Tanner®

MEMORIA ANUAL
2022

20
MEMORIA ANUAL
22

INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Razón social: Tanner Servicios Financieros S.A.

Nombre de fantasía: Tanner, Tanner S.A.

Domicilio legal: Huérfanos 863, piso 3 Santiago de Chile

RUT: 96.667.560-8

Tipo de entidad: sociedad anónima cerrada

Sitio Web: www.tanner.cl

Auditores externos: PriceWaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA

Clasificadores Locales:
- Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada
- Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada

Clasificadores Internacionales:
- Fitch Ratings
- Standard & Poor´s Rating Services

Contacto:
María Paz Merino Pagola
Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad

Fono: + 56 23 325 7503

Email: investorrelations@tanner.cl

Tanner Servicios Financieros S.A., antes denominada Factorline S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de dicha escritura de constitución se inscribió en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 7.816 N.º 6.488 del año 1993 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 1993.

Se encuentra inscrita en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N.° 777 con fecha 27 de agosto de 2002.

Tanner®

20 MEMORIA ANUAL 22

Esta, la primera Memoria Anual Integrada de Tanner Servicios Financieros S.A., da cuenta del desempeño de la compañía entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022. En su elaboración, se utilizaron los indicadores correspondientes a la norma de carácter general 461, difundida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y estándares del sector financiero pertenecientes al Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

ÍNDICE

20

MEMORIA ANUAL

22

1 P. 4 SÍNTESIS 2022

4 P. 50 NUESTRO EQUIPO

7 P. 84 DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

8 P. 90 DIVISIÓN INVESTMENTS

9 P. 96 INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

10 P. 108 INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

11 P. 124 ESTADOS FINANCIEROS

12 P. 269 ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

Tanner®

2 P. 16 ACERCA DE TANNER

3 P. 30 GOBIERNO CORPORATIVO

5 P. 62 GESTIÓN 2022

6 P. 76 DIVISIÓN EMPRESAS

1.

SÍNTESIS 2022

SOMOS TANNER

PROMOVEMOS UNA CULTURA ORGANIZACIONAL DIFERENTE, CENTRADA EN NUESTRAS PERSONAS, EQUIPOS, ALIANZAS, LA EXPERIENCIA QUE OTORGAMOS A NUESTROS CLIENTES Y EL VALOR QUE APORTAMOS A LA SOCIEDAD.

VALORES

CARTA DEL PRESIDENTE

Buscamos rentabilizar la compañía y aumentar el patrimonio en forma sostenible y con políticas conservadoras, de acuerdo con el riesgo definido por el Directorio.

«La sostenibilidad, la digitalización, cumplimiento y transparencia, y la electromovilidad, son piezas esenciales de nuestro propósito de liderar juntos con soluciones financieras ágiles».

El año 2022 estuvo limitado, tanto en Chile como en el mundo, por una importante caída del crecimiento, gran precaución de los inversionistas y un incremento de los precios que llevó a la inflación en nuestro país a rangos no vistos en 30 años.

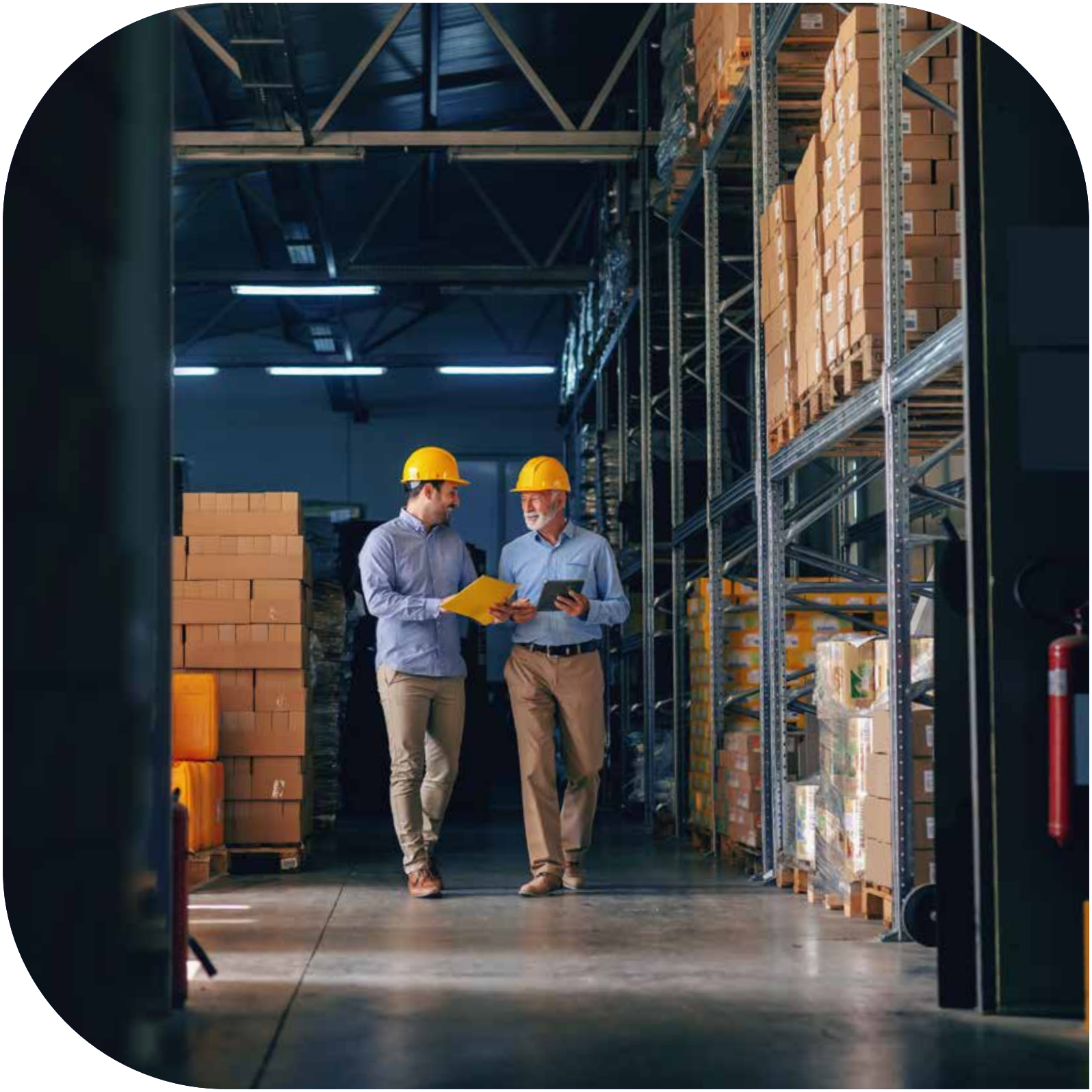
En este escenario, nuestra compañía asumió el desafío, implementando estrategias de diversificación a nivel de negocios, clientes y fuentes de financiamiento que le permitieran alcanzar los resultados y objetivos establecidos, al mismo tiempo que cumplía con sus compromisos en la sostenibilidad institucional de mediano y largo plazo.

En Tanner, nuestro Directorio, el equipo gerencial y colaboradores asumimos el propósito de enfrentar juntos los próximos desafíos, enfocados en el cumplimiento de los resultados del año, pero también con la vista dirigida a consolidar una visión estratégica que nos permita mirar nuestro futuro en los próximos años como una empresa financiera líder en el país.

Para ello, hemos definido detalladamente los objetivos que nos permitirán continuar marcando pautas en la industria y construir el Tanner del futuro: sostenibilidad, digitalización, electromovilidad, alianzas estratégicas, servicio al cliente, cumplimiento y transparencia, las personas y el incremento sostenible del patrimonio.

Sobre este último punto, el ejercicio 2022 lo ratifica. Nuestro patrimonio creció en un 5,6%, alineado con el establecimiento de una política sana y conservadora de leverage definida por el Directorio, con un endeudamiento conservador en relación con los activos de la empresa.

De esta forma y en el contexto adverso de la economía ya mencionado, Tanner logró una utilidad de $28.524 millones al cierre



de 2022, una caída de 21,1% en comparación con el año anterior y un ROAE de 8,0%. El patrimonio, de $366.711 millones, y el leverage, de 3,9 veces, se sustentaron en la diversificación de nuestras fuentes de financiamiento y en la confianza que han depositado inversionistas y entidades financieras locales e internacionales en la capacidad de Tanner, lo que nos permitió continuar financiando y proveyendo liquidez a más de 87 mil clientes. En total, logramos colocaciones netas por $1.458.505 millones.

En tiempos complejos, la gestión y la capacidad del equipo humano hacen la diferencia. En este aspecto, la trayectoria y el conocimiento del negocio del equipo gerencial, liderado por nuestro Gerente General, Derek Sassoon, y la contribución profesional y comprometida de cada uno de nuestros colaboradores, nos han permitido mantener el protagonismo en cada una de las áreas de negocio en las que participamos y, por sobre todo, el liderazgo en la industria financiera local.

En esta mirada institucional también quiero reconocer el compromiso siempre profesional y abnegado de nuestro Directorio. Nuestros directores son partícipes no solo de las decisiones relevantes que toman en el rol que desempeñan, sino que también se involucran en sus desafíos y en el acompañamiento de los equipos gerenciales a través de su participación en los diversos comités establecidos, aportando sus conocimientos y gran experiencia profesional acumulada durante años.

Dentro de este contexto quiero destacar la incorporación en 2022 a nuestro Directorio de la abogada Carmen Román, quien ha fortalecido el aporte de nuestra mesa directiva con su experiencia y destacada trayectoria profesional en temas de cumplimiento, ética y sostenibilidad.

En este Tanner que hoy estamos construyendo, mirando hacia el futuro, la sostenibilidad, la digitalización, cumplimiento y transparencia, y la electromovilidad se han constituido en piezas esenciales de nuestro propósito de liderar juntos con soluciones financieras ágiles. De igual manera, también lo han sido un sólido gobierno corporativo y nuestros procesos internos, los cuales son auditados con los más altos estándares de la industria.

En Tanner también destacamos nuestra política de crédito, exigente y flexible, cuyo foco es continuar incrementando las garantías para la entrega de financiamiento, y el mantenimiento del nivel de *Investment Grade* («BBB-») otorgado por las clasificadoras de riesgo internacionales y ("AA-") por las clasificadoras locales, tanto para la emisión de deuda a nivel internacional como en el mercado local.

El resultado del ejercicio 2022, como en años anteriores, se ha sustentado en un balance diversificado, considerando fuentes de financiamiento también diversificadas y dando prioridad a las tres líneas principales de negocio de la compañía.

Para 2023, el escenario país nuevamente nos presenta grandes desafíos, con un nuevo proceso constitucional ya encaminado, la discusión de reformas estructurales en el ámbito tributario y de pensiones, caída en el crecimiento y en el contexto internacional, economías debilitadas y la permanencia del conflicto bélico en Ucrania, que también continuará impactando precios y a industrias. No obstante, creemos firmemente en las capacidades de nuestro equipo para enfrentar con conocimiento, experiencia y estrategia estos tiempos de turbulencias, tomando aquellas oportunidades de negocio que se nos presenten y estando siempre preparados para el momento en que la economía comience a dar señales de recuperación.

Para finalizar, quiero destacar que 2023 será muy significativo para todos quienes formamos parte de Tanner, ya que nuestra compañía cumple 30 años de vida. En estas tres décadas hemos logrado construir una gran empresa, líder en su industria y donde las personas han sido clave en el éxito alcanzado. Sin duda, queremos que sea un año muy especial tanto para todos quienes somos parte de esta organización, como también para todos nuestros *stakeholders* y el entorno en el cual nos desenvolvemos.

Ricardo Massu
Presidente de Tanner Servicios Financieros S.A.

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Buscamos oportunidades de mejora y mayor eficiencia para entregar al cliente una experiencia única de servicio. Entendemos que ser valientes es parte integral de la innovación.

«Queremos seguir siendo una organización involucrada, participativa y que impacte favorablemente a la sociedad y en los ámbitos en los que se desarrolla».

Hemos cerrado un año en el que, si bien las limitantes de la pandemia han ido desapareciendo, permitiéndonos retornar a una mayor presencialidad y habitualidad en la forma de trabajar y hacer negocios, a la par han irrumpido con fuerza una serie factores que han ido condicionando el contexto de la actividad económica en el país y en el mundo.

En Tanner, la capacidad de visualizar y anticipar este escenario de mayor complejidad en 2022 nos permitió comprometer el desarrollo de una estrategia institucional reforzada con un plan de acciones concretas en cada una de nuestras divisiones de negocios y transversales. Para ello, la organización se ha volcado a revisar sus procesos y a desafiarse en la construcción del Tanner del futuro, ámbito donde nuestra Gerencia y equipo de TI han tenido y continuarán teniendo un rol fundamental en el desarrollo y crecimiento de nuestra estructura digital y de nuestros negocios.

Desde nuestros accionistas, directores, gerentes y colaboradores, pasando por los diversos comités, hemos ido avanzando en la conformación de una estructura corporativa que nos permita ser una empresa financiera ágil y moderna, con una mirada sostenible, digitalizada, con altos estándares de cumplimiento y transparencia, y consciente de su rol en la sociedad. Estas variables transversales se han ido incorporando sostenidamente a los objetivos propios del negocio, haciéndose parte de la cultura organizacional, de sus principios y valores.

Al término de 2022 la compañía alcanzó colocaciones netas por $1.458.505 millones, un alza del 1% respecto del período anterior. Quisiera destacar la estructura conservadora del balance, con un *leverage* en torno a 3,9 veces, la capacidad de financiamiento local e internacional, nuestra clasificación de riesgo y el prestigio del que goza nuestra compañía entre inversionistas nacionales e internacionales.

En el período, Tanner obtuvo ganancias por $28.524 millones, un retroceso de 21,1% respecto del año anterior, resultado que sin duda evidencia el impacto de un contexto económico desfavorable.

La División Empresas totalizó $844.780 millones en colocaciones netas, un aumento del 2,7% respecto del año anterior, destacando una política de rentabilidad de la cartera, una disciplinada gestión del riesgo y de cobranza, y el aumento de garantías, permitiendo tener los niveles de morosidad controlados. La División cerró el año con un aumento del 30% en clientes activos, llegando a más de 4.000 compañías de diverso tamaño; una mayor presencia en operaciones relacionadas a electromovilidad y a *Factoring,* que lideró la participación de mercado entre las empresas que integran la Asociación Chilena de Empresas de *Factoring* (Achef), con un aumento del 20,8% en sus colocaciones, totalizando $521.841 millones.

Otro factor importante en la estrategia 2022 fue la digitalización de los procesos, destacando el despegue de Red Proveedores y el éxito de la alianza Defontanner, plataforma fintech creada en conjunto con Defontana que da acceso a financiamiento a nuevos clientes empresas y pymes.

En tanto, la División Automotriz alcanzó colocaciones netas por $598.875 millones, una leve caída de 0,2 % respecto de 2021. La División se enfocó en mejorar el flujo de rentabilidad y en incrementar prospectos a través del canal digital, equilibrando la tendencia a la baja del mercado en los últimos meses. También enfrentó un mayor cargo por riesgo, similar al registrado en prepandemia y el aumento de la mora, para lo cual implementó diversas estrategias que permitieron atenuar los efectos.

La creación en abril de la compañía Nissan-Tanner Financial Services en sociedad con Nissan, así como la presencia relevante en la industria de la electromovilidad en Chile, destacando el reciente acuerdo firmado con BYD para financiar infraestructura y vehículos eléctricos para empresas y pymes, nos señalan el futuro expectante para un mercado en plena fase de desarrollo a nivel país.

Otra fortaleza que identifica a Tanner es la óptima diversificación de sus fuentes de financiamiento a nivel local e internacional. En este ámbito, destaca el crédito sindicado por USD 168 millones liderado en forma conjunta por BID Invest y Bladex, apoyando a Tanner en la estrategia de crecimiento de su cartera de *Factoring* en el país y contribuyendo a la inclusión financiera y acceso de crédito para las pymes en Chile.

El éxito de la operación en el marco de un escenario coyunturalmente complejo para el financiamiento a nivel local e internacional vuelve a confirmar la confianza de los inversionistas internacionales en Tanner. De esta forma cerramos el año con un ROAE de 8,0% y un ROAA de 1,6%.

Sumado a lo anterior, hemos desarrollado una gestión conservadora de balance y una correcta diversificación de nuestros negocios, manteniendo nuestro Investment Grade Credit Rating por parte de las clasificadoras de riesgo internacionales.

Otro gran paso que hemos dado como organización en 2022 ha sido el avance en la incorporación de la sostenibilidad bajo los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza), impulsando iniciativas que apuntan a situarnos como una compañía sostenible con nuestro entorno. Hemos participado con éxito en Great Place to Work (GPTW), donde obtuvimos nota sobresaliente como un gran lugar para trabajar, y potenciado el desarrollo de la industria de la electromovilidad en Chile.

En Tanner las personas son lo más importante. Como resultado de las experiencias recientemente vividas, hemos desarrollado un modelo de trabajo híbrido –presencial y remoto–, cuya flexibilidad favorece el equilibro de la vida profesional, familiar y personal, como también la productividad de nuestros procesos y labores. En este punto quisiera destacar que nos sentimos orgullosos de haber sido distinguidos por el Gobierno de Chile con el Sello 40 Horas, confirmando que en Tanner somos una organización centrada en el bienestar de nuestros colaboradores. En este mismo contexto, la compañía ha desarrollado un modelo de evaluación de desempeño que reconoce la meritocracia, propiciando oportunidades de movilidad interna.

También quisiera mencionar la colaboración con Fundación Ciudad del Niño, institución a través de la cual hemos realizado una donación de horas de capacitación para jóvenes de nuestro país que necesitan de herramientas profesionales para reinsertarse en el mundo laboral. Y, en este mismo ámbito, reconocer y valorar la solidaridad de los colaboradores de Tanner, quienes han sabido ponerse en el lugar del otro y acompañar cada una de las campañas que internamente hemos realizado en beneficio de nuestros compañeros en dificultades.

El liderazgo de Tanner en la industria financiera del país es reflejo de una organización innovadora, confiable, flexible y que actúa en equipo, centrada en las personas y que en su conjunto lidera la entrega de soluciones financieras ágiles y con un servicio de excelencia a sus clientes.

De cara a 2023, nuestro foco estará puesto en la sostenibilidad bajo los criterios ASG, nuestra responsabilidad con el entorno, el desarrollo de una estructura de banca digital que nos permita competir y seguir liderando nuestra industria, la generación de alianzas complementarias innovadoras para continuar creciendo en nuestros negocios tradicionales y el fomento a la electromovilidad desde el financiamiento. Queremos seguir siendo una organización involucrada, participativa y que impacte favorablemente a la sociedad y en todos aquellos ámbitos en los que se desarrolla.

Derek Sassoon

Gerente General de Tanner Servicios Financieros S.A.

2022
EN CIFRAS

$264.786 MILLONES

INGRESOS CONSOLIDADOS

$28.524 MILLONES

UTILIDAD NETA

5,1%

MORA MAYOR A 90 DÍAS EN COLOCACIONES

9,4%

MORA MAYOR A 30 DÍAS EN COLOCACIONES

$1.458.505 MILLONES

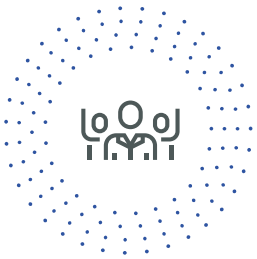
COLOCACIONES NETAS CONSOLIDADAS

8,0%

ROAE [1]

1 ROAE: Utilidad neta del período / Patrimonio promedio.

+6.600
EMPRESAS FINANCIADAS EN FACTORING DIGITAL

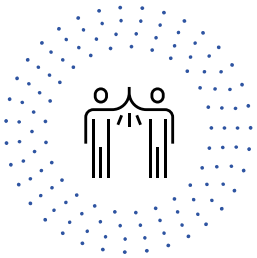


981
DOTACIÓN TOTAL

24
OFICINAS Y SUCURSALES

477
COLABORADORES MUJERES

47.294
NÚMERO DE PRÉSTAMOS DESTINADOS A MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS



512
PROVEEDORES NACIONALES

87.647
CLIENTES [2]

[2] Clientes totales considera clientes únicos de Tanner Servicios Financieros, que pueden tener más de un producto (factoring, crédito, leasing, crédito automotriz y Tanner Investments).

2.

ACERCA DE TANNER

NUESTRAS PRINCIPALES SOLUCIONES FINANCIERAS SON EL FACTORING (NACIONAL E INTERNACIONAL) Y EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITO AUTOMOTRIZ, FINANCIAMIENTO CORPORATIVO Y LEASING. TAMBIÉN OTORGAMOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE INTERMEDIACIÓN DE RENTA FIJA Y SEGUROS PARA EMPRESAS Y PERSONAS.

EXPERIENCIA

PERFIL DE NEGOCIOS

La gestión de Tanner se basa en la diversificación de sus líneas de negocio y fuentes de financiamiento, una oportuna mirada estratégica de las condiciones de mercado y la priorización de altos estándares de servicio.

A ello se añade la incorporación de una estrategia de sostenibilidad en la cultura de la compañía y un foco en los colaboradores, que hoy permiten a Tanner posicionarse como una institución financiera líder en participación de mercado en el país.

Su experimentada administración y el compromiso de sus accionistas, en línea con un gobierno corporativo robusto, han permitido a la empresa alcanzar una clasificación BBB- a nivel internacional y, desde 2018, AA- en escala local, lo que sitúa a la empresa dentro de un selecto grupo de entidades financieras no bancarias con grado de inversión en Latinoamérica.

La compañía ha mostrado un **crecimiento sostenido en el mercado,** en una industria local de alta fragmentación.

CLIENTES ACTIVOS[1]

AÑO 2021	AÑO 2022
92.571	87.647

Al 31 de diciembre, el porcentaje de *stock* de operaciones de los cinco principales clientes sobre el *stock* de cartera total es menor al 8,8%. Asimismo, los ingresos asociados a estos clientes no superan el 4,0% del total de ingresos de la compañía.

Los principales negocios de Tanner son el factoring (nacional e internacional) y el crédito automotriz, préstamos corporativos y leasing. A su vez, la empresa entrega servicios complementarios de intermediación de renta fija y seguros, a través de sus respectivas filiales.

De acuerdo con las definiciones de segmentos presentes en la Norma Internacional de Información Financiera 8 (NIIF 8), Tanner Servicios Financieros tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros.

1 Incluye los segmentos de factoring, crédito, crédito automotriz, leasing e investments.

La sociedad opera en el mercado a través de cinco segmentos (factoring, créditos, leasing, crédito automotriz e Investments) y tres divisiones (Empresas, Automotriz e Investments).

1.

DIVISIÓN EMPRESAS

Tanner busca convertirse en el principal aliado de sus clientes, a través de la entrega de distintas opciones de financiamiento que les permitan crecer, y el diseño de múltiples herramientas financieras, siendo el factoring la de mayor demanda. Si bien el segmento más numeroso corresponde a pymes, la compañía otorga financiamiento estructurado con foco en préstamos con garantía a empresas de mayor envergadura y corporaciones, a través de la Gerencia de Grandes Empresas y Productos Estructurados.

Factoring

La empresa ofrece factoring nacional e internacional, destinado principalmente a pymes que pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos y disponer de una opción adicional de financiamiento para capital de trabajo. El servicio de factoring cuenta con tres herramientas digitales que mejoran la experiencia de los usuarios: la App Tanner Empresas, sitio privado de factoring y la plataforma Red Proveedores, que permiten ceder facturas en línea desde el celular, revisar operaciones, acceder a toda la información de manera rápida, segura y transparente; captar clientes, ofrecer servicios de factoring y hacer ofertas específicas de algunos productos, entre otras funciones.

Crédito

Permite otorgar a los clientes de factoring préstamos de capital de trabajo, de manera de acompañarlos en su crecimiento. Paralelamente, este segmento contiene operaciones de capital preferente y créditos con hipoteca.

Leasing

Financia adquisiciones de bienes de capital y se encuentra enfocado en el otorgamiento de leasing inmobiliario, lo que permite al cliente crecer y renovar sus activos.

2.

DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

Esta área otorga crédito automotriz a personas naturales y empresas que desean adquirir o renovar sus vehículos, a través de financiamientos que se ajustan a sus necesidades, con productos y plazos flexibles y diversos. La filial de Corretaje de Seguros, que integra esta División, permite asesorar a los clientes en materias de protección, con una propuesta de valor competitiva. Este segmento incluye también el negocio de financiamiento de inventario bajo consignación para clientes del sector automotriz o *floor plan.*

3.

DIVISIÓN INVESTMENTS

La Gerencia de Tesorería, que es parte de esta División, administra la posición financiera de la empresa y gestiona los riesgos de liquidez y de mercado, además de mantener una estructura óptima de fondeo y colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado. En este segmento, se encuentra también la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., que ofrece a los clientes una asesoría integral y alternativas de inversión a la medida a través de corretaje de productos financieros, con foco en renta fija local e internacional. Para ello la filial cuenta con un equipo consolidado, con experiencia y conocimiento de mercado que, a través de una plataforma especializada, apoya a clientes institucionales, empresas y *family offices.*

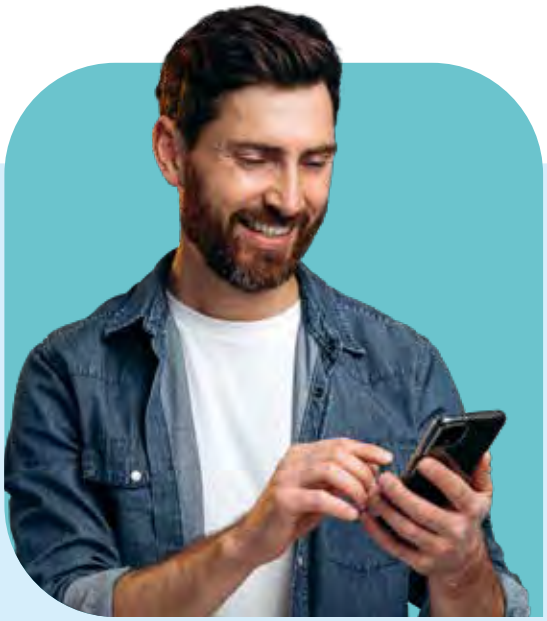
PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES

En el año 2022, con el fin de incorporar los recientes cambios globales y de la industria en particular, Tanner vivió un proceso de planificación estratégica ajustando su propósito, visión, pilares estratégicos y valores corporativos.

A partir de esto y como segunda etapa del proceso, se trabajó en definir los proyectos estratégicos junto a sus mediciones concretas que permitirán materializar el nuevo plan estratégico.

Así, Tanner busca reforzar su compromiso, alineando desde su propósito hasta sus proyectos estratégicos bajo una misma directriz, que le permita responder de una manera orgánica a los cambios globales, de la industria y - sobre todo - a las nuevas necesidades de sus clientes.

En esta línea, se simplifica el propósito, dando como resultado el que se presenta a continuación.



PROPÓSITO

Lideramos juntos con soluciones financieras ágiles.

Este propósito plasma el anhelo de Tanner, que consiste en responder a nuestros clientes bajo una experiencia de servicios ágiles.

VISIÓN

Mantenemos nuestra visión corporativa, la cual considera los siguientes elementos, listados a continuación:

- Contribuir al sector financiero, apoyando y complementando al sistema financiero local.
- Rentabilizar la compañía y aumentar el patrimonio en forma sostenible y con políticas. conservadoras, de acuerdo con el apetito por riesgo definido por el directorio.
- Ser parte de los lideres de la industria en nuestras líneas de negocios, fortaleciendo nuestras ventajas competitivas mediante implementaciones agresivas y sin descuidar los riesgos operativos.
- Promover una cultura organizacional distintiva centrada en nuestra gente, alianzas y el servicio al cliente, siempre teniendo presente que el tiempo es la esencia.
- Ser reconocido por nuestros *stakeholders* como un grupo financiero con responsabilidad social, medioambiental, transparente, ético y sostenible en el tiempo.

PILARES ESTRATÉGICOS

La implementación del propósito y visión se logran mediante seis pilares estratégicos. Cada uno de estos pilares en su interior contempla líneas de trabajo específicas, con métricas concretas, las que a su vez se encuentran asociadas a las metas individuales de los altos ejecutivos de la compañía. De esta manera, se monitorea la evolución de los compromisos con incentivos directos en su remuneración.

A continuación, presentamos una bajada de los pilares:

- **RENTABILIDAD, CRECIMIENTO Y DIVERSIFICACIÓN:** Continuar creciendo en la base de clientes con los que trabajamos, siempre cuidando la relación riesgo retorno de los activos, así como una correcta diversificación de la cartera.
- **PERSONAS Y CULTURA:** Las personas y nuestro equipo son clave, por lo que buscamos potenciar una cultura de la colaboración, desarrollo y meritocracia.
- **GESTIÓN DE PROCESOS:** Centrar nuestra gestión operacional en la búsqueda de eficiencia, con una mirada centrada en el uso de tecnologías y mejoramiento continuo sin descuidar el riesgo operacional. Lo anterior se sustenta en la mejora de procesos, inversión en ciberseguridad, digitalización y seguridad de la información.
- **MARKETING Y EXPERIENCIA DE CLIENTES:** Posicionar nuestra marca en los diferentes segmentos, definiendo, implementando y mejorando el modelo de experiencia, en las distintas etapas de la relación con nuestros clientes.
- **SOSTENIBILIDAD:** Pilar transversal. Busca crear valor a grupos de interés de Tanner a través de un modelo de negocios sostenible desarrollando buenas prácticas enfocadas en materia ambiental, social y de gobernanza definidos en la estrategia de sostenibilidad
- **RESPONSABILIDAD FINANCIERA**: Continuar con un balance sano que se traduce en un apalancamiento acotado, fuerte diversificación de fuentes de financiamiento y una duración de los pasivos mayor que la de los activos.

VALORES

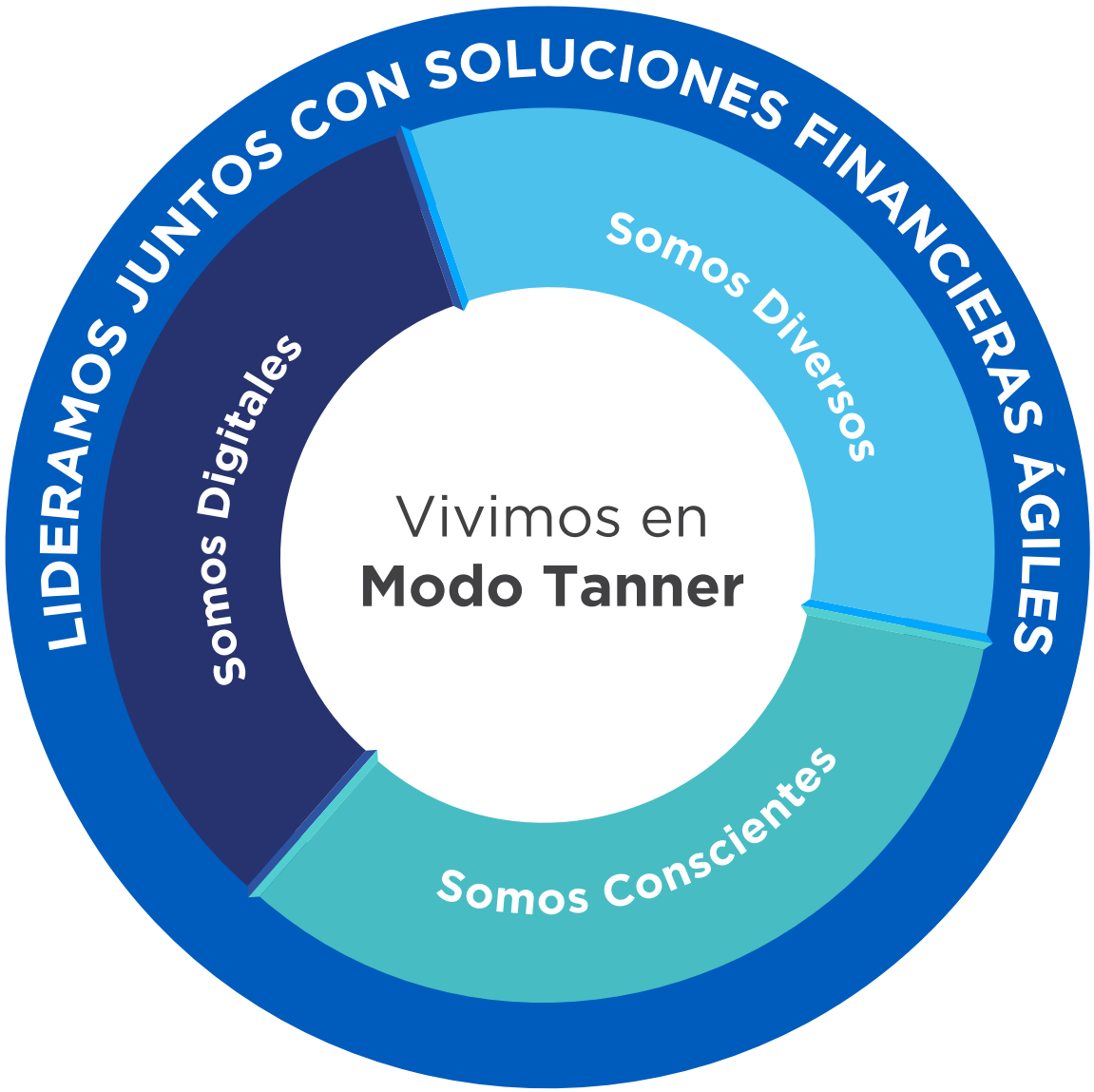
En materia de valores corporativos, se define potenciar cuatro valores corporativos de forma transversal. Estos formarán parte esencial del modo en que buscamos hacer las cosas, tomando conciencia del impacto que tiene nuestro actuar, tanto a nivel internocomo en el entorno que nos rodea:

- **SOMOS CONFIABLES:** Lo que decimos es lo que hacemos. ¡Ser transparentes es fundamental para nosotros!
- **SOMOS INNOVADORES:** ¡Nunca está todo hecho! Buscamos oportunidades de mejoras y mayor eficiencia para entregar una experiencia única de servicio. Entendemos que ser valientes es parte integral de la innovación.
- **SOMOS FLEXIBLES:** Evolucionamos constantemente, somos parte del cambio.
- **SOMOS EQUIPO**: Enfrentamos los desafíos en conjunto, ¡todos somos parte del resultado final!

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

La Estrategia de Sostenibilidad de Tanner se basa en cinco pilares que durante 2022 se comenzaron a incorporar en el lenguaje, la cultura y la acción diaria de la compañía para trabajar en la cohesión interna en torno a la creación de valor social, ambiental y económico.

En esa línea, la compañía articula los programas, prácticas y objetivos coherentes con el negocio, la priorización de los temas materiales y las demandas de los públicos de interés. Tanner delineó sus principales indicadores claves de desempeño (KPI) y empezó a preparar a las distintas áreas de la empresa para poderlos reportar.



Pilares de la Estrategia de Sostenibilidad

1.

Vivimos en Modo Tanner

Es la esencia de la estrategia, pues sitúa al equipo humano en la base de la cultura y el Modo Tanner. Este pilar agrupa las iniciativas destinadas a gestionar el capital humano y a retener y potenciar talento en la empresa. Incluye un modelo de incentivos y evaluación de desempeño de los colaboradores y de potenciación de talento joven. Este pilar incorpora, además, la consolidación de estándares éticos y lineamiento de gobernanza dentro de la cultura organizacional y programas destinados a capacitar y sensibilizar a los equipos de trabajo.

2.

Somos digitales

Tanner trabaja por estar a la vanguardia digital, herramienta que le permite cumplir el propósito en forma eficiente y cercana. Este pilar reúne iniciativas de mejoramiento de la infraestructura digital para optimizar y automatizar los procesos, tanto de forma interna como de cara al cliente. En este eje, se insertan los protocolos y políticas en materia de seguridad de la información, ciberseguridad y resguardo de la privacidad de los datos almacenados. En línea con la ecoeficiencia, los procesos digitales permiten reducir la huella ambiental y aumentar el ahorro en consumo de energía y agua.

3.

Somos diversos

Tanner valora la diversidad y la entiende como las distintas miradas y enfoques que enriquecen a la compañía y el entorno en el cual se desenvuelve. Por ello, cuenta con programas de diversidad e inclusión de personas en situación de discapacidad, prácticas para aumentar la equidad de género y disminuir la brecha salarial, además de un continuo monitoreo de la diversidad de su dotación.

4.

Somos conscientes

Tanner es consciente de su impacto actual y en la ruta a un futuro más sostenible tanto para las personas como para las pymes. En este pilar, se enmarcan proyectos de financiamiento sostenible, a través de productos y servicios crediticios que cumplan parámetros sociales, ambientales y de gobernanza. Así, también, se incluyen programas de inversión social destinados a generar un impacto social positivo en las comunidades.

5.

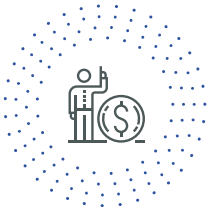
Lideramos juntos con soluciones financieras ágiles

Para Tanner, el cliente es el fin último de su quehacer diario. Por eso, se asegura no solo de cumplir sus expectativas y requerimientos, sino de ofrecerle todo lo que necesita, teniendo su mejor interés en mente. En ese sentido, se gestionan todas las mediciones de satisfacción global de los clientes, a través de las evaluaciones que realizan las distintas unidades de negocio.

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tanner ha priorizado ocho grupos de interés que son un eje fundamental en los objetivos estratégicos de la compañía en el largo plazo, y trabaja con ellos de manera permanente y en forma directa e indirecta.

1.



ACCIONISTAS

Crear valor y rentabilizar su inversión.

2.

DIRECTORIO

Órgano encargado de la administración de la empresa, como también de la elaboración, aprobación y monitoreo de los principales lineamientos de la compañía; también encargado de cuidar, gestionar y administrar los bienes y recursos de la organización, y asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable.

3.

COLABORADORES Y SUS FAMILIAS

Promover un ambiente de trabajo grato, respetando las necesidades y derechos de estos.

4.

CLIENTES

Entregar las soluciones más apropiadas y construir relaciones de largo plazo.

5.

ACREEDORES Y PROVEEDORES

Generar relaciones duraderas y de confianza, con elevados estándares de cumplimiento y transparencia.

6.

INTERMEDIARIOS

Establecer una relación colaborativa y de largo plazo, con el fin de llegar de la mejor manera a los clientes.

7.

GOBIERNO

Respetar, aplicar y colaborar permanentemente adhiriendo a la legislación vigente.

8.

COMPETIDORES

Promover la libre competencia, interactuando respetuosamente con todos los actores de las industrias en las que participamos.

El vínculo con los grupos de interés se gestiona por medio de distintos canales. La Subgerencia de Comunicaciones Corporativas se encarga de la relación con los colaboradores a través de medios internos formales (correos electrónicos, Instagram interno, intranet, piezas gráficas) y reuniones por canales digitales (Tanner a la Carta, Líderes Conectados).

Las comunicaciones externas y la relación con la prensa también recaen en esta Subgerencia, que canaliza los requerimientos hacia las respectivas unidades de negocios, genera la comunicación oficial de la compañía y la prioriza, gestiona y distribuye según los públicos de interés que correspondan.

El área de Relación con Inversionistas gestiona el vínculo con los acreedores, inversionistas y fondeadores. A través de instancias formales periódicas, se entregan antecedentes a los inversionistas como la presentación de resultados trimestrales en que participa el Gerente General.

Membresías y asociaciones

Entidad	Tipo de vínculo y forma
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (Icare)	Socios (participación en seminarios de alto impacto)
Bolsa de Comercio de Santiago	Socios (Tanner Corredora de Bolsa)
Bolsa Electrónica de Chile	Socios (Tanner Corredora de Bolsa)
Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC)	Socios (División Automotriz)
Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF)	Socios (División Empresas)
Factors Chain International (FCI)	Miembros (División Empresas)

En la página web de Tanner (www.tanner.cl), hay una sección especial dedicada a este segmento con los estados financieros de la compañía, análisis razonado, clasificación de riesgo, memorias anuales, presentaciones corporativas, prospectos de bonos y otros antecedentes relevantes para la toma de decisiones.

La relación con los proveedores está asignada al área de Compras y Administración, que analiza su nivel de cumplimiento y que no estén asociados a hechos que puedan perjudicar su desempeño. A los proveedores, se les solicita completar formularios vinculados al área de prevención de riesgo (salud y seguridad) y condiciones laborales.

Los conflictos de interés que puedan surgir se analizan y resuelven a través de las instancias de gobierno corporativo de la compañía. El Código de Ética y Conducta establece lineamientos específicos sobre materias tales como manejo de inversiones y finanzas personales, uso de información de clientes y el desempeño de actividades externas a la compañía, entre otras.

Temas materiales

Tanner cuenta con 18 temas materiales agrupados en dos niveles de prioridad: primaria y secundaria, definidos tras un amplio proceso de consulta y análisis realizado durante 2021, que no experimentó cambios durante 2022.

Los temas de prioridad primaria reflejan aquellas materias con los mayores impactos para el negocio y los públicos de interés y son fundamentales de gestionar durante el corto y mediano plazo. Los temas de prioridad secundaria tienen un grado de relevancia menor, pero su adecuada gestión resulta clave en el largo plazo.

TEMAS DE PRIORIDAD PRIMARIA

Temas económicos

- Gobierno corporativo
- Ciberseguridad y seguridad de la información
- Satisfacción y lealtad de clientes
- Oferta integral y digital de servicios
- Integridad profesional e incentivos
- Finanzas sostenibles

Temas ambientales

- Ecoeficiencia operacional

Temas sociales

- Diversidad e inclusión de empleados
- Desarrollo de capital humano
- Cultura organizacional y relaciones laborales
- Atracción y retención de talento

TEMAS DE PRIORIDAD SECUNDARIA

Temas económicos

- Estructura y gestión del capital / riesgo
- Privacidad del cliente
- Cumplimiento y códigos de conducta

Temas ambientales

- Estrategia climática

Temas sociales

- Bienestar y calidad de vida
- Inclusión financiera
- Inversión comunitaria

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y ACCIONES VINCULADAS EN TANNER

Tanner priorizó alinear sus acciones y compromisos en relación con cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) acordados por la Organización de Naciones Unidas.

