TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Otros Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Método Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

(Expresados en miles de pesos chilenos)

Correspondientes al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020

$/CLP	=	Pesos Chilenos
M$/MCLP	=	Miles de pesos Chilenos
MM$	=	Millones de pesos Chilenos
UF	=	Unidades de Fomento
CHF	=	Francos Suizos
EUR	=	Euros
MUF	=	Miles de Unidades de Fomento
MMUF	=	Millones de Unidades de Fomento
USD	=	Dólares Estadounidenses
MUSD	=	Miles de Dólares Estadounidenses
MCHF	=	Miles de Francos Suizos
NIC	=	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	=	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	=	Comité de interpretaciones de la NIIF

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 4
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN 6
ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 7
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 8
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO 10
Nota 1. Antecedentes de la institución 11
Nota 2. Principales criterios contables aplicados 11
Nota 3. Cambios en políticas contables 27
Nota 4. Gestión del riesgo 27
Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones 40
Nota 6. Información financiera por segmentos operativos 41
Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo 44
Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes 45
Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes 47
Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 47
Nota 11. Activo y pasivo por monedas 61
Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas 63
Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta 65
Nota 14. Propiedad, planta y equipos 65
Nota 15. Propiedades de inversión 68
Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes 69
Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía 72
Nota 18. Plusvalía 73
Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes 74
Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes 84
Nota 21. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes 87
Nota 22. Otras provisiones corrientes 88
Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados 89
Nota 24. Patrimonio 92
Nota 25. Participaciones no controladoras 93
Nota 26. Nota de cumplimiento 94
Nota 27. Contingencias y restricciones 99
Nota 28. Cauciones obtenidas de terceros 100
Nota 29. Composición de resultados relevantes 101
Nota 30. Pérdidas por deterioro 104
Nota 31. Ganancias por acción 105
Nota 32. Medio ambiente 105
Nota 33. Remuneraciones del Directorio 105
Nota 34. Sanciones 105
Nota 35. Hechos relevantes 105
Nota 36. Hechos posteriores 105

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020
(Expresado en M$)

ACTIVOS	Nota	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	131.201.320	120.079.967
Otros activos financieros corrientes	8	89.487.502	79.934.350
Otros activos no financieros, corrientes	9	2.895.489	3.057.983
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	10	728.517.046	733.204.840
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	4.979.906	4.902.407
Activos por impuestos corrientes	16	6.487.622	6.644.839
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		963.568.885	947.824.386
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	13.051.791	4.798.124
Total activos corrientes		**976.620.676**	**952.622.510**
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	8	50.449.854	55.033.256
Otros activos no financieros no corrientes	9	7.590.522	5.181.408
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	403.953.282	391.804.793
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	12	252.016	33.719
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	6.318.954	6.637.324
Plusvalía	18	1.639.828	1.639.828
Propiedades, planta y equipo	14	9.976.996	10.307.650
Propiedades de inversión	15	-	11.317.684
Activos por impuestos diferidos	16	30.573.178	31.218.162
Total activos no corrientes		**510.754.630**	**513.173.824**
TOTAL ACTIVOS		**1.487.375.306**	**1.465.796.334**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA, CONTINUACIÓN
Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020
(Expresado en M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	19	489.767.710	516.388.958
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	21	111.282.271	116.448.669
Otras provisiones a corto plazo	22	850.503	508.424
Pasivos por impuestos corrientes	16	3.709.819	3.261.504
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	23	922.488	950.497
Total pasivos corrientes		**606.532.791**	**637.558.052**
Pasivos no Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	20	553.903.260	510.195.435
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	23	280.764	299.760
Total pasivos no corrientes		**554.184.024**	**510.495.195**
TOTAL PASIVOS		**1.160.716.815**	**1.148.053.247**
PATRIMONIO			
Capital en acciones	24	195.223.800	195.223.800
Ganancias acumuladas	24	133.468.824	127.135.981
Otras reservas	24	(3.002.162)	(5.541.937)
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**325.690.462**	**316.817.844**
Participaciones no controladoras	25	968.029	925.243
TOTAL PATRIMONIO		**326.658.491**	**317.743.087**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**1.487.375.306**	**1.465.796.334**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION
Al 31 de marzo de 2021 y 2020
(Expresado en M$)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION	Nota	01.01.2021 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	29	44.992.086	64.213.691
Costo de ventas	29	(18.397.290)	(37.124.032)
Ganancia bruta		**26.594.796**	**27.089.659**
Otras Partidas de Operación			
Pérdidas por deterioro	30	(3.692.854)	(9.047.423)
Gastos de administración	29	(12.500.217)	(12.487.168)
Otras ganancias (pérdidas)	-	(93.301)	95.816
Ingresos financieros	-	-	41.792
Costos financieros	-	(93.699)	(166.242)
Diferencias de cambio	-	77.445	90.056
Resultado por unidades de reajuste	-	44.049	64.275
Utilidad antes de Impuesto		**10.336.219**	**5.680.765**
Impuesto a las ganancias	16	(1.240.222)	(297.548)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**9.095.997**	**5.383.217**
Resultado del periodo		**9.095.997**	**5.383.217**
Ganancia (Perdida) Atribuible a			
Propietarios de la controladora		9.047.988	5.524.649
Participaciones no controladoras	25	48.009	(141.432)
Resultado del periodo		**9.095.997**	**5.383.217**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES
Al 31 de marzo de 2021 y 2020
(Expresado en M$)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2021 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Resultado del periodo	**9.095.997**	**5.383.217**
Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Reservas de cobertura	3.489.675	(11.078.288)
Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales	(131.482)	(4.482.088)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	21.145	-
Ganancia (Pérdida) por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales	99.027	775.833
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relacionado con reservas de cobertura	(942.212)	2.991.138
Impuesto a las ganancias relacionado con reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales	35.500	1.210.164
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(5.709)	-
Impuesto a las ganancias por nuevas mediciones de activos financieros a VR por otros resultados integrales	(26.737)	(209.475)
Total otros resultados integrales por reservas de cobertura	**2.547.463**	**(8.087.150)**
Total otros resultados integrales por reserva de valor razonable	**(23.692)**	**(2.705.566)**
Total otros resultados integrales por reserva de ganancias o pérdidas actuariales	**15.436**	**-**
Total resultados integrales del periodo	**11.635.204**	**(5.409.499)**
Ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Propietarios de la controladora	11.587.763	(5.260.948)
Participaciones no controladoras	47.441	(148.551)
Total resultados integrales del periodo	**11.635.204**	**(5.409.499)**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2021 y 2020
(Expresado en M$)

Año 2021

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones	Reservas					Ganancias Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de cobertura	Reserva de valor razonable	Reserva de ganacias y perdidas actuariales	Otras	Total Otras reservas				
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2021	24	195.223.800	(5.568.945)	(581.121)	(21.390)	629.519	(5.541.937)	127.135.981	316.817.844	925.243	317.743.087
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2021		**195.223.800**	**(5.568.945)**	**(581.121)**	**(21.390)**	**629.519**	**(5.541.937)**	**127.135.981**	**316.817.844**	**925.243**	**317.743.087**
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del periodo		-	-	-	-	-	-	9.047.988	9.047.988	48.009	9.095.997
Otro resultado integral		-	2.547.463	(23.124)	15.436	-	2.539.775	-	2.539.775	(568)	2.539.207
Total resultado integral del periodo		**-**	**2.547.463**	**(23.124)**	**15.436**	**-**	**2.539.775**	**9.047.988**	**11.587.763**	**47.441**	**11.635.204**
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(2.715.145)	(2.715.145)	(4.655)	(2.719.800)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(2.715.145)**	**(2.715.145)**	**(4.655)**	**(2.719.800)**
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		**-**	**2.547.463**	**(23.124)**	**15.436**	**-**	**2.539.775**	**6.332.843**	**8.872.618**	**42.786**	**8.915.404**
Saldo al 31.03.2021		**195.223.800**	**(3.021.482)**	**(604.245)**	**(5.954)**	**629.519**	**(3.002.162)**	**133.468.824**	**325.690.462**	**968.029**	**326.658.491**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO, CONTINUACIÓN
Al 31 de marzo de 2021 y 2020
(Expresado en M$)

Año 2020

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones	Reservas					Ganancias Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de cobertura	Reserva de valor razonable	Reserva de ganancias y perdidas actuariales	Otras	Total Otras reservas				
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2020	24	195.223.800	787.470	(211.218)	(1.019)	629.519	1.204.752	107.978.073	304.406.625	2.644.927	307.051.552
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado al 1 de enero de 2020		**195.223.800**	**787.470**	**(211.218)**	**(1.019)**	**629.519**	**1.204.752**	**107.978.073**	**304.406.625**	**2.644.927**	**307.051.552**
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del periodo		-	-	-	-	-	-	5.524.649	5.524.649	(141.432)	5.383.217
Otro resultado integral		-	(8.087.150)	(2.698.447)	-	-	(10.785.597)	-	(10.785.597)	(7.119)	(10.792.716)
Total resultado integral del periodo		**-**	**(8.087.150)**	**(2.698.447)**	**-**	**-**	**(10.785.597)**	**5.524.649**	**(5.260.948)**	**(148.551)**	**(5.409.499)**
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(1.034)	(1.034)	-	(1.034)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1.034)**	**(1.034)**	**-**	**(1.034)**
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		**-**	**(8.087.150)**	**(2.698.447)**	**-**	**-**	**(10.785.597)**	**5.523.615**	**(5.261.982)**	**(148.551)**	**(5.410.533)**
Saldo al 31.03.2020		**195.223.800**	**(7.299.680)**	**(2.909.665)**	**(1.019)**	**629.519**	**(9.580.845)**	**113.501.688**	**299.144.643**	**2.496.376**	**301.641.019**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO – MÉTODO DIRECTO
Al 31 de marzo de 2021 y 2020
(Expresado en M$)

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	01.01.2021 31.03.2021 M$	01.01.2020 31.03.2020 M$
Flujos de efectivo por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		585.037.937	803.991.743
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(539.762.516)	(872.139.281)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.703.981)	(7.366.727)
Dividendos recibidos		-	45.451
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		(3.953.916)	(3.208.026)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(225.880)	(617.149)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación		**34.391.644**	**(79.293.989)**
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		252.588.554	656.925.293
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(246.027.103)	(554.951.249)
Compras de propiedades, planta y equipo	**14.b**	(196.748)	(434.536)
Compras de activos intangibles	**17**	(268.972)	(584.168)
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		(170.302.591)	(367.816.483)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		145.751.826	352.610.416
Intereses recibidos		2.755.053	5.574.787
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión		**(15.699.981)**	**91.324.060**
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		202.439.512	252.283.974
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		(189.695.707)	(166.245.794)
Importes procedentes de préstamos		34.984.536	56.526.731
Reembolsos de préstamos		(37.523.862)	(134.960.289)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	**19.d**	(238.976)	(286.096)
Dividendos pagados		(7.783.559)	(9.615.819)
Intereses pagados		(9.475.160)	(13.542.891)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación		**(7.293.216)**	**(15.840.184)**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		11.398.447	(3.810.113)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		(277.094)	680.636
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalentes al efectivo		11.121.353	(3.129.477)
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero		120.079.967	53.660.317
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al 31 de marzo		**131.201.320**	**50.530.840**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

Nota 1. Antecedentes de la institución

Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en Chile en el año 1993 como una Sociedad Anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su razón social a Factorline S.A. y en 2011 cambia a Tanner Servicios Financieros S.A.

Está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el Nº777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), otorgar créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda., Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A. y Tanner Investments SpA. en conjunto con sus filiales Financo S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Bases de presentación y período:

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

a) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

i. Estados consolidados intermedios de situación financiera al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020.
ii. Estados consolidados intermedios de resultados por función al 31 de marzo de 2021 y 2020, respectivamente.
iii. Estados consolidados intermedios de resultados integrales al 31 de marzo de 2021 y 2020, respectivamente.
iv. Estados consolidados intermedios de cambios en el patrimonio por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2021 y 2020.
v. Estados consolidados intermedios de flujos de efectivo – método directo por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2021 y 2020.
vi. Notas a los estados financieros consolidados intermedios.

b) Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, han sido preparados de acuerdo con la NIC 34 Información financiera intermedia incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios, fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada el 26 de mayo de 2021.

Estos estados financieros consolidados se han preparado, bajo el criterio del costo histórico con excepción de la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

II. Nuevos requerimientos actualmente vigentes.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados intermedios, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Estas normas, interpretaciones y enmiendas son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmiendas a NIIFs	
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 4, NIIF 7 y NIIF 16)	01.01.2021

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17: Contratos de Seguro	01.01.2023
Enmiendas a NIIF	
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	01.01.2022
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	01.01.2022
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	01.01.2023
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	01.01.2022
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Indeterminada
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	01.01.2022

La Administración estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados intermedios de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de consolidación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo a lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes criterios:

i. Tener control sobre la participada.
ii. Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
iii. Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte de la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

c.1) Combinación de negocios

La Sociedad contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control a la Sociedad. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre–existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

i. Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por la Sociedad. La Sociedad "controla" una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta. Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de este.

ii. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden inicialmente a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados o transferirá directamente a ganancias acumuladas si se requiere por otras NIIF, los importes reconocidos en otro resultado integral en relación con la subsidiaria. Si el Grupo retiene alguna participación, las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer la participación no controladora que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria y se muestra en forma separada en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los presentes estados financieros consolidados:

Rut	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda	Porcentaje de Participación					
				31.03.2021			31.12.2020		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	CLP	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	Chile	CLP	99,9983%	-	99,9983%	99,9983%	-	99,9983%
91.711.000-K	Financo S.A.	Chile	CLP	3,6405%	94,0251%	97,6656%	3,6405%	94,0251%	97,6656%
76.029.825-5	Tanner Finanzas Corporativas Limitada	Chile	CLP	-	97,7432%	97,7432%	-	97,7432%	97,7432%
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	97,0447%	97,0447%	-	97,0447%	97,0447%
76.620.928-9	Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Chile	CLP	99,9918%	0,0082%	100,0000%	99,9918%	0,0082%	100,0000%

Las Sociedades Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Tanner Investments SpA.

d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20% de los derechos de voto de la participada.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una Sociedad inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la Sociedad inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posterioridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias sea igual a las que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

En la actualidad la Sociedad no posee inversiones de este tipo.

e) Plusvalía

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía generada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se muestra en la Nota 18 de los presentes estados financieros consolidados.

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 4)
ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Notas 8, 19 y 20)
iii. El valor razonable de las propiedades de inversión (Nota 15)
iv. Estimación por riesgo de crédito (Nota 10)
v. La vida útil de la propiedad, planta y equipos, propiedades de inversión e intangibles distintos de la plusvalía (Nota 14, Nota 15 y Nota 17)
vi. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último con base en la estimación (Nota 16)
vii. La valorización de la plusvalía (Nota 18)
viii. Provisión por beneficios a los empleados (Nota 23)
ix. Contingencias y restricciones (Nota 27)

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2021, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2020, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

g) Moneda extranjera y bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo al siguiente detalle:

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Detalle	31.03.2021 $	31.12.2020 $	31.03.2020 $
Dólar Observado	721,82	710,95	852,03
Euro	847,60	873,30	934,55
Franco Suizo	764,96	804,97	882,29
Unidad de Fomento	29.394,77	29.070,33	28.597,46

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción, de acuerdo a lo que establece NIC 21.

h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Sociedad y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad 21 (*NIC 21*) *Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda*, es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (*NIC 29*) *Información financiera en economías hiperinflacionarias*.

i) Propiedad, planta y equipos

La propiedad, planta y equipos adquirida se emplea en el giro de la Sociedad y se reconoce inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de la propiedad, planta y equipos tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bien.

La Administración revisa las vidas útiles estimadas de la propiedad, planta y equipos al final de cada ejercicio anual. Durante el ejercicio, la Administración ha determinado que no existen cambios significativos en las vidas útiles estimadas de propiedad, planta y equipos.

Vida útil asignada a bienes de la Propiedad, planta y equipos:

Detalle	Vida útil o tasa de depreciación (en años)	
	Mínima	Máxima
Construcciones	38	38
Remodelaciones (*)	4	12
Equipos tecnológicos	1	7
Otros activos fijos	1	7
Derechos de uso (*)	5	12

(*) La vida útil se extiende por la vigencia del contrato de arriendo (NIIF 16).

I. Valorización y actualización

Los elementos de la Propiedad, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de la propiedad, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a su adquisición.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la propiedad, planta y equipos vayan a influir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Las reparaciones y mantenciones a los bienes de la propiedad, planta y equipos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Sociedad indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

j) Método de depreciación

La depreciación de los bienes que componen la propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los bienes se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un bien es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de la Propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

k) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados. Las propiedades de inversión corresponden a terrenos y bienes inmuebles mantenidos por la Sociedad con la finalidad de generar plusvalías y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registradas al valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro. Dicho valor razonable fue determinado por tasadores externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad, los cuales emplearon el enfoque de mercado para determinar dicho valor.

La pérdida o ganancia derivada de la disposición de las propiedades de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta procedente de la disposición y el importe en libros del elemento) se reconoce en resultados, específicamente en el rubro pérdida por deterioro.

Los ingresos procedentes de arrendamientos de propiedades de inversión se reconocen como ingreso de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento otorgados se reconocen como parte integral de los ingresos procedentes del arrendamiento durante el plazo de este.

l) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

La Sociedad mantiene bienes recibidos en pago asociados los segmentos operativos automotriz y leasing, los cuales son clasificados dentro de este rubro, considerando que la Administración se encuentra comprometida en liquidar dichos bienes en el corto plazo y que estos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata. A su vez, se presentan aquellas inversiones clasificadas como operaciones que continúan.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

Estos activos, o grupos mantenidos para su disposición, se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

El detalle de los bienes clasificados dentro de este rubro se revela en la Nota 13 de los presentes estados financieros consolidados. La pérdida o ganancia derivada de la medición al menor entre el valor libros y el valor razonable menos los costos de venta, se reconoce en resultados, específicamente en el rubro pérdida por deterioro.

m) Intangibles

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en período de 3 a 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

n) Activos y pasivos financieros

Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros según NIIF 9 en categorías conforme a su modelo de negocio para gestionarlos de acuerdo a las características de los flujos de efectivo contractuales, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial la Sociedad clasificará sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

I. Instrumentos de inversión a costo amortizado

Un activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las siguientes dos condiciones:

a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y
b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las inversiones clasificadas a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por pérdida esperada bajo NIIF 9 constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

II. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero se medirá a valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las siguientes condiciones:

a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulado en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

III. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

Deterioro del valor de activos financieros

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene "deterioro crediticio" cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

Pasivos financieros

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto en el caso de:

a) Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados, se medirán con posterioridad al valor razonable.
b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
c) Contratos de garantía financiera.
d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la del mercado.
e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3.

La Sociedad para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

i. **Otros pasivos financieros corrientes:** En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.

ii. **Otros pasivos financieros no corrientes:** En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.

iii. **Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes:** En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

o) Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuestos en la NIIF 9, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Sociedad designa determinados derivados como:

i. De coberturas del valor razonable.

ii. De coberturas de flujos de efectivo.

I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura contable.

II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas)". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas)".

Este monto se encuentra registrado en la partida "otros activos financieros corrientes" (Nota 8a).

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

p) Impuesto a la renta

i. Impuesto Corriente: El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

La Sociedad compensará sus activos por impuestos y pasivos por impuestos sólo si:

(a) tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y
(b) tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación. El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

ii. Impuestos diferidos: Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias.

La Sociedad compensará activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos sólo si:

(a) tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y
(b) los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal.

La Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido en su totalidad, se consideran las ganancias imponibles futuras, ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias existentes, con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. La provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, la provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada período en base devengada tomando como patrones variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc., respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

r) Beneficios a los empleados

1. Bonificaciones a los empleados

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto para bonos cuando está obligada contractualmente o cuando dado el resultado a determinada fecha se estima que se pagará o devengará a final del año.

2. Indemnización por años de servicios

La Sociedad registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado del convenio colectivo suscrito durante el año 2018 con el sindicato de trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias son directamente reconocidas en el resultado del período.

De acuerdo con la Enmienda NIC 19, las pérdidas o ganancias actuariales se registran directamente en Otro resultado Integral, en Patrimonio.

Ver más detalle de la aplicación de esta política en Nota 23 a los estados financieros consolidados.

s) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio anual en los estados financieros consolidados, provisionando de forma trimestral el 30% de la utilidad del periodo acumulado. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.045, artículo 79, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

t) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios de la Compañía son reconocidos de acuerdo a lo establecido por la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes", la que define un modelo único de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y los enfoques para el reconocimiento de ingresos son dos: en un momento del tiempo o a lo largo del tiempo.

La Sociedad considera un análisis en base a cinco pasos para determinar el reconocimiento del ingreso: (i) Identificar el contrato con el cliente. (ii) Identificar las obligaciones de desempeño del contrato. (iii) Determinar el precio de la transacción. (iv) Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño y (v) Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño comprometidos al cliente.

t.1) Ingresos por intereses y reajustes:

Los ingresos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad determina los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye todas las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las operaciones de leasing, los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing. Estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

t.2) Ingresos por comisiones:

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados Consolidado utilizando los criterios establecidos en la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes". Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos considerando los términos del contrato con los clientes. Los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos utilizando distintos criterios en función de su naturaleza.

Las comisiones registradas por la Compañía corresponden principalmente a:

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Sociedad a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Filiales

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de intermediación y administración de cartera, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada, con la excepción de las de intermediación, en que una parte de ella se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas según un modelo propio aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., los ingresos de explotación se componen de remuneraciones por administración, las cuales son cobradas a los fondos de inversión gestionados por ella.

Las comisiones se reconocen sobre base devengada.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora.

La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

En el caso de la División Tesorería e Investments, particularmente de los ingresos provenientes de la Tesorería, estos se componen principalmente por los reajustes y diferencias de cambio de los productos, así como también por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos a valor razonable por resultados, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos a valor razonable por patrimonio, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos a costo amortizado, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados, no se realiza valorización de mercado de los mismos.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos sobre base devengada.

u) Reconocimiento de costos

Los principales costos correspondientes a las actividades ordinarias provienen de las tasas de interés asociadas a la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, créditos bancarios y efectos de comercio. Estos costos se reconocen en base devengada a su tasa efectiva.

v) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

I. La Sociedad como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Sociedad realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (e), y mientras en la Nota 29 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

II. La Sociedad como arrendataria

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Sociedad los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de marzo de 2021, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

La Sociedad presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Propiedades, planta y equipos, ya que, de haber correspondido la propiedad de los activos subyacentes, se incluirían dentro de este rubro. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos Financieros, ya que el Pasivo por Arrendamiento posee monto, tasa y plazo, cumpliendo de esta manera las condiciones de pasivo financiero. Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Sociedad aplicará el tratamiento contable y los requerimientos de información a revelar definidos en la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

La Sociedad reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente en relación a la determinación de las obligaciones por arrendamiento realizado y, posteriormente, descontando a este valor cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, y la amortización es registrada en el estado de resultado integral, en el rubro Gastos de Administración. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro Otros egresos.

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento, la cual corresponde a un 3%.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipos.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior. La Sociedad clasifica como activos de bajo valor aquellos cuyo canon de arriendo es inferior a M$ 1.000. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre una base lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (e).

w) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

x) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing e Investments, los cuales son alocados en tres divisiones: División Empresas, División Automotriz y la División Investments.

y) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes del efectivo corresponderá al efectivo en caja y saldos en cuentas corrientes bancarias. Adicionalmente, se incluyen en este rubro aquellas inversiones de muy corto plazo, utilizadas en la

Nota 2. Principales criterios contables aplicados, continuación

administración normal de excedentes de efectivo, de alta liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor.

z) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

aa) Cauciones obtenidas de terceros

La Sociedad revela en notas las garantías obtenidas de terceros, que obedecen a hipotecas, prendas y pólizas de seguro asociadas a los diferentes segmentos. Esta información refleja las garantías que exige la Sociedad a sus clientes.

