--|--------------------|--------------------|
|  | M\$                | M\$                |
| <b>Resumen de los activos (pasivos) por impuestos corrientes</b>         |                    |                    |
| Activos por impuestos corrientes   | 18.239.043         | 12.850.768         |
| (Pasivos) por impuestos corriente  | (1.228.426)        | (3.957.497)        |
| <b>Totales impuestos por recuperar (Pagar)</b>                           | <b>17.010.617</b>  | <b>8.893.271</b>   |
| <b>Desglose de los activos (pasivos) por impuestos corrientes (neto)</b> |                    |                    |
| <b>Mas:</b>  |                    |                    |
| Crédito Sence  | 4.142              | 3.051              |
| Pagos provisionales mensuales  | 1.471.785          | 2.763.362          |
| Crédito Fiscal Neto  | 8.993.299          | 1.793.953          |
| Impuesto Renta por recuperar   | 7.769.817          | 8.290.402          |
| <b>Total activos por impuestos corrientes</b>                            | <b>18.239.043</b>  | <b>12.850.768</b>  |
| <b>Menos:</b>  |                    |                    |
| Debito fiscal neto   | (259.117)          | (262.819)          |
| Provisión impuesto a la renta  | (944.575)          | (3.684.891)        |
| Provisión impuesto artículo 21°  | (24.734)           | (9.787)            |
| <b>Total pasivos por impuestos corrientes</b>                            | <b>(1.228.426)</b> | <b>(3.957.497)</b> |
| <b>Totales impuestos por pagar (recuperar)</b>                           | <b>17.010.617</b>  | <b>8.893.271</b>   |

#### b) (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

| Detalle  | 01.01.2019 al<br>31.12.2019 | 01.01.2018 al<br>31.12.2018 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
|  | M\$                         | M\$                         |
| <b>Gastos por Impuesto a la renta</b>                    |                             |                             |
| Impuesto año corriente                                   | (5.013.393)                 | (3.512.534)                 |
| <b>Abonos (cargos) por impuestos diferidos</b>           |                             |                             |
| Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido       | (1.408.980)                 | (647.137)                   |
| <b>Subtotales</b>  | <b>(6.422.373)</b>          | <b>(4.159.671)</b>          |
| Gastos rechazados Art. 21                                | (24.579)                    | (10.585)                    |
| Impuesto Año Anterior                                    | -                           | -                           |
| <b>Cargos netos a resultados por impuesto a la renta</b> | <b>(6.446.952)</b>          | <b>(4.170.256)</b>          |

### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 p), se detallan en el siguiente cuadro:

| Detalle   | 31.12.2019        | 31.12.2018        |
|---|-------------------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               |
| <b>Activos por impuestos diferidos</b>                            |                   |                   |
| Castigos financieros  | 17.210.867        | 19.151.577        |
| Bienes en leasing   | 12.802.618        | 13.123.265        |
| Deterioro de deudores comerciales                                 | 5.474.757         | 5.096.855         |
| Ajuste IFRS 9 / Provisión Incobrables (Patrimonio) <sup>1</sup>   | 2.223.531         | 2.223.531         |
| Pérdida Tributaria  | 1.010.225         | 58.443            |
| Provisión de vacaciones   | 340.519           | 256.239           |
| Otros eventos <sup>2</sup>  | 146.333           | 237.734           |
| Provisión indemnización por años de servicio                      | 89.727            | 74.228            |
| Derecho de uso <sup>3</sup>                                       | 28.862            | -                 |
| Ajuste IFRS/Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio) | 377               | -                 |
| Resultados Integrales   | (27.129)          | (9.922)           |
| Activos de Software   | (158.113)         | (595.831)         |
| Comisiones anticipadas  | (9.176.768)       | (8.338.147)       |
| <b>Total activos por impuestos diferidos</b>                      | <b>29.965.806</b> | <b>31.277.972</b> |

<sup>1</sup> Ver efectos asociados a adopción de NIIF 9 en Nota 3 Cambios en políticas contables.

<sup>2</sup> Originados principalmente otras provisiones.

<sup>3</sup> Por aplicación NIIF 16, ver Nota 3.3

### d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

| Detalle   | Tasa Efectiva % | 01.01.2019 al      | Tasa Efectiva % | 01.01.2018 al      |
|---|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|
|   |                 | 31.12.2019         |                 | 31.12.2018         |
|   |                 | M\$                |                 | M\$                |
| <b>Ganancia del año antes de impuesto</b>                     |                 | <b>39.044.314</b>  |                 | <b>33.908.085</b>  |
| Gasto por impuestos utilizando la tasa legal                  | 27%             | (10.541.965)       | 27%             | (9.155.183)        |
| Otros decrementos en cargo por impuestos legales <sup>1</sup> | (10%)           | 4.095.013          | (15%)           | 4.984.927          |
| <b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>                     | <b>17%</b>      | <b>(6.446.952)</b> | <b>12%</b>      | <b>(4.170.256)</b> |

<sup>1</sup> Corrección monetaria realizada sobre el capital propio tributario y Valor Patrimonial Proporcional (VPP).

## NOTA 17.

### Activos intangibles distintos de la plusvalía

El detalle de saldos y movimientos de intangibles para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan según el siguiente detalle:

#### Año 2019

| Detalle                          | Software         | Marcas Comerciales (*) | Total            |
|----------------------------------|------------------|------------------------|------------------|
|                                  | M\$              | M\$                    | M\$              |
| <b>Saldo al 01.01.2019</b>       | <b>7.185.451</b> | <b>51.400</b>          | <b>7.236.851</b> |
| Adiciones                        | 2.759.878        | -                      | 2.759.878        |
| Retiros/Bajas/Reclasificaciones  | (17.495)         | -                      | (17.495)         |
| <b>Total Bruto al 31.12.2019</b> | <b>9.927.834</b> | <b>51.400</b>          | <b>9.979.234</b> |

| Amortización               | Software           | Marcas Comerciales | Total              |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                            | M\$                | M\$                | M\$                |
| <b>Saldo al 01.01.2019</b> | <b>(1.717.159)</b> | <b>-</b>           | <b>(1.717.159)</b> |
| Amortización del Ejercicio | (1.503.378)        | -                  | (1.503.378)        |
| Saldo al 31.12.2019        | (3.220.537)        | -                  | (3.220.537)        |
| <b>Total Neto</b>          | <b>6.707.297</b>   | <b>51.400</b>      | <b>6.758.697</b>   |

(\*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments SpA en diciembre de 2011.

#### Año 2018

| Detalle                          | Software         | Marcas Comerciales (*) | Total            |
|----------------------------------|------------------|------------------------|------------------|
|                                  | M\$              | M\$                    | M\$              |
| <b>Saldo al 01.01.2018</b>       | <b>4.786.032</b> | <b>51.475</b>          | <b>4.837.507</b> |
| Adiciones                        | 2.402.409        | -                      | 2.402.409        |
| Retiros/Bajas/Reclasificaciones  | (2.990)          | (75)                   | (3.065)          |
| <b>Total Bruto al 31.12.2018</b> | <b>7.185.451</b> | <b>51.400</b>          | <b>7.236.851</b> |

| Amortización                 | Software           | Marcas Comerciales | Total              |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                              | M\$                | M\$                | M\$                |
| <b>Saldo al 01.01.2018</b>   | <b>(1.328.722)</b> | <b>-</b>           | <b>(1.328.722)</b> |
| Amortización del Ejercicio   | (388.437)          | -                  | (388.437)          |
| Saldo al 31.12.2018          | (1.717.159)        | -                  | (1.717.159)        |
| <b>Total Neto 31.12.2018</b> | <b>5.468.292</b>   | <b>51.400</b>      | <b>5.519.692</b>   |

(\*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments S.p.A. en diciembre de 2011.

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2 m), con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro costo de ventas del estado de resultados. El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.



Al 31 de diciembre de 2019, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M\$ 2.759.878 (M\$ 2.402.409 en 2018).

## NOTA 18.

### Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación, se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Rut            | Unidad Generadora de Efectivo                | Menor valor      |                  |
|----------------|--|------------------|------------------|
|                |  | 31.12.2019       | 31.12.2018       |
|                |  | M\$              | M\$              |
| 91.711.000-K   | Financo S.A.                                 | 1.109.410        | 1.109.410        |
| 93.966.000-3   | Tanner Investments SpA                       | 495.555          | 495.555          |
| 76.313.350-8   | Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. | 123.697          | 123.697          |
| 80.962.600-8   | Tanner Corredores de Bolsa S.A.              | 34.863           | 34.863           |
| <b>Totales</b> |  | <b>1.763.525</b> | <b>1.763.525</b> |

La plusvalía de inversión asignada a las UGEs es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de caja sobre un horizonte de evaluación de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%, y de un 10% para Tanner Corredores de Bolsa. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 6%.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Administración determinó que no existen indicadores que originen deterioro de la plusvalía de estas inversiones

## NOTA 19.

### Otros pasivos financieros corrientes

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable están compuestos según el siguiente detalle:

| Otros pasivos financieros corrientes                | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 319.491.357        | 256.491.420        |
| Obligaciones con el público (pagarés)               | 167.515.170        | 108.638.498        |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 160.128.193        | 163.183.375        |
| Otras obligaciones financieras                      | 72.905.950         | 69.282.574         |
| <b>Totales</b>                                      | <b>720.040.670</b> | <b>597.595.867</b> |

Los otros pasivos financieros corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestos según el siguiente detalle:

| Otros pasivos financieros corrientes                | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 321.814.362        | 263.229.483        |
| Obligaciones con el público (pagarés)               | 172.690.061        | 109.585.869        |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 169.572.981        | 174.247.775        |
| Otras obligaciones financieras                      | 73.424.698         | 69.379.333         |
| <b>Totales</b>                                      | <b>737.502.102</b> | <b>616.442.460</b> |

### a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2019:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora         | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valores Contables 31.12.2019 |                    |                   | Total Valores Contables M\$ |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 0 - 3 meses                  | 3 - 6 meses        | 6 - 12 meses      |                             |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | M\$                          | M\$                | M\$               |                             |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 14-01-20             | 5.017.803                    | -                  | -                 | 5.017.803                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 14-01-20             | 5.017.803                    | -                  | -                 | 5.017.803                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 14-01-20             | 5.017.803                    | -                  | -                 | 5.017.803                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-01-20             | 4.737.607                    | -                  | -                 | 4.737.607                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | CLP    | 15-01-20             | 5.024.000                    | -                  | -                 | 5.024.000                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-9          | Banco Internacional       | Chile                  | Única                | CLP    | 21-01-20             | 5.027.572                    | -                  | -                 | 5.027.572                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-9          | Banco Internacional       | Chile                  | Única                | CLP    | 21-01-20             | 5.027.572                    | -                  | -                 | 5.027.572                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | Chile                  | Única                | CLP    | 27-01-20             | 5.013.278                    | -                  | -                 | 5.013.278                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | Chile                  | Única                | CLP    | 27-01-20             | 3.509.295                    | -                  | -                 | 3.509.295                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 28-01-20             | 2.221.258                    | -                  | -                 | 2.221.258                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.023.000-9          | Banco Itaú                | Chile                  | Única                | CLP    | 04-02-20             | 5.017.233                    | -                  | -                 | 5.017.233                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.023.000-9          | Banco Itaú                | Chile                  | Única                | CLP    | 04-02-20             | 5.017.233                    | -                  | -                 | 5.017.233                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.023.000-9          | Banco Itaú                | Chile                  | Única                | CLP    | 04-02-20             | 5.017.233                    | -                  | -                 | 5.017.233                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 10-02-20             | 832.663                      | -                  | -                 | 832.663                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-20             | 15.252.662                   | -                  | -                 | 15.252.662                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 20-02-20             | 11.308.527                   | -                  | -                 | 11.308.527                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | USD    | 24-02-20             | 4.435.863                    | -                  | -                 | 4.435.863                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | USD    | 24-02-20             | 4.435.863                    | -                  | -                 | 4.435.863                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | USD    | 24-02-20             | 4.435.863                    | -                  | -                 | 4.435.863                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 26-02-20             | 7.552.781                    | -                  | -                 | 7.552.781                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 04-03-20             | 3.007.470                    | -                  | -                 | 3.007.470                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 04-03-20             | 2.004.980                    | -                  | -                 | 2.004.980                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 04-03-20             | 5.012.450                    | -                  | -                 | 5.012.450                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 10-03-20             | 15.050.409                   | -                  | -                 | 15.050.409                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | Chile                  | Única                | CLP    | 10-03-20             | 1.228.687                    | -                  | -                 | 1.228.687                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 12-03-20             | 3.759.324                    | -                  | -                 | 3.759.324                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 20-03-20             | 7.555.286                    | -                  | -                 | 7.555.286                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CAF                       | Multilateral           | Única                | USD    | 20-03-20             | 7.549.462                    | -                  | -                 | 7.549.462                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 23-03-20             | 7.541.355                    | -                  | -                 | 7.541.355                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | USD    | 07-04-20             | -                            | 8.259.922          | -                 | 8.259.922                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 13-04-20             | -                            | 10.537.918         | -                 | 10.537.918                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Cil                       | Multilateral           | Única                | USD    | 15-04-20             | 1.921.975                    | 13.156.200         | -                 | 15.078.175                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 23-04-20             | 781.160                      | 777.211            | -                 | 1.558.371                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 04-05-20             | -                            | 7.515.880          | -                 | 7.515.880                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 06-05-20             | -                            | 5.124.267          | -                 | 5.124.267                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 06-05-20             | -                            | 2.049.707          | -                 | 2.049.707                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 13-05-20             | -                            | 901.329            | -                 | 901.329                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 20-05-20             | -                            | 4.492.772          | -                 | 4.492.772                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | USD    | 25-05-20             | -                            | 4.087.433          | -                 | 4.087.433                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | USD    | 25-05-20             | -                            | 4.087.433          | -                 | 4.087.433                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 29-05-20             | -                            | 2.995.181          | -                 | 2.995.181                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 01-06-20             | -                            | 11.253.961         | -                 | 11.253.961                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 12-06-20             | -                            | 11.237.590         | -                 | 11.237.590                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Mensual              | USD    | 21-07-20             | -                            | 2.998.654          | -                 | 2.998.654                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual         | Chile                  | Única                | UF     | 28-08-20             | -                            | -                  | 16.167.146        | 16.167.146                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC                       | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-05-21             | -                            | 9.591.569          | 9.334.887         | 18.926.456                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                       | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-21             | -                            | 5.032.583          | 4.987.766         | 10.020.349                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Cil                       | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.019.049                    | 906.369            | 1.812.739         | 3.738.157                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Cil                       | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 221.532                      | 197.037            | 394.074           | 812.643                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Cil                       | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.262.734                    | 1.123.111          | 2.246.220         | 4.632.065                   |
| 80.692.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97.023.000-9          | Santander                 | Chile                  | Única                | CLP    | 02-01-20             | 693.685                      | -                  | -                 | 693.685                     |
| 80.692.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 02-01-20             | 7.705.448                    | -                  | -                 | 7.705.448                   |
| 80.692.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 02-01-20             | 2.987.480                    | -                  | -                 | 2.987.480                   |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | <b>178.222.398</b>           | <b>106.326.127</b> | <b>34.942.832</b> | <b>319.491.357</b>          |

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

| Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2019 |        |                    |                     |
|---------------------------------------|--------|--------------------|---------------------|
| Entidad acreedora                     | Moneda | Tasa nominal anual | Tasa efectiva anual |
| Nacional                              | CLP    | 2,94%              | 2,94%               |
| Nacional                              | UF     | 2,00%              | 2,00%               |
| Internacional                         | USD    | 3,34%              | 3,34%               |

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2019, al valor de los flujos no descontados:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora         | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valores Contables 31.12.2019 |             |              | Total Valores Contables M\$ |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|------------------------------|-------------|--------------|-----------------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 0 - 3 meses                  | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses |                             |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | M\$                          | M\$         | M\$          |                             |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 14-01-20             | 5.022.527                    | -           | -            | 5.022.527                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 14-01-20             | 5.022.527                    | -           | -            | 5.022.527                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 14-01-20             | 5.022.527                    | -           | -            | 5.022.527                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-01-20             | 4.743.058                    | -           | -            | 4.743.058                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | CLP    | 15-01-20             | 5.028.667                    | -           | -            | 5.028.667                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-9          | Banco Internacional       | Chile                  | Única                | CLP    | 21-01-20             | 5.035.338                    | -           | -            | 5.035.338                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-9          | Banco Internacional       | Chile                  | Única                | CLP    | 21-01-20             | 5.035.338                    | -           | -            | 5.035.338                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | Chile                  | Única                | CLP    | 27-01-20             | 5.022.868                    | -           | -            | 5.022.868                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | Chile                  | Única                | CLP    | 27-01-20             | 3.516.007                    | -           | -            | 3.516.007                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 28-01-20             | 2.225.178                    | -           | -            | 2.225.178                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.023.000-9          | Banco Itaú                | Chile                  | Única                | CLP    | 04-02-20             | 5.027.887                    | -           | -            | 5.027.887                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.023.000-9          | Banco Itaú                | Chile                  | Única                | CLP    | 04-02-20             | 5.027.887                    | -           | -            | 5.027.887                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.023.000-9          | Banco Itaú                | Chile                  | Única                | CLP    | 04-02-20             | 5.027.887                    | -           | -            | 5.027.887                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 10-02-20             | 836.699                      | -           | -            | 836.699                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-20             | 15.341.513                   | -           | -            | 15.341.513                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 20-02-20             | 10.898.699                   | -           | -            | 10.898.699                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | USD    | 24-02-20             | 4.462.567                    | -           | -            | 4.462.567                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | USD    | 24-02-20             | 4.462.567                    | -           | -            | 4.462.567                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | USD    | 24-02-20             | 4.462.567                    | -           | -            | 4.462.567                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 26-02-20             | 7.265.520                    | -           | -            | 7.265.520                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 04-03-20             | 3.020.543                    | -           | -            | 3.020.543                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 04-03-20             | 2.013.695                    | -           | -            | 2.013.695                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Banco Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 04-03-20             | 5.034.238                    | -           | -            | 5.034.238                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 10-03-20             | 15.056.010                   | -           | -            | 15.056.010                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | Chile                  | Única                | CLP    | 10-03-20             | 1.234.745                    | -           | -            | 1.234.745                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 12-03-20             | 3.627.141                    | -           | -            | 3.627.141                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 20-03-20             | 7.608.916                    | -           | -            | 7.608.916                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CAF                       | Multilateral           | Única                | USD    | 20-03-20             | 7.598.491                    | -           | -            | 7.598.491                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 23-03-20             | 7.277.127                    | -           | -            | 7.277.127                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | USD    | 07-04-20             | 7.958.036                    | -           | -            | 7.958.036                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 13-04-20             | -                            | 10.170.611  | -            | 10.170.611                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | Cil                       | Multilateral           | Única                | USD    | 15-04-20             | 134.071                      | 15.107.413  | -            | 15.241.484                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 23-04-20             | 785.187                      | 785.187     | -            | 1.570.374                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 04-05-20             | -                            | 7.502.414   | -            | 7.502.414                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 06-05-20             | -                            | 5.191.467   | -            | 5.191.467                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 06-05-20             | -                            | 2.076.587   | -            | 2.076.587                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 13-05-20             | -                            | 909.370     | -            | 909.370                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 20-05-20             | 29.992                       | 4.509.249   | -            | 4.539.241                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | USD    | 25-05-20             | -                            | 4.146.400   | -            | 4.146.400                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | USD    | 25-05-20             | -                            | 4.146.400   | -            | 4.146.400                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 29-05-20             | 20.025                       | 3.008.163   | -            | 3.028.188                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 01-06-20             | 10.917.015                   | -           | -            | 10.917.015                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex                    | EEUU                   | Única                | USD    | 12-06-20             | -                            | 11.369.831  | -            | 11.369.831                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Mensual              | USD    | 21-07-20             | 627.003                      | 1.814.275   | 600.777      | 3.042.055                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual         | Chile                  | Única                | UF     | 28-08-20             | 82.482                       | 80.689      | 16.220.191   | 16.383.362                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC                       | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-05-21             | -                            | 10.296.821  | 9.991.166    | 20.287.987                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                       | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-21             | -                            | 5.457.785   | 5.343.160    | 10.800.945                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | Cil                       | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.051.030                    | 1.040.515   | 2.055.479    | 4.147.024                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | Cil                       | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 228.485                      | 226.199     | 446.843      | 901.527                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | Cil                       | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-10-23             | 1.302.364                    | 1.289.334   | 2.547.002    | 5.138.700                   |
| 80.692.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97.023.000-9          | Santander                 | Chile                  | Única                | CLP    | 02-01-20             | 693.685                      | -           | -            | 693.685                     |
| 80.692.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 02-01-20             | 7.705.448                    | -           | -            | 7.705.448                   |
| 80.692.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                      | Chile                  | Única                | CLP    | 02-01-20             | 2.987.477                    | -           | -            | 2.987.477                   |
| Totales             |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 195.481.034                  | 89.128.710  | 37.204.618   | 321.814.362                 |

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2018:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora   | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valores Contables 31.12.2018 |                    |                   | Total Valores Contables M\$ |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                     |                        |                      |        |                      | 0 - 3 meses                  | 3 - 6 meses        | 6 - 12 meses      |                             |
|                     |                                   |                      |                       |                     |                        |                      |        |                      | M\$                          | M\$                | M\$               |                             |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | CII                 | EEUU                   | Única                | USD    | 15-04-19             | 109.485                      | 13.895.852         | -                 | 14.005.337                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex              | EEUU                   | Única                | USD    | 15-02-19             | 7.030.804                    | -                  | -                 | 7.030.804                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-20             | 274.689                      | -                  | -                 | 274.689                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 13-06-19             | -                            | 5.913.340          | -                 | 5.913.340                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CAF                 | Uruguay                | Única                | USD    | 26-03-19             | 7.014.419                    | -                  | -                 | 7.014.419                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                 | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 23-04-20             | 773.767                      | 746.403            | 1.514.740         | 3.034.910                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 13-05-19             | -                            | 5.108.300          | -                 | 5.108.300                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 13-05-19             | -                            | 2.043.320          | -                 | 2.043.320                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 31-05-19             | -                            | 4.082.703          | -                 | 4.082.703                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 31-05-19             | -                            | 4.082.703          | -                 | 4.082.703                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-06-19             | -                            | 2.783.295          | -                 | 2.783.295                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                 | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 09-02-20             | 818.436                      | 805.429            | 1.631.528         | 3.255.393                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC                 | EEUU                   | Única                | USD    | 15-05-21             | -                            | 299.557            | 8.684.625         | 8.984.182                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC                 | EEUU                   | Única                | USD    | 15-05-19             | -                            | 23.774.772         | -                 | 23.774.772                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                 | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-21             | -                            | 4.700.512          | 4.644.773         | 9.345.285                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-06-19             | -                            | 2.782.994          | -                 | 2.782.994                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-06-19             | -                            | 2.782.994          | -                 | 2.782.994                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | CII                 | EEUU                   | Trimestral           | USD    | 16-10-23             | 1.224.441                    | 1.042.155          | 2.084.310         | 4.350.906                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 06-08-19             | -                            | -                  | 6.332.280         | 6.332.280                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-19             | 6.065.500                    | -                  | -                 | 6.065.500                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual   | Chile                  | Única                | UF     | 28-08-20             | 29.679                       | -                  | -                 | 29.679                      |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex              | EEUU                   | Única                | USD    | 04-03-19             | 7.021.371                    | -                  | -                 | 7.021.371                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco Bice          | Chile                  | Única                | CLP    | 10-01-19             | 5.025.938                    | -                  | -                 | 5.025.938                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 27-03-19             | 14.012.501                   | -                  | -                 | 14.012.501                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex              | EEUU                   | Única                | USD    | 20-03-20             | 69.184                       | -                  | -                 | 69.184                      |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 03-04-19             | -                            | 2.940.923          | -                 | 2.940.923                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 15-04-19             | -                            | 4.687.339          | -                 | 4.687.339                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.645.030-K          | Banco Itaú          | Chile                  | Única                | CLP    | 07-02-19             | 5.018.265                    | -                  | -                 | 5.018.265                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.645.030-K          | Banco Itaú          | Chile                  | Única                | CLP    | 07-02-19             | 5.018.265                    | -                  | -                 | 5.018.265                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 22-01-19             | 6.969.091                    | -                  | -                 | 6.969.091                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 29-04-19             | -                            | 6.289.880          | -                 | 6.289.880                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida   | EEUU                   | Única                | USD    | 14-11-19             | -                            | -                  | 3.474.638         | 3.474.638                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC          | Chile                  | Única                | USD    | 12-03-19             | 4.882.278                    | -                  | -                 | 4.882.278                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | CLP    | 15-07-19             | 769.374                      | 2.246.958          | -                 | 3.016.332                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco Bice          | Chile                  | Única                | CLP    | 22-03-19             | 4.017.227                    | -                  | -                 | 4.017.227                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 20-02-19             | 6.972.503                    | -                  | -                 | 6.972.503                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 02-04-19             | -                            | 5.015.773          | -                 | 5.015.773                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 09-04-19             | -                            | 5.921.113          | -                 | 5.921.113                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC          | Chile                  | Única                | USD    | 10-06-19             | -                            | 2.784.973          | -                 | 2.784.973                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 22-05-19             | -                            | 5.012.180          | -                 | 5.012.180                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 22-05-19             | -                            | 5.012.180          | -                 | 5.012.180                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 22-05-19             | -                            | 3.759.135          | -                 | 3.759.135                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-3          | Banco Internacional | Chile                  | Única                | CLP    | 18-01-19             | 5.006.400                    | -                  | -                 | 5.006.400                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-3          | Banco Internacional | Chile                  | Única                | CLP    | 20-03-19             | 5.006.800                    | -                  | -                 | 5.006.800                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 99.500.410-0          | Banco Consorcio     | Chile                  | Única                | USD    | 30-01-19             | 13.005.131                   | -                  | -                 | 13.005.131                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida   | EEUU                   | Única                | USD    | 24-06-19             | -                            | 3.474.195          | -                 | 3.474.195                   |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      |                       |                     |                        |                      |        |                      | <b>106.135.548</b>           | <b>121.988.978</b> | <b>28.366.894</b> | <b>256.491.420</b>          |

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

| Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2018 |        |                    |                     |
|---------------------------------------|--------|--------------------|---------------------|
| Entidad acreedora                     | Moneda | Tasa nominal anual | Tasa efectiva anual |
| Nacional                              | CLP    | 3,74%              | 3,74%               |
| Nacional                              | USD    | 3,77%              | 3,77%               |
| Internacional                         | USD    | 4,36%              | 4,36%               |