ODS 5

Igualdad de género

ODS 11

Ciudades y comunidades sostenibles

ODS 8

Trabajo digno y crecimiento económico

ODS 9

Industria, Innovación e Infraestructura

HISTORIA E HITOS DE TANNER

La Sociedad tiene por objeto social: a) la prestación de toda clase de servicios financieros que la legislación permita y, en especial, actividades de factoring; b) la ejecución de operaciones de arrendamiento y/o leasing operativo o financiero, con o sin opción de compra, para lo cual podrá importar, comprar, adquirir, ceder, enajenar, explotar y dar en arrendamiento toda clase de bienes muebles, como asimismo, adquirir, enajenar, construir por cuenta propia o ajena, dar en arrendamiento con o sin opción de comprar y ceder toda clase de bienes inmuebles; c) conceder mutuos, efectuar e intermediar todo tipo de préstamos hipotecarios, automotrices de consumo u otros, emitir tarjetas de crédito y, en general, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero; d) la inversión, reinversión, compra, venta, adquisición, enajenación a cualquier título de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos debentures, facturas, derechos en sociedades, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble, administrar, comercializar dichas inversiones, percibir sus frutos y rentas a cualquier título; e) adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título; f) efectuar cobranzas de cualquier naturaleza y concurrir a la constitución de sociedades de cualquier naturaleza; g) la prestación de servicios de asesorías contables, tributarias, financieras, informáticas y comerciales.

1993

Los principales accionistas y controladores del entonces Banco BHIF –los grupos Massu y Said– crean Bifactoring S.A., adelantándose al fuerte desarrollo que tendría el factoring en nuestro país.

1996

La sociedad comienza la oferta de factoring internacional y participa en la formación de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A. G. (Achef), de la cual es miembro activo. Ese mismo año es aceptada como miembro del Factors Chain International (FCI), la cadena de empresas de factoring más grande del mundo, que cuenta con 400 miembros en 90 países.

1999

La Junta General de Accionistas aprueba el cambio de nombre de Bifactoring S.A. a Factorline S.A.

2002

Factorline es inscrita en el Registro de Valores de la entonces Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actualmente Comisión para el Mercado Financiero (CMF). La compañía se convierte en la primera empresa en Chile en registrar y colocar una línea de efectos de comercio por $7.000 millones.

2004

Tanner obtiene su primer financiamiento internacional, a través del Banco Interamericano de Desarrollo y la Corporación Interamericana de Inversiones (CII). Se crea la División Automotriz.

2007

Nace la División Leasing y se emite por primera vez un bono en el mercado local. El Grupo Massu, a través de Inversiones Bancarias SpA, adquiere la participación de la familia Said, convirtiéndose en el controlador de la compañía. Mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprueba un aumento de capital, a través del cual se incorpora como accionista International Finance Corporation (IFC), con el 18% de la propiedad.

2010

La empresa adquiere la propiedad de Gestora Tanner SpA, dueña de Tanner & Cía. Corredores de Bolsa, fundada en 1924 y miembro de la Bolsa de Comercio de Santiago, que, a partir de ese momento, también se integra a la Bolsa Electrónica de Chile.

2011

Se crea Tanner Corredora de Seguros. Factorline toma el nombre de Tanner Servicios Financieros S.A.

2012

La entidad es clasificada con grado de inversión internacional por parte de Standard & Poor´s y Fitch Ratings (BBB-), dos de las principales agencias clasificadoras de riesgo privadas a nivel mundial. La familia Massu aumenta su participación en la propiedad de Tanner Servicios Financieros S.A. de 55,66% a 70,61%, a través de la adquisición de las acciones de IFC.

2013

En marzo se efectúa la colocación de un bono internacional 144A/Regs por USD 250 millones. En octubre, se lleva a cabo un aumento de capital por USD 200 millones, a través del cual ingresa con el 27% a la propiedad de The Capital Group, que actualmente mantiene más de USD 2,7 trillones en activos administrados.

2015

Se coloca la serie de bonos W a un plazo de 21 años con 10 años de gracia, transformándose en el instrumento de mayor plazo emitido por una compañía de este tipo en el mercado local.

2016

En mayo se obtiene un crédito por parte de IFC por USD 84 millones y en diciembre, otro con Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft (DEG), entidad alemana dependiente de Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW), por USD 40 millones. En octubre, se emite un bono internacional por CHF 150 millones con vencimiento a tres años, lo que transforma a Tanner en la primera compañía chilena no bancaria ni estatal en colocar un instrumento en Suiza.

2017

En enero comienza a funcionar la filial Tanner Asset Management (AGF). Se realiza una nueva colocación en Suiza por CHF 100 millones y madurez a tres años, además de la primera emisión de efectos de comercio en dólares en el mercado nacional.

2018

Tanner Servicios Financieros S.A. mejora su clasificación de riesgo desde A+ a AA- por parte de Humphreys y Standard & Poor´s, ambas con perspectiva estable, mientras que Fitch Ratings ratifica su clasificación anterior de A+. Además, Tanner efectúa dos exitosas colocaciones de bonos en el mercado local, por un valor total de UF 4.000.000.

2019

En marzo, la agencia Feller Rate ratifica la clasificación de riesgo local de Tanner en AA-. En abril, en tanto, se desembolsa el tercer bono suizo colocado por la compañía, por CHF 125 millones. Adicionalmente, se emiten UF 4.000.000 en el mercado local. En diciembre, se concreta la asociación comercial entre Tanner y Credinissan.

2020

En febrero, se efectúa el desembolso del cuarto bono emitido en el mercado suizo, por CHF 200 millones y a un plazo de dos años y nueve meses, y se concretan nuevos financiamientos con Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft (DEG) y con BID Invest, miembro del Grupo BID, por USD 23 millones y USD 106,8 millones respectivamente. En julio, se efectúa la venta de la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A. y en diciembre, la venta de la filial Chita SpA.

2021

Se realiza la colocación de la serie AG en el mercado local por UF 2.000.000 a un plazo de tres años y siete meses. La compañía estructura su estrategia de sostenibilidad a partir de cinco pilares. Tanner realiza las primeras colocaciones privadas de bonos amparadas en su programa de deuda internacional EMTN. En octubre se concreta la quinta emisión en el mercado suizo por CHF 125 millones. En diciembre se transfiere la totalidad de la participación directa e indirecta de la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

2022

Tanner obtiene un crédito sindicado por USD 168 millones con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), destinado a financiar operaciones de factoring para pymes. Así también paga la cuarta emisión de bonos en el mercado suizo de CHF 200 millones. En Chile, se convierte en una de las principales instituciones financieras en liderar el fomento a la adopción de la electromovilidad, suscribiendo una alianza estratégica con la empresa BYD. Se crea Nissan-Tanner Financial Services, con el objetivo de financiar la adquisición de automóviles Nissan. En línea con su estrategia de sostenibilidad, Tanner comienza a medir su huella de carbono y valida un Sistema de Administración de Riesgos Ambiental y Social destinado a evaluar dichos aspectos para sus clientes. Tanner recibe el Sello 40 Horas que otorga el Ministerio del Trabajo en reconocimiento a las empresas que poseen una jornada laboral semanal igual o menor a ello, convirtiéndose en la primera institución de la industria financiera en ser certificada.

3.

GOBIERNO CORPORATIVO

EL GOBIERNO CORPORATIVO DE TANNER SE SUSTENTA EN UN CONJUNTO DE RELACIONES, NORMAS, PROCESOS Y PRÁCTICAS INSTITUCIONALES EN EL EJERCICIO DE LA AUTORIDAD Y EL CONTROL INTERNO, CONTRIBUYENDO A LA CREACIÓN SUSTENTABLE DE VALOR ENMARCADO EN LA ÉTICA Y RESPONSABILIDAD.

EXCELENCIA

INTRODUCCIÓN

El gobierno corporativo de Tanner se nutre de un conjunto de relaciones, normas, procesos y prácticas institucionales en el ejercicio de la autoridad y control interno, que contribuyen a la creación sustentable de valor.

Este modelo, que se somete a una revisión continua, recoge las mejores prácticas del mercado, de manera de contar con un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial que permita alinear intereses y promover el respeto a los derechos de los principales grupos de interés que participan directa o indirectamente en la compañía.

Principales avances

En marzo, se incorporó al Directorio la abogada Carmen Román, con vasta experiencia en temas de cumplimiento, ética, sostenibilidad e inclusión. Román llenó el cupo dejado en 2021 tras el fallecimiento del director Óscar Cerda Urrutia.

De esta forma, el Directorio quedó conformado por seis hombres y una mujer. Román cuenta con una destacada carrera en empresas como Cencosud y Walmart, en los ámbitos corporativo, enfoque sostenible y legal.

En paralelo y con el fin de robustecer el esquema de gobierno corporativo en transformación digital y cumplimiento, se incorporaron dos nuevos comités: el Comité de Tecnología y el Comité de Cumplimiento, Ética Corporativa y Sostenibilidad.

Nuevo Comité de Tecnología

La creación del Comité de Tecnología responde a una visión estratégica de la compañía y sus filiales, y a él se reportan los avances en tres áreas: gobierno de tecnología a cargo de procesos clave, un área de arquitectura para la plataforma tecnológica y un área de operaciones para brindar continuidad, monitoreo y apoyo a la operación.

Ello involucra el estado de la seguridad y ciberseguridad, los indicadores de las plataformas tecnológicas, así como el avance de los compromisos de auditoría y la gestión y control del presupuesto de tecnologías de la información.

Con esta instancia, la compañía busca brindar mayor valor agregado al negocio, garantizar lineamientos y la supervisión de la gestión en tecnologías de la información (TI), asegurar el uso eficiente de recursos en materia de tecnología y minimizar el riesgo operacional asociado a su uso en la organización.

Ética y sostenibilidad en la gobernanza

Con foco en tres líneas de acción, el Comité de Cumplimiento, Ética Corporativa y Sostenibilidad, que reemplazó al Comité de Cumplimiento, tiene como propósito velar de manera integral por la actualización y cumplimiento de aspectos vinculados con cambios normativos y regulatorios, ética corporativa y sostenibilidad.

En paralelo, durante el segundo semestre, se actualizó el Código de Ética y Conducta con la inclusión del papel del Comité de Ética y Conducta –que es parte del Comité de Cumplimiento, Ética Corporativa y Sostenibilidad–, y la incorporación explícita de los valores corporativos de Tanner, la responsabilidad de los líderes y/o jefaturas, un ambiente laboral inclusivo como eje central y un enfoque más amplio sobre sostenibilidad y responsabilidad social.

DIRECTORIO

La Mesa Directiva de Tanner está integrada por siete miembros (no cuenta con suplentes), cuyos cargos tienen una duración de tres años, con derecho a reelección. Sus integrantes cuentan con una sólida trayectoria en la industria financiera. No hay directores independientes y tampoco uno que ocupe cargos ejecutivos en Tanner.

Las principales funciones del Directorio son administrar y velar por el interés general de la compañía. Es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada gestión de los negocios y de los diversos riesgos que enfrenta la compañía. Sus miembros forman parte de los comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas.

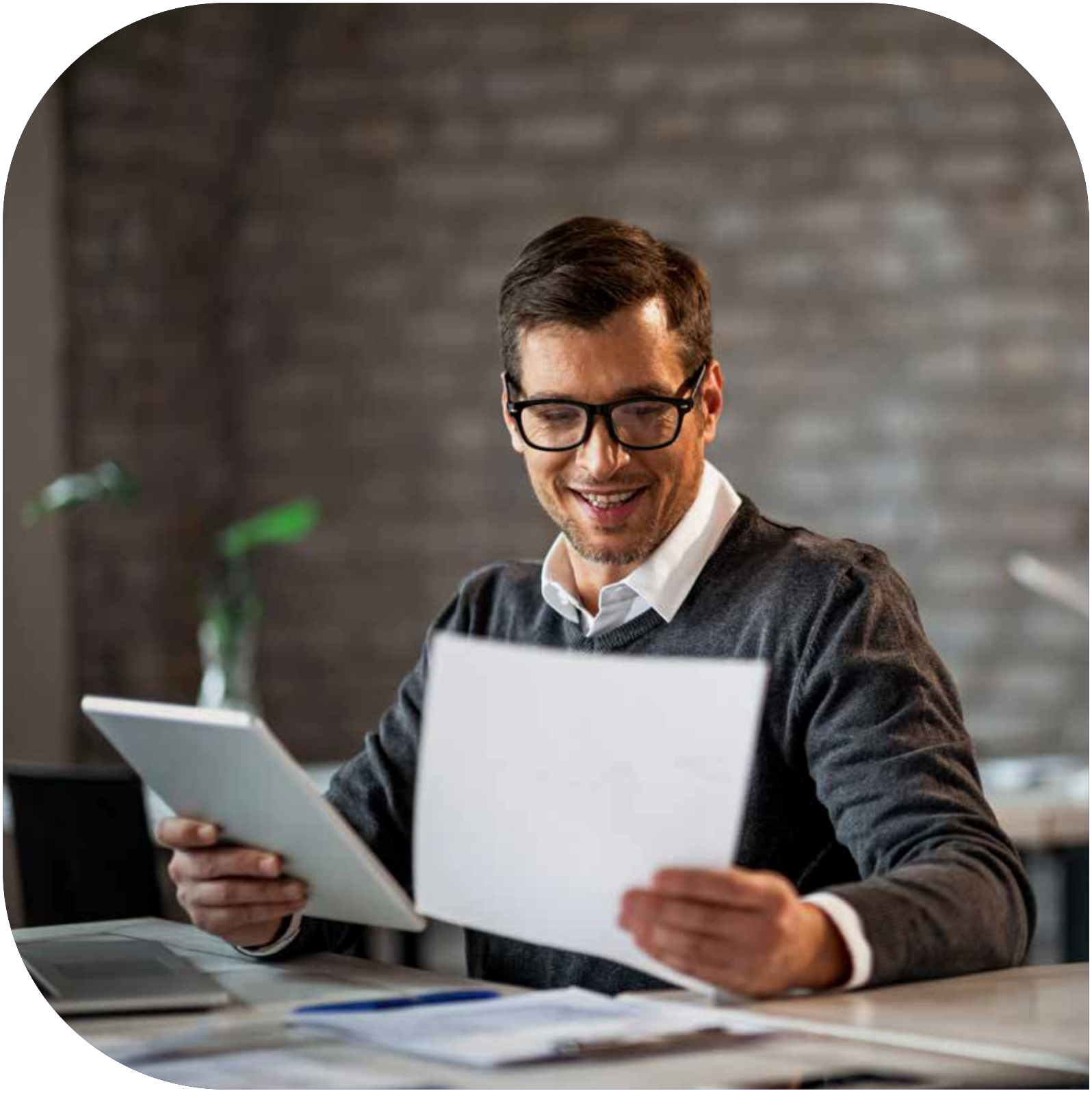
El Directorio sesiona mensualmente en forma presencial, con la posibilidad de que los integrantes se conecten en forma remota si lo requieren o si alguna contingencia así lo establece. Sus miembros registraron un nivel de asistencia del 100% a las 12 sesiones ordinarias y 3 sesiones extraordinarias realizadas durante 2022. El Directorio cuenta con un asesor y un fiscal, que actúa como secretario de la instancia.

A través de sus normas y procedimientos de administración, el Directorio busca desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los colaboradores entiendan sus metas, funciones y obligaciones.

El Directorio es elegido por una Junta de Accionistas, máxima instancia en la compañía, que, entre sus funciones, debe aprobar la Memoria Anual, designar a los auditores externos y clasificadoras de riesgo; aprobar los estados financieros anuales y la distribución de utilidades; los aumentos de capital y las remuneraciones del Directorio y los comités.

Inducción de nuevos miembros

Tanner cuenta con un programa de inducción destinado a integrar a los nuevos miembros del Directorio de manera rápida y efectiva a sus tareas. A nivel interno, se establece una agenda de reuniones con los ejecutivos en cargos críticos de la compañía, para conocer los principales focos de trabajo de cada área. En paralelo, se les entrega una presentación con información de la historia, estructura y principales áreas de negocios de la empresa y un kit de bienvenida en el marco de la generación de identidad corporativa. El plan busca alinear a los nuevos integrantes en materias como la comprensión de procesos clave en la empresa, modelos de negocios, ética, cumplimiento, riesgos, entre otros.



DIRECTORIO

1.

Ricardo Massu M.
Presidente
Rut: 6.420.113-1
Ingeniero en Finanzas / MBA
Fecha de Ingreso: marzo de 2007

2.

Jorge Sabag S.
Vicepresidente
Rut: 6.735.614-4
Ingeniero comercial
Fecha de Ingreso: enero de 2002

3.

Eduardo Massu M.
Director
Rut: 4.465.911-5
Ingeniero comercial / MBA
Fecha de Ingreso: mayo de 1994

4.

Martín Díaz Plata
Director
Pasaporte Británico U.K. / 720111843
Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales / MBA
Fecha de Ingreso: octubre de 2013

5.

Fernando Zavala C.
Director
Rut: 7.054.226-9
Ingeniero comercial
Fecha de Ingreso: junio de 2019

6.

Fernando Tafra S.
Director
Rut: 4.778.406-9
Ingeniero comercial
Fecha de Ingreso: marzo de 2020

7.

Carmen Román A.
Directora
RUT: 10.335.491-9
Abogada
Fecha de ingreso: marzo de 2022

8.

Felipe Massu H.
Asesor del Directorio
Rut: 17.406.903-4
Ingeniero comercial

9.

Mario Espinoza F.
Fiscal y Secretario del Directorio
Rut: 9.092.010-3
Abogado
Fecha de ingreso: marzo de 2010

Nota: Los miembros del Directorio fueron nombrados por la Junta Ordinaria de Accionistas el día 7 de marzo de 2022.

COMITÉS

Comité de Auditoría

Propósito: informar directamente al Directorio de la matriz respecto de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno; tomar conocimiento y analizar los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos; examinar y dar su conformidad a los estados financieros consolidados trimestrales y anuales, los que incluyen aquellos auditados por la empresa auditora externa; informarse acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse; y aprobar y verificar el cumplimiento del plan anual que desarrolla la auditoría interna.
Integrantes: tres directores y el Fiscal –todos con derecho a voz y voto–, Gerente General y Contralor, solo con derecho a voz.
Frecuencia: mensual

Comité de Crédito

Propósito: este comité es la instancia máxima para evaluar y aprobar propuestas sobre decisiones crediticias, principales exposiciones por cliente y actividad. Además, es el encargado de definir la provisión de los clientes altos montos y bonos con alertas de deterioro.
Integrantes: cinco directores de la compañía, Gerente General, Gerente de Riesgo PYME & Cobranza, Gerente de Crédito Empresas, Jefe de Riesgo Crédito.
Frecuencia: quincenal

Comité de Cumplimiento, Ética Corporativa y Sostenibilidad

Propósito: velar por la adecuada implementación de las políticas relacionadas con las materias que trata el Comité; proponer la actualización o modificación de las políticas al Directorio; conocer cambios legales o normativos con impacto relevante en el negocio; conocer las materias relacionadas con ética corporativa de la compañía; interiorizarse de los avances y actividades asociadas al programa de Sostenibilidad de la empresa; y conocer las denuncias realizadas y decisiones adoptadas por la administración en los ámbitos del programa de prevención de riesgos penales, denuncias de colaboradores o de terceros.
Integrantes: Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Gerenta de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad, Fiscal, Contralor, Gerenta de Personas y tres directores de la sociedad.
Frecuencia: mensual

Comité de Tecnología

Propósito: supervisar la formalidad de los procesos en el área, incorporar controles y contar con indicadores. Su operación coincide con la actualización de la infraestructura tecnológica, el aumento de la capacidad de almacenamiento y la definición de un plan anual de proyectos de ciberseguridad.
Integrantes: Gerente General, Gerente de Tecnología, Operaciones y Marketing, Gerente de Control Financiero y Administración, Gerente División Automotriz, Gerente División Empresas, Gerente División Investments, Gerente de Cumplimiento y Riesgo Operacional, Gerenta de Personas, Subgerente de Tecnología, Subgerente de Digital Factory, Líder de Arquitectura y Subgerente de Gobierno TI. Además, participan como invitados el Contralor, Subgerente de TO y Subgerente Riesgo Operacional.
Frecuencia: mensual

Comité de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información

Propósito: priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer y proponer los niveles de tolerancia al riesgo al Directorio, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional. Adicionalmente, debe realizar una supervisión de alto nivel de aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad y disponibilidad; y promover una cultura de riesgo a través de programas de sensibilización y capacitación a toda la organización, manteniendo las políticas de estos ámbitos vigentes.
Integrantes: Gerente General, gerentes de primera línea y Subgerente de Riesgo Operacional.
Frecuencia: mensual

Comité de Activos y Pasivos (CAPA)

Propósito: establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
Integrantes: todos los directores, Gerente División Investments, Gerente de Tesorería, Gerenta de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad, Gerente de Control Financiero y Administración y Subgerente de Riesgo Financiero.
Frecuencia: mensual

ADMINISTRACIÓN

1.

Derek Sassoon
Gerente General
RUT: 14.568.029-8
Economista, MBA
Ingreso: 1 de septiembre de 2020
Nombramiento: 1 de septiembre de 2020

2.

Enrique Espinoza V.
Gerente División Empresas
RUT: 9.632.508-8
Ingeniero comercial, MBA
Ingreso: 28 de julio de 2021
Nombramiento: 28 de julio de 2021

3.

Jorge Tagle A.
Gerente División Automotriz
RUT: 10.434.482-8
Ingeniero comercial
Ingreso: 1 de septiembre de 2020
Nombramiento: 1 de septiembre de 2020

4.

Gustavo Inostroza A.
Gerente División Investments
RUT: 15.385.538-2
Ingeniero comercial, MSc en Finanzas, MBA
Ingreso: 9 de febrero de 2015
Nombramiento: 2 de enero de 2020

5.

Roberto Baraona U.
Gerente División Grandes Empresas y Productos Estructurados
RUT: 9.784.767-3
Ingeniero comercial
Ingreso: 1 de marzo de 2018
Nombramiento: 1 de marzo de 2018

6.

Cecilia Arévalo S.
Gerenta de Personas
RUT: 10.389.742-4
Ingeniera comercial
Ingreso: 28 de octubre de 2020
Nombramiento: 28 de octubre de 2020

7.

Marcos Puelma N.
Gerente de Control Financiero y Administración
RUT: 16.366.493-3
Ingeniero civil industrial
Ingreso: 2 de julio de 2018
Nombramiento: 28 de julio de 2021

8.

Rafael Espinoza F.
Contralor
RUT: 10.122.245-4
Contador auditor, Ingeniero comercial, MBA
Ingreso: 28 de julio de 2021
Nombramiento: 28 de julio de 2021

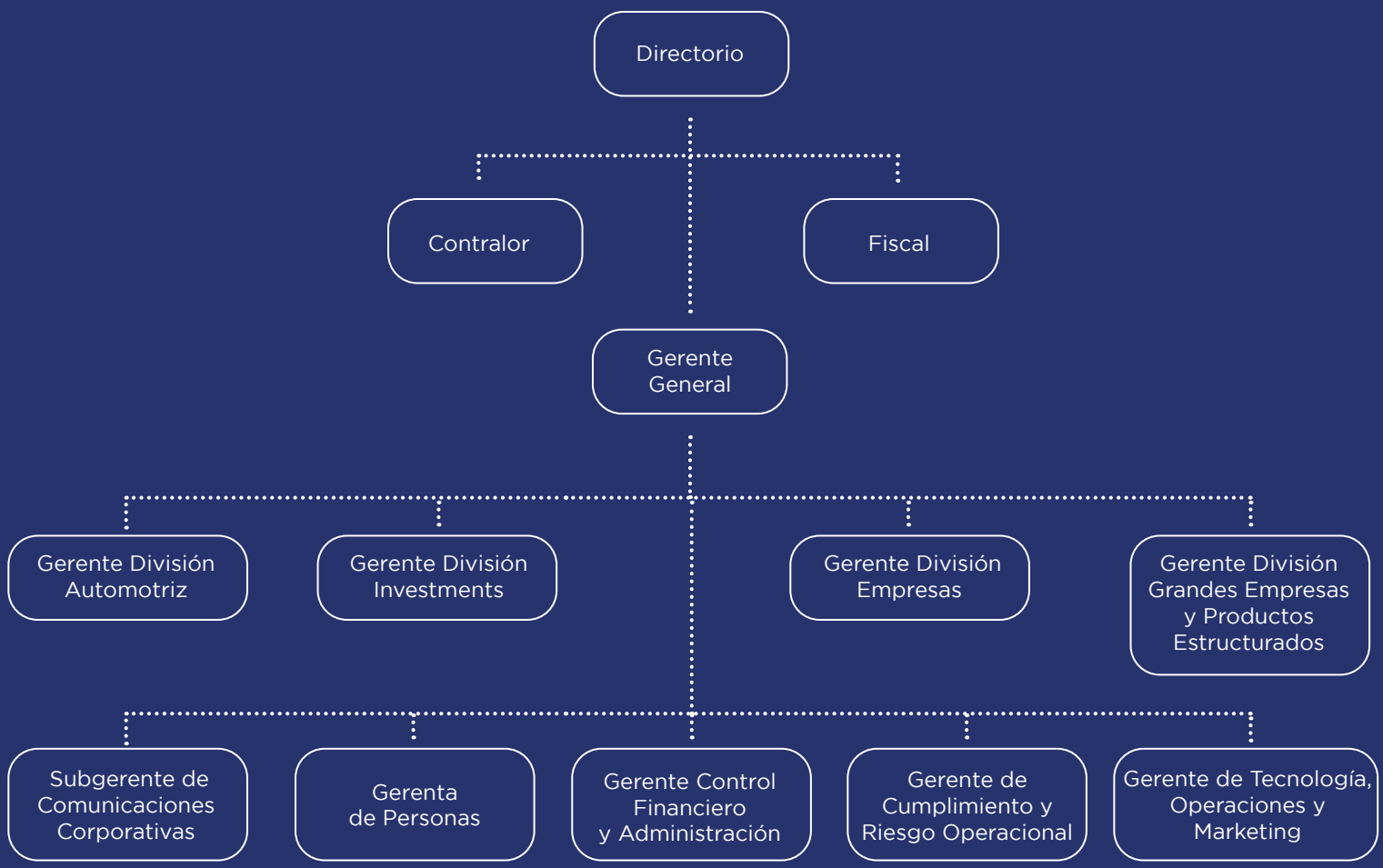
9.

Cristián Lepe A.
Gerente de Tecnología, Operaciones y Marketing
RUT: 9.336.005-2
Ingeniero comercial
Ingreso: 9 de mayo de 2022
Nombramiento: 9 de mayo de 2022

10.

Cristián Rosales M.
Gerente de Cumplimiento y Riesgo Operacional
RUT: 10.087.358-3
Contador auditor, ingeniero comercial, Magister en Seguridad y Defensa
Ingreso: 9 de mayo de 2022
Nombramiento: 9 de mayo de 2022

ORGANIGRAMA



CUMPLIMIENTO, ÉTICA Y CONTRALORÍA

Marco regulatorio

Regulaciones externas

Tanner Servicios Financieros S. A. está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N.° 18046 y se encuentra inscrita bajo el N.° 777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tanto sujeta a su fiscalización.

Las compañías relacionadas a Tanner, como Tanner Corredores de Bolsa S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda., son entidades reguladas por la CMF y ambas sujetas a supervisión por parte del regulador.

Tanner, como parte de su marco de gobierno, cuenta con diferentes políticas y/o estándares que en su conjunto definen lineamientos, límites y niveles de tolerancia en distintas materias. Las políticas abordan diferentes riesgos, destacándose entre los principales aquellos que dicen relación con el riesgo de crédito, financiero, de inversiones, en materias contables, operacional, de seguridad de la información, riesgo tecnológico, en la relación con terceros, asociados al tema social y ambiental, al ámbito de cumplimiento y en cuanto a la relación con sus colaboradores. A modo de ejemplo, a continuación se detallan algunos de los principales documentos:

- Política General de Riesgo de Crédito
- Política de Provisiones, Castigos y Deterioro
- Política de Prescripción de deudas
- Política de Riesgo Financiero
- Política de Inversiones
- Política de Activos Tangibles e Intangibles
- Política de Baja de Cuentas de Pasivos Financieros
- Política de Seguridad de la información
- Política de Tecnologías de la información
- Política de Compras Corporativas
- Política de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales, para las Operaciones Crediticias
- Política de Modelo de Prevención de Delitos (Ley N.° 20393; incluye PEPs y FP; y otros)
- Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Ley N.° 19913).
- Política de Libre Competencia (DL N.° 211)
- Política de Conflicto de Interés
- Política General de Habitualidad
- Reglamento Interno, de Orden, Higiene y Seguridad,
- Código de Ética y Conducta
- Política de Compensaciones
- Política Salud y Seguridad Ocupacional
- Política General de Riesgo (TCB)
- Política Gestión Riesgo Operacional CCLV (TCB)
- Política de Ejecución y Asignación de Transacciones (TCB)

Función de Cumplimiento

En el primer semestre de 2022, se creó la Gerencia de Cumplimiento y Riesgo Operacional, la cual reporta a la Gerencia General y cuenta con acceso directo al Directorio, para informar todas aquellas materias referidas al Modelo de Prevención de Delitos (Ley N.° 20393) u otras que lo ameriten. La Gerencia de Cumplimiento y Riesgo Operacional tiene como finalidad gestionar diferentes procesos normativos y de riesgo (Modelo de Prevención de Delitos, el Sistema de PLA y FT, materias de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, entre otros) con el fin de cautelar el riesgo reputacional y/o de imagen, regulatorio o normativo y de riesgo sobre los ámbitos que le competen, con el fin de asegurar que se cumple con las exigencias legales vigentes y mitigan los riesgo asociados.

Uno de los focos principales de la función de Cumplimiento es gestionar los riesgos de un incumplimiento de obligaciones normativas.

En tal sentido, a través de diferentes acciones preventivas, de monitoreo, de detección y de reporte de operaciones inusuales, cuando ello lo amerita, se generan las condiciones de gestión necesarias que minimizan el riesgo frente a posibles casos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación y todos aquellos delitos tipificados en la Ley N.° 20393.

Se ha designado un encargado de Prevención de Delitos nombrado por el Directorio y se cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos certificado y vigente, una Política que establece los lineamientos, un canal de denuncias (https://tanner.cl/canal-de-denuncias/) para la recepción de antecedentes, y un proceso de reporte semestral según lo define la Ley N.° 20393. En cuanto a los contratos de trabajo de los colaboradores, se ha incluido una cláusula específica referida al cumplimiento de esta normativa en particular.

En 2022, Tanner revalidó su Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (Ley N.° 20393) por el plazo máximo que contempla la norma, dos años, estando vigente para todos sus vehículos legales hasta julio de 2024.

En el caso particular de Tanner Corredores de Bolsa S.A. (TCB), durante 2022 se cumplió con las exigencias tributarias de reciprocidad internacional (FATCA y CRS).

Durante 2022 no se registraron sanciones por incumplimientos regulatorios a la Ley 20393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Gestión de la prevención de delitos, lavado de activos y financiamiento del terrorismo

El sistema preventivo de Tanner contempla diferentes procesos de control. El proceso de Conocimiento de Clientes es la herramienta base a través de la cual el área comercial, como primera línea de

defensa, evalúa y tiene la responsabilidad de detectar eventuales situaciones de riesgo relacionados a estos riesgos. Lo anterior se complementa con la gestión de diferentes actividades de apoyo sistémico relacionadas con la revisión de clientes y monitoreo. Adicionalmente, Tanner cuenta con un proceso de identificación de riesgos y evaluación de controles, ponderándose su efectividad. Asimismo, durante 2022 se implementó un proceso de testeo y/o validación de controles, con foco en riesgo, con el fin de asegurar un ambiente de control interno razonable. La Compañía cuenta con un programa anual de concientización sobre temas generales y particulares vinculados con la prevención de delitos y la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Plan anual de capacitación normativa

- En formato e-learning y con alcance a todos los colaboradores de la Compañía, se pusieron a disposición los cursos de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo (Ley N.° 19913) y el Modelo de Prevención de Delitos (Ley N.° 20393). La actividad contó con evaluación de aprendizaje de contenidos, debiendo cada colaborador cumplir con una nota mínima de aprobación.
- Capacitación presencial en materias de cumplimiento, riesgo operacional, seguridad de la información y continuidad de negocio, con foco en el área Comercial Automotriz, participando activamente del programa interno denominado Tanner University.

Cumplimiento ambiental y social

En línea con su Estrategia de Sostenibilidad, Tanner gestiona en forma permanente su compromiso con las mejores prácticas ambientales y sociales, y con el Procedimiento Ambiental y Social de Tanner Servicios Financieros S.A. y sus filiales. Las pautas generales que definen el cumplimiento ambiental se abordan en un apartado del Código de Ética y Conducta de Tanner, denominado Relación con la Comunidad y Sostenibilidad.

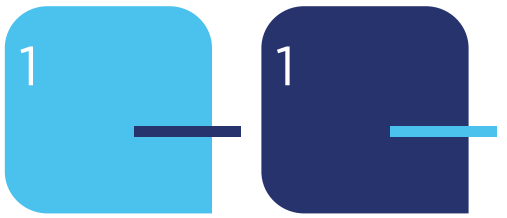
Durante el segundo semestre de 2022 Tanner desarrolló una política de administración de riesgos ambientales y sociales para las operaciones crediticias.

Ética y conducta

En el segundo semestre de 2022 se actualizó el Código de Ética y Conducta de Tanner, lo que implicó la reorganización, complementación e incorporación de nuevos ámbitos. Para la compañía, la integridad es un eje central en el quehacer diario de toda la organización.

Entre los ámbitos que destacan en la nueva versión del Código, está la incorporación de un apartado referido al Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos (Ley N.° 21389).

En relación con el proceso de comunicación de información de situaciones relevantes vinculadas a los colaboradores de Tanner, el segundo semestre de 2022, se habilitó en la intranet un canal interno de denuncias laborales y un correo especial para dicho propósito, con el objetivo de facilitar el proceso (codigodeetica@tanner.cl). A través de ambos canales un colaborador puede reportar en forma confidencial cualquier situación que afecte su desempeño o vínculo en relación con sus pares, su supervisor o un supervisado. El Comité de Cumplimiento, Ética Corporativa y Sostenibilidad tiene la facultad de conocer y resolver aquellas situaciones que sean derivadas a esta instancia.



DENUNCIA (2022)

INCUMPLIMIENTO ÉTICO (ABORDADO INTERNAMENTE)

Al cierre de esta Memoria Anual, se encontraba en su etapa final el diseño y calendarización de un curso en formato *e-learning* para difundir el contenido de la nueva versión del Código y los principales cambios.

Con un foco específico en Tanner Corredores de Bolsa S. A. (TCB), se preparó un ciclo de divulgación sobre los aspectos relevantes del Código de Autorregulación (NCG N.° 424 de la CMF), cuya aprobación fue recibida por TCB durante 2022. La NCG N.° 424 contempla temas relacionados con clientes, con terceros y la relación al interior de la entidad sobre contenidos específicos de relevancia.

Libre competencia

Uno de los principales grupos de interés de Tanner son los competidores. La compañía cuenta con una Política de Libre Competencia que contempla las principales definiciones sobre la materia y que es sometida a revisión y actualización periódica, tarea que recae en el área de Cumplimiento.

En esa línea, el Código de Ética entrega lineamientos generales destinados a promover la libre competencia y una relación adecuada con los actores de las industrias donde opera la compañía, en un marco de respeto e integridad. Durante 2022, no se registraron sanciones por incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia.

En cuanto a los derechos de los consumidores, el documento proporciona un marco de acción en relación con los clientes y ámbitos de conducta en las operaciones comerciales.

Durante este año no hubo sanciones ejecutoriadas relativas a eventuales incumplimientos regulatorios sobre los derechos de los clientes. Tampoco se registraron sanciones monetarias ni procedimientos judiciales relacionados con fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado y mala praxis; ni sanciones vinculadas con la venta y el mantenimiento de productos ni en relación con la privacidad del cliente.

Contraloría

La labor de auditoría interna en el grupo Tanner es realizada por la Gerencia de Contraloría liderada por el Contralor, quien reporta mensualmente al Comité de Auditoría. A su vez, el presidente de este Comité reporta, con la misma periodicidad, al Directorio.

Durante 2022, Contraloría Tanner actualizó sus prácticas y metodología de auditoría. Lo anterior incluyó evaluar los riesgos más importantes en los procesos auditados y sus controles asociados, enfatizando la aplicación de normas, estándares y mejores prácticas del Instituto de Auditores Internos (IIA), referente internacional en la materia. Adicionalmente, durante el segundo semestre del año se comenzó a profundizar la revisión a las áreas de tecnología, con la incorporación de un auditor especializado en sistemas.

Siguiendo esta línea, se incorporó un *software* GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) que permite a Contraloría revisar sobre la base de la gestión de riesgos realizada por las propias unidades auditadas. Con la utilización de esta herramienta se fortalece la coordinación con las áreas de Riesgos y Procesos, además de las unidades auditadas. Al incluir también un Módulo de Auditoría, esta modalidad permitirá la automatización de labores relacionadas con el proceso integral de auditoría interna.

Principales focos durante 2022

- Actualización de la metodología y profundización de aspectos relativos a la gestión de riesgos y de control en los procesos, tanto en el ámbito de negocios como de procesos tecnológicos.
- Enfoque de revisión basado en universos para el trabajo tanto de auditoría interna como de auditoría continua.
- Énfasis en el cumplimiento de la normativa del IIA en cuanto a planificación, ejecución, comunicación y seguimiento de las observaciones emitidas y planes de acción asociados
- Definición de GRC y Módulo de Auditoría, permitiendo la integración de áreas de primera, segunda y tercera línea.
- Capacitación al equipo de trabajo de Contraloría relacionada a estándares internacionales de auditoría, impartido por el mismo IIA.
- Actualización al equipo de Contraloría sobre las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) específicas aplicables a Tanner.

GESTIÓN DEL RIESGO

Estructura y enfoque

Las Políticas de Administración de Riesgo son establecidas con el objetivo de entregar los lineamientos para identificar y analizar los riesgos enfrentados por la sociedad, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de estos.

Con base en los antecedentes que se recogen y su análisis, las Políticas de Administración del Riesgo se revisan regularmente con el propósito de mantener o modificar los límites establecidos, a fin de que se reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la sociedad.

La administración de los riesgos de Tanner descansa en la especialización, el conocimiento del negocio y la experiencia de los equipos, integrados por profesionales dedicados a monitorear cada uno de los distintos tipos de riesgos.

La función de Gestión de Riesgo Operacional es independiente de las unidades de negocio y recae en la Gerencia de Cumplimiento y Riesgo Operacional, encargada de supervisar y coordinar el proceso de identificación y evaluación de los riesgos a nivel corporativo, así como de revisar el cumplimiento de los planes de acción establecidos para reducir, mitigar, eliminar o traspasar los riesgos.

La compañía busca fortalecer una visión integrada en la gestión de los riesgos y del retorno, incorporando en este análisis tanto a la sociedad como a sus filiales. La gestión del riesgo forma parte de la cultura de Tanner y se integra en forma transversal en las operaciones de la empresa.

La estrategia considera el nivel de riesgo aceptado para cada línea de negocio, lo que permite alinear las áreas comerciales, y cuenta con modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo.

De esta forma, es posible informar al Directorio sobre su evolución, proponer planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores y velar por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones. El Directorio debe garantizar una adecuada gestión de los riesgos, a través de la entrega de los recursos necesarios y establecimiento de responsabilidades para prevenirlos y/o mitigarlos.

Avances recientes

En 2022, se creó la Gerencia de Cumplimiento y Riesgo Operacional, con el objetivo de tener una visión transversal sobre los procesos internos en Tanner. En este período, se adquirió un software destinado a sistematizar todos los procesos de levantamiento de riesgo operacional para formalizar procesos y sistematizar actividades con un equipo renovado.

Adicionalmente, se trabajó en la difusión interna de los principales factores que pueden desencadenar riesgos, de manera de identificar puntos vulnerables, buscar mejoras y soluciones y robustecer la prevención.

A nivel externo, Tanner inició un proceso de fortalecimiento del sistema de *due diligence*, con el fin de incorporar variables sociales y ambientales en los requisitos asociados al otorgamiento de créditos a los clientes.

El área se ha visto fortalecida con la incorporación de especialistas en los ámbitos de riesgo operacional, continuidad de negocios y seguridad de la información, lo que permite abordar de mejor manera la gestión de los riesgos en la compañía. Adicionalmente, se han realizado cambios en las herramientas y metodologías aplicadas para optimizar el ambiente de control.

GESTIÓN Y FACTORES DE RIESGO

Principales riesgos que enfrenta la compañía

1. Riesgo de crédito

Corresponde a la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que puede experimentar la empresa, como el riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la eventualidad de que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es gestionado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. En el análisis, también se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Adicionalmente, en Tanner se efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia y cantidad de las garantías requeridas, con el fin de lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

El análisis y la aprobación de créditos operan con un enfoque diferenciado de acuerdo con cada segmento de mercado y tipo de negocio. Para ello, se ha desarrollado un robusto proceso de selección de clientes y evaluación de perfiles de riesgo, lo que permite minimizar los riesgos a los que se expone.

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera. Este involucra un conjunto de revisiones y procesos, siendo los más relevantes:

- Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.
- Sistema de vigilancia permanente para detectar en forma anticipada a los clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.

- Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.

- Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el Comité de Crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.

- Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes ante eventuales incumplimientos. Así, se define una serie de condiciones para cada uno de los tipos de negocio que desarrolla la compañía.

Factoring: para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública, que respalda las posteriores operaciones, y la mayor parte de las líneas se determinan con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido, mientras que aquellas operaciones sin responsabilidad, generalmente, están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Créditos: dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones. Sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Leasing: se mitiga el riesgo de las operaciones con los bienes dados en arriendo, a los que se les exigen pólizas de seguros que cubran posibles siniestros que les pudiera hacer perder su valor.

Automotriz: este tipo de créditos se garantizan con los bienes asociados al financiamiento. En esta categoría, existen dos tipos de cauciones: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, que indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.

Tanner determina la calidad crediticia de los activos financieros a través de criterios internos. El proceso de clasificación –que está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento– se realiza de acuerdo con las categorías de riesgo que establece la normativa vigente (automotriz y leasing) y una actualización permanente según la evolución que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La sociedad efectúa, además, revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos que se encuentren (potencialmente) afectados, ya sea por variables macroeconómicas o propias de su área. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas ante una eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

En la División Investments, en particular para Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en el incumplimiento de las obligaciones de un cliente por sobre las garantías entregadas o los compromisos y obligaciones que se adhieren por contratos a plazo de clientes. Para controlar este riesgo, más allá de cumplir con la normativa vigente, el conocimiento del cliente, y la exigencia y control diario de garantías efectivas, se asignan y controlan líneas de crédito asociadas al riesgo equivalente del producto y del propio cliente. Las provisiones vinculadas a este tipo de deudores se determinan conforme a un modelo de pérdida esperada de acuerdo con lo que establece la NIIF 9.

2. Riesgo financiero

a) Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con la operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, en que los flujos de efectivo de pagos por pasivos sean mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Si los clientes no cumpliesen sus compromisos en las fechas correspondientes, potencialmente se podría generar algún riesgo de liquidez.

Tanner administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo su principal generador de solvencia los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales (recaudación) y una cartera de activos líquidos de alta calidad, compuesta principalmente por instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile, la Tesorería General de la República e instituciones bancarias de la plaza. A ello se suma la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos –tanto locales como internacionales– que tienen un calendario de pagos definido; líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, y efectos de

comercio. Además, mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, con una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar las necesidades de caja.