Ver el detalle de las cauciones que mantiene la Sociedad en Nota 28.

bb) Medición del valor razonable

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

Nivel 3: Son aquellos instrumentos financieros cuyo valor razonable es determinado utilizando datos de entrada no observables. Un ajuste a un dato de entrada que sea significativo para la medición completa puede dar lugar a una medición del valor razonable clasificada dentro del Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable si el ajuste utiliza datos de entrada no observables significativos.

Ver clasificación de niveles de valor razonable de los activos financieros en Nota 4.IV

Nota 3. Cambios en políticas contables

Durante el periodo terminado el 31 de marzo de 2021, no han ocurrido cambios contables significativos en relación al ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

Nota 4. Gestión del riesgo

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Sociedad como a sus filiales.

a) Estructura de administración de riesgo

La administración del riesgo de la Sociedad está radicada en los distintos niveles de la organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

I. Directorio

El Directorio es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de los mismos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

II. Comité de auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres directores, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Sociedad, y reporta directamente al Directorio de la matriz e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno. Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos. Analiza y da su conformidad a los estados financieros consolidados trimestrales y anuales los que incluyen los auditados por la empresa auditora externa. Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna.

III. Comité de activos y pasivos (CAPA)

Este comité está compuesto por todos los Directores, además del Gerente General, Gerente de Finanzas, Gerente de Tesorería y Gerente de IR, quiénes son los responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

IV. Comité de crédito

La Compañía posee una estructura definida en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta requiere ser aprobada por un comité con atribuciones suficientes. Su expresión máxima está dada por el Comité de Crédito, en el que participan directores de la Compañía, el cual revisa y aprueba las principales exposiciones por cliente.

V. Comité de cumplimiento

El Comité de Cumplimiento define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo. Adicionalmente toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que corresponda acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento. El comité se encuentra compuesto por el Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Fiscal, Contralor y dos Directores de la Sociedad.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Sociedad y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias y

2. Entregar a los miembros de la organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner Servicios Financieros S.A. o en todas sus Filiales.

VI. Comité de riesgo operacional y seguridad de la información

El Comité de Riesgo Operacional y seguridad de la información está compuesto por Gerentes de Riesgo Divisionales, Gerente Legal Corporativo, Oficial de Seguridad de la Información, Gerente de Tecnología, Gerente de Finanzas y Gerentes de Operaciones por división.

El Comité sesiona de forma mensual y tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional. Adicionalmente realiza una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

Para el caso particular de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité mensual de gestión integral de riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

Durante las sesiones del Comité, se reportan los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

VII. Comité de nuevos productos

El Comité de nuevos productos está compuesto por el Gerente General, Fiscal, Gerente de Finanzas y Gerente de Tecnología. Adicionalmente, participan el Gerente de Riesgo y el Subgerente de Operaciones divisionales, según corresponda, de acuerdo con el producto a evaluar. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por las gerencias divisionales.

Dicho comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales, normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional. Este comité sesiona cada vez que se requiera la evaluación de algún nuevo producto.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

b) Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad

I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

El detalle cuantitativo de estas garantías se presenta en la Nota 28 "Cauciones obtenidas de terceros".

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo de las circunstancias, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones. Sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se respaldan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les contrata pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudorías solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.

La Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Adicionalmente, en cuanto a los deudores del segmento Tesorería e Investments, estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. Las provisiones asociadas a este tipo de deudores se determinan conforme a un modelo de perdida esperada de acuerdo con lo que establece la NIIF 9.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de marzo de 2021 y el 31 de diciembre de 2020:

Concepto	31.03.2021			
	Cartera Bruta M$	Provisiones M$	Cartera Neta M$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	284.970.494	(939.453)	284.031.041	0,33%
Operaciones de Crédito	262.240.482	(5.294.620)	256.945.862	2,02%
Operaciones de Crédito Automotriz	510.353.660	(12.763.250)	497.590.410	2,50%
Contratos de Leasing	65.464.345	(825.950)	64.638.395	1,26%
Tesorería e Investments	26.934.379	(23.966)	26.910.413	0,09%
Deudores Varios	2.354.207	-	2.354.207	0,00%
Totales	**1.152.317.567**	**(19.847.239)**	**1.132.470.328**	**1,72%**

Concepto	31.12.2020			
	Cartera Bruta M$	Provisiones M$	Cartera Neta M$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	316.661.808	(2.242.396)	314.419.412	0,71%
Operaciones de Crédito	256.069.838	(5.747.641)	250.322.197	2,24%
Operaciones de Crédito Automotriz	480.440.764	(13.919.908)	466.520.856	2,90%
Contratos de Leasing	72.129.351	(871.207)	71.258.144	1,21%
Tesorería e Investments	20.226.665	(25.685)	20.200.980	0,13%
Deudores Varios	2.288.044	-	2.288.044	0,00%
Totales	**1.147.816.470**	**(22.806.837)**	**1.125.009.633**	**1,99%**

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. (Tesorería e Investments), el riesgo de crédito consiste en que la contraparte de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

ii. Concentración del riesgo por sector económico

A continuación, se presentan las carteras de los productos desglosadas por sector económico y por tipo de deudor en el caso de crédito automotriz, mostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de marzo de 2021 y el 31 de diciembre de 2020:

FACTORING	31.03.2021	31.12.2020
Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	18,53%	17,00%
Industrias Manufactureras No Metálicas	17,10%	18,64%
Comercio Al Por Mayor Y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	16,19%	14,40%
Enseñanza	10,94%	8,99%
Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	10,11%	8,57%
Construcción	8,59%	12,87%
Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	4,90%	4,46%
Pesca	3,91%	1,66%
Industrias Manufactureras Metálicas	3,38%	5,00%
Intermediación Financiera	3,08%	4,77%
Otros	1,76%	2,38%
Hoteles Y Restaurantes	0,60%	0,26%
Actividades De Servicios Comunitarias, Sociales Y Personales	0,56%	0,54%
Explotación De Minas Y Canteras	0,26%	0,29%
Servicios Sociales Y De Salud	0,06%	0,13%
Electricidad, Gas Y Agua	0,03%	0,04%
Total	**100%**	**100%**

LEASING	31.03.2021	31.12.2020
Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	63,47%	61,48%
Industrias Manufactureras Metálicas	11,82%	10,99%
Comercio Al Por Mayor Y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres	8,64%	7,84%
Intermediación Financiera	7,55%	4,21%
Enseñanza	3,00%	6,86%
Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	1,62%	3,69%
Industrias Manufactureras No Metálicas	1,31%	1,61%
Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	1,06%	1,31%
Construcción	0,87%	0,87%
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,24%	0,27%
Servicios Sociales Y De Salud	0,23%	0,23%
Hoteles Y Restaurantes	0,18%	0,00%
Explotación De Minas Y Canteras	0,00%	0,00%
Otros	0,00%	0,22%
Pesca	0,00%	0,00%
Electricidad, Gas Y Agua	0,00%	0,00%
Total	**100%**	**100%**

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

CREDITOS	31.03.2021	31.12.2020
Intermediación Financiera	28,22%	23,88%
Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	23,55%	24,92%
Industrias Manufactureras No Metálicas	13,96%	14,74%
Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	13,80%	14,12%
Comercio Al Por Mayor Y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	8,84%	10,42%
Construcción	3,26%	3,73%
Actividades De Servicios Comunitarias, Sociales Y Personales	2,86%	2,33%
Explotación De Minas Y Canteras	2,54%	2,77%
Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	1,17%	1,30%
Industrias Manufactureras Metálicas	1,12%	1,01%
Servicios Sociales Y De Salud	0,36%	0,41%
Enseñanza	0,26%	0,28%
Pesca	0,05%	0,07%
Hoteles Y Restaurantes	0,00%	0,02%
Electricidad, Gas Y Agua	0,00%	0,00%
Otros	0,00%	0,00%
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%
Total	**100%**	**100%**

AUTOMOTRIZ	31.03.2021	31.12.2020
Persona Natural	90,27%	90,63%
Persona Jurídica	9,73%	9,37%
Total	**100%**	**100%**

Concentración del riesgo por zona geográfica

A continuación, se presentan las carteras de los productos distribuidas por zona geográfica, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

FACTORING	31.03.2021	31.12.2020
Región Metropolitana de Santiago	58,44%	65,13%
Región del Biobío	12,92%	10,30%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	7,56%	6,72%
Región de Tarapacá	5,84%	5,34%
Región de Los Lagos	3,93%	3,21%
Región de Antofagasta	3,87%	3,35%
Región de Coquimbo	1,77%	1,12%
Región de Valparaíso	1,38%	1,49%
Región del Maule	1,29%	1,08%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,14%	0,81%
Región de Los Ríos	0,76%	0,62%
Región de Arica y Parinacota	0,46%	0,29%
Región de La Araucanía	0,45%	0,36%
Región de Atacama	0,20%	0,18%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,00%	0,00%
Total	**100%**	**100%**

LEASING	31.03.2021	31.12.2020
Región Metropolitana de Santiago	95,91%	95,90%
Región del Biobío	2,59%	2,48%
Región de Atacama	0,87%	0,84%
Región de Coquimbo	0,21%	0,18%
Región de Tarapacá	0,13%	0,13%
Región de Valparaíso	0,10%	0,10%
Región de Arica y Parinacota	0,07%	0,07%
Región de Antofagasta	0,06%	0,18%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,02%	0,04%
Región de La Araucanía	0,01%	0,04%
Región de Los Ríos	0,01%	0,02%
Región de Los Lagos	0,00%	0,02%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,00%	0,00%
Total	**100%**	**100%**

CREDITOS	31.03.2021	31.12.2020
Región Metropolitana de Santiago	83,35%	82,45%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	7,81%	8,00%
Región del Biobío	4,83%	5,11%
Región de Atacama	0,79%	0,82%
Región de Coquimbo	0,75%	0,68%
Región de Los Lagos	0,58%	0,65%
Región de Valparaíso	0,41%	0,41%
Región de Antofagasta	0,35%	0,36%
Región de La Araucanía	0,31%	0,43%
Región del Maule	0,26%	0,47%
Región de Arica y Parinacota	0,17%	0,20%
Región de Los Ríos	0,16%	0,16%
Región de Tarapacá	0,14%	0,16%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,11%	0,12%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,00%	0,00%
Total	**100%**	**100%**

AUTOMOTRIZ	31.03.2021	31.12.2020
Región Metropolitana de Santiago	47,39%	46,62%
Región de Valparaíso	8,70%	8,68%
Región del Biobío	7,44%	7,88%
Región de Los Lagos	5,57%	5,67%
Región de Antofagasta	5,50%	5,58%
Región de La Araucanía	4,83%	5,07%
Región de Coquimbo	4,51%	4,42%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4,41%	4,40%
Región del Maule	4,03%	3,96%
Región de Atacama	2,19%	2,17%
Región de Los Ríos	2,02%	2,09%
Región del Ñuble	1,02%	0,88%
Región de Tarapacá	0,83%	0,90%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,75%	0,83%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,45%	0,45%
Región de Arica y Parinacota	0,37%	0,40%
Total	**100%**	**100%**

iii. Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de "pérdida esperada" para sus productos, donde uno de los principales factores es la morosidad por cliente. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

iv. Renegociados

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. Para todos los casos en que se realiza una renegociación, siempre se cuenta con el consentimiento expreso del deudor. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de "pérdida esperada" para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son menos habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y puede contemplar el pago efectivo de un porcentaje de la deuda y eventualmente la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices y operaciones de leasing existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación fueron aprobadas por el Área de Riesgos y debían cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones sobre este tipo de colocaciones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una "*Probabilidad de Default*" para toda la vida del crédito, siendo estas significativamente mayores comparados con los otros segmentos asociados a cada producto. La Sociedad, adoptando una política conservadora en la estimación de provisiones, ha decidido no incorporar un proceso de cura del crédito. Es decir, durante el ejercicio el crédito se mantuvo en el segmento renegociado, aun cuando se haya evidenciado una mejora en la estimación de deterioro.

Es decir, los créditos asociados al segmento renegociado no serán medidos nuevamente en ningún otro segmento, el activo se mantendrá de acuerdo con las actuales "*Probabilidades de Default*" asociadas de cada perfil de acuerdo con cada etapa del modelo renegociado.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

Detalle	31.03.2021				
	Cartera total M$	Renegociada M$	Provisión M$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones de Factoring	284.970.494	620.096	(939.453)	0,22%	0,05%
Operaciones de Crédito	262.240.482	18.414.021	(5.294.620)	7,02%	1,60%
Operaciones de Crédito Automotriz	510.353.660	15.519.207	(12.763.250)	3,04%	1,35%
Contratos de Leasing (*)	65.464.345	8.436.762	(825.950)	12,89%	0,73%
Tesorería e Investments	26.934.379	695.650	(23.966)	2,58%	0,06%
Deudores Varios	2.354.207	-	-	-	-
Total activos / renegociados	**1.152.317.567**	**43.685.736**	**(19.847.239)**		**3,79%**

(*) Mayoritariamente se trata de operaciones cubiertas por bienes inmobiliarios.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Detalle	31.12.2020				
	Cartera total M$	Renegociada M$	Provisión M$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones de Factoring	316.661.808	1.009.442	(2.242.396)	0,32%	0,09%
Operaciones de Crédito	256.069.838	12.382.151	(5.747.641)	4,84%	1,08%
Operaciones de Crédito Automotriz	480.440.764	15.881.313	(13.919.908)	3,31%	1,38%
Contratos de Leasing (*)	72.129.351	9.244.054	(871.207)	12,82%	0,81%
Investments	20.226.665	830.650	(25.685)	4,11%	0,07%
Deudores Varios	2.288.044	-	-	-	-
Total activos/renegociados	**1.147.816.470**	**39.347.610**	**(22.806.837)**		**3,43%**

(*) Mayoritariamente se trata de operaciones con garantía hipotecaria.

II. Riesgos financieros

i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Sociedad para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivo son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Sociedad mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM$ 131.201 al 31 de marzo de 2021 (MM$ 120.080 al 31 de diciembre de 2020).

La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

Banda Temporal	31.03.2021		31.12.2020	
	MM $	% Capital	MM $	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	229.703	70,32%	261.041	82,15%
Banda 2: 8 a 15 días	(16.386)	(5,02%)	(6.309)	(1,99%)
Banda 3: 16 a 30 días	36.315	11,12%	22.738	7,16%
Banda 4: 31 a 90 días	135.064	41,35%	90.032	28,33%
Banda 5: 91 a 365 días	74.742	22,88%	49.328	15,52%
Totales	**459.438**		**416.830**	

Determinación de la Banda al 31.03.2021	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**265.039**	**42.293**	**78.191**	**233.621**	**330.061**
Fondos disponibles	131.201	-	-	-	-
Colocaciones	56.562	40.603	77.963	227.027	326.362
Otros activos financieros corrientes	77.276	1.690	228	6.594	3.699

Determinación de la Banda al 31.03.2021	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**35.336**	**58.679**	**41.876**	**98.557**	**255.319**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	23.022	27.572	31.214	57.849
Obligaciones con el público (EECC)	9.994	24.427	9.994	62.495	64.687
Obligaciones con el público (bono)	4.344	-	-	124	131.686
Otras obligaciones financieras	20.998	11.230	4.310	4.724	1.097

Bandas	**229.703**	**(16.386)**	**36.315**	**135.064**	**74.742**
% del Capital	**70,32%**	**(5,02%)**	**11,12%**	**41,35%**	**22,88%**

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Determinación de la Banda al 31.12.2020	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**298.628**	**35.945**	**63.508**	**214.338**	**320.801**
Fondos disponibles	120.080	-	-	-	-
Colocaciones	109.115	35.851	61.129	213.324	313.786
Otros activos financieros corrientes	69.433	94	2.379	1.014	7.015

Determinación de la Banda al 31.12.2020	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**37.587**	**42.254**	**40.770**	**124.306**	**271.473**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	2.304	18.432	14.493	98.249
Obligaciones con el público (EECC)	16.090	16.997	17.608	96.971	22.875
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	1.327	149.520
Otras obligaciones financieras	21.497	22.953	4.730	11.515	829

Bandas	**261.041**	**(6.309)**	**22.738**	**90.032**	**49.328**
% del Patrimonio	**82,15%**	**(1,99%)**	**7,16%**	**28,33%**	**15,52%**

b. Vencimientos a valor no descontado

Banda Temporal	31.03.2021		31.12.2020	
	MM $	% Capital	MM $	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	229.751	70,33%	260.629	82,03%
Banda 2: 8 a 15 días	(10.659)	(3,26%)	(7.263)	(2,29%)
Banda 3: 16 a 30 días	35.150	10,76%	22.302	7,02%
Banda 4: 31 a 90 días	133.981	41,02%	86.018	27,07%
Banda 5: 91 a 365 días	59.068	18,08%	39.256	12,35%
Totales	**447.291**		**400.942**	

Determinación de la Banda al 31.03.2021	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**265.039**	**42.293**	**78.191**	**233.621**	**330.061**
Fondos disponibles	131.201	-	-	-	-
Colocaciones	56.562	40.603	77.963	227.027	326.362
Otros activos financieros corrientes	77.276	1.690	228	6.594	3.699

Determinación de la Banda al 31.03.2021	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**35.288**	**52.952**	**43.041**	**99.640**	**270.993**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	17.246	28.713	31.749	67.921
Obligaciones con el público (EECC)	10.000	24.477	10.000	62.810	65.000
Obligaciones con el público (bono)	4.290	-	-	322	136.831
Otras obligaciones financieras	20.998	11.229	4.328	4.759	1.241

Bandas	**229.751**	**(10.659)**	**35.150**	**133.981**	**59.068**
% del Capital	**70,33%**	**(3,26%)**	**10,76%**	**41,02%**	**18,08%**

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Determinación de la Banda al 31.12.2020	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Activos	**298.628**	**35.945**	**63.508**	**214.338**	**320.801**
Fondos disponibles	120.080	-	-	-	-
Colocaciones	109.115	35.851	61.129	213.324	313.786
Otros activos financieros corrientes	69.433	94	2.379	1.014	7.015

Determinación de la Banda al 31.12.2020	Banda 1 MM $	Banda 2 MM $	Banda 3 MM $	Banda 4 MM $	Banda 5 MM $
Pasivos	**37.999**	**43.208**	**41.206**	**128.320**	**281.545**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	2.504	18.300	15.687	102.607
Obligaciones con el público (EECC)	16.503	17.746	18.158	98.174	23.000
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	2.909	154.959
Otras obligaciones financieras	21.496	22.958	4.748	11.551	978

Bandas	**260.629**	**(7.263)**	**22.302**	**86.018**	**39.256**
% del Capital	**82,03%**	**(2,29%)**	**7,02%**	**27,07%**	**12,35%**

ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a la variabilidad de factores de mercado, como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de las operaciones financieras de la Compañía.

La Compañía mantiene un descalce de operaciones reajustables en UF tal que ante una disminución de la inflación de 1%, se genera una pérdida de MM$ 859, al 31 de marzo de 2021 (MM$ 1.058 al 31 de diciembre de 2020).

A su vez, la Compañía mantiene un descalce en operaciones en moneda tal que una disminución de 1% de la paridad USD-CLP, provoca una pérdida de MM$ 13 al 31 de marzo de 2021 y una ganancia de MM$ 13 al 31 de diciembre de 2020.

Por otra parte, la Compañía mantiene una cartera de instrumentos de renta fija del mercado local e internacional, por un monto de MM$ 92.421 (MM$ 73.455 al 31 de diciembre de 2020), con una sensibilidad DV01[1] de MM$ 23 (MM$ 20 al 31 de diciembre de 2020), los cuales, según metodología de VaR[2] histórico de la tasa libre de riesgo a 1 día con un intervalo de confianza de 99%, generan una exposición al riesgo de tasa de MM$ 253 al 31 de marzo de 2021 (MM$ 307 al 31 de diciembre de 2020).

El siguiente cuadro muestra la sensibilidad del portafolio de bonos, en base porcentual, ante movimientos paralelos en las estructuras de tasas de interés a que está afecta el portafolio.

31.03.2021

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa	0,59%	1,18%	1,78%	2,37%	2,96%	3,55%	4,15%	4,74%
Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa	-0,59%	-1,18%	-1,78%	-2,37%	-2,96%	-3,55%	-4,15%	-4,74%

31.12.2020

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa	0,69%	1,37%	2,06%	2,75%	3,43%	4,12%	4,80%	5,49%
Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa	-0,69%	-1,37%	-2,06%	-2,75%	-3,43%	-4,12%	-4,80%	-5,49%

1 DV01 – cambio en el valor del portafolio ante un aumento de 0,01% en la tasa de descuento.
2 VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de marzo de 2021 es la siguiente:

Exposición	31.03.2021							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	(213.336.183)	211.430.007	94.390	48.674.097	(114.185.312)	(36.928.126)	98.116.984
1 año a 3 años	-	-	-	-	124.636.743	(133.493.333)	(137.554.595)	156.051.739
mayor a 3 años	-	-	-	-	61.313.504	(53.416.463)	210.878	-
Totales	**-**	**(213.336.183)**	**211.430.007**	**94.390**	**234.624.344**	**(301.095.108)**	**(174.271.843)**	**254.168.723**

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.03.2021							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	1.554	(1.554)	-	(6.662)	(1.320)	2.958	(1.634)
1 año a 3 años	-	-	-	-	(25.136)	(21.544)	22.091	2.742
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	(19.895)	16.794	(27.762)
Totales	**-**	**1.554**	**(1.554)**	**-**	**(31.798)**	**(42.759)**	**41.843**	**(26.654)**

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Exposición	31.12.2020							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	(233.143.690)	216.267.419	(78.840)	49.228.251	(99.300.224)	(53.016.410)	103.457.018
1 año a 3 años	-	-	-	-	124.793.092	(135.335.977)	(135.557.724)	164.665.974
mayor a 3 años	-	-	-	-	62.143.898	(54.821.710)	179.131	-
Totales	**-**	**(233.143.690)**	**216.267.419**	**(78.840)**	**236.165.241**	**(289.457.911)**	**(188.395.003)**	**268.122.992**

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.12.2020							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	-	1.665	(1.647)	-	(2.488)	4.666	(2.069)	(9.602)
1 año a 3 años	-	-	-	-	(24.802)	25.849	3.198	(30.628)
mayor a 3 años	-	-	-	-	(21.851)	18.727	(30.713)	-
Totales	**-**	**1.665**	**(1.647)**	**-**	**(49.141)**	**49.242**	**(29.584)**	**(40.230)**

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

III. Instrumentos financieros por categoría

La Sociedad mantiene inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

2021

Detalle	31.03.2021			
	Valor Razonable por Resultados M$	A Costo Amortizado M$	Valor Razonable por Otro Resultado Integral M$	Total M$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	131.201.320	-	131.201.320
Otros activos financieros corrientes	79.057.614	-	10.429.888	89.487.502
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	728.517.046	-	728.517.046
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	4.979.906	-	4.979.906
Otros activos financieros no corrientes	3.353.296	8.791	47.087.767	50.449.854
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	403.953.282	-	403.953.282
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	252.016	-	252.016
Total activos financieros	**82.410.910**	**1.268.912.361**	**57.517.655**	**1.408.840.926**
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	4.385.685	485.382.025	-	489.767.710
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	111.282.271	-	111.282.271
Otros pasivos financieros no corrientes	-	548.130.204	5.773.056	553.903.260
Total pasivos financieros	**4.385.685**	**1.144.794.500**	**5.773.056**	**1.154.953.241**

2020

Detalle	31.12.2020			
	Valor Razonable por Resultados M$	A Costo Amortizado M$	Valor Razonable por Otro Resultado Integral M$	Total M$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	120.079.967	-	120.079.967
Otros activos financieros corrientes	71.903.627	-	8.030.723	79.934.350
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	733.204.840	-	733.204.840
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	4.902.407	-	4.902.407
Otros activos financieros no corrientes	3.344.589	8.792	51.679.875	55.033.256
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	391.804.793	-	391.804.793
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	33.719	-	33.719
Total activos financieros	**75.248.216**	**1.250.034.518**	**59.710.598**	**1.384.993.332**
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	20.824.331	495.564.627	-	516.388.958
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	116.448.669	-	116.448.669
Otros pasivos financieros no corrientes	-	503.794.641	6.400.794	510.195.435
Total pasivos financieros	**20.824.331**	**1.115.807.937**	**6.400.794**	**1.143.033.062**

IV. Valor razonable de activos financieros

La valoración de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por resultados y por otro resultado integral se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg y Risk America, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valorización. Para los activos financieros derivados, las operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

De acuerdo con lo señalado en la Nota 2 bb), a continuación se presenta la clasificación de los niveles de valor razonable para los activos financieros:

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Detalle	Nivel 1		Nivel 2	
	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Contratos de Derivados				
Derechos por Forwards	-	-	2.573.899	3.869.220
Contratos Swap (neto)	-	-	19.199.172	32.836.115
Instrumentos de Inversión				
Instrumentos de renta fija (CLP)	63.593.747	58.998.461	3.956.759	3.800.811
Instrumentos de renta fija (USD)	40.658.386	21.766.748	-	-
Inversión Fondo Privado	3.353.296	3.344.589	-	-
Inversiones en acciones	-	-	2.037.620	2.074.590
Instrumentos emitidos por el Sistema financiero	3.848.610	7.077.401	-	-
Otros instrumentos del Estado	707.076	1.190.881	-	-
Totales	**112.161.115**	**92.378.080**	**27.767.450**	**42.580.736**

V. Deterioro de instrumentos financieros medidos a valor razonable por patrimonio

La Sociedad calcula el deterioro de las inversiones clasificadas en esta categoría a través de un modelo de pérdida esperada para cada instrumento.