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2018, al valor de los flujos no descontados:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora   | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valores Contables 31.12.2018 |                    |                   | Total Valores Contables M\$ |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                     |                        |                      |        |                      | 0 - 3 meses                  | 3 - 6 meses        | 6 - 12 meses      |                             |
|                     |                                   |                      |                       |                     |                        |                      |        |                      | M\$                          | M\$                | M\$               |                             |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | CII                 | EEUU                   | Única                | USD    | 15-04-19             | 129.076                      | 14.012.293         | -                 | 14.141.369                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex              | EEUU                   | Única                | USD    | 15-02-19             | 7.062.153                    | -                  | -                 | 7.062.153                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-20             | 343.390                      | -                  | 341.513           | 684.903                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 13-06-19             | -                            | 6.013.916          | -                 | 6.013.916                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CAF                 | Uruguay                | Única                | USD    | 26-03-19             | 7.062.867                    | -                  | -                 | 7.062.867                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                 | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 23-04-20             | 785.187                      | 785.186            | 1.570.373         | 3.140.746                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 13-05-19             | -                            | 5.171.000          | -                 | 5.171.000                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 13-05-19             | -                            | 2.068.400          | -                 | 2.068.400                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 31-05-19             | -                            | 4.140.403          | -                 | 4.140.403                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA                | Chile                  | Única                | CLP    | 31-05-19             | -                            | 4.140.403          | -                 | 4.140.403                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-06-19             | -                            | 2.830.818          | -                 | 2.830.818                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                 | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 09-02-20             | 836.698                      | 836.699            | 1.673.398         | 3.346.795                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC                 | EEUU                   | Única                | USD    | 15-05-21             | -                            | 1.153.114          | 9.853.102         | 11.006.216                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC                 | EEUU                   | Única                | USD    | 15-05-19             | -                            | 24.348.611         | -                 | 24.348.611                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                 | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-21             | -                            | 5.303.917          | 5.191.564         | 10.495.481                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-06-19             | -                            | 2.830.312          | -                 | 2.830.312                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | USD    | 14-06-19             | -                            | 2.830.312          | -                 | 2.830.312                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | CII                 | EEUU                   | Trimestral           | USD    | 16-10-23             | 1.256.616                    | 1.236.605          | 2.448.362         | 4.941.583                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 06-08-19             | -                            | -                  | 6.457.310         | 6.457.310                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.018.000-1          | Scotiabank          | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-19             | 6.087.500                    | -                  | -                 | 6.087.500                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual   | Chile                  | Única                | UF     | 28-08-20             | 80.308                       | 77.690             | 160.617           | 318.615                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex              | EEUU                   | Única                | USD    | 04-03-19             | 7.057.585                    | -                  | -                 | 7.057.585                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco Bice          | Chile                  | Única                | CLP    | 10-01-19             | 5.030.261                    | -                  | -                 | 5.030.261                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 27-03-19             | 14.109.111                   | -                  | -                 | 14.109.111                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex              | EEUU                   | Única                | USD    | 20-03-20             | 130.301                      | -                  | 131.757           | 262.058                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 03-04-19             | -                            | 2.963.555          | -                 | 2.963.555                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 15-04-19             | -                            | 4.724.001          | -                 | 4.724.001                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.645.030-K          | Banco Itaú          | Chile                  | Única                | CLP    | 07-02-19             | 5.035.593                    | -                  | -                 | 5.035.593                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.645.030-K          | Banco Itaú          | Chile                  | Única                | CLP    | 07-02-19             | 5.035.593                    | -                  | -                 | 5.035.593                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 22-01-19             | 6.980.393                    | -                  | -                 | 6.980.393                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo            | EEUU                   | Única                | USD    | 29-04-19             | -                            | 6.349.131          | -                 | 6.349.131                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida   | EEUU                   | Única                | USD    | 14-11-19             | -                            | -                  | 3.614.734         | 3.614.734                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC          | Chile                  | Única                | USD    | 12-03-19             | 4.910.326                    | -                  | -                 | 4.910.326                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | CLP    | 15-07-19             | 641.700                      | 1.819.460          | -                 | 2.461.160                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco Bice          | Chile                  | Única                | CLP    | 22-03-19             | 4.051.680                    | -                  | -                 | 4.051.680                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 20-02-19             | 7.001.890                    | -                  | -                 | 7.001.890                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 02-04-19             | -                            | 5.067.037          | -                 | 5.067.037                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado        | Chile                  | Única                | USD    | 09-04-19             | -                            | 5.977.960          | -                 | 5.977.960                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC          | Chile                  | Única                | USD    | 10-06-19             | -                            | 2.826.571          | -                 | 2.826.571                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 22-05-19             | -                            | 5.093.960          | -                 | 5.093.960                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 22-05-19             | -                            | 5.093.960          | -                 | 5.093.960                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile      | Chile                  | Única                | CLP    | 22-05-19             | -                            | 3.820.470          | -                 | 3.820.470                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-3          | Banco Internacional | Chile                  | Única                | CLP    | 18-01-19             | 5.015.467                    | -                  | -                 | 5.015.467                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.011.000-3          | Banco Internacional | Chile                  | Única                | CLP    | 20-03-19             | 5.051.000                    | -                  | -                 | 5.051.000                   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 99.500.410-0          | Banco Consorcio     | Chile                  | Única                | USD    | 30-01-19             | 13.042.674                   | -                  | -                 | 13.042.674                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida   | EEUU                   | Única                | USD    | 24-06-19             | -                            | 3.533.600          | -                 | 3.533.600                   |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      |                       |                     |                        |                      |        |                      | <b>106.737.369</b>           | <b>125.049.384</b> | <b>31.442.730</b> | <b>263.229.483</b>          |



## b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

## Año 2019

| País  | N° inscripción | Moneda | Tipo de amortización | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | valor nominal M\$ | Vencimiento pagaré | Valores Contables  |                   |              |                    | Flujos no Descontados |                   |              | Total Valores Nominales M\$ |
|-------|----------------|--------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|--------------------|-----------------------|-------------------|--------------|-----------------------------|
|       |                |        |                      |                     |                    |                   |                    | 31.12.2019         |                   |              | "Total M\$"        | 31.12.2019            |                   |              |                             |
|       |                |        |                      |                     |                    |                   |                    | 0 - 3 meses        | 3 - 6 meses       | 6 - 12 meses |                    | 0 - 3 meses           | 3 - 6 meses       | 6 - 12 meses |                             |
|       |                |        |                      |                     |                    |                   |                    | M\$                | M\$               | M\$          |                    | M\$                   | M\$               | M\$          |                             |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,52%               | 2,52%              | 6.000.000         | 07-01-2020         | 5.997.503          | -                 | -            | 5.997.503          | 6.000.000             | -                 | -            | 6.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,16%               | 2,16%              | 300.000           | 07-01-2020         | 299.893            | -                 | -            | 299.893            | 300.000               | -                 | -            | 300.000                     |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,16%               | 2,16%              | 300.000           | 07-01-2020         | 299.893            | -                 | -            | 299.893            | 300.000               | -                 | -            | 300.000                     |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,16%               | 2,16%              | 3.400.000         | 07-01-2020         | 3.398.783          | -                 | -            | 3.398.783          | 3.400.000             | -                 | -            | 3.400.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 10.000.000        | 14-01-2020         | 9.990.567          | -                 | -            | 9.990.567          | 10.000.000            | -                 | -            | 10.000.000                  |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,16%               | 2,16%              | 5.000.000         | 21-01-2020         | 4.994.034          | -                 | -            | 4.994.034          | 5.000.000             | -                 | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,28%               | 2,28%              | 3.000.000         | 21-01-2020         | 2.996.218          | -                 | -            | 2.996.218          | 3.000.000             | -                 | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,28%               | 2,28%              | 6.000.000         | 28-01-2020         | 5.989.793          | -                 | -            | 5.989.793          | 6.000.000             | -                 | -            | 6.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,76%               | 2,76%              | 8.000.000         | 04-02-2020         | 7.979.275          | -                 | -            | 7.979.275          | 8.000.000             | -                 | -            | 8.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,52%               | 2,52%              | 2.000.000         | 11-02-2020         | 1.994.334          | -                 | -            | 1.994.334          | 2.000.000             | -                 | -            | 2.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,52%               | 2,52%              | 3.000.000         | 11-02-2020         | 2.991.498          | -                 | -            | 2.991.498          | 3.000.000             | -                 | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,28%               | 2,28%              | 5.000.000         | 11-02-2020         | 4.987.125          | -                 | -            | 4.987.125          | 5.000.000             | -                 | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,28%               | 2,28%              | 5.000.000         | 18-02-2020         | 4.984.957          | -                 | -            | 4.984.957          | 5.000.000             | -                 | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,16%               | 2,16%              | 5.000.000         | 18-02-2020         | 4.985.715          | -                 | -            | 4.985.715          | 5.000.000             | -                 | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,04%               | 2,04%              | 1.500.000         | 25-02-2020         | 1.495.360          | -                 | -            | 1.495.360          | 1.500.000             | -                 | -            | 1.500.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,28%               | 2,28%              | 3.500.000         | 25-02-2020         | 3.487.893          | -                 | -            | 3.487.893          | 3.500.000             | -                 | -            | 3.500.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,76%               | 2,76%              | 6.500.000         | 03-03-2020         | 6.469.359          | -                 | -            | 6.469.359          | 6.500.000             | -                 | -            | 6.500.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 2.500.000         | 10-03-2020         | 2.487.453          | -                 | -            | 2.487.453          | 2.500.000             | -                 | -            | 2.500.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,88%               | 2,88%              | 5.000.000         | 10-03-2020         | 4.972.632          | -                 | -            | 4.972.632          | 5.000.000             | -                 | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,16%               | 2,16%              | 10.000.000        | 17-03-2020         | 9.954.815          | -                 | -            | 9.954.815          | 10.000.000            | -                 | -            | 10.000.000                  |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,88%               | 2,88%              | 5.000.000         | 24-03-2020         | 4.967.129          | -                 | -            | 4.967.129          | 5.000.000             | -                 | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 3.340.000         | 31-03-2020         | -                  | 3.287.279         | -            | 3.287.279          | -                     | 3.340.000         | -            | 3.340.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 600.000           | 31-03-2020         | -                  | 596.075           | -            | 596.075            | -                     | 600.000           | -            | 600.000                     |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,52%               | 2,52%              | 2.000.000         | 31-03-2020         | -                  | 1.987.501         | -            | 1.987.501          | -                     | 2.000.000         | -            | 2.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 60.000            | 31-03-2020         | -                  | 59.607            | -            | 59.607             | -                     | 60.000            | -            | 60.000                      |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,52%               | 2,52%              | 4.000.000         | 07-04-2020         | -                  | 3.973.072         | -            | 3.973.072          | -                     | 4.000.000         | -            | 4.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 500.000           | 14-04-2020         | -                  | 370.866           | -            | 370.866            | -                     | 500.000           | -            | 500.000                     |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 2,16%               | 2,16%              | 10.000.000        | 21-04-2020         | -                  | 9.934.143         | -            | 9.934.143          | -                     | 10.000.000        | -            | 10.000.000                  |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 7.000.000         | 05-05-2020         | -                  | 4.063.041         | -            | 4.063.041          | -                     | 7.000.000         | -            | 7.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,64%               | 2,64%              | 3.000.000         | 12-05-2020         | -                  | 1.585.404         | -            | 1.585.404          | -                     | 3.000.000         | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,88%               | 2,88%              | 8.000.000         | 19-05-2020         | -                  | 7.912.060         | -            | 7.912.060          | -                     | 8.000.000         | -            | 8.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 2,88%               | 2,88%              | 10.000.000        | 02-06-2020         | -                  | 9.879.195         | -            | 9.879.195          | -                     | 10.000.000        | -            | 10.000.000                  |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 4,00%               | 4,00%              | 3.743.700         | 09-01-2020         | 3.740.391          | -                 | -            | 3.740.391          | 3.743.700             | -                 | -            | 3.743.700                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 3,30%               | 3,30%              | 336.933           | 09-01-2020         | 336.687            | -                 | -            | 336.687            | 336.933               | -                 | -            | 336.933                     |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 3,20%               | 3,20%              | 1.871.850         | 09-01-2020         | 1.870.523          | -                 | -            | 1.870.523          | 1.871.850             | -                 | -            | 1.871.850                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 2,95%               | 2,95%              | 1.497.480         | 09-01-2020         | 1.496.501          | -                 | -            | 1.496.501          | 1.497.480             | -                 | -            | 1.497.480                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 4,20%               | 4,20%              | 1.497.480         | 16-01-2020         | 1.494.877          | -                 | -            | 1.494.877          | 1.497.480             | -                 | -            | 1.497.480                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 2,80%               | 2,80%              | 3.743.700         | 16-01-2020         | 3.739.356          | -                 | -            | 3.739.356          | 3.743.700             | -                 | -            | 3.743.700                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 2,75%               | 2,75%              | 2.246.220         | 16-01-2020         | 2.243.654          | -                 | -            | 2.243.654          | 2.246.220             | -                 | -            | 2.246.220                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 4,20%               | 4,20%              | 5.465.802         | 23-01-2020         | 5.451.874          | -                 | -            | 5.451.874          | 5.465.802             | -                 | -            | 5.465.802                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 2,75%               | 2,75%              | 1.871.850         | 23-01-2020         | 1.868.716          | -                 | -            | 1.868.716          | 1.871.850             | -                 | -            | 1.871.850                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 2,95%               | 2,95%              | 1.422.606         | 30-01-2020         | 1.419.241          | -                 | -            | 1.419.241          | 1.422.606             | -                 | -            | 1.422.606                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 3,15%               | 3,15%              | 3.743.700         | 30-01-2020         | 3.734.240          | -                 | -            | 3.734.240          | 3.743.700             | -                 | -            | 3.743.700                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 3,50%               | 3,50%              | 748.740           | 30-01-2020         | 746.638            | -                 | -            | 746.638            | 748.740               | -                 | -            | 748.740                     |
|       | <b>Total</b>   |        |                      |                     |                    |                   |                    | <b>123.866.927</b> | <b>43.648.243</b> | <b>-</b>     | <b>167.515.170</b> | <b>124.190.061</b>    | <b>48.500.000</b> | <b>-</b>     | <b>172.690.061</b>          |

## Año 2018

| País  | N° inscripción | Moneda | Tipo de amortización | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | valor nominal M\$ | Vencimiento pagará | Valores Contables |             |              |             | Flujos no Descontados |             |              |                             |
|-------|----------------|--------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|-----------------------|-------------|--------------|-----------------------------|
|       |                |        |                      |                     |                    |                   |                    | 31.12.2018        |             |              | "Total M\$" | 31.12.2018            |             |              | Total Valores Nominales M\$ |
|       |                |        |                      |                     |                    |                   |                    | 0 - 3 meses       | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses |             | 0 - 3 meses           | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses |                             |
|       |                |        |                      |                     |                    |                   |                    | M\$               | M\$         | M\$          |             | M\$                   | M\$         | M\$          |                             |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 4.000.000         | 15-01-19           | 3.994.418         | -           | -            | 3.994.418   | 4.000.000             | -           | -            | 4.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 3.000.000         | 15-01-19           | 2.995.681         | -           | -            | 2.995.681   | 3.000.000             | -           | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 2.000.000         | 15-01-19           | 1.997.115         | -           | -            | 1.997.115   | 2.000.000             | -           | -            | 2.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 1.000.000         | 15-01-19           | 998.601           | -           | -            | 998.601     | 1.000.000             | -           | -            | 1.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,00%               | 3,00%              | 5.500.000         | 08-01-19           | 5.496.830         | -           | -            | 5.496.830   | 5.500.000             | -           | -            | 5.500.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,12%               | 3,12%              | 2.500.000         | 22-01-19           | 2.495.501         | -           | -            | 2.495.501   | 2.500.000             | -           | -            | 2.500.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,12%               | 3,12%              | 1.500.000         | 22-01-19           | 1.497.298         | -           | -            | 1.497.298   | 1.500.000             | -           | -            | 1.500.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,24%               | 3,24%              | 1.000.000         | 29-01-19           | 997.508           | -           | -            | 997.508     | 1.000.000             | -           | -            | 1.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,36%               | 3,36%              | 5.000.000         | 29-01-19           | 4.987.083         | -           | -            | 4.987.083   | 5.000.000             | -           | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,36%               | 3,36%              | 3.000.000         | 05-02-19           | 2.990.318         | -           | -            | 2.990.318   | 3.000.000             | -           | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 1.000.000         | 19-02-19           | 994.997           | -           | -            | 994.997     | 1.000.000             | -           | -            | 1.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 1.000.000         | 19-02-19           | 994.997           | -           | -            | 994.997     | 1.000.000             | -           | -            | 1.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,96%               | 3,96%              | 2.000.000         | 19-02-19           | 1.989.352         | -           | -            | 1.989.352   | 2.000.000             | -           | -            | 2.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,96%               | 3,96%              | 3.000.000         | 12-02-19           | 2.986.300         | -           | -            | 2.986.300   | 3.000.000             | -           | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,96%               | 3,96%              | 1.000.000         | 19-02-19           | 994.676           | -           | -            | 994.676     | 1.000.000             | -           | -            | 1.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,96%               | 3,96%              | 1.000.000         | 12-02-19           | 995.433           | -           | -            | 995.433     | 1.000.000             | -           | -            | 1.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,96%               | 3,96%              | 3.000.000         | 12-02-19           | 2.986.297         | -           | -            | 2.986.297   | 3.000.000             | -           | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 3.000.000         | 26-02-19           | 2.982.288         | -           | -            | 2.982.288   | 3.000.000             | -           | -            | 3.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 5.000.000         | 26-02-19           | 4.970.477         | -           | -            | 4.970.477   | 5.000.000             | -           | -            | 5.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 6.144.922         | 05-03-19           | 6.104.120         | -           | -            | 6.104.120   | 6.144.922             | -           | -            | 6.144.922                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 855.078           | 05-03-19           | 849.399           | -           | -            | 849.399     | 855.078               | -           | -            | 855.078                     |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,96%               | 3,96%              | 7.000.000         | 12-03-19           | 6.946.710         | -           | -            | 6.946.710   | 7.000.000             | -           | -            | 7.000.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,96%               | 3,96%              | 6.500.000         | 19-03-19           | 6.445.609         | -           | -            | 6.445.609   | 6.500.000             | -           | -            | 6.500.000                   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 2.300.000         | 09-04-19           | -                 | 2.276.221   | -            | 2.276.221   | -                     | 2.300.000   | -            | 2.300.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 4.600.000         | 05-03-19           | 4.570.272         | -           | -            | 4.570.272   | 4.600.000             | -           | -            | 4.600.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 1.500.000         | 26-03-19           | 1.487.117         | -           | -            | 1.487.117   | 1.500.000             | -           | -            | 1.500.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 3,84%               | 3,84%              | 10.000.000        | 28-05-19           | -                 | 9.845.928   | -            | 9.845.928   | -                     | 10.000.000  | -            | 10.000.000                  |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 4,32%               | 4,32%              | 8.500.000         | 19-11-19           | -                 | -           | 8.184.471    | 8.184.471   | -                     | -           | 8.500.000    | 8.500.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 4,20%               | 4,20%              | 500.000           | 19-11-19           | -                 | -           | 481.923      | 481.923     | -                     | -           | 500.000      | 500.000                     |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 7.000.000         | 26-03-19           | 6.939.831         | -           | -            | 6.939.831   | 7.000.000             | -           | -            | 7.000.000                   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 750.000           | 05-03-19           | 745.152           | -           | -            | 745.152     | 750.000               | -           | -            | 750.000                     |
| Chile | Línea 126      | CLP    | Única                | 3,72%               | 3,72%              | 2.650.000         | 05-03-19           | 2.632.869         | -           | -            | 2.632.869   | 2.650.000             | -           | -            | 2.650.000                   |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 3,50%               | 3,50%              | 701.559           | 10-01-19           | 701.255           | -           | -            | 701.255     | 701.559               | -           | -            | 701.559                     |
| Chile | Línea 117      | USD    | Única                | 3,60%               | 3,60%              | 2.083.410         | 10-01-19           | 2.082.452         | -           | -            | 2.082.452   | 2.084.310             | -           | -            | 2.084.310                   |
| Total |                |        |                      |                     |                    |                   |                    | 87.849.956        | 12.122.149  | 8.666.394    | 108.638.498 | 88.285.869            | 12.300.000  | 9.000.000    | 109.585.869                 |

## c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

## Año 2019

| País    | N° inscripción | Serie    | Monto Nominal | Moneda | Amortización                        | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Plazo final | Valor Contable 31.12.2019 |                 |                  |             | Flujos no Descontados 31.12.2019 |                 |                  |             |
|---------|----------------|----------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------------|-----------------|------------------|-------------|----------------------------------|-----------------|------------------|-------------|
|         |                |          |               |        |                                     |                     |                    |             | 0 - 3 meses M\$           | 3 - 6 meses M\$ | 6 - 12 meses M\$ | Totales M\$ | 0 - 3 meses M\$                  | 3 - 6 meses M\$ | 6 - 12 meses M\$ | Totales M\$ |
|         |                |          |               |        |                                     |                     |                    |             | Chile                     | 817             | Serie U          | 1.000.000   | UF                               | Al vencimiento  | 2,45%            | 2,50%       |
| Chile   | 817            | Serie X  | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,49%               | 3,75%              | 10-09-20    | -                         | -               | 49.331.452       | 49.331.452  | 1.051.920                        | -               | 50.107.013       | 51.158.934  |
| Chile   | 656            | Serie I  | 533.333       | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,67%               | 3,80%              | 01-04-21    | -                         | 3.941.073       | 3.774.662        | 7.715.734   | -                                | 3.988.066       | 3.917.012        | 7.905.077   |
| Chile   | 548            | Serie Z  | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,74%               | 3,25%              | 05-07-21    | 573.920                   | -               | -                | 573.920     | 684.582                          | -               | 684.582          | 1.369.163   |
| Chile   | 888            | Serie AC | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,14%               | 2,15%              | 05-04-22    | -                         | 265.889         | -                | 265.889     | -                                | 605.466         | 605.466          | 1.210.932   |
| Chile   | 888            | Serie AD | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,00%               | 2,00%              | 15-08-23    | 422.813                   | -               | -                | 422.813     | 563.404                          | -               | 563.404          | 1.126.808   |
| Chile   | 817            | Serie W  | 1.000.000     | UF     | Semestral con diez años de gracia   | 3,95%               | 3,80%              | 01-08-36    | 491.661                   | -               | -                | 491.661     | 532.908                          | -               | 532.908          | 1.065.816   |
| Chile   | 888            | Serie AB | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,52%               | 3,75%              | 15-02-38    | 599.774                   | -               | -                | 599.774     | 1.051.896                        | -               | 1.051.896        | 2.103.791   |
| Chile   | 888            | Serie AE | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 1,00%               | 1,10%              | 15-06-24    | -                         | 24.785          | -                | 24.785      | -                                | 310.523         | 310.523          | 621.047     |
| Suiza   | -              | -        | 100.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 1,38%               | 1,38%              | 10-11-20    | -                         | -               | 73.642.689       | 73.642.689  | -                                | -               | 74.687.500       | 74.687.500  |
| Suiza   | -              | -        | 125.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 1,00%               | 1,00%              | 03-12-21    | -                         | -               | 202.106          | 202.106     | -                                | -               | 976.936          | 976.936     |
| Totales |                |          |               |        |                                     |                     |                    |             | 2.088.168                 | 4.231.747       | 153.808.279      | 160.128.193 | 4.236.422                        | 4.904.055       | 160.432.504      | 169.572.981 |

## Año 2018

| País           | N° inscripción | Serie    | Monto Nominal | Moneda | Amortización                        | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Plazo final | Valor Contable 31.12.2018 |                   |                    |                    | Flujos no Descontados 31.12.2018 |                   |                    |                    |
|----------------|----------------|----------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                |                |          |               |        |                                     |                     |                    |             | 0 - 3 meses M\$           | 3 - 6 meses M\$   | 6 - 12 meses M\$   | Totales M\$        | 0 - 3 meses M\$                  | 3 - 6 meses M\$   | 6 - 12 meses M\$   | Totales M\$        |
| Chile          | 656            | Serie I  | 666.666       | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,900%              | 3,800%             | 01-04-21    | -                         | 3.872.128         | 3.694.416          | 26.857.370         | -                                | 4.021.350         | 3.952.167          | 7.973.517          |
| Chile          | 709            | Serie P  | 735.000       | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,530%              | 3,700%             | 01-04-19    | -                         | 20.454.909        | -                  | 49.331.452         | -                                | 20.632.277        | -                  | 20.632.277         |
| Chile          | 625            | Serie S  | 1.000.000     | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,070%              | 2,900%             | 15-12-19    | -                         | 13.931.646        | 13.636.015         | 7.715.734          | -                                | 14.179.742        | 13.981.320         | 28.161.062         |
| Chile          | 817            | Serie U  | 1.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,400%              | 2,500%             | 01-08-20    | 236.320                   | -                 | -                  | 573.920            | 342.445                          | -                 | 342.445            | 684.890            |
| Chile          | 817            | Serie W  | 1.000.000     | UF     | Semestral con diez años de gracia   | 3,900%              | 3,800%             | 01-08-36    | 462.034                   | -                 | -                  | 265.889            | 518.867                          | -                 | 518.867            | 1.037.734          |
| Chile          | 817            | Serie X  | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,500%              | 3,750%             | 10-09-20    | 403.532                   | -                 | -                  | 422.813            | 1.024.204                        | -                 | 1.024.204          | 2.048.408          |
| Chile          | 548            | Serie Z  | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,740%              | 3,250%             | 05-07-21    | 179.372                   | -                 | -                  | 491.661            | 666.544                          | -                 | 666.544            | 1.333.088          |
| Chile          | 888            | Serie AB | 1.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,550%              | 3,750%             | 15-02-38    | 256.120                   | -                 | -                  | 599.774            | 1.024.204                        | -                 | 1.024.204          | 2.048.408          |
| Chile          | 888            | Serie AC | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,200%              | 2,150%             | 05-04-22    | -                         | 175.063           | -                  | 24.785             | -                                | 589.513           | 589.513            | 1.179.026          |
| Suiza          | -              | -        | 100.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 1,570%              | 1,375%             | 10-11-20    | -                         | -                 | 283.326            | 73.642.689         | -                                | -                 | 977.810            | 977.810            |
| Suiza          | -              | -        | 150.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 2,310%              | 2,125%             | 15-11-19    | -                         | -                 | 105.598.494        | 202.106            | -                                | -                 | 108.171.555        | 108.171.555        |
| <b>Totales</b> |                |          |               |        |                                     |                     |                    |             | <b>1.537.378</b>          | <b>38.433.746</b> | <b>123.212.251</b> | <b>160.128.193</b> | <b>3.576.264</b>                 | <b>39.422.882</b> | <b>131.248.629</b> | <b>174.247.775</b> |

## d) Otras obligaciones financieras

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor contable están compuestas según el siguiente detalle:

| Otras obligaciones financieras                | 31.12.2019 M\$    | 31.12.2018 M\$    |
|---|-------------------|-------------------|
| Obligaciones por Forwards                     | 5.966.635         | 1.144.249         |
| Obligaciones por Pactos                       | 45.520.409        | 56.388.188        |
| Obligaciones por Repos                        | 20.335.046        | 11.750.137        |
| Pasivo por arrendamiento financiero corriente | 1.083.860         | -                 |
| <b>Totales</b>                                | <b>72.905.950</b> | <b>69.282.574</b> |

<sup>1</sup> Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestas según el siguiente detalle:

| Otras obligaciones financieras                | 31.12.2019 M\$    | 31.12.2018 M\$    |
|---|-------------------|-------------------|
| Obligaciones por Forwards                     | 5.966.635         | 1.144.249         |
| Obligaciones por Pactos                       | 45.520.409        | 56.476.953        |
| Obligaciones por Repos                        | 20.612.164        | 11.758.131        |
| Pasivo por arrendamiento financiero corriente | 1.325.490         | -                 |
| <b>Totales</b>                                | <b>73.424.698</b> | <b>69.379.333</b> |

<sup>1</sup> Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

**i) Obligaciones por Forwards, está compuesta según el siguiente detalle:**

**i. A valor contable**

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | 31.12.2019       |             |                |                  | 31.12.2018       |             |              |                  |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------|-------------|----------------|------------------|------------------|-------------|--------------|------------------|
|                     |                                   |                      | 0 - 3 meses      | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses   | Total            | 0 - 3 meses      | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total            |
|                     |                                   |                      | M\$              | M\$         | M\$            | M\$              | M\$              | M\$         | M\$          | M\$              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 2.870.777        | -           | -              | 2.870.777        | -                | -           | -            | -                |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 2.925.324        | -           | 170.534        | 3.095.858        | 1.144.249        | -           | -            | 1.144.249        |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      | <b>5.796.101</b> | <b>-</b>    | <b>170.534</b> | <b>5.966.635</b> | <b>1.144.249</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>1.144.249</b> |

**ii. A valor flujos contractuales no descontados**

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | 31.12.2019       |             |                |                  | 31.12.2018       |             |              |                  |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------|-------------|----------------|------------------|------------------|-------------|--------------|------------------|
|                     |                                   |                      | 0 - 3 meses      | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses   | Total            | 0 - 3 meses      | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total            |
|                     |                                   |                      | M\$              | M\$         | M\$            | M\$              | M\$              | M\$         | M\$          | M\$              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 2.870.777        | -           | -              | 2.870.777        | -                | -           | -            | -                |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 2.925.324        | -           | 170.534        | 3.095.858        | 1.144.249        | -           | -            | 1.144.249        |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      | <b>5.796.101</b> | <b>-</b>    | <b>170.534</b> | <b>5.966.635</b> | <b>1.144.249</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>1.144.249</b> |

**ii) Obligaciones por Ventas con Pactos, está compuesta según el siguiente detalle:**

**i. A valor contable**

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora          | País empresa deudora | 31.12.2019        |             |              |                   | 31.12.2018        |             |              |                   |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------|
|                     |                                 |                      | 0 - 3 meses       | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total             | 0 - 3 meses       | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total             |
|                     |                                 |                      | M\$               | M\$         | M\$          | M\$               | M\$               | M\$         | M\$          | M\$               |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A. | Chile                | 45.520.409        | -           | -            | 45.520.409        | 56.388.188        | -           | -            | 56.388.188        |
| <b>Totales</b>      |                                 |                      | <b>45.520.409</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>45.520.409</b> | <b>56.388.188</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>56.388.188</b> |