Adicionalmente, en el Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan cada mes las proyecciones y las condiciones de mercado, y se definen acciones en función de estas. La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados Índice de Liquidez General e Índice de Liquidez por Intermediación.

En concordancia con las exigencias impartidas por la CMF, la filial ha reforzado los controles diarios necesarios para asegurar el cumplimiento de los indicadores antes mencionados. Además, se han incorporado nuevas herramientas e información más robusta para una adecuada toma de decisiones.

b) Riesgo de mercado

Consiste en la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en elementos como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otros, pudiendo afectar el valor de las operaciones financieras de la compañía.

Riesgo de precio

Se define como la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en la valorización de los instrumentos financieros mantenidos por la empresa, que corresponden principalmente a bonos. Surge de la posibilidad de recibir un monto menor de lo invertido al momento de vender un instrumento de deuda, en virtud de que la rentabilidad generada por el instrumento sea menor a la exigida por el mercado cuando ocurra la transacción. La compañía mantiene inversiones en bonos corporativos y soberanos cuyos VaR son insignificantes con respecto del patrimonio de Tanner.

Riesgo de tasa de interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto por mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura intertemporal de tasa de interés. La empresa mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable, manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

Riesgo de moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. Tanner, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamiento diversificado, mantiene un descalce en dólares, que gestiona a diario y mitiga con instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, la empresa posee operaciones en francos suizos cuyo riesgo de moneda está 100% cubierto.

Riesgo de reajustabilidad

Corresponde a la exposición que tienen activos y pasivos contratados en unidades de fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de ellos. Tanner, producto de las actividades propias del negocio y de la necesidad de financiamiento diversificado, mantiene activos y pasivos en UF, cuyo descalce se gestiona a diario y se mitiga también con instrumentos derivados de cobertura.

3. Riesgo operacional

El Comité de Supervisión Bancaria de Basilea define el riesgo operacional como el «riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos». Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

A raíz de lo anterior, Tanner cuenta con un proceso de Gestión de Riesgo que busca identificar, medir y mitigar el riesgo que desarrolla en la consecución de sus objetivos. Este proceso es implementado por la Subgerencia de Riesgo Operacional de Tanner, teniendo presente las responsabilidades de la Gerencia General, de los dueños de los procesos, así como también del resto de los colaboradores de la empresa, quienes deben conocer y participar activamente en la gestión de riesgo operacional, identificando y mitigando oportunamente los riesgos de sus procesos.

La gestión del riesgo operacional considera cuatro variables en la evaluación de impactos inherentes para Tanner: impacto financiero, de imagen, legal y a los clientes. Durante el período, se actualizaron las descripciones de los riesgos de las diferentes divisiones, gerencias y áreas y en la identificación de nuevos riesgos para aquellas áreas de negocio y de apoyo que no contaban con una clasificación de sus riesgos.

Seguros

Tanner mantiene seguros con importantes compañías a nivel local e internacional. Las pólizas de dichos seguros buscan cubrir los riesgos asociados a incendio y coberturas adicionales de instalaciones, responsabilidad civil, robo con fuerza, vehículos, crédito, desgravamen, vida y salud de los funcionarios, entre otros.

Marcas

Las principales marcas registradas que son utilizadas en la operación, tanto por la matriz como por sus subsidiarias y asociadas, son Tanner y Tanner Corredores de Bolsa.

Hechos relevantes o esenciales

Con fecha 7 de marzo de 2022, la Junta Ordinaria de Accionistas eligió, como directores de la Sociedad por los próximos tres años a Don Eduardo Massu Massu, Don Jorge Sabag Sabag, Don Martín Díaz Plata, Doña Carmen Román Arancibia, Don Fernando Zavala Cavada, Don Fernando Tafra Sturiza y Don Ricardo Massu.

Con fecha 8 de junio de 2022, por escritura pública, Tanner Servicios Financieros S.A. y Nissan Chile SpA, sociedad subsidiaria de Nissan Motor Co. Ltd de Japón, han constituido una sociedad por acciones, cuyo objeto será el otorgamiento de productos financieros para la adquisición de determinados vehículos motorizados al por mayor y menor y negocios anexos.

Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2022, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 31 de enero de 2023.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2022 y hasta la fecha de emisión de los estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole que pudiesen afectar significativamente la interpretación de estos.

4.

NUESTRO EQUIPO

LOS COLABORADORES SON EL PRINCIPAL ACTIVO DE NUESTRA CALIDAD DE SERVICIO CON FOCO EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE (PERSONAS, PYMES Y GRANDES EMPRESAS), Y EL SELLO DE UNA CULTURA ÁGIL E INNOVADORA EN LAS OFICINAS Y SUCURSALES QUE TANNER TIENE EN TODO EL PAÍS.

CONFIANZA

Dotación según cargo y sexo	Masculino	Femenino	Total general
Alta Gerencia	9	1	10
Gerencia	44	13	57
Jefatura	45	53	98
Operario	3	0	3
Fuerza de Venta	153	189	342
Administrativo	41	94	135
Auxiliar	6	2	8
Otros Profesionales	158	83	241
Otros Técnicos	45	42	87
Total general	**504**	**477**	**981**

Nuestro equipo es el motor de nuestra estrategia de sostenibilidad y responde a una cultura organizacional robusta y diversa, alineada con principios éticos y los valores asociados al Modo Tanner.

Los colaboradores son el principal activo de nuestra calidad de servicio con foco en la experiencia del cliente (personas, pymes y grandes empresas), y el sello de una cultura ágil e innovadora en las oficinas y sucursales que Tanner tiene en todo el país.

TALENTO Y DESARROLLO PROFESIONAL

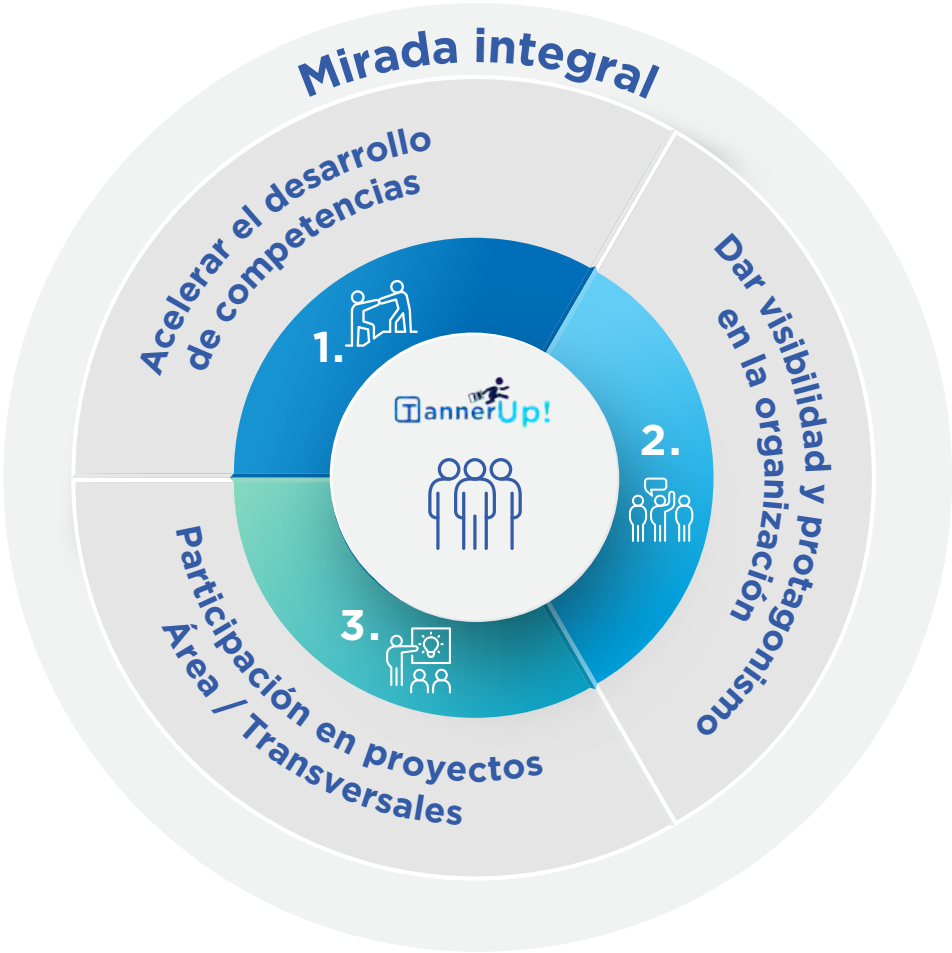
Lanzamiento de Tanner Up!

En julio, la compañía lanzó el programa Tanner Up!, orientado a profesionales recién egresados, con un año máximo de experiencia laboral, a fin de brindarles un proceso diferenciado de ingreso a la compañía.

La iniciativa consiste en un acompañamiento y desarrollo continuo a los jóvenes y en el otorgamiento de herramientas de crecimiento profesional a través de la participación en proyectos transversales y en distintas áreas de la empresa.

El programa incluye el reforzamiento de competencias con instancias de formación preferente en línea, junto con evaluaciones distintivas de desempeño, cuyos resultados tendrán un impacto en sus oportunidades de desarrollo y retribución económica.

El objetivo de la iniciativa es atraer talento renovado, generar compromiso y permanencia en la compañía, en un entorno de mercado de alta rotación.



Programa Tanner UP!

14
CANTIDAD DE PARTICIPANTES

REQUISITOS

- Profesionales menores de 27 años
- Egresados de Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil, Ingeniería en Información y Control de Gestión, Psicología, Periodismo y Derecho
- Un año máximo de experiencia laboral.

DURACIÓN

- 3 años o hasta que el profesional cumpla 27 años.

Marca empleadora en redes y universidades

Con el apoyo de un Comité de Marca Empleadora, Tanner se enfocó en la renovación y fortalecimiento de su marca empleadora y valores corporativos en portales y redes sociales.

En ellos, y en particular en LinkedIn, se incrementó la frecuencia de los avisos de búsqueda con una completa oferta de valor, lo que aumentó la cantidad de visualizaciones y postulaciones en línea.

En paralelo, Tanner generó alianzas con cinco universidades (Universidad Adolfo Ibáñez, Católica, de Chile, de Santiago y del Desarrollo) y participó en las principales ferias universitarias virtuales y presenciales, destinadas a reclutar talento joven en la empresa a través de un contrato formal o un programa de prácticas.

A ello se agregó el fortalecimiento de programas internos y el lanzamiento de un plan comunicacional formal de prácticas 2023 para potenciar los atributos de la compañía y posicionarla en el mercado.

¿QUÉ OFRECEMOS COMO MARCA EMPLEADORA?

Convenios con planteles universitarios

Universidad	Tipo de iniciativa
Universidad Adolfo Ibáñez	Alianza para prácticas profesionales
	Charla para alumnos de la carrera Ingeniería Civil Industrial
	Feria Conexión Empresarial 2022
Universidad de Chile	Feria laboral
Pontificia Universidad Católica de Chile	Plan de reclutamiento de la carrera de Ingeniería Comercial en el portal
Universidad de Santiago de Chile (Usach)	Feria de Negocios de Ingeniería Comercial Usach 2022
Universidad del Desarrollo	Alianza para prácticas profesionales
Universidad Diego Portales	Feria laboral virtual
	Publicación de oferta de empleo en plataforma web
Instituto Nacional de Capacitación Profesional (Inacap)	Feria laboral virtual
	Publicación de oferta de empleo en plataforma web
Instituto Profesional Duoc UC	Feria laboral virtual
	Publicación de oferta de empleo en plataforma web

Programa de sucesión

Tanner impulsó un programa de sucesión interno en que, a partir de los procesos de evaluación de desempeño, determina una cantidad de potenciales sucesores de las líneas superiores de la compañía.

La iniciativa consiste en un proceso de acompañamiento profesional con planes de desarrollo individual durante un período variable entre 18 y 24 meses, de manera que los sucesores estén preparados cuando sea necesario realizar un cambio organizacional.

Por un lado, Tanner busca la retención de profesionales que son valiosos para la compañía y, por otra parte, el programa apunta a la sostenibilidad en el largo plazo con la definición de las personas que podrían ocupar cargos críticos por desempeño destacado o potencial de desarrollo.

Liderazgo interno

La compañía lleva adelante, además, dos programas de liderazgo. El primero de ellos está orientado a formar un equipo de trabajo y a imbuir de la cultura Tanner a la primera línea de reportabilidad, el comité gerencial, integrado por ejecutivos con menos de dos años de antigüedad en la empresa.

Con el apoyo de herramientas de neurociencia, la iniciativa busca enfocarse en el desarrollo de habilidades de permeabilidad y adaptabilidad que favorezcan la incorporación de cambios dentro de la organización.

El segundo programa responde a la identificación de brechas a nivel de liderazgo y a la entrega de herramientas para los 200 jefes de la organización, desde gerentes hasta supervisores, de manera de contar con las capacidades necesarias para adaptarse a nuevos requerimientos.

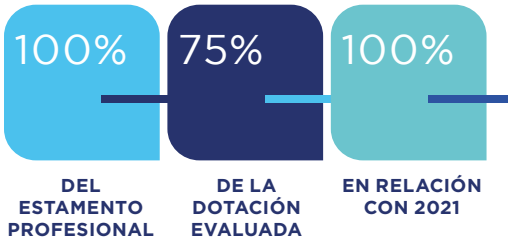
Los líderes de equipo, en tanto, ejecutan comunicación en cascada de la información provista a través de Líderes Conectados, reunión online mensual, y que consiste en la exposición de las principales noticias de la compañía, entregadas por el Gerente General, gerentes divisionales y líderes de áreas transversales

Evaluación de desempeño

Tanner siguió adelante con la aplicación de una evaluación de desempeño anual de sus colaboradores, con el fin de identificar el cumplimiento de metas y revisar posiciones de liderazgo. El esquema se compone de estadísticas (70%) y competencias (30%).

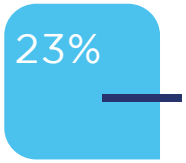
EVALUACIONES 2022

EVALUACIÓN 180° [1]



EVALUACIÓN 360° [2]

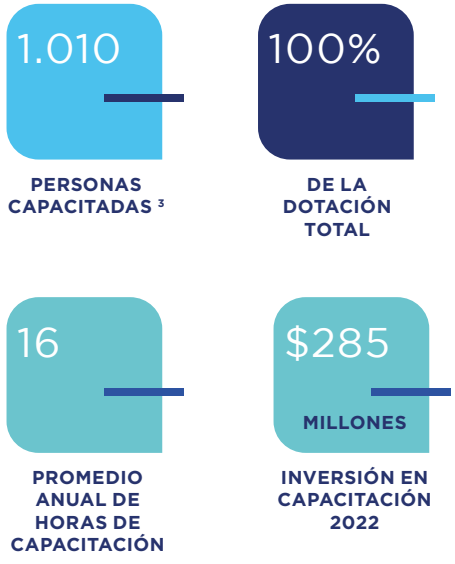
Movilidad interna



La empresa cuenta con una Política de Movilidad Interna, que abre la oportunidad al ascenso de los colaboradores. El requisito base es contar con contrato por tiempo indefinido, estar en el cargo actual por al menos un año y tener una evaluación de desempeño en un rango esperado o superior.

Los procesos de selección que son publicados en forma interna han permitido completar el 12% de los cargos con postulaciones de los propios colaboradores, lo que, sumado a diversas promociones dentro de ciertas áreas, ha favorecido un movimiento total de 23% para distintos niveles internos.

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN



[1] Ello incluye al superior jerárquico, compañeros de equipo y en ocasiones, a clientes.

[2] Este tipo de retroalimentación considera subordinados, colegas y supervisores de un empleado, y una autoevaluación realizada por el propio colaborador.

[3] El número de personas capacitadas supera a la dotación total, ya que se incluye a personas capacitadas que dejaron la compañía durante el año.

Durante 2022 y con el fin de fortalecer el desarrollo de capital humano, se implementaron plataformas de capacitación remota en marcha blanca, como Udemy, destinadas a promover el autoaprendizaje y nuevas experiencias en términos de formación, y gamificación para cursos específicos.

En el período, el foco en capacitación estuvo relacionado con temáticas específicas asociadas a los requerimientos que define cada gerencia y al desarrollo de competencias y habilidades técnicas en línea con el ejercicio de cada cargo específico.

CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Para Tanner, la cultura organizacional tiene un lugar prioritario y se encuentra intrínsecamente ligada tanto a la experiencia del colaborador como al propósito de generar un sentido de identidad y pertenencia a la organización.

En 2022, la compañía actualizó el proceso de inducción para los profesionales recién incorporados, a través de cápsulas e-learning con la bienvenida del Gerente General, la historia de Tanner y la difusión de los principios, entre ellos el principio de sostenibilidad, y valores que rigen a la empresa.

En paralelo y para reforzar la cultura interna, la compañía gestionó un programa de formación para asegurar la nivelación de conocimientos de sus colaboradores en áreas clave de la organización, denominado Tanner University.

Tipo de capacitación	Descripción
Capacitaciones técnicas	Desarrollo de habilidades y los conocimientos necesarios para el buen desempeño de las funciones del cargo, como, por ejemplo, innovación digital y análisis de datos, metodología sincrónica remota, técnicas de ventas o análisis de balances.
Capacitaciones con foco en habilidades blandas	Liderazgo, personas y equipos de trabajo.

200

COLABORADORES EN TANNER UNIVERSITY

Este es un programa de formación de la División Automotriz, que potencia los conocimientos técnicos de los expertos en el área hacia el resto de la Gerencia, nuevas incorporaciones y resto de compañía.

Este programa consta de una malla curricular robusta, que abarca todos los

aspectos necesarios y actualizados para que los participantes puedan conseguir el mayor potencial en el logro de sus metas y desempeño en el cargo. La iniciativa finaliza con una instancia de certificación.

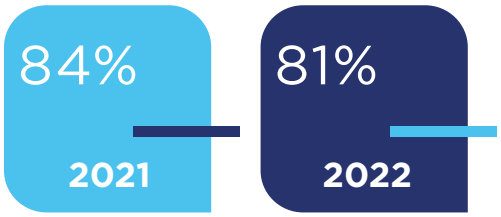
Encuesta de clima laboral

En noviembre de 2022, Great Place to Work renovó el sello que certifica a Tanner como poseedora de una cultura organizacional que fomenta el desarrollo profesional y convierte a la empresa en un lugar atractivo para el desempeño de sus colaboradores.

La medición analiza información proporcionada por las personas de cada área y jefatura directa (visión área), y de la organización como un todo y de quienes la dirigen (visión corporativa), lo que brinda un alto grado de confiabilidad a los resultados.

Con una tasa de respuesta de 92%, Tanner mantuvo los niveles de satisfacción sobre los 90 puntos en áreas como diversidad, inclusión y no discriminación, y sobre 94 puntos en el enfoque de una cultura con altos estándares éticos y honestidad.

Nivel de satisfacción (Great Place to Work)



Campañas internas de solidaridad

En la línea de fortalecer la identidad y sentido de la solidaridad dentro de la organización, la empresa organizó dos campañas internas de ayuda para aquellos colaboradores que tienen algún familiar con alguna enfermedad compleja y de alto costo.

En julio, se impulsó una cruzada de recolección de fondos en beneficio de un colaborador cuya esposa tenía una enfermedad terminal y en noviembre inició una campaña en favor de un colaborador cuya hija pequeña requería un trasplante de médula. Ambas iniciativas lograron un alto nivel de respuesta.

Acuerdos sindicales

El contrato colectivo firmado en 2021 se mantuvo vigente sin haber nuevos acuerdos firmados durante 2022 y como hito importante en agosto 2022 se eligió la nueva directiva sindical con la cual se mantiene la coordinación permanente (al igual que con la directiva anterior).

Sello 40 Horas

El Ministerio del Trabajo otorgó el Sello 40 Horas a Tanner, distinción que reconoce en forma pública a aquellas empresas que, anticipándose al cambio legal, poseen una jornada laboral semanal que no supera dicha cantidad de horas.

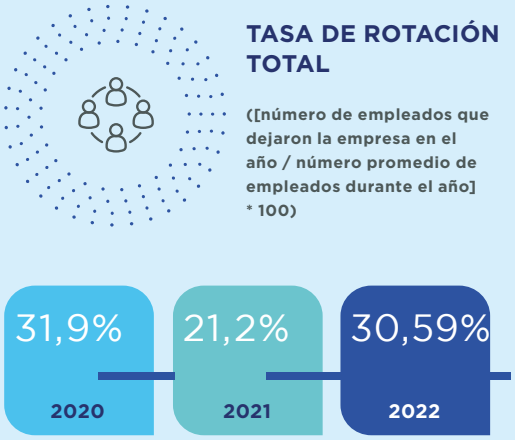
Tanner fue la primera institución de la industria financiera y una de las cuatro organizaciones con más de mil trabajadores en recibir el sello. La duración de la jornada laboral de 40 horas está vigente desde 2016 en la compañía, por lo que la certificación implicó reconocer un camino consolidado, al haberse adelantado a la norma.

NIVEL DE ROTACIÓN

Durante el año 2022, la tasa de rotación tuvo un incremento respecto al año anterior, con un aumento de la rotación voluntaria.

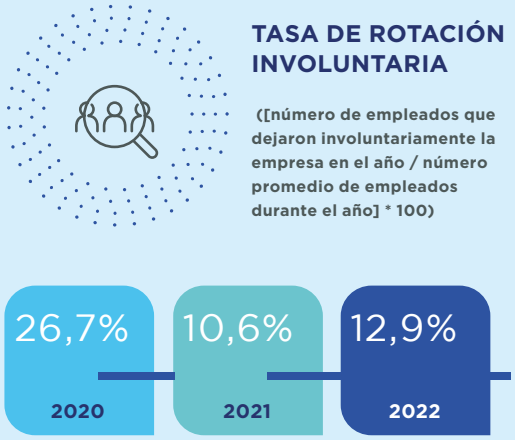
TASA DE ROTACIÓN TOTAL

([número de empleados que dejaron la empresa en el año / número promedio de empleados durante el año] * 100)



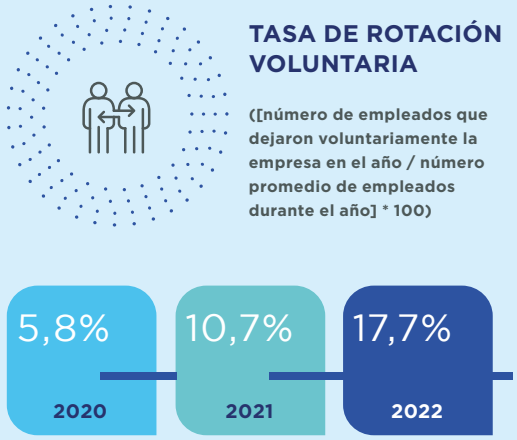
TASA DE ROTACIÓN INVOLUNTARIA

([número de empleados que dejaron involuntariamente la empresa en el año / número promedio de empleados durante el año] * 100)



TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA

([número de empleados que dejaron voluntariamente la empresa en el año / número promedio de empleados durante el año] * 100)



Foco en el bienestar

A raíz de la pandemia, Tanner realizó un cambio en el foco de los beneficios. Si bien contaba con una oferta competitiva en relación con la industria financiera y el mercado, la empresa priorizó el bienestar de las personas.

En esa línea, se abrieron espacios para la autoatención médica, sicológica y nutricional, con el fin de que los colaboradores cuenten con herramientas para una adecuada calidad de vida. Ello incluye un sistema de exámenes médicos preventivos, una feria de salud en la Casa Matriz y un programa preventivo de cáncer femenino.

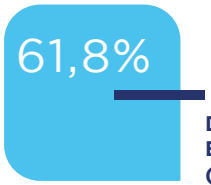
Adicionalmente, Tanner habilitó una plataforma de puntos para canjear por tiempo libre. En ella, los colaboradores pueden sumar puntos según acciones de reconocimiento y mérito personal, que luego pueden hacer valer por tiempo en familia, esparcimiento y descanso.

En paralelo, Tanner trabajó en la automatización de procesos que se realizaban en forma manual y en la aplicación de la firma digital, de manera de facilitar contrataciones, finiquitos, licencias médicas y bonificaciones y una gestión rápida, precisa y con menor desgaste.

Otros beneficios

- Seguro complementario y seguro de vida
- Apoyo monetario para colaboradores con hijos
- Bono por natalidad y adopción
- Bono escolar
- Bono sala cuna
- Asignación por hijos con discapacidad
- Asignación por trabajador con discapacidad

Flexibilidad en jornada laboral



DE TRABAJADORES EN JORNADA HÍBRIDA (REMOTO/PRESENCIAL)

En paralelo y tras la emergencia sanitaria, se estableció una modalidad híbrida de trabajo en forma permanente, de manera de validar las ventajas de una jornada remota, pero, a la vez, con el valor de la presencialidad en términos de relacionamiento y aprendizaje.

Lo anterior significó realizar un levantamiento por área y tipo de función de manera que cada gerencia acordara la combinación más conveniente, privilegiando la idea de un desempeño telemático por tres días y presencial por dos días a la semana.

En línea con la flexibilidad de la compañía, hoy operan distintas modalidades, desde colaboradores que trabajan en el extranjero solo en formato remoto en el área de tecnologías de la información, y fuerzas de venta en Chile que se desempeñan solo en modalidad presencial.

Permiso posnatal

Tanner sigue las pautas fijadas por la ley, corresponsabilidad parental o vinculado a la tuición como medida de protección de un menor de edad o en un procedimiento de solicitud de adopción.

Prevención de acoso laboral y sexual

Tanner aborda la prevención de acoso laboral y sexual en su Código de Ética y Conducta a través del canal de denuncia y/o consultas para fines laborales o del correo codigodeetica@tanner.cl. En forma específica, se menciona en el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de Tanner (RIOHS), en línea con la definición legal en la materia.

Este mecanismo de canalización de requerimientos está disponible para todos los colaboradores de la empresa en la intranet corporativa. Las denuncias tienen un carácter anónimo y confidencial y son analizadas a nivel de gobierno corporativo.

A nivel corporativo, el Código de Ética y Conducta aborda la relación interna con los colaboradores y entrega lineamientos generales destinados a garantizar un ambiente laboral adecuado y el respeto a los derechos de los trabajadores.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La diversidad es parte de los pilares estratégicos de la compañía, que se ha enfocado en trabajar por la equidad de género, reducción de la brecha salarial, incorporación de personas con discapacidad, mayores de 55 años y de variadas nacionalidades.

La compañía tiene una política de reclutamiento y selección que regula la no discriminación de personas en situación de discapacidad. De esta manera, se busca velar por el ingreso de personas diversas en Tanner.

La incorporación de una mujer, la abogada Carmen Román, en el Directorio de Tanner, por su trayectoria y conocimiento en materias de sostenibilidad, es parte del esfuerzo integral que la empresa ha asumido de enriquecer con enfoques diversos el negocio de la compañía.

Somos diversos

La dotación de Tanner tiene un promedio de edad de 37 años y un 70% corresponde a *millennials* y *centennials*.[4] Un 53% de los líderes de la compañía se inscribe en estas dos últimas categorías generacionales. Así también, cerca de un 9% de la dotación corresponde a extranjeros. Los empleados de la empresa tienen un promedio de 4 años de antigüedad.

4 Personas nacidas entre 1982 y 1993, y entre 1994 y 2012.

Dotación según género y nacionalidad

Nacionalidad	N.º Hombres	N.º Mujeres	% Total	
Chilena	469	426	895	91%
Venezolana	22	43	65	7%
Cubana	7	1	8	1%
Colombiana	0	4	4	0,5%
Argentina	1	1	2	0,3%
Británica	1	0	1	0,2%
Otros	4	2	6	1%
Total	**504**	**477**	**981**	**100%**

Dotación según género y edad

Rango Etario	N.º Hombres	N.º Mujeres	% Total	
Menos de 30 años	182	229	411	42%
Entre 30 y 40 años	144	112	256	26%
Entre 41 y 50 años	73	35	108	11%
Entre 51 y 60 años	12	9	21	2%
Entre 61 y 70 años	92	92	184	18%
Más de 70 años	1	0	1	0,2%
Total	**504**	**477**	**981**	**100%**

Dotación según género y antigüedad laboral

Antigüedad Laboral	N.º Hombres	N.º Mujeres	% Total	
Menos de 3 años	257	218	475	48%
Entre 3 y 6 años	136	145	281	29%
Más de 6 y Menos de 9 Años	52	45	97	10%
Entre 9 y 12 años	26	46	72	7%
Más de 12 años	33	23	56	6%
Total	**504**	**477**	**981**	**100%**

Política de Compensaciones

Tanner cuenta con una Política de Compensaciones cuyo propósito es definir los principales lineamientos y estrategias con los que la compañía logra mantener compensaciones competitivas para reclutar y contratar candidatos idóneos y retener y motivar a los colaboradores.

La Política de Compensaciones se encuentra fundamentada en principios de equidad interna y competitividad externa, respetando el marco normativo, así como también los aspectos presupuestarios y variables de mercado.

En este marco, los salarios se revisan en forma semestral y se analiza el posicionamiento de la remuneración fija y total anualizada: por persona, cargo y nivel versus la banda y tipo de compensación de mercado. El objetivo de este plan es que todas las personas de Tanner se encuentren a lo menos al mínimo de la banda de remuneraciones en el mediano/largo plazo. La nota de evaluación por desempeño es una variable relevante en el ajuste.

Acciones en inclusión

En el ámbito de la inclusión, la empresa se encuentra ligeramente por sobre el estándar que exige la ley respecto de tener al menos un 1% de personas con discapacidad en la organización, tras incorporar un colaborador en situación de discapacidad en 2022 y situarse en un 1,1%.

Dotación en situación de discapacidad según cargo y sexo

	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	0	0	0
Operario	0	0	0
Fuerza de venta	1	2	3
Administrativo	5	2	7
Auxiliar	1	0	1
Otros profesionales	0	1	1
Otros técnicos	1	0	1
Total	**8**	**5**	**13**

En 2022, Tanner desarrolló en conjunto a Sofan SpA –empresa que ejecuta programas de formación accesibles– programas para potenciar el perfil laboral de personas con discapacidad. En el ciclo de capacitación interna sobre cursos normativos, la compañía incluyó el lenguaje de señas.

En octubre, Tanner participó en un taller de extensión orientado a los beneficiarios de esta iniciativa, ocasión en que el equipo de Atracción de Talento expuso sobre las «Características y desafíos actuales de los trabajadores en el sector financiero», con el fin de difundir la gestión de la compañía en este ámbito. Para dar cumplimiento a la normativa vigente, durante el 2022, dos

personas se capacitaron para la certificación de gestor de inclusión laboral, los resultados se obtendrán en febrero 2023.

Otras iniciativas

Adicionalmente la compañía definió generar un programa de incorporación de profesionales *seniors* (55 años o más) tanto en cargos operativos y ejecutivos, con el fin de dar una respuesta a la alta oferta laboral que hoy existe en el mercado laboral actual. Actualmente el 5,6% de la compañía está en ese rango etario, porcentaje que la empresa espera aumentar de acuerdo con la necesidad de la compañía, buscando entregar mayores oportunidades a este segmento.

En su compromiso con el desarrollo y la empleabilidad, Tanner estableció en noviembre un acuerdo con la Fundación Ciudad del Niño, a través del cual donó 170 horas de capacitación en herramientas y conocimientos técnicos que permitan potenciar las opciones de empleabilidad de 28 jóvenes vulnerables, entre 17 y 24 años.

SALUD Y SEGURIDAD

Tanner cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) que establece como objetivo principal mejorar la calidad de vida de los colaboradores, reducir los riesgos para desempeñar su labor en forma segura y cumplir con las disposiciones contenidas en el Sistema de Seguridad.

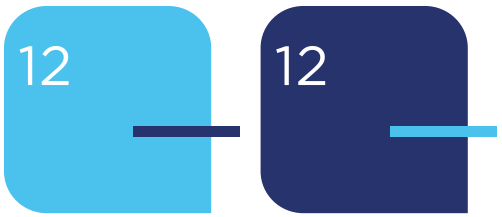
Ello va acompañado de la promoción de capacitación en seguridad, control de incidentes, monitoreo y prevención, lo que se realiza con el compromiso de todos los niveles de la organización y en acompañamiento.

En 2022, el Comité Paritario de Tanner prestó apoyo en la revisión y actualización de políticas de seguridad y salud de la compañía, así como en la actualización de Reglamento Interno de la empresa.

Durante 2022 se desarrolló un programa de salud que abordó las principales temáticas asociadas a la prevención y mejora de calidad de vida de los colaboradores, entre ellas, el autocuidado y salud para todos los niveles de la organización.

- Pausas activas
- Comunicados (videos vida sana Mutual de Seguridad)
- Charla Alimentación saludable
- Charla Mitigación del estrés y autocuidado
- Charla COVID 19 y desconfinamiento
- Charla Higiene del Sueño
- Charla Actividad Física y Salud. ¿Qué debemos hacer?
- Asesoría nutricional
- Asesoría médica 24/7

Tanner a la carta



CONFERENCIAS (2022) **TEMAS DE INTERÉS**

Esta iniciativa, surgida en la emergencia sanitaria y abierta a toda la organización con participación voluntaria, es una forma de generar cohesión interna, a través de sesiones remotas a cargo de un expositor sobre temas que estén vinculados a los intereses de los colaboradores. Entre los principales temas abordados en el período, tras la emergencia sanitaria, destacaron el autocuidado, bienestar y cuidado emocional, alimentación saludable y manejo del estrés, en línea con el cuidado de las personas.

Iniciativas de prevención

En paralelo, el Comité se enfocó en la prevención y autocuidado, asociados a la alerta sanitaria. Con una alta cobertura, impulsó un programa de salud orientado a entregar herramientas de prevención y mejora de calidad de vida a los colaboradores, con base en la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo SUSESO/ISTAS.

Por medio de Tanner a la Carta, se efectuaron reuniones con los equipos para canalizar acciones de contención y entregar herramientas de autocuidado y de salud con el apoyo de la Mutual de Seguridad. Las iniciativas de autocuidado apuntan a hábitos del sueño, alimentación y prácticas deportivas, entre otras.

Entre el 7 y 11 de noviembre se desarrolló la Semana de la Salud en Tanner, que incluyó una feria de la salud en Casa Matriz donde los colaboradores revisaron sus planes de salud y participaron en operativos donde se efectuaron controles de presión arterial y glicemia, entre otros. Junto a ello, se lanzó un programa de exámenes preventivos para mayores de 30 años y un programa especial para colaboradoras.

Actividades realizadas

- Masaje express
- Screening de piel
- Screening visual
- Operativo kinesiológico
- Operativo IMC
- Taller de recetas saludables (en línea)
- Conversatorio Escucha tu Cuerpo (en línea)
- Charla Líderes en Tiempos de COVID (en línea)
- Feria de la Salud

Tasas de accidentabilidad y siniestralidad

Durante el período, se registraron 16 accidentes con tiempo perdido y 122 días perdidos, de los cuales 45 corresponden a accidentes de trayecto.

0

ACCIDENTES FATALES DURANTE EL AÑO 2022

Accidentabilidad		
	2022	Meta 2022
Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido por cada cien trabajadores	1,64	Mantener tasa de accidentabilidad adicional en 0,0

Enfermedades profesionales		
	2022	Meta 2022
Tasa de enfermedades profesionales por cada 100 trabajadores	0,31 [5]	Mantener tasa de enfermedad adicional en 0,0

Siniestralidad		
	2022	Meta 2022
Tasa de siniestralidad (días perdidos por accidentes del trabajo por cada cien trabajadores)	4,59	Mantener tasa de siniestralidad adicional en 0,0

Fatalidades		
	2022	Meta 2022
Tasa de accidentes fatales	0	Mantener tasa de fatalidad adicional en 0,0

[5] Durante 2022 se registaron 3 enfermedades profesionales, 2 de las cuales están en proceso de cambio de calificación como enfermedad común

5.

GESTIÓN 2022

LA OPORTUNA MIRADA ESTRATÉGICA DE LA COMPAÑÍA SOBRE LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS PERMITIERON CONCLUIR EL 2022, EN UNA POSICIÓN DE LIDERAZGO Y SOLVENCIA, CON UNA SÓLIDA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE LOS COMPROMISOS ADOPTADOS EN EL CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.

LIDERAZGO

GESTIÓN FINANCIERA 2022

Resultado del ejercicio (millones de pesos)	2018	2019	2020	2021	2022
Ingresos consolidados	180.169	193.469	197.655	189.363	264.786
Ganancia bruta	101.221	110.973	104.607	110.046	122.536
Gastos de administración y ventas	44.196	46.128	46.102	51.434	55.605
Ganancia antes de impuestos	33.908	39.044	32.875	38.654	22.746
Utilidad neta	29.738	32.597	27.511	36.142	28.524

Actividad y balance (millones de pesos)	2018	2019	2020	2021	2022
Colocaciones netas consolidadas	1.182.581	1.302.204	1.125.010	1.444.542	1.458.505
Activos	1.427.546	1.610.668	1.465.796	1.793.307	1.797.289
Pasivos	1.144.400	1.303.616	1.148.053	1.446.151	1.430.578
Patrimonio	283.146	307.052	317.743	347.157	366.711

Índices	2018	2019	2020	2021	2022
Mora [1] > 90 días/colocaciones	2,3%	2,7%	2,3%	1,9%	5,1%
Mora > 30 días/colocaciones	4,9%	5,6%	5,7%	3,6%	9,4%
ROAE [2]	10,8%	11,0%	8,8%	10,9%	8,0%
ROAA [3]	2,3%	2,1%	1,8%	2,2%	1,6%
Razón de endeudamiento [4]	4,0	4,2	3,6	4,2	3,9
Razón de liquidez [5]	1,3	1,2	1,5	1,3	1,4

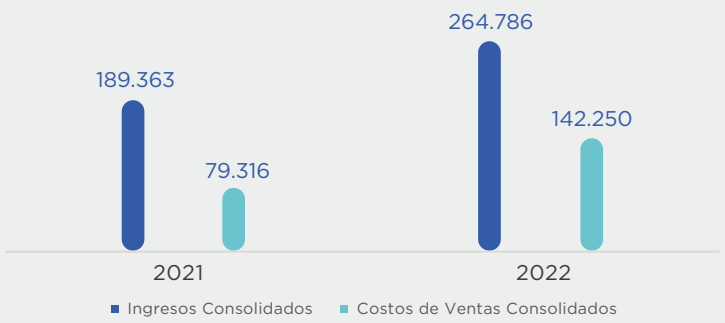
1 Mora calculada con base en saldo insoluto.
2 ROAE: Utilidad Neta del período / Patrimonio promedio
3 ROAA: Utilidad Neta del Período / Activos promedio
4 Razón de endeudamiento: pasivos / patrimonio
5 Razón de liquidez: activos corrientes / pasivos corrientes

Nota: ingresos consolidados y ganancia bruta de 2018 consideran reexpresión de estados financieros realizadas en 2020.

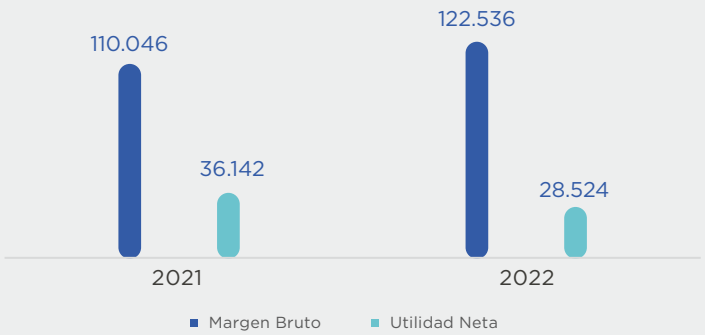
En el ámbito financiero, al cierre de 2022 la utilidad después de impuestos alcanzó $28.524 millones, registrando disminución respecto al 2021 de 21,1% a/a, mientras que el resultado operacional aumenta 15,7%.

Las colocaciones brutas a diciembre de 2022 alcanzaron los $ 1.509.815 millones (+2,7% a/a) versus los $ 1.469.523 millones a diciembre de 2021; en tanto el *stock* de provisiones fue de $ 51.311 millones, con un aumento de 105,4% a/a. De este modo, las colocaciones netas totalizaron $ 1.458.505 millones, aumentando en 1,0% a/a respecto de los $ 1.444.542 millones a diciembre de 2021. Esta cifra fue impulsada por el incremento en la División Empresas, que alcanzó colocaciones netas por $ 844.780 millones, un alza respecto al cierre de 2021 de 2,7% a/a, por el avance en factoring de 20,8% a/a. Lo anterior se vio contrarrestado por las caídas de créditos de 18,1% a/a, leasing de 13,2% a/a y la División Automotriz, que también registró una contracción de 0,2%, totalizando $ 598.875 millones.

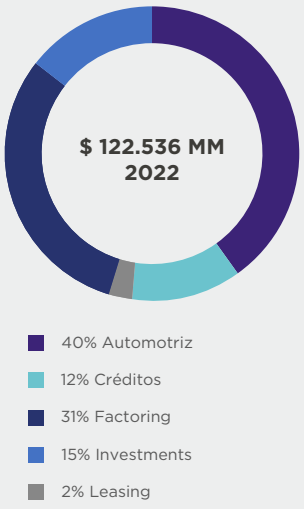
EVOLUCIÓN DE INGRESOS Y COSTOS DE VENTAS CONSOLIDADOS
(MILLONES DE PESOS)



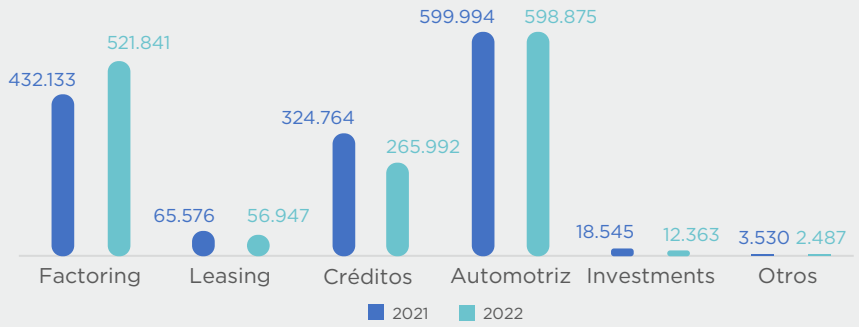
EVOLUCIÓN DEL MARGEN BRUTO Y LA UTILIDAD NETA
(MILLONES DE PESOS)



DISTRIBUCIÓN DEL MARGEN BRUTO POR PRODUCTO ACUMULADO

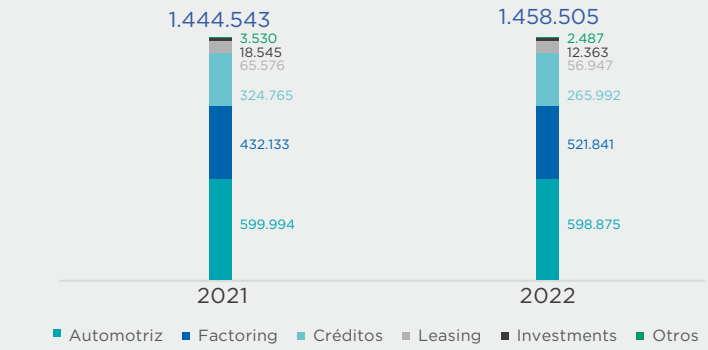


EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES NETAS POR NEGOCIO*
(MILLONES DE PESOS)

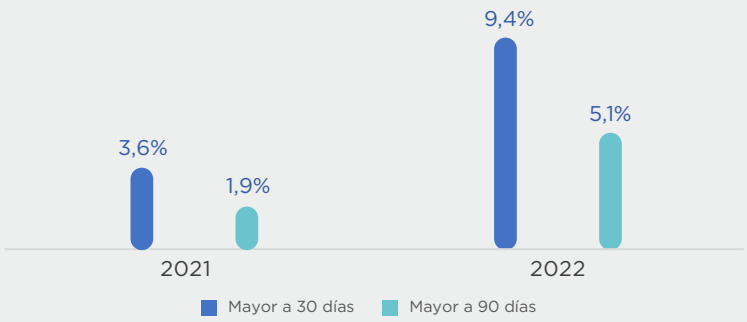


*COLOCACIONES NETAS = COLOCACIONES BRUTAS - PROVISIONES

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE COLOCACIONES NETAS*
(MILLONES DE PESOS)



EVOLUCIÓN DE LA MORA A NIVEL CONSOLIDADO*



* MORA DEFINIDA COMO SALDO INSOLUTO EN MORA > 30/90 / COLOCACIONES BRUTAS

La cartera continúa concentrándose en negocios estratégicos: factoring y crédito automotriz que, al cierre de 2021, que representaban 36% y 41% del total, respectivamente.