La pérdida esperada es función de tres variables:

- Probabilidad de evento default del instrumento.
- Monto de exposición al evento default.
- Pérdida esperada, dado el evento de default.

Para el cálculo de la probabilidad de evento de default, se establecen 3 etapas:

Etapa 1: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando no existe alguna evidencia de deterioro del emisor, respecto de su situación a la fecha en que se adquirió.

Etapa 2: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando se tiene evidencia de que el emisor se ha deteriorado respecto de su situación al momento de adquisición del instrumento.

Etapa 3: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando existe evidencia de que el emisor ha incumplido en los pagos comprometidos.

La definición de la etapa en se encuentra el instrumento incide en el cálculo de la probabilidad de default, de acuerdo con lo siguiente:

- Etapa 1: se calcula la probabilidad de evento de default para un horizonte de 1 año, o al plazo del instrumento, en caso de que este fuere menor a 1 año.
- Etapa 2: se calcula la probabilidad de evento de default para el plazo del instrumento.
- Etapa 3: se define la probabilidad de evento de default como 1.

La apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por deterioro, detallado por cada etapa, al 31 de marzo de 2021 y el 31 de diciembre de 2020, se presentan en los siguientes cuadros:

Nota 4. Gestión del riesgo, continuación

Concepto	31.03.2021			
	Total M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	817.696			
Movimiento				
Castigo	-	-	-	-
Liberación	(45.703)	(8.546)	(19.614)	(17.543)
Constitución	144.730	114.891	-	29.839
Saldo Final	**916.723**	**106.345**	**(19.614)**	**12.296**

Concepto	31.12.2020			
	Total M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	209.824			
Movimiento				
Castigo	-	-	-	-
Liberación	(1.771.381)	(1.155.461)	(615.920)	-
Constitución	2.379.253	1.041.837	651.704	685.712
Saldo Final	**817.696**	**(113.624)**	**35.784**	**685.712**

VI. Efectos del desarrollo de la pandemia Covid-19

El COVID-19, luego de ser declarado pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud en marzo recién pasado, ha traído impactos de gran magnitud en la economía local y mundial, producto de las medidas tomadas para mitigar la propagación del virus. Dado lo anterior el gobierno local, al igual que el resto de las economías del mundo, ha tomado medidas para aminorar los efectos económicos y sanitarios de la situación, aplicable tanto en empresas como en personas naturales (ambos segmentos constituyen la base de clientes de la Compañía).

La Compañía ha tomado medidas, tanto de protección para sus trabajadores, como también para velar por el cumplimiento de obligaciones y operación, sin que se haya observado una disminución en la productividad, cumplimientos, y calidad de servicio que caracteriza a la empresa.

Dentro de las acciones adoptadas se encuentran:

- **Implementación de Teletrabajo:** Una parte importante de los colaboradores de la Compañía ha adoptado la modalidad de Teletrabajo, para lo cual se han ejecutado iniciativas de refuerzo de infraestructura tecnológica, modificación de contratos de trabajo de acuerdo con lo que solicita la ley para este caso, y diversas actividades impulsadas por la Gerencia de Recursos Humanos. Estas medidas tienen como fin, entre otros, mantener la "cultura empresa" y mejorar los canales de comunicación. Adicionalmente, se han tomado medidas de protección para todos aquellos trabajadores que, de acuerdo con la naturaleza de sus actividades, deban trabajar presencialmente en las oficinas de la compañía, sin poner en riesgo su salud.

- **Control de Liquidez:** Se manejan modelos de proyección de liquidez, bajo distintos escenarios de estrés, producto de la volatilidad en el mercado de capitales. Asimismo, se ha potenciado la comunicación con acreedores, empresas clasificadoras de riesgo entre otros agentes interesados, con el objetivo de proveer información fidedigna y oportuna necesaria para la toma de decisiones.

- **Aumento del control sobre las colocaciones y recaudación:** Con el fin de controlar el riesgo asociado a la cartera de colocaciones, se ha reforzado el control y seguimiento de los actuales clientes para dar soluciones a la medida en caso de que su capacidad de pago actual y futura se pueda ver afectada por la actual crisis económica. Adicionalmente, se hace seguimiento permanente sobre la recaudación de las carteras y sobre las nuevas colocaciones que se van generando, para gestionar un adecuado manejo de flujos.

Sin perjuicio de todas las medidas internas ya implementadas, el impacto que la pandemia tendrá sobre los resultados financieros futuros de la Compañía aún depende del desarrollo, duración y profundidad de la misma sobre la economía. Además, se estima que influirán en el resultado las medidas y acciones tomadas por clientes, trabajadores, líderes, proveedores y diferentes agentes relacionados a la empresa, como también, por cierto, las medidas tomadas por las autoridades en materia económica y sanitaria.

Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en Nota 2 f).

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de cinco líneas de negocios: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing y Tesorería e Investments.

I. Líneas de negocios

1) **Factoring**: Tanto nacional como internacional, representa el 24,7% del stock de colocaciones al 31 de marzo de 2021 (27,6% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2020). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.

2) **Crédito**: Financia principalmente a empresas, al 31 de marzo de 2021 representa un 22,8% sobre el stock de la cartera (22,3% al 31 de diciembre de 2020).

3) **Crédito Automotriz**: Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas, así como a la intermediación de seguros. Al 31 de marzo de 2021, alcanza 44,3% del stock de colocaciones (41,9% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2020). Adicionalmente este segmento incluye el negocio de financiamiento de inventario bajo consignación ("*Floor Plan*").

4) **Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de marzo de 2021, constituye el 5,7% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2020, constituye 6,3% del stock de colocaciones).

5) **Tesorería e Investments:** Su actividad principal consiste en administrar la posición financiera, pero además cumple una segunda función que es mantener una posición óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Sociedad, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos. Dentro de este segmento también se encuentran alocados los negocios de intermediación financiera, a través de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y administración de fondos de inversión realizada por la filial Tanner Asset Management AGF S.A. Al 31 de marzo de 2021, constituye el 2,3% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2020, constituye 1,8% del stock de colocaciones).

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos, continuación

a) Resultados por líneas de negocios

Año 2021

Productos	31.03.2021					
	Factoring M$	Créditos M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Tesorería e Investments M$	Totales M$
Ingreso neto por intereses y reajustes	4.685.806	2.233.419	15.055.862	822.725	3.474.420	26.272.232
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	440.353	1.657.869	(6.086.190)	184.936	-	(3.803.032)
Otros ingresos operacionales	674.852	(140.956)	2.631.601	145	959.954	4.125.596
Total Ganancia Bruta (a)	**5.801.011**	**3.750.332**	**11.601.273**	**1.007.806**	**4.434.374**	**26.594.796**
Pérdidas por deterioro	198.233	(956.497)	(2.545.081)	(281.279)	(108.230)	(3.692.854)
Gastos de administración	(2.979.140)	(1.583.426)	(4.657.670)	(276.450)	(1.996.055)	(11.492.741)
Depreciación y amortización	(297.477)	(158.019)	(464.813)	(27.588)	(59.579)	(1.007.476)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	53.839	-	4.247	(110.048)	(90.989)	(142.951)
Diferencias de cambio	-	-	-	-	77.445	77.445
Ganancia Antes de Impuesto	**2.776.466**	**1.052.390**	**3.937.956**	**312.441**	**2.256.966**	**10.336.219**
Impuesto a la renta	(333.142)	(126.274)	(472.507)	(37.488)	(270.811)	(1.240.222)
Resultado después de Impuesto	**2.443.324**	**926.116**	**3.465.449**	**274.953**	**1.986.155**	**9.095.997**
Activos (netos de provisión)	289.815.935	270.198.684	510.255.598	75.181.268	304.863.023	1.450.314.508
Impuestos corrientes y diferidos	9.955.096	3.773.373	14.119.650	1.120.265	8.092.414	37.060.798
Total Activos	**299.771.030**	**273.972.057**	**524.375.248**	**76.301.533**	**312.955.437**	**1.487.375.306**
Pasivos	(231.204.378)	(215.554.465)	(407.062.947)	(59.976.821)	(243.208.385)	(1.157.006.996)
Impuestos corrientes y diferidos	(996.514)	(377.718)	(1.413.390)	(112.140)	(810.057)	(3.709.819)
Total Pasivos	**(232.200.892)**	**(215.932.183)**	**(408.476.337)**	**(60.088.961)**	**(244.018.442)**	**(1.160.716.815)**

a) El detalle de la composición del Total Ganancia Bruta, se encuentra en la nota 29 a) Ingresos de actividades ordinarias y 29 b) Costo de ventas, por cada segmento operativo.

Año 2020

Productos	31.03.2020					
	Factoring M$	Créditos M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Tesorería e Investments M$	Totales M$
Ingreso neto por intereses y reajustes	6.496.992	2.807.289	16.220.191	1.015.626	(1.682.827)	24.857.271
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	577.161	629.129	(6.381.416)	407.687	-	(4.767.439)
Otros ingresos operacionales	1.905.986	47.689	2.728.694	(120.021)	2.437.479	6.999.827
Total Ganancia Bruta (a)	**8.980.139**	**3.484.107**	**12.567.469**	**1.303.292**	**754.652**	**27.089.659**
Pérdidas por deterioro	(482.987)	(1.374.913)	(6.009.767)	(391.350)	(788.406)	(9.047.423)
Gastos de administración	(3.794.919)	(1.631.549)	(4.174.639)	(530.478)	(1.441.834)	(11.573.419)
Depreciación y amortización	(312.950)	(142.112)	(363.621)	(46.206)	(48.860)	(913.749)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	11.815	4.584	16.535	1.715	992	35.641
Diferencias de cambio	(33)	-	-	-	90.089	90.056
Ganancia Antes de Impuesto	**4.401.065**	**340.117**	**2.035.977**	**336.973**	**(1.433.367)**	**5.680.765**
Impuesto a la renta	(230.520)	(17.814)	(106.641)	(17.650)	75.077	(297.548)
Resultado después de Impuesto	**4.170.545**	**322.303**	**1.929.336**	**319.323**	**(1.358.290)**	**5.383.217**
Activos (netos de provisión)	352.638.342	317.613.970	469.224.961	77.226.022	352.124.832	1.568.828.127
Impuestos corrientes y diferidos	13.487.828	5.112.417	19.130.245	1.517.810	10.964.142	50.212.442
Total Activos	**366.126.170**	**322.726.387**	**488.355.206**	**78.743.832**	**363.088.974**	**1.619.040.569**
Pasivos	(312.101.574)	(281.103.352)	(415.286.235)	(68.348.674)	(239.727.699)	(1.316.567.534)
Impuestos corrientes y diferidos	(223.492)	(84.712)	(316.987)	(25.150)	(181.675)	(832.016)
Total Pasivos	**(312.325.066)**	**(281.188.064)**	**(415.603.222)**	**(68.373.824)**	**(239.909.374)**	**(1.317.399.550)**

a) El detalle de la composición del Total Ganancia Bruta, se encuentra en la nota 29 a) Ingresos de actividades ordinarias y 29 b) Costo de ventas, por cada segmento operativo.

Clientes

El número de clientes activos al 31 de marzo de 2021 es 84.627 y 83.181 al 31 de diciembre 2020, incluido factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y tesorería e investments.

Al 31 de marzo de 2021, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 8,6% y el 31 de diciembre de 2020 alcanzaba un 8,9%. De la misma forma, los ingresos asociados a estos clientes no supera el 5,0% del total de ingresos de la Compañía (5,0% al 31 de diciembre de 2020).

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. al 31 de marzo de 2021 mantiene inscritos en sus registros aproximadamente 593 proveedores (687 al 31 de diciembre de 2020). Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos, continuación

b) Margen operacional

A continuación, se detalla el margen operacional obtenido por segmentos:

Margen operacional por segmentos (a)	Acumulado	
	01.01.2020 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Margen operacional por Factoring	5.801.011	8.980.139
Margen operacional por Créditos	3.750.332	3.484.107
Margen operacional por Automotriz	11.601.273	12.567.469
Margen operacional por Leasing	1.007.806	1.303.292
Margen operacional Tesorería e Investments	4.434.374	754.652
Totales	**26.594.796**	**27.089.659**

a) El detalle de la composición de cada Margen operacional se encuentra en la nota 29 a) Ingreso de actividades ordinarias y 29 b) Costo de ventas, por cada segmento de operativo.

c) Estado consolidado de flujos de efectivo por segmentos

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por segmentos al 31 de marzo de 2021 y 2020:

Flujos de efectivo por segmentos de operación	Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de	
	2021 M$	2020 M$
Flujos de efectivo Procedentes de Actividades de operación[1]	**34.391.644**	**(79.293.988)**
Segmento Factoring	6.931.417	(17.931.363)
Segmento Crédito	6.334.884	(15.805.819)
Segmento Crédito Automotriz	12.124.799	(23.917.642)
Segmento Leasing	1.764.272	(3.856.551)
Segmento Tesorería e Investments	7.236.272	(17.782.613)
Flujos de efectivo Procedentes de Actividades de inversión[2]	**(15.699.981)**	**91.324.060**
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Segmento Tesorería e Investments	(15.699.981)	91.324.060
Flujos de efectivo Utilizados en Actividades de financiación[2]	**(7.293.216)**	**(15.840.184)**
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Segmento Tesorería e Investments	(7.293.216)	(15.840.184)

(1) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.
(2) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende la caja, bancos e instrumentos financieros de fácil liquidación.

(a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Saldos en bancos	59.701.640	40.713.014
Fondos Mutuos	70.158.550	50.206.955
Depósito a Plazo	1.195.957	29.020.144
Efectivo en caja	145.173	139.854
Efectivo y equivalentes al efectivo	**131.201.320**	**120.079.967**

(b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Detalle	Moneda	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Efectivo en caja	CLP	107.369	105.050
Efectivo en caja	USD	7.121	5.388
Efectivo en caja	EUR	424	437
Efectivo en caja	CHF	30.259	28.979
Saldos en bancos	CLP	37.495.137	14.558.014
Saldos en bancos	USD	21.897.131	25.638.050
Saldos en bancos	EUR	301.109	513.875
Saldos en bancos	YEN	3.245	376
Saldos en bancos	CHF	1.843	1.801
Saldos en bancos	GBP	481	813
Saldos en bancos	CAD	2.694	85
Depósito a Plazo	USD	1.195.957	29.020.144
Fondos Mutuos	CLP	70.158.550	50.206.955
Efectivo y equivalentes al efectivo		**131.201.320**	**120.079.967**

(c) El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Depósitos a Plazo					País empresa deudora	Moneda	31.03.2021 Hasta 90 días M$	31.12.2020 Hasta 90 días M$
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora				
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	USD	1.195.957	7.689.328
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	0-E	Bladex	Panamá	USD	-	21.330.816
Totales					**Total**		**1.195.957**	**29.020.144**

Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

(d) El detalle de los fondos mutuos que se muestran en la letra (b) al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Inversiones en Fondos Mutuos					País empresa deudora	Moneda	31.03.2021	31.12.2020
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días M$	Hasta 90 días M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	96.767.630-6	AGF BANCHILE	Chile	CLP	17.048.854	10.029.764
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	96.815.680-2	AGF BBVA	Chile	CLP	20.086.485	20.063.482
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	96.966.250-7	AGF BTG	Chile	CLP	2.996.197	10.045.573
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	99.549.940-1	Credicorp AGF	Chile	CLP	5.038.673	10.068.136
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable	80.962.600-8	SOC-TCBV	Chile	CLP	24.988.341	-
					Total		70.158.550	50.206.955

Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

a) Otros activos financieros corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable y/o a costo amortizado, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos medidos a valor razonable por otro resultado integral, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de "otro resultado integral" en el patrimonio. Adicionalmente, a partir de la implementación de NIIF 9, para los instrumentos medidos a Valor razonable por otro resultado integral se aplica deterioro por pérdida esperada.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Detalle	31.03.2021			
	Valor razonable por otro resultado integral M$	A costo amortizado M$	Valor razonable por resultado M$	Total M$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Inversión en instrumentos de Renta Fija	10.429.888	-	71.928.029	82.357.917
Derechos por Forwards	-	-	2.573.899	2.573.899
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	3.848.610	3.848.610
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	707.076	707.076
Total	**10.429.888**	**-**	**79.057.614**	**89.487.502**

Detalle	31.12.2020			
	Valor razonable por otro resultado integral M$	A costo amortizado M$	Valor razonable por Resultado M$	Total M$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Inversión en instrumentos de Renta Fija	9.425.369	-	58.371.479	67.796.848
Derechos por Forwards	-	-	3.869.220	3.869.220
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	7.077.401	7.077.401
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	1.190.881	1.190.881
Total	**9.425.369**	**-**	**70.508.981**	**79.934.350**

Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en instrumentos de renta fija, acciones de bolsas de valores locales e instrumentos derivados, los cuales se registran a valor razonable con cambio en patrimonio o resultados según corresponda.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.03.2021			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M$	M$	M$	M$
Contratos Swap (1)	19.199.172	-	-	19.199.172
Inversión instrumentos renta fija (USD)	25.240.473	-	-	25.240.473
Inversión Fondo Privado	-	-	3.353.296	3.353.296
Inversión en acciones (2)	2.037.620	8.791	-	2.046.411
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	610.502	-	-	610.502
Total	**47.087.767**	**8.791**	**3.353.296**	**50.449.854**

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2020			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M$	M$	M$	M$
Contratos Swap (1)	32.836.115	-	-	32.836.115
Inversión instrumentos renta fija (USD)	16.155.508	-	-	16.155.508
Inversión Fondo Privado	-	-	3.344.589	3.344.589
Inversión en acciones (2)	2.074.590	8.791	-	2.083.381
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	613.663	-	-	613.663
Total	**51.679.876**	**8.791**	**3.344.589**	**55.033.256**

(1) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.
(2) Corresponde a la posición en acciones que mantiene la Sociedad, siendo las principales 1.000.000 de acciones sobre Bolsa de Comercio de Santiago y 100.000 acciones Bolsa Electrónica de Chile que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Otros activos no financieros corrientes	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Activos diferidos[1]	1.837.899	2.999.929
Bienes recibidos en pago[2]	1.032.166	-
Otros	25.424	58.054
Total	**2.895.489**	**3.057.983**

[1] Corresponde a costos asociados a emisiones de deuda, gastos realizados por Gerencia de Personas, licencias estándar y otros.
[2] Corresponde a bienes recibidos en dación de pago que no cumplen la definición de NIIF 5 para ser presentados como mantenidos para la venta.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Otros activos no financieros no corrientes	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Garantías CCLV[1]	4.611.798	4.611.798
Garantías derivados y mercado internacional[2]	2.613.497	236.639
Otros[3]	365.227	332.971
Totales	**7.590.522**	**5.181.408**

[1] Garantías entregadas a CCLV por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
[2] Garantías entregadas por operaciones de derivados y mercado internacional por operaciones generadas en la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
[3] Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz y leasing los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición del rubro al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó M$ 1.132.470.328 al 31 de marzo de 2021 y M$ 1.125.009.633 al 31 de diciembre de 2020.

Deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
División Empresas		
Deudores por operaciones de factoring	266.536.282	291.693.917
Operaciones de crédito	186.745.957	181.277.322
Contratos de leasing	15.960.299	22.740.421
Total División Empresas	**469.242.538**	**495.711.660**
División Automotriz		
Operaciones de crédito automotriz	217.277.322	206.723.186
Operaciones de seguros	12.732.566	8.280.970
Total División Automotriz	**230.009.888**	**215.004.156**
División Tesorería e Investments		
Deudores por operaciones de intermediación	26.848.569	20.165.877
Deudores por administración de fondos (AGF)	61.844	35.103
Total División Tesorería e Investments	**26.910.413**	**20.200.980**
Deudores varios	2.354.207	2.288.044
Total	**728.517.046**	**733.204.840**

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
División Empresas		
Deudores por operaciones de factoring	17.494.759	22.725.495
Operaciones de crédito	70.199.905	69.044.875
Contratos de leasing	48.678.096	48.517.723
Total División Empresas	**136.372.760**	**140.288.093**
División Automotriz		
Operaciones de crédito automotriz	267.580.522	251.516.700
Operaciones de seguros	-	-
Total División Automotriz	**267.580.522**	**251.516.700**
División Tesorería e Investments		
Deudores por operaciones de intermediación	-	-
Deudores por administración de fondos (AGF)	-	-
Total División Tesorería e Investments	-	-
Deudores varios	-	-
Total	**403.953.282**	**391.804.793**

Total activo neto	**1.132.470.328**	**1.125.009.633**

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Detalle	31.03.2021					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$
División empresas	**475.014.811**	**(5.772.273)**	**469.242.538**	**137.660.510**	**(1.287.750)**	**136.372.760**
Deudores por operaciones de factoring	267.350.621	(814.339)	266.536.282	17.619.873	(125.114)	17.494.759
Operaciones de crédito	191.234.445	(4.488.488)	186.745.957	71.006.037	(806.132)	70.199.905
Contratos de leasing	16.429.745	(469.446)	15.960.299	49.034.600	(356.504)	48.678.096
División automotriz	**236.145.736**	**(6.135.848)**	**230.009.888**	**274.207.924**	**(6.627.402)**	**267.580.522**
Operaciones de crédito automotriz	223.413.170	(6.135.848)	217.277.322	274.207.924	(6.627.402)	267.580.522
Operaciones de seguros	12.732.566	-	12.732.566	-	-	-
División Tesorería e Investments	**26.934.379**	**(23.966)**	**26.910.413**	**-**	**-**	**-**
Deudores por operaciones de intermediación	26.872.535	(23.966)	26.848.569	-	-	-
Deudores por administración de fondos (AGF)	61.844	-	61.844	-	-	-
Deudores varios	2.354.207	-	2.354.207	-	-	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	**740.449.133**	**(11.932.087)**	**728.517.046**	**411.868.434**	**(7.915.152)**	**403.953.282**

Detalle	31.12.2020					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$
División empresas	**503.234.977**	**(7.523.317)**	**495.711.660**	**141.626.020**	**(1.337.927)**	**140.288.093**
Deudores por operaciones de factoring	293.833.048	(2.139.131)	291.693.917	22.828.760	(103.265)	22.725.495
Operaciones de crédito	186.206.984	(4.929.662)	181.277.322	69.862.854	(817.979)	69.044.875
Contratos de leasing	23.194.945	(454.524)	22.740.421	48.934.406	(416.683)	48.517.723
División automotriz	**221.447.640**	**(6.443.484)**	**215.004.156**	**258.993.124**	**(7.476.424)**	**251.516.700**
Operaciones de crédito automotriz	213.166.670	(6.443.484)	206.723.186	258.993.124	(7.476.424)	251.516.700
Operaciones de seguros	8.280.970	-	8.280.970	-	-	-
División Tesorería e Investments	**20.226.665**	**(25.685)**	**20.200.980**	-	-	-
Deudores por operaciones de intermediación	20.191.562	(25.685)	20.165.877	-	-	-
Deudores por administración de fondos (AGF)	35.103	-	35.103	-	-	-
Deudores varios	2.288.044	-	2.288.044	-	-	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	**747.197.326**	**(13.992.486)**	**733.204.840**	**400.619.144**	**(8.814.351)**	**391.804.793**

El detalle de deudores varios al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Deudores Varios	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Cuentas por Cobrar (neto)	2.179.986	2.148.903
Anticipos y préstamos al personal	145.826	101.169
Anticipo Proveedores	24.782	32.011
Otros deudores	3.613	5.961
Total	**2.354.207**	**2.288.044**

b) Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.03.2021 M$	Crédito 31.03.2021 M$	Automotriz 31.03.2021 M$	Leasing 31.03.2021 M$	Tesorería e Investments 31.03.2021 M$	Total 31.03.2021 M$
Mora	1-30 días	15.731.758	9.969.761	2.131.634	1.477.208	113.655	29.424.016
Mora	31-60 días	428.417	3.536.643	967.236	158.295	14.952	5.105.543
Mora	61-90 días	737.302	330.759	536.319	119.066	14.196	1.737.642
Mora	91-120 días	89.015	311.035	371.261	83.289	5.556	860.156
Mora	121-150 días	64.659	3.318.605	269.002	30.190	10.669	3.693.125
Mora	151-180 días	18.504	942.192	203.119	17.720	4.262	1.185.797
Mora	181-210 días	80.408	537.903	182.463	21.965	4.296	827.035
Mora	211-250 días	89.037	315.342	197.657	29.297	3.521	634.854
Mora	>250 días	814.133	4.833.096	300.373	340.647	28.860	6.317.109
Total		**18.053.233**	**24.095.336**	**5.159.064**	**2.277.677**	**199.967**	**49.785.277**

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.12.2020 M$	Crédito 31.12.2020 M$	Automotriz 31.12.2020 M$	Leasing 31.12.2020 M$	Tesorería e Investments 31.12.2020 M$	Total 31.12.2020 M$
Mora	1-30 días	14.036.821	2.641.844	2.108.828	136.510	3.966.578	22.890.581
Mora	31-60 días	248.389	6.138.950	1.108.297	54.652	837.754	8.388.042
Mora	61-90 días	131.964	609.401	622.534	20.268	2.785	1.386.952
Mora	91-120 días	72.976	559.109	462.708	22.138	5.607	1.122.538
Mora	121-150 días	78.508	294.080	346.929	19.667	4.081	743.265
Mora	151-180 días	164.192	221.260	327.205	16.858	-	729.515
Mora	181-210 días	106.345	928.054	265.647	16.672	24	1.316.742
Mora	211-250 días	464.711	557.823	260.058	23.046	12	1.305.650
Mora	>250 días	1.586.824	3.900.791	512.783	283.815	40.338	6.324.551
Total		**16.890.730**	**15.851.312**	**6.014.989**	**593.626**	**4.857.179**	**44.207.836**

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c) Estratificación de la cartera

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

c.1) Cartera de Factoring

31 de marzo de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	90.057	266.297.165	76	620.096
1-30 días	6.209	15.731.758	-	-
31-60 días	378	428.417	-	-
61-90 días	87	737.302	-	-
91-120 días	55	89.015	-	-
121-150 días	42	64.659	-	-
151-180 días	32	18.504	-	-
181-210 días	30	80.408	-	-
211-250 días	191	89.037	-	-
>250 días	744	814.133	-	-
Totales	**97.825**	**284.350.398**	**76**	**620.096**

31 de diciembre de 2020				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	1.479	298.761.634	39	1.009.442
113655,363	401	14.036.821	-	-
14952,31	85	248.389	-	-
14195,549	33	131.964	-	-
5555,744	22	72.976	-	-
10668,757	38	78.508	-	-
4262,421	32	164.192	-	-
4296,044	51	106.345	-	-
3520,778	79	464.711	-	-
28859,499	185	1.586.826	-	-
Totales	**2.405**	**315.652.366**	**39**	**1.009.442**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
768.438	171.016	939.453	1.326.529	349.545

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2020				
Provisión cartera no renegociada	Provisión cartera repactada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
2.141.892	100.504	2.242.396	5.786.961	1.764.289

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2021		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	677	572.650
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	109	3.338.014

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2020		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	1.156	2.441.940
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	113	3.244.258

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.2) Cartera de Créditos

31 de marzo de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	268	209.623.834	60	5.699.192
1-30 días	37	14.602.671	37	4.499.708
31-60 días	11	3.065.875	19	231.551
61-90 días	2	6.644.703	8	769.881
91-120 días	1	177.505	7	127.048
121-150 días	2	3.218.419	2	382.378
151-180 días	6	3.305.470	9	884.548
181-210 días	3	43.888	5	492.471
211-250 días	1	26.298	3	348.901
>250 días	42	3.117.798	45	4.978.343
Totales	**373**	**243.826.461**	**195**	**18.414.021**

31 de diciembre de 2020				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
113655,363	274	207.850.618	69	4.178.369
14952,31	28	10.819.440	40	786.328
14195,549	13	16.247.068	13	728.111
5555,744	5	4.800.161	14	850.726
10668,757	4	42.475	8	503.267
4262,421	1	21.202	2	266.797
4296,044	1	31.521	3	98.884
3520,778	2	906.473	3	220.364
28859,499	5	313.828	8	367.146
>250 días	52	2.654.901	50	4.382.159
Totales	**385**	**243.687.687**	**210**	**12.382.151**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
1.293.712	4.000.908	5.294.620	1.409.518	-

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2020				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera repactada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
1.956.723	3.790.919	5.747.641	2.528.629	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2021		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	194	19.778.578

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2020		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	148	19.773.479

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c.3) Cartera Automotriz

31 de marzo de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	72.861	444.195.050	1.409	6.176.048
1-30 días	5.687	27.387.928	741	3.701.488
31-60 días	1.958	9.350.424	354	1.930.917
61-90 días	828	3.659.031	141	741.552
91-120 días	428	2.068.326	93	684.791
121-150 días	268	1.341.640	60	1.183.793
151-180 días	169	800.418	41	249.045
181-210 días	186	1.006.462	31	182.720
211-250 días	191	1.060.220	37	235.899
>250 días	628	3.964.954	83	432.954
Totales	**83.204**	**494.834.453**	**2.990**	**15.519.207**

31 de diciembre de 2020				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	65.402	413.129.341	1.524	6.661.485
113655,363	5.756	28.137.886	726	3.767.734
14952,31	1.885	8.553.583	350	2.681.372
14195,549	758	3.176.948	166	943.990
5555,744	480	2.046.556	80	390.138
10668,757	296	1.251.863	46	235.909
4262,421	216	981.690	46	215.224
4296,044	209	1.101.066	28	118.862
3520,778	263	1.202.849	35	155.609
28859,499	1.032	4.977.668	150	710.990
Totales	**76.297**	**464.559.450**	**3.151**	**15.881.313**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
10.491.280	2.271.970	12.763.250	4.991.211	1.478.246

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2020				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
11.656.340	2.263.568	13.919.908	20.541.763	3.860.261

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2021		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	307	607.496
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	2.838	16.832.688

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2020		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	238	761.341
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.791	20.747.835

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.4) Cartera de Leasing

31 de marzo de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	131	53.690.535	33	5.792.527
1-30 días	38	2.741.758	14	923.914
31-60 días	11	322.843	7	864.035
61-90 días	2	102.622	5	107.349
91-120 días	-	-	5	211.677
121-150 días	1	16.081	-	-
151-180 días	1	10.854	-	-
181-210 días	-	-	1	58.380
211-250 días	1	64.675	-	-
>250 días	6	78.215	4	478.880
Totales	**191**	**57.027.583**	**69**	**8.436.762**

31 de diciembre de 2020				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	118	61.325.647	30	7.764.903
1-30 días	30	955.415	8	567.337
31-60 días	10	305.308	6	160.788
61-90 días	2	44.535	3	220.845
91-120 días	-	-	2	82.578
121-150 días	1	62.303	-	-
151-180 días	-	-	-	-
181-210 días	-	-	1	46.824
211-250 días	-	-	-	-
>250 días	10	192.089	3	400.779
Totales	**171**	**62.885.297**	**53**	**9.244.054**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
466.389	359.560	825.950	123.440	4.346

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2020				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
130.782	740.425	871.207	1.961.042	584.543

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2021		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	16	720.349

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2020		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	15	706.726

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c.5) Cartera de Tesorería e Investments

31 de marzo de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	88	26.038.761	2	695.650
1-30 días	29	113.655	-	-
31-60 días	18	14.952	-	-
61-90 días	14	14.196	-	-
91-120 días	13	5.556	-	-
121-150 días	7	10.669	-	-
151-180 días	4	4.262	-	-
181-210 días	4	4.296	-	-
211-250 días	3	3.521	-	-
>250 días	3	28.860	-	-
Totales	**183**	**26.238.728**	**2**	**695.650**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
18.379	5.588	23.966	10.922	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2021		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	-	-

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

31 de diciembre de 2020				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	65	15.369.486	-	-
1-30 días	48	3.966.579	2	830.650
31-60 días	6	7.104	-	-
61-90 días	4	2.785	-	-
91-120 días	8	5.607	-	-
121-150 días	6	4.081	-	-
151-180 días	-	-	-	-
181-210 días	1	24	-	-
211-250 días	1	12	-	-
>250 días	12	40.337	-	-
Totales	**151**	**19.396.015**	**2**	**830.650**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2020				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
25.685	-	25.685	948	0

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2020		
	Nº de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	-	-

c.6) Total Cartera

31 de marzo de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	74.893	999.845.345	1.580	18.983.513
1-30 días	6.221	60.577.770	792	9.125.110
31-60 días	2.111	13.182.511	380	3.026.503
61-90 días	893	11.157.854	154	1.618.782
91-120 días	472	2.340.402	105	1.023.516
121-150 días	299	4.651.468	62	1.566.171
151-180 días	203	4.139.508	50	1.133.593
181-210 días	210	1.135.054	37	733.571
211-250 días	238	1.243.751	40	584.800
>250 días	802	8.003.960	132	5.890.177
Totales	**86.342**	**1.106.277.623**	**3.332**	**43.685.736**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de marzo de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
13.038.198	6.809.041	19.847.239	7.861.620	1.832.137

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2021		
	Nº de clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar protestados	984	1.180.146
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.157	40.669.629

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

31 de diciembre de 2020				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	67.338	996.436.727	1.662	19.614.199
1-30 días	6.263	57.916.141	776	5.952.049
31-60 días	1.999	25.361.453	369	3.570.271
61-90 días	802	8.156.393	183	2.015.561
91-120 días	514	2.167.613	90	975.983
121-150 días	342	1.417.957	48	502.706
151-180 días	249	1.177.403	49	314.108
181-210 días	263	2.113.908	32	386.050
211-250 días	348	1.981.400	43	522.755
>250 días	1.291	9.451.820	203	5.493.928
Totales	**79.409**	**1.106.180.815**	**3.455**	**39.347.610**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2020				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
15.911.422	6.895.416	22.806.837	30.819.343	6.209.092

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2020		
	Nº de clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar protestados	1.394	3.203.281
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.067	44.472.297

d) Deterioro de deudores comerciales

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes a períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Detalle	31.03.2021					
	Factoring M$	Crédito M$	Automotriz M$	Leasing M$	Tesorería Investments M$	Total M$
Saldo Inicial	2.242.396	5.747.641	13.919.908	871.207	25.685	22.806.837
Castigo	(1.326.529)	(1.409.518)	(4.991.211)	(123.440)	(10.922)	(7.861.620)
Liberación	(293.055)	(486.395)	(3.028.512)	(275.156)	(679)	(4.083.797)
Constitución	316.641	1.442.892	6.863.065	353.339	9.882	8.985.819
Saldo Final	**939.453**	**5.294.620**	**12.763.250**	**825.950**	**23.966**	**19.847.239**

Detalle	31.12.2020					
	Factoring M$	Crédito M$	Automotriz M$	Leasing M$	Tesorería Investments M$	Total M$
Saldo Inicial	4.935.678	3.530.727	18.984.263	1.051.432	10.078	28.512.178
Castigo	(5.786.961)	(2.528.629)	(20.541.763)	(1.961.042)	(948)	(30.819.343)
Liberación	(561.681)	(681.458)	(6.172.841)	(341.222)	(9.106)	(7.766.308)
Constitución	3.655.360	5.427.001	21.650.249	2.122.039	25.661	32.880.310
Saldo Final	**2.242.396**	**5.747.641**	**13.919.908**	**871.207**	**25.685**	**22.806.837**

Para explicar los cambios en las correcciones de valor por pérdidas y las razones para dichos cambios, a continuación se presentan, por cada segmento de negocio, la apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por pérdidas, en donde se detallan por etapa, para cada segmento, los cambios en las pérdidas crediticias esperadas.

Etapa 1: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas para 12 meses. En esta etapa se clasifican las operaciones con menos de 30 días de mora y no marcadas como renegociadas.

Etapa 2: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. En esta etapa se clasifican las operaciones con hasta 90 días de mora y con hasta 60 días de mora en el caso de los renegociados.

Etapa 3: Refleja si el riesgo crediticio del préstamo ha aumentado hasta el punto en que se considera deteriorado. En esta etapa se clasifican las operaciones con más de 90 días de mora y más de 60 en el caso de los renegociados.

d.1) Factoring

2021

Detalle	31.03.2021			
	Factoring M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	2.242.396	-	-	-
Movimiento				
Castigo	(1.326.529)	-	-	(1.326.529)
Liberación	(293.055)	(137.143)	(10.045)	(145.867)
Constitución	316.641	124.892	42.729	149.020
Saldo Final	**939.453**	**(12.251)**	**32.684**	**(1.323.376)**

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

2020

Detalle	31.12.2020			
	Factoring M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	4.935.678	-	-	-
Movimiento				
Castigo	(5.786.961)	-	-	(5.786.961)
Liberación	(561.681)	(537.016)	(24.665)	-
Constitución	3.655.360	285.247	110.428	3.259.685
Saldo Final	**2.242.396**	**(251.769)**	**85.763**	**(2.527.276)**

d.2) Crédito

2021

Detalle	31.03.2021			
	Crédito M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	5.747.641	-	-	-
Movimiento				
Castigo	(1.409.518)	-	-	(1.409.518)
Liberación	(486.395)	(126.019)	(360.376)	-
Constitución	1.442.892	100.738	328.668	1.013.486
Saldo Final	**5.294.620**	**(25.281)**	**(31.708)**	**(396.032)**

2020

Detalle	31.12.2020			
	Crédito M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	3.530.727	-	-	-
Movimiento				
Castigo	(2.528.629)	-	-	(2.528.629)
Liberación	(681.458)	(540.934)	(129.930)	(10.594)
Constitución	5.427.001	182.099	803.367	4.441.535
Saldo Final	**5.747.641**	**(358.835)**	**673.437**	**1.902.312**

d.3) Automotriz

2021

Detalle	31.03.2021			
	Automotriz M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	13.919.908	-	-	-
Movimiento				
Castigo	(4.991.211)	-	-	(4.991.211)
Liberación	(3.028.512)	(1.736.045)	(1.292.467)	-
Constitución	6.863.065	2.583.923	1.175.639	3.103.503
Saldo Final	**12.763.250**	**847.878**	**(116.828)**	**(1.887.708)**

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

2020

Detalle	31.12.2020			
	Automotriz M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	18.984.263	-	-	-
Movimiento				
Castigo	(20.541.763)	-	-	(20.541.763)
Liberación	(6.172.841)	(4.062.154)	(2.110.687)	-
Constitución	21.650.249	2.846.835	1.645.634	17.157.780
Saldo Final	**13.919.908**	**(1.215.319)**	**(465.053)**	**(3.383.983)**

d.4) Leasing

2021

Detalle	31.03.2021			
	Leasing M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	871.207	-	-	-
Movimiento				
Castigo	(123.440)	-	-	(123.440)
Liberación	(275.156)	(27.027)	(248.129)	-
Constitución	353.339	58.573	186.480	108.286
Saldo Final	**825.950**	**31.546**	**(61.649)**	**(15.154)**

2020

Detalle	31.12.2020			
	Leasing M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	1.051.432			
Movimiento				
Castigo	(1.961.042)	-	-	(1.961.042)
Liberación	(341.222)	(341.222)	-	-
Constitución	2.122.039	15.849	495.605	1.610.585
Saldo Final	**871.207**	**(325.373)**	**495.605**	**(350.457)**

d.5) Tesorería e Investments

2021

Detalle	31.03.2021			
	Tesorería e Investments M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	25.685	-	-	-
Movimiento				
Castigo (*)	(10.922)	-	-	(10.922)
Liberación	(679)	(677)	(2)	-
Constitución	9.882	53	5.597	4.232
Saldo Final	**23.966**	**(624)**	**5.595**	**(6.690)**

2020

Detalle	31.12.2020			
	Tesorería e Investments M$	Etapa 1 M$	Etapa 2 M$	Etapa 3 M$
Saldo Inicial	10.078	-	-	-
Movimiento				
Castigo (*)	(948)	-	-	(948)
Liberación	(9.106)	-	(8.019)	(1.087)
Constitución	25.661	725	2	24.934
Saldo Final	**25.685**	**725**	**(8.017)**	**22.899**

Al 31 de marzo de 2021, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada uno de los segmentos, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión por estar definida individualmente.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Política de provisión de deterioro de deudores comerciales

De acuerdo con la nueva normativa, Tanner Servicios Financieros ha implementado modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9 y donde existen una serie de conceptos y requisitos al cumplimiento de esta normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada. Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes y se considera además una mirada prospectiva (***"forward looking"***).

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los modelos de deterioro son:

a) Perfil de riesgo para cada producto
b) Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo
c) Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
d) Tasas de prepagos totales
e) Exposición al crédito al momento del incumplimiento
f) Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (***"forward looking"***)

Los perfiles fueron modelados utilizando la técnica conocida como CHAID (***"Chi-squared Automatic Interaction Detection"***), salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de una scorecard. Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento a 12 meses y por toda la vida del activo fue realizada utilizando curvas empíricas. En los casos en que se necesitó extrapolar la curva hasta el plazo máximo de las operaciones, se utilizó la ***"hazard rate"*** del último período observable, salvo en el caso del producto automotriz donde se utilizó una regresión de Cox.

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas empíricas de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontando por la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste ***"forward looking"*** se elaboraron modelos cuya variable respuesta es el índice de probabilidad de incumplimiento de la industria y cuyas regresoras son variables macroeconómicas. Para el producto automotriz sus regresoras fueron el dólar observado y el desempleo. Para el producto factoring se utilizó el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM). Finalmente, para los productos leasing y créditos sus regresoras fueron el precio del cobre y la Tasa de Política Monetaria (TPM).

Finalmente, con estos componentes se estima la pérdida esperada hasta cubrir eventualmente el plazo residual de cada operación, con un horizonte máximo que depende de su clasificación.

Concepto de Deterioro

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 90 días de morosidad.

A continuación, se describen los perfiles asociados por cada producto:

i) Cartera de factoring y cheques protestados:

El cálculo de provisiones para el negocio factoring, cheques protestados y resto considera una segmentación por subproducto y perfiles de riesgo:

- **Subproducto Factura:** Tres perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno y variables capturadas en la admisión:
  - Días de mora actual
  - Clasificación del deudor
- **Subproducto Cheques Normales y Protestados:** Dos perfiles de riesgo que considera variable de comportamiento interno:
  - Días de mora actual.
- **Subproducto Resto 1 y Resto 2:** Dos perfiles de riesgo que consideran variables de comportamiento interno. Las más influyentes son:
  - Días de Mora Actual
  - Tipo o grupo

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

ii) Cartera Créditos:

El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Plazo residual
- Renegociación

iii) Cartera Leasing:

El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo)
- Renegociación

iv) Cartera Automotriz:

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a:

- Primeras Opciones
- Automotora y Directo
- Renegociados
- Credinissan

Cada uno de estos segmentos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo a su "score" de comportamiento, el que a su vez considera las siguientes variables:

1. Máxima mora últimos tres meses: Máxima mora registrada por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
2. Ratio Saldo últimos tres meses: Saldo insoluto registrado en el mes actual dividido por el máximo saldo insoluto registrado por la operación entre el mes actual y los dos meses anteriores.
3. LTV: "Loan to value" o Saldo insoluto sobre el valor original de la garantía asociada al crédito.
4. Segmento: Identifica si la operación se originó a través del canal de venta primeras opciones, resto dealers y directo o si es una renegociación de otro crédito.

v) Cartera Tesorería e Investments:

El cálculo de provisiones para el negocio de intermediación considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Plazo residual
- Renegociación

Mirada Macroeconómica (*"forward looking"*) y cambios poblacionales

Cada inicio de año el área de Estudios y de Riesgo estudiarán posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y recomendará posibles calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactarán los factores de provisión.

Mitigación de exposición por cobertura de garantías y/o seguros

Para todas las operaciones que se tienen garantizadas por un bien inmueble o seguro u otro activo, el área de Riesgo le asignará un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Cuando se trate de garantías generales, estas se usarán para mitigar la exposición del cliente en el siguiente orden de mitigación:

1. Crédito
2. Leasing
3. Factoring
4. Tesorería e Investments

Concepto de Altos Montos

Se ha definido la creación un grupo clientes denominados Altos Montos que corresponde a aquellos que cuentan con exposición dentro de los últimos seis meses o línea aprobada por Comité de Crédito igual o mayor a MM$ 2.000.

Con el objetivo de monitorear y revisar el comportamiento de la cartera de Altos Montos se crea el Comité de Altos Montos compuesto por el Gerente General, el Gerente de Riesgo de Crédito y el Gerente de Riesgo y Normalización. El objetivo del monitoreo y revisión es determinar si hay señales de alertas o deterioro diferentes a las que fueron analizadas en el minuto de aprobar las líneas en Comité de Crédito con el objetivo de reclasificar el caso desde cartera de Altos Montos a Cartera Normal que cuenta con sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones.