**ii. A valor flujos contractuales no descontados**

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora          | País empresa deudora | 31.12.2019        |             |              |                   | 31.12.2018        |             |              |                   |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------|
|                     |                                 |                      | 0 - 3 meses       | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total             | 0 - 3 meses       | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total             |
|                     |                                 |                      | M\$               | M\$         | M\$          | M\$               | M\$               | M\$         | M\$          | M\$               |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A. | Chile                | 45.520.409        | -           | -            | 45.520.409        | 56.476.953        | -           | -            | 56.476.953        |
| <b>Totales</b>      |                                 |                      | <b>45.520.409</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>45.520.409</b> | <b>56.476.953</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>56.476.953</b> |

iii) Obligaciones por Repos, está compuesta según el siguiente detalle:

Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valor Contable 31.12.2019 |                  |              |                   | Flujos no descontados 31.12.2019 |             |              |                   |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|---------------------------|------------------|--------------|-------------------|----------------------------------|-------------|--------------|-------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 0 - 3 meses               | 3 - 6 meses      | 6 - 12 meses | Total             | 0 - 3 meses                      | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total             |
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | M\$                       | M\$              | M\$          | M\$               | M\$                              | M\$         | M\$          | M\$               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 875.740                   | -                | -            | 875.740           | 880.628                          | -           | -            | 880.628           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 306.740                   | -                | -            | 306.740           | 308.052                          | -           | -            | 308.052           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 254.672                   | -                | -            | 254.672           | 255.985                          | -           | -            | 255.985           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 391.710                   | -                | -            | 391.710           | 395.040                          | -           | -            | 395.040           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 926.783                   | -                | -            | 926.783           | 928.512                          | -           | -            | 928.512           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.629.659                 | -                | -            | 1.629.659         | 1.694.539                        | -           | -            | 1.694.539         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.556.777                 | -                | -            | 1.556.777         | 1.562.208                        | -           | -            | 1.562.208         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 309.437                   | -                | -            | 309.437           | 310.360                          | -           | -            | 310.360           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 602.928                   | -                | -            | 602.928           | 611.248                          | -           | -            | 611.248           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.061.981                 | -                | -            | 1.061.981         | 1.096.049                        | -           | -            | 1.096.049         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.490.972                 | -                | -            | 1.490.972         | 1.498.196                        | -           | -            | 1.498.196         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.855.879                 | -                | -            | 1.855.879         | 1.860.360                        | -           | -            | 1.860.360         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.266.026                 | -                | -            | 1.266.026         | 1.269.136                        | -           | -            | 1.269.136         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 931.986                   | -                | -            | 931.986           | 932.044                          | -           | -            | 932.044           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 630.515                   | -                | -            | 630.515           | 632.165                          | -           | -            | 632.165           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.257.993                 | -                | -            | 1.257.993         | 1.264.580                        | -           | -            | 1.264.580         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.232.337                 | -                | -            | 1.232.337         | 1.235.564                        | -           | -            | 1.235.564         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Credit Suisse     | EEUU                   | Única                | USD    | 16-01-20             | 1.029.958                 | -                | -            | 1.029.958         | 1.030.197                        | -           | -            | 1.030.197         |
| 80.692.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 0-E                   | Morgan Stanley    | EEUU                   | Única                | USD    | 30-06-20             | -                         | 2.722.953        | -            | 2.722.953         | -                                | 2.847.301   | -            | 2.847.301         |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | <b>17.612.092</b>         | <b>2.722.953</b> | <b>-</b>     | <b>20.335.046</b> | <b>17.764.863</b>                | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>20.612.164</b> |

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

| Tasas Repos 31.12.2019 |        |                    |                     |
|------------------------|--------|--------------------|---------------------|
| Entidad acreedora      | Moneda | Tasa nominal anual | Tasa efectiva anual |
| Extranjera             | USD    | 2,20%              | 2,20%               |

Año 2018

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2018:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valor Contable 31.12.2019 |             |              |                   | Flujos no descontados 31.12.2019 |             |              |                   |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|---------------------------|-------------|--------------|-------------------|----------------------------------|-------------|--------------|-------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 0 - 3 meses               | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total             | 0 - 3 meses                      | 3 - 6 meses | 6 - 12 meses | Total             |
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | M\$                       | M\$         | M\$          | M\$               | M\$                              | M\$         | M\$          | M\$               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 805.037                   | -           | -            | 805.037           | 805.601                          | -           | -            | 805.601           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 302.795                   | -           | -            | 302.795           | 302.996                          | -           | -            | 302.996           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 291.402                   | -           | -            | 291.402           | 291.595                          | -           | -            | 291.595           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 367.701                   | -           | -            | 367.701           | 367.944                          | -           | -            | 367.944           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 210.457                   | -           | -            | 210.457           | 210.604                          | -           | -            | 210.604           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 254.236                   | -           | -            | 254.236           | 254.404                          | -           | -            | 254.404           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 251.455                   | -           | -            | 251.455           | 251.622                          | -           | -            | 251.622           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 799.528                   | -           | -            | 799.528           | 800.079                          | -           | -            | 800.079           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 315.727                   | -           | -            | 315.727           | 315.936                          | -           | -            | 315.936           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 535.084                   | -           | -            | 535.084           | 535.453                          | -           | -            | 535.453           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 290.879                   | -           | -            | 290.879           | 291.080                          | -           | -            | 291.080           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 837.336                   | -           | -            | 837.336           | 837.913                          | -           | -            | 837.913           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 841.230                   | -           | -            | 841.230           | 841.810                          | -           | -            | 841.810           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 606.478                   | -           | -            | 606.478           | 606.896                          | -           | -            | 606.896           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 641.283                   | -           | -            | 641.283           | 641.707                          | -           | -            | 641.707           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 1.203.813                 | -           | -            | 1.203.813         | 1.204.643                        | -           | -            | 1.204.643         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 262.501                   | -           | -            | 262.501           | 262.675                          | -           | -            | 262.675           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 1.455.383                 | -           | -            | 1.455.383         | 1.456.387                        | -           | -            | 1.456.387         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Societe Generale  | EEUU                   | Única                | USD    | 09-01-19             | 1.477.812                 | -           | -            | 1.477.812         | 1.478.786                        | -           | -            | 1.478.786         |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | <b>11.750.137</b>         | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>11.750.137</b> | <b>11.758.131</b>                | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>11.758.131</b> |

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.



| Tasas Repos 31.12.2018 |        |                    |                     |
|------------------------|--------|--------------------|---------------------|
| Entidad acreedora      | Moneda | Tasa nominal anual | Tasa efectiva anual |
| Extranjera             | USD    | 3,09%              | 3,09%               |

iv) El pasivo por arrendamiento financiero está compuesto según el siguiente detalle:

#### Año 2019

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Valor Contable 31.12.2019 |                |                |                  | Flujos no descontados 31.12.2019 |                |                |                  |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|----------------|------------------|----------------------------------|----------------|----------------|------------------|
|                     |                                   |                      | 0 - 3 meses               | 3 - 6 meses    | 6 - 12 meses   | Total            | 0 - 3 meses                      | 3 - 6 meses    | 6 - 12 meses   | Total            |
|                     |                                   |                      | M\$                       | M\$            | M\$            | M\$              | M\$                              | M\$            | M\$            | M\$              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 219.661                   | 221.313        | 447.599        | 888.573          | 277.271                          | 277.154        | 553.924        | 1.108.349        |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 48.275                    | 48.638         | 98.374         | 195.287          | 54.285                           | 54.285         | 108.571        | 217.140          |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      | <b>267.936</b>            | <b>269.951</b> | <b>545.972</b> | <b>1.083.860</b> | <b>331.556</b>                   | <b>331.439</b> | <b>662.495</b> | <b>1.325.490</b> |

Al 31 de diciembre de 2019, se presentan la apertura de las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | Cargo por depreciación (*) M\$ | "Gasto por Intereses M\$" | Gasto NIIF 16.6 |                | Ingresos por subarrendamientos M\$ | "Salidas de efectivo M\$" |
|---------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------|----------------|------------------------------------|---------------------------|
|                     |                                   |                                |                           | "Monto M\$"     | "Duración M\$" |                                    |                           |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | 1.009.060                      | 158.114                   | 89.034          | 59.356         | 24.720                             | 1.074.882                 |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | 134.974                        | 20.820                    | -               | -              | -                                  | 186.318                   |
| <b>Totales</b>      |                                   | <b>1.144.034</b>               | <b>178.934</b>            | <b>89.034</b>   | <b>59.356</b>  | <b>24.720</b>                      | <b>1.261.200</b>          |

(\*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

#### Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

## NOTA 20.

### Otros pasivos financieros no corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

| Otros pasivos financieros no corrientes             | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 46.021.073         | 100.711.799        |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 383.361.903        | 347.717.026        |
| Instrumentos derivados Swap                         | 2.861.342          | 784.575            |
| Otras obligaciones financieras <sup>1</sup>         | 7.230.460          | -                  |
| <b>Totales</b>                                      | <b>439.474.778</b> | <b>449.213.400</b> |

<sup>1</sup> Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

## ii) A valor de flujos no descontados

| Otros pasivos financieros no corrientes             | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 48.440.358         | 106.290.303        |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 413.286.067        | 403.337.222        |
| Instrumentos derivados Swap                         | 2.861.342          | 784.575            |
| Otras obligaciones financieras <sup>1</sup>         | 7.582.333          | -                  |
| <b>Totales</b>                                      | <b>472.170.100</b> | <b>510.412.100</b> |

<sup>1</sup> Por aplicación NIIF 16, ver nota 3.3

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular N° 595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

## a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente

i) A valor contable al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valores Contables |                  |                   |                   |                   |                  |                   |                    |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 31.12.2019        |                  |                   |                   | 31.12.2018        |                  |                   |                    |
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 1- 3 años M\$     | 3- 5 años M\$    | Mas de 5 años M\$ | Total M\$         | 1- 3 años M\$     | 3- 5 años M\$    | Mas de 5 años M\$ | Total M\$          |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC               | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-05-21             | 9.359.250         | -                | -                 | 9.359.250         | 26.062.068        | -                | -                 | 26.062.068         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG               | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-21             | 9.983.200         | -                | -                 | 9.983.200         | 18.527.200        | -                | -                 | 18.527.200         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CII               | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-10-23             | 8.984.879         | 4.492.440        | -                 | 13.477.318        | 8.644.913         | 8.029.567        | -                 | 16.674.480         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CII               | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-10-23             | 7.250.956         | 3.625.478        | -                 | 10.876.434        | -                 | -                | -                 | -                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CII               | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-10-23             | 1.565.883         | 758.987          | -                 | 2.324.871         | -                 | -                | -                 | -                  |
| 96.667.560-9        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG         | Chile                  | Única                | UF     | 28-08-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 15.712.500        | -                | -                 | 15.712.500         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI               | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 23-04-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 1.546.355         | -                | -                 | 1.546.355          |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex            | EEUU                   | Única                | USD    | 20-03-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 6.947.700         | -                | -                 | 6.947.700          |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA              | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 14.413.684        | -                | -                 | 14.413.684         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI               | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 09-02-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 827.812           | -                | -                 | 827.812            |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | <b>37.144.167</b> | <b>8.876.905</b> | <b>-</b>          | <b>46.021.073</b> | <b>92.682.232</b> | <b>8.029.567</b> | <b>-</b>          | <b>100.711.799</b> |

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | País empresa deudora | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora | País Entidad Acreedora | Tipo de amortización | Moneda | Fecha de Vencimiento | Valores Contables |                  |                   |                   |                   |                  |                   |                    |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 31.12.2019        |                  |                   |                   | 31.12.2018        |                  |                   |                    |
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 1- 3 años M\$     | 3- 5 años M\$    | Mas de 5 años M\$ | Total M\$         | 1- 3 años M\$     | 3- 5 años M\$    | Mas de 5 años M\$ | Total M\$          |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | IFC               | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-05-21             | 9.670.055         | -                | -                 | 9.670.055         | 27.786.631        | -                | -                 | 27.786.631         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG               | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-21             | 10.333.479        | -                | -                 | 10.333.479        | 19.645.198        | -                | -                 | 19.645.198         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CII               | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 9.740.377         | 4.603.499        | -                 | 14.343.876        | 9.375.270         | 8.707.939        | -                 | 18.083.209         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CII               | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 7.860.655         | 3.715.694        | -                 | 11.576.349        | -                 | -                | -                 | -                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CII               | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.708.838         | 807.760          | -                 | 2.516.599         | -                 | -                | -                 | -                  |
| 96.667.560-9        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG         | Chile                  | Única                | UF     | 28-08-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 15.951.679        | -                | -                 | 15.951.679         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI               | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 23-04-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 1.570.373         | -                | -                 | 1.570.373          |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bladex            | EEUU                   | Única                | USD    | 20-03-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 7.075.001         | -                | -                 | 7.075.001          |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.032.000-8          | BBVA              | Chile                  | Única                | CLP    | 14-02-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 15.341.513        | -                | -                 | 15.341.513         |
| 96.667.560-9        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI               | Chile                  | Trimestral           | CLP    | 09-02-20             | -                 | -                | -                 | -                 | 836.699           | -                | -                 | 836.699            |
| <b>Totales</b>      |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | <b>39.313.404</b> | <b>9.126.954</b> | <b>-</b>          | <b>48.440.358</b> | <b>97.582.364</b> | <b>8.707.939</b> | <b>-</b>          | <b>106.290.303</b> |

## b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente

i) A valor contable al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| País           | Número inscripción | Serie    | Monto Nominal | Moneda | Amortización                        | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Plazo final | Valores contables 31.12.2019 |                   |                   |                    |
|----------------|--------------------|----------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
|                |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | 1 - 3 años M\$               | 3 - 5 años M\$    | Mas de 5 años M\$ | Totales M\$        |
| Chile          | 656                | Serie I  | 533.333       | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,670%              | 3,800%             | 01-04-21    | 3.225.663                    | -                 | -                 | 3.225.663          |
| Chile          | 548                | Serie Z  | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,740%              | 3,250%             | 05-07-21    | 43.418.464                   | -                 | -                 | 43.418.464         |
| Chile          | 888                | Serie AC | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,140%              | 2,150%             | 05-04-22    | 56.130.076                   | -                 | -                 | 56.130.076         |
| Chile          | 888                | Serie AD | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,000%              | 2,000%             | 15-08-23    | -                            | 49.600.106        | -                 | 49.600.106         |
| Chile          | 888                | Serie AE | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 0,980%              | 0,980%             | 15-06-24    | -                            | 47.054.876        | -                 | 47.054.876         |
| Chile          | 817                | Serie W  | 1.000.000     | UF     | Semestral con diez años de gracia   | 3,950%              | 3,800%             | 01-08-36    | -                            | -                 | 28.017.371        | 28.017.371         |
| Chile          | 888                | Serie AB | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,520%              | 3,750%             | 15-02-38    | -                            | -                 | 59.649.690        | 59.649.690         |
| Suiza          | -                  | -        | 125.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 1,000%              | 1,000%             | 03-12-21    | 96.265.657                   | -                 | -                 | 96.265.657         |
| <b>Totales</b> |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | <b>199.039.860</b>           | <b>96.654.982</b> | <b>87.667.061</b> | <b>383.361.903</b> |

| País           | Número inscripción | Serie    | Monto Nominal | Moneda | Amortización                        | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Plazo final | Valores contables 31.12.2018 |                   |                   |                    |
|----------------|--------------------|----------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
|                |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | 1 - 3 años M\$               | 3 - 5 años M\$    | Mas de 5 años M\$ | Totales M\$        |
| Chile          | 656                | Serie I  | 666.666       | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,670%              | 3,800%             | 01-04-21    | 10.958.536                   | -                 | -                 | 10.958.536         |
| Chile          | 817                | Serie U  | 1.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,450%              | 2,500%             | 01-08-20    | 27.656.638                   | -                 | -                 | 27.656.638         |
| Chile          | 817                | Serie W  | 1.000.000     | UF     | Semestral con diez años de gracia   | 3,950%              | 3,800%             | 01-08-36    | -                            | -                 | 27.280.876        | 27.280.876         |
| Chile          | 817                | Serie X  | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,500%              | 3,750%             | 10-09-20    | 55.524.341                   | -                 | -                 | 55.524.341         |
| Chile          | 548                | Serie Z  | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,740%              | 3,250%             | 05-07-21    | 42.304.198                   | -                 | -                 | 42.304.198         |
| Chile          | 888                | Serie AB | 1.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,550%              | 3,750%             | 15-02-38    | -                            | -                 | 58.517.293        | 58.517.293         |
| Chile          | 888                | Serie AC | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,200%              | 2,150%             | 05-04-22    | -                            | 55.256.653        | -                 | 55.256.653         |
| Suiza          | -                  | -        | 100.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 2,310%              | 2,125%             | 10-11-20    | 70.218.491                   | -                 | -                 | 70.218.491         |
| <b>Totales</b> |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | <b>206.662.204</b>           | <b>55.256.653</b> | <b>85.798.169</b> | <b>347.717.026</b> |

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| País           | Número inscripción | Serie    | Monto Nominal | Moneda | Amortización                        | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Plazo final | Valores contables 31.12.2019 |                    |                   |                    |
|----------------|--------------------|----------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|                |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | 1 - 3 años M\$               | 3 - 5 años M\$     | Mas de 5 años M\$ | Totales M\$        |
| Chile          | 656                | Serie I  | 533.333       | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,670%              | 3,800%             | 01-04-21    | 3.845.957                    | -                  | -                 | 3.845.957          |
| Chile          | 548                | Serie Z  | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,740%              | 3,250%             | 05-07-21    | 43.152.237                   | -                  | -                 | 43.152.237         |
| Chile          | 888                | Serie AC | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,140%              | 2,150%             | 05-04-22    | 57.229.006                   | -                  | -                 | 57.229.006         |
| Chile          | 888                | Serie AD | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,000%              | 2,000%             | 15-08-23    | 563.404                      | 57.186.944         | -                 | 57.750.348         |
| Chile          | 888                | Serie AE | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 0,980%              | 0,980%             | 15-06-24    | 310.523                      | 56.934.063         | -                 | 57.244.586         |
| Chile          | 817                | Serie W  | 1.000.000     | UF     | Semestral con diez años de gracia   | 3,950%              | 3,800%             | 01-08-36    | 532.908                      | 532.908            | 35.506.031        | 36.571.847         |
| Chile          | 888                | Serie AB | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,520%              | 3,750%             | 15-02-38    | 1.051.896                    | 1.051.896          | 57.675.436        | 59.779.228         |
| Suiza          | -                  | -        | 125.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 1,000%              | 1,000%             | 03-12-21    | 97.712.858                   | -                  | -                 | 97.712.858         |
| <b>Totales</b> |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | <b>204.398.789</b>           | <b>115.705.811</b> | <b>93.181.467</b> | <b>413.286.067</b> |

| País           | Número inscripción | Serie    | Monto Nominal | Moneda | Amortización                        | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Plazo final | Valores contables 31.12.2018 |                   |                    |                    |
|----------------|--------------------|----------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | 1 - 3 años M\$               | 3 - 5 años M\$    | Mas de 5 años M\$  | Totales M\$        |
| Chile          | 656                | Serie I  | 666.666       | UF     | Semestral con cuatro años de gracia | 3,670%              | 3,800%             | 01-04-21    | 11.441.409                   | -                 | -                  | 11.441.409         |
| Chile          | 817                | Serie U  | 1.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,450%              | 2,500%             | 01-08-20    | 28.250.681                   | -                 | -                  | 28.250.681         |
| Chile          | 817                | Serie W  | 1.000.000     | UF     | Semestral con diez años de gracia   | 3,950%              | 3,800%             | 01-08-36    | 2.075.467                    | 2.075.467         | 35.608.224         | 39.759.158         |
| Chile          | 817                | Serie X  | 2.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,500%              | 3,750%             | 10-09-20    | 57.179.987                   | -                 | -                  | 57.179.987         |
| Chile          | 548                | Serie Z  | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,740%              | 3,250%             | 05-07-21    | 44.014.860                   | -                 | -                  | 44.014.860         |
| Chile          | 888                | Serie AB | 1.000.000     | UF     | Al vencimiento                      | 3,550%              | 3,750%             | 15-02-38    | 4.096.814                    | 4.096.814         | 84.833.485         | 93.027.113         |
| Chile          | 888                | Serie AC | 1.500.000     | UF     | Al vencimiento                      | 2,200%              | 2,150%             | 05-04-22    | 2.358.051                    | 55.721.093        | -                  | 58.079.144         |
| Suiza          | -                  | -        | 100.000.000   | CHF    | Al vencimiento                      | 2,130%              | 2,125%             | 10-11-20    | 71.584.870                   | -                 | -                  | 71.584.870         |
| <b>Totales</b> |                    |          |               |        |                                     |                     |                    |             | <b>221.002.139</b>           | <b>61.893.374</b> | <b>120.441.709</b> | <b>403.337.222</b> |

### c) Pasivo por arrendamiento financiero

| Rut entidad deudora | Nombre empresa deudora            | Valores contables 31.12.2019 |                  |                   |                  | Flujos no descontados 31.12.2019 |                  |                   |                  |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|------------------|
|                     |                                   | 1 - 3 años M\$               | 3 - 5 años M\$   | Mas de 5 años M\$ | Totales M\$      | 1 - 3 años M\$                   | 3 - 5 años M\$   | Mas de 5 años M\$ | Totales M\$      |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | 1.859.113                    | 1.841.524        | 2.907.597         | 6.608.234        | 2.664.441                        | 1.776.294        | 2.442.404         | 6.883.139        |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | 622.226                      | -                | -                 | 622.226          | 645.410                          | 53.784           | -                 | 699.194          |
| <b>Totales</b>      |                                   | <b>2.481.339</b>             | <b>1.841.524</b> | <b>2.907.597</b>  | <b>7.230.460</b> | <b>3.309.851</b>                 | <b>1.830.078</b> | <b>2.442.404</b>  | <b>7.582.333</b> |

### Año 2018

Durante el año 2018 no se presentan obligaciones financieras por este concepto.

### d) Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación

A continuación, se presenta la conciliación de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

### 2019

| Cambios por flujos de efectivo de financiación                         | Pasivos                    |                                      |                        | Patrimonio                |                            | "Total 30.09.2019 M\$" |
|--|----------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|
|  | "Sobregiros bancarios M\$" | "Otros préstamos y obligaciones M\$" | "Emisión de deuda M\$" | "Capital en acciones M\$" | "Ganancias acumuladas M\$" |                        |
| Saldo Inicial 01-01-2019   | -                          | 256.461.741                          | 790.347.526            | -                         | 8.809.969                  | 1.055.619.236          |
| <b>Cambios por flujos de efectivo de financiación</b>                  |                            |                                      |                        |                           |                            |                        |
| Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones           | 195.626.671                | 524.565.291                          | -                      | -                         | -                          | 720.191.962            |
| Reembolsos de préstamos  | (195.626.671)              | (524.004.427)                        | -                      | -                         | -                          | (719.631.098)          |
| Pagos por otras participaciones en el patrimonio                       | -                          | -                                    | (367.360.939)          | -                         | -                          | (367.360.939)          |
| Dividendo pagado   | -                          | -                                    | -                      | -                         | (8.809.969)                | (8.809.969)            |
| Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio | -                          | -                                    | 379.909.566            | -                         | -                          | 379.909.566            |
| Intereses pagados  | -                          | (12.351.932)                         | (38.359.924)           | -                         | -                          | (50.711.856)           |
| <b>Total cambios por flujos de efectivo de financiación</b>            | <b>-</b>                   | <b>(11.791.068)</b>                  | <b>(25.811.297)</b>    | <b>-</b>                  | <b>(8.809.969)</b>         | <b>(46.412.334)</b>    |
| <b>Otros cambios no flujo</b>  |                            |                                      |                        |                           |                            |                        |
| Relacionados con pasivos   | -                          | 47.266.928                           | 103.041.618            | -                         | -                          | 150.308.546            |
| <b>Total Otros cambios</b>   | <b>-</b>                   | <b>47.266.928</b>                    | <b>103.041.618</b>     | <b>-</b>                  | <b>-</b>                   | <b>150.308.546</b>     |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>                                |                            | <b>(291.937.601)</b>                 | <b>(867.577.847)</b>   | <b>-</b>                  | <b>-</b>                   | <b>(1.159.515.448)</b> |

**2018**

| Cambios por flujos de efectivo de financiación                         | Pasivos                    |                                      |                        | Patrimonio                |                            | "Total 30.09.2018 M\$" |
|--|----------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|
|  | "Sobregiros bancarios M\$" | "Otros préstamos y obligaciones M\$" | "Emisión de deuda M\$" | "Capital en acciones M\$" | "Ganancias acumuladas M\$" |                        |
| Saldo Inicial al 01-01-2018  | -                          | 222.358.949                          | 593.630.203            | -                         | 7.398.397                  | 823.387.549            |
| <b>Cambios por flujos de efectivo de financiación</b>                  |                            |                                      |                        |                           |                            |                        |
| Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones           | 229.862.374                | 705.395.862                          | -                      |                           |                            | 705.395.862            |
| Reembolsos de préstamos  | (229.862.374)              | (627.267.008)                        | -                      |                           |                            | (627.267.008)          |
| Pagos por otras participaciones en el patrimonio                       | -                          | -                                    | (259.167.845)          |                           |                            | (259.167.845)          |
| Dividendo pagado   |                            |                                      |                        |                           | (7.398.397)                | (7.398.397)            |
| Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio | -                          | -                                    | 277.381.942            | -                         | -                          | 277.381.942            |
| Intereses pagados  |                            |                                      | 346.565                |                           |                            | 346.565                |
| <b>Total cambios por flujos de efectivo de financiación</b>            | <b>-</b>                   | <b>69.649.014</b>                    | <b>(21.973.161)</b>    | <b>-</b>                  | <b>(7.398.397)</b>         | <b>40.277.456</b>      |
| <b>Otros cambios no flujo</b>  |                            |                                      |                        |                           |                            |                        |
| Relacionados con pasivos   | -                          | (35.546.222)                         | 218.690.484            | -                         | -                          | 183.144.262            |
| <b>Total Otros cambios</b>   | <b>-</b>                   | <b>(35.546.222)</b>                  | <b>218.690.484</b>     | <b>-</b>                  | <b>-</b>                   | <b>183.144.262</b>     |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>                                |                            | <b>(256.461.741)</b>                 | <b>(790.347.526)</b>   | <b>-</b>                  | <b>-</b>                   | <b>(1.046.809.267)</b> |

## NOTA 21.

### Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

| Detalle  | 31.12.2019         | 31.12.2018        |
|--|--------------------|-------------------|
|  | M\$                | M\$               |
| Acreedores por intermediación TCBV                                   | 54.508.287         | 32.957.633        |
| Anticipo de clientes <sup>(1)</sup>                                  | 15.982.166         | 9.786.570         |
| Monto a girar operaciones de crédito <sup>(2)</sup>                  | 10.788.252         | 9.641.423         |
| Dividendo mínimo   | 9.654.035          | 8.809.969         |
| Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia TCBV             | 9.225.010          | 3.090.912         |
| Acreedores varios operaciones factoring internacional <sup>(3)</sup> | 8.812.985          | 5.796.935         |
| Acreedores varios operaciones factoring nacional <sup>(4)</sup>      | 8.469.251          | 4.878.867         |
| Documentos por pagar TCBV  | 6.773.670          | 2.138.386         |
| Garantías colaterales USD <sup>(5)</sup>                             | 5.828.941          | 377.260           |
| Otros documentos por pagar <sup>(6)</sup>                            | 2.948.715          | 2.646.998         |
| Acreedores varios automotriz <sup>(7)</sup>                          | 2.498.389          | 3.950.503         |
| Excedentes a devolver documentos <sup>(8)</sup>                      | 1.571.160          | 2.151.591         |
| Cuentas Por Pagar <sup>(9)</sup>                                     | 1.442.966          | 873.605           |
| Provisión vacaciones   | 1.261.572          | 1.096.872         |
| Acreedores varios leasing <sup>(10)</sup>                            | 658.376            | 1.606.820         |
| Impuestos por Pagar  | 341.747            | 362.043           |
| Pasivos diferidos  | 334.244            | 200.247           |
| Otros <sup>(11)</sup>  | 275.234            | 458.886           |
| Proveedores Leasing  | 95.360             | 82.522            |
| <b>Totales</b>   | <b>141.470.360</b> | <b>90.908.042</b> |

(1) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abordar documentos que se encuentran en proceso de cobro.