En tanto, la calidad de los activos se vio disminuida producto de la crisis económica que se vive actualmente en el país y del término de las ayudas estatales observadas en los años 2020 y 2021, alcanzando una mora mayor a 90 días de 5,1%, superior a la registrada en el período 2021 de 1,9%. Si bien, esto se proyectaba a inicios del período, se continuó con el proceso de hacer más estrictas las políticas de admisión, control y cobranza, lo que se traduce entre otras iniciativas en el fomento en la constitución de garantías reales de nuestros clientes.

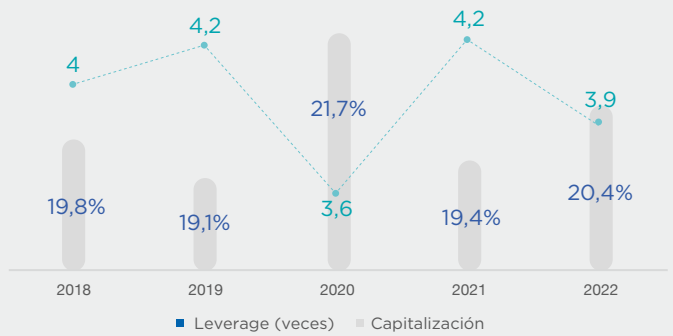
En 2022, la empresa se concentró en un nuevo enfoque de trabajo destinado a incrementar el cruce de operaciones de clientes entre las distintas áreas de la compañía, de modo que puedan ser atendidos en cualquiera de las divisiones que operan en Tanner.

Además, durante el ejercicio, se registró una importante diversificación por industrias y tipo de cliente, además de una baja concentración, donde el porcentaje de *stock* de los cinco principales clientes no supera el 8,8% del *stock* bruto. De la misma forma, los ingresos asociados a esos clientes son inferiores al 4,0% del total de los ingresos de la compañía.

Al 31 de diciembre de 2022 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, se mantiene una posición sana y robusta, reflejando la solidez de Tanner y su capacidad para hacer frente a sus compromisos inmediatos y de largo plazo; ya que se priorizó una gestión conservadora con un menor leverage (3,9x) en el balance y un incremento en el foco en productos con mayor liquidez.

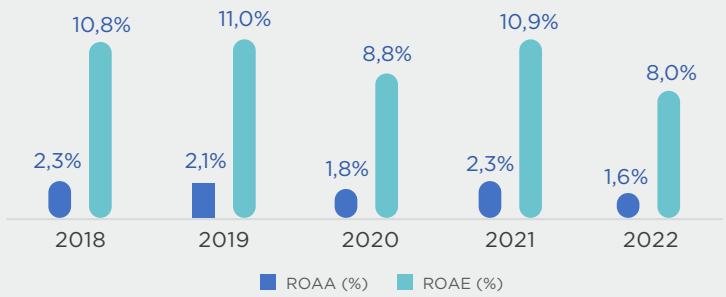
De esta manera, Tanner cierra el año 2022 con utilidades por $28.524 millones, con un ROAE de 8,0% y un ROAA de 1,6%.

EVOLUCIÓN DE LOS ÍNDICES DE ENDEUDAMIENTO* Y CAPITALIZACIÓN**



*RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO CALCULADA COMO PASIVOS / PATRIMONIO
**CAPITALIZACIÓN CALCULADA COMO PATRIMONIO / ACTIVOS

EVOLUCIÓN DE LA RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS* Y EL PATRIMONIO**



*ROAA = RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO PROMEDIO
** ROAE = RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO PROMEDIO

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

Tanner mantuvo su clasificación de riesgo en un año en que la mayoría de las compañías financieras no bancarias lo vio bajar, producto de un escenario económico nacional e internacional difícil. Una de las razones radica en que la compañía ha cumplido con su estrategia de financiamiento y se ha movido con anticipación respecto de las necesidades asociadas.

La compañía cuenta con clasificaciones de riesgo asignadas por las agencias Humphreys y Feller Rate, a nivel nacional, así como de Standard & Poor's y Fitch Ratings, en el ámbito internacional.

A nivel local, Feller Rate mantuvo a Tanner una categoría de AA- para instrumentos de deuda de largo plazo y Nivel 1+ para corto plazo, con perspectiva «estable», clasificación que se fundamenta en una sólida capacidad de generación, adecuado perfil de negocios, respaldo patrimonial, fondeo y liquidez y moderado perfil de riesgo.

La agencia Humphreys mantuvo a Tanner la clasificación AA- para los instrumentos de largo plazo y Categoría Nivel 1+ para los de corto plazo, ambas con perspectiva «estable», donde se analizó el cumplimiento de objetivos de negocio que se han fijado, las características propias de los segmentos de negocio, el liderazgo de Tanner y la diversidad de las fuentes de financiamiento.

En cuanto a la clasificación internacional, Tanner conservó el Investment Grade BBB-, lo que deja a la empresa en una posición ventajosa entre las instituciones financieras no bancarias en Latinoamérica y, a su vez, favorece el acceso a distintos mercados financieros y la diversificación del financiamiento de la empresa. La clasificación de la compañía se fundamenta en los sólidos niveles de capitalización, la diversificación de las fuentes de financiamiento y la eficiencia en la gestión de los riesgos de liquidez y mercado.

Fitch Ratings sostuvo las perspectivas de su rating de «estable», evidenciando la solidez de la empresa durante la crisis sanitaria global.

Nacional

Feller Rate

Ratings	Clasificación
Solvencia	AA-
Línea bonos	AA-
Efectos de comercio	N1+
Perspectiva	Estable

Humphreys

Ratings	Clasificación
Solvencia	AA-
Línea bonos	AA-
Efectos de comercio	N1+/AA-
Perspectiva	Estable

Internacional

Fitch Ratings

Ratings	Clasificación
Largo plazo moneda extranjera	BBB-
Corto plazo moneda extranjera	F3
Largo plazo moneda nacional	BBB-
Corto plazo moneda nacional	F3
Perspectiva	Estable

Standard & Poor´s

Ratings	Clasificación
Solvencia	BBB-/Negativo
Perspectiva	Negativo

COMPROMISO CON LA ELECTROMOVILIDAD

MM$ 4.183

COLOCACIONES BRUTAS EN ELECTROMOVILIDAD

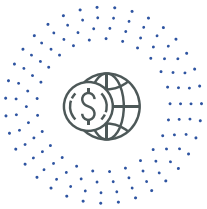
En línea con su estrategia de sostenibilidad, Tanner fue una de las primeras entidades al apostar en 2022 por el fomento a la electromovilidad a través de una gestión transversal y coordinada entre todas sus áreas estratégicas operativas y considerando el potenciamiento de un ecosistema completo en torno a la electromovilidad.

La compañía identificó el aporte que, desde la perspectiva del negocio, puede realizar no solo en la compra de vehículos eléctricos, sino en la cadena de valor completa desde la importación y distribución local de estaciones de carga, repuestos y respaldo mecánico, entre otros.

En 2022, inició contactos para brindar financiamiento a empresas importadoras de vehículos eléctricos y a aquellas que buscan invertir en nuevas tecnologías, como en servicios en la minería, un área que tiene altos niveles de movilidad. En esta línea, gestionó con la empresa Nortrans, en modalidad de leasing, un bus eléctrico para transporte de personal minero de la empresa BHP en la Región de Tarapacá.

Tanner fomenta la adopción de la electromovilidad en todas las etapas de la cadena de valor.

APORTE DE TANNER EN TRES EJES



Importación de recursos y productos

- Financiamiento empresas
- Productos estructurados

Distribución e implementación de servicios

- Alianzas
- Factoring
- Confirming[1]

Venta de vehículos y servicios a personas y empresas

- Financiamiento automotriz en condiciones preferentes
- Seguros automotrices

La electromovilidad se ha extendido como respuesta a la mitigación del cambio climático y se refiere a los vehículos eléctricos, con uno o más motores eléctricos que utilizan combustibles y energía alternativos. Tanner vio en ello una oportunidad para colaborar con el cuidado del planeta y fomentar el uso de nuevas tecnologías.

Desde la mirada de la compañía, una mayor competitividad de Chile en este ámbito depende de acelerar la adopción de la electromovilidad en todos los sectores del país, adelantarse a las futuras exigencias normativas, el cuidado del medioambiente y abaratar los costos asociados, al ser hoy una industria emergente.

ACUERDO CON BYD

En el marco de la estrategia de fomento y adopción de la electromovilidad en el país, Tanner Servicios Financieros y BYD Chile firmaron en diciembre un acuerdo destinado a que las empresas, pymes en particular, puedan financiar la compra de flotas y vehículos eléctricos provistos por BYD.

BYD es una compañía de origen chino, pionera y líder mundial en la fabricación de baterías y soluciones integradas de energías renovables, vehículos de nuevas energías se venden en más de 300 ciudades en 50 países.

El convenio facilita acceso a recursos para adquisición de flotas, vehículos pesados o autos de última milla 100% eléctricos. El entendimiento se da en función de la Estrategia Nacional de Electromovilidad, que busca que la totalidad de vehículos livianos y pesados sea eléctrica al 2035.

El acuerdo, orientado a una oferta 100% eléctrica, se sustenta en tres focos: financiamiento de flotas de vehículos pesados y comerciales para empresas, financiamiento de inventario de vehículos particulares y los vehículos comerciales para clientes finales.

[1] Este servicio financiero consiste en gestionar los pagos de una empresa a sus proveedores nacionales.

Los vehículos de última milla disponibles como la Van BYD T3 cuentan con autonomía de 300 kilómetros y capacidad de carga de 780 kg. Los vehículos diseñados para el transporte de pasajeros, como el D1, tienen una autonomía de 418 kilómetros.

DIGITALIZACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Uno de los pilares de la estrategia de sostenibilidad de Tanner se denomina Somos Digitales, que busca gestionar las innovaciones y cambios necesarios que le permitan a la compañía acelerar los procesos de transformación digital y liderar la industria.

En esta línea, la empresa efectúa los procesos de automatización tanto en forma interna como de cara al cliente, con el debido resguardo de la seguridad de la información que se almacena en los sistemas digitales.

Formalización de la gobernanza

En el propósito de fortalecer sus procesos y agilizar la transformación digital, Tanner formalizó el gobierno corporativo de tecnología a través de tres áreas: gobierno de tecnología, a cargo de procesos claves; arquitectura, para estructurar la plataforma tecnológica, y operaciones, con el fin de garantizar la continuidad, monitoreo y soporte a la operación.

Durante el período, se creó el Comité de Tecnología, destinado a brindar mayor valor agregado al negocio, garantizar lineamientos y la supervisión de la gestión en tecnologías de la información, asegurar el uso eficiente de recursos en materia de tecnología y minimizar el riesgo operacional asociado a su uso en la organización.

Al Comité se reportan el estado de la seguridad y ciberseguridad, los indicadores de las plataformas tecnológicas, así como el avance de los compromisos de auditoría y la gestión y control del presupuesto de tecnologías de la información.

Entre agosto y noviembre, se aprobó la Política General de Tecnología, se definieron los roles y perfiles del área, se fijó un mapeo sobre capacidades y aplicaciones en tecnología de la información y se entregó un diagnóstico y plan de seguridad denominado Tanner Virtual.

Control de gestión de procesos clave

- Incidencia y problemas
- Vulnerabilidad
- Obsolescencia
- Cambio

En esa línea, la compañía renovó el equipo de la Gerencia de Operaciones y Tecnología y robusteció su función al interior de la

empresa, quedando a la par del área de negocios y al centro de las decisiones corporativas.

En 2022, el área se enfocó en contar con un buen diagnóstico de operación, robustecer procesos, controles y procedimientos para tener sistemas de monitoreo, control en la plataforma tecnológica y un seguimiento oportuno y adecuado.

Durante 2022, Tanner fue expuesto a 107 ataques, de los cuales un 0% afectó a titulares de cuenta.

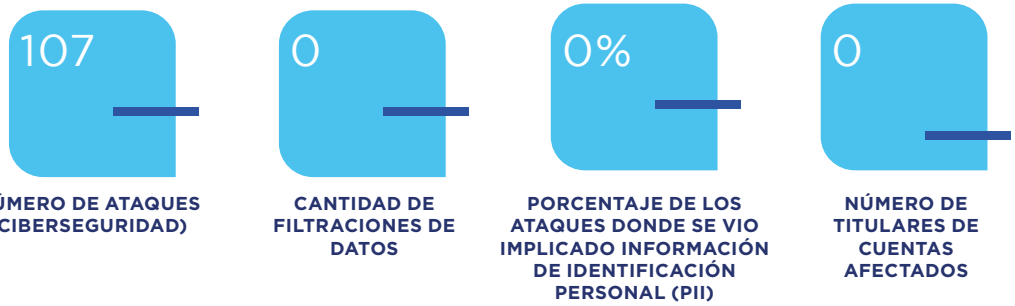
Mayor capacidad

En diciembre de 2022, concluyó la actualización de la infraestructura tecnológica en Casa Matriz en Santiago y en las oficinas en Las Condes, con un aumento de la capacidad de almacenamiento y modernización de sistemas.

Renovado enfoque operativo

En paralelo, se avanzó en la definición de un plan anual de proyectos de ciberseguridad y seguridad en tecnología de la información, y en la estructuración de la Gerencia con un enfoque transversal capaz de brindar soluciones a todas las divisiones de manera integral.

La Gerencia inició, además, la generación de un mapa de riesgo tecnológico en conjunto con el área de Riesgo Operacional. En materia de indicadores, logró mejorar el desempeño de la plataforma y reducir en forma significativa el número de caídas y fallas del sistema.



NÚMERO DE ATAQUES (CIBERSEGURIDAD)

CANTIDAD DE FILTRACIONES DE DATOS

PORCENTAJE DE LOS ATAQUES DONDE SE VIO IMPLICADO INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PII)

NÚMERO DE TITULARES DE CUENTAS AFECTADOS

Principales ventajas de la nueva infraestructura tecnológica

Implementación de una infraestructura hiperconvergente

- Mayor espacio disponible.
- Sostenibilidad: reducción del 54% en el consumo energético.
- Menor espacio utilizado en *rack*.
- Administración de la plataforma más simple y robusta.
- Mejora en el desempeño de almacenamiento al basarse en discos de estado sólido o SSD.
- Al ser flex on demand, la plataforma se actualiza a nivel de hipervisor lo que minimiza vulnerabilidades.
- A nivel de clúster extendido (tres nodos en Casa Matriz y tres nodos en El Golf), manejo de servidores en modo activo/activo lo que significa una tolerancia a fallos frente a la caída de alguno de los *sites*.
- Plataforma de redes con mayor velocidad de transmisión entre los servidores y en la generación de respaldos.
- Renovación por tecnología de última generación.
- Parches, sistemas bases actualizados a sus últimas versiones.
- Factibilidad de ampliación de recursos en caso de que fuese necesario sin requerir hardware adicional.
- Soporte 7x24 con Service Level Agreement (SLA).[2]
- Monitoreo del estado de la infraestructura en línea por parte del proveedor.

Renovación de la infraestructura de respaldo en modalidad flex on demand

- Mayor espacio disponible.
- Sostenibilidad: ahorro de energía en un 153% y reducción de la huella de carbono al eliminar el uso de cintas, transporte y almacenaje.
- Menor espacio utilizado en *rack*.
- Administración de plataforma más sencilla y robusta.
- Sincronización de respaldos a la nube y prescindencia del uso de cintas para almacenar data histórica y los riesgos asociados.
- Alta disponibilidad para generar los respaldos.
- Uso de compresión y de duplicación optimiza el espacio utilizado por los respaldos a nivel de almacenamiento.
- Mayor velocidad en el respaldo y restauración de la data.

[2] Plazo máximo de respuesta que se establece en un servicio, de cuatro horas.

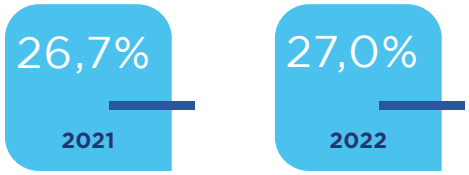
A nivel interno, se reforzó la cultura de entendimiento de las amenazas al ecosistema y se incorporó la plataforma KnowBe4 para realizar ejercicios de *phishing* ético y campañas de concientización respecto de temas de ciberseguridad en la organización. En noviembre se efectuó el primer piloto de medición de alerta entre los colaboradores.

Focos de trabajo

a) Iniciativas para clientes

En la búsqueda de una mayor digitalización del negocio y autoatención de clientes, Tanner perfeccionó el desarrollo de canales digitales. Uno de ellos fue la plataforma Red Proveedores, que busca optimizar la gestión de las empresas con este segmento. Esta plataforma permite vincular a proveedores, acreedores y Tanner en un solo portal, con financiamiento en línea y también controlando la seguridad de las operaciones.

Operaciones digitales de factura electrónica



Clientes enrolados en plataforma Red Proveedores

b) Digitalización de procesos internos

A nivel corporativo, en noviembre comenzó el proceso de implementación de un sistema GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) destinado a optimizar y sistematizar los procesos de gestión y control al interior de la compañía, y robustecer la capacidad de reacción ante posibles situaciones de riesgo operacional de Tanner.

Por áreas y en el período, se avanzó en la implementación de un *data warehouse* para la División Automotriz y la División Investments, con el fin de administrar la información de la empresa en distintas divisiones y generar modelos de inteligencia artificial y *machine learning* que brinden mayor eficiencia a los procesos vinculados al negocio.

La incorporación de la División Automotriz a este ambiente ha robustecido la información derivada de los indicadores asociados y sus nuevas segmentaciones como Nissan Virtual y Nissan-Tanner Financial Services. De esta forma, Tanner y sus asociados puedan acceder a antecedentes consolidados para reportar.

Con esta modalidad, ha sido posible ejecutar desarrollos que utilizan arquitectura de datos en la nube, asociados a una mayor eficiencia de información en los canales de venta de Amicar, e incorporar reglas de *pricing* utilizadas por el área de Inteligencia de Negocios de la División.

En paralelo, se habilitaron dos plataformas: una para envío de documentación y seguimiento de pago a distribuidores, eficiencia en el flujo y automatización de procesos, y otra en línea de suscripción de pagos automáticos para clientes Tanner (*Paperless*). Adicionalmente, se implementó la firma digital para documentos y contratos de créditos.

En la División Empresas, en tanto, el data warehouse ha permitido habilitar una herramienta que identifica los pagos no asignados, facilitar un mejor análisis de riesgo de las empresas, al incorporar el nuevo motor de riesgo *company risk*, y conocer la forma en que se realizan otorgamientos por productos (manual o en forma automática).

Por otro lado, se ha podido reducir la dependencia por parte de Inteligencia de Negocios de las bases de datos operacionales, otorgando mayor flexibilidad y confiabilidad en la información que tiene el área. En la gestión transversal, el área de Control de Gestión utiliza esta herramienta en la obtención de indicadores como costo de fondo, stock, volumen y mora, entre otros.

En la División Empresas, en tanto, se avanzó en la modernización del sitio privado de esta área (Tanner Virtual). A nivel de estructura organizacional, se implementó una plataforma de firma digital para servicios asociados al área de Personas y Recursos Humanos.

MARKETING Y EXPERIENCIA

Foco estratégico y técnico

Con un foco estratégico orientado a la digitalización, la Subgerencia de Marketing incorporó nuevas metodologías de trabajo, estructuras y procesos y una componente de sostenibilidad explícita que se constituyó en el centro de la acción durante 2022 y que se tradujo en una alta visibilidad por el diseño y ejecución del plan de marketing asociado al fomento de la electromovilidad.

Posicionamiento en segmentos

Por segundo año consecutivo, en conjunto con GfK Adimark, realizamos nuestro estudio de posicionamiento, en el que obtuvimos un

ESTRO ROL
En Tanner, queremos ser un aporte efectivo y activo en el despliegue de la electromovilidad en el país en los distintos sectores con nuestros servicios.
DISTRIBUCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS
Factoring
Confirming
VENTA DE VEHÍCULOS Y SERVICIOS A PERSONAS

crecimiento del 10,7% en conocimiento de marca en los distintos segmentos objetivo, pasando del 25% al 28% sin una estrategia en medios masivos.

En la asociación de atributos de marca, en tanto, anotó un aumento homogéneo en cada uno de ellos. En esta oportunidad se incorporaron los atributos de Sostenibilidad, Responsabilidad Social Empresarial y Marca Empleadora, obteniendo resultados de valoración similares a los atributos tradicionales.

Estos resultados corresponden a un posicionamiento orgánico, en conformidad con la estrategia publicitaria orgánica y digital.

ATRIBUTO	2021	2022
Trayectoria en el mercado	9%	11%
Es experta en productos y servicios financieros	6%	9%
Tiene respaldo, es confiable	5%	8%
Responde de manera rápida a las solicitudes	4%	8%
Tecnología, buenas plataformas digitales	3%	8%
Recomendada por sus clientes	4%	8%
Reconocida por ser una marca empleadora	No medido	7%
Entrega información de manera transparente	5%	6%
Responsabilidad social empresarial	No medido	6%
Vinculación con la sostenibilidad	No medido	5%

En cuanto a la asociación de productos a marcas, el financiamiento automotriz pasó de un 10% en 2021 a 17% en 2022, mientras que en factoring se mantuvo en un 2%.

Orientación digital

La aplicación de estrategias digitales en la publicidad permitió tener 25.109.890 impresiones en medios digitales como Google (Búsqueda y *Display*), Facebook e Instagram; estas últimas en publicidad pagada (no orgánica).

ALCANCE TOTAL PUBLICIDAD DIGITAL	2021	2022	Variación
Impresiones Publicidad en Buscadores y Display	1.805.746	7.666.031	325%
Impresiones Publicidad en Redes Sociales	4.619.688	17.443.859	278%
Impresiones Publicidad Digital	**6.425.434**	**25.109.890**	**291%**

El sitio web de la compañía tuvo un alza de un 3,5% en visitas y de un 2,5% en nuevos usuarios. La tasa de rebote bajó en un 42,1%, producto del énfasis en la segmentación aplicada en las campañas digitales, lo que se traduce en un mayor número de usuarios interactuando con nuestro sitio web.

ATRIBUTO	2021	2022	Variación
Visitas Sitio Web tanner.cl	1.423.403	1.472.987	3,5%
Usuarios Únicos	580.335	600.584	3,5%
Usuarios Nuevos	561.440	575.369	2,5%
Tasa de Rebote	51,5%	29,8%	-42,1%

Presencia en redes sociales

Las redes sociales de Tanner, desde su reapertura en 2021 –excepto LinkedIn, que ha estado activo de manera permanente– han aumentado el número de seguidores de manera estable y consistente con la estrategia de difusión de contenido orgánico resultante de actividades enmarcadas en el plan de posicionamiento de Tanner en atributos asociados a la sostenibilidad, la electromovilidad y Tanner como marca empleadora.

SEGUIDORES ORGÁNICOS	2021	2022	Variación
Linkedin	46.166	51.972	12,6%
Facebook	10.631	11.569	8,8%
Instagram	6.066	6.778	11,7%

ENGAGEMENT	2021	2022	Variación
Linkedin	4,5%	15,7%	250,1%
Facebook	Sin medición	3,7%	
Instagram	Sin medición	4,3%	

Trade marketing y BTL

Tanner retomó en 2022 la presencialidad, participando de diversas ferias y exposiciones, con un fuerte foco en la sostenibilidad y electromovilidad, como fueron Fidelmov con 4.499 visitas a la Estación Mapocho en septiembre o Experiencia E en octubre con cerca de 24.000 visitas.

Relacionamiento

Una parte fundamental del modelo de experiencia de marca Tanner es el relacionamiento con los clientes en las distintas divisiones.

En esa dirección, la compañía realizó eventos de relacionamiento con clientes internos y externos, con una asistencia de más de 600 personas representantes de distintas empresas, 100 de ellas en Concepción, marcando un hito especial en Tanner al iniciar la gestión de estas actividades en regiones, proyectándose como tónica para 2023.

Estas actividades son medidas mediante el Índice de Satisfacción Neta, obteniendo una valoración global sobre el 4,6 en una escala del 1 al 5.

Experiencia de clientes

Este año, Tanner consolidó su modelo de medición de satisfacción Experiencia Tanner, que incluye medición al momento de captar un cliente como también en etapas específicas del *customer journey.*

Este modelo se compone de tres bloques: medición de NPS (Net Promoter Score), ISN (Índice de Satisfacción Neta) y valoración de atributos de marca.

Indicador	Empresas	Automotriz
Respuestas Clientes	477	2022
NPS	81%	66%
ISN	89%	86%

Atributo de Marca	Empresas	Automotriz
Atención	56%	38%
Rapidez	24%	30%
Confianza	11%	14%
Transparencia	4%	6%
Otros	5%	11%

Por primera vez, Tanner midió la satisfacción interna, basada en el modelo de cadena de valor obteniendo un Índice de Satisfacción Neta global como marca de 63% y una tasa de participación del estudio del 54% de los colaboradores.

Comunicaciones corporativas

La gestión en esta área apuntó a posicionar a la compañía como una institución financiera líder en el país, dando visibilidad a sus divisiones de negocio, a sus valores e iniciativas y velando por la reputación de la compañía, tanto a nivel interno como externo.

Entre los grandes temas que lograron visibilidad comunicacional, a nivel organizacional y entre nuestros públicos externos y grupos de interés, destacaron la presencialidad, el modelo híbrido de trabajo, Sello 40 Horas, Great Place to Work (GPTW), campañas solidarias, alianzas como Defontanner y BYD, colaboración con Fundación Ciudad del Niño, el acuerdo con Yoo Capital y el crédito sindicado otorgado por un grupo de inversionistas extranjeros liderados por BID Invest y Bladex.

6.

DIVISIÓN EMPRESAS

CON FOCO EN LAS PYMES, LOS PRINCIPALES LOGROS DE LA DIVISIÓN EMPRESAS DURANTE 2022 SE REFLEJARON EN UN INCREMENTO DEL 50% EN EL NÚMERO DE CLIENTES, SIENDO UNO DE LOS PRINCIPALES REFERENTES EN CUANTO A ADQUISICIÓN DE CLIENTES Y CRECIMIENTO EN STOCK DE LA INDUSTRIA DEL FACTORING

CRECIMIENTO

PRINCIPALES RESULTADOS

La División Empresas ha generado los contactos con empresas susceptibles de invertir en nuevas tecnologías, con el fin de financiar tecnologías en línea, flotas vehiculares de empresas y la infraestructura necesaria para facilitar los procesos asociados a la electromovilidad; con el objetivo de participar en toda la cadena de valor de esta industria.

DIVISIÓN EMPRESAS	2018	2019	2020	2021	2022
Colocaciones netas (millones)	$772.655	$781.595	$636.000	$822.473	$844.780
Ingresos (millones)	73.415	$85.692	$67.884	$66.673	$104.801
Margen bruto (millones)	$48.997	$56.975	$45.523	$50.066	$55.629
Mora* > 30 días	2,4%	3,4%	5,7%	2,7%	8,2%
Mora* > 90 días	1,4%	2,0%	2,0%	1,8%	4,9%

El ejercicio que recién culmina presentó grandes desafíos para la industria financiera, producto de la alta inflación y las medidas contractivas del Banco Central de Chile para poder controlarla. Con este escenario, la rentabilidad de las operaciones continuó siendo parte central del día a día en la División, lo cual, apoyado de una activa política de riesgo y cobranzas que buscan mitigar el aumento de la mora observada en el período, permitió gestionar adecuadamente la rentabilidad de los distintos segmentos de operaciones.

A pesar del contexto económico, el factoring sigue siendo un producto de alta demanda a nivel nacional, por lo que la industria pudo hacer frente a un ejercicio desafiante. En el período, las instituciones financieras miembro de la Asociación Chilena de Factoring (Achef) –que reúne a los 12 mayores actores del sector–, lograron en conjunto colocaciones brutas por $1.970.502 millones, lo que representóun incremento del 19,7% respecto del año anterior. En esta misma línea, el número de clientes del sector llegó a 11.844, aumentando un 20,5% con respecto al cierre del año anterior.

Con foco en las pymes, los principales logros de la División Empresas durante 2022 se reflejaron en un incremento del 50% en el número de clientes, siendo uno de los principales actores en cuanto a captura de clientes y crecimiento en *stock* bruto de la industria del factoring (producto *core* de la compañía). Esto, además de permitir una mayor diversificación de clientes, posibilita a Tanner avanzar en el ámbito de

(*) Mora calculada como saldo insoluto moroso / (stock de colocaciones brutas)

la sostenibilidad, lo que se complementa con las operaciones desarrolladas por la División vinculadas a la electromovilidad.

La Gerencia de Grandes Empresas y Productos Estructurados, que atiende a los clientes corporativos y responsable del 12% de la utilidad de Tanner, tuvo un aumento en la gestión de originación (recepción y procesamiento de solicitudes de préstamos) a más de 40 clientes y, de ellos, cierres con 15 nuevos clientes. Además, se buscaron posiciones más robustas desde la mirada de las garantías y a plazos más cortos, con el fin de alcanzar mayor flexibilidad como institución. Esto, sumado al mayor cargo por provisiones observado en el período, permitió mantener un balance robusto.

ALIANZAS Y NUEVOS PRODUCTOS

Defontanner, alianza pionera

defonTanner
La primera alianza ERP Fintech de Chile

333
CLIENTES (2022)

En el marco del acuerdo iniciado en 2020 con Defontana, líder en *software* ERP de gestión y contabilidad empresarial, Tanner presentó en octubre Defontanner, alianza fintech que combina liderazgo en financiamiento y tecnología al servicio de los clientes y usuarios que buscan optimizar sus sistemas, productos y servicios a través de nuevas soluciones financieras.

Esta unión *fintech,* una de la más grandes del país, permite brindar una atención totalmente digital y acceder a los productos financieros de Tanner, como créditos y seguros, en forma expedita y segura, pudiendo incluso, previa evaluación comercial, disponer de fondos requeridos en el mismo día, y operar con factoring de una manera simple y directa. Defontana, en tanto, puede ofrecer la opción de financiamiento a sus clientes.

Con esta alianza, ambas organizaciones buscan agilizar el financiamiento a aquellas empresas que hoy trabajan con el software de gestión empresarial de Defontana. Este servicio es resultado del crecimiento que la alianza ha experimentado durante 2022 con foco en soluciones digitales y es la primera iniciativa ERP *fintech* en el mercado nacional.

EXPERIENCIA *PHYGITAL*

Durante 2022, el principal foco de trabajo fue el desarrollo del canal digital. En esa línea, Tanner avanzó en la implementación de un ecosistema digital, dentro de la experiencia phygital, una combinación entre una gestión presencial o física y digital.

Con el objetivo de fortalecer la experiencia digital, Tanner identificó en una primera etapa los requerimientos para abrir un canal digital 100% comercial y, a partir de ello, diseñó una página web con mayores funciones para brindar una atención integral al cliente.

En paralelo al ejecutivo presencial, Tanner ha invertido en la digitalización de procesos internos. Con un *back office* más operativo, hoy un ejecutivo puede atender el doble de la cartera de clientes que en 2020. Ello se ha transformado en un atributo diferenciador respecto de la competencia.

La combinación del canal tradicional o a través de sucursales y el canal digital, permite una diversificación de la actividad comercial y, por ende, generar un complemento entre los distintos canales con alternativas digitales, físicas o mixtas.

CLIENTES

Tanner trabajó en nuevas formas de medir y conocer los intereses, preocupaciones y motivaciones de los clientes para la toma de decisiones. Ello robustece una gestión integral destinada a identificar oportunidades de mejora, que se transforman en planes de acción con seguimiento e implementación.

A modo de ejemplo, el sistema de identificación en línea vigente informa el momento de facturación de los clientes y facilita la trazabilidad de la gestión comercial. Cuando se detecta que uno de ellos emite una factura, se toma contacto inmediato con él, con el fin de identificar su necesidad y la oportunidad en que corresponda resolverla.

En el área de Grandes Empresas y Productos Estructurados, los niveles de satisfacción de clientes se miden por el factor de recurrencia de interesados en nuevos servicios. Dado que la cartera es acotada, el vínculo es directo, permanente y se sustenta en la existencia de un canal fluido de solución de problemas.

Por un lado, la compañía robusteció su equipo comercial para dar una mejor experiencia y, por otra parte, profundizó el modelo de sucursales virtuales en distintas ciudades del país con un trabajo 100% remoto.

Principales innovaciones

En el período se incorporó la posibilidad de que el cliente, una vez enrolado con su clave tributaria, pudiera ingresar en la página web de la División. En paralelo, se puso en marcha el sitio privado de factoring (SPF 2.0), que da mayor rapidez y agilidad a los procesos, sin necesidad de efectuar trámites presenciales.

La Red Proveedores, en tanto, se vio potenciada como plataforma de confirming, pronto pago y factoring, con un incremento de 180% respecto de 2021 y una cartera activa de 183 clientes al cierre de 2022. A este portal confluyen proveedores, acreedores y Tanner, con financiamiento en línea y con un estricto control de la seguridad de las operaciones.

Política sobre Riesgos Ambientales y Sociales

En el segundo semestre de 2022, la compañía lanzó una Política para la Administración de Riesgos Ambientales y Sociales de clientes y actualizó el Sistema de Administración de Riesgos Ambiental y Social con el fin de robustecer su estrategia de sostenibilidad.

La Política está destinada a evaluar, con una metodología más profunda, aquellos financiamientos que tengan más exposición a factores sociales y ambientales y a implementar procesos de gestión en caso de ser necesario. Esto podría incluir verificación del cumplimiento de la regulación vigente en materia ambiental y social, visitas a terrenos por parte de personal de la compañía e incluso la evaluación de un experto en la materia.

Prioridades

Electromovilidad:

- Generación de un equipo comercial con equipo de la División Empresas y Automotriz, que permita financiar proyectos relacionados a electromovilidad y generar alianzas comerciales con distribuidores de vehículos y flotas eléctricas; tanto para empresas como a personas.

Medioambiente y Social:

- Fortalecimiento del sistema de detección de riesgos medioambientales y sociales en la cartera de clientes, con alineamiento a requisitos ESG.

Financiamiento pyme:

- Implementación de una segmentación temática para determinar el porcentaje de los financiamientos que benefician a distintos grupos de pymes, como jóvenes emprendedores, pymes lideradas por mujeres y extranjeros, entre otros, con el fin de evaluar programas diferenciados de financiamientos y acceso.
- Fuerte inversión en el canal digital de la División (web de autoatención para clientes pyme), con objeto de brindar agilidad y mayor acceso a propuestas de financiamiento y soluciones de liquidez inmediata, y facilitar el enrolamiento y habilitación como cliente Tanner.

FACTORING

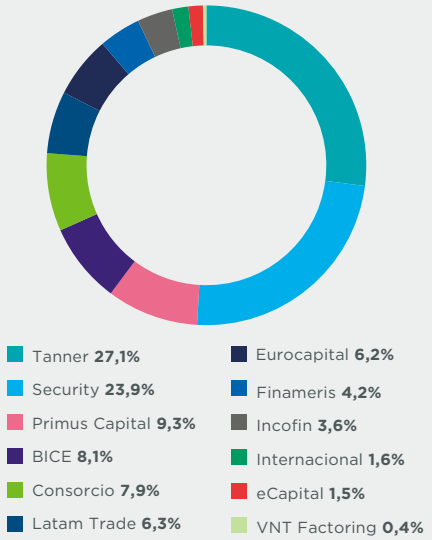
La opción del factoring es una vía para obtener liquidez, licuar la factura y cuentas por cobrar. Es un sistema de financiamiento a través del cual las empresas o clientes ceden sus cuentas por cobrar a una compañía de factoring y esta se constituye en el nuevo acreedor del documento cedido.

La compañía de factoring paga al cliente al momento de adquirir el documento un porcentaje del valor de este, menos una diferencia de precio. El día en que vence el documento, la compañía de factoring recibe el pago del deudor de la cuenta por cobrar y entrega al cliente el porcentaje restante.

La modalidad constituye una opción de financiamiento de capital de trabajo adicional a la cuenta bancaria, principalmente para pequeñas y medianas empresas, que pueden transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos inmediatos.

Tanner ofrece, además, el servicio de factoring internacional para las empresas que realizan exportaciones y/o importaciones, lo que permite adelantar las ventas, en el caso de las exportaciones, o financiar compras, en las importaciones.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO STOCK BRUTO (ACHEF)



FUENTE: ACHEF, DICIEMBRE 2022

(I) Factoring		2018	2019	2020	2021	2022
	Colocaciones netas (millones)	$445.600	$406.062	$314.419	$432.133	$521.841
	Ingresos (millones)	$44.030	$52.246	$38.848	$35.008	$72.949
	Margen bruto (millones)	$31.196	$36.084	$27.946	$26.647	$37.680
	N.° clientes	3.734	3.650	1.822	3.002	4.723
	Mora* > 30 días	2,1%	3,0%	0,9%	0,8%	8,0%
	Mora* > 90 días	1,1%	1,5%	0,8%	0,4%	3,5%

Número de clientes por región	
ARICA Y PARINACOTA	74
TARAPACÁ	76
ANTOFAGASTA	162
ATACAMA	49
COQUIMBO	166
VALPARAÍSO	221
METROPOLITANA	2225
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	86
MAULE	221
ÑUBLE	92
BIOBÍO	502
ARAUCANÍA	131
LOS RÍOS	139
LOS LAGOS	475
AYSÉN	0
MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	104

Los ingresos de esta línea de negocios alcanzaron $72.949 millones, con un aumento de 108% respecto del año anterior y un margen bruto de $37.680 millones, lo que refleja un resultado de 41% superior al alcanzado en 2022. En este escenario, las colocaciones netas de factoring de Tanner registraron un aumento del 20,8% respecto de 2021, totalizando $521.841 millones, y con una mora del 3,5%.

Los ingresos de esta actividad provienen principalmente de intereses y comisiones descontados del total del monto asociado a los documentos. A ello se suman los intereses por mora, devengados de acuerdo con la cantidad de días que transcurren entre el vencimiento del documento y el pago definitivo.

La industria del factoring es altamente competitiva y está dominada por las entidades bancarias. Achef reportó en su informe mensual de diciembre de 2022 un stock de colocaciones de $1.970.502 millones a ese mes, avanzando un 19,7% respecto a diciembre de 2021.

(*) Mora calculada como saldo insoluto moroso / (stock de colocaciones brutas)
Nota: datos de ingresos y margen bruto de año 2018 considera reexpresión de estados financieros realizadas en 2020.

CRÉDITOS

Este producto permite financiar las necesidades de capital de trabajo de los clientes, a través del aumento de las opciones de financiamiento y modalidades que se ajustan a sus necesidades, entregándole mayor flexibilidad a través de créditos tradicionales y estructurados a la medida, y que cuenten con garantías (*secured lending*). En esta categoría, se incluyen los productos de crédito y capital preferente, que tienen como objetivo entregar a los clientes, principalmente de factoring, diferentes opciones de financiamiento.

(II) Créditos		2018	2019	2020	2021	2022
	Colocaciones netas (millones)	$246.069	$292.902	$250.322	$324.764	$265.992
	Ingresos (millones)	$20.517	$25.162	$21.777	$26.404	$26.838
	Margen bruto (millones)	$13.662	$17.571	$13.145	$19.865	$15.129
	N.° clientes	578	771	567	582	598
	Mora* > 30 días	1,6%	3,3%	12,7%	5,5%	9,5%
	Mora* > 90 días	1,5%	2,1%	3,8%	4,0%	8,2%

Las colocaciones netas de este segmento disminuyeron un 18,1%, alcanzando $265.992 millones al cierre del ejercicio. En términos de morosidad, esta llegó a 8,2% de mora superior a los 90 días.

Los ingresos de este segmento totalizaron $26.838 millones, aumentando en 1,6%, lo que se explica por un incremento en ingresos por intereses. En tanto, los costos sumaron $11.709 millones, un 79,1% más que el período anterior, producto de mayores costos por intereses.

De esta forma, el margen bruto tiene una disminución de 23,8% a/a, totalizando $15.129 millones.

Número de clientes por región	
ARICA Y PARINACOTA	17
TARAPACÁ	17
ANTOFAGASTA	14
ATACAMA	14
COQUIMBO	27
VALPARAÍSO	31
METROPOLITANA	242
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	16
MAULE	18
ÑUBLE	10
BIO-BIO	74
ARAUCANÍA	24
LOS RÍOS	23
LOS LAGOS	51
AYSEN	0
MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	20

(*) Mora calculada como saldo insoluto moroso / (stock de colocaciones brutas)
Nota: datos de ingresos y margen bruto de año 2018 considera reexpresión de estados financieros realizadas en 2020.

LEASING

Leasing es un servicio financiero que responde a las necesidades de financiamiento de bienes de capital orientado a las empresas para invertir, crecer, ampliarse y renovarse accediendo a importantes ventajas financieras y tributarias.

A través de un contrato de arriendo a un plazo pactado, el arrendatario cancela rentas periódicas que en su totalidad amortizan el valor de los bienes. Al término del contrato, el cliente puede adquirir el bien, cancelando la renta de opción de compra, que en la mayoría de los casos equivale a una renta más del contrato.

Las principales ventajas que el leasing entrega a los clientes son:

1. Financiar hasta el 100% de la operación.
2. Llevar el 100% de la cuota a gasto, lo que disminuye la base imponible.
3. Asegurar bienes durante todo el período de vigencia del contrato, permitiendo acceder a mejores condiciones de primas y coberturas.
4. Generar cuadros de pago según sus necesidades, con flexibilidad en monedas y plazos.