Se definen tres categorías de riesgo en las cuales se deben clasificar los clientes:

i) **Cartera de Clientes con Riesgo Normal:** Comprende aquellos clientes cuya capacidad de pago se estima suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas, con sus colocaciones al día y que presentan máximo un evento de morosidad externa entre 31 y 90 días que no supere un 5% de la exposición o línea aprobada.

ii) **Cartera de Clientes con Mora Temprana:** Comprende a los clientes con ciertas dificultades financieras coyunturales que pueden implicar retraso en sus pagos y que puede tener mora en sus colocaciones hasta 30 días. La categoría se refiere a clientes que pueden llegar a presentar coyunturas financieras que los lleven a tener moras tempranas de hasta 30 días, pero que no se prevén impagos de capital ni de intereses y que presentan máximo 2 eventos de morosidades externas entre 31 y 90 días que no superen a un 5% de la exposición o línea aprobada.

iii) **Cartera de Clientes con Alerta de Deterioro**: Comprende a los clientes y sus créditos para los cuales existen señales que pueden implicar un deterioro. Se define como clientes que tienen sus colocaciones con más de 30 días de mora, han presentado 3 o más eventos de morosidades externas entre 31 y 90 días o que supere un 5% de la exposición o línea aprobada o que presenten causas de reorganización o liquidación judicial de acuerdo lo estipulado en la Ley 20.720 de Reorganización y Re-emprendimiento. Estos casos se reclasificarán desde el grupo de Altos Montos a cartera normal para que sea provisionado por sistema de provisión grupal para que refleje el deterioro y perdida esperada en función del modelo de provisiones y la evolución de los casos. Saldos de documentos hasta un total de MM$ 1 con mora entre 31 y 90 días no serán considerados para las clasificaciones que supere a un 5% de la exposición o línea aprobada.

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

Tanner Servicios Financieros S.A., mantiene una política de castigos financieros a un plazo de 366 días de mora para los segmentos de factoring, automotriz y tesorería e investments.

A su vez, para los segmentos crédito y leasing es de 541 días, con la excepción de leasing inmobiliario y créditos con garantía hipotecaria que es de 901 días.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

e) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

Detalle	Moneda	31.03.2021 M$			
		0 -1 Años	1-5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	16.331.473	42.695.864	16.862.458	75.889.795
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	4.044.008	1.623.084	114.126	5.781.218
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	346.009	754	-	346.763
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		**20.721.490**	**44.319.702**	**16.976.584**	**82.017.776**
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(3.971.259)	(7.987.424)	(4.143.322)	(16.102.005)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(312.327)	(99.569)	(31.365)	(443.261)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	(8.159)	(6)	-	(8.165)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		**(4.291.745)**	**(8.086.999)**	**(4.174.687)**	**(16.553.431)**
Provisión por pérdida de deterioro		(469.446)	(356.504)	-	(825.950)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					**64.638.395**

Detalle	Moneda	31.12.2020 M$			
		0-1 Años	1-5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	20.030.328	40.633.062	17.406.622	78.070.012
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	6.838.134	3.581.694	119.738	10.539.566
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	658.431	13.552	-	671.983
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		**27.526.893**	**44.228.308**	**17.526.360**	**89.281.561**
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(3.906.850)	(8.282.560)	(4.351.175)	(16.540.585)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(410.330)	(152.169)	(34.164)	(596.663)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	(14.768)	(194)	-	(14.962)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		**(4.331.948)**	**(8.434.923)**	**(4.385.339)**	**(17.152.210)**
Provisión por pérdida de deterioro		(454.524)	(416.683)	-	(871.207)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					**71.258.144**

Nota 11. Activo y pasivo por monedas

A continuación, se presenta balance por moneda para los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Año 2021

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31.03.2021						
	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	Otras M$	UF M$	Total M$
Activos corrientes							
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	107.761.054	23.100.211	304.253	29.382	6.420	-	131.201.320
Otros activos financieros corrientes	69.465.796	15.922.280	48.277	94.390	-	3.956.759	89.487.502
Otros Activos No Financieros, Corriente	2.895.489	-	-	-	-	-	2.895.489
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	514.659.295	109.384.859	-	-	-	104.472.892	728.517.046
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	4.979.906	-	-	-	-	-	4.979.906
Activos por impuestos corrientes	6.487.622	-	-	-	-	-	6.487.622
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13.051.791	-	-	-	-	-	13.051.791
Total de activos corrientes	**719.300.953**	**148.407.350**	**352.530**	**123.772**	**6.420**	**108.429.651**	**976.620.676**
Activos no corrientes							
Otros activos financieros no corrientes	21.856.085	28.593.769	-	-	-	-	50.449.854
Otros activos no financieros no corrientes	5.135.259	2.455.263	-	-	-	-	7.590.522
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	292.787.601	21.173.507	-	-	-	89.992.174	403.953.282
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	252.016	-	-	-	-	-	252.016
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.318.954	-	-	-	-	-	6.318.954
Plusvalía	1.639.828	-	-	-	-	-	1.639.828
Propiedades, Planta y Equipo	3.088.347	-	-	-	-	6.888.649	9.976.996
Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	30.573.178	-	-	-	-	-	30.573.178
Total de activos no corrientes	**361.651.268**	**52.222.539**	**-**	**-**	**-**	**96.880.823**	**510.754.630**
Total de activos	**1.080.952.221**	**200.629.889**	**352.530**	**123.772**	**6.420**	**205.310.474**	**1.487.375.306**
Pasivos corrientes							
Otros pasivos financieros corrientes	237.676.404	114.978.403	47.183	96.465.828	-	40.599.892	489.767.710
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	105.648.319	5.329.085	304.867	-	-	-	111.282.271
Otras provisiones a corto plazo	850.503	-	-	-	-	-	850.503
Pasivos por Impuestos corrientes	3.709.819	-	-	-	-	-	3.709.819
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	922.488	-	-	-	-	-	922.488
Total de pasivos corrientes	**348.807.533**	**120.307.488**	**352.050**	**96.465.828**	**-**	**40.599.892**	**606.532.791**
Pasivos no corrientes							
Otros pasivos financieros no corrientes	5.125.956	124.617.967	-	144.535.740	-	279.623.597	553.903.260
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	280.764	-	-	-	-	-	280.764
Total de pasivos no corrientes	**5.406.720**	**124.617.967**	**-**	**144.535.740**	**-**	**279.623.597**	**554.184.024**
Total pasivos	**354.214.253**	**244.925.455**	**352.050**	**241.001.568**	**-**	**320.223.489**	**1.160.716.815**
Total Patrimonio	**326.658.491**						**326.658.491**
Diferencial por monedas	**400.079.477**	**(44.295.566)**	**480**	**(240.877.796)**	**6.420**	**(114.913.015)**	**-**
Coberturas*	**(508.417.869)**	**47.079.298**	**-**	**240.877.796**	**-**	**220.460.775**	**-**
Exposición neta	**(108.338.392)**	**2.783.732**	**480**	**-**	**6.420**	**105.547.760**	**-**

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Nota 11. Activo y pasivo por monedas, continuación

Año 2020

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31.12.2020						
	CLP	USD	EUR	CHF	Otras	UF	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Activos corrientes							
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	64.870.018	54.663.583	514.312	30.780	1.274	-	120.079.967
Otros activos financieros corrientes	71.218.134	7.285.264	36.306	-	-	1.394.646	79.934.350
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.798.658	1.259.325	-	-	-	-	3.057.983
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	498.141.346	123.450.233	-	-	-	111.613.261	733.204.840
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	4.902.407	-	-	-	-	-	4.902.407
Activos por impuestos corrientes	6.644.839	-	-	-	-	-	6.644.839
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.798.124	-	-	-	-	-	4.798.124
Total de activos corrientes	**652.373.526**	**186.658.405**	**550.618**	**30.780**	**1.274**	**113.007.907**	**952.622.510**
Activos no corrientes							
Otros activos financieros no corrientes	35.533.159	19.500.097	-	-	-	-	55.033.256
Otros activos no financieros no corrientes	5.104.184	77.224	-	-	-	-	5.181.408
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	282.714.384	22.521.789	-	-	-	86.568.620	391.804.793
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	33.719	-	-	-	-	-	33.719
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.637.324	-	-	-	-	-	6.637.324
Plusvalía	1.639.828	-	-	-	-	-	1.639.828
Propiedades, Planta y Equipo	3.209.596	-	-	-	-	7.098.054	10.307.650
Propiedades de inversión	11.317.684	-	-	-	-	-	11.317.684
Activos por impuestos diferidos	31.218.162	-	-	-	-	-	31.218.162
Total de activos no corrientes	**377.408.040**	**42.099.110**	**-**	**-**	**-**	**93.666.674**	**513.173.824**
Total de activos	**1.029.781.566**	**228.757.515**	**550.618**	**30.780**	**1.274**	**206.674.581**	**1.465.796.334**
Pasivos corrientes							
Otros pasivos financieros corrientes	238.544.919	125.988.177	35.136	100.982.698	-	50.838.028	516.388.958
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	99.721.810	16.258.773	468.086	-	-	-	116.448.669
Otras provisiones a corto plazo	508.424	-	-	-	-	-	508.424
Pasivos por Impuestos corrientes	3.261.504	-	-	-	-	-	3.261.504
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	950.497	-	-	-	-	-	950.497
Total de pasivos corrientes	**342.987.154**	**142.246.950**	**503.222**	**100.982.698**	**-**	**50.838.028**	**637.558.052**
Pasivos no corrientes							
Otros pasivos financieros no corrientes	6.833.103	129.894.173	-	152.108.162	-	221.359.997	510.195.435
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	299.760	-	-	-	-	-	299.760
Total de pasivos no corrientes	**7.132.863**	**129.894.173**	**-**	**152.108.162**	**-**	**221.359.997**	**510.495.195**
Total pasivos	**350.120.017**	**272.141.123**	**503.222**	**253.090.860**	**-**	**272.198.025**	**1.148.053.247**
Total Patrimonio	**317.743.087**						**317.743.087**
Diferencial por monedas	**361.918.462**	**(43.383.608)**	**47.396**	**(253.060.080)**	**1.274**	**(65.523.444)**	**-**
Coberturas*	**(502.596.330)**	**42.698.312**	**-**	**253.060.080**	**-**	**206.837.938**	**-**
Exposición neta	**(140.677.868)**	**(685.296)**	**47.396**	**-**	**1.274**	**141.314.494**	**-**

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA)

Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a partes relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas y partes relacionadas de corto plazo y largo plazo está compuesto por:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente		No corriente	
					31.03.2021 M$	31.12.2020 M$	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
77.218.598-7	Jameson SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	3.127.755	3.100.000	-	-
77.266.528-8	Inversiones Maita SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	1.593.998	1.592.671	-	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	226.323	209.736	-	-
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista de la filial	CLP	31.830	-	252.016	33.719
			Totales		**4.979.906**	**4.902.407**	**252.016**	**33.719**

Estos créditos fueron otorgados a ejecutivos y accionistas de la Sociedad, para pagar acciones de aumento de capital, teniendo como garantía la participación accionaria.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no existen saldos por pagar a entidades relacionadas.

b) Transacciones partes relacionadas

- En el mes de enero de 2021, se otorgó préstamo a accionista minoritario de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.. Al 31 de marzo de 2021 presenta un saldo de M$ 283.846.
- En los meses de septiembre y noviembre de 2020 se otorgó créditos a accionistas minoritarios de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía.
- En el mes de marzo de 2010, se otorgó préstamo a accionista minoritario de Tanner Servicios Financieros S.A., cuyo vencimiento es en marzo 2021 y el saldo asciende a M$ 226.323.
- Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directorio, honorarios y asesorías al Comité de Crédito, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.
- Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados se encuentran al día.

Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

Las transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director	UF	Dieta directorio	27.893	105.512
6.941.260-2	Oscar Alberto Cerda Urrutia	Chile	Director	UF	Dieta directorio	23.339	89.534
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	21.951	86.124
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio	18.190	68.861
6.066.143-K	Jorge Bunster Betteley	Chile	Director	UF	Dieta directorio	-	8.506
7.054.226-9	Fernando Alberto Zavala Cavada	Chile	Director	UF	Dieta directorio	18.210	68.890
4.778.406-9	Fernando Tafra Sturiza	Chile	Director	UF	Dieta directorio	22.738	78.944
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista filial		Pago préstamos	-	(602.346)
17.406.903-4	Luis Felipe Massu Heiremanss	Chile	Relacionado a controlador	CLP	Asesor del directorio	28.287	54.744
13.668.525-2	Antonio Turner Fabres	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	-	3.095.204
					Pago préstamos	-	(3.095.204)
15.639.639-7	Sebastian Zarzar Ives	Chile	Accionista filial	CLP	Préstamos	252.016	-
77.218.598-7	Jameson SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	(3.175.811)	-
				CLP	Préstamos	3.100.000	3.100.000
77.266.528-8	Inversiones Maita SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	(1.670.937)	-
					Préstamos	1.592.671	1.592.671
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	209.736	209.736

Nota: Considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

c) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 31 de marzo de 2021, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Oscar Cerda Urrutia
2. Martín Díaz Plata
3. Eduardo Massu Massu
4. Ricardo Massu Massu
5. Jorge Sabag Sabag
6. Fernando Tafra Sturiza
7. Fernando Zavala Cavada

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de Gerente General, Subgerente General, Contralor, Fiscal, Gerente de Empresas, Gerente de Productos Estructurados, Gerente División Automotriz, Gerente de TI, Gerente de Finanzas, Gerente de Control Financiero y Administración y Gerente de Recursos Humanos.

Remuneración del Directorio

Conforme los estatutos de la Sociedad los Directores son remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma debe ser fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 33).

Entidad Controladora

Al 31 de marzo de 2021, la controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 57,71% de participación sobre la Sociedad; esta entidad no presenta estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Comisión.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

Detalle	31.03.2021 M$	31.03.2020 M$
Remuneraciones de la Administración (*)	1.531.606	1.752.704
Totales	**1.531.606**	**1.752.704**

(*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub Gerentes, que califican como beneficios de corto plazo.

Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el rubro está compuesto por los siguientes conceptos:

Clase de inventario	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Bienes recibidos en dación de pago (a)	13.051.791	4.798.124
Totales	**13.051.791**	**4.798.124**

a) Bienes recibidos en dación de pago

A continuación, se presenta el detalle de los Bienes recibidos en dación de pago, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Clase de inventario	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Vehículos	2.032.963	3.778.747
Vehículos Pesados	294.919	640.377
Maquinarias y Equipos	77.126	379.000
Inmuebles y Terrenos	10.646.783	-
Totales	**13.051.791**	**4.798.124**

Cuadro de movimiento

A continuación, se presenta el movimiento de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

2021

Detalle	Vehículos M$	Vehículos Pesados M$	Maquinarias y Equipos M$	Inmuebles y Terrenos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2021	3.778.747	640.377	379.000	-	4.798.124
Adiciones	514.454	-	1.900	-	516.354
Reclasificaciones	(844.222)	(49.829)	(175.253)	10.646.783	9.577.479
Enajenaciones	(1.416.016)	(215.283)	(71.704)	-	(1.703.003)
Revalorización	-	(80.346)	(56.817)	-	(137.163)
Total al 31.03.2021	**2.032.963**	**294.919**	**77.126**	**10.646.783**	**13.051.791**

2020

Detalle	Vehículos M$	Vehículos Pesados M$	Maquinarias y Equipos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2020	8.790.947	1.283.581	444.439	10.518.967
Adiciones	6.261.879	336.809	249.053	6.847.741
Reclasificaciones	50.377	(50.377)	-	-
Enajenaciones	(11.304.530)	(751.408)	(293.562)	(12.349.500)
Revalorización	(19.926)	(178.228)	(20.930)	(219.084)
Total al 31.12.2020	**3.778.747**	**640.377**	**379.000**	**4.798.124**

Nota 14. Propiedad, planta y equipos

La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

Propiedad, plantas y equipos, bruto	**31.03.2021 M$**	**31.12.2020 M$**
Derecho de Uso	9.403.983	9.321.775
Remodelaciones	4.434.650	4.423.098
Equipos Tecnológicos	3.908.091	3.862.941
Mobiliario de Oficina	979.434	979.225
Equipos de Oficina	626.329	626.329
Otros Activos	269.949	269.949
Inmuebles	154.514	154.514
Totales	**19.776.950**	**19.637.831**

Depreciación acumulada y deterioro Propiedad, plantas y equipos	**31.03.2021 M$**	**31.12.2020 M$**
Derecho de Uso	2.515.334	2.223.723
Remodelaciones	2.216.968	2.152.910
Equipos Tecnológicos	3.239.662	3.145.226
Mobiliario de Oficina	902.263	893.537
Equipos de Oficina	588.907	585.952
Otros Activos	220.934	217.583
Inmuebles	115.886	111.250
Total	**9.799.954**	**9.330.181**

Propiedad, plantas y equipos, neto	**31.03.2021 M$**	**31.12.2020 M$**
Derecho de Uso	6.888.649	7.098.052
Remodelaciones	2.217.682	2.270.188
Equipos Tecnológicos	668.429	717.715
Mobiliario de Oficina	77.171	85.688
Equipos de Oficina	37.422	40.377
Otros Activos	49.015	52.366
Inmuebles	38.628	43.264
Total	**9.976.996**	**10.307.650**

Nota 14. Propiedad, planta y equipos, continuación

La composición y movimiento de la Propiedad, planta y equipos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Año 2021

Al 31 de diciembre de 2020	Inmuebles M$	Equipos Tecnológicos M$	Mobiliario de Oficina M$	Equipos de Oficina M$	Remodelaciones M$	Otros Activos M$	Derecho de Uso M$	Total M$
Saldo inicial al 01.01.2021	154.514	3.862.941	979.225	626.329	4.423.098	269.949	9.321.775	19.637.831
Adiciones del ejercicio	-	45.150	209	-	151.389	-	-	196.748
Reajuste	-	-	-	-	-	-	82.208	82.208
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	0	-	-	- 139.837	-	-	(139.837)
Saldo bruto al 31.03.2021	**154.514**	**3.908.091**	**979.434**	**626.329**	**4.434.650**	**269.949**	**9.403.983**	**19.776.950**
Saldo inicial depreciación al 01.01.2021	(111.250)	(3.145.226)	(893.537)	(585.952)	(2.152.910)	(217.583)	(2.223.723)	(9.330.181)
Depreciación del ejercicio	(4.636)	(94.436)	(8.726)	(2.955)	(82.453)	(3.351)	(291.611)	(488.168)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	18.395	-	-	18.395
Saldo depreciación al 31.03.2021	**(115.886)**	**(3.239.662)**	**(902.263)**	**(588.907)**	**(2.216.968)**	**(220.934)**	**(2.515.334)**	**(9.799.954)**
Valor neto al 31.03.2021	**38.628**	**668.429**	**77.171**	**37.422**	**2.217.682**	**49.015**	**6.888.649**	**9.976.996**

Año 2020

Al 31 de diciembre de 2020	Inmuebles M$	Equipos Tecnológicos M$	Mobiliario de Oficina M$	Equipos de Oficina M$	Remodelaciones M$	Otros Activos M$	Derecho de Uso M$	Total M$
Saldo inicial al 01.01.2020	154.514	3.783.727	948.735	620.373	4.026.494	214.599	9.351.458	19.099.900
Adiciones del ejercicio	-	104.120	31.390	5.956	396.604	55.350	21.211	614.631
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	- 24.906	(900)	-	-	-	- 50.894	(76.700)
Saldo bruto al 31.12.2020	**154.514**	**3.862.941**	**979.225**	**626.329**	**4.423.098**	**269.949**	**9.321.775**	**19.637.831**
Saldo inicial depreciación al 01.01.2020	(92.708)	(2.799.725)	(847.758)	(569.487)	(1.809.785)	(204.643)	- 1.144.034	(7.468.140)
Depreciación del ejercicio	(18.542)	(359.068)	(46.679)	(16.465)	(343.125)	(12.940)	(1.079.689)	(1.876.508)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	13.567	900	-	-	-	-	14.467
Saldo depreciación al 31.12.2020	**(111.250)**	**(3.145.226)**	**(893.537)**	**(585.952)**	**(2.152.910)**	**(217.583)**	**(2.223.723)**	**(9.330.181)**
Valor neto al 31.12.2020	**43.264**	**717.715**	**85.688**	**40.377**	**2.270.188**	**52.366**	**7.098.052**	**10.307.650**

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de las propiedades, planta y equipos.

Nota 15. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión que mantiene la Sociedad corresponden principalmente a bienes inmuebles y terrenos, tanto en Santiago como en otras ciudades del país. Estos son mantenidos por la Sociedad con el ánimo de generar plusvalía, las cuales son registrados a su valor razonable. Dicho valor, fue determinado por peritos externos independientes.

El valor razonable de las propiedades de inversión es actualizado de forma anual.

La composición y movimiento de las propiedades de inversión al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año 2021

Propiedades de inversión	Inmuebles M$	Terrenos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2021	**9.944.392**	**1.373.292**	**11.317.684**
Adiciones	-	-	-
Reclasificaciones	(9.233.665)	(1.413.118)	(10.646.783)
Enajenaciones	(787.806)	-	(787.806)
Revalorización	77.079	39.826	116.905
Saldo al 31.03.2021	**-**	**-**	**-**

Año 2020

Propiedades de inversión	Inmuebles M$	Terrenos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2020	**10.216.080**	**1.164.474**	**11.380.554**
Adiciones	691.296	381.237	1.072.533
Reclasificaciones	778.508	(778.508)	-
Enajenaciones	(661.164)	-	(661.164)
Revalorización	(1.080.328)	606.089	(474.239)
Saldo al 31.12.2020	**9.944.392**	**1.373.292**	**11.317.684**

Adicionalmente, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la medición del valor razonable de estas propiedades se clasificó como valor razonable Nivel 2.

Al 31 de marzo de 2021 los gastos del período asociados al total de estas propiedades de inversión ascienden a M$ 83.442 (M$ 180.832 al 31 de diciembre de 2020).

Al 31 de marzo de 2021 los ingresos derivados de las rentas provenientes de estas propiedades ascienden a M$ 14.432 (M$ 50.022 al 31 de diciembre de 2020).

La Sociedad no mantiene en prenda ni tiene restricciones sobre ítems de propiedades de inversión.