(2) Montos a girar operaciones de créditos, corresponde a crédito automotriz registrados pendientes de pago.

(3) Acreedores varios operaciones factoring internacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.

(4) Acreedores varios operaciones factoring nacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.

(5) Garantías Colaterales USD por enterar a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A.

(6) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.

(7) Acreedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.

(8) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.

(9) Cuentas Por Pagar, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreedores que posee la Sociedad Tanner Leasing Vendor Ltda.

(10) Acreedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.

(11) Otros, corresponde a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.



## NOTA 22.

### Otras provisiones corrientes

#### a) El detalle de otras provisiones corrientes es el siguiente

| Otras provisiones corrientes       | Moneda | 31.12.2019     | 31.12.2018     |
|------------------------------------|--------|----------------|----------------|
|                                    |        | M\$            | M\$            |
| Provisiones de gastos <sup>1</sup> | CLP    | 229.233        | 84.237         |
| Otras provisiones <sup>2</sup>     | CLP    | 299.004        | 221.723        |
| <b>Total</b>                       |        | <b>528.237</b> | <b>305.960</b> |

1 Provisiones de gastos devengados en el período, cuya documentación aún no se ha recibido.

2 Otras Provisiones considera: auditoría anual y retenciones por pagar.

#### b) El movimiento de las provisiones corriente es el siguiente:

##### Año 2019

| Detalle                       | Provisión gastos M\$ | Otras provisiones M\$ | Total M\$      |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| Saldo inicial 01.01.2019      | 84.237               | 221.723               | 305.960        |
| Incrementos                   | 2.143.396            | 1.073.124             | 3.216.520      |
| Disminuciones                 | (1.998.400)          | (995.843)             | (2.994.243)    |
| <b>Saldo final 31.12.2019</b> | <b>229.233</b>       | <b>299.004</b>        | <b>528.237</b> |

##### Año 2018

| Detalle                       | Provisión de gastos M\$ | Otras provisiones M\$ | Total M\$      |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|
| Saldo inicial 01.01.2018      | 137.771                 | 352.204               | 489.975        |
| Incrementos                   | 1.324.307               | 3.745.091             | 5.069.398      |
| Disminuciones                 | (1.377.841)             | (3.875.572)           | (5.253.413)    |
| <b>Saldo final 31.12.2018</b> | <b>84.237</b>           | <b>221.723</b>        | <b>305.960</b> |

## NOTA 23.

### Provisión por beneficios a los empleados

La Sociedad otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación.

La Sociedad mantiene un convenio colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y/o beneficios de corto y largo plazo a su personal, cuyas principales características se describen a continuación:

- Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones.
- Los beneficios de largo plazo son planes o convenios destinados a cubrir principalmente los beneficios de post-empleo generado por el término de la relación laboral, sea este por renuncia voluntaria o fallecimiento del personal contratado.
- El costo de estos beneficios es cargado a resultados en las cuentas relacionadas a sueldos y gastos de personas de la Nota 29 c).

Los beneficios al personal registrados en este rubro son los siguientes:

| Beneficios al personal                    | Al 31 de diciembre de 2019 |                | Al 31 de diciembre de 2018 |                |
|---|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
|   | Corriente                  | No Corriente   | Corriente                  | No Corriente   |
|   | M\$                        | M\$            | M\$                        | M\$            |
| Beneficios de corto plazo (a)             | 540.366                    | -              | 2.211.385                  | -              |
| Beneficios por terminación de empleos (b) | 139.826                    | 193.893        | 94.278                     | 113.440        |
| <b>Totales</b>                            | <b>680.192</b>             | <b>193.893</b> | <b>2.305.663</b>           | <b>113.440</b> |

### (a) Beneficio de corto plazo

Los beneficios de corto plazo comprenden principalmente compensaciones a través de bonos. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

### (b) Beneficios de largo plazo

Durante el año 2018 la Sociedad celebró con el Sindicato de Trabajadores un convenio colectivo, dentro del cual se establecieron tres beneficios de largo plazo.

Los beneficios reconocidos son los siguientes:

- (b.1) Retiro por Jubilación:** Consiste en una indemnización del 60% del sueldo base por cada año de servicio, con un máximo de 11 años y un tope de remuneración de 90 UF. Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que deseen retirarse de la empresa y tiene un tope máximo de 8 personas, priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.
- (b.2) Indemnizaciones:** Consiste en un pago de una indemnización legal por años de servicio a los trabajadores que sean desvinculados por necesidades de la empresa. Para efectos del pago de tales indemnizaciones se considerará un máximo de 15 años de antigüedad laboral y un tope de remuneración de 90 UF, provisionándose el diferencial sobre lo legal correspondiente a un tope de 11 años y 90 UF.
- (b.3) Reconocimiento por Antigüedad Laboral:** Consiste en un reconocimiento para aquellos trabajadores que cumplan 10, 15 o 20 años de antigüedad en la empresa. Estas obligaciones se determinan mediante el valor actuarial del costo devengado de los beneficios, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasa de descuento. La Sociedad periódicamente evalúa los factores antes mencionados basados en información histórica y proyecciones futuras, efectuando los ajustes que correspondan cuando se verifican cambios sostenidos de tendencias.

Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento se determina por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. La tasa de descuento utilizada es de un 4,642%, que corresponde a la tasa de los Bonos del Gobierno de Chile a 20 años plazo, a la fecha de valorización.

Los beneficios por terminación de empleos registrados son los siguientes:

### 2019

| Beneficios al personal | Pasivo Corriente<br>M\$ | Pasivo no<br>Corriente<br>M\$ | Saldo al<br>31.12.2019<br>M\$ |
|------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| IAS despido            | 61.183                  | 84.840                        | 146.023                       |
| IAS Jubilación         | 63.419                  | 87.942                        | 151.361                       |
| Premio Antigüedad      | 15.224                  | 21.111                        | 36.335                        |
| <b>Totales</b>         | <b>139.826</b>          | <b>193.893</b>                | <b>333.719</b>                |

**2018**

| Beneficios al personal | Pasivo Corriente<br>M\$ | Pasivo no<br>Corriente<br>M\$ | Saldo al<br>31.12.2018<br>M\$ |
|------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| IAS despido            | 18.022                  | 46.034                        | 64.056                        |
| IAS Jubilación         | 72.363                  | 45.099                        | 117.462                       |
| Premio Antigüedad      | 3.893                   | 22.307                        | 26.200                        |
| <b>Totales</b>         | <b>94.278</b>           | <b>113.440</b>                | <b>207.718</b>                |

El movimiento de las obligaciones por terminación de empleos es el siguiente:

**2019**

| Movimiento PIAS               | PIAS1<br>M\$   | Premio por<br>antigüedad<br>M\$ | Total<br>M\$   |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019   | 181.518        | 26.200                          | 207.718        |
| Costos por servicios pasados  | -              | -                               | -              |
| Costo por servicio año actual | 120.137        | 5.029                           | 125.166        |
| Costo por intereses           | 8.422          | 1.216                           | 9.638          |
| Beneficios pagados            | (14.090)       | (7.242)                         | (21.332)       |
| Efecto Actuarial              | 1.397          | 11.132                          | 12.529         |
| <b>Saldo al 31.12.2019</b>    | <b>297.384</b> | <b>36.335</b>                   | <b>333.719</b> |

1 Provisión indemnización por años de servicio

**2018**

| Movimiento PIAS                    | PIAS1<br>M\$   | Premio por<br>antigüedad<br>M\$ | Total<br>M\$   |
|------------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| <b>Saldo Inicial al 01.01.2018</b> | -              | -                               | -              |
| Costos por servicios pasados       | 147.897        | 22.466                          | 170.363        |
| Costo por servicio año actual      | 33.621         | 3.734                           | 37.355         |
| Costo por intereses                | -              | -                               | -              |
| Beneficios pagados                 | -              | -                               | -              |
| Efecto Actuarial                   | -              | -                               | -              |
| <b>Saldo al 31.12.2018</b>         | <b>181.518</b> | <b>26.200</b>                   | <b>207.718</b> |

1 Provisión indemnización por años de servicio

Los montos registrados en los estados consolidados de resultados por función son los siguientes:

| Detalle                             | 31.12.2019     |                          |                | 31.12.2018     |                          |                |
|-------------------------------------|----------------|--------------------------|----------------|----------------|--------------------------|----------------|
|                                     | PIAS1          | Premio por<br>antigüedad | Total          | PIAS1          | Premio por<br>antigüedad | Total          |
|                                     | M\$            | M\$                      | M\$            | M\$            | M\$                      | M\$            |
| Costo por servicio año actual       | 128.559        | 17.377                   | 145.936        | 147.897        | 22.466                   | 170.363        |
| Beneficios pagados no provisionados | -              | -                        | -              | 33.621         | 3.734                    | 37.355         |
| <b>Totales</b>                      | <b>128.559</b> | <b>17.377</b>            | <b>145.936</b> | <b>181.518</b> | <b>26.200</b>            | <b>207.718</b> |

1 Provisión indemnización por años de servicio

### c) Hipótesis actuariales

Las principales hipótesis actuariales usadas para el cálculo de la obligación por indemnización por años de servicios son:

| Supuestos Actuariales   | 31.12.2019          | 31.12.2018       |
|-------------------------|---------------------|------------------|
| Mortalidad              | RV-2014             | RV-2014          |
| Tasa de Descuento       | 3,68%               | 4,642%           |
| Valor UF                | 28.309,94           | 27.565,79        |
| <b>Tasa de rotación</b> |                     |                  |
| - Despido               | 10,52%              | 15,55%           |
| - Renuncia              | 15,47%              | 10,33%           |
| -Otros motivos          | 2,00%               | 1,94%            |
| Edades de jubilación    | 60 M y 65 H         | 60 M y 65 H      |
| Crecimiento salarial    | 4,94% nominal anual | 3% nominal anual |

## NOTA 24.

### Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a sus líneas de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

| Serie                 | N° de Acciones Suscritas | N° de acciones pagadas | N° de acciones con derecho a voto |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Serie Ordinaria Única | 1.212.129                | 1.212.129              | 1.212.129                         |
| <b>Total</b>          | <b>1.212.129</b>         | <b>1.212.129</b>       | <b>1.212.129</b>                  |

### a) Accionistas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

| Accionista                                      | Rut          | Relacionado a             | 31.12.2019       |                  | 31.12.2018       |                  |
|---|--------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |              |                           | N° Acciones      | Participación    | N° Acciones      | Participación %  |
| INVERSIONES BANCARIAS S.A.                      | 99.546.550-7 | Grupo Massu               | 703.491          | 58,0376%         | 643.970          | 53,1272%         |
| TANNER VALORES FONDO DE INVERSION PRIVADO (*)   | 76.807.658-8 | Grupo Massu               | -                | 0,0000%          | 59.521           | 4,9105%          |
| ADMINISTRADORA TANNER SPA                       | 76.917.587-3 | Grupo Massu               | 11.648           | 0,9610%          | 11.648           | 0,9610%          |
| INVERSIONES LOS CORRALES SPA                    | 76.618.804-4 | Grupo Massu               | 8.736            | 0,7207%          | 8.736            | 0,7207%          |
| INVERSIONES GABLES S.L.U.                       | 59.196.270-1 | Capital Group             | 310.911          | 25,6500%         | 310.911          | 25,6500%         |
| INVERSIONES SIMILAN S.L.U.                      | 59.196.260-4 | Capital Group             | 16.364           | 1,3500%          | 16.364           | 1,3500%          |
| ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN LIMITADA            | 77.719.080-6 | Jorge Sabag S.            | 90.303           | 7,4499%          | 90.303           | 7,4499%          |
| E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.                     | 96.501.470-5 | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 688              | 0,0568%          | 688              | 0,0568%          |
| INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.                     | 76.010.029-3 | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 30.902           | 2,5494%          | 30.902           | 2,5494%          |
| INVERSIONES RIO ABRIL SpA                       | 77.569.400-9 | Mauricio González S.      | 22.783           | 1,8796%          | 22.783           | 1,8796%          |
| ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA        | 76.475.300-3 | Sergio Contardo P.        | 5.394            | 0,4450%          | 5.394            | 0,4450%          |
| ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA | 76.477.320-9 | Javier Gómez M.           | 3.000            | 0,2475%          | 3.000            | 0,2475%          |
| INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA         | 76.477.270-9 | Rodrigo Lozano B.         | 3.000            | 0,2475%          | 3.000            | 0,2475%          |
| XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA           | 76.477.310-1 | Julio Nielsen S.          | 3.000            | 0,2475%          | 3.000            | 0,2475%          |
| INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA              | 76.066.686-6 | Ana María Lizárraga C.    | 1.909            | 0,1575%          | 1.909            | 0,1575%          |
| <b>Total</b>                                    |              |                           | <b>1.212.129</b> | <b>100,0000%</b> | <b>1.212.129</b> | <b>100,0000%</b> |

(\*) Con fecha 29 de mayo de 2019 la entidad Tanner Valores Fondo de Inversión Privado fue disuelta.

## b) Ganancias acumuladas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro está compuesto por:

| Utilidades acumuladas  | 31.12.2019         | 31.12.2018        |
|--|--------------------|-------------------|
|  | M\$                | M\$               |
| Utilidades Acumuladas Ejercicio Anterior                                 | 85.543.574         | 71.020.550        |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables <sup>1</sup> | -                  | (6.011.682)       |
| Utilidad del Ejercicio   | 32.049.284         | 29.366.564        |
| Provisión Dividendo Mínimo 30%   | (9.614.785)        | (8.809.969)       |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias | -                  | (21.889)          |
| <b>Total</b>   | <b>107.978.073</b> | <b>85.543.574</b> |

<sup>1</sup> Ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.

## c) Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 8 de marzo de 2019 se acordó repartir y pagar dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2018 ascendente a \$ 7.269 por cada acción, lo que totalizó un valor de M\$ 8.810.966.

## d) Provisión dividendo mínimo

De acuerdo con lo señalado en Nota 2(s) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo al cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2019 el dividendo mínimo registrado fue de M\$ 9.614.785.

## e) Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

| Otra Reservas   | 31.12.2019       | 31.12.2018     |
|---|------------------|----------------|
|   | M\$              | M\$            |
| Reserva de cobertura <sup>(1)</sup>                   | 787.470          | 42.798         |
| Reserva mayor valor aumento de capital <sup>(2)</sup> | 291.154          | 291.154        |
| Otra Reservas   | 240.413          | 240.413        |
| Incremento aplicación NIIF 9 <sup>(3)</sup>           | 86.602           | 86.602         |
| Incremento (disminución) por correcciones             | 11.350           | 11.350         |
| Reservas de ganancias o pérdidas actuariales          | (1.019)          | -              |
| Reserva de valor razonable                            | (211.218)        | (341.024)      |
| <b>Total</b>  | <b>1.204.752</b> | <b>331.293</b> |

**Reserva de cobertura (1)**, esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

**Mayor valor aumento de capital (2)**, proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUSD 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los accionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

**Incremento aplicación NIIF 9 (3)**, ver efectos asociados a adopción NIIF 9 en Nota 3 Cambios en Políticas Contables.



## NOTA 25.

### Participaciones no controladoras

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente:

| Rut        | Empresa  | 31 de diciembre de 2019 |                   |                           |                             |                       |                                      |                           |                                      |
|------------|--|-------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
|            |  | "Patrimonio M\$"        | Resultados M\$    | "Participación Directa %" | "Participación Indirecta %" | "Valor Inversión M\$" | "Interés Minoritario Patrimonio M\$" | "Resultado Inversión M\$" | "Interés Minoritario Resultados M\$" |
| 96912590-0 | Tanner Leasing S.A.                            | 48.405.920              | 7.596.148         | 99,9900%                  | 0,0000%                     | 48.401.079            | 4.841                                | 7.595.388                 | 760                                  |
| 77164280-2 | Tanner Leasing Vendor Ltda.                    | 29.465.446              | 858.817           | 99,9900%                  | 0,0100%                     | 29.462.499            | -                                    | 858.731                   | -                                    |
| 76313350-8 | Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.   | 1.383.735               | (3.219)           | 99,9900%                  | 0,0100%                     | 1.383.597             | -                                    | (3.219)                   | -                                    |
| 76133889-7 | Tanner Corredora de Seguros Ltda.              | 5.702.119               | 2.808.034         | 99,9900%                  | 0,0100%                     | 5.701.549             | -                                    | 2.807.753                 | -                                    |
| 93966000-3 | Tanner Investments SpA y Filiales              | 21.747.081              | 4.077.217         | 99,9978%                  | 0,0035%                     | 22.061.129            | 2.535.206                            | 3.587.799                 | 489.784                              |
| 76596744-9 | Chita SpA                                      | 456.199                 | 250.258           | 77,0115%                  | 0,0000%                     | 351.326               | 104.880                              | 192.727                   | 57.534                               |
| 76620928-9 | Tanner Asset Management Administradora General | 448.013                 | 40.858            | 99,9940%                  | 0,0060%                     | 447.986               | -                                    | 40.856                    | -                                    |
|            | <b>Total</b>                                   | <b>107.608.513</b>      | <b>15.628.113</b> |                           |                             | <b>107.809.165</b>    | <b>2.644.927</b>                     | <b>15.080.035</b>         | <b>548.078</b>                       |

| Rut        | Empresa  | 31 de diciembre de 2018 |                   |                           |                             |                       |                                      |                           |                                      |
|------------|--|-------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
|            |  | "Patrimonio M\$"        | Resultados M\$    | "Participación Directa %" | "Participación Indirecta %" | "Valor Inversión M\$" | "Interés Minoritario Patrimonio M\$" | "Resultado Inversión M\$" | "Interés Minoritario Resultados M\$" |
| 96912590-0 | Tanner Leasing S.A.                            | 40.809.770              | 3.775.690         | 99,9900%                  | 0,0000%                     | 40.805.689            | 4.081                                | 3.775.312                 | 378                                  |
| 77164280-2 | Tanner Leasing Vendor Ltda.                    | 28.606.629              | 1.650.182         | 99,9900%                  | 0,0100%                     | 28.603.768            | -                                    | 1.650.017                 | -                                    |
| 76313350-8 | Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.   | 1.365.185               | 15.610            | 99,9900%                  | 0,0100%                     | 1.365.048             | -                                    | 15.608                    | -                                    |
| 76133889-7 | Tanner Corredora de Seguros Ltda.              | 2.894.086               | 2.452.090         | 99,9900%                  | 0,0100%                     | 2.893.797             | -                                    | 2.451.845                 | -                                    |
| 93966000-3 | Tanner Investments SpA y Filiales              | 18.474.969              | 2.809.557         | 99,9978%                  | 0,0035%                     | 18.746.335            | 1.996.245                            | 2.454.731                 | 355.237                              |
| 76596744-9 | Chita SpA                                      | 205.941                 | 68.074            | 77,0115%                  | 0,0000%                     | 158.599               | 47.346                               | 52.425                    | 15.650                               |
| 76620928-9 | Tanner Asset Management Administradora General | 321.466                 | 5.629             | 99,9900%                  | 0,0100%                     | 321.434               | -                                    | 5.629                     | -                                    |
|            | <b>Total</b>                                   | <b>92.678.046</b>       | <b>10.776.832</b> |                           |                             | <b>92.894.670</b>     | <b>2.047.672</b>                     | <b>10.405.567</b>         | <b>371.265</b>                       |

## NOTA 26.

### Nota de cumplimiento

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía cuenta con tres líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En la actualidad se encuentra realizando emisiones con cargo a la Línea 107 del 19/02/2015, Línea 126 del 09/10/2018 y línea 117 del 16/06/2017, con obligaciones por M\$ 69.575.959, M\$ 69.796.514 y M\$28.142.698 respectivamente. Por otra parte, la empresa posee once bonos vigentes, nueve emitidos en UF en el mercado nacional, por M\$ 373.379.644, y dos emisiones internacionales efectuadas en Suiza – que totalizan conjuntamente CHF\$ 225.000.000. Adicionalmente, Tanner

Servicios Financieros cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales y otras obligaciones financieras los cuales alcanzan M\$ 448.510.182.

#### a) Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en los prospectos de las Líneas N°107, N°117 y N° 126, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

| Efectos de Comercio: Línea N° 107   | Límite             | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Patrimonio Total / Activos Totales  | Mínimo 10%         | 19,06%     | 19,83%     |
| Activo Corriente / Pasivo Corriente | Mínimo 0,75 veces  | 1,24       | 1,33       |
| Patrimonio Mínimo                   | Mínimo MM\$ 60.000 | 307.052    | 283.146    |

| Efectos de Comercio: Línea N° 117   | Límite             | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Patrimonio Total / Activos Totales  | Mínimo 10%         | 19,06%     | 19,83%     |
| Activo Corriente / Pasivo Corriente | Mínimo 1 vez       | 1,24       | 1,33       |
| Patrimonio Mínimo                   | Mínimo MM\$ 60.000 | 307.052    | 283.146    |
| Colocaciones Netas Estratégicas (*) | Mínimo 75%         | 94,68%     | 93,51%     |

| Efectos de Comercio: Línea N° 126   | Límite             | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Patrimonio Total / Activos Totales  | Mínimo 10%         | 19,06%     | 19,83%     |
| Activo Corriente / Pasivo Corriente | Mínimo 1,0 veces   | 1,24       | 1,33       |
| Patrimonio Mínimo                   | Mínimo MM\$ 60.000 | 307.052    | 283.146    |
| Colocaciones Netas Estratégicas (*) | Mínimo 75%         | 94,68%     | 93,51%     |

(\*) Sumatoria de las colocaciones netas de Factoring, más las colocaciones netas de Leasing más las colocaciones netas de Créditos Automotrices más las colocaciones netas de Créditos Corporativos dividida en la totalidad de las colocaciones netas de la Compañía.

#### b) Bonos Locales

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

| Bonos: Líneas N° 548, 625 y 656                 | Límite             | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|--------------------|------------|------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                    | Máximo 7,5 veces   | 4,25       | 4,04       |
| Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 0,75        | 1,24       | 1,25       |
| Patrimonio Total                                | Mínimo MM\$ 21.000 | 307.052    | 283.146    |

| Bonos: Línea N° 709                             | Límite             | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|--------------------|------------|------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                    | Máximo 7,5 veces   | 4,25       | 4,04       |
| Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 0,75        | 1,24       | 1,25       |
| Patrimonio Total                                | Mínimo MM\$ 60.000 | 307.052    | 283.146    |

| Bonos: Línea N° 817                             | Límite             | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|--------------------|------------|------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                    | Máximo 7,5 veces   | 4,25       | 4,04       |
| Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 1 vez       | 1,24       | 1,25       |
| Patrimonio Total                                | Mínimo MM\$ 60.000 | 307.052    | 283.146    |

| Bonos: Línea N° 888                             | Límite              | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|---------------------|------------|------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                    | Máximo 6,0 veces    | 4,25       | 4,04       |
| Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 0,75 veces   | 1,24       | 1,25       |
| Patrimonio Total                                | Mínimo MM\$ 150.000 | 307.052    | 283.146    |

### c) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII)

A continuación se presentan los coeficientes del CII al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Índices CII                                | Definición   | Límite         | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|--|--|----------------|------------|------------|
| Coeficiente de Cartera Vencida             | Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total   | <= 5%          | 3,00%      | 2,28%      |
| Coeficiente de Apalancamiento              | Pasivos Totales / Patrimonio   | <=5,5 veces    | 4,25       | 4,04       |
| Coeficiente de Exposición Patrimonial      | (Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago - Garantías por Cartera Vencida) / Patrimonio | <=20%          | 8,37%      | 11,95%     |
| Coeficiente de Liquidez                    | Activos Líquidos ( Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días                            | Mínimo 1 vez   | 1,49       | 1,65       |
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales   | <25%           | 15,05%     | 15,01%     |
| Exposición Moneda Extranjera               | (Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/ Patrimonio Total                                      | -25% < X < 25% | 0,40%      | -1,30%     |
| Cobertura de Morosidad                     | Provisiones/ Mora > 90 días  | >75%           | 77,96%     | 97,02%     |

### d) Covenants de la Corporación Andina de Fomento (CAF)

A continuación se presentan los coeficientes de la CAF al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Índices CAF                           | Definición   | Límite       | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---------------------------------------|--|--------------|------------|------------|
| Morosidad                             | Mora > 90 / Cartera Bruta. En el caso del leasing se descuenta el valor estimado de recupero del bien        | <= 5,5%      | 3,00%      | 2,28%      |
| Cobertura de Morosidad                | Provisiones / Mora > 90 días   | >= 70%       | 77,96%     | 97,02%     |
| Coeficiente de Deuda sobre Patrimonio | Pasivos Totales / Patrimonio   | <= 4,8 veces | 4,25       | 4,04       |
| Crédito con Partes Relacionadas       | Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías / Patrimonio   | < 0,15 veces | 0,00       | 0,00       |
| Concentración de 10 Mayores Clientes  | Colocaciones Mayores 10 Clientes / Cartera Total (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)    | <= 30%       | 13,47%     | 16,21%     |
| Concentración de 10 Mayores Deudores  | Colocaciones Mayores 10 Deudores / Cartera Deudores (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses) | <= 25%       | 16,78%     | 14,48%     |

### e) Covenants Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG)

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Índices DEG                                | Definición   | Límite  | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|--|--|---------|------------|------------|
| Coeficiente de Solvencia                   | Patrimonio Total / Activos Totales   | >15%    | 19,06%     | 19,83%     |
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales                                  | <25%    | 12,85%     | 15,01%     |
| Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes | Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales                                  | <30%    | 19,43%     | 21,54%     |
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total                                      | <200%   | 55,71%     | 64,12%     |
| Coeficiente de Exposición de Créditos      | (Mora > 90 días + Renegociados - Provisiones - Garantías en efectivo) / Patrimonio Total | <15%    | 11,91%     | 9,74%      |
| Coeficiente Exposición Mayor Cliente       | Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total                                   | <20%    | 7,23%      | 11,43%     |
| Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas  | Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total                           | <15%    | 0,30%      | 0,40%      |
| Posición Moneda Extranjera Agregada        | (Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total               | >-25%   | 0,40%      | -1,37%     |
| Posición Moneda Extranjera Individual USD  | (Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio   | >-25%   | 0,40%      | -1,38%     |
| Posición Moneda Extranjera Individual Euro | (Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio   | >-25%   | 0,01%      | 0,01%      |
| Posición Moneda Extranjera Individual CHF  | (Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio   | >-25%   | 0,00%      | 0,00%      |
| Coeficiente de Liquidez                    | Activos Líquidos ( Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días      | > 1 vez | 1,08       | 1,24       |
| Coeficiente de Financiamiento Neto Estable | (Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes                             | > 1 vez | 1,39       | 1,45       |

### f) Covenants de la International Finance Corporation (IFC)

A continuación, se presentan los coeficientes del IFC al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

| Índices IFC  | Definición   | Límite           | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|--|--|------------------|------------|------------|
| Patrimonio/Activos Totales                                     | Patrimonio Total / Activos Totales   | > 17%            | 19,06%     | 19,83%     |
| Coeficiente de Exposición de Partes Relacionadas               | (Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías) / Capital                                      | < 5%             | 0,00%      | 0,09%      |
| Coeficiente de Exposición de Créditos                          | (Mora > 90 días + Mora < 90 días Dudosos de Pago + Renegociado + Dación en Pago - Provisiones) / Capital | < 20%            | 9,82%      | 7,63%      |
| Coeficiente de Exposición Grupo Económico                      | Colocación Mayor Cliente como Grupo Económico / Capital  | < 15%            | 12,95%     | 13,23%     |
| Coeficiente de Exposición Mayores Cliente Agregado             | Colocaciones Mayores Clientes (> a 10% del Patrimonio) / Capital   | < 400%           | 12,95%     | 13,23%     |
| Coeficiente de Exposición por Sector                           | Colocaciones Mayor Sector Económico / Colocaciones Totales   | < 30%            | 12,70%     | 11,04%     |
| Coeficiente de Activos Fijos más Inversiones por Participación | (Activo Fijo + Inversiones en Otras Sociedades) / Capital  | < 35%            | 8,57%      | 5,11%      |
| Posición Moneda Extranjera Agregada                            | (Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Capital  | < 25%            | 0,46%      | 2,04%      |
| Posición Moneda Extranjera Individual                          |  |                  |            |            |
| USD  | (Activos en USD - Pasivos en USD) / Capital  | < 10%            | 0,45%      | 1,60%      |
| EUR  | (Activos en € - Pasivos en €) / Capital  | < 10%            | 0,01%      | 0,10%      |
| CHF  | (Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Capital  | < 10%            | 0,00%      | 0,34%      |
| Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés                       | (Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital  |                  |            |            |
| 0 - 180 días   | Activos y Pasivos con Vencimientos menor a 180 días  | -10% <= x <= 10% | 0,43%      | 0,73%      |

| Índices IFC                                       | Definición  | Límite           | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|---|------------------|------------|------------|
| 180 - 365 días                                    | Activos y Pasivos con Vencimientos entre 180 y 365 días   | -10% <= x <= 10% | 1,15%      | 0,13%      |
| 1 año - 3 años                                    | Activos y Pasivos con Vencimientos entre 1 y 3 años   | -10% <= x <= 10% | 2,66%      | 2,65%      |
| 3 años - 5 años                                   | Activos y Pasivos con Vencimientos entre 3 y 5 años   | -10% <= x <= 10% | 0,53%      | 0,59%      |
| 5 años - 10 años                                  | Activos y Pasivos con Vencimientos entre 5 y 10 años  | -10% <= x <= 10% | -5,28%     | 0,75%      |
| >10 años  | Activos y Pasivos con Vencimientos Mayores a 10 años  | -10% <= x <= 10% | 0,85%      | -6,47%     |
| Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés Agregado | (Activos - Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital  | -20% <= x <= 20% | 0,34%      | -1,61%     |
| Brecha de Vencimientos en Moneda Extranjera       |   |                  |            |            |
| USD   | (Activos en USD con Vencimientos < 60 días - Pasivos en USD con Vencimientos < 60 días) / Capital | > -150%          | 4,12%      | 24,67%     |
| EUR   | (Activos en € con Vencimientos < 60 días - Pasivos en € con Vencimientos < 60 días) / Capital     | > -150%          | 0,01%      | 0,10%      |
| CHF   | (Activos en CHF con Vencimientos < 60 días - Pasivos en CHF con Vencimientos < 60 días) / Capital | > -150%          | 0,00%      | 0,00%      |
| Coeficiente de Liquidez                           | Activos Líquidos ( Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días               | > 100%           | 1,49       | 1,65       |

## NOTA 27.

### Contingencias y restricciones

#### a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2019, no existen garantías directas.

#### b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2019, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Internacional una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 3.000.000.000 (\$ 3.000.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2017.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 9.000.000.000 (\$ 4.500.000.000 en 2018), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2018.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security línea de sobregiro en cuenta corriente por \$8.600.000.000 (\$ 8.600.000.000 en 2018) otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en marzo de 2018.