(III) Leasing		2018	2019	2020	2021	2022
	Colocaciones netas (millones)	$80.986	$82.631	$71.258	$65.576	$56.947
	Ingresos (millones)	$8.868	$8.284	$7.259	$5.261	$5.015
	Margen bruto (millones)	$4.140	$3.320	$4.432	$3.554	$2.820
	N.° clientes	560	348	217	148	134
	Mora* > 30 días	6,7%	5,8%	2,1%	0,9%	4,7%
	Mora* > 90 días	3,2%	4,2%	1,1%	0,2%	3,1%

Durante 2022, se mantuvo la estrategia de foco en leasing inmobiliario que se inició en 2018. Las colocaciones netas de leasing alcanzaron $56.947 millones en 2022, un 13,2% menos que al cierre del año anterior. En términos de morosidad, esta llegó a 3,1% de mora superior a los 90 días.

Los ingresos de este segmento totalizaron $5.015 millones, disminuyendo en 4,7%, lo que se explica por una disminución en los ingresos por intereses. En tanto, los costos sumaron $2.195 millones, un 28,6% más que el período anterior, producto de mayores costos por intereses y otros costos.

De esta forma, el margen bruto tiene una variación negativa de 20,7% a/a, totalizando $2.820 millones.

Número de clientes por región	
ARICA Y PARINACOTA	0
TARAPACÁ	0
ANTOFAGASTA	2
ATACAMA	0
COQUIMBO	16
VALPARAÍSO	0
METROPOLITANA	110
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	3
MAULE	0
ÑUBLE	0
BIO-BIO	2
ARAUCANÍA	0
LOS RÍOS	0
LOS LAGOS	1
AYSEN	0
MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	0

(*) Mora calculada como saldo insoluto moroso / (stock de colocaciones brutas)
Nota: datos de ingresos y margen bruto de año 2018 considera reexpresión de estados financieros realizadas en 2020

7.

DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

LA DIVISIÓN AUTOMOTRIZ DIO UN FUERTE IMPULSO A SU COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA ELECTROMOVILIDAD, NO SOLO POR LOS CAMBIOS NORMATIVOS QUE SE AVIZORAN EN EL PARQUE AUTOMOTRIZ TRADICIONAL, SINO QUE TAMBIÉN POR LA CONVICCIÓN QUE EXISTE DE AVANZAR EN FORMA COHERENTE CON LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE LA COMPAÑÍA.

ELECTROMOVILIDAD

PRINCIPALES RESULTADOS

DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	2018	2019	2020	2021	2022
Colocaciones netas (millones)	$369.002	$458.360	$466.521	$599.994	$598.875
Ingresos (millones)	$81.388	$88.445	$90.810	$97.211	$119.221
Margen bruto (millones)	$39.905	$40.079	$42.782	$51.636	$49.152
N.° clientes	67.577	75.797	79.240	87.668	81.190
Mora* > 30 días	10,4%	10,1%	6,0%	4,9%	11,4%
Mora* > 90 días	4,3%	4,4%	2,8%	2,0%	5,6%

El reciente ejercicio reflejó un período de ajuste tras la alta liquidez registrada en 2021, producto de los bonos y retiros de ahorros previsionales a raíz de la pandemia. Para resguardar las utilidades, la División se enfocó en mejorar la rentabilidad y en el incremento de la captura de prospectos a través del canal digital, lo que permitió equilibrar la tendencia a la baja del mercado.

Por el lado de la corredora de seguros, la utilidad se vio afectada por los ajustes mencionados, logrando generar un resultado de $3.413 antes de impuesto, lo que significó una disminución respecto del ejercicio anterior.

Las ventas de vehículos a nivel país, en tanto, registraron una cifra histórica, al llegar a 426.777 unidades, en circunstancias que un año normal se mueve en un promedio de 380.000 unidades, según cifras de la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC). Sin embargo, la tendencia perdió fuerza en el último trimestre, producto de la incertidumbre financiera global y local.

Durante 2022, la División enfrentó un mayor cargo por riesgo, similar al registrado en niveles prepandemia, pero si se considera el desempeño histórico alcanzado en 2021 por la alta liquidez que casi duplicó un año normal, la lectura bienal se movió en rangos promedio.

El nivel de mora se incrementó en 1,1% durante el último trimestre de 2022 y, para mejorar el retorno y compensar el riesgo, se potenció la opción de recompra de vehículos adquiridos por clientes en casos de dificultad de pago y también se fortaleció el equipo de cobranza siempre dentro de los parámetros que permite la ley.

En paralelo, la División Automotriz dio un fuerte impulso a su compromiso con la electromovilidad, no solo por los cambios normativos que se avizoran en el parque automotriz convencional, sino por la necesidad de aportar a la descontaminación del aire y de ruido y avanzar en forma coherente con la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

En este ámbito de la electromovilidad, se trabajó en una estrategia de posicionamiento y publicidad para difundir el desarrollo

de productos innovadores destinados a la adopción de nuevas modalidades de transporte de los clientes, sin alterar el valor cuota de un vehículo tradicional y a una tasa preferencial, entre otros aspectos. Además, se cerraron alianzas con las marcas BYD y Voltera para el financiamiento de vehículos eléctricos.

El buen posicionamiento de la División Automotriz de Tanner se vio fortalecido con un conjunto de alianzas relevantes suscritas en 2022, como la constitución de la sociedad Nissan-Tanner Financial Services, que ha permitido ofrecer un servicio más robusto y personalizado a los clientes que requieren fondos para adquirir vehículos livianos.

A ella se agregan acuerdos con Tattersall a nivel corporativo que incluyen Tattersall Automotriz, AutoTattersall y Maco Tattersall, empresa importadora de vehículos chinos, lo que deja a Tanner como opción preferente de otorgamiento de créditos frente a la competencia; Kavak, empresa mexicana especializada en autos usados, y Polaris Off-Road Vehicles, en que Tanner interviene con financiamiento para flota de vehículos todoterreno, diseñados para operar en campos y playas.

El foco de Tanner apunta a otorgar financiamiento en el ámbito de la movilidad. Si bien hoy el foco está en camiones, buses, vehículos livianos, taxis y motos, la compañía actúa con flexibilidad y oportunidad respecto de las nuevas tendencias y requerimientos del mercado y sus clientes.

Número de automóviles nuevos, livianos y medianos por tipo de vehículo.

Tipo de vehículo	2022
SUV	189.473
Vehículo de pasajeros	105.186
Camioneta	87.558
Vehículo comercial	44.560
TOTAL	**426.777**

Fuente: ANAC

ALIANZAS Y NUEVOS PRODUCTOS

Nissan-Tanner

En abril, Tanner Servicios Financieros y Nissan Chile firmaron un acuerdo que creó Nissan-Tanner Financial Services, una sociedad de financiamiento automotriz para vehículos fabricados y distribuidos por la marca japonesa. El acuerdo, en el que Nissan participa con un 51% y Tanner, con un 49%, comenzó a operar en agosto.

La iniciativa, la primera en su tipo de Nissan en Sudamérica, permite a los clientes en Chile acceder a diversas y más completas opciones de financiamiento de determinados vehículos motorizados al por mayor y menor.

El acuerdo combina el conocimiento técnico de Tanner con la experiencia y trayectoria de la compañía nipona en el país. La alianza reviste especial importancia para Tanner, ya que un tercio de su negocio proviene de operaciones efectuadas con Nissan, empresa que fabrica y distribuye vehículos.

Esta alianza posee, además, Credinissan Online, programa pionero en la industria donde los clientes tienen acceso a simular y evaluar su crédito en línea y de manera autogestionada, para luego ser contactados por un ejecutivo para poder concretar el negocio. El programa está enfocado en vehículos nuevos y a la fecha lleva más de 1.700 solicitudes de crédito, con 77 financiamientos para autos Nissan.

Tattersall

En octubre pasado, Tanner y Tattersall suscribieron un acuerdo de asociación para desarrollar nuevos servicios y formas de financiamiento para los clientes de la importadora, que opera en el mercado de vehículos nuevos y usados.

Adicionalmente a dicho negocio, el objetivo de la alianza es explorar otras oportunidades de desarrollo conjunto para fomentar una mayor diversificación y crecimiento.

Tattersall se especializa en la importación de vehículos de origen chino al país, tanto para personas naturales como para pymes y en su oferta incluye motos, vehículos pesados y comerciales, entre otros.

Kavak

En junio, la compañía firmó un entendimiento con la empresa mexicana Kavak, especializada en el área de vehículos usados a través de un modelo de negocios que privilegia la gestión digital y que brinda mayor visibilidad a Tanner en la compra y venta de vehículos en las plataformas digitales.

La ventaja para el cliente es minimizar el riesgo asociado a las transacciones presenciales de autos usados. La alianza busca facilitar el acceso a financiamiento cuando se trata de realizar transacciones entre privados. Kavak tiene presencia en México, Chile, Argentina y Perú.

Polaris

Para diversificar su negocio, Tanner suscribió en julio un acuerdo con Polaris Off-Road Vehicles destinado a identificar nuevas oportunidades de negocio, diversificando la cartera y apoyando a personas y empresas.

Como parte de su oferta, Polaris ofrece vehículos todoterreno de alta gama, acondicionados como herramienta de trabajo para faenas agrícolas o bien para circular en terrenos arenosos.

EXPERIENCIA *PHYGITAL*

La experiencia combinada o híbrida, con foco en los servicios digitales, y que busca combinar las ventajas de la atención remota y presencial, está hoy al centro del propósito de la División Automotriz. Plataformas como Nissan online permiten al cliente realizar gran parte de la operación de crédito en el portal y se está trabajando en un proyecto que permita realizar el proceso de manera 100% digital

En este universo, cerca del 30% de las cotizaciones y evaluaciones son de carácter electrónico. Luego, el cliente decide si concluye la gestión en forma digital o sigue adelante con un ejecutivo, en forma presencial.

Tanner hoy participa en la venta de vehículos en forma digital y ha visto un avance paulatino en la cantidad de gestiones realizadas por esta vía durante 2022. En paralelo, la compañía inició un proceso para integrar a los concesionarios en procesos totalmente digitales.

Estrategia comercial

Durante el período, Tanner consolidó el funcionamiento de los canales de venta y métodos de distribución para comercializar productos y servicios en la industria del financiamiento automotriz, recuperando la ejecución normal de las acciones realizadas antes de la pandemia.

En noviembre, la compañía creó el canal Tanner One, un portal que reúne a compradores, vendedores y opciones de financiamiento. Los potenciales vendedores pueden publicar en la plataforma sus vehículos a la venta, mientras que los compradores pueden solicitar la evaluación de un crédito para la compra de un vehículo ofertado. La transacción es segura y monitoreada por Tanner.

A este nuevo canal se agregan cinco vías tradicionales de compra y venta:

1) Amicar: portal de subastas electrónico creado por los grupos importadores Derco y Automotores Gildemeister para comercializar y financiar automóviles en la red propia o de automotoras de las marcas que representan (Mazda, Suzuki, Renault, Hyundai, Mahindra entre otras), donde participan diez empresas de crédito automotriz.

2) Marcas: segmento orientado al desarrollo de alianzas con marcas de la industria, en las que destacan Tattersall, con sus marcas, ZX, KYC y JETOUR; Yamaha, dentro del segmento motocicletas, además de la alianza con Nissan, líder en el mercado de SUV (vehículo utilitario deportivo) y una de las principales marcas del país. Se considera el servicio de retail y el financiamiento de floor plan.

3) Seminuevos y usados: canal donde se encuentran casi todas las automotoras del país que tengan como complemento de su venta de vehículos nuevos, los automóviles seminuevos, o aquellas que estén completamente focalizadas en la venta de usados.

4) Directo: opción que recibe al cliente que llega en forma directa a solicitar un crédito y que tiene una larga relación con la compañía. Tanner ha potenciado este canal en el segmento web o electrónico, ayudando a los clientes en todo su proceso de compra con buenos resultados.

5) Pesados: dentro de los objetivos para la consecución de las metas de 2022, se estableció el desarrollo de nuevas alianzas dentro del segmento pesados. Esto se llevó a cabo consolidando dos importantes alianzas, con Maco y Dercomaq y JMC, para continuar trabajando en conjunto y potenciando este segmento.

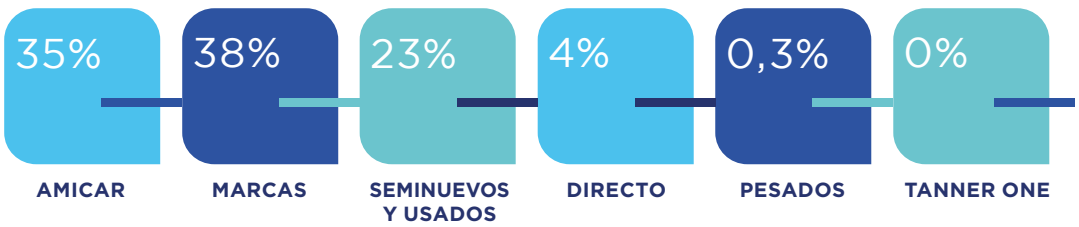
Principales productos

- Crédito convencional
- Tanner opción inteligente
- Plan pesados orientado a clientes pyme
- Floor plan y líneas de capital de trabajo

Productos Plan pesados orientado a clientes pyme

- Capitalízate
- Renueva
- Flexible
- Full

DISTRIBUCIÓN DE VENTAS DE LA DIVISIÓN AUTOMOTRIZ*



* Considera volumen de venta año 2022, incluyendo las que corresponden a vehículos Nissan Tanner Financial Services

8.

DIVISIÓN INVESTMENTS

TANNER LOGRÓ FINANCIAR EL 100% DE SU OPERACIÓN Y ASEGURAR SU VIABILIDAD FINANCIERA, PRODUCTO DE SU BUEN DESEMPEÑO EN EL MERCADO LOCAL. ELLO SE VIO REFORZADO CON EL OTORGAMIENTO DE UN NUEVO CRÉDITO SINDICADO LIDERADO POR EL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID) Y EL PAGO DE LA CUARTA EMISIÓN DE BONOS EN EL MERCADO SUIZO DE CHF 200 MILLONES.

EFICIENCIA

ESCENARIO MACROECONÓMICO

La economía chilena inició el año 2022 con altos niveles de inflación, que, en términos anuales en enero de 2022, ya se ubicaba en 7,7% y, en la misma línea, la Tasa de Política Monetaria (TPM) se situaba en 5,5% en igual mes.

Ello fue producto de los desbalances macroeconómicos generados por el exceso de liquidez de las medidas que se implementaron durante la pandemia. A este entorno se sumaron condiciones geopolíticas internacionales restrictivas que implicaron mayores presiones inflacionarias vía componentes de precios de alimentos y de energía.

En este contexto, el Banco Central de Chile implementó durante todo 2022 una política monetaria contractiva para poder controlar la inflación, con lo que la Tasa de Política Monetaria se ha ubicado en sus niveles máximos de 11,25%. De igual manera, los registros inflacionarios también alcanzaron cotas máximas finalizando el año en 12,8%.

Adicionalmente y hacia el tercer trimestre de 2022, se empezó a evidenciar en forma paulatina una demanda interna que se ha ido ajustando a la baja, especialmente a través del componente de consumo.

Las expectativas del escenario internacional hacia 2023 son de un menor debilitamiento económico en conjunto con condiciones financieras más restrictivas. El ámbito nacional se prevé caracterizado por un proceso donde la demanda interna debiera finalizar su ajuste hacia el tercer trimestre de 2023, para luego evidenciar nuevas fuerzas de recuperación.

Tanner ha debido navegar en un año especialmente complejo pues, a la volátil situación económica nacional e internacional, se sumó el hecho de las incertidumbres generadas a partir del conflicto armado entre Rusia y Ucrania.

Lo anterior provocó que 2022 fuese uno de los años mas complejos de la historia reciente en los mercados de capitales, especialmente en lo que se refiere a instrumentos de Renta Fija.

A pesar de este contexto, y como es usual, Tanner logró financiar el 100% de su operación y asegurarando, una vez más, el cumplimiento de todos sus compromisos financieros y logrando financiar el crecimiento del stock, aportando a los clientes de manera ágil y oportuna. Lo anterior se vio reforzado con el otorgamiento de un nuevo crédito sindicado con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que en conjunto con Bladex, otorgaron un nuevo financiamiento sindicado por un monto total de US$168 millones.

La División Investments representa a Tanner Servicios Financieros en el mercado de capitales. Su principal misión es otorgar liquidez y financiamiento al grupo para sus operaciones, gestionar inversiones propias y de terceros, a través de Tanner Corredores de Bolsa, con foco en el negocio de renta fija, y una sólida relación con el mercado institucional.

DIVISIÓN INVESTMENTS	2018	2019	2020	2021	2022
Colocaciones netas (millones)	$39.127	$59.635	$20.201	$18.545	$12.363
Ingresos (millones)	$25.367	$19.333	$41.079	$27.206	$54.305
Margen bruto (millones)	$12.318	$13.919	$16.302	$8.334	17.755
N.° clientes	1.621	1.707	1.721	1.708	1.782
Mora* > 30 días	0,9%	0,0%	0,3%	4,3%	0,0%
Mora* > 90 días	0,7%	0,0%	0,2%	4,3%	0,0%

GESTIÓN DE TESORERÍA

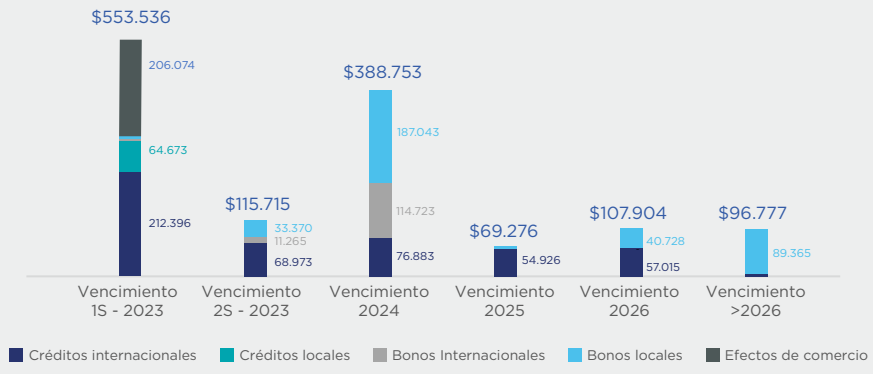
El área de Tesorería representa una pieza clave para la organización en su rol de garante de fondos para las distintas unidades de negocio.

El principal hito del período fue el otorgamiento de un crédito sindicado del BID, orientado a financiar operaciones de factoring con el segmento pymes, en momentos muy difíciles en el mercado internacional. El monto obtenido superó en un 50% a la cantidad originalmente planificada. El crédito por USD 168 millones se distribuyó en tres tramos con plazos promedio (son amortizables) de 2,5, 3 y 3,5 años.

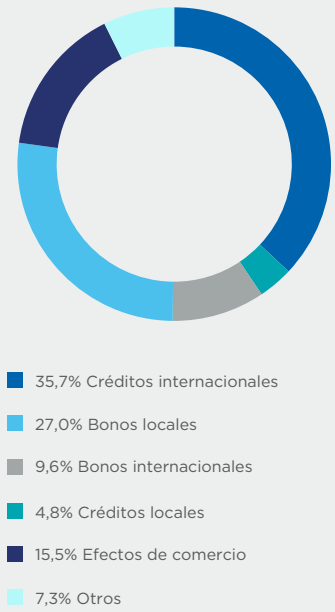
En paralelo, Tanner reestructuró y pagó sus pasivos sin contratiempos, en línea con la estrategia de diversificación y liquidez de la compañía. Una visión históricamente conservadora, con mucho foco en el control del apalancamiento y el mix de financiamiento, ha permitido a Tanner enfocarse en productos de mayor liquidez y terminar un año en línea con los equilibrios esperados del balance.

Apertura de balance por moneda y exposición neta (miles de millones de pesos)						
Item (MM$)	CLP	USD	EUR	CHF	UF	Total
Activos	1.218	303	1	-	276	1.797
Pasivos + Patrimonio	779	557	-	127	333	1.797
Diferencial por Moneda	438	(254)	-	(127)	(57)	-
Coberturas	(571)	258	-	127	185	-
Exposición Neta	(132)	4	-	-	128	-

PERFIL DE VENCIMIENTOS (MILLONES DE PESOS)



COMPOSICIÓN DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO AL CIERRE DE 2022



Políticas de riesgo y coberturas

El volumen de financiamiento observado y su característica diversificación por moneda, plazos y tasas, es reflejo de un monitoreo constante de los riesgos asociados y ejecución de coberturas. De esta forma, se busca mitigar los efectos de las fluctuaciones de precios a los que la compañía está expuesta, en línea con las políticas de riesgo e inversión establecidas.

Dadas las emisiones internacionales, se busca minimizar el riesgo cambiario a través de derivados financieros, principalmente swaps. La cartera de productos ofrecidos por Tanner, compuesta por instrumentos en dólar, peso chileno y unidades de fomento, se apoya en una estrategia activa de coberturas de corto plazo para que el balance tenga una mínima exposición a divisas extranjeras y mantenga una posición estructural larga en UF.

Al cierre de 2022, la exposición a moneda extranjera representa el 1,2% del patrimonio total de la compañía, y la exposición a UF, un 34,9% del patrimonio total.

Los riesgos relativos a la gestión de la liquidez son resguardados mediante el seguimiento del índice de Ratio de Cobertura de Liquidez (RCL) a través del cual se exige que el monto de activos líquidos de alta calidad sea mayor al 150% de las salidas netas de caja de los próximos 30 días.

Para la gestión 2023, se agregó en la política de liquidez que el monto de activos líquidos de alta calidad sea superior al total de los vencimientos de pasivos de 7 días, más una exigencia adicional que corresponde a una fracción de los efectos de comercio que vencen entre 8 a 30 días, cuando estos sean tenidos por acreedores que concentren más de un 30% del stock promedio del último año de estos instrumentos.

Durante 2022, la razón entre el monto activos líquidos de alta calidad, y salidas netas de caja, fue en promedio de 349% (RCL).

Política de inversión

Las decisiones de inversión en Tesorería se enmarcan en una mirada global del balance, la cual se enfoca en administrar activos y pasivos considerando las políticas de riesgo, entre otras. Lo anterior busca el posicionamiento más eficiente sujeto a los riesgos de mercado, crédito y liquidez, principalmente.

Las inversiones se realizan en instrumentos de alta liquidez y duración corta. Dentro de esta característica podemos encontrar depósitos a plazo, fondos mutuos u otros papeles de plazos similares.

Tanner Corredores de Bolsa

Tanner Corredores de Bolsa (TCB) mantiene un foco primordialmente en el negocio de renta fija local e internacional, a través de una amplia relación con clientes institucionales (AFP, fondos mutuos, bancos, corredoras y family office). TCB permite al grupo Tanner poder tener un acceso directo al mercado de bonos y EECC, siendo en este último uno de los mayores emisores del mercado y generando recurrencia incluso cuando la liquidez de este se contrae.

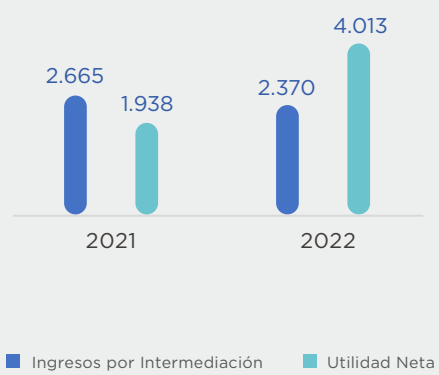
En 2022, TCB duplicó sus resultados en relación con 2021, a pesar del incremento de tasas de interés por sobre lo esperado, y junto con ello se mantuvo en la primera posición entre las corredoras de bolsa no bancarias del mercado de instrumentos renta fija e intermediación financiera, según montos transados en la Bolsa de Comercio de Santiago.

Otro hecho relevante fue el acuerdo comercial sellado en septiembre con la compañía británica Yoo Capital, con el fin de ofrecer inversiones en activos inmobiliarios en Londres, Inglaterra. El fondo cuenta con dos opciones: inversión directa en un fondo principal y uno subordinado, ambos con sede en el exterior. Para Yoo Capital, Tanner se convirtió en su primer socio en la región.

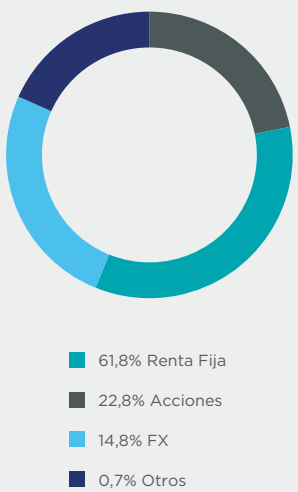
En el período, TCB inició un proyecto con mayor foco al cruce de clientes, de manera de facilitar la atención en cualquiera de las divisiones en que operan en Tanner y tener apertura a operaciones cruzadas que redunden en una mejor calidad de servicio.

EVOLUCIÓN DE INGRESOS POR INTERMEDIACIÓN Y UTILIDAD NETA (TCB)

(MILLONES DE PESOS)



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS (TCB)



9.

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

LOS COLABORADORES SON EL PRINCIPAL ACTIVO DE NUESTRA CALIDAD DE SERVICIO CON FOCO EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE (PERSONAS, PYMES Y GRANDES EMPRESAS), Y EL SELLO DE UNA CULTURA ÁGIL E INNOVADORA EN LAS OFICINAS Y SUCURSALES QUE TANNER TIENE EN TODO EL PAÍS.

AGILIDAD

DIRECTORIO [1]

Composición del Directorio

Tanner cuenta con un Directorio experimentado, donde cada uno de sus integrantes tiene más de 50 años. De las 7 personas que lo conforman, 4 han acompañado a Tanner por nueve años o más:

Directorio según edad

Rango etario	Hombres	Mujeres	Total
	N.º	N.º	N.º
Menos de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0
Entre 41 y 50 años	0	0	0
Entre 51 y 60 años	1	1	2
Entre 61 y 70 años	4	0	4
Más de 70 años	1	0	1
Total	**6**	**1**	**7**

Directorio según antigüedad

Antigüedad	Hombres	Mujeres	Total
	N.º	N.º	N.º
Menos de 3 años	1	1	2
Entre 3 y 6 años	1	0	1
Más de 6 y menos de 9 Años	0	0	0
Entre 9 y 12 años	1	0	1
Más de 12 años	3	0	3
Total	**6**	**1**	**7**

Directorio según nacionalidad

Nacionalidad	Chilena		Británica	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Directores	5	1	1	0

Directorio y áreas/entidades relevantes para el desarrollo sostenible

A continuación, se detalla la frecuencia con la que el Directorio se reúne con alguna de las áreas/entidades relevantes para el desarrollo sostenible de Tanner y el objetivo de cada uno de los seguimientos:

Área / Entidad	Periodicidad de reunión	Gerentes que participan en reuniones	Principales temas abordados
Gestión de Riesgos Operacionales	Mensual	Todos los gerentes de primera línea	· Riesgo operacional · Continuidad de negocios · Seguridad de la información · Temas relevantes del momento · Eventos de riesgo · Indicadores de riesgo · Avance proyectos
Gestión de Riesgos financieros	Mensual	Gerente General, Gerente División Investments, Gerenta IR & Sostenibilidad, Gerente de Control Financiero y Administración, y Subgerente de Riesgo Financiero	Establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo de mercado y liquidez
Auditoría Interna	Mensual	Gerente general y Fiscal	· Plan Anual de Auditoría Interna. · Principales Observaciones resultantes de la aplicación del plan anual u otras revisiones realizadas. · Estados Financieros trimestrales y anuales. · Reportes de Auditores Externos: Control Interno y EEFF · Seguimiento de Planes de Acción
Sostenibilidad	Semestral	Gerente General, Fiscal, y Gerenta IR & Sostenibilidad	Avances de implementación de estrategia de sostenibilidad
Empresa externa auditora de EEFF	4 veces al año	Socio PwC a cargo de Tanner, Gerente de PwC que atiende a Tanner, más especialistas cuando corresponda	· Mediados de año: revisión plan del año · Enero conclusiones sobre su revisión

[1] Tanner no cuenta con directores suplentes, ni directores que se encuentren en situación de discapacidad.

Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad, determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones, la cual es fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2022 asciende a UF 100 líquidas mensuales, la del presidente y vicepresidente a UF 200 líquidas mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités. Las sumas pagadas a los directores en 2022 por concepto de dietas y otras remuneraciones fueron las siguientes:

Nombre	Dieta Fija 2021 (M$)	Dieta Fija 2022 (M$)
Ricardo Massu M.	$72.062	$79.427
Jorge Sabag S.	$77.905	$87.749
Eduardo Massu M.	$78.000	$88.307
Martin Díaz Plata	0	$59.731
Fernando Zavala C.	$38.825	$44.268
Fernando Tafra S.	$37.363	$44.210
Carmen Roman A.	0	$34.066
Oscar Cerda U.	$31.964	0

Remuneración del Directorio por participación en Comités

Nombre	Dieta Variable 2021 (M$)	Dieta Variable 2022 (M$)
Ricardo Massu M.	$17.938	$19.857
Jorge Sabag S.	$42.095	$41.183
Eduardo Massu M.	0	0
Martin Díaz Plata	0	0
Fernando Zavala C.	$39.175	$44.268
Fernando Tafra S.	$58.637	$47.547
Carmen Roman A.	0	$17.034
Oscar Cerda U.	$49.036	0

En 2022, Felipe Massu recibió $50,5 millones por concepto de asesoría al Directorio. No hubo otras asesorías para el directorio ni los comités.

ADMINISTRACIÓN

Remuneraciones de gerentes y ejecutivos principales

Durante 2022, las remuneraciones pagadas a los principales ejecutivos que forman parte de la administración superior de la compañía llegaron a $5.843 millones. Adicionalmente, los gerentes y ejecutivos principales perciben en forma anual una compensación basada en la rentabilidad de la compañía y parámetros objetivos medibles, de acuerdo con las responsabilidades de cada cargo. De esta forma, para el año 2022 las compensaciones fijas ascendieron a $5.338 millones y las variables fueron de $505 millones.

GESTIÓN RESPONSABLE DEL NEGOCIO

Diversas aristas construyen una gestión responsable del negocio. En el caso de Tanner, estas aristas van desde contar con una cartera diversificada de clientes, evitando, entre otras cosas, la concentración de ingresos, hasta abarcar de manera pulcra situaciones delicadas como procedimientos judiciales. A continuación, se detallan los indicadores de Tanner en materia de gestión responsable:

Préstamos para programas destinados a promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad

Ítem	2022			
	División Automotriz	División Empresas		
		Factoring	Crédito	Leasing
Número de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	3.550	11.118	494	8
Monto de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad [1] (millones)	$36.623	$166.009	$35.936	$3.537
Número de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	221	725	90	0
Monto de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad [2] (millones)	$2.533	$8.573	$1.183	0

1 El alcance de la divulgación para esta celda y la anterior incluye: (1) préstamos para pequeñas empresas y explotaciones agrícolas y (2) préstamos para el desarrollo de la comunidad, tal como se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA, disponible en https://www.ffiec.gov/cra/pdf/2015_CRA_Guide.pdf. El alcance de la divulgación excluye: (1) préstamos hipotecarios para vivienda, (2) préstamos al consumidor y (3) otros datos de préstamos, según se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA del FFIEC.

El alcance de la divulgación incluye: (1) préstamos para pequeñas empresas y explotaciones agrícolas y (2) préstamos para el desarrollo de la comunidad, tal como se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA del FFIEC. El alcance de la divulgación excluye: (1) préstamos hipotecarios para vivienda, (2) préstamos al consumidor y (3) otros datos de préstamos, según se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA del FFIEC.

Concentración de clientes

Ítem	Cifra 2022
Número de clientes que concentran en forma individual, al menos, un 10% de ingreso del segmento para División Investments	3
Número de clientes que concentran en forma individual, al menos, un 10% de ingreso del segmento para División Empresas	0
Número de clientes que concentran en forma individual, al menos, un 10% de ingreso del segmento para División Automotriz	0

Durante el año 2022 el directorio desembolsó un monto de $56.339.671 para la auditoria de los estados financieros de Tanner y sus subsidiarias, la cual fue realizada por PwC.

Préstamos por segmentos

Item	2022			
	División Automotriz	División Empresas		
		Factoring	Crédito	Leasing
Número de préstamos personales	30.920	-	-	-
Número de préstamos a micro empresas	-	4.301	26	3
Número de préstamos a pequeñas empresas (pymes)	2.070	40.224	665	5
Número de préstamos a corporativos	65	9.286	326	9
Valor de préstamos personales	$284.572	-	-	-
Valor de Préstamos micro empresas (millones)	-	$246.256	$2.778	$267
Valor de préstamos pequeñas empresas (pyme) (millones)	$31.772	$783.661	$17.606	$3.270
Valor de préstamos corporativos (millones)	$1.363	$1.350.288	$266.809	$1.342

Activos bajo custodia

Ítem	Cifra 2022
Total de activos bajo gestión (millones)	$ 72.472
Total de activos en custodia (millones)	$ 730.153

Privacidad del cliente

Ítem	Cifra 2022
Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios	12.938
Número de filtraciones de informacion personal de datos	0
Pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente	0

Quejas y procedimientos judiciales

Item	Cifra 2022
Monto total de sanciones como resultado de procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado y mala praxis.	$0
Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente	$0
Monto total de sanciones como resultado de procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de productos	$0
Número total de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor	252
Número de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor, que resultaron en compensación monetario o no monetaria	0
Número de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor), que fueron canceladas/impugnadas por el consumidor	0
Número de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor, que acabaron en investigaciones por parte del ente regulatorio	0

PROVEEDORES

Cantidad de proveedores

Parte fundamental en la ejecución de los modelos operacionales de la compañía son sus proveedores. Dada la importancia y con el objetivo de agilizar e incrementar la transparencia de los procesos de licitación, se utilizó una plataforma que permite automatizar los procesos de captación de proveedores y que llega a potenciar una de las principales políticas de compras de Tanner: la exigencia de un mínimo de tres opciones al momento de licitar algún proyecto.

Durante 2022, se avanzó en una política de evaluación de proveedores con criterios sociales, lo que derivó, entre otras cosas, en la definición de nuevos formularios ligados a la prevención de riesgo (salud y seguridad) y condiciones laborales (F30-31), los cuales deben ser respondidos por los proveedores al momento de postular. Esto tiene por objetivo detectar de manera más exacta indicios que puedan sugerir la existencia de malas prácticas en el proveedor.

Tanner además cuenta con una política de pago oportuno a proveedores, que está dentro del Manual de Compras y Procedimiento de Gestión de Proveedores, documento que contiene también a los proveedores críticos de la compañía.

Durante 2022, solo dos proveedores representan en forma individual al menos el 10% de compras totales por el suministro de bienes y servicios. Por otro lado, hasta el momento ningún proveedor se encuentra inscrito en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

Plazos de pagos-proveedores nacionales

	Hasta 30 días desde la fecha de emisión	Entre 31 a 60 días desde la fecha de emisión	Más de 60 días desde la fecha de emisión	Total proveedores nacionales 2022
Número de facturas pagadas	4115	590	288	4993
Monto total de facturas pagadas (millones de pesos)	$18.567	$2.870	$427	$21.864
Monto total de intereses por mora en pago de facturas	-	-	-	-
Número de proveedores que recibieron pago (según plazos establecidos arriba)	481	200	90	512

Plazos de pagos-proveedores extranjeros

	Hasta 30 días desde la fecha de emisión	Entre 31 a 60 días desde la fecha de emisión	Más de 60 días desde la fecha de emisión	Total proveedores extranjeros 2022
Número de facturas pagadas a proveedores extranjeros	35	24	50	109
Monto total de facturas pagadas proveedores extranjeros (millones de pesos)	$173	$481	$1.678	$2.331
Monto total intereses por mora en pago de facturas a proveedores extranjeros	-	-	-	-
Número de proveedores extranjeros que recibieron pago (según plazos establecidos arriba)	12	12	22	27

PERSONAS

Al cierre de 2022, Tanner cuenta con 981 colaboradores, de los cuales el 91% son de nacionalidad chilena, el 42% tiene menos de 30 años y más del 50% ha permanecido en la compañía por más de tres años.

Dotación según género, nacionalidad y estamento

Nacionalidad	argentina		británica	chilena		colombiana	cubana		guatemalteca	peruana		uruguaya	venezolana		Total general
	Hombre	Mujer	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Hombre	Mujer	Hombre	Hombre	Mujer	
Alta Gerencia	-	-	1	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Gerencia	1	-	-	41	13	-	-	-	-	1	-	1	-	-	57
Jefatura	-	-	-	42	50		1	-	-	-	-	-	2	3	98
Operario	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Fuerza de Venta	-	1	-	148	175	2	-	-	-	-	-	-	5	11	342
Administrativo	-	-	-	37	81	-	-	-	-	-	1	-	4	12	135
Auxiliar	-	-	-	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Otros Profesionales	-	-	-	140	69	2	6	1	1	1	1	-	10	10	241
Otros Técnicos	-	-	-	44	35	-	-	-	-	-	-	-	1	7	87
Total general	**1**	**1**	**1**	**469**	**426**	**4**	**7**	**1**	**1**	**2**	**2**	**1**	**22**	**43**	**981**

Dotación según género, antigüedad y estamento

	Menos de 3 años		Entre 3 a 6 años		Mas de 6 y Menos de 9 años		Entre 9 y 12 años		Mas de 12 años		Total general
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Alta Gerencia	6	1	2	0	1	0	0	0	0	0	10
Gerencia	18	7	11	3	10	3	1	0	4	0	57
Jefatura	13	13	16	22	7	7	4	7	5	4	98
Operario	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Fuerza de Venta	74	84	46	62	13	18	8	14	12	11	342
Administrativo	22	43	8	22	5	11	4	15	2	3	135
Auxiliar	0	0	2	1	2	0	1	1	1	0	8
Otros Profesionales	99	52	37	17	10	6	7	5	5	3	241
Otros Técnicos	22	18	14	18	4	0	1	4	4	2	87
Total general	**257**	**218**	**136**	**145**	**52**	**45**	**26**	**46**	**33**	**23**	**981**

Dotación según género, edad y estamento

	Inferior a 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Superior a 70 años	Total general
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Alta Gerencia	0	0	2	0	0	0	7	1	0	0	0	10
Gerencia	0	0	15	6	21	4	7	3	1	0	0	57
Jefatura	4	5	19	27	17	16	5	3	0	2	0	98
Operario	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Fuerza de Venta	18	32	43	83	56	59	33	13	3	2	0	342
Administrativo	7	19	22	46	6	15	5	10	1	4	0	135
Auxiliar	1	0	0	0	1	1	2	0	1	1	1	8
Otros Profesionales	50	31	68	39	29	11	6	2	5	0	0	241
Otros Técnicos	9	5	13	28	14	6	8	3	1	0	0	87
Total general	**92**	**92**	**182**	**229**	**144**	**112**	**73**	**35**	**12**	**9**	**1**	**981**

Formalidad laboral

	Hombres	Mujeres	Total	%
Personas con contrato a plazo indefinido	477	451	928	95%
Personas con contrato a plazo fijo	27	26	53	5%
Total	**504**	**477**	**981**	**100%**

Adaptabilidad Laboral

El 100% de la dotación en Tanner se encuentra bajo régimen de jornada ordinaria de trabajo, sin que haya personas en sistema de jornadas parciales ni con pactos de adaptabildad con responsabilidades familiares. Con ello, al cierre del año, un 62% de los colaboradores se encuentra con acuerdos de teletrabajo, lo que equivale a 335 hombres y 271 mujer.

Remuneraciones

En Tanner, la política de sueldo mínimo implica que las rentas mínimas casi duplican el salario mínimo nacional[1],con un valor de $651.000. Por otro lado, un 19% de la remuneración total de los empleados es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos.

Brecha salarial según género por estamento:

% salario bruto promedio de mujeres en relación con los hombres por estamento[2]		
	Media	Mediana
Alta Gerencia	73%	72%
Gerencia	74%	100%
Jefatura	89%	86%
Operario	0%	0%
Fuerza de Venta	82%	89%
Administrativo	98%	101%
Auxiliar	99%	101%
Otros Profesionales	90%	91%
Otros Técnicos	91%	90%

Uso de posnatal por género [3]

	Hombres	Mujeres	Total
Número total de personas que hicieron uso de permiso posnatal en 2022	15	25	40

Promedio de días de posnatal utilizados por género y estamento

Estamento	Hombres[4]	Mujeres
Alta Gerencia	5	0
Gerencia	5	200
Jefatura	5	102
Operario	0	0
Fuerza de venta	7[5]	111
Administrativo	0	175
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	5	116
Otros técnicos	5	149

Número total de personas capacitadas para desarrollo profesional, según género y estamento [6]

Estamento	Hombres	Mujeres
Alta Gerencia	9	1
Gerencia	45	12
Jefatura	53	62
Operario	3	0
Fuerza de venta	173	185
Administrativo	41	85
Auxiliar	6	1
Otros profesionales	162	91
Otros técnicos	40	41
TOTAL	**532**	**478**

Horas promedio de capacitación desarrollo profesional, según género y estamento

Estamento	Hombres	Mujeres
Alta Gerencia	7	7
Gerencia	6	12
Jefatura	18	16
Operario	42	0
Fuerza de venta	17	16
Administrativo	18	18
Auxiliar	12	1
Otros profesionales	14	18
Otros técnicos	24	23

[1] A diciembre de 2022, este alcanzaba a $400.000.

[2] De acuerdo a la N.C.G 461 de la CMF, se calculó en base salario bruto por hora; es decir, el salario bruto mensual dividido por la cantidad de horas mensuales trabajadas de cada persona (las horas estipuladas según el vínculo laboral que tenga cada persona). Incluye todas las asignaciones fijas y variables que compongan el salario bruto de los trabajadores, esto es, salario base, leyes sociales, asignaciones de transporte y alimentación, bonificaciones, horas extra, comisiones u otros.

[3] Todas las personas elegibles hicieron uso del permiso postnatal en 2022.

[4] Durante 2022, 15 hombres tomaron un permiso posnatal de 5 días y ninguno tomó un permiso posnatal de 6 semanas.

[5] Existe contrato colectivo que extiende el permiso por 7 días a sus asociados.

[6] Considera a colaboradores que al 31 de diciembre de 2022 ya no formaban parte de la Compañía.