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes

a) Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por la Compañía, para los ejercicios informados se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Resumen de los activos (pasivos) por impuestos corrientes		
Activos por impuestos corrientes	6.487.622	6.644.839
(Pasivos) por impuestos corriente	(3.709.819)	(3.261.504)
Totales impuestos por recuperar (Pagar)	**2.777.803**	**3.383.335**
Desglose de los activos (pasivos) por impuestos corrientes (neto)		
Mas:		
Crédito Sence	192.260	164.418
Pagos provisionales mensuales	1.533.982	1.533.982
Crédito Fiscal Neto	1.823.919	1.089.370
Impuesto Renta por recuperar	2.937.463	3.857.069
Total activos por impuestos corrientes	**6.487.622**	**6.644.839**
Menos:		
Debito fiscal neto	(204.035)	(321.880)
Provisión impuesto a la renta	(3.504.480)	(2.938.319)
Provisión impuesto artículo 21°	(1.304)	(1.305)
Total pasivos por impuestos corrientes	**(3.709.819)**	**(3.261.504)**
Totales impuestos por recuperar (pagar)	**2.777.803**	**3.383.335**

b) (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Detalle	01.01.2021 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Gastos por Impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	(1.534.313)	(4.568.591)
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	294.092	4.277.384
Subtotales	**(1.240.222)**	**(291.207)**
Gastos rechazados Art. 21	-	(6.341)
Impuesto Año Anterior	-	-
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	**(1.240.222)**	**(297.548)**

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes, continuación

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 p), se detallan en el siguiente cuadro:

Detalle	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Activos por impuestos diferidos		
Perdida tributaria	22.954.730	23.793.671
Bienes en leasing	10.808.922	10.407.345
Provisión incobrables	2.961.028	3.934.315
Ajuste NIIF 9/provisión Incobrables (Patrimonio)	2.223.531	2.223.531
Resultados Integrales	719.918	117.862
Provisión de vacaciones	325.153	364.473
Activos de Software	148.953	254.557
Ingresos anticipados	127.369	85.084
provisión indemnización por años de servicio	120.937	125.428
Otros eventos	60.642	394.714
Derecho de uso	54.196	50.025
provisión indemnización años de servicio (Patrimonio)	2.202	7.911
Activo fijo	(115.435)	(321.215)
Castigos financieros	(695.019)	(1.647.022)
Comisiones anticipadas	(9.123.950)	(8.572.517)
Total activos por impuestos diferidos	**30.573.178**	**31.218.162**

[1] Originados principalmente otras provisiones.

d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

Detalle	Tasa %	01.01.2021 al 31.03.2021 M$	Tasa %	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Ganancia del año antes de impuesto		**10.336.219**		**5.680.765**
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27%	(2.790.779)	27%	(1.533.807)
Diferencias permanentes				
Corrección monetaria neta	(12%)	1.288.248	(19%)	1.100.880
Otros	(3%)	262.309	(3%)	135.378
Gasto por impuesto a las ganancias	**12%**	**(1.240.222)**	**6%**	**(297.548)**

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes, continuación

e) Variación de impuestos diferidos

31.03.2021

Detalle	Variación Impuestos diferidos M$	Explicación variación	
		Resultado del ejercicio M$	Otro resultado integral M$
Activos por impuestos diferidos			
Castigos financieros	952.003	952.003	-
Bienes en leasing	401.577	401.577	-
Provisión incobrables	(973.287)	(973.287)	-
Perdida tributaria	(838.941)	104.408	(943.350)
Ajuste NIIF 9/Provision Incobrables (Patrimonio)	-	-	-
Provisión de vacaciones	(39.320)	(39.320)	-
Provision indemnización por años de servicio	(4.491)	(4.491)	-
Derecho de uso	4.171	4.171	-
Provision indemnización años de servicio (Patrimonio)	(5.709)	-	(5.709)
Ingresos anticipados	42.285	42.285	-
Otros eventos	(334.072)	(334.072)	-
Activo fijo	205.780	205.780	-
Resultados Integrales	602.056	592.074	9.982
Activos de Software	(105.604)	(105.604)	-
Comisiones anticipadas	(551.433)	(551.433)	-
Totales activos por impuestos diferidos	**(644.984)**	**294.092**	**(939.077)**

31.12.2020

Detalle	Variación Impuestos diferidos M$	Explicación variación	
		Resultado del ejercicio M$	Otro resultado integral M$
Activos por impuestos diferidos			
Castigos financieros	940.567	940.567	-
Bienes en leasing	(195.418)	(195.418)	-
Provisión cuentas incobrables	460.060	460.060	-
Perdida Tributaria	3.437.635	3.437.635	-
Ajuste IFRS 9 / provisión Incobrables (Patrimonio)	-	-	-
Provisión de vacaciones	(23.828)	(23.828)	-
provisión indemnización por años de servicio	(1.212)	(1.212)	-
Derecho de uso	6.085	6.085	-
provisión indemnización años de servicio (Patrimonio)	-	-	-
Otros eventos	(175.556)	(175.556)	-
Activos de Software	87.631	87.631	-
Resultados Integrales	(45.833)	(3)	(45.830)
Comisiones anticipadas	(258.577)	(258.577)	-
Totales activos por impuestos diferidos	**4.231.554**	**4.277.384**	**(45.830)**

Nota 17. Activos intangibles distintos de la plusvalía

El detalle de saldos y movimientos de intangibles para los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se presentan según el siguiente detalle:

Año 2021

Detalle	Software M$	Marcas Comerciales (*) M$	Total M$
Saldo al 01.01.2021	**11.597.207**	**51.400**	**11.648.607**
Adiciones	268.972	-	268.972
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(125.511)	-	(125.511)
Saldo al 31.03.2021	**11.740.668**	**51.400**	**11.792.068**

Amortización	Software M$	Marcas Comerciales (*) M$	Total M$
Saldo al 01.01.2021	**(5.011.283)**	-	**(5.011.283)**
Amortización del Ejercicio	(519.308)	-	(519.308)
Bajas	57.477	-	57.477
Saldo al 31.03.2021	**(5.473.114)**	**-**	**(5.473.114)**
Total Neto	**6.267.554**	**51.400**	**6.318.954**

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments SpA en diciembre de 2011.

Año 2020

Detalle	Software M$	Marcas Comerciales (*) M$	Total M$
Saldo al 01.01.2020	9.927.834	51.400	9.979.234
Adiciones	1.669.373	-	1.669.373
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	-	-	-
Saldo al 31.12.2020	**11.597.207**	**51.400**	**11.648.607**

Amortización	Software M$	Marcas Comerciales (*) M$	Total M$
Saldo al 01.01.2020	(3.220.537)	-	(3.220.537)
Amortización del Ejercicio	(1.790.746)	-	(1.790.746)
Saldo al 31.12.2020	**(5.011.283)**	**-**	**(5.011.283)**

Total Neto	**6.585.924**	**51.400**	**6.637.324**

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments S.p.A. en diciembre de 2011.

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2 m), con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro costo de ventas del estado de resultados. El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de marzo de 2021, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M$ 268.972 (M$ 1.669.373 en 2020).

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de los activos intangibles.

Nota 18. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación, se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Rut	Unidad Generadora de Efectivo	Menor valor	
		31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
91.711.000-K	Financo S.A.	1.109.410	1.109.410
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	495.555	495.555
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.863	34.863
	Totales	**1.639.828**	**1.639.828**

La plusvalía de inversión asignada a las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de caja sobre un horizonte de evaluación de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 6%.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Administración determinó que no existen indicadores que originen deterioro de la plusvalía de estas inversiones.

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	139.657.134	133.327.432
Obligaciones con el público (pagarés)	171.598.201	170.540.687
Obligaciones con el público (bonos)	136.154.421	150.847.371
Otras obligaciones financieras	42.357.954	61.673.468
Totales	**489.767.710**	**516.388.958**

Los otros pasivos financieros corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	145.629.018	139.097.793
Obligaciones con el público (pagarés)	172.287.756	173.580.268
Obligaciones con el público (bonos)	141.442.819	157.867.930
Otras obligaciones financieras	42.555.294	61.881.326
Totales	**501.914.887**	**532.427.317**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de marzo de 2021:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.03.2021			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-04-2021	14.471.182	-	-	14.471.182
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	5.044.399	-	-	5.044.399
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	5.044.399	-	-	5.044.399
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	3.026.640	-	-	3.026.640
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	26-04-2021	10.847.147	-	-	10.847.147
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral	USD	17-05-2021	9.099.884	-	-	9.099.884
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	21-06-2021	7.220.360	-	-	7.220.360
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	CLP	24-06-2021	10.008.333	-	-	10.008.333
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-06-2021	3.609.221	-	-	3.609.221
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	24-09-2021	-	7.218.683	-	7.218.683
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	27-09-2021	-	3.653.802	-	3.653.802
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-10-2021	-	-	3.652.498	3.652.498
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	60.706.000-2	Corfo	Chile	Única	CLP	15-11-2021	80.978	-	28.664.660	28.745.638
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	4.885.042	-	4.783.508	9.668.550
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cargill	EEUU	Única	USD	14-07-2023	-	564.576	-	564.576
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-10-2023	911.143	873.782	1.747.564	3.532.489
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-10-2023	198.075	189.953	379.905	767.933
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-10-2023	1.129.025	1.082.730	2.165.460	4.377.215
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	16-01-2024	192.851	-	4.073.865	4.266.716
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	16-01-2024	4.148	-	368.644	372.792
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-2024	-	24.246	2.766.977	2.791.223
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-01-2026	144.894	-	1.528.560	1.673.454
Totales									**75.917.721**	**13.607.772**	**50.131.641**	**139.657.134**

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.03.2021			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Nacional	CLP	2,41%	2,41%
Internacional	USD	1,93%	2,01%

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de marzo de 2021, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.03.2021			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-04-2021	14.512.872	-	-	14.512.872
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	5.049.595	-	-	5.049.595
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	5.049.595	-	-	5.049.595
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	3.029.757	-	-	3.029.757
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	26-04-2021	11.963.798	-	-	11.963.798
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral	USD	17-05-2021	9.220.824	-	-	9.220.824
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	21-06-2021	7.235.563	-	-	7.235.563
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	CLP	24-06-2021	10.095.833	-	-	10.095.833
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-06-2021	3.619.950	-	-	3.619.950
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	24-09-2021	-	7.255.669	-	7.255.669
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	27-09-2021	-	4.036.032	-	4.036.032
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-10-2021	-	-	4.035.522	4.035.522
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	60.706.000-2	Corfo	Chile	Única	CLP	15-11-2021	160.156	165.554	28.830.214	29.155.924
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	5.036.845	-	4.896.481	9.933.326
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cargill	EEUU	Única	USD	14-07-2023	-	808.529	427.498	1.236.027
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-10-2023	956.232	949.569	1.877.818	3.783.619
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-10-2023	207.876	206.428	408.221	822.525
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-10-2023	1.198.953	1.189.562	2.349.070	4.737.585
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	16-01-2024	206.260	208.552	4.502.428	4.917.240
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	16-01-2024	7.564	20.527	443.152	471.243
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-2024	-	268.928	3.031.520	3.300.448
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	EEUU	Trimestral	USD	15-01-2026	155.913	-	2.010.158	2.166.071
Totales									**77.707.586**	**15.109.350**	**52.812.082**	**145.629.018**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2020:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2020			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	21-01-2021	10.691.397	-	-	10.691.397
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	27-01-2021	4.035.933	-	-	4.035.933
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	22-03-2021	7.112.928	-	-	7.112.928
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	29-03-2021	7.147.504	-	-	7.147.504
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-03-2021	3.555.177	-	-	3.555.177
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-04-2021	-	14.254.025	-	14.254.025
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	-	5.023.144	-	5.023.144
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	-	5.023.144	-	5.023.144
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	-	3.013.887	-	3.013.887
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	17-05-2021	-	8.932.320	-	8.932.320
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	24-06-2021	8.333	10.000.000	-	10.008.333
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	27-09-2021	-	-	3.577.701	3.577.701
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-10-2021	-	-	3.576.473	3.576.473
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	60.706.000-2	CORFO	Chile	Única	CLP	15-11-2021	89.975	-	28.664.660	28.754.635
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	4.751.076	4.739.667	9.490.743
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cargill	EEUU	Única	USD	14-07-2023	-	-	350.121	350.121
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	1.117.356	1.066.425	2.132.850	4.316.631
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	901.726	860.624	1.721.247	3.483.597
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	196.027	187.092	374.184	757.303
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-2024	50.518	-	-	50.518
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-2024	133.878	-	-	133.878
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-2026	38.040	-	-	38.040
Totales									**35.078.792**	**53.111.737**	**45.136.903**	**133.327.432**

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2020			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Nacional	CLP	2,38%	2,38%
Nacional	UF	2,00%	2,00%
Internacional	USD	2,02%	2,35%

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2020, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.12.2020			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	21-01-2021	10.699.152	-	-	10.699.152
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	27-01-2021	4.042.000	-	-	4.042.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	22-03-2021	7.140.351	-	-	7.140.351
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	29-03-2021	7.965.744	-	-	7.965.744
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	29-03-2021	3.559.158	-	-	3.559.158
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-04-2021	76.995	14.294.321	-	14.371.316
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	-	5.049.595	-	5.049.595
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	-	5.049.595	-	5.049.595
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	23-04-2021	-	3.029.757	-	3.029.757
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	Multilateral	Semestral	USD	17-05-2021	-	9.140.352	-	9.140.352
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	UF	24-06-2021	93.750	10.095.833	-	10.189.583
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	27-09-2021	-	-	4.036.032	4.036.032
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bladex	EEUU	Única	USD	01-10-2021	-	-	4.035.522	4.035.522
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	60.706.000-2	CORFO	Chile	Única	CLP	15-11-2021	170.953	160.156	28.830.214	29.161.323
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-2021	-	4.960.995	4.850.939	9.811.934
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cargill	EEUU	Única	USD	14-07-2023	-	-	796.353	796.353
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	1.194.080	1.180.898	2.333.814	4.708.792
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	951.183	941.832	1.863.812	3.756.827
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	206.779	204.746	405.177	816.702
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-2024	86.602	203.154	413.080	702.836
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-2024	238.966	-	264.878	503.844
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-2026	65.211	153.565	312.249	531.025
Totales									**36.490.924**	**54.464.799**	**48.142.070**	**139.097.793**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Año 2021

País	Nº inscripción	Moneda	Tipo de amotización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M$	Vencimiento pagaré	Valores Contables 31.03.2021 0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$	Flujos no Descontados 31.03.2021 0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	10.000.000	06-04-2021	9.994.400	-	-	9.994.400	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,25%	1,25%	7.188.400	08-04-2021	7.216.451	-	-	7.216.451	7.188.400	-	-	7.188.400
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	10.000.000	13-04-2021	9.996.411	-	-	9.996.411	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,30%	1,30%	7.289.000	15-04-2021	7.214.559	-	-	7.214.559	7.289.000	-	-	7.289.000
Chile	Línea 107	CLP	única	0,79%	0,79%	10.000.000	27-04-2021	9.994.288	-	-	9.994.288	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,32%	1,32%	10.000.000	04-05-2021	9.987.973	-	-	9.987.973	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,34%	1,34%	4.787.526	06-05-2021	4.683.524	-	-	4.683.524	4.787.526	-	-	4.787.526
Chile	Línea 126	CLP	única	1,20%	1,20%	10.000.000	11-05-2021	9.986.721	-	-	9.986.721	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,20%	1,20%	10.000.000	18-05-2021	9.984.400	-	-	9.984.400	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	0,95%	0,95%	7.290.720	20-05-2021	7.208.885	-	-	7.208.885	7.290.720	-	-	7.290.720
Chile	Línea 107	CLP	única	0,96%	0,96%	5.000.000	25-05-2021	4.992.819	-	-	4.992.819	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	5.000.000	01-06-2021	4.990.880	-	-	4.990.880	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	0,75%	0,75%	732.110	03-06-2021	720.874	-	-	720.874	732.110	-	-	732.110
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	5.000.000	08-06-2021	4.989.836	-	-	4.989.836	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	1,09%	1,09%	5.000.000	15-06-2021	4.949.525	-	-	4.949.525	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	0,84%	0,84%	5.000.000	06-07-2021	-	4.988.829	-	4.988.829	-	5.000.000	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	0,84%	0,84%	5.000.000	13-07-2021	-	4.988.017	-	4.988.017	-	5.000.000	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,20%	1,20%	10.000.000	20-07-2021	-	9.963.517	-	9.963.517	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	0,96%	0,96%	5.000.000	27-07-2021	-	4.984.458	-	4.984.458	-	5.000.000	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	0,96%	0,96%	12.000.000	03-08-2021	-	11.960.474	-	11.960.474	-	12.000.000	-	12.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,56%	1,56%	10.000.000	24-08-2021	-	9.899.031	-	9.899.031	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	1,56%	1,56%	10.000.000	24-08-2021	-	9.937.771	-	9.937.771	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	0,96%	0,96%	5.000.000	07-09-2021	-	4.978.890	-	4.978.890	-	5.000.000	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	0,96%	0,96%	3.000.000	28-09-2021	-	-	2.985.668	2.985.668	-	-	3.000.000	3.000.000
Total								106.911.546	61.700.987	2.985.668	171.598.201	107.287.756	62.000.000	3.000.000	172.287.756

Año 2020

País	Nº inscripción	Moneda	Tipo de amotización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M$	Vencimiento pagaré	Valores Contables 31.12.2020 0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$	Flujos no Descontados 31.12.2020 0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$
Chile	Línea 107	CLP	única	1,80%	1,80%	10.000.000	05-01-2021	9.998.027	-	-	9.998.027	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,10%	1,10%	6.502.202	07-01-2021	6.091.727	-	-	6.091.727	6.502.202	-	-	6.502.202
Chile	Línea 107	CLP	única	0,96%	0,96%	9.927.732	12-01-2021	9.924.805	-	-	9.924.805	9.927.729	-	-	9.927.729
Chile	Línea 117	USD	única	1,53%	1,53%	7.818.667	14-01-2021	7.072.218	-	-	7.072.218	7.818.710	-	-	7.818.710
Chile	Línea 126	CLP	única	0,96%	0,96%	8.000.000	19-01-2021	7.996.169	-	-	7.996.169	8.000.000	-	-	8.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,50%	1,50%	5.155.839	21-01-2021	4.615.327	-	-	4.615.327	5.158.078	-	-	5.158.078
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	5.000.000	26-01-2021	4.996.261	-	-	4.996.261	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,32%	1,32%	10.000.000	02-02-2021	9.988.324	-	-	9.988.324	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	1,32%	1,32%	10.000.000	09-02-2021	9.986.920	-	-	9.986.920	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,45%	1,45%	6.971.030	11-02-2021	6.388.671	-	-	6.388.671	6.971.030	-	-	6.971.030
Chile	Línea 126	CLP	única	1,32%	1,32%	9.947.986	16-02-2021	9.931.215	-	-	9.931.215	9.947.969	-	-	9.947.969
Chile	Línea 117	USD	única	1,40%	1,40%	6.122.630	18-02-2021	5.677.914	-	-	5.677.914	6.122.630	-	-	6.122.630
Chile	Línea 107	CLP	única	1,20%	1,20%	5.000.000	23-02-2021	4.991.201	-	-	4.991.201	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	0,96%	0,96%	10.000.000	02-03-2021	9.984.041	-	-	9.984.041	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,32%	1,32%	10.000.000	09-03-2021	9.975.588	-	-	9.975.588	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,20%	1,20%	2.131.920	11-03-2021	2.127.956	-	-	2.127.956	2.131.920	-	-	2.131.920
Chile	Línea 126	CLP	única	1,32%	1,32%	8.000.000	16-03-2021	7.978.403	-	-	7.978.403	8.000.000	-	-	8.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,44%	1,44%	10.000.000	23-03-2021	9.968.593	-	-	9.968.593	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	10.000.000	30-03-2021	9.972.506	-	-	9.972.506	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	7.000.000	06-04-2021	-	6.980.111	-	6.980.111	-	7.000.000	-	7.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,32%	1,32%	10.000.000	04-05-2021	-	9.955.173	-	9.955.173	-	10.000.000	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,56%	1,56%	6.000.000	24-08-2021	-	-	5.939.537	5.939.537	-	-	6.000.000	6.000.000
Total								147.665.866	16.935.284	5.939.537	170.540.687	150.580.268	17.000.000	6.000.000	173.580.268

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Año 2021

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.03.2021				Flujos no Descontados 31.03.2021			
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$
Chile	656	Serie I	133.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,67%	3,80%	01-04-2021	3.733.144	-	-	3.733.144	3.661.200	-	-	3.661.200
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,74%	3,25%	05-07-2021	-	34.560.471	-	34.560.471	-	34.877.623	-	34.877.623
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-2022	610.975	-	-	610.975	628.627	-	628.627	1.257.254
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-2023	-	139.726	-	139.726	-	584.956	584.956	1.169.912
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-2036	-	256.658	-	256.658	-	553.293	553.293	1.106.586
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-2038	-	261.523	-	261.523	-	546.067	546.067	1.092.134
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-2024	124.332	-	-	124.332	322.430	322.430	-	644.860
Chile	888	Serie AG	1.785.000	UF	Al vencimiento	0,05%	0,05%	15-09-2024	-	1.764	-	1.764	-	104.675	-	104.675
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,00%	1,01%	03-12-2021	-	-	95.825.135	95.825.135	-	-	96.595.324	96.595.324
Suiza	-	-	200.000.000	CHF	Al vencimiento	0,59%	0,60%	07-11-2022	-	-	640.693	640.693	-	-	933.251	933.251
Totales									**4.468.451**	**35.220.142**	**96.465.828**	**136.154.421**	**4.612.257**	**36.989.044**	**99.841.518**	**141.442.819**

Año 2020

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2020				Flujos no Descontados 31.12.2020			
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Totales M$
Chile	656	Serie I	133.333	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,67%	3,80%	01-04-2021	-	3.912.185	-	3.912.185	-	3.949.002	-	3.949.002
Chile	548	Serie Z	1.500.000	UF	Al vencimiento	2,74%	3,25%	05-07-2021	-	-	44.384.549	44.384.549	702.924	-	44.293.706	44.996.630
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-2022	-	294.197	-	294.197	-	621.688	621.688	1.243.376
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-2023	220.182	-	-	220.182	578.500	-	578.500	1.157.000
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-2036	523.168	-	-	523.168	547.186	-	547.186	1.094.372
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-2038	583.807	-	-	583.807	1.080.079	-	1.080.079	2.160.158
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-2024	-	25.425	-	25.425	-	318.871	318.871	637.742
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,00%	1,01%	03-12-2021	-	-	100.537.351	100.537.351	-	-	101.647.587	101.647.587
Suiza	-	-	200.000.000	CHF	Al vencimiento	0,59%	0,60%	07-11-2022	-	-	366.507	366.507	-	-	982.063	982.063
Totales									**1.327.157**	**4.231.807**	**145.288.407**	**150.847.371**	**2.908.689**	**4.889.561**	**150.069.680**	**157.867.930**

d) Otras obligaciones financieras

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor contable están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Obligaciones por Pactos	36.850.459	23.493.562
Obligaciones por Forwards	4.385.685	20.824.331
Obligaciones por Repos	-	16.254.427
Pasivo por arrendamiento corriente	1.121.810	1.101.148
Totales	**42.357.954**	**61.673.468**

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Obligaciones por Pactos	36.850.459	23.493.562
Obligaciones por Forwards	4.385.685	20.824.331
Obligaciones por Repos	-	16.258.843
Pasivo por arrendamiento financiero corriente	1.319.150	1.304.590
Totales	**42.555.294**	**61.881.326**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

i) Obligaciones por Forwards, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2021				31.12.2020			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	3.727.031	-	-	3.727.031	20.021.915	-	-	20.021.915
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	658.654	-	-	658.654	802.416	-	-	802.416
Totales			**4.385.685**	**-**	**-**	**4.385.685**	**20.824.331**	**-**	**-**	**20.824.331**

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2021				31.12.2020			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	3.727.031	-	-	3.727.031	20.021.915	-	-	20.021.915
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	658.654	-	-	658.654	802.416	-	-	802.416
Totales			**4.385.685**	**-**	**-**	**4.385.685**	**20.824.331**	**-**	**-**	**20.824.331**

ii) Obligaciones por Ventas con Pactos, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2021				31.12.2020			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	36.850.459	-	-	36.850.459	23.493.562	-	-	23.493.562
Totales			**36.850.459**	**-**	**-**	**36.850.459**	**23.493.562**	**-**	**-**	**23.493.562**

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2021				31.12.2020			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	36.850.459	-	-	36.850.459	23.493.562	-	-	23.493.562
Totales			**36.850.459**	**-**	**-**	**36.850.459**	**23.493.562**	**-**	**-**	**23.493.562**

iii) Obligaciones por Repos, está compuesta según el siguiente detalle:

Año 2021

La Sociedad no presenta obligaciones por este concepto al 31 de marzo de 2021.