#### c) Juicios y otras acciones legales

##### Juicio Número 1

Carátula : “Servicio Nacional del Consumidor con Tanner Servicios Financieros”.

Juzgado : 13° Juzgado Civil de Santiago.

Rol : C-17635-2017

Materia : Demanda Colectiva por Inobservancia de la Ley N°19.496.

Cuantía : Indeterminada.

Inicio : 17-07-2017 (notificación a Tanner: 31-08-2017)



Demanda colectiva interpuesta por un supuesto incumplimiento por parte de Tanner de la Ley N° 19.946 en relación con la Ley N° 20.855 que “Regula el alzamiento de hipotecas y prendas de cauciones créditos”, fundamentando su demanda en una interpretación unilateral de dicha Ley N° 20.855, según la cual se obliga con efecto retroactivo a las instituciones financieras a alzar, bajo su propia iniciativa y costo, las garantías asociadas a créditos íntegramente pagados con anterioridad a la entrada en vigencia de dicha ley, lo anterior, sin distinción entre garantías de carácter general o específicas, siendo que en realidad la Ley dispone expresamente el efecto retroactivo sólo para garantía específicas y las constituidas en favor de esta compañía, lo son con cláusula de garantía general. Según Tanner, el SERNAC hace una interpretación antojadiza de la Ley contra el texto claro de la misma.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: Período de discusión y probatorio terminado. Se citó a las partes a oír sentencia, a la espera de fallo de primera instancia.

## Juicio Número 2

Carátula : “Fica con Tanner Servicios Financieros”.

Juzgado : 18° Juzgado Civil de Santiago.

Rol : C-36595-2017

Materia : Indemnización de Perjuicios

Cuantía : Indeterminada.

Inicio : 19-12-2017 (notificación a Tanner: 08-02-2018)

Demanda interpuesta por cliente Ingeniería y Construcción Fica y Cia. Ltda., quien alega un perjuicio causado por Tanner al exigir su responsabilidad por el pago de los documentos cedidos en virtud de operaciones de factoring. El cliente alega que al verificar Tanner los documentos cedidos en la quiebra del deudor de éstos, quedaría inhabilitado de exigir su responsabilidad como cliente al demandante (desconociendo derechamente lo establecido en el contrato marco de factoring). El cliente alega por tanto, que las gestiones de cobranza serían ilegítimas y causantes de perjuicios económicos.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: En período de discusión, a la espera de la resolución que reciba la causa a prueba.

## Juicio Número 3

Carátula : “José Reyes Servicios del Pacífico EIRL con Tanner Servicios Financieros”.

Juzgado : 19° Juzgado Civil de Santiago.

Rol : C-12074-2017

Materia : Demanda de restitución de valores e indemnización de perjuicios.

Cuantía : \$85.630.000.

Inicio : 02-06-2017 (notificación a Tanner: 19-07-2018)

Demanda interpuesta por José Reyes Servicios del Pacífico EIRL, cliente de factoring con operaciones morosas. Demandado aduce que el habría sido objeto de una cobranza errónea por parte de Tanner al no ser el deudor de los documentos (desconociendo absolutamente su responsabilidad como cedente según lo dispuesto en el contrato marco de factoring suscrito). Alega que ante gestiones de cobranza por parte de Tanner, pagó una parte de la deuda, pero hoy quiere la restitución de lo pagado y una indemnización de perjuicios.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2019: Demanda notificada contestada, evacuados trámites de réplica y dúplica, período de discusión terminado. Atendido a la inactividad del demandante, se solicitó al tribunal la declaración de abandono del procedimiento, la que fue acogida y fallada favorablemente a Tanner. Actualmente certificándose la ejecutoriedad de la sentencia. Se excluirá del siguiente informe.

En opinión de la Administración la sentencia en estos juicios, independiente de su resultado, no producirá un efecto material en la Compañía.

#### d) Otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen otras contingencias significativas que informar.

#### e) Restricciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen restricciones que informar.

## NOTA 28.

### Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

| Tipo Garantías                 | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                | M\$                | M\$                |
| Prendas                        | 473.086.185        | 377.759.357        |
| Hipotecas                      | 119.478.874        | 62.533.132         |
| Pólizas de Seguros de Garantía | 73.289.602         | 50.202.642         |
| <b>Total</b>                   | <b>665.854.661</b> | <b>490.495.131</b> |

## NOTA 29.

### Composición de resultados relevantes

#### a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

| Producto                  |                       | 01.01.2019 al      | 01.01.2018 al      |
|---------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
|                           |                       | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|                           |                       | M\$                | M\$                |
| Factoring                 | Comisiones            | 2.668.881          | 1.789.157          |
| Factoring                 | Diferencias de precio | 38.475.722         | 31.569.170         |
| Factoring                 | Otros Ingresos        | 11.607.465         | 11.925.329         |
| <b>Total Factoring</b>    |                       | <b>52.752.068</b>  | <b>45.283.656</b>  |
| Creditos                  | Intereses             | 16.649.219         | 16.177.569         |
| Creditos                  | Comisiones            | 8.338.674          | 4.185.747          |
| Creditos                  | Otros Ingresos        | 1.006.874          | 261.971            |
| <b>Total Créditos</b>     |                       | <b>25.994.767</b>  | <b>20.625.287</b>  |
| Automotriz                | Intereses             | 76.982.665         | 70.196.128         |
| Automotriz                | Otros Ingresos        | 10.108.502         | 10.901.402         |
| <b>Total Automotriz</b>   |                       | <b>87.091.167</b>  | <b>81.097.530</b>  |
| Leasing                   | Intereses             | 7.367.154          | 7.861.085          |
| Leasing                   | Comisiones            | 346.456            | 142.544            |
| Leasing                   | Otros Ingresos        | 773.539            | 1.464.969          |
| <b>Total Leasing (**)</b> |                       | <b>8.487.149</b>   | <b>9.468.598</b>   |
| Tesorería                 | Reajustes             | 16.956.129         | (11.441.528)       |
| Tesorería                 | Intereses             | 1.868.827          | 1.964.901          |
| Tesorería                 | Otros Ingresos        | 90.436             | 6.457              |
| <b>Total Tesorería</b>    |                       | <b>18.915.392</b>  | <b>(9.470.170)</b> |
| Otros(*)                  | Otros ingresos        | 188.978.086        | 46.869.728         |
| <b>Total Otros(*)</b>     |                       | <b>188.978.086</b> | <b>46.869.728</b>  |
| <b>Total general</b>      |                       | <b>382.218.629</b> | <b>193.874.629</b> |

(\*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., TAM Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. Dentro de esta última, se incluye el resultado asociado a la compra-venta de divisas de TCBV los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación, servicios de asesoría y consultoría.

(\*\*) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos de arrendamiento operativo los cuales representan un 2,9% al 31 de diciembre de 2019 y 3,3% al 30 de junio de 2018, respecto del total.

## b) Costo de ventas

El detalle de los costos de venta para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

| Producto                  |                        | 01.01.2019 al<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018 al<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Factoring                 | Intereses              | 14.861.860                         | 11.185.466                         |
| Factoring                 | Comisiones             | 80.508                             | 170.458                            |
| Factoring                 | Castigos y Provisiones | 8.272.629                          | 6.257.331                          |
| Factoring                 | Otros Costos           | 783.946                            | 1.012.544                          |
| <b>Total Factoring</b>    |                        | <b>23.998.943</b>                  | <b>18.625.799</b>                  |
| Créditos                  | Intereses              | 7.384.380                          | 6.580.947                          |
| Créditos                  | Castigos y Provisiones | 2.699.684                          | 3.509.393                          |
| Créditos                  | Otros Costos           | -                                  | -                                  |
| <b>Total Créditos</b>     |                        | <b>10.084.064</b>                  | <b>10.090.340</b>                  |
| Automotriz                | Intereses              | 17.602.481                         | 16.229.831                         |
| Automotriz                | Comisiones             | 24.481.408                         | 20.080.163                         |
| Automotriz                | Castigos y Provisiones | 20.938.352                         | 17.114.255                         |
| Automotriz                | Otros Costos           | 7.109.604                          | 5.821.940                          |
| <b>Total Automotriz</b>   |                        | <b>70.131.845</b>                  | <b>59.246.189</b>                  |
| Leasing                   | Intereses              | 3.818.954                          | 3.352.225                          |
| Leasing                   | Comisiones             | -                                  | -                                  |
| Leasing                   | Castigos y Provisiones | (468.267)                          | 789.367                            |
| Leasing                   | Otros Costos           | 1.786.668                          | 2.958.649                          |
| <b>Total Leasing (**)</b> |                        | <b>5.137.355</b>                   | <b>7.100.241</b>                   |
| Tesorería                 | Reajustes              | 15.701.600                         | (12.406.119)                       |
| Tesorería                 | Otros Costos           | 693.140                            | 353.003                            |
| <b>Total Tesorería</b>    |                        | <b>16.394.740</b>                  | <b>(12.053.116)</b>                |
| Otros(*)                  | Otros Costos           | 174.358.698                        | 34.794.423                         |
| <b>Total Otros(*)</b>     |                        | <b>174.358.698</b>                 | <b>34.794.423</b>                  |
| <b>Total general</b>      |                        | <b>300.105.645</b>                 | <b>117.803.876</b>                 |

(\*) Se incluyen los costos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., TAM Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. Dentro de esta última, se incluye el resultado asociado a la compra-venta de divisas de TCBV.

(\*\*) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos de arrendamiento operativo los cuales representan un 0,01% al 31 de diciembre de 2019 y 6,7% al 30 de junio de 2018, respecto del total.

### c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

| Producto  | 01.01.2019 al<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018 al<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Sueldos y gastos de personas</b>                             | <b>29.375.928</b>                  | <b>30.486.397</b>                  |
| Remuneraciones  | 25.720.604                         | 26.286.063                         |
| Beneficios  | 1.993.410                          | 1.850.427                          |
| Indemnizaciones   | 912.773                            | 1.535.141                          |
| Desarrollo Organizacional                                       | 179.246                            | 369.688                            |
| Provisión de Vacaciones   | 409.753                            | 365.626                            |
| Otros   | 160.142                            | 79.452                             |
| <b>Gastos generales de administración</b>                       | <b>16.674.947</b>                  | <b>13.796.816</b>                  |
| Gastos servicio, cobranza y recaudación                         | 2.832.582                          | 2.085.086                          |
| Depreciación y amortización                                     | 3.456.913                          | 1.140.942                          |
| Gastos de informática y comunicaciones                          | 2.490.782                          | 1.972.374                          |
| Impuestos no recuperables                                       | 1.628.298                          | 1.438.884                          |
| Patentes y contribuciones                                       | 1.092.222                          | 1.045.926                          |
| Arriendos, alumbrado, calefacción y otros servicios             | 811.118                            | 1.983.083                          |
| Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales     | 835.433                            | 759.337                            |
| Publicidad y propaganda   | 842.067                            | 534.085                            |
| Gastos del directorio   | 521.214                            | 498.478                            |
| Gastos judiciales y notariales                                  | 532.834                            | 476.239                            |
| Gastos de representación y desplazamiento del personal          | 464.455                            | 549.916                            |
| Servicio externo de información financiera                      | 292.589                            | 196.346                            |
| Primas de seguros   | 202.951                            | 189.142                            |
| Mantenimiento y reparación activo fijo                          | 102.838                            | 127.946                            |
| Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio    | 58.520                             | 99.204                             |
| Materiales de oficina   | 89.226                             | 88.406                             |
| Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz | 52.321                             | 60.165                             |
| Otros gastos generales de administración                        | 368.584                            | 551.257                            |
| <b>Totales</b>  | <b>46.050.875</b>                  | <b>44.283.213</b>                  |

## NOTA 30.

### Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

| Detalle  | 01.01.2019 al<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018 al<br>31.12.2018<br>M\$ |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Ganancias por acción básica</b>                                     |                                    |                                    |
| Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas     | 26.440,49                          | 24.227,26                          |
| Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas  | 452,16                             | 306,29                             |
| <b>Total Ganancias por acción básica</b>                               | <b>26.892,65</b>                   | <b>24.533,55</b>                   |
| <b>Ganancias por acción diluidas</b>                                   |                                    |                                    |
| Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas    | 26.440,49                          | 24.227,26                          |
| Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas | 452,16                             | 306,29                             |
| <b>Total Ganancias por acción diluidas</b>                             | <b>26.892,65</b>                   | <b>24.533,55</b>                   |

## NOTA 31.

### Medio ambiente

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad no ha efectuado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, así como tampoco existen compromisos futuros sobre esta materia.

## NOTA 32.

### Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años posteriores se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2019 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités.

## NOTA 33.

### Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), u otro organismo fiscalizador.

## NOTA 34.

### Hechos relevantes

Con fecha 24 de enero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 2,10% anual por 4 años y 7 meses plazo.



Con fecha 20 de febrero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 600.000, a una tasa de 2,00% anual por 4 años y 6 meses plazo.

Con fecha 25 de febrero de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AD, por un monto total de UF 400.000, a una tasa de 2,0% anual por 4 años y 6 meses plazo.

Con fecha 3 de abril de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bono en mercado extranjero (Suiza) por 125.000.000 de Francos Suizos, a una tasa de 1,0% anual por 2 años y 8 meses plazo.

Con fecha 29 de abril de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 022, 025 y 031.

Con fecha 10 de mayo de 2019 se procedió a la cancelación de las líneas de Efectos de Comercio inscritas en el registro de Valores bajo los números 093 y 102.

Con fecha 25 de junio de 2019, el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia, al cargo de Director de la Sociedad presentada por don Pablo Eguiguren Bravo. En su reemplazo se nombró a don Fernando Zavala Cavada.

Con fecha 18 de julio de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 1,05% anual por 4 años y 11 meses plazo.

Con fecha 24 de julio de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AE, por un monto total de UF 1.000.000, a una tasa de 0,9% anual por 4 años y 11 meses plazo.

Con fecha 2 de diciembre de 2019, Tanner Servicios Financieros S.A. celebró con Nissan Chile SpA, un contrato de Asociación o Cuentas en participación. En este acuerdo comercial las partes se obligaron a promover y potenciar las líneas de inventario de vehículos nuevos, así como las necesidades de créditos de capital de trabajo, otorgados por la Asociación a los clientes finales de los Distribuidores o Concesionarios Nissan.

Adicionalmente se suscribió, en la misma fecha, un acuerdo de Financiamiento de Inventarios ("Floor Plan"), con el cual Tanner, a través de su filial Tanner Leasing S.A., celebrará contratos de consignación con los Distribuidores de los vehículos Nissan.

## **NOTA 35.**

### **Hechos posteriores**

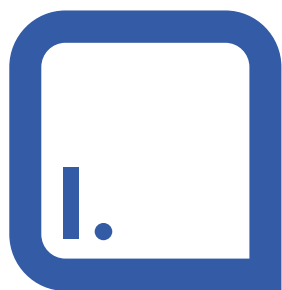
Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2019, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 12 de febrero de 2020.

Con fecha 7 de febrero de 2020, Tanner Servicios Financieros S.A., colocó bonos en mercado extranjero (Suiza) por 200.000.000 de Francos Suizos, a una tasa de 0,6% anual por 2 años y 9 meses plazo.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019 y hasta la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar significativamente la interpretación de los mismos.

# ANÁLISIS RAZONADO

|  |     |
|--|-----|
| I. RESUMEN EJECUTIVO .....                               | 200 |
| II. ANÁLISIS DE RESULTADOS<br>CONSOLIDADOS .....         | 201 |
| III. PRINCIPALES INDICADORES .....                       | 203 |
| IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE<br>NEGOCIO ..... | 204 |
| V. CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE<br>NEGOCIO .....   | 208 |
| VI. BALANCE .....  | 210 |
| VII. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO .....                   | 212 |
| VIII. ANÁLISIS DE RIESGO .....                           | 213 |



## RESUMEN EJECUTIVO

La utilidad neta a diciembre de 2019 se incrementa **9,6% a/a**, totalizando **\$ 32.597 millones**, en línea con el aumento en el resultado operacional de 13,6% a/a en el período.

Las colocaciones netas alcanzan **\$ 1.302.204 millones**, aumentando en \$ 119.623 millones (+10,1% YTD), producto de un aumento en la **división empresas, que totaliza \$ 778.878 millones** (↑\$ 8.816 millones / +1,1% YTD), explicado por las colocaciones netas de Factoring que alcanzan \$ 404.526 millones (↓\$40.413 millones / -9,1% YTD), en créditos con \$ 292.902 millones (↑\$ 46.834 millones / +19,0% YTD), en leasing que totaliza \$ 81.450 millones (↑\$ 2.394 millones / +3,0% YTD); y por el incremento observado en la división automotriz, con \$ 454.102 millones (↑\$ 91.848 millones / +25,4% YTD).

En comparación con el año anterior, en el 2019 se observa un **incremento de la mora mayor a 90 días de 47 pbs llegando a 2,7%** (12M18: 2,3%). **En la división empresas aumenta a 2,0%** (12M18: 1,4%) a raíz de un incremento de 40 pbs en factoring (12M18: 1,1% vs. 12M19: 1,5%), de un aumento de 99 pbs en leasing (12M18: 3,3% vs. 12M19: 4,3%) y a un avance de 66 pbs en la mora de créditos (12M18: 1,5% vs. 12M19: 2,1%). Por su parte, **en la división automotriz**

**se registra un aumento de 3 pbs, totalizando 4,40%** (12M18: 4,37%).

Tanner cerró el año 2019 con un **índice de liquidez de 1,2 veces**, inferior a lo observado al cierre del 2018 (1,3x), mientras el **efectivo disponible totalizó \$ 53.660 millones** versus \$ 25.474 millones al cierre del año. Por su parte, el **leverage llegó a 4,2 veces** (dic-18: 4,0x).

Durante el año **se han realizado 5 colocaciones de bonos en el mercado local, por la suma de UF 4.000.000**. Adicionalmente, en el mes de marzo **se acordó la colocación de un bono en el Mercado Suizo, por la suma de 125 millones de Francos Suizos a un plazo de 2 años y 8 meses, con una tasa de interés del 1,0%**. La emisión y desembolso se realizó en el mes de abril de 2019. En el mes de noviembre, se realizó el pago íntegro del primer bono emitido en el mercado suizo, en el año 2016, cuyo monto alcanzó los CHF 150 millones.

Cómo hecho posterior, en el mes de enero de 2020, se acordó la colocación de un cuarto bono en el mercado suizo por CHF 200 millones a una tasa 0,6% anual por un plazo de 2 años y 9 meses. El desembolso se realizó en febrero del mismo año.

### ROAE\*:

12M19: 11,0% / 12M18: 10,8%

### ROAA\*\*:

12M19: 2,1% / 12M18: 2,3%

### Patrimonio:

12M19: MM\$307.052 / Δ+: 8,4% YTD

### Utilidad Neta:

4T19: MM\$ 7.263 / 4T18: MM\$ 9.026

Δ-: 19,5% a/a

12M19: MM\$ 32.597 / 12M18: MM\$ 29.738

Δ+: 9,6% a/a

### Colocaciones Netas:

12M19: MM\$ 1.302.204 / Δ+: 10,1% YTD

### Mora Mayor a 90 Días:

12M19: 2,7% / 12M18: 2,3%

\* ROAE: *Return on average equity* - Retorno LTM sobre el patrimonio promedio.

\*\* ROAA: *Return on average assets* - Retorno LTM sobre los activos promedio.



## ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales. Todas las cifras están expresadas en Pesos Chilenos (\$) y de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera NIIF (IFRS).

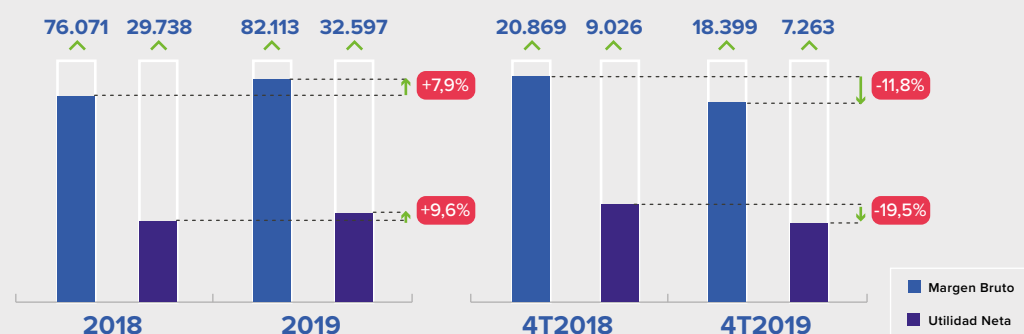
**Tabla 1: Estado de Resultados Consolidado**

| ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO MM\$                                | 01-01-19<br>31-12-19 | 01-01-18<br>31-12-18 | Δ \$         | Δ %          | 01-10-19<br>31-12-19 | 01-10-18<br>31-12-18 | Δ \$           | Δ %           |
|--|----------------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------|---------------|
| Ingresos de actividades ordinarias                                   | 382.219              | 193.875              | 188.344      | 97,1%        | 145.877              | 56.387               | 89.489         | 158,7%        |
| Costo de ventas  | (300.106)            | (117.804)            | (182.302)    | 154,8%       | (127.477)            | (35.519)             | (91.959)       | 258,9%        |
| <b>Ganancia bruta</b>  | <b>82.113</b>        | <b>76.071</b>        | <b>6.042</b> | <b>7,9%</b>  | <b>18.399</b>        | <b>20.869</b>        | <b>(2.469)</b> | <b>-11,8%</b> |
| Otros ingresos por función   | 2.564                | 2.247                | 317          | 14,1%        | 859                  | 1.159                | (300)          | -25,9%        |
| Gastos de administración   | (46.051)             | (44.283)             | (1.768)      | 4,0%         | (11.476)             | (11.893)             | 417            | -3,5%         |
| Otras ganancias (pérdidas)   | -                    | (27)                 | 27           | -            | -                    | (15)                 | 15             | -             |
| <b>Margen operacional</b>  | <b>38.626</b>        | <b>34.008</b>        | <b>4.618</b> | <b>13,6%</b> | <b>7.782</b>         | <b>10.120</b>        | <b>(2.338)</b> | <b>-23,1%</b> |
| Ingresos financieros   | 183                  | 102                  | 81           | 79,6%        | 119                  | 79                   | 39             | 49,4%         |
| Costos financieros   | (402)                | (299)                | (103)        | 34,7%        | (112)                | (90)                 | (22)           | 24,7%         |
| Diferencias de cambio  | 585                  | 11                   | 574          | 5235,6%      | 437                  | 133                  | 304            | 227,6%        |
| Resultado por unidades de reajuste                                   | 52                   | 86                   | (34)         | -39,7%       | (3)                  | 54                   | (57)           | -104,9%       |
| <b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>                          | <b>39.044</b>        | <b>33.908</b>        | <b>5.136</b> | <b>15,1%</b> | <b>8.224</b>         | <b>10.297</b>        | <b>(2.074)</b> | <b>-20,1%</b> |
| (Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias                         | (6.447)              | (4.170)              | (2.277)      | 54,6%        | (960)                | (1.271)              | 311            | -24,5%        |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>  | <b>32.597</b>        | <b>29.738</b>        | <b>2.860</b> | <b>9,6%</b>  | <b>7.263</b>         | <b>9.026</b>         | <b>(1.763)</b> | <b>-19,5%</b> |
| Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora | 32.049               | 29.367               | 2.683        | 9,1%         | 7.187                | 8.937                | (1.750)        | -19,6%        |
| Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras    | 548                  | 371                  | 177          | 47,6%        | 76                   | 89                   | (13)           | -14,4%        |

La utilidad neta de la Compañía del año 2019 se expande 9,6% a/a (↑\$ 2.860 millones), totalizando \$ 32.597 millones, versus \$ 29.738 correspondiente a lo obtenido el 2018; mientras en el 4T19 se observó un retroceso de 19,5% a/a (↓\$ 1.763 millones), alcanzando \$ 7.263 millones (4T18: \$ 9.026 millones). El **margen bruto**, por su parte, **llega a \$ 82.113 millones**, (↑\$ 6.042 millones / +7,9%) y en 4T19 alcanza \$ 18.399 millones (↓\$ 2.469 millones / -11,8% a/a).

Los ingresos consolidados totalizan \$ 382.219 millones al 31 de diciembre de 2019, creciendo 97,1% a/a (↑\$ 188.344 millones) y \$145.877 millones (↑\$ 89.489 millones / +158,7% a/a) en el 4T19, en línea con

**Gráfico 1: Evolución del Margen Bruto y la Utilidad Neta a Nivel Consolidado**

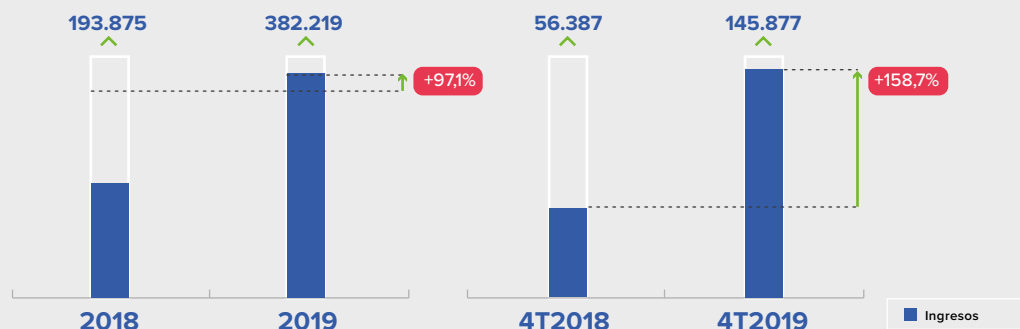


alzas en: (i) otros ingresos<sup>1</sup> (12M19: ↑\$ 141.135 millones / +197,6% a/a y 4T19: ↑\$ 73.330 millones / +266,9% a/a) a raíz de un mayor volumen de intermediación en Tanner Investments y Tanner Corredora de Seguros, (ii) ingresos por reajustes (12M19: ↑\$ 28.398 millones /

+248,2% a/a y 4T19: ↑\$ 13.230 millones / +167,2% a/a), (iii) ingresos por diferencias de precio (12M19: ↑\$ 6.907 millones / +21,9% a/a y 4T19: ↑\$ 263 millones / +2,9% a/a) y (iv) ingresos por intereses (12M19: ↑\$ 6.668 millones / 6,9% a/a y 4T19: ↑\$ 1.190 millones / +4,8% a/a).