Sindicalización

Ítem	2020	2021	2022
Porcentaje de empleados sindicalizados (empleados que pertenecen a sindicatos / total de empleados de la empresa)	69%	63%	58%
Cantidad de empleados sindicalizados (socios y aportantes)	673	660	565

Ingresos (de personal)

Ítem	2020	2021	2022
Número de empleados que ingresaron a la empresa durante el año	205	351	308

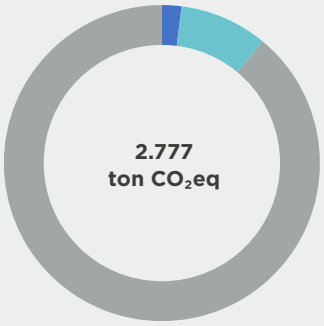
MEDIOAMBIENTE

Huella de carbono

Entre las acciones impulsadas para mitigar el cambio climático, la compañía comenzó a medir la huella de carbono en sus tres alcances [7] y en todas las regiones donde Tanner tiene sucursales. Con el fin de ajustarse a los parámetros exigidos, inició un plan de capacitación de las personas responsables para facilitar los procesos de monitoreo.

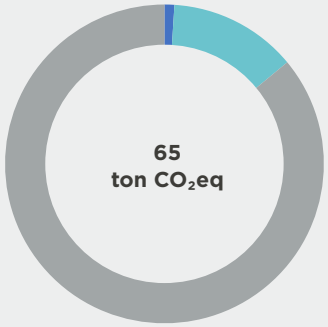
En octubre, se efectuó una encuesta para realizar un seguimiento del nivel de emisiones provenientes de los trayectos de los colaboradores a sus lugares de trabajo, e incluyó factores como emisiones asociadas a su infraestructura y dotación que se desempeña en modalidad de trabajo remoto.

TANNER



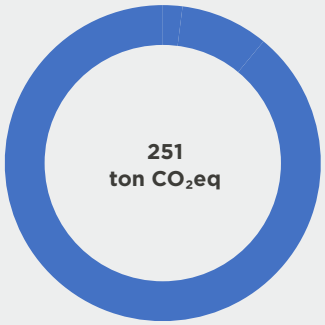
- 2% ALCANCE 1
- 9% ALCANCE 2
- 89% ALCANCE 3

ALCANCE 1



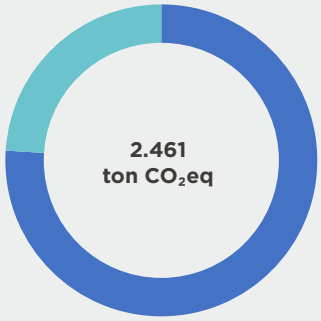
- 1% Diésel - Vehículos BRP y grupos electrogenos
- 13% Gasolina - Vehículos BRP y Director
- 86% Refrigerantes

ALCANCE 2



- 100% Energía Eléctrica

ALCANCE 3



- 76% Logística Tercerizada
- 24% Otros*

*INCLUYE AGUA, RESIDUOS, ADQUISICIÓN DE INSUMOS, USO DE COMPUTADORES, TRASLADO DE PERSONAL Y VIAJES DE NEGOCIOS.

*El índice fue calculado considerando la cantidad de colaboradores de 981 para 2022 e ingresos de MM$ 264,786.

[7] El Ministerio del Medio Ambiente define las emisiones directas (Alcance 1) como aquellas emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que provienen de fuentes que son propiedad o son controladas por la empresa, como, por ejemplo, consumo de combustibles fósiles en fuentes fijas y/o móviles y fugas, no intencionadas de los equipos de climatización. Las emisiones indirectas por consumo y distribución de energía (Alcance 2) corresponden a las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al consumo de electricidad y/o vapor generados por terceros. Otras emisiones indirectas (Alcance 3) son aquellas emisiones GEI que no son de propiedad ni están controladas por la empresa, como, por ejemplo, transporte de los funcionarios, viajes aéreos o terrestres por motivos de trabajo, transporte de insumos, generación y trasporte de residuos, entre otros.

Mayores Impactos e indicadores relativos

Emisiones de GEI respecto a año base

Año 2022	Primer impacto ambiental (Ton CO_2-eq/año)	Segundo impacto ambiental (Ton CO_2-eq/año)	Tercer impacto ambiental (Ton CO_2-eq/año)	Total Emisiones (Ton CO_2-eq/año)
EMISIONES	Transporte de valijas y despacho terrestre	Traslado de personal	Energía eléctrica	
[Kg CO_2-eq/año]	1.755	365	251	2.777

INTENSIDAD (ton CO_2eq/ n de colaboradores*)	2,83
INTENSIDAD (kg CO_2eq / $ ingresos)	10,49

Ecoeficiencia y reciclaje

Además, Tanner comenzó a delinear los parámetros asociados a una cultura interna de ecoeficiencia y reciclaje. La compañía impulsó iniciativas de sensibilización a los colaboradores sobre la necesidad de internalizar los principales aspectos de reutilización, a través de charlas y comunicados internos.

En paralelo y para evitar el uso de papel impreso, en diciembre comenzó a operar una aplicación denominada Proyecto Valija, que permite realizar un seguimiento de documentos en daciones y negociaciones de las áreas involucradas. Cada usuario puede monitorear la etapa del proceso y contar con una trazabilidad en tiempo real.

Ítem	Cifra 2022
Número de sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente para el año 2022	0

10.

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

QUEREMOS SER RECONOCIDOS POR NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS COMO UN GRUPO FINANCIERO CON RESPONSABILIDAD E INTEGRIDAD, INCORPORANDO ATRIBUTOS DE MODERNIDAD, DIGITALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD EN TODO LO QUE HACEMOS.

INTEGRIDAD

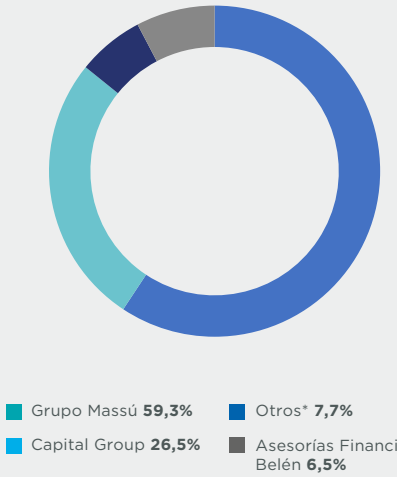
ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Propiedad

Al 31 de diciembre de 2022 el capital suscrito y pagado de la sociedad es de $195.224 millones, dividido en 1.212.129 acciones de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, distribuidas en 20 accionistas. A continuación, se presentan los accionistas al cierre del ejercicio 2022:

Accionista	RUT	Razón social	Tipo de accionista	Relacionado a	N.° de acciones	Participación (%)
Inversiones Bancarias SpA	99.546.550-7	Inversiones Bancarias SpA	Controlador	Grupo Massu	693,484	57.21%
Administradora Tanner SpA	76.917.587-3	Administradora Tanner SpA	Controlador	Grupo Massu	12,979	1.07%
Inversiones Los Corrales SpA	76.618.804-4	Inversiones Los Corrales SpA	Controlador	Grupo Massu	8,736	0.72%
Anita SpA	74.472.406-2	Anita SpA	Controlador	Grupo Massu	3,947	0.33%
Inversiones Gables S.L.U.	59.196.270-1	Inversiones Gables S.L.U.	Otros Accionistas	Capital Group	305,154	25.18%
Inversiones Similan S.L.U.	59.196.260-4	Inversiones Similan S.L.U.	Otros Accionistas	Capital Group	16,061	1.33%
Asesorías Financieras Belén 2020 SpA	77.719.080-6	Asesorías Financieras Belén 2020 SpA	Otros Accionistas	Jorge Sabag S.	78,182	6.45%
Inversora Quillota Dos S.A.	76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Otros Accionistas	Suc. Ernesto Bertelsen R.	22,681	1.87%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96.501.470-5	E. Bertelsen Asesorías S.A.	Otros Accionistas	Suc. Ernesto Bertelsen R.	688	0.06%
Inversiones Rio Abril SpA	77.569.400-9	Inversiones Rio Abril SpA	Otros Accionistas	Mauricio González S.	22,783	1.88%
Jameson SpA	77.218.598-7	Jameson SpA	Otros Accionistas	Derek Sassoon	12,121	1.00%
Inversiones Maita SpA	77.266.528-8	Inversiones Maita SpA	Otros Accionistas	Gustavo Inostroza A.	6,060	0.50%
Inversiones Bafo SpA	77.598.295-0	Inversiones Bafo SpA	Otros Accionistas	Roberto Baraona U.	6,060	0.50%
Jorge Julio Tagle Arrizaga	10.434.482-8	Jorge Julio Tagle Arrizaga	Otros Accionistas	Jorge Tagle A.	6,060	0.50%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Limitada	76.475.300-3	Asesorías e Inversiones Cau Cau Limitada	Otros Accionistas	Sergio Contardo P.	3,194	0.26%
Inversiones y Asesorías JRS SpA	77.397.998-7	Inversiones y Asesorías JRS SpA	Otros Accionistas	Julián Rodríguez S.	3,030	0.25%
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Limitada	76.477.320-9	Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Limitada	Otros Accionistas	Javier Gómez M.	3,000	0.25%
Inversiones y Asesorías Rochri Limitada	76.477.270-9	Inversiones y Asesorías Rochri Limitada	Otros Accionistas	Rodrigo Lozano B.	3,000	0.25%
Xaga Asesorías e Inversiones Limitada	76.477.310-1	Xaga Asesorías e Inversiones Limitada	Otros Accionistas	Julio Nielsen S.	3,000	0.25%
Inversiones Anita e Hijos Limitada	76.066.686-6	Inversiones Anita e Hijos Limitada	Otros Accionistas	Ana María Lizárraga C.	1,909	0.16%

ESTRUCTURA DE PROPIEDAD



*CORRESPONDE A ACTUALES Y ANTERIORES EJECUTIVOS DE TANNER

Inversiones Bancarias SpA es la persona jurídica controladora de la sociedad al cierre de este ejercicio, según lo definido en el Título XV de la Ley N.º 18045 del Mercado de Valores, con 693.484 acciones en forma directa y 25.662 acciones en forma indirecta que, a su vez, representan el 59,3292% de la propiedad de la compañía.

Actualmente, no existen personas naturales que sean controladoras directas de Tanner Servicios Financieros S.A. La propiedad sobre la sociedad Inversiones Bancarias SpA es ejercida en un 100% y conjuntamente por Ricardo Massu Massu, RUT N.º 6.420.113-1; Eduardo Massu Massu, RUT N.º 4.465.911-5, y la sucesión de Julio Massu Massu, RUT N.º 3.454.690- 8, a través de personas jurídicas destinadas a inversiones.

Inversiones Bancarias SpA, en su calidad de controladora, no tiene ni ha formalizado con otro accionista pacto alguno de actuación conjunta para la administración de la sociedad.

ACCIONISTAS Y DIVIDENDOS

Accionistas y transacciones

Tanner es una sociedad anónima cerrada. Durante 2022 se registraron las siguientes transacciones de acciones:

Ventas	Relación	Compras	Relación	N.º acciones
Inversiones Bancarias SpA	Accionista	Inversiones Bafo SpA	Accionista	6,060
Inversiones Gables S.L.U.	Accionista	Jorge Julio Tagle Arrizaga	Accionista	5,757
Inversiones Similan S.L.U.	Accionista	Jorge Julio Tagle Arrizaga	Accionista	303

En la Junta de Accionistas, realizada el 7 de marzo de 2022, no hubo comentarios ni proposiciones de los accionistas.

Política de dividendos

La política de reparto de dividendos de Tanner considera distribuir al menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Entre 2013 y 2022 se han pagado los siguientes dividendos a valor histórico con cargo a las utilidades del ejercicio señalado:

Ejercicio	Tipo dividendo	N.° acciones	Dividendo por acción	Fecha de pago
2021	Definitivo	1.212.129	8.931	Marzo 2022
2020	Definitivo	1.212.129	6.764	Marzo 2021
2019	Definitivo	1.212.129	7.933	Marzo 2020
2018	Definitivo	1.212.129	7.269	Marzo 2019
2017	Definitivo	1.212.129	6.093	Marzo 2018
2016	Definitivo	1.212.129	5.405	Marzo 2017
2015	Definitivo	1.212.129	4.966	Marzo 2016
2014	Definitivo	1.212.129	6.392	Marzo 2015
2013	Definitivo	1.212.129	2.694	Marzo 2014

Al 31 de diciembre de 2022, la utilidad distribuible del ejercicio 2022 fue de $28.524 millones.

Transacciones con partes relacionadas

1) Durante el mes de agosto de 2022, se otorgaron créditos a accionistas minoritarios de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía.

2) En los meses de septiembre y noviembre de 2020, así como en el mes julio de 2021 se otorgaron créditos a accionistas minoritarios de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía. Estos créditos fueron renovados durante el mes de marzo de 2022.

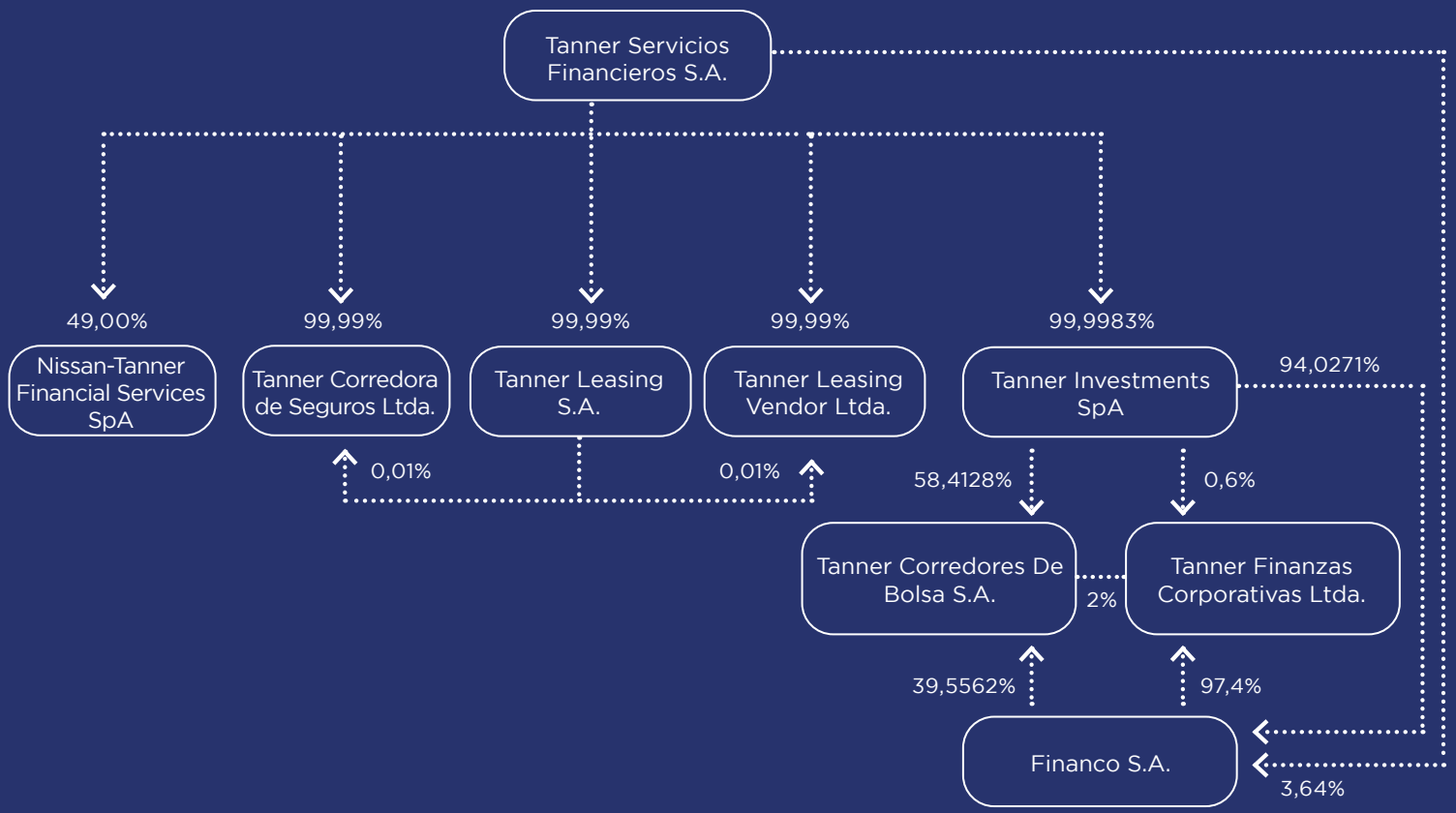
3) Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directores y honorarios por asesorías, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.

Al cierre de ambos períodos, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes. Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados se encuentran al día. A continuación, se muestran las transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	Transacciones	
						31.12.2022	31.12.2021
						M$	M$
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director y accionista de la matriz	UF	Dieta directorio (*)	94.106	120.418
				CLP	Pactos e intermediación	4.208.977	-
6.941.260-2	Oscar Cerda Urrutia	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	-	81.339
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	73.116	89.689
					Anticipo para compra	4.945	-
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	65.132	78.252
				CLP	Pactos e intermediación	2.083.236	-
7.054.226-9	Fernando Zavala Cavada	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	65.310	78.353
4.778.406-9	Fernando Tafra Sturiza	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	68.585	96.075
				CLP	Pactos	2.506.604	-
17.406.903-4	Luis Felipe Massu Heiremanss	Chile	Relacionado a controlador	CLP	Asesor del directorio	34.420	87.340
10.335.491-9	Carmen Roman Arancibia	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	35.444	-
15.639.639-7	Sebastian Zarzar Ives	Chile	Accionista filial	CLP	Pago préstamos	-66.021	-
				CLP	Préstamos	225.223	281.528
				CLP	Pactos	462.278	-
				USD	Compraventa ME	28.218	-
77.218.598-7	Jameson SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	-3.260.890	-3.175.811
					Préstamos	3.100.000	3.125.110
77.266.528-8	Inversiones Maita SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	-1.673.411	-1.670.937
					Préstamos	1.592.671	1.592.671
					Pactos	234.417	-
77.397.998-7	Inversiones y Asesorias JRS SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	-858.605	-
					Préstamos	828.569	828.569
10.434.482-8	Jorge Tagle Arrizaga	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	1.858.095	-
77.598.295-0	Inversiones BAFO SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	1.858.095	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	-	-226.551
99.546.550-7	Inversiones Bancarias SPA	Chile	Controlador	CLP	Pactos	73.790.051	-
76.917.587-3	Administradora Tanner SPA	Chile	Controlador común	CLP	Pactos e intermediación	10.641.498	-
15385538-2	Gustavo Inostroza A.	Chile	Ejecutivo principal	CLP	Pactos e intermediación	1.085.465	-
76472406-2	Anita SPA	Chile	Controlador común	CLP	Pactos e intermediación	17.603.258	-
77.719.080-6	Asesorias Financieras Belen 2020 SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pactos	36.879.458	-
96.662.230-K	Inversiones y Rentas Springhill S.A.	Chile	Relacionado a Director	CLP	Pactos e intermediación	6.807.090	-
59.196.270-1	Inversiones Gables S.L.U.	España	Accionista de la matriz	USD	Reembolso retención impuesto	169.009	-
59.196.260-4	Inversiones Similan S.L.U.	España	Accionista de la matriz	USD	Reembolso retención impuesto	8.866	-
77.594.597-4	Nissan-Tanner Financial Services Retail SPA.	Chile	Coligada	CLP	Cuenta por cobrar	638.065	

Nota: considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

ESTRUCTURA SOCIETARIA



FILIALES Y COLIGADAS

TANNER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

Razón social
Tanner Corredora de Seguros Ltda.

RUT
76.133.889-7

Domicilio legal
Huérfanos 863, piso 10, Santiago

Naturaleza jurídica
Sociedad de Responsabilidad Limitada

Capital suscrito y pagado (M$)
110.000

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)
3.403.016

Participación de la matriz en el capital (directa e indirectamente)
100,00%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz
0,18%

Administración

Gerente General	Gabriel Alvarez Llanos

Objeto social
El objeto principal de la sociedad es el corretaje de seguros.

Datos generales
Constituida por escritura pública de fecha 27 de enero de 2011, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 6.948, número 5.251 del año 2011 y publicado en el Diario Oficial del 05 de febrero de 2011.

Relaciones comerciales con la filial
Contratar seguros para la cartera de clientes y sus bienes propios para la matriz.

Actos y contratos celebrados con la filial
Existe un contrato de arriendo entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda.

Personal al 31 de diciembre de 2022

Gerentes y Ejecutivos Principales	4
Profesionales y Técnicos	16
Trabajadores (y Vendedores)	0
Total	**20**

TANNER LEASING S.A.

Razón social
Tanner Leasing S.A.

RUT
96.912.590-0

Domicilio legal
Huérfanos 863, piso 3, Santiago

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Capital suscrito y pagado (M$)
13.554

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)
65.601.405

Participación de la matriz en el capital (directa e indirectamente)
99,99%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz
3,51%

Objeto social
El objeto principal de la sociedad es el servicio de cobranza extrajudicial y/o judicial de toda clase de créditos u obligaciones por cuenta propia o de terceros y el servicio de procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos. En 2007 se incorporó el giro de leasing.

Datos generales
Constituida por escritura pública de fecha 6 de agosto de 1999, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 20.362, número 16.198 del año 1999 y publicado en el Diario Oficial del 27 de agosto de 1999.

Administración

Presidente	Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S. A.)
Vicepresidente	Jorge Sabag S.A (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Fernando Tafra S. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Carmen Román Arancibia (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Martín Diaz Plata (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Fernando Zavala C. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Gerente General	Derek Sassoon (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)

Relaciones comerciales con la filial
A través de Tanner Leasing S.A., se efectúan las operaciones de leasing.

TANNER LEASING VENDOR LTDA.

Razón social
Tanner Leasing Vendor Ltda.

RUT
77.164.280-2

Domicilio legal
Huérfanos 863, piso 3, Santiago

Naturaleza jurídica
Sociedad de Responsabilidad Limitada

Capital suscrito y pagado (M$)
4.512.806

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)
10.190.224

Participación de la matriz en el capital (directa e indirectamente)
100,00%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz
0,54%

Objeto social
La realización de todo tipo de negocios de leasing; la compra, venta, importación y exportación de toda clase de bienes muebles e inmuebles; la celebración de contratos de arriendo sobre dichos bienes, sea como arrendador o arrendatario y la prestación de cualquier servicio complementario a los mencionados precedentemente.

Datos generales
Constitución por escritura pública de fecha 12 de mayo de 1998, otorgada en la notaría de Santiago de doña María Gloria Acharán Toledo. Un extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 10.683, número 8.663 del año 1998 y publicado en el Diario Oficial con fecha 16 de mayo de 1998.

Relaciones comerciales relevantes con la filial
No existen relaciones comerciales con la filial.

Actos y contratos celebrados con la filial
No existen actos y contratos celebrados con la filial.

Administración

Presidente	Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S. A.)
Vicepresidente	Derek Sassoon (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S. A.)
Director	Roberto Baraona Undurraga (Gerente División GGEE, Tanner Servicios Financieros S.A.)

TANNER INVESTMENTS SpA

Razón social
Tanner Investments SpA

RUT
76.047.709-5

Domicilio legal
El Golf 40 of. 90, Las Condes

Naturaleza jurídica
Sociedad por Acciones

Capital suscrito y pagado (M$)
19.653.385

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)
33.952.922

Participación de la matriz en el capital (directa e indirectamente)
99,9983%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz
1,82%

Objeto social
El objeto de la sociedad es:
a) la realización de inversiones en toda clase de bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en sociedades y cualquier clase de títulos o valores con la facultad de administrar dichas inversiones;
b) participar como socia o accionista en todo tipo de sociedades, tanto en Chile como en el extranjero; y
c) prestar todo tipo de asesorías económicas, financieras, de inversión, pudiendo actuar por cuenta propia o de terceros.

Datos generales
Constituida por escritura pública otorgada con fecha 31 de diciembre de 2008, cuyo extracto fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 3672, número 2426 del año 2009 y publicado en el Diario Oficial del 27 de enero de 2009.

Administración

Presidente	Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Vicepresidente	Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)

Relaciones comerciales con la filial
Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Tanner Investments SpA.

Actos y contratos celebrados con la filial
Existe un contrato de prestación de servicios entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la filial.

TANNER CORREDORES DE BOLSA S.A.

Razón social
Tanner Corredores de Bolsa S.A.

RUT
80.962.600-8

Domicilio legal
El Golf 40 of. 902, Las Condes

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Capital suscrito y pagado (M$)
18.394.124

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)
37.312.217

Participación de la matriz en el capital (directa e Indirectamente)
97,0447%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz
1,94%

Objeto social
La intermediación y corretaje de valores y compraventa de valores por cuenta propia con ánimo de transferir derechos sobre los mismos, así como la realización de actividades complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero.

Datos generales
Constituida como Tanner y Compañía, por escritura pública de fecha 26 de diciembre de 1939 otorgada ante el Notario Público de Santiago Javier Echeverría Vial. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago del año 1940, a fojas 23 número 21.

Administración

Presidente	Derek Sassoon (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Gustavo Inostroza Aldunate (Gerente División Investments, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Sebastián Zarzar Ives
Gerente General	Andrés Barías Jara

Relaciones comerciales con la filial
Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de la filial.

Actos y contratos celebrados con la filial
Existe un contrato de arriendo de oficina, prestación de servicios administrativos y arriendo de terminales entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la filial.

Personal al 31 de diciembre de 2022

Gerentes y Ejecutivos Principales	5
Profesionales y Técnicos	34
Trabajadores (y Vendedores)	2
Total	**41**

TANNER FINANZAS CORPORATIVAS LTDA.

Razón social
Tanner Finanzas Corporativas Limitada

RUT
76.029.825-5

Domicilio legal
El Golf 40 of. 902, Las Condes

Naturaleza jurídica
Sociedad de Responsabilidad Limitada

Capital suscrito y pagado (M$)
25.000

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)
1.220.137

Participación de la matriz en el capital (directa e indirectamente)
97,74%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz
0,06%

Objeto social
La realización de todo tipo de asesorías y consultorías en finanzas, investigaciones, informes, recopilación de antecedentes e informaciones, estudios y evaluaciones, sea en materias económicas o financieras, sea en proyectos, inversiones, negocios, empresas, sociedades, corporaciones o asociaciones. Asesorar en la reestructuración de pasivos, adquisiciones, reorganizaciones, divisiones, fusiones, enajenaciones, administración y dirección de empresas y en las demás materias relacionadas directa o indirectamente con las anteriores.

Datos generales
La sociedad fue constituida por escritura otorgada con fecha 7 de julio de 2008 en la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 31.790, número 21.809 correspondiente al año 2008, y publicado en el Diario Oficial.

Relaciones comerciales con la filial
No existen relaciones comerciales con la filial.

Actos y contratos celebrados con la filial
No existen actos y contratos celebrados con la filial.

FINANCO S.A.

Razón social
Financo S.A.

RUT
91.711.000-K

Domicilio legal
El Golf 40 of. 902, Las Condes

Naturaleza jurídica
Sociedad Anónima Cerrada

Capital suscrito y pagado (M$)
3.326.024

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)
10.247.529

Participación de la matriz en el capital (directa e indirectamente)
97,67%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz
0,57%

Objeto social
a) la inversión, reinversión, compra, venta, adquisición y enajenación a cualquier título, de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos, debentures, derechos en sociedad, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble; administrar y comercializar dichas inversiones y percibir sus frutos y rentas.

b) adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título.

c) proyectar, realizar estudios, planificar, ejecutar, diseñar, supervigilar y asesoras la realización de obras materiales o inmateriales, tales como, estudios, asesorías técnicas u otras.

d) participar en sociedades, constituirlas, modificarlas, administrarlas, disolverlas y liquidarlas, desempeñar mandatos, comisiones y representaciones de toda especie, efectuar las operaciones de corretaje e intermediación permitidas por la ley a toda persona y todo tipo de negocios de inversión con bienes corporales e incorporales.

Datos generales
La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 19 de enero de 1957, ante el Notario de Santiago Pedro Ávalos. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 115 vuelta, N.° 67, del Registro de Comercio de Santiago del año 1958.

Administración

Presidente	Eduardo Massú M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Ricardo Massú M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Gerente General	Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)

Relaciones comerciales con la filial
No existen relaciones comerciales con la filial.

Actos y contratos celebrados con la filial
No existen actos y contratos celebrados con la filial.

NISSAN-TANNER FINANCIAL SERVICES SpA

Razón social
Nissan-Tanner Financial Services SpA

RUT
77.594.597-4

Domicilio legal
Isidora Goyenechea 2800 piso 38, Las Condes

Naturaleza jurídica
Sociedad por Acciones

Capital suscrito y pagado (M$)*
-

Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)*
-

Participación de la matriz en el capital (directa e indirectamente)
49,00%

Proporción que representa la inversión en activo de la matriz*
-

Objeto social
(i) la compraventa, importación, exportación, distribución y comercialización, por cuenta propia o de terceros, de toda clase de bienes muebles; (ii) efectuar operaciones de crédito de dinero, según éstas sean permitidas por las leyes; (iii) la obtención de préstamos y otros créditos de instituciones financieras nacionales e internacionales, con el objeto de satisfacer los requerimientos para el desarrollo de su objeto social; (iv) el otorgamiento de financiamiento a terceros, ya sea mediante operaciones de crédito de dinero, leasing u otras; (v) la realización de asesorías y prestación de servicios en general, respecto de cualquier materia que no requiera una licencia o autorización especial; y (vi) en general, ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios o convenientes para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o el desarrollo de su giro, pudiendo realizar todas las actividades conexas o conducentes a los objetivos expresados u otros negocios que digan relación con el giro de la Sociedad o que determinen los accionistas. Para el mejor y más adecuado cumplimiento de su objeto social la sociedad podrá constituir, adquirir, integrar como socia o en cualquier otra calidad directamente o con terceros o filiales, empresas o instituciones de cualquier clase o naturaleza, tanto en Chile como en el extranjero.

Datos generales
La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 8 de junio de 2022, ante el Notario de Santiago don Patricio Raby Benavente. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 46903, N°20983, del Registro de Comercio de Santiago del año 2022.

Administración

Presidente	Derek Sassoon (Gerente General de Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Jorge González Garza
Director	Jorge Julio Tagle Arrizaga (Gerente División Automotriz, Tanner Servicios Financieros S.A.)
Director	Rakesh Kochhar
Director	Andrew Walter Maeer
Gerente General	Jorge Gonzalez Garza

Relaciones comerciales con la coligada
TSF y Nissan Chile alcanzaron un acuerdo para crear una sociedad NTFS cuyo objeto es el otorgamiento de productos financieros para la adquisición de vehículos motorizados y otros fines complementarios. El acuerdo global está visado por la Fiscalía Nacional Económica.

Personal al 31 de diciembre de 2022

Gerentes y Ejecutivos Principales	9
Profesionales y Técnicos	20
Trabajadores (y Vendedores)	61
Total	**90**

* Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad no cuenta con Estados financieros con opinión del auditor independiente

OFICINAS Y SUCURSALES DE TANNER

División	Ubicación	Categoría	m2	Tipo de propiedad
Casa Matriz / Santiago Centro				
Casa Matriz	Huérfanos 863 - piso 2, 9-10, Santiago	Oficinas	2.054	Arriendo
Comercial Factoring y Leasing	Huérfanos 863 - piso 3, Santiago	Oficinas	1.740	Arriendo
Comercial Automotriz	Huérfanos 863 - piso 10, Santiago	Oficinas	1.690	Arriendo
Atención Clientes	Estado 337 – entrepisos, Santiago		1.661	Arriendo
Santiago				
Tanner Corredores de Bolsa	El Golf 40 of. 902, piso 9, Las Condes	Oficina	628,45	Arriendo
Tanner Corredores de Bolsa	Nueva York 40, Santiago	Oficina	253,39	Arriendo
ZONA NORTE				
Arica	Arturo Prat 391 of. 101, piso 10	Sucursal	98,25	Arriendo
Iquique	San Martín 255 of. 51-52, piso 5	Oficina	226	Propiedad TSF
Iquique	Bolívar 202, of. 509, piso 5	Sucursal	60	Arriendo
Calama	Av. Balmaceda 1750 of. 1302	Sucursal	42,74	Arriendo
Antofagasta	Uribe 636 of. 1003, piso 10	Sucursal	82	Arriendo
Copiapó	O'Higgins 760 of. 708	Sucursal	70	Arriendo
La Serena	Los Carrera 380 of. 412 - 413	Sucursal	61	Arriendo
ZONA CENTRO				
Viña del Mar	Libertad 1405 of. 1207, piso 12	Sucursal	77	Arriendo
Rancagua	Bello Horizonte 89 of. 401, piso 4	Sucursal	105,7	Arriendo
Curicó	Carmen 752 of. 502	Sucursal	70	Arriendo
Talca	30 Oriente 1546 of. 901, Edificio Centro Las Rastras II	Sucursal	50	Arriendo
ZONA SUR				
Chillán	18 de Septiembre 671 of. 504, Edificio Los Presidentes	Sucursal	70	Arriendo
Concepción	Lincoyán 282, piso 5	Sucursal	178,46	Arriendo
Los Ángeles	Almagro 250 of. 505, piso 5	Sucursal	98,62	Arriendo
Temuco	Arturo Prat 847 of. 401, piso 4	Sucursal	90	Arriendo
Valdivia	Independencia 491 of. 401, piso 4	Sucursal	91,62	Arriendo
Osorno	Bilbao 1129 of. 704, piso 7	Sucursal	87,64	Arriendo
Puerto Montt	Antonio Varas 216 of. 701-702, piso 7	Sucursal	90	Arriendo
Punta Arenas	Roca 817 of. 63, piso 6	Sucursal	35	Arriendo

11.

ESTADOS FINANCIEROS TANNER
SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE 126

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 128

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN 130

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 131

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 132

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, MÉTODO DIRECTO 134

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 135

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

$/CLP	=	Pesos Chilenos
M$/MCLP	=	Miles de pesos Chilenos
MM$	=	Millones de pesos Chilenos
UF	=	Unidades de Fomento
CHF	=	Francos Suizos
EUR	=	Euros
MUF	=	Miles de Unidades de Fomento
MMUF	=	Millones de Unidades de Fomento
USD	=	Dólares Estadounidenses
MUSD	=	Miles de Dólares Estadounidenses
MCHF	=	Miles de Francos Suizos
NIC	=	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	=	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	=	Comité de interpretaciones de la NIIF

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

SANTIAGO, 31 DE ENERO DE 2023

Señores Accionistas y Directores
Tanner Servicios Financieros S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2022, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Énfasis en un asunto

En Notas 19 y 25 se describe el incumplimiento al 31 de diciembre de 2022 de dos de los ratios financieros establecidos en los contratos de crédito vigentes con dos instituciones financieras. Ante tales eventos las contrapartes podrían requerir el pago anticipado de los créditos, razón por la cual éstos se encuentran apropiadamente presentados como obligaciones corrientes en los estados financieros adjuntos. La negociación con estas instituciones se encuentra en proceso. Nuestra opinión no se modifica en relación a este asunto.

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales por el año terminado
al 31 de diciembre de 2021 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 16 de febrero de 2022.

PricewaterhouseCoopers

DocuSigned by:
7206FED3381745D...

Fernando Orihuela B.
RUT: 22.216.857-0

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(EXPRESADO EN M$)

ACTIVOS	Nota	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	35.375.904	57.913.123
Otros activos financieros corrientes	8	59.036.108	129.552.970
Otros activos no financieros, corrientes	9	49.990.983	2.010.047
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	10	1.042.423.910	974.486.377
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	19.611.481	5.843.527
Activos por impuestos corrientes	16	30.565.593	12.218.434
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		**1.237.003.979**	**1.182.024.478**
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	11.971.348	9.841.754
Total activos corrientes		**1.248.975.327**	**1.191.866.232**
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	8	70.404.281	73.767.916
Otros activos no financieros no corrientes	9	7.642.618	7.301.206
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	416.080.753	470.056.060
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	12	151.210	201.613
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15	11.429.116	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	4.568.781	5.213.428
Plusvalía	18	1.639.828	1.639.828
Propiedades, planta y equipo	14	8.498.153	8.913.120
Activos por impuestos diferidos	16	27.899.009	34.348.005
Total activos no corrientes		**548.313.749**	**601.441.176**
TOTAL ACTIVOS		**1.797.289.076**	**1.793.307.408**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(EXPRESADO EN M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	19	819.331.362	750.921.174
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	21	89.670.558	145.377.924
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	12	5.979.856	-
Pasivos por impuestos corrientes	16	1.185.940	4.983.943
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	22	1.287.530	3.889.469
Total pasivos corrientes		**917.455.246**	**905.172.510**
Pasivos no Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	20	512.629.126	540.704.637
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	22	494.110	273.753
Total pasivos no corrientes		**513.123.236**	**540.978.390**
TOTAL PASIVOS		**1.430.578.482**	**1.446.150.900**
PATRIMONIO			
Capital en acciones	23	195.223.800	195.223.800
Ganancias acumuladas	23	172.271.234	152.392.875
Otras reservas	23	(1.830.549)	(1.424.504)
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**365.664.485**	**346.192.171**
Participaciones no controladoras	24	1.046.109	964.337
TOTAL PATRIMONIO		**366.710.594**	**347.156.508**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**1.797.289.076**	**1.793.307.408**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(EXPRESADO EN M$)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	01.01.2022 al 31.12.2022 M$	01.01.2021 al 31.12.2021 M$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	28	264.786.085	189.362.562
Costo de ventas	28	(142.250.406)	(79.316.381)
Ganancia bruta		**122.535.679**	**110.046.181**
Gastos de administración	28	(55.605.109)	(51.434.310)
Otras ganancias (pérdidas)	30	218.525	(581.869)
Ganancia por actividades de operación		**67.149.095**	**58.030.002**
Pérdidas por deterioro	29	(44.203.275)	(19.814.290)
Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	15	(71.473)	-
Costos financieros	-	(600.341)	(388.131)
Diferencias de cambio	6	177.002	635.275
Resultado por unidades de reajuste	-	295.337	191.332
Utilidad antes de Impuesto		**22.746.345**	**38.654.188**
Impuesto a las ganancias	16	5.777.708	(2.512.265)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**28.524.053**	**36.141.923**
Resultado del periodo		**28.524.053**	**36.141.923**
Ganancia (pérdida) Atribuible a			
Propietarios de la controladora		28.398.828	36.082.344
Participaciones no controladoras	24	125.225	59.579
Resultado del periodo		**28.524.053**	**36.141.923**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021 (EXPRESADO EN M$)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2022 al 31.12.2022 M$	01.01.2021 al 31.12.2021 M$
Resultado del periodo	**28.524.053**	**36.141.923**
Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del periodo		
Reservas de cobertura	424.408	6.712.042
Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales	(521.423)	(1.123.152)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	(181.397)	68.308
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	(812.909)	40.918
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relacionado con reservas de cobertura	(114.590)	(1.812.251)
Impuesto a las ganancias relacionado con reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales	140.784	303.251
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	48.977	(18.443)
Impuesto a las ganancias relacionado Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta	219.485	(11.048)
Total otros resultados integrales por reservas de cobertura	**309.818**	**4.899.791**
Total otros resultados integrales por reserva de valor razonable	**(974.063)**	**(790.031)**
Total otros resultados integrales por reserva de ganancias o pérdidas actuariales	**(132.420)**	**49.865**
Total resultados integrales del periodo	**27.727.388**	**40.301.548**
Ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Propietarios de la controladora	27.630.243	40.257.289
Participaciones no controladoras	97.145	44.259
Total resultados integrales del periodo	**27.727.388**	**40.301.548**

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(EXPRESADO EN M$)

Al 31 de diciembre de 2022

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones	Reservas					Ganancias Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de cobertura	Reserva de valor razonable	Reserva de ganancias y pérdidas actuariales	Otras	Total Otras reservas				
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Periodo Actual 01.01.2022	23	195.223.800	(669.154)	(1.355.832)	28.475	572.007	(1.424.504)	152.392.875	346.192.171	964.337	347.156.508
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reexpresado al 01.01.2022		**195.223.800**	**(669.154)**	**(1.355.832)**	**28.475**	**572.007**	**(1.424.504)**	**152.392.875**	**346.192.171**	**964.337**	**347.156.508**
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	-	-	28.398.828	28.398.828	125.225	28.524.053
Otro resultado integral		-	309.818	(945.983)	(132.420)	-	(768.585)	-	(768.585)	(28.080)	(796.665)
Total resultado integral del ejercicio		**-**	**309.818**	**(945.983)**	**(132.420)**	**-**	**(768.585)**	**28.398.828**	**27.630.243**	**97.145**	**27.727.388**
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	23	-	-	-	-	-	-	(8.520.469)	(8.520.469)	(15.373)	(8.535.842)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	23	-	-	-	-	362.540	362.540	-	362.540	-	362.540
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		**-**	**-**	**-**	**-**	**362.540**	**362.540**	**(8.520.469)**	**(8.157.929)**	**(15.373)**	**(8.173.302)**
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		**-**	**309.818**	**(945.983)**	**(132.420)**	**362.540**	**(406.045)**	**19.878.359**	**19.472.314**	**81.772**	**19.554.086**
Saldo al 31.12.2022		**195.223.800**	**(359.336)**	**(2.301.815)**	**(103.945)**	**934.547**	**(1.830.549)**	**172.271.234**	**365.664.485**	**1.046.109**	**366.710.594**

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(EXPRESADO EN M$)

Al 31 de diciembre de 2021

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Notas	Capital en acciones	Reservas					Ganancias Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de cobertura	Reserva de valor razonable	Reserva de ganancias y pérdidas actuariales	Otras	Total Otras reservas				
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2021	23	195.223.800	(5.568.945)	(581.121)	(21.390)	629.519	(5.541.937)	127.135.981	316.817.844	925.243	317.743.087
Incremento (disminución) por correcciones		-	-	-	-	(57.512)	(57.512)	-	(57.512)	-	(57.512)
Saldo Inicial Reexpresado al 01.01.2021		**195.223.800**	**(5.568.945)**	**(581.121)**	**(21.390)**	**572.007**	**(5.599.449)**	**127.135.981**	**316.760.332**	**925.243**	**317.685.575**
Cambios en patrimonio											
Resultado Integral											
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	-	-	36.082.344	36.082.344	59.579	36.141.923
Otro resultado integral		-	4.899.791	(774.711)	49.865	-	4.174.945	-	4.174.945	(15.320)	4.159.625
Total resultado integral del ejercicio		**-**	**4.899.791**	**(774.711)**	**49.865**	**-**	**4.174.945**	**36.082.344**	**40.257.289**	**44.259**	**40.301.548**
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)											
Dividendos	23	-	-	-	-	-	-	(10.825.450)	(10.825.450)	(5.165)	(10.830.615)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(10.825.450)**	**(10.825.450)**	**(5.165)**	**(10.830.615)**
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad		**-**	**4.899.791**	**(774.711)**	**49.865**	**-**	**4.174.945**	**25.256.894**	**29.431.839**	**39.094**	**29.470.933**
Saldo al 31.12.2021		**195.223.800**	**(669.154)**	**(1.355.832)**	**28.475**	**572.007**	**(1.424.504)**	**152.392.875**	**346.192.171**	**964.337**	**347.156.508**

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO – MÉTODO DIRECTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(EXPRESADO EN M$)

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Notas	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Flujos de efectivo por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		3.829.330.024	2.932.882.619
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(3.839.501.171)	(3.085.683.264)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(30.927.429)	(28.659.058)
Dividendos pagados		-	(5.832)
Dividendos recibidos		167.867	220.255
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados		(7.945.746)	(19.881.192)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(758.189)	(1.024.805)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación		**(49.634.644)**	**(202.151.277)**
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		(11.500.588)	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		2.500.711.295	2.380.480.214
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(2.567.720.869)	(2.376.529.866)
Préstamos a entidades relacionadas		(9.941.336)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	550
Compras de propiedades, planta y equipo	14 b	(661.376)	(587.780)
Compras de activos intangibles	17	(564.155)	(1.069.247)
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		(1.403.810.243)	(755.946.877)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		1.551.250.948	773.747.805
Cobros a entidades relacionadas		189.977	-
Intereses recibidos		9.660.634	4.512.500
Flujos de efectivo originados en actividades de inversión		**67.614.287**	**24.607.299**
Importes procedentes de préstamos		1.793.131.322	1.505.895.149
Pagos de préstamos		(1.776.486.541)	(1.351.320.682)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(1.224.834)	(1.089.199)
Dividendos pagados	23 d	(10.825.524)	(8.198.841)
Intereses pagados		(44.995.024)	(31.289.981)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación		**(40.400.601)**	**113.996.446**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(22.420.958)	(63.547.532)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		(116.261)	1.380.688
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(22.537.219)	(62.166.844)
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero		57.913.123	120.079.967
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al 31 de diciembre		**35.375.904**	**57.913.123**

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

NOTA 1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Tanner Servicios Financieros S.A., en adelante la Sociedad o la Compañía, se constituyó en Chile en el año 1993 como una sociedad anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su nombre a Factorline S.A. y en 2011, a Tanner Servicios Financieros S.A.