Año 2020

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2020:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2020			Total	Flujos no descontados 31.12.2020			Total
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	835.622	-	-	835.622	835.849	-	-	835.849
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	242.322	-	-	242.322	242.388	-	-	242.388
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	1.499.608	-	-	1.499.608	871.736	-	-	871.736
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	1.467.861	-	-	1.467.861	1.500.015	-	-	1.500.015
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	290.756	-	-	290.756	1.468.260	-	-	1.468.260
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	577.928	-	-	577.928	290.835	-	-	290.835
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	1.400.729	-	-	1.400.729	578.085	-	-	578.085
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	1.709.887	-	-	1.709.887	1.401.110	-	-	1.401.110
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	1.179.978	-	-	1.179.978	1.710.352	-	-	1.710.352
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	872.268	-	-	872.268	1.180.299	-	-	1.180.299
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	599.857	-	-	599.857	872.505	-	-	872.505
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	1.220.373	-	-	1.220.373	600.020	-	-	600.020
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	1.165.982	-	-	1.165.982	1.220.704	-	-	1.220.704
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	967.775	-	-	967.775	1.166.299	-	-	1.166.299
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	733.726	-	-	733.726	968.038	-	-	968.038
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	871.500	-	-	871.500	733.925	-	-	733.925
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	132.765	-	-	132.765	132.801	-	-	132.801
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	139.250	-	-	139.250	139.288	-	-	139.288
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	312.230	-	-	312.230	312.314	-	-	312.314
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	14-01-2021	34.010	-	-	34.010	34.020	-	-	34.020
Totales									**16.254.427**	**-**	**-**	**16.254.427**	**16.258.843**	**-**	**-**	**16.258.843**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos 31.12.2020			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Extranjera	USD	1,12%	1,12%

iv) El pasivo por arrendamiento financiero está compuesto según el siguiente detalle:

Año 2021

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2021:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor Contable 31.03.2021				Flujos no descontados 31.03.2021			
			0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	225.271	226.966	459.064	911.301	273.422	273.422	546.843	1.093.687
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	52.037	52.429	106.043	210.509	56.366	56.366	112.731	225.463
Totales			**277.308**	**279.395**	**565.107**	**1.121.810**	**329.788**	**329.788**	**659.574**	**1.319.150**

Nota 19. Otros pasivos financieros corrientes, continuación

Al 31 de marzo de 2021, se presentan otras revelaciones asociadas a las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Cargo por depreciación (*) M$	Gasto por Intereses M$	Gasto NIIF 16.6		Ingresos por sub arrendamientos	Salidas de efectivo M$
				Monto M$	Duración M$		
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	255.249	50.962	20.701	13.801	-	288.567
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	36.362	4.680	-	-	-	55.929
Totales		**291.611**	**55.642**	**20.701**	**13.801**	**-**	**344.496**

(*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

Año 2020

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2020:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor Contable 31.12.2020				Flujos no descontados 31.12.2020			
			0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$	0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	221.122	222.785	450.609	894.516	270.404	270.404	540.808	1.081.616
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	51.079	51.463	104.090	206.632	55.744	55.743	111.487	222.974
Totales			**272.201**	**274.248**	**554.699**	**1.101.148**	**326.148**	**326.147**	**652.295**	**1.304.590**

Al 31 de marzo de 2020, se presentan otras revelaciones asociadas a las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Cargo por depreciación (*) M$	Gasto por Intereses M$	Gasto NIIF 16.6		Ingresos por sub arrendamientos M$	Salidas de efectivo M$
				Monto M$	Duración M$		
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	259.778	55.816	41.310	27.540	-	293.517
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.764	6.026	-	-	-	54.421
Totales		**294.542**	**61.842**	**41.310**	**27.540**	**-**	**347.938**

(*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

Otros pasivos financieros no corrientes	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	123.586.953	129.894.173
Obligaciones con el público (bonos)	418.575.687	367.718.288
Instrumentos derivados Swap	5.773.055	6.400.794
Otras obligaciones financieras	5.967.565	6.182.180
Totales	**553.903.260**	**510.195.435**

ii) A valor de flujos no descontados

Otros pasivos financieros no corrientes	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	128.848.287	136.257.291
Obligaciones con el público (bonos)	430.648.288	382.029.786
Instrumentos derivados Swap	5.773.055	6.400.794
Otras obligaciones financieras	6.505.231	6.759.577
Totales	**571.774.861**	**531.447.448**

De acuerdo con lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente

i) A valor contable al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables							
									31.03.2021				31.12.2020			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$	1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cargill	EEUU	Única	USD	14-07-2023	35.221.200	-	-	35.221.200	35.547.570	-	-	35.547.570
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-2024	32.330.456	-	-	32.330.456	32.100.132	3.727.625	-	35.827.757
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-2026	1.528.560	22.734.192	-	24.262.752	12.044.329	12.044.329	1.299.185	25.387.843
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-2024	11.067.907	2.620.837	-	13.688.744	10.901.233	5.316.644	-	16.217.877
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-2023	7.538.525	-	-	7.538.525	8.531.400	-	-	8.531.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	6.026.661	-	-	6.026.661	6.884.989	-	-	6.884.989
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-2024	3.208.129	-	-	3.208.129	1.496.737	-	-	1.496.737
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	1.310.486	-	-	1.310.486	-	-	-	-
Totales									98.231.924	25.355.029	-	123.586.953	107.506.390	21.088.598	1.299.185	129.894.173

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales							
									31.03.2021				31.12.2020			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$	1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Cargill	EEUU	Única	USD	14-07-2023	36.489.754	-	-	36.489.754	37.218.010	-	-	37.218.010
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-2024	33.425.826	-	-	33.425.826	33.110.197	4.039.221	-	37.149.418
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-2026	13.151.731	12.562.521	-	25.714.252	13.035.477	12.447.212	1.514.775	26.997.464
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-2024	11.691.507	2.803.261	-	14.494.768	11.688.669	5.582.336	-	17.271.005
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-10-2023	7.837.654	-	-	7.837.654	8.911.127	-	-	8.911.127
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-2023	6.239.364	-	-	6.239.364	7.154.862	-	-	7.154.862
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-2024	3.289.943	-	-	3.289.943	1.555.405	-	-	1.555.405
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	15-05-2021	1.356.726	-	-	1.356.726	-	-	-	-
Totales									113.482.505	15.365.782	-	128.848.287	112.673.747	22.068.769	1.514.775	136.257.291

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente

i) A valor contable al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.03.2021			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-2022	27.420.388	-	-	27.420.388
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-2023	46.360.085	-	-	46.360.085
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-2024	-	59.051.587	-	59.051.587
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-2036	322.547	1.336.136	25.337.485	26.996.168
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-2038	-	-	61.447.114	61.447.114
Chile	889	Serie AG	1.785.000	UF	Al vencimiento	0,05%	0,40%	15-09-2024	-	52.764.606	-	52.764.606
SUIZA	-	-	200.000.000	CHF	Al vencimiento	0,59%	0,60%	07-11-2022	144.535.739	-	-	144.535.739
	Totales								**218.638.759**	**113.152.329**	**86.784.599**	**418.575.687**

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2020			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-2022	32.819.018	-	-	32.819.018
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-2023	37.342.499	-	-	37.342.499
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-2024	-	58.369.462	-	58.369.462
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-2036	-	-	26.190.331	26.190.331
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-2038	-	-	60.888.746	60.888.746
SUIZA	-	-	200.000.000	CHF	Al vencimiento	0,59%	0,60%	07-11-2022	152.108.232	-	-	152.108.232
	Totales								**222.269.749**	**58.369.462**	**87.079.077**	**367.718.288**

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.03.2021			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-2022	28.038.951	-	-	28.038.951
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-2023	48.175.584	-	-	48.175.584
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-2024	322.430	59.096.465	-	59.418.895
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-2036	553.293	1.889.419	31.844.415	34.287.127
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-2038	1.092.133	1.092.133	59.730.590	61.914.856
Chile	889	Serie AG	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,00%	0,05%	15-09-2024	418.699	52.273.490	-	52.692.189
SUIZA	-	-	200.000.000	CHF	Al vencimiento	0,59%	0,60%	07-11-2022	146.120.686	-	-	146.120.686
	Totales								**224.721.776**	**114.351.507**	**91.575.005**	**430.648.288**

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.12.2020			
									1 - 3 años M$	3 - 5 años M$	Mas de 5 años M$	Totales M$
Chile	888	Serie AC	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-2022	33.430.822	-	-	33.430.822
Chile	888	Serie AD	2.000.000	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-2023	37.777.983	-	-	37.777.983
Chile	888	Serie AE	2.000.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-2024	318.871	58.459.531	-	58.778.402
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-2036	2.188.746	2.188.746	32.783.367	37.160.859
Chile	888	Serie AB	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-2038	1.080.079	1.080.079	58.945.625	61.105.783
SUIZA	-	-	200.000.000	CHF	Al vencimiento	0,59%	0,60%	07-11-2022	153.775.937	-	-	153.775.937
	Totales								**228.572.438**	**61.728.356**	**91.728.992**	**382.029.786**

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes, continuación

c) Pasivo por arrendamiento financiero

Año 2021

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Valores contables 31.03.2021				Flujos no descontados 31.03.2021			
		1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales	1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.870.721	1.690.247	2.022.683	5.583.651	2.151.584	1.864.843	2.094.244	6.110.671
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	383.914	-	-	383.914	394.560	-	-	394.560
Totales		**2.254.635**	**1.690.247**	**2.022.683**	**5.967.565**	**2.546.144**	**1.864.843**	**2.094.244**	**6.505.231**

Año 2020

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Valores contables 31.12.2020				Flujos no descontados 31.12.2020			
		1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales	1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.871.484	1.663.976	2.214.411	5.749.871	2.163.231	1.849.143	2.301.255	6.313.629
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	432.309	-	-	432.309	445.948	-	-	445.948
Totales		**2.303.793**	**1.663.976**	**2.214.411**	**6.182.180**	**2.609.179**	**1.849.143**	**2.301.255**	**6.759.577**

d) Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación

A continuación, se presenta la conciliación de las actividades de financiación al 31 de marzo de 2021 y 2020:

Año 2021

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		Total 31.03.2021 M$
	Sobregiros bancarios M$	Otros préstamos y obligaciones M$	Emision de deuda M$	Capital en acciones M$	Ganancias acumuladas M$	
Saldo Inicial 01.01.2021	-	331.077.253	695.507.140	-	7.783.559	1.034.367.952
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	2.259.363	34.984.536	-	-	-	37.243.899
Reembolsos de préstamos	(2.259.363)	(37.523.862)	-	-	-	(39.783.225)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	(238.976)	-			(238.976)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	(189.695.707)	-	-	(189.695.707)
Dividendo pagado	-	-	-	-	(7.783.559)	(7.783.559)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	202.439.512	-	-	202.439.512
Intereses pagados	-	(1.022.372)	(8.452.788)	-	-	(9.475.160)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	**-**	**(3.800.674)**	**4.291.017**	**-**	**(7.783.559)**	**(7.293.216)**
Otros cambios no flujo						
Relacionados con pasivos	-	(15.706.971)	32.303.205	-	-	16.596.234
Total Otros cambios	**-**	**(15.706.971)**	**32.303.205**	**-**	**-**	**16.596.234**
Saldo al 31 de marzo de 2021	**-**	**311.569.608**	**732.101.362**	**-**	**-**	**1.043.670.970**

Nota 20. Otros pasivos financieros no corrientes, continuación

Año 2020

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos			Patrimonio		Total 31.03.2020 M$
	Sobregiros bancarios M$	Otros préstamos y obligaciones M$	Emision de deuda M$	Capital en acciones M$	Ganancias acumuladas M$	
Saldo Inicial al 01.01.2019	-	445.648.840	713.866.608	-	9.615.819	1.169.131.267
Cambios por flujos de efectivo de financiación						
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	15.507.151	56.526.731	-	-	-	72.033.882
Reembolsos de préstamos	(15.507.151)	(134.960.289)	-	-	-	(150.467.440)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	(286.096)	-	-	-	(286.096)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	(166.245.794)	-	-	(166.245.794)
Dividendo pagado	-	-	-	-	(9.615.819)	(9.615.819)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	252.283.974	-	-	252.283.974
Intereses pagados	-	(2.371.872)	(11.171.019)	-	-	(13.542.891)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	**-**	**(81.091.526)**	**74.867.161**	**-**	**(9.615.819)**	**(15.840.184)**
Otros cambios no flujo						
Relacionados con pasivos	-	41.243.903	52.057.002	-	-	93.300.905
Total Otros cambios	**-**	**41.243.903**	**52.057.002**	**-**	**-**	**93.300.905**
Saldo al 31 de marzo de 2020	**-**	**405.801.217**	**840.790.771**	**-**	**-**	**1.246.591.988**

Nota 21. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Acreedores por Intermediación TCB (1)	26.095.526	18.608.119
Monto a girar operaciones de crédito (2)	25.982.159	16.094.440
Acreedores varios automotriz (3)	12.460.914	9.395.475
Garantías Colaterales (4)	8.889.683	9.465.252
Documentos por Pagar TCB (5)	7.092.564	9.925.320
Sobregiros contables (6)	5.874.255	1.264.368
Otras cuentas por pagar TCB (7)	5.627.917	17.692.333
Acreedores varios operaciones factoring Internacional (8)	5.198.605	10.902.047
Acreedores varios operaciones factoring Nacional (9)	3.094.097	3.921.548
Dividendos por pagar	2.940.043	8.246.624
Cuentas Por Pagar (10)	1.765.913	1.895.308
Otros documentos por pagar (11)	1.542.276	3.792.019
Provisión Vacaciones	1.305.431	1.349.900
Otros (12)	886.395	2.037.880
Excedentes a devolver documentos (13)	711.526	426.780
Pasivos Diferidos	677.355	591.529
Impuestos por Pagar	635.714	464.400
Acreedores varios leasing (14)	499.446	372.066
Proveedores Leasing	2.452	3.261
Totales	**111.282.271**	**116.448.669**

(1) Acreedores por Intermediación TCB, considera principalmente obligaciones por anticipos para compras de clientes e intermediación de operaciones de renta variable y simultaneas.
(2) Montos a girar operaciones de crédito, corresponde a operaciones de crédito y crédito automotriz registrados pendientes de pago.
(3) Acreedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.
(4) Garantías Colaterales por enterar a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A.
(5) Documentos por pagar TCB, corresponde a saldos por pagar a clientes en USD asociados a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
(6) Sobregiros contables, considera aquellos bancos que se encuentran sobregirados contablemente, ya sea por depósitos no identificados como por cargos no registrados por el banco.
(7) Otras cuentas por pagar TCB, considera los saldos por pagar asociados a operaciones de renta fija y otras cuentas por pagar asociados a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
(8) Acreedores varios operaciones factoring internacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.
(9) Acreedores varios operaciones factoring nacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.
(10) Cuentas Por Pagar, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreedores que posee la Sociedad Tanner Leasing Vendor Ltda.
(11) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.
(12) Otros, corresponde a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.
(13) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.
(14) Acreedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.

Nota 22. Otras provisiones corrientes

a) El detalle de otras provisiones corrientes es el siguiente

Otras provisiones corrientes	Moneda	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Provisiones de gastos[1]	CLP	228.291	158.626
Otras provisiones[2]	CLP	622.212	349.798
Total		**850.503**	**508.424**

[1] Provisiones de gastos devengados en el período, cuya documentación aún no se ha recibido.
[2] Otras Provisiones considera: auditoría anual y retenciones por pagar.

b) El movimiento de las provisiones corriente es el siguiente:

Año 2021

Detalle	Provisión gastos M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial 01.01.2021	158.626	349.798	508.424
Incrementos	536.002	1.046.034	1.582.036
Disminuciones	(466.337)	(773.620)	(1.239.957)
Saldo final 31.03.2021	**228.291**	**622.212**	**850.503**

Año 2020

Detalle	Provisión de gastos M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial 01.01.2020	229.233	299.004	528.237
Incrementos	2.762.214	1.845.853	4.608.067
Disminuciones	(2.832.821)	(1.795.059)	(4.627.880)
Saldo final 31.12.2020	**158.626**	**349.798**	**508.424**

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados

La Sociedad otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación.

La Sociedad mantiene un convenio colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y/o beneficios de corto y largo plazo a su personal, cuyas principales características se describen a continuación:

- Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones.

- Los beneficios de largo plazo son planes o convenios destinados a cubrir principalmente los beneficios de post-empleo generado por el término de la relación laboral, sea este por renuncia voluntaria o fallecimiento del personal contratado.

- El costo de estos beneficios es cargado a resultados en las cuentas relacionadas a sueldos y gastos de personas de la Nota 29 c).

Los beneficios al personal registrados en este rubro son los siguientes:

Beneficios al personal	Al 31 de marzo de 2021		Al 31 de diciembre de 2020	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Beneficios de corto plazo **(a)**	874.457	-	909.266	-
Beneficios por terminación de empleos **(b)**	48.031	280.764	41.231	299.760
Totales	**922.488**	**280.764**	**950.497**	**299.760**

(a) Beneficio de corto plazo

Los beneficios de corto plazo comprenden principalmente compensaciones a través de bonos. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

(b) Beneficios de largo plazo

Durante el año 2018 la Sociedad celebró con el Sindicato de Trabajadores un convenio colectivo, dentro del cual se establecieron tres beneficios de largo plazo.

Los beneficios reconocidos son los siguientes:

(b.1) Retiro por Jubilación: Consiste en una indemnización del 60% del sueldo base por cada año de servicio, con un máximo de 11 años y un tope de remuneración de 90 UF. Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que deseen retirarse de la empresa y tiene un tope máximo de 8 personas durante la vigencia del convenio colectivo, priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados, continuación

(b.2) Indemnizaciones: Consiste en un pago de una indemnización legal por años de servicio a los trabajadores que sean desvinculados por necesidades de la empresa. Para efectos del pago de tales indemnizaciones se considerará un máximo de 15 años de antigüedad laboral y un tope de remuneración de 90 UF, provisionándose el diferencial sobre lo legal correspondiente a un tope de 11 años y 90 UF.

(b.3) Reconocimiento por Antigüedad Laboral: Consiste en un reconocimiento para aquellos trabajadores que cumplan 10, 15 o 20 años de antigüedad en la empresa.

Estas obligaciones se determinan mediante el valor actuarial del costo devengado de los beneficios, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasa de descuento. La Sociedad periódicamente evalúa los factores antes mencionados basados en información histórica y proyecciones futuras, efectuando los ajustes que correspondan cuando se verifican cambios sostenidos de tendencias.

Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento se determina por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. La tasa de descuento utilizada es de un 4,34%, que corresponde a la tasa de los Bonos del Gobierno de Chile a 20 años plazo, a la fecha de valorización.

Los beneficios por terminación de empleos registrados son los siguientes:

2021

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M$	Pasivo no Corriente M$	Saldo al 31.03.2021 M$
IAS despido	23.756	138.863	162.619
IAS Jubilación	18.622	108.853	127.475
Premio Antigüedad	5.653	33.048	38.701
Totales	**48.031**	**280.764**	**328.795**

2020

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M$	Pasivo no Corriente M$	Saldo al 31.12.2020 M$
IAS despido	19.280	140.173	159.453
IAS Jubilación	17.213	125.142	142.355
Premio Antigüedad	4.738	34.445	39.183
Totales	**41.231**	**299.760**	**340.991**

El movimiento de las obligaciones por terminación de empleos es el siguiente:

2021

Movimiento PIAS	PIAS M$	Premio por antigüedad M$	Total M$
Saldo Inicial al 01.01.2021	301.808	39.183	340.991
Costos por servicios pasados	-	-	-
Costo por servicio año actual	11.946	1.426	13.372
Costo por intereses	2.726	354	3.080
Beneficios pagados	(5.241)	-	(5.241)
Efecto Actuarial	(21.145)	(2.262)	(23.407)
Saldo al 31.03.2021	**290.094**	**38.701**	**328.795**

Nota 23. Provisión por beneficios a los empleados, continuación

2020

Movimiento PIAS	PIAS[1] M$	Premio por antigüedad M$	Total M$
Saldo Inicial al 01.01.2020	297.384	36.335	333.719
Costos por servicios pasados	-	-	-
Costo por servicio año actual	47.407	5.776	53.183
Costo por intereses	10.943	1.337	12.280
Beneficios pagados	(83.228)	(6.869)	(90.097)
Efecto Actuarial	29.302	2.604	31.906
Saldo al 31.12.2020	**301.808**	**39.183**	**340.991**

[1]Provisión indemnización por años de servicio

Los montos registrados en los estados consolidados de resultados por función son los siguientes:

Detalle	31.03.2021			31.12.2020		
	PIAS[1] M$	Premio por antigüedad M$	Total M$	PIAS[1] M$	Premio por antigüedad M$	Total M$
Costo por servicio año actual	11.946	1.426	13.372	47.407	5.776	53.183
Beneficios pagados no provisionados	-	-	-	-	-	-
Totales	**11.946**	**1.426**	**13.372**	**47.407**	**5.776**	**53.183**

[1]Provisión indemnización por años de servicio

c) Hipótesis actuariales

Las principales hipótesis actuariales usadas para el cálculo de la obligación por indemnización por años de servicios son:

Supuestos Actuariales	31.03.2021	31.12.2020
Mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de Descuento	4,34%	3,61%
Valor UF	29.394,77	29.070,33
Tasa de rotación		
- Despido	10,23%	10,23%
- Renuncia	13,64%	13,64%
-Otros motivos	1,69%	1,69%
Edades de jubilación	60 M y 65 H	60 M y 65 H
Crecimiento salarial	5,72% nominal anual	4,81% nominal anual

Nota 24. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a sus líneas de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

Serie	N° de Acciones Suscritas	N° de acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
Serie Ordinaria Única	1.212.129	1.212.129	1.212.129
Total	**1.212.129**	**1.212.129**	**1.212.129**

a) Accionistas

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el capital suscrito y pagado asciende a M$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

Accionista	Rut	Relacionado a	31.03.2021		31.12.2020	
			N° Acciones	Participación	N° Acciones	Participación %
INVERSIONES BANCARIAS S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	699.544	57,7120%	699.544	57,7120%
ADMINISTRADORA TANNER SPA	76.917.587-3	Grupo Massu	11.648	0,9610%	11.648	0,9610%
INVERSIONES LOS CORRALES SPA	76.618.804-4	Grupo Massu	8.736	0,7207%	8.736	0,7207%
ANITA SpA	76.472.406-2	Grupo Massu	3.947	0,3256%	3.947	0,3256%
INVERSIONES GABLES S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	310.911	25,6500%	310.911	25,6500%
INVERSIONES SIMILAN S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.364	1,3500%	16.364	1,3500%
ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN 2020 SpA	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	78.182	6,4500%	78.182	6,4500%
JAMESON SpA	77.218.598-7	Derek Sassoon	12.121	1,0000%	12.121	1,0000%
INVERSIONES MAITA SpA	77.266.528-8	Gustavo Inostroza A.	6.060	0,4999%	6.060	0,4999%
E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.	96.501.470-5	Suc. Ernesto Bertelsen R.	688	0,0568%	688	0,0568%
INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.	76.010.029-3	Suc. Ernesto Bertelsen R.	24.842	2,0495%	24.842	2,0495%
INVERSIONES RIO ABRIL SpA	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	1,8796%	22.783	1,8796%
ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	5.394	0,4450%	5.394	0,4450%
ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	0,1575%	1.909	0,1575%
Total			**1.212.129**	**100,0000%**	**1.212.129**	**100,0000%**

b) Ganancias acumuladas

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, este rubro está compuesto por:

Utilidades acumuladas	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Utilidades Acumuladas Ejercicio Anterior	127.135.981	107.978.073
Utilidad del Ejercicio	9.047.988	27.326.973
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	30.061
Dividendos pagados (o provisionados)	(2.715.145)	(8.199.126)
Total	**133.468.824**	**127.135.981**

c) Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 9 de marzo de 2021 se acordó repartir y pagar dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2020 ascendente a $ 6.764 por cada acción, lo que totalizó un valor de M$ 8.198.841.