Los **gastos de administración (incluyendo depreciación)** llegan a **\$ 46.051 millones en 2019 (+4,0% a/a)** y a **\$ 11.476 millones en el cuarto trimestre (-3,5% a/a)**, principalmente a raíz del crecimiento en los gastos relacionados a depreciación y amortización, en parte por el impacto asociado a la adopción de NIIF 16. Asimismo, los gastos generales de administración, que alcanzan \$ 16.675 millones al cierre del 2019 y \$ 4.945 millones el 4T19, se expanden 20,9% a/a y 30,9% a/a. Por su parte el gasto asociado a personas – que representa alrededor del 64% de los GAV – totaliza \$ 29.376 millones en el período enero a diciembre (-3,6% a/a) y \$ 6.531 millones en el cuarto trimestre (-19,5% a/a), principalmente por una caída en las indemnizaciones.

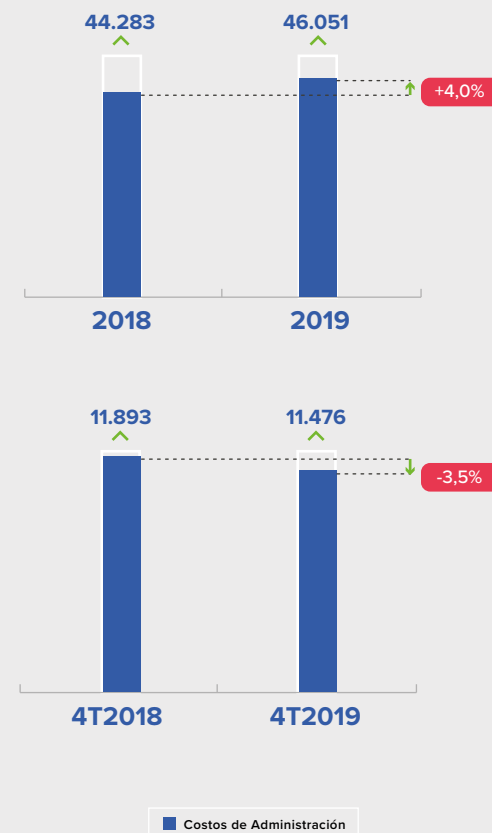
**Gráfico 2: Evolución de los Ingresos Consolidados**



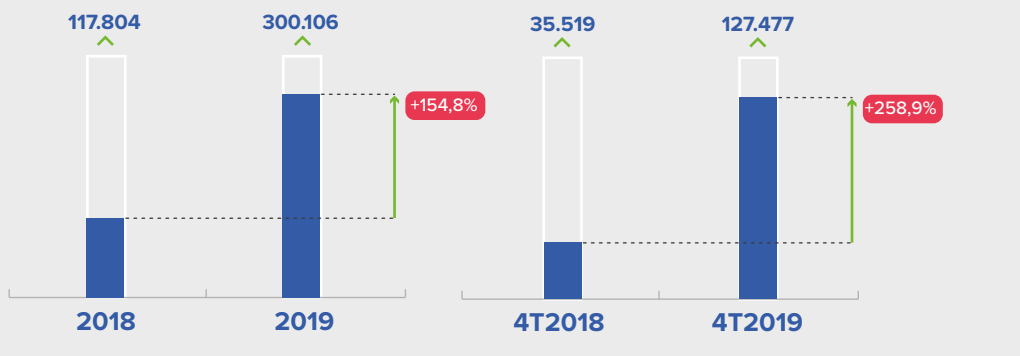
El costo de ventas consolidado al cierre de diciembre de 2019 totaliza **\$ 300.106 millones** (↑\$ 182.302 millones / +154,8% a/a), mientras en el **4T19 llega a \$ 127.477 millones** (↑\$ 91.959 millones / +258,9% a/a), principalmente a raíz de los incrementos registrados en: (i) otros costos<sup>2</sup> (12M19: ↑\$ 139.791 millones / +311,1% a/a y 4T19: ↑\$ 76.402 millones / +395,1% a/a) por mayores volúmenes intermediados

por Tanner Investments y Tanner Corredora de Seguros, (ii) reajustes de pasivo (12M19: ↑\$ 28.108 millones / +226,6% a/a y 4T19: ↑\$ 12.242 millones / +163,1% a/a) y (iii) gastos por intereses (12M19: ↑\$ 6.319 millones / +16,9% a/a y 4T19: ↑\$ 566 millones / +5,5% a/a), sumado a mayor costo por comisiones (12M19: \$ 4.311 millones / +21,3% a/a y 4T19: ↑\$ 1.198 millones / +22,3% a/a).

**Gráfico 4: Evolución de los Gastos de Administración**



**Gráfico 3: Evolución del Costo de Ventas**



1 Otros ingresos: corresponden principalmente a ingresos penales, recuperos e ingresos por intermediación, tanto de Tanner Investments como de Tanner Corredora de Seguros.

2 Otros costos: corresponden mayoritariamente a costos por intermediación.





## PRINCIPALES INDICADORES

Al 31 de diciembre de 2019 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, se mantiene una posición sana y robusta, reflejando la solidez de Tanner y su capacidad de hacer frente a sus compromisos inmediatos y de largo plazo. A nivel general, los pasivos totales avanzan en \$ 159.217 millones (+13,9% YTD) con respecto al cierre de diciembre de 2018, totalizando \$ 1.303.617 millones, mientras por el lado del activo el aumento fue de 12,8% (\$ 183.122 millones), alcanzando \$ 1.610.668 millones. Así, el patrimonio muestra un alza de \$ 23.905 millones (+8,4% YTD), totalizando \$ 307.052 millones.

Finalmente, los índices de calidad de activos reflejados en la cartera morosa mayor a 90 días, muestra un aumento leve respecto a igual período del año 2018, manteniendo el riesgo de la cartera en niveles saludables, en línea con los avances en las políticas de admisión, control y cobranza que Tanner ha implementado a partir de 2015.

Gráfico 5: Evolución de la Mora a Nivel Consolidado

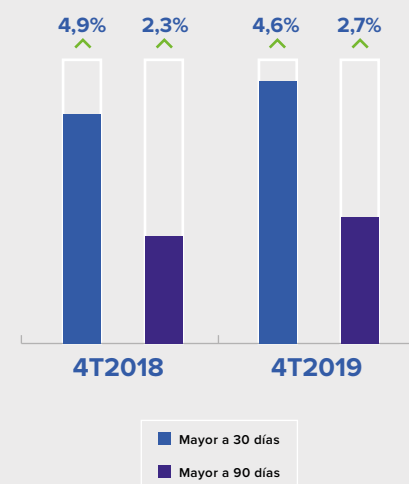


Tabla 2: Principales Indicadores

|                      | Indicador   | Definición   | Unidad | 31-12-19 | 31-12-18 |
|----------------------|---|--|--------|----------|----------|
| Liquidez y Solvencia | Razón de Liquidez   | Activos corrientes/Pasivos corrientes                                    | veces  | 1,2      | 1,3      |
|                      | Razón de Endeudamiento de Corto Plazo                     | Pasivos corrientes/Patrimonio  | veces  | 2,8      | 2,5      |
|                      | Liquidez Inmediata  | Efectivo y equivalente al efectivo/Pasivos corrientes                    | veces  | 0,1      | 0,0      |
|                      | Coeficiente de Financiamiento Estable                     | (Pasivos no corrientes + Patrimonio)/(Activos Corrientes)                | veces  | 1,4      | 1,5      |
|                      | Razón de Endeudamiento                                    | Pasivos/Patrimonio   | veces  | 4,2      | 4,0      |
|                      | Capitalización  | Patrimonio/Activos   | %      | 19,1%    | 19,8%    |
|                      | Razón de Endeudamiento Total                              | Pasivos/Activos  | veces  | 0,8      | 0,8      |
|                      | Proporción Deuda Corto Plazo                              | Total pasivos corrientes/Total pasivos                                   | %      | 66,3%    | 60,7%    |
|                      | Proporción Deuda Largo Plazo                              | Total pasivos no corrientes/Total pasivos                                | %      | 33,7%    | 39,3%    |
|                      | Deuda Bancaria Corto Plazo                                | Pasivos bancarios corriente/ Pasivos corrientes                          | %      | 37,0%    | 36,9%    |
|                      | Deuda Bancaria Largo Plazo                                | Pasivos bancarios no corrientes/Pasivos no corrientes                    | %      | 10,5%    | 22,4%    |
|                      | Capital de Trabajo  | Activos corrientes - Pasivos corrientes                                  | MM\$   | 210.372  | 228.743  |
|                      | Cobertura de Gastos Financieros                           | (Utilidad antes de impuesto + Gastos financieros)/Gastos financieros     | veces  | 1,7      | 1,8      |
| Rentabilidad         | Rentabilidad sobre Patrimonio Promedio                    | Utilidad neta LTM/Patrimonio promedio                                    | %      | 11,0%    | 10,8%    |
|                      | Rentabilidad sobre Activo Promedio                        | Utilidad neta LTM/Activo Promedio  | %      | 2,1%     | 2,3%     |
|                      | Margen Bruto  | Margen Bruto/Ingresos por actividades ordinarias                         | %      | 21,5%    | 39,2%    |
|                      | Margen Operacional  | Margen Operacional/Ingresos por actividades ordinarias                   | %      | 10,1%    | 17,5%    |
|                      | Margen de Utilidad  | Utilidad neta/Ingresos por actividades ordinarias                        | %      | 8,5%     | 15,3%    |
|                      | Utilidad por Acción                                       | Utilidad neta/número de acciones   | M\$    | 26.893   | 24.534   |
|                      | Eficiencia del gasto                                      | GAV/Margen bruto   | %      | 56,1%    | 58,2%    |
| Calidad de Activos   | Mora sobre 30 días  | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)     | %      | 5,6%     | 4,9%     |
|                      | Mora sobre 90 días  | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)     | %      | 2,7%     | 2,3%     |
|                      |   | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                                | %      | 11,9%    | 9,7%     |
|                      | Cartera Morosa  | Saldo insoluto moroso/(Stock de colocaciones + Provisiones)              | %      | 11,4%    | 11,7%    |
|                      |   | Saldo insoluto moroso/Patrimonio   | %      | 49,3%    | 49,9%    |
|                      | Provisiones   | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)               | %      | 2,1%     | 2,2%     |
|                      |   | Stock de provisiones/Cartera morosa                                      | %      | 18,8%    | 18,9%    |
|                      |   | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                      | %      | 78,0%    | 97,0%    |
|                      | Castigos  | Castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)                           | %      | 2,1%     | 2,8%     |
|                      | Provisiones y Castigos                                    | Provisiones y castigos anualizados/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 2,3%     | 2,3%     |
| Cartera Renegociada  | Cartera Renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %  | 2,3%   | 2,5%     |          |



# ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO

Tanner cuenta con tres divisiones: Empresas<sup>3</sup>, Automotriz e Investments<sup>4</sup>, además de la filial Tanner Corredora de Seguros. A continuación, se muestran los resultados de las divisiones Empresas y Automotriz, junto con Filiales, que incluye Tanner Investments y Tanner Corredora de Seguros, unidades que representan, respectivamente, el 58,5%, 20,7% y 17,8% del margen bruto consolidado acumulado a diciembre de 2019 y el 70,5%, 12,4% y 13,1% al 4T19. Además, se generan ingresos y costos en el área de Tesorería.

**Tabla 3: Resultados por Negocio**

| Línea de Negocio    |              | 01-01-19<br>al<br>31-12-19<br>MM\$ | 01-01-18<br>al<br>31-12-18<br>MM\$ | Δ \$    | Δ %     | 01-10-19<br>al<br>31-12-19<br>MM\$ | 01-10-18<br>al<br>31-12-18<br>MM\$ | Δ \$    | Δ %     |
|---------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|---------|---------|------------------------------------|------------------------------------|---------|---------|
| DIVISIÓN EMPRESAS   | INGRESOS     | 87.234                             | 75.378                             | 11.856  | 15,7%   | 22.931                             | 23.949                             | (1.018) | -4,3%   |
|                     | COSTOS       | 39.220                             | 35.816                             | 3.404   | 9,5%    | 9.952                              | 10.736                             | (783)   | -7,3%   |
|                     | MARGEN BRUTO | 48.014                             | 39.561                             | 8.452   | 21,4%   | 12.978                             | 13.213                             | (235)   | -1,8%   |
| i. FACTORING        | INGRESOS     | 52.752                             | 45.284                             | 7.468   | 16,5%   | 12.734                             | 14.343                             | (1.609) | -11,2%  |
|                     | COSTOS       | 23.999                             | 18.626                             | 5.373   | 28,8%   | 6.396                              | 5.937                              | 459     | 7,7%    |
|                     | MARGEN BRUTO | 28.753                             | 26.658                             | 2.095   | 7,9%    | 6.338                              | 8.406                              | (2.068) | -24,6%  |
| ii. LEASING         | INGRESOS     | 8.487                              | 9.469                              | (981)   | -10,4%  | 1.913                              | 2.139                              | (226)   | -10,6%  |
|                     | COSTOS       | 5.137                              | 7.100                              | (1.963) | -27,6%  | 1.154                              | 1.941                              | (788)   | -40,6%  |
|                     | MARGEN BRUTO | 3.350                              | 2.368                              | 981     | 41,4%   | 759                                | 198                                | 561     | 283,7%  |
| iii. CRÉDITO        | INGRESOS     | 25.995                             | 20.625                             | 5.369   | 26,0%   | 8.283                              | 7.466                              | 817     | 10,9%   |
|                     | COSTOS       | 10.084                             | 10.090                             | (6)     | -0,1%   | 2.402                              | 2.857                              | (454)   | -15,9%  |
|                     | MARGEN BRUTO | 15.911                             | 10.535                             | 5.376   | 51,0%   | 5.881                              | 4.610                              | 1.271   | 27,6%   |
| DIVISIÓN AUTOMOTRIZ | INGRESOS     | 87.091                             | 81.098                             | 5.994   | 7,4%    | 21.999                             | 19.951                             | 2.048   | 10,3%   |
|                     | COSTOS       | 70.132                             | 59.246                             | 10.886  | 18,4%   | 19.718                             | 16.055                             | 3.663   | 22,8%   |
|                     | MARGEN BRUTO | 16.959                             | 21.851                             | (4.892) | -22,4%  | 2.281                              | 3.896                              | (1.615) | -41,5%  |
| FILIALES            | INGRESOS     | 188.978                            | 46.870                             | 142.108 | 303,2%  | 95.342                             | 19.456                             | 75.886  | 390,0%  |
|                     | COSTOS       | 174.359                            | 34.794                             | 139.564 | 401,1%  | 92.933                             | 16.137                             | 76.796  | 475,9%  |
|                     | MARGEN BRUTO | 14.619                             | 12.075                             | 2.544   | 21,1%   | 2.409                              | 3.319                              | (910)   | -27,4%  |
| TESORERÍA           | INGRESOS     | 18.915                             | (9.470)                            | 28.386  | -299,7% | 5.605                              | (6.969)                            | 12.574  | -180,4% |
|                     | COSTOS       | 16.395                             | (12.053)                           | 28.448  | -236,0% | 4.874                              | (7.409)                            | 12.283  | -165,8% |
|                     | MARGEN BRUTO | 2.521                              | 2.583                              | (62)    | -2,4%   | 731                                | 440                                | 291     | 66,2%   |
| Tanner              | INGRESOS     | 382.219                            | 193.875                            | 188.344 | 97,1%   | 145.877                            | 56.387                             | 89.489  | 158,7%  |
|                     | COSTOS       | 300.106                            | 117.804                            | 182.302 | 154,8%  | 127.477                            | 35.519                             | 91.959  | 258,9%  |
|                     | MARGEN BRUTO | 82.113                             | 76.071                             | 6.042   | 7,9%    | 18.399                             | 20.869                             | (2.469) | -11,8%  |

<sup>3</sup> División Empresas: considera los productos Factoring, Leasing y Crédito Corporativo.

<sup>4</sup> División Investments: considera Tanner Corredores de Bolsa, Tanner Investments, Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. y Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

En el período enero-diciembre de 2019, **el margen bruto consolidado alcanza \$ 82.113 millones** (↑\$ 6.042 millones / +7,9% a/a) a raíz de un alza en los ingresos (↑\$ 188.344 millones / +97,1% a/a), mayor al incremento registrado por los costos (↑\$ 182.302 millones / +154,8% a/a). En el **4T19 el margen bruto llega a \$18.399 millones** (↓\$ 2.469 millones / -11,8% a/a), donde los ingresos crecen (↑\$ 89.489 millones / +158,7% a/a) menor el avance en los costos (↑\$ 91.959 millones / +258,9% a/a) Por división/producto, el margen bruto se descompone como sigue:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>DIVISIÓN EMPRESAS</b>   | <p><b>12M19:</b> \$ 48.014 millones, con un avance de 21,4% a/a (↑\$8.452 millones), a raíz de un alza de \$ 11.856 millones (+15,7% a/a) en los ingresos, y a un avance de 9,5% a/a (+\$ 3.404 millones) en los costos de la división.</p> <p><b>4T19:</b> \$ 12.978 millones, con un retroceso de 1,8% a/a (↓\$235 millones), a raíz de una caída de \$ 1.018 millones (-4,3% a/a) en los ingresos y de 7,3% a/a (↓\$ 783 millones) en los costos de la división.</p> |
| <b>i. FACTORING</b>        | <p><b>12M19:</b> \$ 28.753 millones, con un avance de 7,9% a/a (↑\$2.095 millones), a raíz de un alza de \$ 7.468 millones (+16,5% a/a) en los ingresos, y a un avance de 28,8% a/a (+\$ 5.373 millones) en los costos de la división.</p> <p><b>4T19:</b> \$ 6.338 millones, disminuyendo en 24,6% a/a (↓\$ 2.068 millones), a raíz de un retroceso de 11,2% a/a (↓\$ 1.609 millones) en los ingresos y un aumento en los costos (7,7% a/a / ↑\$ 459 millones).</p>    |
| <b>ii. LEASING</b>         | <p><b>12M19:</b> \$ 3.350 millones, con un aumento de 41,4% a/a (↑\$ 981 millones), a raíz de un retroceso en los ingresos de \$ 981 millones (-10,4% a/a) inferior a la caída en los costos de 27,6% a/a (↓\$ 1.963 millones).</p> <p><b>4T19:</b> \$ 759 millones, mayor en 283,7% a/a (↑\$ 561 millones), a raíz de un menor ingreso de 10,6% a/a (↓\$ 226 millones) inferior a la disminución en los costos de 40,6% (↓\$ 788 millones).</p>                        |
| <b>iii. CRÉDITO</b>        | <p><b>12M19:</b> \$ 15.911 millones, con un aumento de 51,0% a/a (↑\$ 5.376 millones), a raíz de un aumento de \$ 5.369 millones (+26,0% a/a) sumado al retroceso en los costos de la división de -0,1% a/a (↓\$ 6 millones).</p> <p><b>4T19:</b> \$ 5.881 millones, mayor en 27,6% a/a (↑\$ 1.271 millones), producto de un aumento en los ingresos de 10,9% a/a (↑\$ 817 millones) y a un menor costo en 15,9% (↓\$ 454 millones).</p>                                |
| <b>DIVISIÓN AUTOMOTRIZ</b> | <p><b>12M19:</b> \$ 16.959 millones, con una disminución de 22,4% a/a (↓\$ 4.892 millones), a raíz de un aumento en ingresos de \$ 5.994 millones (+7,4% a/a) inferior al avance de \$ 10.886 millones (+18,4% a/a) en los costos de la división.</p> <p><b>4T19:</b> \$ 2.281 millones, menor en 41,5% a/a (↓\$ 1.615 millones), producto de un aumento en los ingresos de 10,3% a/a (↑\$ 2.048 millones) y en los costos de 22,8% (↑\$ 3.663 millones).</p>           |
| <b>FILIALES</b>            | <p><b>12M19:</b> \$ 14.619 millones, con un aumento de 21,1% a/a (↑\$ 2.544 millones), a raíz de un aumento de \$ 142.108 millones (+303,2% a/a) superior al avance de \$ 139.564 millones (+401,1% a/a) en los costos.</p> <p><b>4T19:</b> \$ 2.409 millones, retrocediendo 27,4% a/a (↓\$ 910 millones) derivado de mayores ingresos por \$ 75.886 millones (+390,0% a/a), inferior al aumento de 475,9% a/a en los costos (↑\$ 76.796 millones).</p>                 |

Gráfico 6: Distribución del Margen Bruto por Negocio

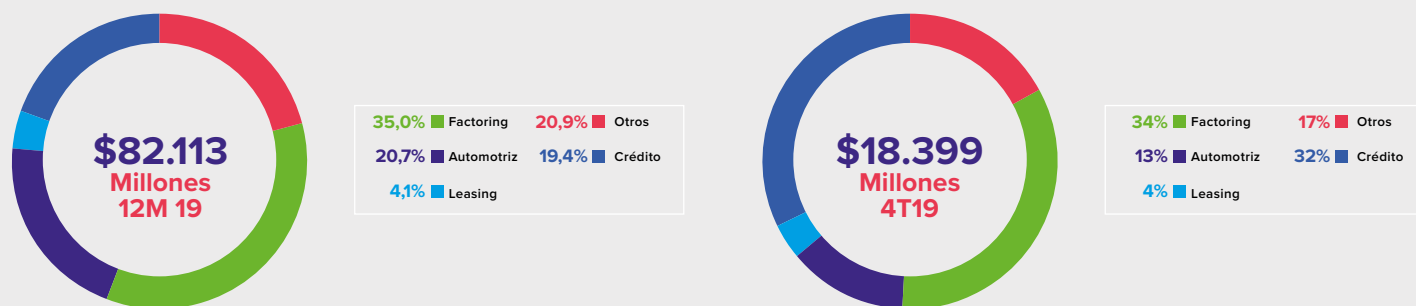


Gráfico 7: Margen Bruto por Negocio Acumulado 2019

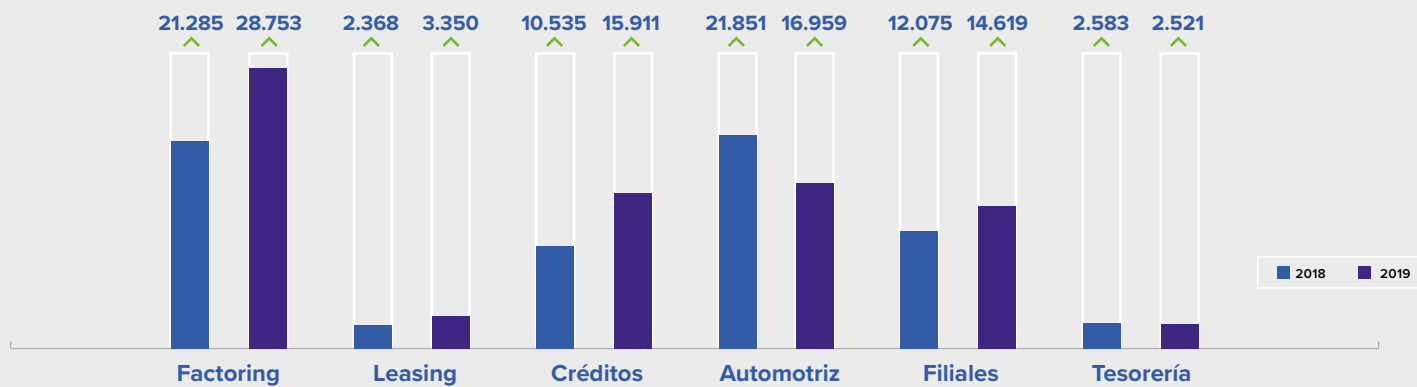
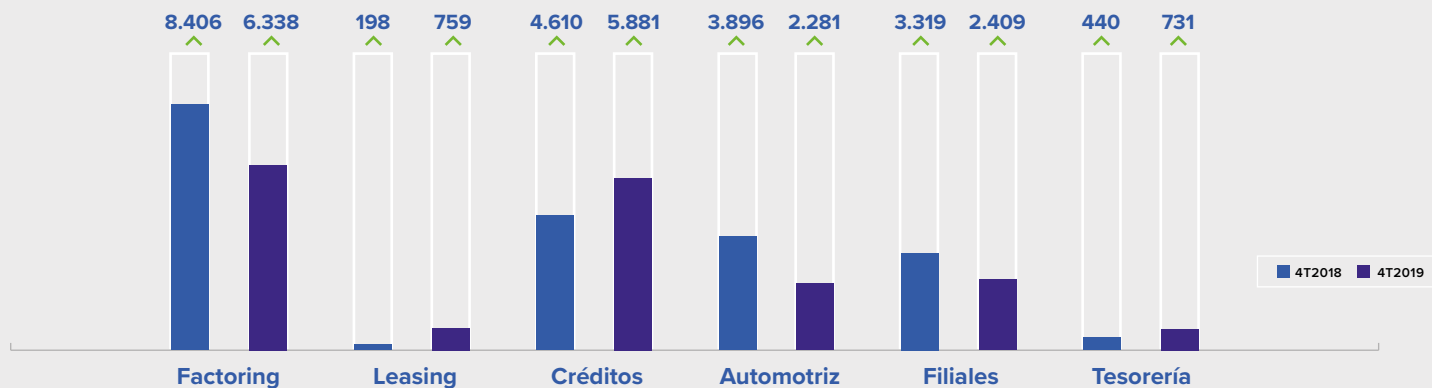


Gráfico 8: Margen Bruto por Negocio Cuarto Trimestre 2019



Al 31 de diciembre de 2019, los ingresos consolidados de la compañía totalizaron \$ 382.219 millones (↑\$ 188.344 millones), con un alza de 97,1% a/a, mientras en el 4T19 llegaron a \$145.877 millones con una expansión de 158,7% (↑\$ 89.489 millones) explicados por ingresos de:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>DIVISIÓN EMPRESAS</b>   | <b>12M19:</b> \$ 87.234 millones (↑\$ 11.856 millones / +15,7% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 22.931 millones (↓\$ 1.018 millones / -4,3% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Mayores diferencias de precio derivadas del negocio del factoring, que representa el 60,5% de los ingresos de la división.                                       |
| <b>i. FACTORING</b>        | <b>12M19:</b> \$ 52.752 millones (↑\$ 7.468 millones / +16,5% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 12.734 millones (↓\$ 1.609 millones / -11,2% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Mayores diferencias de precio.   |
| <b>ii. LEASING</b>         | <b>12M19:</b> \$ 8.487 millones (↓\$ 981 millones / -10,4% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 1.913 millones (↓\$ 226 millones / -10,6% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Caída en intereses percibidos y otros ingresos a raíz del cambio de foco de la unidad, que busca incrementar su rentabilidad concentrándose en negocios inmobiliarios. |
| <b>iii. CRÉDITO</b>        | <b>12M19:</b> \$ 25.995 millones (↑\$ 5.369 millones / +26,0% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 8.283 millones (↑\$ 817 millones / +10,9% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Mayores comisiones durante el período.  |
| <b>DIVISIÓN AUTOMOTRIZ</b> | <b>12M19:</b> \$ 87.091 millones (↑\$ 5.994 millones / +7,4% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 21.999 millones (↑\$ 2.048 millones / +10,3% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Incremento en el volumen, que conlleva alzas en ingresos por intereses.   |
| <b>FILIALES</b>            | <b>12M19:</b> \$ 188.978 millones (↑\$ 142.108 millones / +303,2% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 95.342 millones (↑\$ 75.886 millones / +390,0% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Incremento en el volumen intermediado.   |