La sociedad está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el Nº777 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), otorgar créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda. y Tanner Investments SpA. en conju nto con sus filiales Financo S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

NOTA 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Bases de presentación y período:

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 han sido reclasificadas al rubro que forman parte al 31 de diciembre de 2022.

a) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes periodos:

i. Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
ii. Estados consolidados de resultados por función por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.
iii. Estados consolidados de resultados integrales por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.
iv. Estados consolidados de cambios en el patrimonio por los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.
v. Estados consolidados de flujos de efectivo – método directo por los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.
vi. Notas a los estados financieros consolidados.

b) Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por los ejercicios terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Los presentes estados financieros consolidados, fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada el 31 de enero de 2023.

Estos estados financieros consolidados se han preparado, bajo el criterio del costo histórico con excepción de la revalorización de ciertos activos y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

II. Nuevos requerimientos actualmente vigentes.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Estas normas, interpretaciones y enmiendas son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2022.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01.01.2022
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01.01.2022
Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01.01.2022
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020 que realizan modificaciones menores a las siguientes normas:	
NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.	01.01.2022
NIIF 16 Arrendamientos: modificación a ejemplos ilustrativos incluidos en la norma.	
NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.	
NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41.	

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas no tuvo un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01.01.2023

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmiendas y mejoras	
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01.01.2024
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01.01.2023
Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01.01.2023
Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	01.01.2024

La Administración ha evaluado los impactos en la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas en los estados financieros consolidados de la Sociedad respecto del período de su primera aplicación y ha concluido que no representarán un cambio significativo para la Sociedad.

c) Bases de consolidación

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo con lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes criterios:

i. Tener control sobre la participada.
ii. Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
iii. Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte de la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

c.1) Combinación de negocios

La Sociedad contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control a la Sociedad. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables

adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre–existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

i. Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por la Sociedad. La Sociedad “controla” una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta. Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de este.

ii. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden inicialmente a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados o transferirá directamente a ganancias acumuladas si se requiere por otras NIIF, los importes reconocidos en otro resultado integral en relación con la subsidiaria. Si el Grupo retiene alguna participación, las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer la participación no controladora que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria y se muestra en forma separada en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los presentes estados financieros consolidados:

Rut	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda	Porcentaje de Participación					
				31.12.2022			31.12.2021		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	CLP	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Limitada	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	Chile	CLP	99,9983%	-	99,9983%	99,9983%	-	99,9983%
91.711.000-K	Financo S.A.	Chile	CLP	3,6405%	94,0251%	97,6656%	3,6405%	94,0251%	97,6656%
76.029.825-5	Tanner Finanzas Corporativas Limitada	Chile	CLP	-	97,7432%	97,7432%	-	97,7432%	97,7432%
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	97,0447%	97,0447%	-	97,0447%	97,0447%

Las Sociedades Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Tanner Investments SpA.

d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20% de los derechos de voto de la participada.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una Sociedad inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la Sociedad inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero.

Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posterioridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias sea igual a las que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro “participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación”.

En la actualidad la Sociedad posee una inversión en la asociada Nissan-Tanner Financial Services SpA, sobre la que posee una participación del 49%. Ver más detalle en Nota 15.

e) Plusvalía

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial adquirida. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía generada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla en la Nota 18 de los presentes estados financieros consolidados.

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 4)
ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Notas 8, 19 y 20)
iii. Estimación por riesgo de crédito (Nota 10)
iv. La vida útil de la propiedad, planta y equipos e intangibles distintos de la plusvalía (Nota 15, Nota 17)
v. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último con base en la estimación (Nota 16)
vi. La valorización de la plusvalía (Nota 18)
vii. Provisión por beneficios a los empleados (Nota 22)
viii. Contingencias y restricciones (Nota 26)

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2022, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2021, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

g) Moneda extranjera y bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	31.12.2022 $	31.12.2021 $
Dólar Observado	855,86	844,69
Euro	915,95	955,64
Franco Suizo	927,36	923,66
Unidad de Fomento	35.110,98	30.991,74

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción, de acuerdo con lo que establece NIC 21.

h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Sociedad y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad 21 (NIC 21) Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda, es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período

reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29) Información financiera en economías hiperinflacionarias.

i) Propiedad, planta y equipos

La propiedad, planta y equipos adquirida se emplea en el giro de la Sociedad y se reconoce inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo con NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de la propiedad, planta y equipos tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bien.

La Administración revisa las vidas útiles estimadas de la propiedad, planta y equipos al final de cada ejercicio anual. Durante el periodo, la Administración ha determinado que no existen cambios significativos en las vidas útiles estimadas de propiedad, planta y equipos.

Vida útil asignada a bienes de la Propiedad, planta y equipos:

Detalle	Vida útil o tasa de depreciación (en años)	
	Mínima	Máxima
Construcciones	38	38
Remodelaciones (*)	4	12
Equipos tecnológicos	1	7
Otros activos fijos	1	7
Derechos de uso (*)	5	12

(*) La vida útil se extiende por la vigencia del contrato de arriendo (NIIF 16).

I. Valorización y actualización

Los elementos de la Propiedad, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de la propiedad, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a su adquisición.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la propiedad, planta y equipos vayan a influir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Las reparaciones y mantenciones a los bienes de la propiedad, planta y equipos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Sociedad indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

j) Método de depreciación

La depreciación de los bienes que componen la propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los bienes se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un bien es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de la Propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

k) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados. Las propiedades de inversión corresponden a terrenos y bienes inmuebles mantenidos por la Sociedad con la finalidad de generar plusvalías y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registradas al valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro. Dicho valor razonable fue determinado por tasadores externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad, los cuales emplearon el enfoque de mercado para determinar dicho valor.

La pérdida o ganancia derivada de la disposición de las propiedades de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta procedente de la disposición y el importe en libros del elemento) se reconoce en resultados, específicamente en el rubro pérdida por deterioro.

Los ingresos procedentes de arrendamientos de propiedades de inversión se reconocen como ingreso de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento otorgados se reconocen como parte integral de los ingresos procedentes del arrendamiento durante el plazo de este.

l) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

La Sociedad mantiene bienes recibidos en pago asociados a las líneas de negocio de automotriz, crédito y leasing, las cuales son clasificadas dentro de este rubro, considerando que la Administración se encuentra comprometida en liquidar dichos bienes en el corto plazo y que estos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata. A su vez, se presentan aquellas inversiones clasificadas como operaciones que continúan.

Estos activos, o grupos mantenidos para su disposición, se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

El detalle de los bienes clasificados dentro de este rubro se revela en la Nota 13 de los presentes estados financieros consolidados . La pérdida o ganancia derivada de la medición al menor entre el valor libros y el valor razonable menos los costos de venta, se reconoce en resultados, específicamente en el rubro pérdida por deterioro.

m) Intangibles

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en período de 3 a 5 años.

Todos los desembolsos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos que no cumplan con la definición anterior, se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

n) Activos y pasivos financieros

Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros según NIIF 9 en categorías conforme a su modelo de negocio para gestionarlos de acuerdo con las características de los flujos de efectivo contractuales, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial la Sociedad clasificará sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

I. Instrumentos de inversión a costo amortizado

Un activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las siguientes dos condiciones:

a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y
b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las inversiones clasificadas a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por pérdida esperada bajo NIIF 9 constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

II. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero se medirá a valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las siguientes condiciones:

a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y

b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulado en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

III. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

Deterioro del valor de activos financieros

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado
y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene “deterioro crediticio” cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

Pasivos financieros

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto en el caso de:

a) Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados, se medirán con posterioridad al valor razonable.
b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
c) Contratos de garantía financiera.
d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la del mercado.
e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3.

La Sociedad para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

i. **Otros pasivos financieros corrientes:** En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.

ii. **Otros pasivos financieros no corrientes:** En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.

iii. **Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes:** En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

o) Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuestos en la NIIF 9, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Sociedad designa determinados derivados como:

i. De coberturas del valor razonable.
ii. De coberturas de flujos de efectivo.

I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados , la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura contable.

II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro “otras ganancias (pérdidas)”. Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como

resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro “Costo de ventas “.

Este monto se encuentra registrado en la partida “otros activos financieros corrientes” (Nota 8a).

p) Impuesto a la renta

i) **Impuesto corriente:** El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

La Sociedad compensará sus activos por impuestos y pasivos por impuestos sólo si:

(a) tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y
(b) tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación. El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

ii) **Impuestos diferidos:** Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias.

La Sociedad compensará activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos sólo si:

(a) tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y
(b) los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal.

La Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo

y la reversión de las diferencias temporarias. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido en su totalidad, se consideran las ganancias imponibles futuras, ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias existentes, con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. La provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, la provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada período en base devengada tomando como patrones variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc., respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

r) Beneficios a los empleados

1. Bonificaciones a los empleados

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto para bonos cuando está obligada contractualmente o cuando dado el resultado a determinada fecha se estima que se pagará o devengará a final del año.

2. Indemnización por años de servicios

La Sociedad registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado del convenio colectivo suscrito durante el año 2018 y renovado el 15 de junio de 2021 con el sindicato de trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias son directamente reconocidas en el resultado del período.

De acuerdo con la Enmienda NIC 19, las pérdidas o ganancias actuariales se registran directamente en Otro resultado Integral, en Patrimonio.

Ver más detalle de la aplicación de esta política en Nota 22 a los estados financieros consolidados.

s) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio anual en los estados financieros consolidados intermedios, provisionando de forma trimestral el 30% de la utilidad del periodo acumulado. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.045, artículo 79, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

t) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios de la Compañía son reconocidos de acuerdo con lo establecido por la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”, la que define un modelo único de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y los enfoques para el reconocimiento de ingresos son dos: en un momento del tiempo o a lo largo del tiempo.

La Sociedad considera un análisis en base a cinco pasos para determinar el reconocimiento del ingreso: (i) Identificar el contrato con el cliente. (ii) Identificar las obligaciones de desempeño del contrato. (iii) Determinar el precio de la transacción. (iv) Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño y (v) Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño comprometidos al cliente.

t.1) Ingresos por intereses y reajustes:

Los ingresos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad determina los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye todas las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son
reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las operaciones de leasing, los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing. Estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

t.2) Ingresos por comisiones:

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados Consolidado utilizando los criterios establecidos en la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”. Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos considerando los términos del contrato con los clientes. Los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos utilizando distintos criterios en función de su naturaleza.

Las comisiones medidas conforme con lo que establece la NIIF 15 corresponden a los servicios de recaudación y uso de canal asociadas al negocio de seguros de la división automotriz.

Las comisiones que son parte integral de la tasa de interés efectiva de un instrumento financiero se tratan como un ajuste a la tasa de interés efectiva, a menos que el instrumento financiero se mida a valor razonable, reconociendo los cambios en el valor razonable en el

resultado del periodo. En esos casos, las comisiones se reconocerán como ingreso de actividades ordinarias o como gasto cuando el instrumento se reconozca inicialmente.

Las comisiones registradas por la Compañía de acuerdo con lo que establece la NIIF 9 corresponden a comisiones de estructuración y compromiso que emanan de los segmentos de créditos.

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Sociedad a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Filiales

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de intermediación y administración de cartera, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada, con la excepción de las de intermediación, en que una parte de ella se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas según un modelo propio aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora.

La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de la División Investments, particularmente de los ingresos provenientes de la Tesorería, estos se componen por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos a valor razonable por resultados, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos a valor razonable por patrimonio, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos a costo amortizado, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados, no se realiza valorización de mercado de los mismos. Por último, esta división reconoce como ingresos los resultados por reajustes y diferencias de cambio de todos los productos, considerando que como visión de negocio es responsable de gestionar y calzar la estructura del balance por monedas y unidades de reajustes.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos sobre base devengada.

u) Reconocimiento de costos

Los principales costos correspondientes a las actividades ordinarias provienen de las tasas de interés asociadas a la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, créditos bancarios y efectos de comercio. Estos costos se reconocen en base devengada a su tasa efectiva.

v) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

I. La Sociedad como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Sociedad realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (e), y mientras en la Nota 28 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

II. La Sociedad como arrendataria

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Sociedad los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

La Sociedad presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Propiedades, planta y equipos, ya que, de haber correspondido la propiedad de los activos subyacentes, se incluirían dentro de este rubro. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos Financieros, ya que el Pasivo por Arrendamiento posee monto, tasa y plazo, cumpliendo de esta manera las condiciones de pasivo financiero. Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Sociedad aplicará el tratamiento contable y los requerimientos de información a revelar definidos en la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

La Sociedad reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente en relación a la determinación de las obligaciones por arrendamiento realizado y, posteriormente, descontando a este valor cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, y la amortización es registrada en el estado de resultado integral, en el rubro Gastos de Administración. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro Otros egresos.

Si al final de periodo se transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento, la cual corresponde a un 3%.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipos.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior. La Sociedad clasifica como activos de bajo valor aquellos cuyo canon de arriendo mensual es inferior a M$ 1.000. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre una base lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (e).

w) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

x) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y Investments, los cuales son alocados en tres divisiones: División Empresas, División Automotriz y División Investments.

y) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes del efectivo corresponderá al efectivo en caja y saldos en cuentas corrientes bancarias. Adicionalmente, se incluyen en este rubro aquellas inversiones de muy corto plazo (Por lo general con un plazo de vencimiento menor a 90 días), utilizadas en la administración normal de excedentes de efectivo, de alta liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor.

z) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes. Los principales instrumentos que generan estos flujos corresponden a la colocación y rescate de bonos, pagares, repos, fondos mutuos, los cuales se presentan como otros cobros y otros pagos por la venta o adquisición de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades. A su vez, los flujos provenientes de los instrumentos derivados, exceptuando aquellos contratos de cobertura contable, se presentan dentro de los cobros y pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

aa) Cauciones obtenidas de terceros

La Sociedad revela en notas las garantías obtenidas de terceros, que obedecen a hipotecas, prendas y pólizas de seguro asociadas a las diferentes líneas de negocio. Esta información refleja las garantías que exige la Sociedad a sus clientes.

Ver el detalle de las cauciones que mantiene la Sociedad en Nota 27.

bb) Medición del valor razonable

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

Nivel 3: Son aquellos instrumentos financieros cuyo valor razonable es determinado utilizando datos de entrada no observables. Un ajuste a un dato de entrada que sea significativo para la medición completa puede dar lugar a una medición del valor razonable clasificada dentro del Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable si el ajuste utiliza datos de entrada no observables significativos.

Ver clasificación de niveles de valor razonable de los activos financieros en Nota 4.IV

cc) Planes de Compensación Basados en Acciones

La Sociedad ha implementado un plan de compensación para ciertos ejecutivos mediante el otorgamiento de opciones de compra sobre acciones. El costo de estas transacciones es medido en referencia al valor justo de las opciones a la fecha en la cual fueron otorgadas. El valor justo es determinado usando un modelo apropiado de valorización de opciones, de acuerdo con lo señalado en la NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”.

El costo de los beneficios otorgados que se liquidarán mediante la entrega de acciones es reconocido con abono a patrimonio durante el período en el cual el desempeño y/o las condiciones de servicio son cumplidos, terminando en la fecha en la cual los empleados pertinentes tienen pleno derecho al ejercicio de la opción.

Considerando que los stock options se convertirán en irrevocables en un plazo de 18 meses, los servicios serán recibidos por la Sociedad durante el mismo período y con la misma progresión, por lo que el gasto por remuneraciones será devengado en el mismo período.

El cargo a resultados que se reconoció al 31 de diciembre de 2022 fue de M$ 362.540, con abono a Otras Reservas. Ver más detalle en Nota 24.

NOTA 3. CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES Y RECLASIFICACIONES

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2022, no han ocurrido cambios en las políticas contables en relación con el ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

NOTA 4. GESTIÓN DEL RIESGO

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Sociedad como a sus filiales.

a) Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad

I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocio o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

El detalle cuantitativo de estas garantías se presenta en la Nota 27 “Cauciones obtenidas de terceros”.

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo de las circunstancias, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones u otros bienes. Sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se respaldan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les contrata pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudorías solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.

La Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Adicionalmente, en cuanto a los deudores del segmento Investments, estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. Las provisiones asociadas a este tipo de deudores se determinan conforme a un modelo de perdida esperada de acuerdo con lo que establece la NIIF 9.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Concepto	31.12.2022			
	Cartera Bruta M$	Provisiones M$	Cartera Neta M$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring[1]	533.390.834	(11.550.037)	521.840.797	2,17%
Operaciones de Crédito[1]	277.307.859	(11.316.322)	265.991.537	4,08%
Operaciones de Crédito Automotriz	626.964.384	(28.089.512)	598.874.872	4,48%
Contratos de Leasing	57.301.920	(354.656)	56.947.264	0,62%
Investments	12.363.500	(49)	12.363.451	0,00%
Deudores Varios	2.486.742	-	2.486.742	0,00%
Totales	**1.509.815.239**	**(51.310.576)**	**1.458.504.663**	**3,40%**

1 Ver Nota 35 de Hechos relevantes

Concepto	31.12.2021			
	Cartera Bruta M$	Provisiones M$	Cartera Neta M$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	436.390.248	(4.257.558)	432.132.690	0,98%
Operaciones de Crédito	330.087.011	(5.322.887)	324.764.124	1,61%
Operaciones de Crédito Automotriz	614.668.234	(14.674.048)	599.994.186	2,39%
Contratos de Leasing	65.797.220	(221.232)	65.575.988	0,34%
Investments	19.050.225	(504.759)	18.545.466	2,65%
Deudores Varios	3.529.983	-	3.529.983	0,00%
Totales	**1.469.522.921**	**(24.980.484)**	**1.444.542.437**	**1,70%**

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. (Investments), el riesgo de crédito consiste en que la contraparte de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

ii. Concentración del riesgo por sector económico

Nuestras carteras se encuentran diversificadas en distintos sectores económicos, con excepción de la cartera de leasing que por las particularidades propias del negocio se concentra aproximadamente en un 70% en las actividades de inmobiliarias y de alquiler.

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de “pérdida esperada” para sus productos, donde uno de los principales factores es la morosidad por cliente. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

iii. Renegociados

Las operaciones de crédito que son identificadas como renegociadas son aquellas operaciones deterioradas – fundamentalmente con mora a más de 90 días o situaciones de reorganización societaria o similares– que han sido reestructuradas modificando el plazo, tasa o cualquier otra condición de crédito relevante. Las renegociaciones siempre cuentan con el consentimiento expreso del deudor y su correspondiente documentación de crédito de respaldo. Una vez que las operaciones ingresan a la cartera renegociada solo pueden salir de la misma una vez cumplido con el período de cura.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de "pérdida esperada" para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, crédito y leasing una adecuada renegociación debe buscar mejorar la posición acreedora de Tanner en términos de garantías, compromiso de abono previo y plazo, además de analizar y validar la capacidad de pago que sustenta la renegociación y estructurar los pagos de acuerdo con ésta.

Para los créditos automotrices existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación son revisadas y aprobadas por el Área de Riesgos y deben cumplir en general con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, por regla general, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una "Probabilidad de Default" para toda la vida del crédito, siendo estas mayores comparado con los otros segmentos asociados a cada producto. La Sociedad, adoptando una política conservadora en la estimación de provisiones, ha decidido no incorporar un proceso de cura del crédito por lo que, durante el ejercicio, el crédito se mantiene en el segmento renegociado, aun cuando se haya evidenciado una mejora en la estimación de deterioro.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

Detalle	31.12.2022				
	Cartera total M$	Renegociada M$	Provisión M$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones de Factoring[1]	533.390.834	29.166.679	(11.550.037)	5,47%	1,93%
Operaciones de Crédito[1]	277.307.859	22.896.969	(11.316.322)	8,26%	1,52%
Operaciones de Crédito Automotriz	626.964.384	10.590.152	(28.089.512)	1,69%	0,70%
Contratos de Leasing	57.301.920	3.170.143	(354.656)	5,53%	0,21%
Investments	12.363.500	-	(49)	0,00%	0,00%
Deudores Varios	2.486.742	-	-	-	-
Total renegociados/cartera total	**1.509.815.239**	**65.823.943**	**(51.310.576)**		**4,36%**

1 Ver Nota 35 de Hechos relevantes

Detalle	31.12.2021				
	Cartera total M$	Renegociada M$	Provisión M$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones de Factoring	436.390.248	5.066.038	(4.257.558)	1,16%	0,34%
Operaciones de Crédito	330.087.011	4.924.802	(5.322.887)	1,49%	0,34%
Operaciones de Crédito Automotriz	614.668.234	12.111.058	(14.674.048)	1,97%	0,82%
Contratos de Leasing	65.797.220	5.924.535	(221.232)	9,00%	0,40%
Investments	19.050.225	290.650	(504.759)	1,53%	0,02%
Deudores Varios	3.529.983	-	-	-	-
Total renegociados/cartera total	**1.469.522.921**	**28.317.083**	**(24.980.484)**		**1,92%**

II. Riesgos financieros

i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Sociedad para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivo son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación) y una cartera de activos líquidos de alta calidad, compuesta principalmente por instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile, la Tesorería General de la República y e instituciones bancarias de la plaza.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM$ 35.376 (MM$ 57.913 al 31 de diciembre de 2021) y una cartera de activos líquidos equivalente a MM$ 15.024 (MM$ 70.988 al 31 de diciembre de 2021).

La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

Banda Temporal	31.12.2022		31.12.2021	
	MM $	% Capital	MM $	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	175.343	47,82%	159.732	46,01%
Banda 2: 8 a 15 días	2.425	0,66%	25.790	7,43%
Banda 3: 16 a 30 días	(9.858)	-2,69%	43.654	12,57%
Banda 4: 31 a 90 días	42.655	11,63%	191.450	55,15%
Banda 5: 91 a 365 días	17.266	4,71%	(9.334)	-2,69%
Totales	**227.831**		**411.292**	

Determinación de la Banda al 31.12.2022	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Activos	**256.297**	**59.801**	**167.812**	**289.168**	**363.757**	**1.136.835**
Fondos disponibles	35.376	-	-	-	-	35.376
Colocaciones	208.868	58.615	167.454	258.453	349.033	1.042.423
Otros activos financieros corrientes	12.053	1.186	358	30.715	14.724	59.036

Determinación de la Banda al 31.12.2022	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Pasivos	**80.954**	**57.376**	**177.670**	**246.513**	**346.491**	**909.004**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	4.356	20.491	126.865	58.897	285.514	496.123
Obligaciones con el público (EECC)	4.277	28.578	37.876	130.562	4.781	206.074
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	1.074	50.211	51.285
Otras obligaciones financieras	72.321	8.307	12.929	55.980	5.985	155.522
Bandas	**175.343**	**2.425**	**(9.858)**	**42.655**	**17.266**	**227.831**
% del Capital	**47,82%**	**0,66%**	**-2,69%**	**11,63%**	**4,71%**	**62,13%**

Determinación de la Banda al 31.12.2021	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Activos	**245.924**	**48.012**	**138.938**	**359.435**	**369.643**	**1.161.952**
Fondos disponibles	57.913	-	-	-	-	57.913
Colocaciones	87.318	46.980	128.117	346.194	365.877	974.486
Otros activos financieros corrientes	100.693	1.032	10.821	13.241	3.766	129.553

Determinación de la Banda al 31.12.2021	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Pasivos	**86.192**	**22.222**	**95.284**	**167.985**	**378.977**	**750.660**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	1.746	28.559	63.818	138.671	232.794
Obligaciones con el público (EECC)	4.972	19.775	47.898	97.472	16.904	187.021
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	2.061	221.060	223.121
Otras obligaciones financieras	81.220	701	18.827	4.634	2.342	107.724
Bandas	**159.732**	**25.790**	**43.654**	**191.450**	**(9.334)**	**411.292**
% del Patrimonio	**46,01%**	**7,43%**	**12,57%**	**55,15%**	**-2,69%**	**118,47%**

b. Vencimientos a valor no descontado

Banda Temporal	31.12.2022		31.12.2021	
	MM $	% Capital	MM $	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	178.868	48,78%	159.704	46,00%
Banda 2: 8 a 15 días	7.835	2,14%	25.648	7,39%
Banda 3: 16 a 30 días	7.227	1,97%	42.891	12,35%
Banda 4: 31 a 90 días	63.315	17,27%	189.728	54,65%
Banda 5: 91 a 365 días	(89.765)	-24,48%	(59.018)	(17,00%)
Totales	**167.480**		**358.953**	

Determinación de la Banda al 31.12.2022	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Activos	**256.297**	**59.802**	**167.812**	**289.168**	**363.757**	**1.136.836**
Fondos disponibles	35.376	-	-	-	-	35.376
Colocaciones	208.868	58.615	167.454	258.453	349.033	1.042.423
Otros activos financieros corrientes	12.053	1.187	358	30.715	14.724	59.037

Determinación de la Banda al 31.12.2022	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Pasivos	**77.429**	**51.967**	**160.585**	**225.853**	**453.522**	**969.356**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	11.870	18.214	57.974	70.443	386.616	545.117
Obligaciones con el público (EECC)	15.262	23.420	74.538	90.569	5.000	208.789
Obligaciones con el público (bono)	286	439	1.396	1.696	55.803	59.620
Otras obligaciones financieras	50.011	9.894	26.677	63.145	6.103	155.830
Bandas	**178.868**	**7.835**	**7.227**	**63.315**	**(89.765)**	**167.480**
% del Capital	**48,78%**	**2,14%**	**1,97%**	**17,27%**	**-24,48%**	**45,67%**

Determinación de la Banda al 31.12.2021	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Activos	**245.924**	**48.012**	**138.938**	**359.435**	**369.643**	**1.161.952**
Fondos disponibles	57.913	-	-	-	-	57.913
Colocaciones	87.318	46.980	128.117	346.194	365.877	974.486
Otros activos financieros corrientes	100.693	1.032	10.821	13.241	3.766	129.553

Determinación de la Banda al 31.12.2021	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Totales
	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $	MM $
Pasivos	**86.220**	**22.364**	**96.047**	**169.707**	**428.661**	**802.999**
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	1.776	29.050	64.916	141.652	237.394
Obligaciones con el público (EECC)	5.000	19.888	48.171	98.027	17.000	188.086
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	2.130	266.692	268.822
Otras obligaciones financieras	81.220	700	18.826	4.634	3.317	108.697
Bandas	**159.704**	**25.648**	**42.891**	**189.728**	**(59.018)**	**358.953**
% del Capital	**46,00%**	**7,39%**	**12,35%**	**54,65%**	**-17,00%**	**103,40%**

ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a la variabilidad de factores de mercado, como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de las operaciones financieras de la Compañía.

La Compañía mantiene un descalce de operaciones reajustables en UF tal que ante un aumento de la inflación de 1%, se genera una utilidad de MM$ 1.131 al 31 de diciembre de 2022 (MM$ 370 al 31 de diciembre de 2021).

A su vez, la Compañía mantiene un descalce en operaciones en moneda tal que una disminución de 1% de la paridad USD-CLP, provoca una utilidad de MM$ 17 al 31 de diciembre de 2022 y una pérdida de MM$ 61 al 31 de diciembre de 2021.

Por otra parte, la Compañía mantiene una cartera de instrumentos de renta fija del mercado local e internacional, por un monto de MM$ 61.169 (MM$ 136.044 al 31 de diciembre de 2021), con una sensibilidad DV01[1] de MM$ 14 (MM$ 36 al 31 de diciembre de 2021), los cuales, según metodología de VaR[2] histórico de la tasa libre de riesgo a 1 día con un intervalo de confianza de 99%, generan una exposición al riesgo de tasa de MM$ 257 al 31 de diciembre de 2022 (MM$ 323 al 31 de diciembre de 2021).

El siguiente cuadro muestra la sensibilidad del portafolio de bonos, en base porcentual, ante movimientos paralelos en las estructuras de tasas de interés a que está afecto el portafolio.

31.12.2022

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa	0,67%	1,34%	2,00%	2,67%	3,34%	4,01%	4,68%	5,34%
Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa	-0,67%	-1,34%	-2,00%	-2,67%	-3,34%	-4,01%	-4,68%	-5,34%

31.12.2021

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa	0,67%	1,34%	2,00%	2,67%	3,34%	4,01%	4,67%	5,34%
Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa	-0,67%	-1,34%	-2,00%	-2,67%	-3,34%	-4,01%	-4,67%	-5,34%

1 DV01 – cambio en el valor del portafolio ante un aumento de 0,01% en la tasa de descuento.
2 VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa fija o variable (tasa libor y SOFR), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

Las contrapartes de la cartera de derivados corresponden principalmente a bancos de la plaza y extranjeros con adecuado rating internacional. La Sociedad ajusta el valor de los derivados por riesgo de crédito y débito de contraparte (CVA-DVA), los que suman MM$ 25 al 31 de diciembre de 2022 (MM$ 20 al 31 de diciembre de 2021).

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Exposición	31.12.2022								
	Derivados de Negociación (M$)					Derivados de Cobertura (M$)			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	(9.604.267)	(190.688.004)	186.152.659	-	-	3.335.029	(151.228.763)	103.113.296	12.494.073
1 año a 3 años	-	4.992	-	-	-	167.692.599	(220.456.059)	(38.259.019)	115.039.406
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	24.277.933	(60.654.655)	39.306.547	-
Totales	**(9.604.267)**	**(190.683.012)**	**186.152.659**	**-**	**-**	**195.305.561**	**(432.339.477)**	**104.160.824**	**127.533.479**

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.12.2022								
	Derivados de Negociación (M$)					Derivados de Cobertura (M$)			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	572	1.715	(2.345)	-	-	(189)	(18.146)	(2.017)	(742)
1 año a 3 años	-	(1)	-	-	-	(24.697)	9.038	9.526	(15.183)
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	(8.084)	17.025	(11.340)	-
Totales	**572**	**1.714**	**(2.345)**	**-**	**-**	**(32.970)**	**7.917**	**(3.831)**	**(15.925)**

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Exposición	31.12.2021								
	Derivados de Negociación (M$)					Derivados de Cobertura (M$)			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	518.850	(386.816.791)	381.896.394	14.365.595	-	63.057.334	(86.290.047)	(151.501.061)	187.979.775
1 año a 3 años	510.814	1.266.545	-	-	-	60.330.684	(51.714.863)	(128.072.969)	131.031.684
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	640.575	-
Totales	**1.029.664**	**(385.550.246)**	**381.896.394**	**14.365.595**	**-**	**123.388.018**	**(138.004.910)**	**(278.933.455)**	**319.011.459**

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31.12.2021								
	Derivados de Negociación (M$)					Derivados de Cobertura (M$)			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Menor a 1 año	(20)	4.677	(4.119)	(764)	-	(1.735)	3.142	13.622	(16.333)
1 año a 3 años	(77)	(199)	-	-	-	(15.094)	12.099	28.750	(30.061)
mayor a 3 años	-	-	-	-	-	-	-	(274)	-
Totales	**(97)**	**4.478**	**(4.119)**	**(764)**	**-**	**(16.829)**	**15.241**	**42.098**	**(46.394)**

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

III. Instrumentos financieros por categoría

La Sociedad mantiene inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

Al 31.12.2022

Detalle	31.12.2022			
	Valor Razonable por Resultados M$	A Costo Amortizado M$	Valor Razonable por Otro Resultado Integral M$	Total M$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	35.375.904	-	35.375.904
Otros activos financieros corrientes	36.795.907	1.186.992	21.053.209	59.036.108
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	1.042.423.910	-	1.042.423.910
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	19.611.481	-	19.611.481
Otros activos financieros no corrientes	19.717.897	29.835.424	20.850.960	70.404.281
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	416.080.753	-	416.080.753
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	151.210	-	151.210
Total activos financieros	**56.513.804**	**1.544.665.674**	**41.904.169**	**1.643.083.647**
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	25.772.055	792.656.745	902.562	819.331.362
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	89.670.558	-	89.670.558
Otros pasivos financieros no corrientes	23.656.340	485.331.307	3.641.479	512.629.126
Total pasivos financieros	**49.428.395**	**1.367.658.610**	**4.544.041**	**1.421.631.046**

AL 31.12.2021

Detalle	31.12.2021			
	Valor Razonable por Resultados M$	A Costo Amortizado M$	Valor Razonable por Otro Resultado Integral M$	Total M$
Activos financieros				
Efectivo y equivalente al efectivo	-	57.913.123	-	57.913.123
Otros activos financieros corrientes	122.335.629	587.205	6.630.136	129.552.970
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	974.486.377	-	974.486.377
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	5.843.527	-	5.843.527
Otros activos financieros no corrientes	5.257.748	30.900.010	37.610.158	73.767.916
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	470.056.060	-	470.056.060
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	201.613	-	201.613
Total activos financieros	**127.593.377**	**1.539.987.915**	**44.240.294**	**1.711.821.586**
Pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	7.559.424	743.361.750	-	750.921.174
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	145.377.924	-	145.377.924
Otros pasivos financieros no corrientes	-	539.108.635	1.596.002	540.704.637
Total pasivos financieros	**7.559.424**	**1.427.848.309**	**1.596.002**	**1.437.003.735**

IV. Valor razonable de activos financieros

La valoración de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por resultados y por otro resultado integral se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg y Risk America, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valorización. Para los activos financieros derivados, las operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

De acuerdo con lo señalado en la Nota 2 bb), a continuación, se presenta la clasificación de los niveles de valor razonable para los activos financieros:

Detalle	Nivel 1		Nivel 2	
	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$	M$	M$
Activos medidos a valor razonable				
Contratos de Derivados				
Derechos por Forwards	-	-	11.640.115	16.387.019
Contratos Swap (neto)	-	-	33.332.467	30.454.221
Total Derivados	**-**	**-**	**44.972.582**	**46.841.240**
Instrumentos de Inversión				
Depósitos a plazo	2.209.781	-	-	-
Instrumentos de renta fija (CLP)	20.344.479	90.595.637	819.856	2.260.108
Instrumentos de renta fija (UF)	-	-	-	-
Instrumentos de renta fija (USD)	11.092.870	18.187.745	-	-
Inversión Fondo Privado	4.723.898	5.257.748	-	-
Inversiones en acciones	3.934.096	3.523.036	1.651.440	1.623.750
Fondos Mutuos	8.560.861	-	-	-
Instrumentos emitidos por el Sistema financiero	108.110	989.196	-	-
Otros instrumentos del Estado	-	2.555.211	-	-
Total activos medidos a valor razonable	**50.974.095**	**121.108.573**	**47.443.878**	**50.725.098**
Pasivos medidos a valor razonable				
Contratos de Derivados				
Obligaciones por Forwards	-	-	17.404.223	7.559.424
Obligaciones por Contratos Swap	-	-	24.996.774	1.596.002
Total pasivos medidos a valor razonable	**-**	**-**	**42.400.997**	**9.155.426**

V. Deterioro de instrumentos financieros medidos a valor razonable por patrimonio y costo amortizado

La Sociedad calcula el deterioro de las inversiones clasificadas en estas categorías a través de un modelo de pérdida esperada para cada instrumento.

La pérdida esperada es función de tres variables:

- Probabilidad de evento default del instrumento.
- Monto de exposición al evento default.
- Pérdida esperada, dado el evento de default.

Para el cálculo de la probabilidad de evento de default, se establecen 3 etapas:

Etapa 1: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando no existe alguna evidencia de deterioro del emisor, respecto de su situación a la fecha en que se adquirió.

Etapa 2: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando se tiene evidencia de que el emisor se ha deteriorado respecto de su situación al momento de adquisición del instrumento.

Etapa 3: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando existe evidencia de que el emisor ha incumplido en los pagos comprometidos.

La definición de la etapa en se encuentra el instrumento incide en el cálculo de la probabilidad de default, de acuerdo con lo siguiente:

- **Etapa 1:** se calcula la probabilidad de evento de default para un horizonte de 1 año, o al plazo del instrumento, en caso de que este fuere menor a 1 año.
- **Etapa 2:** se calcula la probabilidad de evento de default para el plazo del instrumento.
- **Etapa 3:** se define la probabilidad de evento de default como 1.

La apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por deterioro, detallado por cada etapa, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan en los siguientes cuadros:

Concepto	31.12.2022				31.12.2021			
	Total	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	1.768.560	172.468	117.390	1.478.702	817.696	96.200	35.784	685.712
Movimiento								
Castigo	(1.560.075)	-	-	(1.560.075)	-	-	-	-
Liberación	(1.741.668)	(121.374)	(1.116.889)	(503.405)	(397.350)	(320.240)	(52.859)	(24.251)
Constitución	7.146.409	159.367	1.268.981	5.718.061	1.348.214	396.508	134.465	817.241
Saldo Final	**5.613.226**	**210.461**	**269.482**	**5.133.283**	**1.768.560**	**172.468**	**117.390**	**1.478.702**

NOTA 5. RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ESTIMACIONES

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en Nota 2 n).

NOTA 6. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de cinco líneas de negocio: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing e Investments.

I. Líneas de negocio

1) **Factoring:** Tanto nacional como internacional, representa el 35,3% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2022 (29,7% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2021).

2) **Crédito:** Financia principalmente a empresas, al 31 de diciembre de 2022 representa un 18,4% sobre el stock de la cartera (22,5% al 31 de diciembre de 2021).

3) **Crédito Automotriz:** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas, así como la asesoría e intermediación de seguros. Al 31 de diciembre de 2022, alcanza 41,5% del stock de colocaciones (41,8% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2021). Adicionalmente este segmento incluye el negocio de financiamiento de inventario bajo consignación (“Floor Plan”).

4) **Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de diciembre de 2022, constituye el 3,8% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2021, constituye 4,5% del stock de colocaciones).

5) **Investments:** Su actividad principal consiste en administrar la posición financiera, pero además cumple una segunda función que es mantener una posición óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Compañía, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos. Dentro de este segmento también se encuentran alocados los negocios de intermediación financiera, a través de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

a) Resultados por líneas de negocio

Al 31 de diciembre de 2022

Productos	31.12.2022					
	Factoring	Créditos	Crédito Automotriz	Leasing	Investments	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingreso neto por intereses, reajustes y dif. de cambio	19.488.118	12.872.482	70.378.644	2.911.167	23.989.938	129.640.349
Ingreso (gasto) neto por cambios en el valor razonable	-	-	-	-	(5.248.556)	(5.248.556)
Ingresos (gastos) neto por comisiones	1.875.064	2.073.815	(30.657.265)	20.129	-	(26.688.257)
Otros ingresos (gastos) operacionales	16.316.913	182.213	9.430.967	(111.695)	(986.255)	24.832.143
Total Ganancia Bruta (a)	**37.680.095**	**15.128.510**	**49.152.346**	**2.819.601**	**17.755.127**	**122.535.679**
Pérdidas por deterioro	(6.955.060)	(9.663.176)	(22.794.792)	854.546	(5.644.793)	(44.203.275)
Gastos de administración	(14.592.293)	(5.477.632)	(20.599.919)	(132.467)	(11.460.773)	(52.263.084)
Depreciación y amortización	(1.429.870)	(369.334)	(1.440.487)	(39.594)	(62.740)	(3.342.025)
Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos	-	-	(71.473)	-	-	(71.473)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	107.852	-	(54.566)	(2.028)	(137.737)	(86.479)
Diferencias de cambio	-	-	-	-	177.002	177.002
Ganancia Antes de Impuesto	**14.810.724**	**(381.632)**	**4.191.109**	**3.500.058**	**626.086**	**22.746.345**
Impuesto a la renta	(692.714)	2.046.397	2.801.607	590.810	1.031.608	5.777.708
Resultado después de Impuesto	**14.118.010**	**1.664.765**	**6.992.716**	**4.090.868**	**1.657.694**	**28.524.053**
Activos (netos de provisión)	542.570.363	299.891.089	644.899.410	64.917.610	186.546.002	1.738.824.474
Impuestos corrientes y diferidos	5.560.029	6.593.789	6.399.839	36.020.581	3.890.364	58.464.602
Total Activos	**548.130.392**	**306.484.878**	**651.299.249**	**100.938.191**	**190.436.366**	**1.797.289.076**
Pasivos	(446.017.434)	(246.524.070)	(530.136.551)	(53.365.218)	(153.349.269)	(1.429.392.542)
Impuestos corrientes y diferidos	(393.955)	(170.905)	(152.389)	(321.193)	(147.498)	(1.185.940)
Total Pasivos	**(446.411.389)**	**(246.694.975)**	**(530.288.940)**	**(53.686.411)**	**(153.496.767)**	**(1.430.578.482)**

a) El detalle de la composición del Total Ganancia Bruta, se encuentra en la nota 28 a) Ingresos de actividades ordinarias y 28 b) Costo de ventas, por cada segmento operativo.