Nota 24. Patrimonio, continuación

d) Provisión dividendo mínimo

De acuerdo con lo señalado en Nota 2(s) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo al cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de marzo de 2021 el dividendo mínimo registrado asciende a M$ 2.714.396 (M$ 8.198.092 en 2020)

e) Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

Otra Reservas	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Reserva mayor valor aumento de capital (1)	291.154	291.154
Otra Reservas	240.413	240.413
Incremento aplicación NIIF 9	86.602	86.602
Incremento (disminución) por correcciones	11.350	11.350
Reservas de ganancias o pérdidas actuariales	(5.954)	(21.390)
Reserva de valor razonable (2)	(604.245)	(581.121)
Reserva de cobertura (3)	(3.021.482)	(5.568.945)
Total	**(3.002.162)**	**(5.541.937)**

Mayor valor aumento de capital (1), proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUSD 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los accionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Reserva de valor razonable (2), esta reserva refleja los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por Otro resultado integral (ORI) que, en la medida que los instrumentos se liquiden o se deterioren, será reclasificada contra el resultado del ejercicio.

Reserva de cobertura (3), esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

Nota 25. Participaciones no controladoras

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, respectivamente:

Rut	Empresa	31 de marzo de 2021							
		Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	66.132.137	1.924.911	99,9900%	0,0000%	66.125.524	6.613	1.924.719	192
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	29.756.422	43.269	99,9900%	0,0100%	29.753.446	-	43.265	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	9.216.253	841.530	99,9900%	0,0100%	9.215.331	-	841.446	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	33.239.110	1.621.868	99,9978%	0,0035%	33.616.025	961.416	1.574.135	47.817
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	442.104	(39.515)	99,9918%	0,0082%	442.068	-	(39.511)	-
	Total	**138.786.026**	**4.392.063**			**139.152.394**	**968.029**	**4.344.054**	**48.009**

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2020							
		Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	64.207.225	15.800.721	99,9900%	0,0000%	64.200.804	6.421	15.799.141	1.580
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	29.713.153	247.707	99,9900%	0,0100%	29.710.182	-	247.682	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	8.374.723	2.672.604	99,9900%	0,0100%	8.373.886	-	2.672.336	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	31.600.038	5.141.335	99,9978%	0,0035%	31.961.237	918.822	4.959.227	182.387
76620928-9	Tanner Asset Management Administradora General	481.618	(162.206)	99,9918%	0,0082%	481.579	-	(162.193)	-
	Total	**134.376.757**	**23.700.161**			**134.727.688**	**925.243**	**23.516.193**	**183.967**

Nota 26. Nota de cumplimiento

Al 31 de marzo de 2021, la Sociedad cuenta con tres líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En la actualidad se encuentra realizando emisiones con cargo a la Línea 107 del 19/02/2015, Línea 126 del 09/10/2018 y línea 117 del 16/06/2017, con obligaciones por M$ 82.771.793, M$ 61.782.116 y M$ 27.044.293, respectivamente. Por otra parte, la empresa posee diez bonos vigentes, siete emitidos en UF en el mercado nacional, por M$ 313.728.542, y dos emisiones internacionales efectuadas en Suiza – que totalizan conjuntamente M$ 241.001.566. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales y otras obligaciones financieras los cuales alcanzan M$ 300.094.545.

a) Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en los prospectos de las Líneas N°107, N°117 y N° 126, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

Efectos de Comercio: Línea N° 107	Límite	31.03.2021	31.12.2020
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	22,0%	21,7%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 0,75 veces	1,6	1,5
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	326.658	317.743

Efectos de Comercio: Línea N° 117	Límite	31.03.2021	31.12.2020
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	22,0%	21,7%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1 vez	1,6	1,5
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	326.658	317.743
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	96,3%	97,3%

Efectos de Comercio: Línea N° 126	Límite	31.03.2021	31.12.2020
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	22,0%	21,7%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1,0 veces	1,6	1,5
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	326.658	317.743
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	96,3%	97,3%

(*) Sumatoria de las colocaciones netas de Factoring, más las colocaciones netas de Leasing más las colocaciones netas de Créditos Automotrices más las colocaciones netas de Créditos Corporativos dividida en la totalidad de las colocaciones netas de la Compañía.

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

b) Bonos Locales

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Bonos: Líneas N° 548, 625 y 656	**Límite**	**31.03.2021**	**31.12.2020**
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,6	3,6
Activos Libres[1] / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,3	1,3
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 21.000	326.658	317.743

Bonos: Línea N° 709	**Límite**	**31.03.2021**	**31.12.2020**
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,6	3,6
Activos Libres[1] / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,3	1,3
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 60.000	326.658	317.743

Bonos: Línea N° 817	**Límite**	**31.03.2021**	**31.12.2020**
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,6	3,6
Activos Libres[1] / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 1 vez	1,3	1,3
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 60.000	326.658	317.743

Bonos: Línea N° 888	**Límite**	**31.03.2021**	**31.12.2020**
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 6,0 veces	3,6	3,6
Activos Libres[1] / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75 veces	1,3	1,3
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 150.000	326.658	317.743

[1]Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no existen prendas, hipotecas, garantías o gravámenes sobre los activos de la Sociedad.

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

c) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)

A continuación se presentan los coeficientes del BID Invest al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Índices BID Invest	Definición	Límite	31.03.2021	31.12.2020
Coeficiente de Cartera Vencida	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	2,8%	2,3%
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<=5,5 veces	3,6	3,6
Coeficiente de Exposición Patrimonial	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago) / Patrimonio	<=20%	16,9%	12,2%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	1,7	1,5
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales	<25%	14,3%	16,3%
Exposición Moneda Extranjera	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/Patrimonio Total	-25% < X < 25%	0,9%	-0,2%
Cobertura de Morosidad	Provisiones/ Mora > 90 días	>75%	64,0%	89,1%

d) Covenants de la Corporación Andina de Fomento (CAF)

A continuación se presentan los coeficientes de la CAF al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Índices CAF	Definición	Límite	31.03.2021 (1)	31.12.2020
Morosidad	Mora > 90 / Cartera Bruta. En el caso del leasing se descuenta el valor estimado de rec	<= 5,5%	-	2,3%
Cobertura de Morosidad(4)	Provisiones / Mora > 90 días	>= 70%	-	89,1%
Coeficiente de Deuda sobre Patrimonio(5)	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 5,5 veces	-	3,6
Crédito con Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías / Patrimonio	< 0,15 veces	-	0,0
Concentración de 10 Mayores Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Cartera Total (cifra en base a promedio móvil de lo	<= 30%	-	14,2%
Concentración de 10 Mayores Deudores	Colocaciones Mayores 10 Deudores / Cartera Deudores (cifra en base a promedio móv	<= 25%	-	14,7%
Coeficiente de Liquidez (5)	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 1 vez	-	1,5
Exposición Moneda Extranjera (5)	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/Patrimonio Total	-25% < X < 25%	-	-0,2%

(1) Al 31 de marzo de 2021, la línea de crédito que la compañía mantiene con este acreedor no está en uso.

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

e) Covenants Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG)

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Índices DEG	Definición	Límite	31.03.2021	31.12.2020
Coeficiente de Solvencia	Patrimonio Total / Activos Totales	>15%	22,0%	21,7%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales	<25%	15,2%	15,3%
Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes	Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales	<30%	21,8%	22,3%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total	<200%	53,7%	55,3%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Renegociados - Provisiones - Garantías en efectivo) / Patrimonio Total	<15%	13,6%	10,7%
Coeficiente Exposición Mayor Cliente	Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total	<20%	7,0%	7,3%
Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total	<15%	1,6%	1,6%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total	>-25%	0,9%	-0,2%
Posición Moneda Extranjera Individual USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio	>-25%	0,9%	-0,2%
Posición Moneda Extranjera Individual Euro	(Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio	>-25%	0,0%	0,0%
Posición Moneda Extranjera Individual CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio	>-25%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 1 vez	1,7	1,5
Coeficiente de Financiamiento Neto Estable	(Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes	> 1 vez	1,8	1,7

Nota 26. Nota de cumplimiento, continuación

f) Covenants de la International Finance Corporation (IFC)

A continuación, se presentan los coeficientes del IFC al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Índices IFC	Definición	Límite	31.03.2021	31.12.2020
Patrimonio/Activos Totales	Patrimonio Total / Activos Totales	> 17%	22,0%	21,7%
Coeficiente de Exposición de Partes Relacionadas	(Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías) / Capital	< 5%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Mora < 90 días Dudosos de Pago + Renegociado + Dación en Pago - Provisiones) / Capital	< 20%	19,1%	14,0%
Coeficiente de Exposición Grupo Económico(2)	Colocación Mayor Cliente como Grupo Económico / Capital	< 15%	7,9%	10,8%
Coeficiente de Exposición Mayores Cliente Agregado	Colocaciones Mayores Clientes (> a 10% del Patrimonio) / Capital	< 400%	12,2%	10,8%
Coeficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico / Colocaciones Totales	< 30%	13,5%	11,4%
Coeficiente de Activos Fijos más Inversiones por Participación	(Activo Fijo + Inversiones en Otras Sociedades) / Capital	< 35%	7,2%	7,8%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Capital	< 25%	1,0%	0,3%
Posición Moneda Extranjera Individual				
USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Capital	< 10%	1,0%	0,2%
EUR	(Activos en € - Pasivos en €) / Capital	< 10%	0,0%	0,0%
CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Capital	< 10%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital			
0 - 180 días	Activos y Pasivos con Vencimientos menor a 180 días	-10% <= x <= 10%	0,5%	0,6%
180 - 365 días	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 180 y 365 días	-10% <= x <= 10%	0,9%	0,2%
1 año - 3 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 1 y 3 años	-10% <= x <= 10%	0,8%	0,2%
3 años - 5 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 3 y 5 años	-10% <= x <= 10%	-3,3%	0,0%
5 años - 10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 5 y 10 años	-10% <= x <= 10%	-4,0%	-5,0%
>10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos Mayores a 10 años	-10% <= x <= 10%	0,5%	0,5%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés Agregado	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital	-20% <= x <= 20%	-4,6%	-3,5%
Brecha de Vencimientos en Moneda Extranjera				
USD	(Activos en USD con Vencimientos < 60 días - Pasivos en USD con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	6,2%	15,7%
EUR	(Activos en € con Vencimientos < 60 días - Pasivos en € con Vencimientos < 60 días) /	> -150%	0,0%	0,0%
CHF	(Activos en CHF con Vencimientos < 60 días - Pasivos en CHF con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 100%	1,7	1,5

g) Covenants de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO):

A continuación, se presentan los coeficientes de CORFO al 31 de marzo de 2021 y 2020:

Índices CORFO	Definición	Límite	31.03.2021	31.12.2020
Razón Corriente	Activo Corriente / Pasivo Corriente	>= 1 vez	1,6	1,5
Coeficiente Deuda sobre Patrimonio	Pasivos Totales / Patrimonio Total	<= 4,8 veces	3,6	3,6

Nota 27. Contingencias y restricciones

a) Garantías directas y activos sujetos a gravámenes

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha otorgado garantías directas, lo que incluye cualquier tipo de hipotecas, prendas, gravámenes, ni prohibiciones sobre sus activos.

b) Garantías indirectas

Al 31 de marzo de 2021, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por $ 9.000.000.000 ($ 9.000.000.000 en 2020), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2018.

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security línea de sobregiro en cuenta corriente por UF 320.000 (UF 320.000 en 2020) otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en mayo de 2020.

c) Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : "Servicio Nacional del Consumidor con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 13º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-17635-2017
Materia : Demanda Colectiva por Inobservancia de la Ley N°19.496.
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 17-07-2017 (notificación a Tanner: 31-08-2017)

Demanda colectiva interpuesta por un supuesto incumplimiento por parte de Tanner de la Ley N° 19.946 en relación con la Ley N° 20.855 que "Regula el alzamiento de hipotecas y prendas de cauciones créditos", fundamentando su demanda en una interpretación unilateral de dicha Ley N° 20.855, según la cual se obliga con efecto retroactivo a las instituciones financieras a alzar, bajo su propia iniciativa y costo, las garantías asociadas a créditos íntegramente pagados con anterioridad a la entrada en vigencia de dicha ley, lo anterior, sin distinción entre garantías de carácter general o específicas, siendo que en realidad la Ley dispone expresamente el efecto retroactivo sólo para garantía específicas y las constituidas en favor de esta compañía, lo son con cláusula de garantía general. Según Tanner, el SERNAC hace una interpretación antojadiza de la Ley contra el texto claro de la misma.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2021: Juicio concluido en primera instancia con sentencia favorable a Tanner en todas sus partes, demanda rechazada en su totalidad. A la espera de la vista del recurso de apelación.

Juicio Número 2

Carátula : "Fica con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 18º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-36595-2017
Materia : Indemnización de Perjuicios
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 19-12-2017 (notificación a Tanner: 08-02-2018)

Demanda interpuesta por cliente Ingeniería y Construcción Fica y Cia. Ltda., quien alega un perjuicio causado por Tanner al exigir su responsabilidad por el pago de los documentos cedidos en virtud de operaciones de factoring. El cliente alega que al verificar Tanner los documentos cedidos en la quiebra del deudor de éstos, quedaría inhabilitado de exigir su responsabilidad como cliente al demandante (desconociendo derechamente lo establecido en el contrato marco de factoring). El cliente alega por tanto, que las gestiones de cobranza serían ilegítimas y causantes de perjuicios económicos.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2021: En período de discusión, a la espera de la resolución que reciba la causa a prueba.

Nota 27. Contingencias y restricciones, continuación

Juicio Número 3

Carátula : "Inmobiliaria Lomas de Maitencillo con Tanner Servicios Financieros"
Juzgado : 17º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-33186-2020
Materia : Demanda de restitución de valores e indemnización de perjuicios.
Cuantía : Indeterminada
Inicio : 25-11-2020 (notificación a Tanner: 15 de enero de 2020)

Demanda interpuesta por deudor Inmobiliaria Lomas de Maitencillo S.A., quien alega vicio de nulidad de escritura de reconocimiento de deuda y dación en pago que celebró con Tanner Servicios Financieros S.A. con el objeto de dar cumplimiento a deuda morosa contraída por créditos otorgados al demandante. El demandante alega la nulidad de la escritura antes indicada (en virtud del cual dio en pago una serie de inmuebles de su propiedad para efectos de pagar su deuda), en supuestos vicios de falta de causa lícita y vicios del consentimiento. Como consecuencia de lo anterior, el demandante solicita la restitución de lo pagado y una indemnización de perjuicios por el daño ocasionado. Tanner en su contestación contradice categóricamente todos y cada uno de los antecedentes de hecho y de derecho de esta demanda.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2021: Período de discusión terminado, conciliación fallida. A la espera del inicio del período probatorio.

En opinión de la Administración la sentencia en estos juicios, independiente de su resultado, no producirá un efecto material en la Compañía.

d) Otras contingencias

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no existen otras contingencias significativas que informar.

e) Restricciones

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no existen restricciones que informar.

Nota 28. Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

Tipo Garantías	31.03.2021 M$	31.12.2020 M$
Prendas	497.621.094	472.159.794
Hipotecas	99.426.872	101.937.770
Pólizas de Seguros de Garantía	68.862.938	64.250.498
Total	**665.910.904**	**638.348.062**

Nota 29. Composición de resultados relevantes

a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias por los ejercicios al terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020, son los siguientes:

Segmento		01.01.2021 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Factoring	Comisiones	463.985	609.561
Factoring	Diferencias de precio	6.153.108	9.664.622
Factoring	Otros Ingresos	900.711	2.468.413
Factoring	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Factoring		**7.517.804**	**12.742.596**
Créditos	Intereses	3.903.812	5.037.311
Créditos	Comisiones	1.657.869	629.129
Créditos	Otros Ingresos	10.139	47.689
Créditos	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Créditos		**5.571.820**	**5.714.129**
Automotriz	Intereses	18.971.009	20.939.960
Automotriz	Otros Ingresos	3.723.577	3.522.599
Automotriz	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Automotriz		**22.694.586**	**24.462.559**
Leasing	Intereses	1.288.633	1.597.955
Leasing	Comisiones	184.936	407.687
Leasing	Otros Ingresos	48.581	197.533
Leasing	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Leasing		**1.522.150**	**2.203.175**
Tesorería e Investments	Reajustes	5.167.431	14.210.901
Tesorería e Investments	Intereses	394.648	1.026.494
Tesorería e Investments	Otros Ingresos	2.123.647	3.853.837
Tesorería e Investments	Ingresos entre segmentos	636.223	286.912
Total Tesorería e Investments		**8.321.949**	**19.378.144**
Total Ingresos (Bruto)		**45.628.309**	**64.500.603**
Total Ingresos entre segmentos		**(636.223)**	**(286.912)**
Total Ingresos consolidados		**44.992.086**	**64.213.691**

(*) Ver más detalle en Nota 37 Re-expresión de la información comparativa.

Nota 29. Composición de resultados relevantes, continuación

b) Costo de ventas

El detalle de los costos de venta por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020, son los siguientes:

Segmento		01.01.2021 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Factoring	Intereses	1.345.588	3.082.691
Factoring	Comisiones	23.632	32.400
Factoring	Otros Costos	225.859	562.427
Factoring	Costos entre segmentos	121.714	84.939
Total Factoring		**1.716.793**	**3.762.457**
Créditos	Intereses	1.670.393	2.170.224
Créditos	Otros Costos	-	-
Créditos	Costos entre segmentos	151.095	59.798
Total Créditos		**1.821.488**	**2.230.022**
Automotriz	Intereses	3.590.381	4.593.209
Automotriz	Comisiones	6.086.190	6.381.416
Automotriz	Otros Costos	1.091.976	793.905
Automotriz	Costos entre segmentos	324.766	126.560
Total Automotriz		**11.093.313**	**11.895.090**
Leasing	Intereses	427.260	566.714
Leasing	Otros Costos	48.436	317.554
Leasing	Costos entre segmentos	38.648	15.615
Total Leasing		**514.344**	**899.883**
Tesorería e Investments	Reajustes	989.094	16.105.193
Tesorería e Investments	Intereses	1.734.788	1.101.941
Tesorería e Investments	Otros Costos	1.163.693	1.416.358
Tesorería e Investments	Costos entre segmentos	-	-
Total Tesorería e Investments		**3.887.575**	**18.623.492**
Total Costos (Bruto)		**19.033.513**	**37.410.944**
Total Costos entre segmentos		**(636.223)**	**(286.912)**
Total Costos consolidados		**18.397.290**	**37.124.032**

(*) Ver más detalle en Nota 37 Re-expresión de la información comparativa.

Nota 29. Composición de resultados relevantes, continuación

c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020, son los siguientes:

Segmento	01.01.2021 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Sueldos y gastos de personas	**8.374.766**	**8.045.323**
Remuneraciones	7.569.827	7.265.817
Beneficios	497.416	540.609
Indemnizaciones	176.836	141.383
Provisión de Vacaciones	100.466	96.432
Desarrollo Organizacional	28.115	29.044
Otros	2.106	(27.962)
Gastos generales de administración	**4.125.451**	**4.441.845**
Depreciación y amortización	1.007.476	913.749
Gastos de informática y comunicaciones	707.462	634.750
Gastos servicio, cobranza y recaudación	458.441	590.230
Impuestos no recuperables	370.216	393.667
Gastos en gestión de propiedades muebles e inmuebles	316.110	350.682
Patentes y contribuciones	303.298	285.881
Arriendos, alumbrado, calefacción y otros servicios	174.270	212.030
Gastos del directorio	156.873	137.672
asesorías externas y honorarios por servicios profesionales	139.305	181.161
Gastos judiciales y notariales	100.355	132.643
Publicidad y propaganda	98.024	172.515
Otros gastos generales de administración	93.163	13.768
Servicio externo de información financiera	73.553	104.144
Primas de seguros	65.067	71.021
Mantenimiento y reparación activo fijo	21.877	62.518
Gastos de representación y desplazamiento del personal	15.254	124.895
Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio	14.248	25.747
Materiales de oficina	8.229	18.393
Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz	2.230	16.379
Totales	**12.500.217**	**12.487.168**

(*) Ver más detalle en Nota 37 Re-expresión de la información comparativa.

Nota 30. Pérdidas por deterioro

El detalle de las pérdidas por deterioro de valor para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020, es el siguiente:

Segmento	01.01.2020 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Crédito Automotriz	2.545.080	6.009.767
Créditos	956.497	1.374.913
Leasing	281.279	391.350
Investments	108.230	788.405
Factoring	(198.233)	482.988
Total Pérdida por Deterioro	**3.692.854**	**9.047.423**

La composición de las perdidas por deterioro de valor se describe a continuación:

Concepto	31.03.2021					
	Factoring M$	Créditos M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Tesorería e Investments M$	Totales M$
Provisiones y castigos	23.586	956.497	3.834.553	78.183	9.203	4.902.022
Castigos otras cuentas por cobrar	127.724	-	3.364	1.742	-	132.830
Recuperaciones de castigo	(349.545)	-	(1.292.836)	201.356	-	(1.441.025)
Cargo Neto	**(198.235)**	**956.497**	**2.545.081**	**281.281**	**9.203**	**3.593.827**
Deterioro instrumentos financieros	-	-	-	-	99.027	99.027
Total deterioro NIIF 9	**(198.235)**	**956.497**	**2.545.081**	**281.281**	**108.230**	**3.692.854**

(*) Ver liberación y constitución de provisiones en Nota 10 d)

Concepto	31.03.2020					
	Factoring M$	Créditos M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Tesorería e Investments M$	Totales M$
Provisiones y castigos	935.285	1.374.913	6.110.752	396.839	12.572	8.830.361
Castigos otras cuentas por cobrar	5.356	-	-	-	-	5.356
Recuperaciones de castigo	(457.653)	-	(100.985)	(5.489)	-	(564.127)
Cargo Neto	**482.988**	**1.374.913**	**6.009.767**	**391.350**	**12.572**	**8.271.590**
Deterioro instrumentos financieros	-	-	-	-	775.833	775.833
Total deterioro NIIF 9	**482.988**	**1.374.913**	**6.009.767**	**391.350**	**788.405**	**9.047.423**

Nota 31. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020, es el siguiente:

Detalle	01.01.2021 al 31.03.2021 M$	01.01.2020 al 31.03.2020 M$
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	7.464,54	4.557,81
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	39,61	(116,68)
Total Ganancias por acción básica	**7.504,15**	**4.441,13**
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	7.464,54	4.557,81
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	39,61	(116,68)
Total Ganancias por acción diluidas	**7.504,15**	**4.441,13**

Nota 32. Medio ambiente

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Sociedad no ha efectuado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, así como tampoco existen compromisos futuros sobre esta materia.

Nota 33. Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años posteriores se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2021 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités.

Nota 34. Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), u otro organismo fiscalizador.

Nota 35. Hechos relevantes

Entre el 26 de enero de 2021 y el 31 de marzo de 2021, Tanner Servicios Financieros S.A. colocó bonos en el mercado local de la serie AG, por un monto total de UF 1.785.000, a una tasa promedio de 0,06% anual por 3 años y 7 meses plazo.

Nota 36. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2021, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 26 de mayo de 2021.

Con posterioridad al 31 de marzo de 2021 y hasta la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar significativamente la interpretación de estos.

****