Los costos consolidados totalizan \$ 300.106 millones al cierre del año 2019 y \$ 127.477 millones en el 4T19, expandiéndose \$ 182.302 millones (+154,8% a/a) y \$ 91.959 millones (+258,9% a/a), en base a costos de:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>DIVISIÓN EMPRESAS</b>   | <b>12M19:</b> \$ 39.220 millones (↑\$ 3.404 millones / +9,5% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 9.952 millones (↓\$ 783 millones / -7,3% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Aumento dado por un avance en los costos asociados a intereses.                           |
| <b>i. FACTORING</b>        | <b>12M19:</b> \$ 23.999 millones (↑\$ 5.373 millones / +28,8% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 6.396 millones (↑\$ 459 millones / +7,7% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Incremento en los intereses asociados a este producto.                                   |
| <b>ii. LEASING</b>         | <b>12M19:</b> \$ 5.137 millones (↓\$ 1.963 millones / -27,6% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 1.154 millones (↓\$ 788 millones / -40,6% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Menores castigos y provisiones, junto con una disminución en otros costos.               |
| <b>iii. CRÉDITO</b>        | <b>12M19:</b> \$ 10.084 millones (↓\$ 6 millones / -0,1% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 2.402 millones (↓\$ 454 millones / -15,9% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Disminución en el costo por menores castigos y provisiones.                                  |
| <b>DIVISIÓN AUTOMOTRIZ</b> | <b>12M19:</b> \$ 70.132 millones (↑\$ 10.886 millones / +18,4% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 19.718 millones (↑\$ 3.663 millones / +22,8% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Mayor costo asociado a un aumento en las comisiones en y en castigos y provisiones. |
| <b>FILIALES</b>            | <b>12M19:</b> \$ 174.359 millones (↑\$ 139.564 millones / +401,1% a/a);<br><b>4T19:</b> \$ 92.933 millones (↑\$ 76.796 millones / +475,9% a/a);<br><b>Razón principal:</b> Incremento en los costos asociados al mayor volumen intermediado.              |





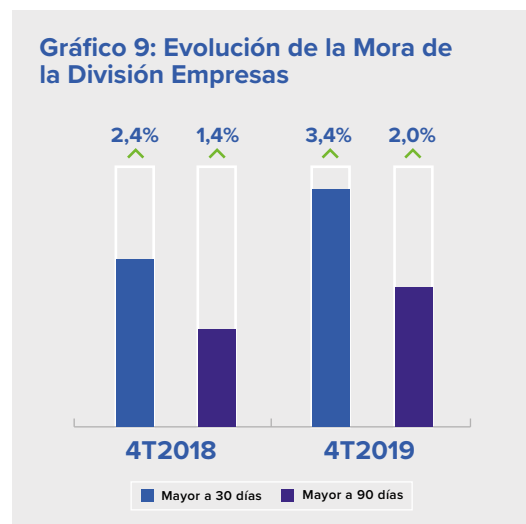
# CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE NEGOCIO

Tabla 4: Principales Indicadores por Línea de Negocio

|                      | Indicador              | Definición   | Unidad | 31-12-19 | 31-12-18 |
|----------------------|------------------------|--|--------|----------|----------|
| DIVISIÓN EMPRESAS    | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 8,0%     | 8,3%     |
|                      |                        | Cartera morosa/Patrimonio  | %      | 20,6%    | 22,8%    |
|                      | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 1,2%     | 1,4%     |
|                      |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 15,0%    | 17,4%    |
|                      |                        | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 60,5%    | 101,5%   |
|                      | Provisiones y Castigos | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 1,2%     | 1,3%     |
|                      | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 3,4%     | 2,4%     |
|                      | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 2,0%     | 1,4%     |
|                      |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 5,1%     | 3,9%     |
|                      | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 2,2%     | 2,3%     |
|                      |                        | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 5,7%     | 6,4%     |
|                      | Clientes               | Número de clientes   | #      | 4.769    | 4.872    |
| Eficiencia del gasto | GAV/Margen bruto       | %  | 48,6%  | 66,4%    |          |
| i. FACTORING         | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 9,0%     | 8,1%     |
|                      |                        | Cartera morosa/Patrimonio  | %      | 12,0%    | 12,9%    |
|                      | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 1,2%     | 1,0%     |
|                      |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 13,4%    | 12,9%    |
|                      |                        | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 82,7%    | 98,5%    |
|                      | Provisiones y Castigos | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 1,7%     | 1,3%     |
|                      | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 3,0%     | 2,1%     |
|                      | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 1,5%     | 1,1%     |
|                      |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 1,9%     | 1,7%     |
|                      | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 0,5%     | 1,4%     |
|                      |                        | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 0,7%     | 2,2%     |
|                      | Clientes               | Número de clientes   | #      | 3.650    | 3.734    |
| Eficiencia del gasto | GAV/Margen bruto       | %  | 51,0%  | 66,7%    |          |
| ii. LEASING          | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 11,4%    | 18,4%    |
|                      |                        | Cartera morosa/Patrimonio  | %      | 3,1%     | 5,3%     |
|                      | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 1,3%     | 2,8%     |
|                      |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 11,2%    | 15,4%    |
|                      |                        | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 29,8%    | 86,7%    |
|                      | Provisiones y castigos | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | -0,6%    | 1,0%     |
|                      | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 5,9%     | 6,9%     |
|                      | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 4,3%     | 3,3%     |
|                      |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 1,1%     | 0,9%     |
|                      | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 7,4%     | 7,5%     |
|                      |                        | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 2,0%     | 2,2%     |
|                      | Clientes               | Número de clientes   | #      | 348      | 560      |
| Eficiencia del gasto | GAV/Margen bruto       | %  | 78,0%  | 102,1%   |          |
| iii. CRÉDITO         | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 5,8%     | 5,2%     |
|                      |                        | Cartera morosa/Patrimonio  | %      | 5,6%     | 4,6%     |
|                      | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 1,2%     | 1,7%     |
|                      |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 20,5%    | 32,5%    |
|                      |                        | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 36,1%    | 104,2%   |
|                      | Provisiones y Castigos | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 0,9%     | 1,4%     |
|                      | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 3,3%     | 1,6%     |
|                      | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 2,1%     | 1,5%     |
|                      |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 2,0%     | 1,3%     |
|                      | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 3,1%     | 2,3%     |
|                      |                        | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 3,0%     | 2,0%     |
|                      | Clientes               | Número de clientes   | #      | 771      | 578      |
| Eficiencia del gasto | GAV/Margen bruto       | %  | 38,1%  | 57,9%    |          |
| DIVISIÓN AUTOMOTRIZ  | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 18,6%    | 20,3%    |
|                      |                        | Cartera morosa/Patrimonio  | %      | 28,7%    | 27,1%    |
|                      | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 4,0%     | 4,1%     |
|                      |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 21,6%    | 20,2%    |
|                      |                        | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 91,2%    | 94,0%    |
|                      | Provisiones y Castigos | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 4,4%     | 4,5%     |
|                      | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 10,2%    | 10,6%    |
|                      | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 4,40%    | 4,37%    |
|                      |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 6,8%     | 5,8%     |
|                      | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 2,7%     | 2,9%     |
|                      |                        | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 4,2%     | 3,8%     |
|                      | Clientes               | Número de clientes   | #      | 75.797   | 67.577   |
| Eficiencia del gasto | GAV/Margen bruto       | %  | 97,7%  | 68,7%    |          |

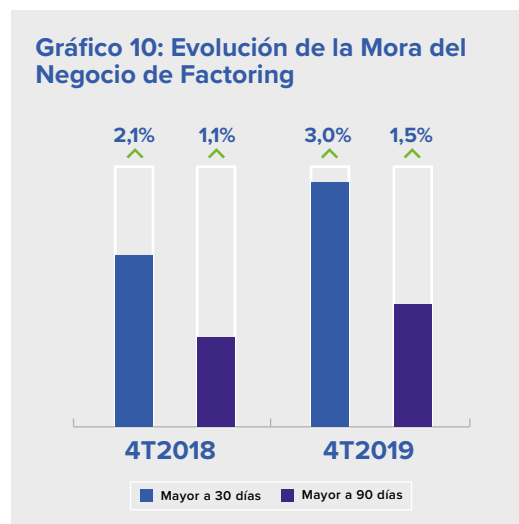
## DIVISIÓN EMPRESAS

La calidad de la cartera se mantiene en niveles saludables, a pesar de que se observa un aumento en la mora, tanto en la mayor a 30 días como en la de 90 días.



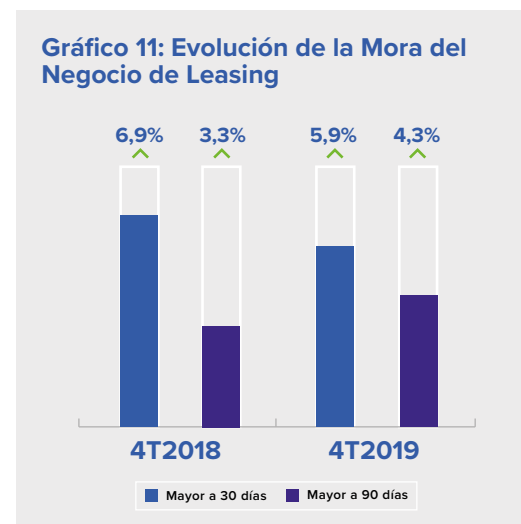
## i. FACTORING

La calidad de la cartera se mantiene en niveles favorables, a pesar del incremento en la mora a 30 y 90 días.



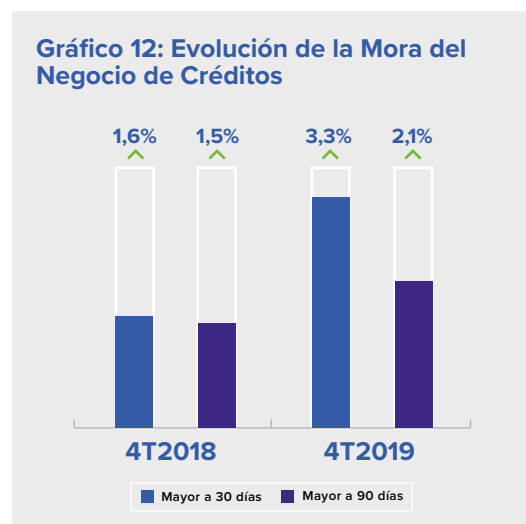
## ii. LEASING

Los indicadores de calidad de la cartera muestran avances en términos de una mejora en la mora mayor a 30 días. Por su parte, se observa un aumento en el indicador a 90 días, en línea con un aumento en la actividad respecto al 4Q18.



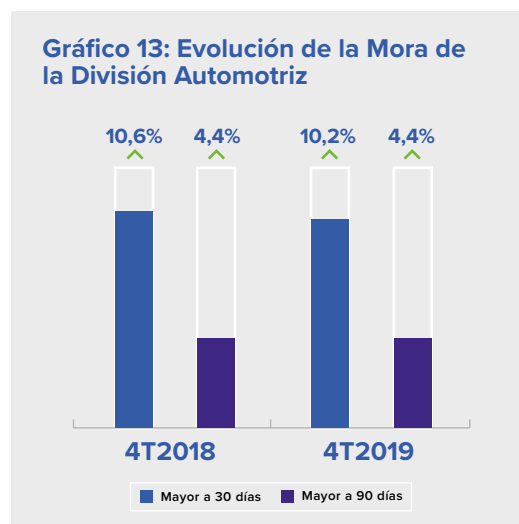
## iii. CRÉDITO

Los indicadores de mora de la cartera de muestran un aumento producto de un incremento en las colocaciones, alcanzando un nivel de mora en línea con la de factoring.



## DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

La mora mayor a 90 días aumenta marginalmente respecto del mismo período del año pasado, dado el incremento en el stock de colocaciones.





# BALANCE

**Tabla 5: Balance Consolidado**

| Activos (MM\$)   | 31-12-19         | 31-12-18         | Δ \$           | Δ %          |
|--|------------------|------------------|----------------|--------------|
| <b>Activos Corrientes</b>  |                  |                  |                |              |
| Efectivo y equivalente al efectivo   | 53.660           | 25.474           | 28.186         | 110,6%       |
| Otros activos financieros corrientes   | 94.815           | 104.324          | (9.509)        | -9,1%        |
| Otros activos no financieros corrientes  | 1.727            | 1.765            | (38)           | -2,2%        |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes   | 894.979          | 770.975          | 124.004        | 16,1%        |
| Cuentas por cobrar entidades relacionadas  | 381              | 458              | (77)           | -16,8%       |
| Activos por impuestos corrientes   | 18.239           | 12.851           | 5.388          | 41,9%        |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 10.519           | 7.968            | 2.550          | 32,0%        |
| <b>Total Activos Corrientes</b>  | <b>1.074.320</b> | <b>923.816</b>   | <b>150.504</b> | <b>16,3%</b> |
| <b>Activos No Corrientes</b>   |                  |                  |                |              |
| Otros activos financieros no corrientes  | 62.456           | 37.555           | 24.900         | 66,3%        |
| Otros activos no financieros no corrientes   | 4.638            | 2.822            | 1.816          | 64,4%        |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes  | 407.225          | 411.606          | (4.381)        | -1,1%        |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente   | 528              | 681              | (153)          | -22,5%       |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía  | 6.759            | 5.520            | 1.239          | 22,4%        |
| Plusvalía  | 1.764            | 1.764            | -              | 0,0%         |
| Propiedades, planta y equipo   | 11.632           | 3.189            | 8.443          | 264,8%       |
| Propiedades de inversión   | 11.381           | 9.316            | 2.065          | 22,2%        |
| Activos por impuestos diferidos  | 29.966           | 31.278           | (1.312)        | -4,2%        |
| <b>Total Activos No Corrientes</b>   | <b>536.348</b>   | <b>503.730</b>   | <b>32.618</b>  | <b>6,5%</b>  |
| <b>Total Activos</b>   | <b>1.610.668</b> | <b>1.427.546</b> | <b>183.122</b> | <b>12,8%</b> |
| <b>Pasivos (MM\$)</b>  |                  |                  |                |              |
|  | 31-12-19         | 30-09-18         | Δ \$           | Δ %          |
| <b>Pasivos Corrientes</b>  |                  |                  |                |              |
| Otros pasivos financieros corrientes   | 720.041          | 597.596          | 122.445        | 20,5%        |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes   | 141.470          | 90.908           | 50.562         | 55,6%        |
| Otras provisiones a corto plazo  | 528              | 306              | 222            | 72,6%        |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados  | 1.228            | 3.957            | (2.729)        | -69,0%       |
| Pasivos por impuestos corrientes   | 680              | 2.306            | (1.625)        | -70,5%       |
| Otros pasivos no financieros corrientes  | -                | -                | -              | -            |
| <b>Total Pasivos Corrientes</b>  | <b>863.948</b>   | <b>695.073</b>   | <b>168.875</b> | <b>24,3%</b> |
| <b>Pasivos No Corrientes</b>   |                  |                  |                |              |
| Otros pasivos financieros no corrientes  | 439.475          | 449.213          | (9.739)        | -2,2%        |
| Cuentas por pagar no corrientes  | -                | -                | -              | -            |
| Pasivo por impuestos diferidos   | -                | -                | -              | -            |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados   | 194              | 113              | 80             | 70,9%        |
| <b>Total Pasivos No Corrientes</b>   | <b>439.669</b>   | <b>449.327</b>   | <b>(9.658)</b> | <b>-2,1%</b> |
| <b>Total Pasivos</b>   | <b>1.303.617</b> | <b>1.144.400</b> | <b>159.217</b> | <b>13,9%</b> |
| <b>Patrimonio</b>  | <b>307.052</b>   | <b>283.146</b>   | <b>23.905</b>  | <b>8,4%</b>  |
| <b>Total Pasivos Más Patrimonio</b>  | <b>1.610.668</b> | <b>1.427.546</b> | <b>183.122</b> | <b>12,8%</b> |

### a. Colocaciones Netas

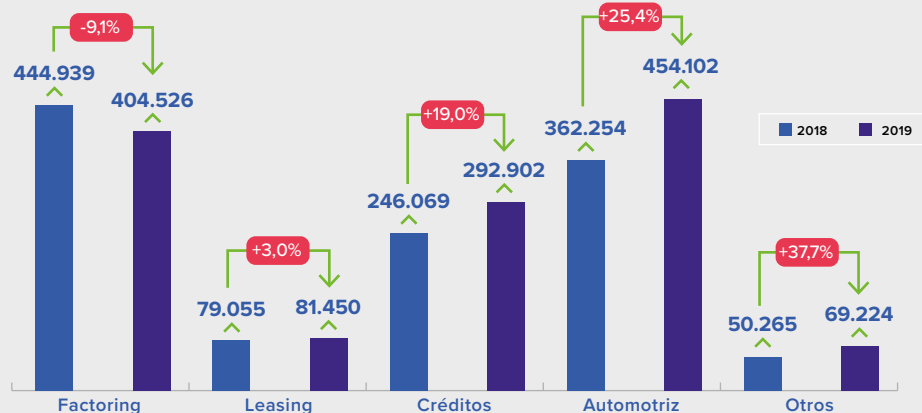
Las **colocaciones brutas a diciembre de 2019 alcanzaron los \$ 1.330.706 millones** (↑\$ 121.369 millones / +10,0% YTD) versus \$ 1.209.337 millones a diciembre de 2018, mientras el stock de provisiones fue de \$ 28.502 millones, con un aumento de \$ 1.746 millones (6,5% YTD). Así, las **colocaciones netas totalizaron \$ 1.302.204 millones, aumentando en 10,1% a/a** (↑\$ 119.623 millones), respecto de los \$ 1.182.581 millones a diciembre de 2018.

Stock neto por división al 31 de diciembre de 2019:

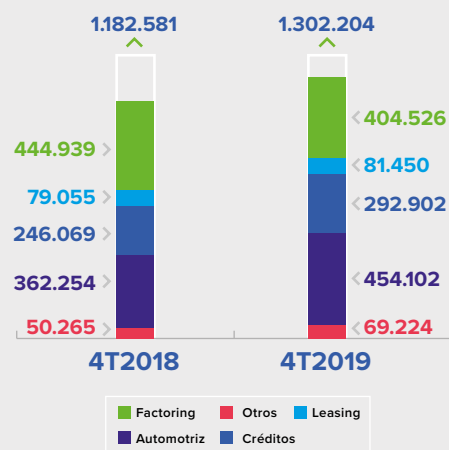
- División Empresas: \$ 778.878 millones** | +1,1% YTD | ↑\$ 8.816 millones;
  - Factoring: \$ 404.526 millones** | -9,1% YTD | ↓\$ 40.413 millones;
  - Leasing: \$ 81.450 millones** | +3,0% YTD | ↑\$ 2.394 millones;
  - Crédito: \$ 292.902 millones** | +19,0% YTD | ↑\$ 46.834 millones; y,
- División Automotriz: \$ 454.102 millones** | +25,4% YTD | ↑\$ 91.848 millones.

En términos de los instrumentos que componen el pasivo, el 46,9% (\$ 543.490 millones) corresponde a bonos – locales e internacionales –, el 31,5% (\$ 365.512 millones) a créditos y líneas bancarias y el 14,4% (\$ 167.515 millones) a efectos de comercio. El 7,2% restante, es decir \$ 82.998 millones, corresponden a otras obligaciones financieras, compuestas por pactos y forwards.

**Gráfico 14: Evolución de las Colocaciones Netas por Negocio**



**Gráfico 15: Composición de la Cartera de Colocaciones Netas**

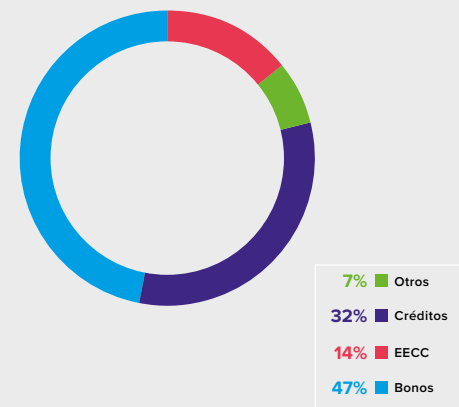
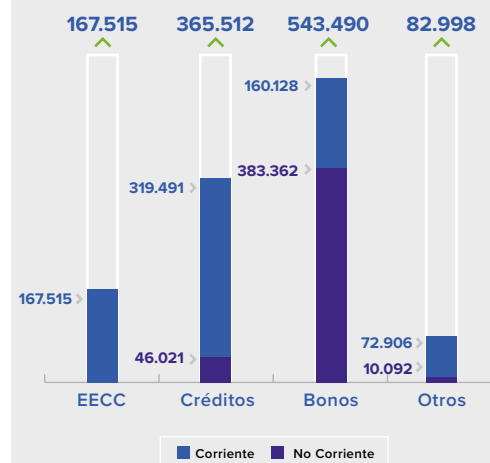


La composición de la cartera ha variado hacia una mayor concentración en los negocios estratégicos para la Compañía, como son factoring y crédito automotriz, que a diciembre de 2019 representan el 31,1% y 34,9% de las colocaciones netas, respectivamente.

### b. Fuentes de Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2019, los **pasivos financieros de la Compañía totalizan \$ 1.159.515 millones**, versus \$ 1.046.809 millones al cierre del 2018 (↑\$ 112.706 millones / +10,8% YTD), lo que se explica principalmente, por el avance en las obligaciones asociadas a: (i) efectos de comercio (↑\$ 58.877 millones / +54,2% YTD), (ii) bonos (↑\$ 32.590 millones / +6,4% YTD) y (iii) bancos e instituciones financieras (↑\$ 8.309 millones / +2,3% YTD).

**Gráfico 16: Composición de las Fuentes de Financiamiento**



5 Colocaciones brutas menos provisiones.



## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

| MM\$   | 31-12-19      | 31-12-18        | Δ \$          |
|--|---------------|-----------------|---------------|
| Flujos de actividades de la Operación            | (177.506)     | (271.649)       | 94.143        |
| Flujos de actividades de Inversión               | 251.938       | 172.179         | 79.760        |
| Flujos de actividades de Financiamiento          | (46.412)      | 40.277          | (86.690)      |
| Efecto de la variación en las tasas de cambio    | 166           | 31              | 136           |
| <b>Flujo del período</b>                         | <b>28.186</b> | <b>(59.162)</b> | <b>87.348</b> |
| Efectivo y equivalentes al principio del período | 25.474        | 84.636          | (59.162)      |
| Efectivo y equivalente al final del período      | 53.660        | 25.474          | 28.186        |

Durante el año 2019, los flujos asociados a las **actividades de operación totalizaron -\$ 177.506 millones** versus -\$271.649 millones registrados a diciembre del 2018, producto de un aumento en los cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios de \$337.012 millones.

En tanto, los flujos resultantes de **actividades de inversión totalizaron \$ 251.938 millones**, aumentando en \$ 79.760 millones respecto de los \$ 172.179 millones al finalizar el cuarto trimestre de 2018, principalmente por una diferencia de \$ 238.016 millones en cobros procedentes de contratos a

futuro, a término, de opciones de opciones y permuta financiera.

Los flujos resultantes de **actividades de financiamiento totalizan -\$ 46.412 millones**, versus \$ 40.277 millones con respecto en el período de enero-diciembre de 2018, principalmente dada la caída en pagos por otras participaciones en el patrimonio y en importes procedentes de préstamos.

Finalmente, el **efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2019 fue \$ 53.660 millones**, aumentando \$ 28.186 millones con respecto al 2018.





## ANÁLISIS DE RIESGO

### a. Riesgo de Crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Compañía, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto

con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>FACTORING</b>  | Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones y la mayor parte de las líneas se determinan con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido, mientras que aquellas operaciones sin responsabilidad, generalmente, están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas. |
| <b>LEASING</b>    | Las operaciones se garantizan con los bienes dados en arriendo, a los que se les exigen pólizas de seguros que cubran cualquier siniestralidad que les pudiera hacer perder su valor.  |
| <b>CRÉDITOS</b>   | Dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.  |
| <b>AUTOMOTRIZ</b> | Este tipo de créditos se garantizan con los bienes asociados al financiamiento y existen dos tipos de cauciones en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).  |

Adicionalmente, la Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

De acuerdo con la nueva normativa, Tanner Servicios Financieros ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9 y donde existen una serie de conceptos y requisitos al cumplimiento de esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada.

Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes y se considera además una mirada prospectiva (*forward looking*).

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los nuevos modelos de deterioro son:

- Perfil de riesgo para cada producto
- Probabilidad de incumplimiento en 12 meses y por toda la vida del activo
- Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- Tasas de prepagos totales
- Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (*forward looking*)

Las características básicas de las políticas de determinación de provisiones por tipo de negocio son las siguientes:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <p><b>FACTORING</b></p>  | <p>El cálculo de provisiones considera una segmentación por subproducto y perfil de riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Facturas electrónicas: tres perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables capturadas en la admisión. Las variables influyentes son: (i) los días de mora actual, (ii) clasificación del deudor.</li> <li>ii. Cheques Normales y Protestados: dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. La variable influyente es el número de días de mora actual.</li> <li>iii. Otros: dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. La variable influyente son: (i) los días de mora actual, (ii) tipo o grupo.</li> </ul> <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 366 días de mora.</i></p>  |
| <p><b>LEASING</b></p>    | <p>El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son: (i) días de mora actual; (ii) Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo); (iii) renegociación.</p> <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 541 días de mora, con excepción de leasing inmobiliario y leasing vendor a 901 días.</i></p>  |
| <p><b>CRÉDITOS</b></p>   | <p>El cálculo de provisiones considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables influyentes son: (i) los días de mora actual; (ii) el plazo residual y (iii) renegociación.</p> <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 541 días de mora, con la excepción de créditos con garantía hipotecaria que es de 901 días.</i></p>   |
| <p><b>AUTOMOTRIZ</b></p> | <p>El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a: (i) primeras opciones; (ii) automotora y directo y (iii) renegociados.</p> <p>Cada uno de estos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo a su “score” de comportamiento el que a su vez considera las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Máxima mora últimos tres meses: Máxima mora registrada por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.</li> <li>ii. Ratio Saldo últimos tres meses: Saldo insoluto registrado en el mes actual dividido por el máximo saldo insoluto registrado por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.</li> <li>iii. LTV: “<i>Loan to value</i>” o Saldo insoluto sobre el valor original de la garantía asociada al crédito.</li> <li>iv. Segmento: Identifica si la operación se originó a través del canal de venta primeras opciones, resto dealers y directo o si es una renegociación de otro crédito.</li> </ul> <p><i>La política de castigos contempla como máximo plazo los 366 días de mora.</i></p> |

**Tabla 7: Cartera de Colocaciones, Provisiones e Índice de Riesgo**

| Concepto           | 31-12-19             |                     |                      |                     | Concepto           | 31.12.2018           |                     |                      |                     |
|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
|                    | Cartera Bruta M\$    | Provisiones M\$     | Cartera Neta M\$     | Índice de Provisión |                    | Cartera Bruta M\$    | Provisiones M\$     | Cartera Neta M\$     | Índice de Provisión |
| Factoring          | 409.461.713          | (4.935.677)         | 404.526.035          | 1,21%               | Factoring          | 449.641.169          | (4.702.600)         | 444.938.568          | 1,05%               |
| Leasing            | 82.501.245           | (1.051.432)         | 81.449.813           | 1,27%               | Leasing            | 81.373.247           | (2.317.836)         | 246.068.521          | 2,85%               |
| Crédito            | 296.432.919          | (3.530.728)         | 292.902.192          | 1,19%               | Crédito            | 250.298.644          | (4.230.124)         | 362.253.890          | 1,69%               |
| Crédito Automotriz | 473.086.185          | (18.984.263)        | 454.101.921          | 4,01%               | Crédito Automotriz | 377.759.357          | (15.505.467)        | 79.055.410           | 4,10%               |
| Deudores Varios    | 69.224.061           | -                   | 69.224.061           | 0,00%               | Deudores Varios    | 50.264.519           | -                   | 50.264.519           | 0,00%               |
| <b>Total</b>       | <b>1.330.706.123</b> | <b>(28.502.100)</b> | <b>1.302.204.022</b> | <b>2,14%</b>        | <b>Total</b>       | <b>1.209.336.935</b> | <b>(26.756.027)</b> | <b>1.182.580.908</b> | <b>2,21%</b>        |

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base a el modelo de

“pérdida esperada” para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son menos habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones

de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y además de la constitución de garantías reales.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

**Tabla 8: Cartera de Colocaciones, Renegociados**

| Concepto        | 31.12.2019           |                   |                     |                            |                                       | Concepto        | 31.12.2018           |                   |                     |                            |                                       |
|-----------------|----------------------|-------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------------------|
|                 | Cartera total M\$    | Renegociada M\$   | Provisión M\$       | Renegociada por producto % | Renegociada por total de la cartera % |                 | Cartera total M\$    | Renegociada M\$   | Provisión M\$       | Renegociada por producto % | Renegociada por total de la cartera % |
| Factoring       | 409.461.713          | 2.065.500         | (4.935.678)         | 0,50%                      | 0,16%                                 | Factoring       | 449.641.169          | 6.227.926         | (4.702.600)         | 1,39%                      | 0,51%                                 |
| Créditos        | 296.432.919          | 9.183.347         | (3.530.727)         | 3,10%                      | 0,69%                                 | Créditos        | 250.298.645          | 5.718.313         | (4.230.124)         | 2,28%                      | 0,47%                                 |
| Automotriz      | 473.086.185          | 12.774.134        | (18.984.263)        | 2,70%                      | 0,96%                                 | Automotriz      | 377.759.358          | 10.855.930        | (15.505.467)        | 2,89%                      | 0,90%                                 |
| Leasing         | 82.501.245           | 6.134.445         | (1.051.432)         | 7,44%                      | 0,46%                                 | Leasing         | 81.373.247           | 7.753.475         | (2.317.836)         | 9,53%                      | 0,64%                                 |
| Deudores Varios | 69.224.061           | -                 | -                   | -                          | -                                     | Deudores Varios | 50.264.518           | -                 | -                   | -                          | -                                     |
| <b>Total</b>    | <b>1.330.706.123</b> | <b>30.157.426</b> | <b>(28.502.100)</b> |                            | <b>2,27%</b>                          | <b>Total</b>    | <b>1.209.336.936</b> | <b>30.555.644</b> | <b>(26.756.027)</b> |                            | <b>2,53%</b>                          |

## b. Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las

colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Compañía mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, que conlleva realizar una simulación

de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar las necesidades de caja. Adicionalmente, existe una instancia superior, el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), que se realiza mensualmente, donde se revisan las proyecciones y las condiciones de mercado y se definen acciones en función de las mismas.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Sociedad mantiene

efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 53.660 al 31 de diciembre de 2019 (MM\$ 25.474 al 31 de diciembre de 2018).

La filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la CMF (ex-SVS), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

### c. Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgo de mercado o riesgos financieros a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como

precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

### i. Riesgo de Precio

La Compañía está expuesta al riesgo de precio al poseer instrumentos financieros cuya valoración depende directamente del valor que el mercado otorga a dicho tipo de operaciones y que presentan una volatilidad determinada y se mide por el VaR histórico.

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene inversiones en bonos corporativos internacionales por un total de MUSD 31.048 (MUSD 20.892 al 31 de diciembre de 2018). La duración promedio del portafolio es de 2,53 años (1,96 años al 31 de

diciembre de 2018), la sensibilidad medida por el DV01 es de USD 7.464 (USD 2.938 al 31 de diciembre de 2018), y el VaR2 paramétrico del portafolio a 1 día es de USD 67.109 (USD 42.536 al 31 de diciembre de 2018), con un 99% de confianza.

### ii. Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

Los siguientes cuadros muestran cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés.

**Tabla 9: Sensibilidad a Variaciones en la Tasa de Interés**

Ante disminuciones de las tasas de interés:

| Delta Tasas (pbs)           | -25   | -50   | -75   | -100  | -125  | -150  | -175  | -200  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| "Variación Neta Portafolio" | 0,04% | 0,08% | 0,12% | 0,16% | 0,20% | 0,25% | 0,29% | 0,33% |

Ante incrementos de las tasas de interés:

| Delta Tasas (pbs)           | 25     | 50     | 75     | 100    | 125    | 150    | 175    | 200    |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| "Variación Neta Portafolio" | -0,04% | -0,08% | -0,12% | -0,16% | -0,19% | -0,23% | -0,27% | -0,31% |

La Compañía mantiene una cartera de instrumentos derivados de: (i) negociación – cuya estructura de vencimientos es de muy corto plazo y, por lo tanto, tienen asociados un riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados – y (ii) cobertura – que resguardan gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (Libor), manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados.

**Tabla 10: Exposición y Sensibilidad por Moneda**

| Exposición     | 31-12-19                 |                     |                   |           |                        |                      |                   |                    |
|----------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
|                | Derivados de Negociación |                     |                   |           | Derivados de Cobertura |                      |                   |                    |
|                | "CLF M\$"                | "CLP M\$"           | "USD M\$"         | "CHF M\$" | "CLF M\$"              | "CLP M\$"            | "USD M\$"         | "CHF M\$"          |
| Hasta 1 año    | -                        | (25.514.397)        | 25.048.325        | -         | 90.268.540             | (254.437.448)        | 97.329.586        | 79.666.912         |
| 1 año a 3 años | -                        | -                   | -                 | -         | 92.778.948             | (122.948.561)        | (62.269.437)      | 98.801.288         |
| Mayor a 3 años | -                        | -                   | -                 | -         | 118.850.178            | (107.404.479)        | (44.574)          | -                  |
| <b>Total</b>   | <b>-</b>                 | <b>(25.514.397)</b> | <b>25.048.325</b> | <b>-</b>  | <b>301.897.665</b>     | <b>(484.790.488)</b> | <b>35.015.575</b> | <b>178.468.201</b> |

| Sens. +1pb     | 31-12-19                 |            |              |           |                        |               |                |                 |
|----------------|--------------------------|------------|--------------|-----------|------------------------|---------------|----------------|-----------------|
|                | Derivados de Negociación |            |              |           | Derivados de Cobertura |               |                |                 |
|                | "CLF M\$"                | "CLP M\$"  | "USD M\$"    | "CHF M\$" | "CLF M\$"              | "CLP M\$"     | "USD M\$"      | "CHF M\$"       |
| Hasta 1 año    | -                        | 160        | (159)        | -         | (5.968)                | 12.297        | (3.165)        | (6.924)         |
| 1 año a 3 años | -                        | -          | -            | -         | (17.551)               | 21.665        | (5.084)        | (19.109)        |
| Mayor a 3 años | -                        | -          | -            | -         | (48.280)               | 42.262        | 17             | -               |
| <b>Total</b>   | <b>-</b>                 | <b>160</b> | <b>(159)</b> | <b>-</b>  | <b>(71.799)</b>        | <b>76.224</b> | <b>(8.232)</b> | <b>(26.033)</b> |

VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

### iii. Riesgo de Moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Compañía, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamientos diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo, el descalce en moneda dólar no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad presentó una exposición en riesgo de moneda dólar de MUSD 1.627 correspondiente al 0,40% del patrimonio (MUSD -5.623 correspondiente al 1,38% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en dólares que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el dólar observado.

**Tabla 11: Descalce Dólares**

| Descalce USD (MUSD)    | 31-12-19     | 31.12.2018     |
|------------------------|--------------|----------------|
| Activos                | 331.186      | 269.335        |
| Pasivos                | (381.989)    | (390.432)      |
| Instrumentos derivados | 52.429       | 115.474        |
| <b>Descalce</b>        | <b>1.627</b> | <b>(5.623)</b> |

### iv. Riesgo de Reajustabilidad

Corresponde al riesgo derivado de la exposición que tienen activos y pasivos contratados en unidades de fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de dicha moneda. La Compañía, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en unidades de fomento no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de diciembre de 2019 el descalce en UF fue de MUF 2.814 equivalente al 25,94% del patrimonio (MUF 1.986 equivalente al 19,34% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018). Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en UF y las variaciones futuras que se estiman en el valor de la unidad de fomento.

**Tabla 12: Descalce Unidades de Fomento**

| Descalce UF (Miles UF) | 31-12-19     | 31.12.2018   |
|------------------------|--------------|--------------|
| Activos                | 6.803        | 7.737        |
| Pasivos                | (13.564)     | (12.717)     |
| Instrumentos derivados | 9.575        | 6.966        |
| <b>Descalce</b>        | <b>2.814</b> | <b>1.986</b> |

**Para mayor detalle respecto de este apartado, refiérase a la Nota 4 de los Estados Financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2019.**



# ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE FILIALES



## TANNER INVESTMENTS SpA Y FILIALES

| Balance (M\$)                     | 2019               | 2018               |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Total Activos Corrientes          | 192.911.692        | 135.088.837        |
| Total Activos No Corrientes       | 9.113.312          | 6.704.256          |
| <b>Total Activos</b>              | <b>202.025.004</b> | <b>141.793.093</b> |
| Total Pasivos Corrientes          | 176.807.006        | 121.050.799        |
| Total Pasivos No Corrientes       | 622.226            | -                  |
| Total Patrimonio                  | 24.595.772         | 20.742.294         |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>202.025.004</b> | <b>141.793.093</b> |

| Estado de Resultados Integrales (M\$)  | 2019             | 2018             |
|--|------------------|------------------|
| Margen Bruto   | 9.837.446        | 8.826.627        |
| Resultado Operacional  | 5.178.712        | 4.079.528        |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros   | 5.362.492        | 3.792.127        |
| Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria                                | 1.285.275        | (982.570)        |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora</b> | <b>4.077.217</b> | <b>2.809.557</b> |

| Estado de Flujo de Efectivo (M\$)   | 2019           | 2018             |
|---|----------------|------------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación   | 1.361.333      | 1.475.679        |
| Flujo de Efectivo de Inversión  | 173.412        | 432.425          |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento   | (870.975)      | 608.645          |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | 183.008        | 11.128           |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>846.778</b> | <b>2.527.877</b> |

| Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)  | Capital en Acciones | Otras Reservas   | Ganancias Acumuladas | Patrimonio Atribuible a los Propietarios | Participaciones No Controladoras | Patrimonio Total  |
|--|---------------------|------------------|----------------------|--|----------------------------------|-------------------|
| Saldo inicial 01.01.2019   | 14.653.385          | 33.080           | 3.788.504            | 18.474.969                               | 2.267.325                        | 20.742.294        |
| Incremento (disminución) por correcciones  | -                   | -                | -                    | -  | -                                | -                 |
| Saldo inicial reexpresado  | 14.653.385          | 33.080           | 3.788.504            | 18.474.969                               | 2.267.325                        | 20.742.294        |
| Total resultado integral del período   | -                   | -                | 3.517.708            | 3.517.708                                | 559.509                          | 4.077.217         |
| Incremento (disminución) por aportaciones de los propietarios  | -                   | -                | -                    | -  | -                                | -                 |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control | -                   | (247.311)        | 1.715                | (245.596)                                | 21.857                           | (223.739)         |
| <b>Total de cambios en patrimonio</b>  | <b>-</b>            | <b>(247.311)</b> | <b>3.519.423</b>     | <b>3.272.112</b>                         | <b>581.366</b>                   | <b>3.853.478</b>  |
| <b>Saldo al 31.12.2019</b>   | <b>14.653.385</b>   | <b>(214.231)</b> | <b>7.307.927</b>     | <b>21.747.081</b>                        | <b>2.848.691</b>                 | <b>24.595.772</b> |

## CHITA SpA

| Balance (M\$)                     | 2019             | 2018              |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|
| Total Activos Corrientes          | 5.146.165        | 12.437.864        |
| Total Activos No Corrientes       | 71.566           | 57.512            |
| <b>Total Activos</b>              | <b>5.217.721</b> | <b>12.495.376</b> |
| Total Pasivos Corrientes          | 4.761.522        | 12.289.435        |
| Total Pasivos No Corrientes       | -                | -                 |
| Total Patrimonio                  | 456.199          | 205.941           |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>5.217.721</b> | <b>12.495.376</b> |

| Estado de Resultados Integrales (M\$)  | 2019           | 2018          |
|--|----------------|---------------|
| Margen Bruto   | 972.796        | 464.812       |
| Resultado Operacional  | 1.623.145      | 49.571        |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros   | 339.305        | 49.431        |
| Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria                                | (89.047)       | 18.642        |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora</b> | <b>250.258</b> | <b>68.073</b> |

| Estado de Flujo de Efectivo (M\$)   | 2019             | 2018          |
|---|------------------|---------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación   | 8.094.749        | (10.687.063)  |
| Flujo de Efectivo de Inversión  | (29.325)         | 3.453         |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento   | (8.268.934)      | 10.702.616    |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | 17.383           | 19.389        |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>(220.893)</b> | <b>38.395</b> |

| Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)                      | Capital en Acciones | Reserva de Valor Razonable | Total Otras Reservas | Ganancias Acumuladas | Patrimonio Total |
|--|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Saldo inicial 01.01.2019                                       | 331.500             | -                          | -                    | (125.559)            | 205.941          |
| Saldo reexpresado al 01.01.2019                                | 331.500             | -                          | -                    | (125.559)            | 205.941          |
| <b>Resultado integral del periodo</b>                          | -                   | -                          | -                    | -                    | -                |
| Resultado del periodo  | -                   | -                          | -                    | 250.258              | 250.258          |
| Otro resultado integral  | -                   | -                          | -                    | -                    | -                |
| <b>Total resultado integral del periodo</b>                    | -                   | -                          | -                    | <b>250.258</b>       | <b>250.258</b>   |
| <b>Total contribuciones y distribuciones</b>                   | -                   | -                          | -                    | -                    | -                |
| <b>Total transacciones con los propietarios de la Sociedad</b> | -                   | -                          | -                    | <b>250.258</b>       | <b>250.258</b>   |
| <b>Saldo al 31.12.2019</b>                                     | <b>331.500</b>      | -                          | -                    | <b>124.699</b>       | <b>456.199</b>   |

## TANNER LEASING VENDOR LTDA.

| Balance (M\$)                     | 2019              | 2018              |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Total Activos Corrientes          | 80.487.193        | 60.776.663        |
| Total Activos No Corrientes       | 9.032.923         | 6.560.673         |
| <b>Total Activos</b>              | <b>89.520.116</b> | <b>67.337.336</b> |
| Total Pasivos Corrientes          | 60.054.670        | 38.730.707        |
| Total Pasivos No Corrientes       | -                 | -                 |
| Total Patrimonio                  | 29.465.446        | 28.606.629        |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>89.520.116</b> | <b>67.337.336</b> |

| Estado de Resultados Integrales (M\$)  | 2019           | 2018             |
|--|----------------|------------------|
| Margen Bruto   | 1.222.952      | 1.538.331        |
| Resultado Operacional  | 862.593        | 1.264.443        |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros   | 864.859        | 1.270.296        |
| Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria                                | (6.042)        | 379.886          |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora</b> | <b>858.817</b> | <b>1.650.182</b> |

| Estado de Flujo de Efectivo (M\$)   | 2019            | 2018               |
|---|-----------------|--------------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación   | (174.067)       | 11.612.961         |
| Flujo de Efectivo de Inversión  | -               | -                  |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento   | 1.133.515       | (12.950.462)       |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | -               | -                  |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>(40.552)</b> | <b>(1.337.501)</b> |

| Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)                      | Capital en Acciones | Reserva de Valor Razonable | Total Otras Reservas | Ganancias Acumuladas | Patrimonio Total  |
|--|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Saldo inicial 01.01.2019                                       | 4.512.806           | -                          | -                    | 24.093.823           | 28.606.629        |
| Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9                 | -                   | -                          | -                    | -                    | -                 |
| <b>Saldo reexpresado al 01.01.2019</b>                         | <b>4.512.806</b>    | <b>-</b>                   | <b>-</b>             | <b>24.093.823</b>    | <b>28.606.629</b> |
| Resultado integral del período                                 | -                   | -                          | -                    | -                    | -                 |
| Resultado del período  | -                   | -                          | -                    | 858.817              | 858.817           |
| Otro resultado integral  | -                   | -                          | -                    | -                    | -                 |
| <b>Total resultado integral del período</b>                    | <b>-</b>            | <b>-</b>                   | <b>-</b>             | <b>858.817</b>       | <b>858.817</b>    |
| <b>Total contribuciones y distribuciones</b>                   | <b>-</b>            | <b>-</b>                   | <b>-</b>             | <b>-</b>             | <b>-</b>          |
| <b>Total transacciones con los propietarios de la Sociedad</b> | <b>-</b>            | <b>-</b>                   | <b>-</b>             | <b>858.817</b>       | <b>858.817</b>    |
| <b>Saldo al 31.12.2019</b>                                     | <b>4.512.806</b>    | <b>-</b>                   | <b>-</b>             | <b>24.952.640</b>    | <b>29.654.446</b> |

## TANNER LEASING S.A.

| Balance (M\$)                     | 2019               | 2018               |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Total Activos Corrientes          | 835.169.478        | 616.258.810        |
| Total Activos No Corrientes       | 82.406.365         | 118.085.599        |
| <b>Total Activos</b>              | <b>917.575.843</b> | <b>734.344.409</b> |
| Total Pasivos Corrientes          | 869.169.923        | 693.534.639        |
| Total Pasivos No Corrientes       | -                  | -                  |
| Total Patrimonio                  | 48.405.920         | 40.809.770         |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>917.575.843</b> | <b>734.344.409</b> |

| Estado de Resultados Integrales (M\$)  | 2019             | 2018             |
|--|------------------|------------------|
| Margen Bruto   | 9.219.436        | 4.960.461        |
| Resultado Operacional  | 7.619.264        | 1.974.583        |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros   | 7.647.318        | 2.007.950        |
| Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria                                | (51.170)         | 1.767.740        |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora</b> | <b>7.596.150</b> | <b>3.775.690</b> |

| Estado de Flujo de Efectivo (M\$)   | 2019             | 2018               |
|---|------------------|--------------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación   | (54.805.150)     | 11.643.953         |
| Flujo de Efectivo de Inversión  | (225.105)        | (143.161)          |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento   | 58.025.839       | (14.683.656)       |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | -                | -                  |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>2.995.586</b> | <b>(3.182.864)</b> |

| Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)                      | Capital en Acciones | Reserva de Valor Razonable | Total Otras Reservas | Ganancias Acumuladas | Patrimonio Total  |
|--|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Saldo inicial 01.01.2018                                       | 13.554              | 16.565                     | 16.565               | 40.779.651           | 40.809.770        |
| Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9                 | -                   | -                          | -                    | -                    | -                 |
| Incremento (disminución) por correcciones                      | -                   | -                          | -                    | -                    | -                 |
| <b>Saldo reexpresado al 01.01.2019</b>                         | <b>13.554</b>       | <b>16.565</b>              | <b>16.565</b>        | <b>40.779.651</b>    | <b>40.809.770</b> |
| Resultado del período  | -                   | -                          | -                    | 7.596.148            | 7.569.148         |
| Total contribuciones y distribuciones                          | -                   | -                          | -                    | -                    | -                 |
| <b>Total transacciones con los propietarios de la Sociedad</b> | <b>-</b>            | <b>-</b>                   | <b>-</b>             | <b>7.596.148</b>     | <b>7.596.148</b>  |
| <b>Saldo final al 31.12.2019</b>                               | <b>13.554</b>       | <b>16.565</b>              | <b>16.565</b>        | <b>48.375.799</b>    | <b>48.405.918</b> |



## TANNER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

| Balance (M\$)                     | 2019             | 2018             |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Total Activos</b>              | <b>6.492.281</b> | <b>3.336.441</b> |
| Total Pasivos                     | 790.161          | 442.355          |
| Total Patrimonio                  | 5.702.120        | 2.894.086        |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>6.492.281</b> | <b>3.336.441</b> |

| Estado de Resultados Integrales (M\$)  | 2019             | 2018             |
|--|------------------|------------------|
| Margen de Contribución   | 1.940.930        | 1.815.354        |
| Resultado Operacional  | 3.681.876        | 3.316.791        |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros   | 3.817.771        | 3.346.987        |
| Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria                                | (1.009.737)      | (894.897)        |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora</b> | <b>2.808.034</b> | <b>2.452.090</b> |

| Estado de Flujo de Efectivo (M\$)   | 2019             | 2018             |
|---|------------------|------------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación   | 3.014.199        | 1.856.525        |
| Flujo de Efectivo de Inversión  | 233.477          | 173.683          |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento   | -                | (247.419)        |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | -                | -                |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>3.247.676</b> | <b>1.782.789</b> |

| Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)                   | Capital en Acciones | Ganancia (Pérdida) Retenida en ejercicios anteriores | Ganancia (Pérdida) del ejercicio | Ganancias (Pérdidas) acumuladas | Otras Reservas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras | Patrimonio Total |
|---|---------------------|--|----------------------------------|---------------------------------|----------------|---|----------------------------------|------------------|
| Saldo inicial 01.01.2019                                    | 110.000             | 331.996  | 2.452.090                        | 2.784.086                       | -              | 2.894.086   | -                                | 2.894.086        |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | -                   | -  | -                                | -                               | -              | -   | -                                | -                |
| Incremento (disminución) por correcciones                   | -                   | -  | -                                | -                               | -              | -   | -                                | -                |
| <b>Saldo reexpresado al 01.01.2019</b>                      | <b>110.000</b>      | <b>331.996</b>                                       | <b>2.452.090</b>                 | <b>2.784.086</b>                | <b>-</b>       | <b>2.894.086</b>  | <b>-</b>                         | <b>2.894.086</b> |
| Resultado del período                                       | -                   | -  | 2.808.034                        | 2.808.034                       | -              | 2.808.034   | -                                | 2.808.034        |
| Retiros   | -                   | -  | -                                | -                               | -              | -   | -                                | -                |
| Disminución (incremento) por transferencias y otros cambios | -                   | 2.452.090  | (2.452.090)                      | -                               | -              | -   | -                                | -                |
| Total contribuciones y distribuciones                       | -                   | -  | -                                | -                               | -              | -   | -                                | -                |
| <b>Total cambios en el patrimonio</b>                       | <b>-</b>            | <b>2.452.090</b>                                     | <b>355.944</b>                   | <b>2.808.034</b>                | <b>-</b>       | <b>2.808.034</b>  | <b>-</b>                         | <b>2.808.034</b> |
| <b>Saldo final al 31.12.2019</b>                            | <b>110.000</b>      | <b>2.784.086</b>                                     | <b>2.808.034</b>                 | <b>5.592.120</b>                | <b>-</b>       | <b>5.702.120</b>  | <b>-</b>                         | <b>5.702.120</b> |

## TANNER CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.

| Balance (M\$)                     | 2019             | 2018             |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Total Activos</b>              | <b>1.401.647</b> | <b>1.441.908</b> |
| Total Pasivos                     | 17.914           | 76.722           |
| Total Patrimonio                  | 1.383.733        | 1.365.186        |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>1.401.647</b> | <b>1.441.908</b> |

| Estado de Resultados Integrales (M\$)  | 2019           | 2018          |
|--|----------------|---------------|
| Total Ingresos   | 107.714        | 172.351       |
| Resultado Operacional  | (18.483)       | 4.018         |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros   | (17.937)       | 4.810         |
| Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria                                | 14.716         | 10.800        |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora</b> | <b>(3.221)</b> | <b>15.610</b> |

| Estado de Flujo de Efectivo (M\$)   | 2019             | 2018           |
|---|------------------|----------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación   | (106.797)        | (93.389)       |
| Flujo de Efectivo de Inversión  | (490.755)        | 615.582        |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento   | -                | (118.957)      |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | -                | -              |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>(597.552)</b> | <b>403.236</b> |

| Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$)                   | Reservas            |                                       |  |                 |                       |                         |  | Patrimonio Total |
|---|---------------------|---------------------------------------|--|-----------------|-----------------------|-------------------------|--|------------------|
|   | Capital en Acciones | Activos financieros a valor razonable | Revalorización propiedades, planta y equipo (Pérdidas) | Otras Reservas  | Resultados Acumulados | Resultado del Ejercicio | Dividendos provisorios o participaciones |                  |
| Saldo inicial 01.01.2019                                    | 902.046             | 8.295                                 | -  | (22.776)        | 462.011               | 15.610                  | -  | 1.365.186        |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | -                   | -                                     | -  | -               | -                     | -                       | -  | -                |
| Incremento (disminución) por correcciones                   | -                   | -                                     | -  | -               | -                     | -                       | -  | -                |
| <b>Saldo reexpresado al 01.01.2019</b>                      | <b>902.046</b>      | <b>8.295</b>                          | <b>-</b>   | <b>(22.776)</b> | <b>462.011</b>        | <b>15.610</b>           | <b>-</b>                                 | <b>1.365.186</b> |
| Resultado del período                                       | -                   | 21.768                                | -  | -               | -                     | (3.221)                 | -  | 18.547           |
| Transferencia a Resultados Acumulados                       | -                   | -                                     | -  | -               | 15.610                | (15.610)                | -  | -                |
| Otros Ajustes al Patrimonio                                 | -                   | -                                     | -  | -               | -                     | -                       | -  | -                |
| <b>Total cambios en el patrimonio</b>                       | <b>-</b>            | <b>21.768</b>                         | <b>-</b>   | <b>-</b>        | <b>15.610</b>         | <b>(18.831)</b>         | <b>-</b>                                 | <b>18.547</b>    |
| <b>Saldo final al 31.12.2018</b>                            | <b>902.046</b>      | <b>30.063</b>                         | <b>-</b>   | <b>(22.776)</b> | <b>477.621</b>        | <b>(3.221)</b>          | <b>-</b>                                 | <b>1.383.733</b> |

# TANNER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.

| Balance (M\$)                     | 2019           | 2018           |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Total Activos Corrientes          | 510.402        | 334.475        |
| Total Activos No Corrientes       | 39.783         | 27.694         |
| <b>Total Activos</b>              | <b>550.185</b> | <b>362.169</b> |
| Total Pasivos Corrientes          | 84.649         | 39.015         |
| Total Pasivos No Corrientes       | 17.523         | -              |
| Total Patrimonio                  | 448.013        | 323.154        |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>550.185</b> | <b>362.169</b> |

| Estado de Resultados Integrales (M\$)  | 2019          | 2018         |
|--|---------------|--------------|
| Margen Bruto   | 405.164       | 199.731      |
| Resultado Operacional  | 45.237        | (2.679)      |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros   | 51.894        | 3.975        |
| Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria                                | (11.035)      | 1.654        |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora</b> | <b>40.859</b> | <b>5.629</b> |

| Estado de Flujo de Efectivo (M\$)   | 2019           | 2018           |
|---|----------------|----------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación   | 123.796        | (22.999)       |
| Flujo de Efectivo de Inversión  | 4.922          | 296.413        |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento   | 39.259         | -              |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | 795            | -              |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>168.772</b> | <b>273.414</b> |

| Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M\$) | Capital en Acciones | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Patrimonio Atribuible a los Propietarios | Dividendos provisorios o participaciones | Patrimonio Total |
|---|---------------------|---------------------------------|--|--|------------------|
| Saldo inicial 01.01.2018                  | 378.393             | 55.239                          | 323.154                                  | -  | 323.154          |
| Ganancia (pérdida)                        | -                   | 40.859                          | 40.859                                   | -  | 40.859           |
| Dividendos                                | -                   | -                               | -  | -  | -                |
| Emisión de patrimonio                     | 84.000              | -                               | 84.000                                   | -  | 84.000           |
| Total contribuciones y distribuciones     | -                   | -                               | -  | -  | -                |
| <b>Total cambios en el patrimonio</b>     | <b>84.000</b>       | <b>40.859</b>                   | <b>124.859</b>                           | <b>-</b>                                 | <b>124.859</b>   |
| <b>Saldo final al 31.12.2018</b>          | <b>462.393</b>      | <b>96.098</b>                   | <b>448.013</b>                           | <b>-</b>                                 | <b>448.013</b>   |



# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



Los Directores y el Gerente General que suscriben esta Memoria por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

**Ricardo Massu Massu**  
Presidente  
RUT: 6.420.113-1

**Jorge Sabag Sabag**  
Vicepresidente  
RUT: 6.735.614-4

**Eduardo Massu Massu**  
Director  
RUT: 4.465.911-5

**Óscar Cerda Urrutia**  
Director  
RUT: 6.941.260-2

**Jorge Bunster Betteley**  
Director  
RUT: 6.066.143-K

**Fernando Zavala Cavada**  
Director  
Rut: 7.054.226-9

**Martín Díaz Plata**  
Director  
Pasaporte Británico 720111843

**Antonio Turner Fabres**  
Gerente General  
RUT: 13.668.525-2

Esta declaración de responsabilidad ha sido firmada por los Directores, cuyas firmas pueden ser encontradas en las copias depositadas en las oficinas del Gerente General.



Tanner®



**Tanner**®