Al 31 de diciembre de 2021

Productos	31.12.2021					
	Factoring	Créditos	Crédito Automotriz	Leasing	Investments	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingreso neto por intereses, reajustes y dif. de cambio	19.388.477	10.369.607	63.923.822	3.459.319	10.612.492	107.753.717
Ingreso (gasto) neto por cambios en el valor razonable	-	-	-	-	(891.157)	(891.157)
Ingresos (gastos) neto por comisiones	2.128.579	9.438.097	(25.575.266)	178.822	-	(13.829.768)
Otros ingresos (gastos) operacionales	5.129.934	57.170	13.287.535	(84.232)	(1.377.018)	17.013.389
Total Ganancia Bruta (a)	**26.646.990**	**19.864.874**	**51.636.091**	**3.553.909**	**8.344.317**	**110.046.181**
Pérdidas por deterioro	(3.417.029)	(4.937.371)	(8.283.295)	(1.478.749)	(1.697.846)	(19.814.290)
Gastos de administración	(13.831.827)	(6.765.500)	(20.164.225)	(1.010.451)	(5.701.067)	(47.473.070)
Depreciación y amortización	(1.243.633)	(607.966)	(1.766.228)	(90.802)	(252.611)	(3.961.240)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	(104.242)	-	(438.641)	(106.574)	(129.211)	(778.668)
Diferencias de cambio	-	-	-	-	635.275	635.275
Ganancia Antes de Impuesto	**8.050.259**	**7.554.037**	**20.983.702**	**867.333**	**1.198.857**	**38.654.188**
Impuesto a la renta	(523.213)	(490.962)	(1.363.799)	(56.371)	(77.920)	(2.512.265)
Resultado después de Impuesto	**7.527.046**	**7.063.075**	**19.619.903**	**810.962**	**1.120.937**	**36.141.923**
Activos (netos de provisión)	437.958.284	335.187.420	611.372.720	73.666.304	288.556.241	1.746.740.969
Impuestos corrientes y diferidos	9.698.092	9.100.295	25.278.927	1.044.870	1.444.255	46.566.439
Total Activos	**447.656.376**	**344.287.715**	**636.651.647**	**74.711.174**	**290.000.496**	**1.793.307.408**
Pasivos	(361.342.077)	(276.549.896)	(504.419.475)	(60.779.157)	(238.076.352)	(1.441.166.957)
Impuestos corrientes y diferidos	(1.037.974)	(973.992)	(2.705.569)	(111.831)	(154.577)	(4.983.943)
Total Pasivos	**(362.380.051)**	**(277.523.888)**	**(507.125.044)**	**(60.890.988)**	**(238.230.929)**	**(1.446.150.900)**

a) El detalle de la composición del Total Ganancia Bruta, se encuentra en la nota 28 a) Ingresos de actividades ordinarias y 28 b) Costo de ventas, por cada segmento operativo.

b) Estado consolidado de flujos de efectivo por segmentos

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por líneas de negocio al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Flujos de efectivo por líneas de negocio	Por los periodos terminados al 31 de diciembre de	
	2022	2021
	M$	M$
Flujos de efectivo Procedentes de Actividades de operación[1]	**(49.634.644)**	**(202.151.277)**
Segmento Factoring	(15.137.386)	(50.462.241)
Segmento Crédito	(8.464.007)	(38.809.967)
Segmento Crédito Automotriz	(17.986.537)	(71.766.805)
Segmento Leasing	(2.787.549)	(8.421.846)
Segmento Investments	(5.259.165)	(32.690.418)
Flujos de efectivo Procedentes de Actividades de inversión[2]	**67.614.287**	**24.607.299**
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Segmento Investments	67.614.287	24.607.299
Flujos de efectivo Utilizados en Actividades de financiación[2]	**(40.400.601)**	**113.996.446**
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Segmento Investments	(40.400.601)	113.996.446

(1) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.
(2) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

NOTA 7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Este rubro comprende la caja, bancos e instrumentos financieros de fácil liquidación.

(a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Saldos en bancos	25.372.476	52.917.817
Fondos Mutuos	-	4.021.089
Efectivo en caja	40.732	680.887
Depósito a Plazo	-	293.330
Otros instrumentos del Estado	9.962.696	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	**35.375.904**	**57.913.123**

(b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Detalle	Moneda	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Efectivo en caja	CLP	25.689	671.101
Efectivo en caja	USD	14.035	4.124
Efectivo en caja	EUR	1.008	5.662
Saldos en bancos	CLP	14.617.603	32.223.610
Saldos en bancos	USD	10.139.999	19.092.407
Saldos en bancos	EUR	600.863	1.591.818
Saldos en bancos	YEN	-	2.693
Saldos en bancos	CHF	-	3.732
Saldos en bancos	GBP	14.011	1.040
Saldos en bancos	CAD	-	2.517
Depósito a Plazo	USD	-	293.330
Otros instrumentos del Estado	CLP	9.962.696	
Fondos Mutuos	USD	-	4.021.089
Efectivo y equivalentes al efectivo		**35.375.904**	**57.913.123**

(c) El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Depósitos a Plazo					País empresa deudora	Moneda	31.12.2022	31.12.2021
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días	Hasta 90 días
							M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	USD	-	293.330
					Total		**-**	**293.330**

(d)El detalle de los fondos mutuos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Inversiones en Fondos Mutuos					País empresa deudora	Moneda	31.12.2022	31.12.2021
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días	Hasta 90 días
							M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredores De Bolsa S A	Renovable	0-E	MSIM Fund Management	Irlanda	USD	-	4.021.089
					Total		**-**	**4.021.089**

NOTA 8. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Otros activos financieros corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable y/o a costo amortizado, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos medidos a valor razonable por otro resultado integral, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de “otro resultado integral” en el patrimonio. Adicionalmente, a partir de la implementación de NIIF 9, para los instrumentos medidos a Valor razonable por otro resultado integral se aplica deterioro por pérdida esperada.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Detalle	31.12.2022			
	Valor razonable por otro resultado integral M$	A costo amortizado M$	Valor razonable por resultado M$	Total M$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Inversión en instrumentos de Renta Fija	21.053.209	749.695	6.647.238	28.450.142
Derechos por Forwards	-	-	11.640.115	11.640.115
Depósitos a plazo	-	437.297	2.209.781	2.647.078
Inversión Fondo Privado	-	-	8.560.861	8.560.861
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	3.695.706	3.695.706
Pagarés de bancos e instituciones financieras	-	-	108.110	108.110
Acciones	-	-	3.934.096	3.934.096
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	**21.053.209**	**1.186.992**	**36.795.907**	**59.036.108**

Detalle	31.12.2021			
	Valor razonable por otro resultado integral M$	A costo amortizado M$	Valor razonable por Resultado M$	Total M$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Inversión en instrumentos de Renta Fija	6.630.136	587.205	98.881.167	106.098.508
Derechos por Forwards	-	-	16.387.019	16.387.019
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	989.196	989.196
Acciones	-	-	3.523.036	3.523.036
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	2.555.211	2.555.211
Total	**6.630.136**	**587.205**	**122.335.629**	**129.552.970**

b) Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en instrumentos de renta fija, acciones de bolsas de valores locales e instrumentos derivados, los cuales se registran a valor razonable con cambio en patrimonio o resultados según corresponda.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2022			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M$	M$	M$	M$
Contratos Swap (1)	14.642.762	-	18.689.706	33.332.468
Inversión instrumentos renta fija (USD)	4.132.357	29.826.632	-	33.958.989
Inversión instrumentos renta fija (UF)	-	-	-	-
Inversión Fondo Privado	-	-	1.028.192	1.028.192
Inversión en acciones (2)	1.651.440	8.791	-	1.660.231
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	424.401	-	-	424.401
Total	**20.850.960**	**29.835.423**	**19.717.898**	**70.404.281**

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.12.2021			
	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total
	M$	M$	M$	M$
Contratos Swap (1)	30.454.221	-	-	30.454.221
Inversión instrumentos renta fija (USD)	5.047.088	30.891.219	-	35.938.307
Inversión Fondo Privado	-	-	5.257.748	5.257.748
Inversión en acciones (2)	1.623.750	8.791	-	1.632.541
Inversión instrumentos renta fija (CLP)	485.099	-	-	485.099
Total	**37.610.158**	**30.900.010**	**5.257.748**	**73.767.916**

(1) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.

(2) Corresponde a la posición en acciones que mantiene la Sociedad, siendo las principales 1.000.000 de acciones sobre Bolsa de Comercio de Santiago y 100.000 acciones Bolsa Electrónica de Chile que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

c) Reclasificaciones de activos financieros

A continuación, se presentan los activos financieros reclasificados de categoría, así como los efectos sobre los estados financieros de la Sociedad conforme a lo que establece la NIIF 7.12B:

Al 31 de diciembre de 2022

Otros activos financieros corrientes y no Corrientes	31.12.2022							
	Fecha de reclasificación	Valor razonable por otro resultado integral	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total	Valor razonable al 31.12.2022	Ganancia (Pérdida) no reconocida en Patrimonio	Ganancia (Pérdida) no reconocida en el resultado del periodo
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01.01.2022		44.240.294	31.487.215	127.593.377	203.320.886	6.233.035	(2.441.931)	-
Incrementos		-	-	-	-	-	-	-
Disminuciones		(21.852.894)	(464.799)	(51.562.804)	(73.880.497)	-	-	-
Reclasificaciones		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Valor razonable por Patrimonio a Costo Amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-
De valor razonable por resultado a Valor razonable por Patrimonio[1]	17.01.2022	19.516.769	-	(19.516.769)	-	19.516.769	-	(1.429.610)
Saldo final 31.12.2022		**41.904.169**	**31.022.416**	**56.513.804**	**129.440.389**	**25.749.804**	**(2.441.931)**	**(1.429.610)**

1 Inicialmente el objetivo del modelo de negocio para estos activos era generar flujos de efectivo mediante la venta de los instrumentos (trading). Luego de una revisión del portafolio de activos financieros y una actualización de la política de inversiones de la Sociedad, se tomó la decisión de cambiar el modelo de negocio para estos activos producto de la profundización del mercado y de la cartera propia de renta fija. Desde la fecha de esta reclasificación, el objetivo del modelo de negocio será mantener estos activos financieros con el fin de cobrar los flujos de efectivo que surgen de las condiciones del contrato y/o por su enajenación.

Al 31 de diciembre de 2021

Otros activos financieros corrientes y no Corrientes	31.12.2021						
	Fecha de reclasificación	A valor razonable por Patrimonio	A costo amortizado	Valor razonable por resultado	Total	Valor razonable al 31.12.2021	Ganancia (Perdida) no reconocido en Patrimonio
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01.01.2021		59.710.598	8.792	75.248.216	134.967.606	-	-
Incrementos		-	19.907.620	52.345.161	76.075.505	-	-
Disminuciones		(3.899.501)	-	-	(7.722.225)	-	-
Reclasificaciones[1]		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
De valor razonable por Patrimonio a Costo Amortizado	01.06.2021	(11.570.803)	11.570.803	-	-	10.082.860	(1.487.943)
Saldo final 31.12.2021		**44.240.294**	**31.487.215**	**127.593.377**	**203.320.886**	**10.082.860**	**(1.487.943)**

1 Inicialmente el objetivo del modelo de negocio para estos activos era la obtención de flujos de efectivo contractuales, pero también se contemplaba su posible venta como una posibilidad. Luego de una revisión del portafolio de activos financieros y una actualización de la política de inversiones de la compañía, se tomó la decisión de cambiar el modelo de negocio para estos activos. De ahora en adelante, el objetivo será mantener estos activos financieros con el único fin de cobrar los flujos de efectivo que surgen de las condiciones del contrato, recibiendo flujos de efectivo únicamente en las fechas específicas que constituyen los pagos de principal e intereses sobre dicho principal. No se contempla su venta antes del vencimiento.

NOTA 9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Otros activos no financieros corrientes	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Garantías derivados y mercado internacional[1]	47.347.904	-
Gastos Anticipados[2]	2.314.087	1.669.889
Bienes recibidos en pago	289.996	285.974
Otros	38.996	54.184
Total	**49.990.983**	**2.010.047**

1 Garantías entregadas por operaciones de derivados de la matriz y su filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

2 Corresponde principalmente a gastos anticipados por licencias estándar, bono de negociación colectiva y primas de seguros por devengar.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Otros activos no financieros no corrientes	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Garantías CCLV y Pershing [1]	7.404.873	744.816
Otros [2]	237.745	803.579
Garantías derivados y mercado internacional [3]	-	5.752.811
Totales	**7.642.618**	**7.301.206**

1 Garantías entregadas a CCLV y Pershing por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

2 Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

3 Garantías entregadas por operaciones de derivados de la matriz y su filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

NOTA 10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz, leasing e Investments, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó M$ 1.458.504.663 al 31 de diciembre de 2022 y M$ 1.444.542.437 al 31 de diciembre de 2021.

Deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
División Empresas		
Deudores por operaciones de factoring	500.158.921	417.320.913
Operaciones de crédito	215.102.979	255.427.469
Contratos de leasing	11.638.337	16.208.051
Total División Empresas	**726.900.237**	**688.956.433**
División Automotriz		
Operaciones de crédito automotriz	294.921.968	246.195.563
Operaciones de seguros	5.751.512	17.258.932
Total División Automotriz	**300.673.480**	**263.454.495**
División Investments		
Deudores por operaciones de intermediación	12.363.451	18.545.466
Total División Investments	**12.363.451**	**18.545.466**
Deudores varios	2.486.742	3.529.983
Total	**1.042.423.910**	**974.486.377**

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
División Empresas		
Deudores por operaciones de factoring	21.681.876	14.811.777
Operaciones de crédito	50.888.558	69.336.655
Contratos de leasing	45.308.927	49.367.937
Total División Empresas	**117.879.361**	**133.516.369**
División Automotriz		
Operaciones de crédito automotriz	298.201.392	336.539.691
Operaciones de seguros	-	-
Total División Automotriz	**298.201.392**	**336.539.691**
División Investments		
Deudores por operaciones de intermediación	-	-
Total División Investments	**-**	**-**
Deudores varios	-	-
Total	**416.080.753**	**470.056.060**
Total activo neto	**1.458.504.663**	**1.444.542.437**

Detalle	31.12.2022					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$
División empresas	**743.783.764**	**(16.883.527)**	**726.900.237**	**124.216.849**	**(6.337.488)**	**117.879.361**
Deudores por operaciones de factoring	510.092.310	(9.933.389)	500.158.921	23.298.524	(1.616.648)	21.681.876
Operaciones de crédito	221.859.248	(6.756.269)	215.102.979	55.448.611	(4.560.053)	50.888.558
Contratos de leasing	11.832.206	(193.869)	11.638.337	45.469.714	(160.787)	45.308.927
División automotriz	**313.974.584**	**(13.301.104)**	**300.673.480**	**312.989.800**	**(14.788.408)**	**298.201.392**
Operaciones de crédito automotriz	308.223.072	(13.301.104)	294.921.968	312.989.800	(14.788.408)	298.201.392
Operaciones de seguros	5.751.512	-	5.751.512	-	-	-
División Investments	**12.363.500**	**(49)**	**12.363.451**	**-**	**-**	**-**
Deudores por operaciones de intermediación	12.363.500	(49)	12.363.451	-	-	-
Deudores varios	2.486.742	-	2.486.742	-	-	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	**1.072.608.590**	**(30.184.680)**	**1.042.423.910**	**437.206.649**	**(21.125.896)**	**416.080.753**

Detalle	31.12.2021					
	Corriente			No corriente		
	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$	Cartera bruta M$	Provisiones M$	Total cartera neta M$
División empresas	**695.800.270**	**(6.843.837)**	**688.956.433**	**136.474.209**	**(2.957.840)**	**133.516.369**
Deudores por operaciones de factoring	420.516.956	(3.196.043)	417.320.913	15.873.292	(1.061.515)	14.811.777
Operaciones de crédito	258.984.029	(3.556.560)	255.427.469	71.102.982	(1.766.327)	69.336.655
Contratos de leasing	16.299.285	(91.234)	16.208.051	49.497.935	(129.998)	49.367.937
División automotriz	**271.455.193**	**(8.000.698)**	**263.454.495**	**343.213.041**	**(6.673.350)**	**336.539.691**
Operaciones de crédito automotriz	254.196.261	(8.000.698)	246.195.563	343.213.041	(6.673.350)	336.539.691
Operaciones de seguros	17.258.932	-	17.258.932	-	-	-
División Investments	**19.050.225**	**(504.759)**	**18.545.466**	**-**	**-**	**-**
Deudores por operaciones de intermediación	19.050.225	(504.759)	18.545.466	-	-	-
Deudores varios	3.529.983	-	3.529.983	-	-	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	**989.835.671**	**(15.349.294)**	**974.486.377**	**479.687.250**	**(9.631.190)**	**470.056.060**

El detalle de deudores varios al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Deudores Varios	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Cuentas por Cobrar (neto)	2.333.754	3.383.539
Anticipo Proveedores	106.127	38.818
Anticipos y préstamos al personal	463	74.163
Otros deudores	46.398	33.463
Total	**2.486.742**	**3.529.983**

b) Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring[1]	Crédito[1]	Automotriz	Leasing	Investments	Total
		31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Mora	1-30 días	37.695.354	27.943.706	3.450.314	168.096	9.852	69.267.322
Mora	31-60 días	5.588.629	1.217.489	1.924.133	75.775	-	8.806.026
Mora	61-90 días	18.531.377	1.483.146	1.234.613	37.911	-	21.287.047
Mora	91-120 días	7.866.755	1.525.358	967.135	1.262.165	-	11.621.413
Mora	121-150 días	1.164.747	13.499.317	611.689	22.308	-	15.298.061
Mora	151-180 días	1.089.010	200.662	458.660	15.992	-	1.764.324
Mora	181-210 días	1.214.541	83.142	433.688	13.858	-	1.745.229
Mora	211-250 días	1.303.571	180.305	399.394	16.341	-	1.899.611
Mora	>250 días	5.775.405	5.131.715	535.640	23.743	-	11.466.503
Total		**80.229.389**	**51.264.840**	**10.015.266**	**1.636.189**	**9.852**	**143.155.536**

[1] Ver Nota 35 de Hechos relevantes

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring	Crédito	Automotriz	Leasing	Investments	Total
		31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Mora	1-30 días	18.841.327	1.438.229	2.214.264	142.541	1.503.426	24.139.787
Mora	31-60 días	1.621.589	2.833.095	943.833	77.994	440	5.476.951
Mora	61-90 días	283.954	2.225.817	532.132	36.639	94	3.078.636
Mora	91-120 días	465.652	777.032	357.657	32.087	7	1.632.435
Mora	121-150 días	203.360	48.536	236.446	10.185	23	498.550
Mora	151-180 días	73.080	42.399	187.524	5.018	827.260	1.135.281
Mora	181-210 días	163.845	105.816	140.450	1.067	5	411.183
Mora	211-250 días	64.610	38.687	147.781	1.067	0	252.145
Mora	>250 días	806.776	9.357.635	228.137	5.335	14	10.397.897
Total		**22.524.193**	**16.867.246**	**4.988.224**	**311.933**	**2.331.269**	**47.022.865**

c) Estratificación de la cartera

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

c.1) Cartera de Factoring

31 de diciembre de 2022					31 de diciembre de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	3.290	429.464.004	44	23.697.441	Al día	2.540	409.901.897	60	3.964.158
1-30 días	1.391	36.962.922	29	732.431	1-30 días	909	18.581.898	17	259.429
31-60 días	518	4.799.723	14	788.906	31-60 días	263	1.245.232	11	376.357
61-90 días	253	17.654.346	5	877.030	61-90 días	59	189.918	7	94.037
91-120 días	183	6.468.341	11	1.398.414	91-120 días	40	422.644	3	43.008
121-150 días	146	1.106.367	3	58.380	121-150 días	30	201.710	2	1.650
151-180 días	149	983.099	5	105.911	151-180 días	27	14.834	4	58.246
181-210 días	116	946.184	8	268.357	181-210 días	27	87.976	2	75.869
211-250 días	157	1.221.497	2	82.074	211-250 días	31	58.538	3	6.072
>250 días	391	4.617.672	21	1.157.735	>250 días	81	619.563	7	187.212
Totales	**6.594**	**504.224.155**	**142**	**29.166.679**	**Totales**	**4.007**	**431.324.210**	**116**	**5.066.038**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2022					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$	Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
8.701.547	2.848.490	11.550.037	1.547.573	2.193.041	2.732.266	1.525.292	4.257.558	2.677.077	1.996.490

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2022			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2021		
	N° de Documentos	Monto Cartera M$		N° de Documentos	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	580	8.204.870	Documentos por cobrar protestados	389	1.174.917
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	874	14.850.271	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	241	4.444.479

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.2) Cartera de Créditos

31 de diciembre de 2022					31 de diciembre de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	390	187.481.034	7	21.144.669	Al día	458	307.307.496	16	1.968.263
1-30 días	101	42.304.960	1	19.293	1-30 días	70	2.465.592	2	81.819
31-60 días	12	1.206.227	4	515.415	31-60 días	2	2.754.329	-	-
61-90 días	7	1.587.496	2	295.985	61-90 días	3	2.189.716	2	76.150
91-120 días	8	1.472.090	4	104.960	91-120 días	3	713.246	4	509.322
121-150 días	4	13.770.570	1	3.318	121-150 días	1	5.485	-	-
151-180 días	7	98.032	1	129.190	151-180 días	2	5.096	1	11.123
181-210 días	7	112.797	-	-	181-210 días	-	-	1	579.020
211-250 días	12	324.687	2	30.291	211-250 días	-	-	1	72.544
>250 días	32	6.052.996	9	653.848	>250 días	20	9.721.249	5	1.626.561
Totales	**580**	**254.410.889**	**31**	**22.896.969**	**Totales**	**559**	**325.162.209**	**32**	**4.924.802**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2022					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$	Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
9.775.548	1.540.774	11.316.322	6.890.769	3.217.782	3.919.080	1.403.807	5.322.887	5.970.540	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2022			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2021		
	N° de clientes	Monto Cartera M$		N° de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-	Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	211	71.470.580	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	56	12.120.024

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.3) Cartera Automotriz

31 de diciembre de 2022					31 de diciembre de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	61.376	502.277.394	640	2.718.164	Al día	74.568	543.371.355	1.149	5.383.005
1-30 días	7.642	47.619.292	457	2.616.229	1-30 días	6.000	33.035.476	558	2.619.559
31-60 días	3.367	21.628.144	368	1.999.921	31-60 días	1.984	10.549.151	337	1.712.387
61-90 días	1.882	11.964.289	201	961.124	61-90 días	948	5.020.837	177	932.746
91-120 días	1.256	8.341.775	114	494.131	91-120 días	584	2.981.665	90	435.429
121-150 días	791	5.309.595	90	402.211	121-150 días	339	1.742.294	54	246.991
151-180 días	624	4.219.155	64	233.296	151-180 días	227	1.276.770	30	144.182
181-210 días	524	3.462.232	50	234.273	181-210 días	194	1.020.132	25	89.584
211-250 días	465	3.163.918	52	261.762	211-250 días	175	1.039.136	26	119.251
>250 días	1.150	8.388.439	132	669.041	>250 días	409	2.520.360	59	427.924
Totales	**79.077**	**616.374.233**	**2.168**	**10.590.152**	**Totales**	**85.428**	**602.557.176**	**2.505**	**12.111.058**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2022					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$	Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión M$	Castigos del período M$	Recuperos del período M$
25.769.090	2.320.422	28.089.512	13.014.688	4.406.007	12.775.558	1.898.490	14.674.048	12.574.380	5.964.772

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2022			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2021		
	N° de clientes	Monto Cartera M$		N° de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	319	1.972.912	Documentos por cobrar protestados	484	1.542.336
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	4.350	28.289.240	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	2.523	13.153.556

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.4) Cartera de Leasing

31 de diciembre de 2022					31 de diciembre de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	86	52.925.237	8	503.362	Al día	98	58.505.189	9	5.414.564
1-30 días	15	638.217	3	535.954	1-30 días	21	1.126.820	3	189.357
31-60 días	5	255.069	5	581.508	31-60 días	7	175.427	2	230.954
61-90 días	3	32.223	1	57.576	61-90 días	2	34.414	1	18.085
91-120 días	2	18.600	1	1.352.057	91-120 días	-	-	2	41.857
121-150 días	-	-	1	2.680	121-150 días	-	-	1	5.343
151-180 días	-	-	-	-	151-180 días	-	-	2	24.375
181-210 días	1	27.317	1	44.343	181-210 días	-	-	-	-
211-250 días	-	-	1	4.907	211-250 días	-	-	-	-
>250 días	3	235.112	2	87.756	>250 días	1	30.835	-	-
Totales	**115**	**54.131.775**	**23**	**3.170.143**	**Totales**	**129**	**59.872.685**	**20**	**5.924.535**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2022					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período	Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
246.107	108.549	354.656	31.590	1.498.692	164.892	56.340	221.232	512.174	147.163

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2022			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2021		
	N° de clientes	Monto Cartera M$		N° de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-	Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	6	186.322	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3	57.011

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.5) Cartera de Investments

31 de diciembre de 2022					31 de diciembre de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	33	12.353.648	-	-	Al día	38	16.428.306	2	290.650
1-30 días	5	9.852	-	-	1-30 días	37	1.503.426	-	-
31-60 días	-	-	-	-	31-60 días	7	440	-	-
61-90 días	-	-	-	-	61-90 días	2	94	-	-
91-120 días	-	-	-	-	91-120 días	2	7	-	-
121-150 días	-	-	-	-	121-150 días	3	23	-	-
151-180 días	-	-	-	-	151-180 días	1	827.260	-	-
181-210 días	-	-	-	-	181-210 días	1	5	-	-
211-250 días	-	-	-	-	211-250 días	1	0	-	-
>250 días	-	-	-	-	>250 días	2	13	-	-
Totales	**38**	**12.363.500**	**-**	**-**	**Totales**	**94**	**18.759.575**	**2**	**290.650**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2022					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período	Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
49	-	49	827.274	-	504.759	-	504.759	40.375	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2022			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2021		
	N° de clientes	Monto Cartera M$		N° de clientes	Monto Cartera M$
Documentos por cobrar protestados	-	-	Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	-	-	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	-	-

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.6) Total Cartera

31 de diciembre de 2022					31 de diciembre de 2021				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no renegociada	Monto cartera no renegociada bruta M$	Nº Clientes cartera renegociada	Monto cartera renegociada bruta M$
Al día	65.175	1.184.501.317	699	48.063.636	Al día	77.702	1.335.514.243	1.236	17.020.640
1-30 días	9.154	127.535.243	490	3.903.907	1-30 días	7.037	56.713.212	580	3.150.164
31-60 días	3.902	27.889.163	391	3.885.750	31-60 días	2.263	14.724.579	350	2.319.698
61-90 días	2.145	31.238.354	209	2.191.715	61-90 días	1.014	7.434.979	187	1.121.018
91-120 días	1.449	16.300.806	130	3.349.562	91-120 días	629	4.117.562	99	1.029.616
121-150 días	941	20.186.532	95	466.589	121-150 días	373	1.949.512	57	253.984
151-180 días	780	5.300.286	70	468.397	151-180 días	257	2.123.960	37	237.926
181-210 días	648	4.548.530	59	546.973	181-210 días	222	1.108.113	28	744.473
211-250 días	634	4.710.102	57	379.034	211-250 días	207	1.097.674	30	197.867
>250 días	1.576	19.294.219	164	2.568.380	>250 días	513	12.892.020	71	2.241.697
Totales	**86.404**	**1.441.504.552**	**2.364**	**65.823.943**	**Totales**	**90.217**	**1.437.675.854**	**2.675**	**28.317.082**

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2022					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos 31 de diciembre de 2021				
Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período	Provisión cartera no renegociada M$	Provisión cartera renegociada M$	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
44.492.342	6.818.235	51.310.577	22.311.894	11.315.523	20.096.555	4.883.929	24.980.484	21.774.546	8.108.424

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2022			Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2021		
	N° de clientes	Monto Cartera		N° de clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar protestados	899	10.177.782	Documentos por cobrar protestados	873	2.717.253
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	5.441	114.796.412	Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	2.823	29.775.070

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

d) Deterioro de deudores comerciales

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes a períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Detalle	31.12.2022					
	Factoring[1] M$	Crédito[1] M$	Automotriz M$	Leasing M$	Investments M$	Total M$
Saldo Inicial	4.257.558	5.322.887	14.674.048	221.232	504.759	24.980.484
Castigo	(1.547.573)	(6.890.769)	(13.014.688)	(31.590)	(827.274)	(22.311.894)
Liberación	(1.937.106)	(1.798.359)	(4.746.843)	(230.761)	(3.897)	(8.716.966)
Constitución	10.777.158	14.682.563	31.176.995	395.775	326.461	57.358.952
Saldo Final	**11.550.037**	**11.316.322**	**28.089.512**	**354.656**	**49**	**51.310.576**

1 Ver Nota 35 de Hechos relevantes

Detalle	31.12.2021					
	Factoring M$	Crédito M$	Automotriz M$	Leasing M$	Investments M$	Total M$
Saldo Inicial	2.242.396	5.747.641	13.919.908	871.207	25.685	22.806.837
Castigo	(2.677.077)	(5.970.540)	(12.574.380)	(512.174)	(40.375)	(21.774.546)
Liberación	(190.519)	(1.008.689)	(4.742.669)	(541.733)	(680)	(6.484.290)
Constitución	4.882.758	6.554.475	18.071.189	403.932	520.129	30.432.483
Saldo Final	**4.257.558**	**5.322.887**	**14.674.048**	**221.232**	**504.759**	**24.980.484**

Para explicar los cambios en las correcciones de valor por pérdidas y las razones para dichos cambios, a continuación, se presentan, para cada segmento de negocio, la apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por pérdidas, en donde se detallan por etapa, para cada segmento, los cambios en las pérdidas crediticias esperadas.

Etapa 1: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas para 12 meses. En esta etapa se clasifican las operaciones con menos de 30 días de mora y no marcadas como renegociadas.

Etapa 2: Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. En esta etapa se clasifican las operaciones con hasta 90 días de mora y con hasta 60 días de mora en el caso de clientes previamente renegociados y curados.

Etapa 3: Refleja si el riesgo crediticio del préstamo ha aumentado hasta el punto en que se considera deteriorado. En esta etapa se clasifican las operaciones con más de 90 días de mora y los créditos renegociados.

d.1) Factoring

2022

Detalle	31.12.2022			
	Factoring[1]	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	4.257.558	583.660	1.709.272	1.964.626
Movimiento				
Castigo	(1.547.573)	-	-	(1.547.573)
Liberación	(1.937.106)	(613.487)	(1.323.619)	-
Constitución	10.777.158	819.878	681.453	9.275.827
Saldo Final	**11.550.037**	**790.051**	**1.067.106**	**9.692.880**

1 Ver Nota 35 de Hechos relevantes

El monto de provisiones de la cartera de factoring aumentó en MM$ 7.293, pasando de MM$ 4.258 en diciembre 2021 a MM$ 11.550 en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente debido al aumento de la mora >90 días en MM$ 16.637, pasando de MM$ 1.777 en diciembre 2021 a MM$ 18.414 en diciembre 2022.

2021

Detalle	31.12.2021			
	Factoring	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	2.242.396	150.649	110.543	1.981.204
Movimiento				
Castigo	(2.677.077)	-	-	(2.677.077)
Liberación	(190.519)	(180.476)	(10.043)	-
Constitución	4.882.758	613.487	1.608.772	2.660.499
Saldo Final	**4.257.558**	**583.660**	**1.709.272**	**1.964.626**

d.2) Crédito

2022

Detalle	31.12.2022			
	Crédito[1]	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	5.322.887	1.661.550	609.422	3.051.915
Movimiento				
Castigo	(6.890.769)	-	-	(6.890.769)
Liberación	(1.798.359)	(1.636.166)	(111.295)	(50.898)
Constitución	14.682.563	234.256	7.631.897	6.816.410
Saldo Final	**11.316.322**	**259.640**	**8.130.024**	**2.926.658**

1 Ver Nota 35 de Hechos relevantes

El monto de provisiones de la cartera de créditos aumentó en MM$ 5.993, pasando de MM$ 5.323 en diciembre 2021 a MM$ 11.316 en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente al aumento de provisión de dos clientes por criterio experto (5.635 MM$). Además, el aumento de la mora >30 en MM$ 8.094, pasando de MM$ 13.244 en diciembre 2021 a MM$ 22.753 en diciembre 2022.

2021

Detalle	31.12.2021			
	Crédito	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	5.747.641	191.313	805.237	4.751.091
Movimiento				
Castigo	(5.970.540)	-	-	(5.970.540)
Liberación	(1.008.689)	(215.022)	(793.667)	-
Constitución	6.554.475	1.685.259	597.852	4.271.364
Saldo Final	**5.322.887**	**1.661.550**	**609.422**	**3.051.915**

d.3) Automotriz

2022

Detalle	31.12.2022			
	Automotriz	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	14.674.048	3.254.909	2.665.053	8.754.086
Movimiento				
Castigo	(13.014.688)	-	-	(13.014.688)
Liberación	(4.746.843)	(2.475.081)	(2.271.762)	-
Constitución	31.176.995	2.857.787	4.024.200	24.295.008
Saldo Final	**28.089.512**	**3.637.615**	**4.417.491**	**20.034.406**

El monto de provisiones de la cartera de automotriz aumentó en MM$ 13.415, pasando de MM$ 14.674 en diciembre 2021 a MM$ 28.090 en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente porque la mora >90 días aumentó en MM$ 23.136, pasando de MM$ 12.044 en diciembre 2021 a MM$ 35.180 en diciembre 2022.

2021

Detalle	31.12.2021			
	Automotriz	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	13.919.908	3.471.659	2.306.208	8.142.041
Movimiento				
Castigo	(12.574.380)	-	-	(12.574.380)
Liberación	(4.742.668)	(2.919.241)	(1.823.427)	-
Constitución	18.071.188	2.702.491	2.182.272	13.186.425
Saldo Final	**14.674.048**	**3.254.909**	**2.665.053**	**8.754.086**

d.4) Leasing

2022

Detalle	31.12.2022			
	Leasing	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	221.232	135.583	48.589	37.060
Movimiento				
Castigo	(31.590)	-	-	(31.590)
Liberación	(230.761)	(186.528)	(38.764)	(5.469)
Constitución	395.775	43.241	155.027	197.507
Saldo Final	**354.656**	**(7.704)**	**164.852**	**197.508**

El monto de provisiones de la cartera de leasing aumentó en MM$ 133, pasando de MM$ 221 en diciembre 2021 a MM$ 355 en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente porque la mora >90 días aumentó en MM$ 1.670, pasando de MM$ 102 en diciembre 2021 a MM$ 1.773 en diciembre 2022.

2021

Detalle	31.12.2021			
	Leasing	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	871.207	33.607	531.748	305.852
Movimiento				
Castigo	(512.174)	-	-	(512.174)
Liberación	(541.733)	(34.081)	(507.652)	-
Constitución	403.932	136.057	24.493	243.382
Saldo Final	**221.232**	**135.583**	**48.589**	**37.060**

d.5) Investments

2022

Detalle	31.12.2022			
	Investments	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	504.759	849	3.095	500.815
Movimiento				
Castigo	(827.274)	-	-	(827.274)
Liberación	(3.897)	(802)	(3.095)	-
Constitución	326.461	49	-	326.412
Saldo Final	**49**	**96**	**-**	**(47)**

El monto de provisiones de la cartera de Investments decreció producto del castigo de un cliente en particular y la baja en la mora >30.

2021

Detalle	31.12.2021			
	Investments	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	25.685	725	2	24.958
Movimiento				
Castigo	(40.375)	-	-	(40.375)
Liberación	(680)	(678)	(2)	-
Constitución	520.129	802	3.095	516.232
Saldo Final	**504.759**	**849**	**3.095**	**500.815**

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada una de las líneas de negocio, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión.

e) Política de provisión de deterioro de deudores comerciales

La Norma Internacional de Información Financiera 9 "NIIF 9", o "IFRS 9" por sus siglas en inglés (International Financial Reporting Standards), establece las directrices para el reconocimiento de pérdidas crediticias originadas por los activos financieros de una entidad. Esta norma, estipula que se deben reconocer las pérdidas crediticias esperadas de forma que consideren los siguientes 3 aspectos:

- Un importe de probabilidad ponderada, no sesgado, la cual se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles.
- El valor temporal del dinero.
- La información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

El enfoque establecido por NIIF 9 propone un modelo que reconoce tres estados, determinados por la siguiente definición:

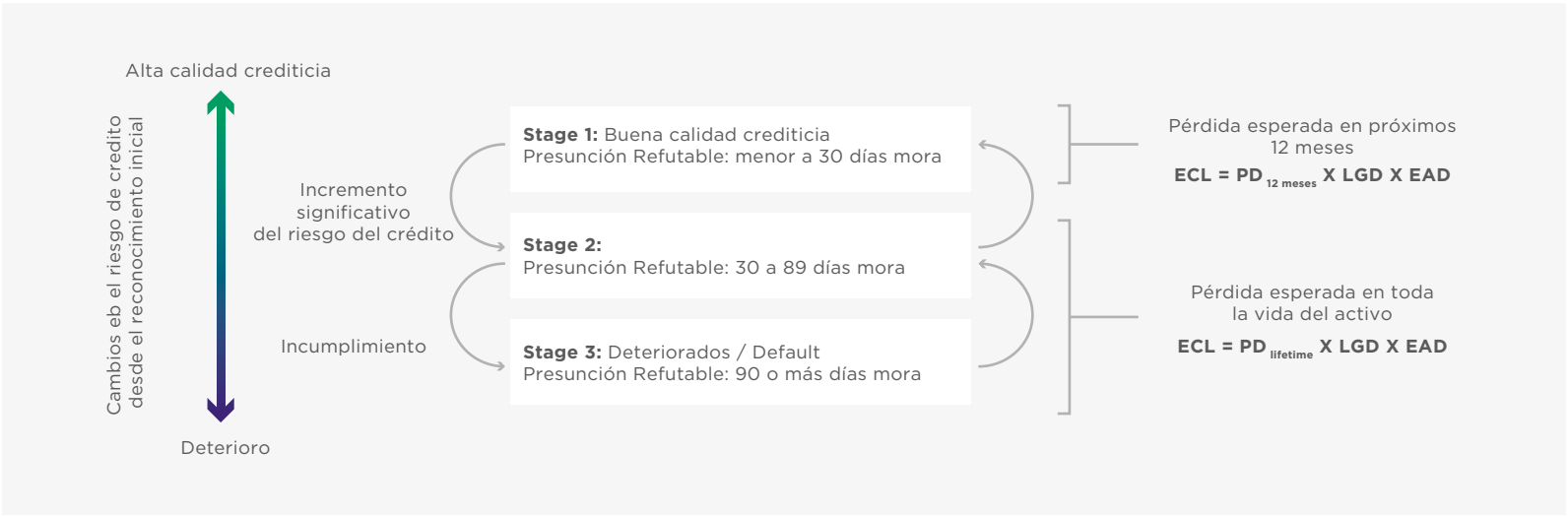
- **Etapa 1:** Activos con bajo riesgo de deterioro o incumplimiento.
- **Etapa 2:** Activos con aumento significativo en el riesgo de incumplimiento.
- **Etapa 3:** Activos incumplidos.

Para los activos clasificados en Etapa 1, se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por incumplimientos que ocurran en los próximos 12 meses (ponderando por la probabilidad de que ocurran dichos incumplimientos), mientras que para Etapa 2 y 3 se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por toda la vida remanente del activo. En el caso de activos incumplidos (clasificados en Etapa 3), se define el parámetro de probabilidad de incumplimiento (PD) igual a 1, por lo que la variable relevante para estimar las pérdidas crediticias es la tasa de recuperación (o su complemento, la pérdida esperada dado el incumplimiento).

Si bien la Norma permite que las entidades determinen los criterios para transitar de un Etapa a otra, existen presunciones refutables estipuladas, a las cuales se acoge el modelo descrito en el presente documento:

- **Etapa 1 a Etapa 2:** Activos con más de 30 días mora.
- **Etapa 2 a Etapa 3:** Activos con 90 o más días mora.

Imagen 1: Cambios de Etapa



PD = Probabilidad de incumplimiento (probability of default)
LGD = Pérdida dado el incumplimiento (loss given default)
EAD = monto expuesto al momento del incumplimiento (exposure at default)
ECL = Pérdida esperada (expected credit losses)
Fuente: "TANNER: Metodología Provisión Grupal por Riesgo de Crédito IFRS-9".

Los requisitos normativos incorporados a los modelos de deterioro son:

a) Perfil de riesgo para cada producto.
b) Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo.
c) Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo.
d) Tasas de prepagos totales.
e) Exposición al crédito al momento del incumplimiento.
f) Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("*forward looking*").

Los perfiles se modelaron por una segmentación de negocio asociado a distintos comportamientos de riesgo, salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de un "scorecard". Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento a 12 meses y por toda la vida del activo, fue realizada utilizando curvas empíricas. En los casos en que se necesitó extrapolar, esta se realizó por variaciones de curvas históricas.

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas empíricas de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontando por la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste "*forward looking*", se elaboraron modelos cuya variable de respuesta fue el índice de probabilidad de incumplimiento de la industria, empleando distintas variables regresoras macroeconómicas:

Crédito Automotriz: la variable macroeconómica que mejor explica la probabilidad de incumplimiento fue la variación porcentual esperada de 12 meses del Índice de Precios del Consumidor para el año 2023.

Leasing: la variable macroeconómica que mejor explica la probabilidad de incumplimiento es la variación porcentual esperada del cobre para el año 2023.

Créditos: la variable macroeconómica que mejor explica la probabilidad de incumplimiento es la variación porcentual esperada de 12 meses del Índice de Precios del Consumidor para el año 2023.

Factoring: la variable macroeconómica que mejor explica la probabilidad de incumplimiento es la variación porcentual esperada de 12 meses del Índice de Precios del Consumidor para el año 2023.

Para aplicar el ajuste por concepto "*Forward Looking*" (FwL) a las curvas de probabilidad de incumplimiento (PD) de cada segmento y subsegmento, se utiliza la siguiente metodología:

- **Factor FwL global:** Se contrasta el promedio histórico de la PD de 12 meses, con la PD de 12 meses ajustado por FwL de la cartera global.
- **Factor FwL perfil:** Se contrasta la PD de 12 meses estimada para cada subsegmento de la cartera con la PD de 12 meses histórica de la cartera global.
- Finalmente, la curva de PD FwL de cada perfil o subsegmento corresponde al producto entre cada valor de la curva de PD estimada para el perfil y el ponderador: (1 + Factor FwL global Factor FwL Perfil)

Segmentación de perfiles de riesgo por producto

A continuación, se describen los perfiles asociados por cada producto:

i) Factoring y cheques protestados:

Para el cálculo de provisiones del negocio Factoring se consideran tres perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Es importante destacar que cualquier operación renegociada como crédito cae en el subsegmento de reconocimiento. Las variables más influyentes por subsegmento son:

- ***Subsegmento Facturas:***
- Tipo o grupo
- Días mora actuales

- ***Subsegmento Reconocimientos de Deuda:***
- Si se comporta como crédito o no
- Tipo o grupo
- Días mora actuales

- ***Subsegmento Cheques:***
- Tipo de documento
- Tipo o grupo
- Días mora actuales

- ***Subsegmento Otros:***
- Tipo o grupo
- Días mora actuales

ii) Cartera Créditos:

El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Renegociación que determina si es un crédito “normal” o “reconocimiento” en la variable tipo

iii) Cartera Leasing:

El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual.
- Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo).
- Renegociación.

iv) Crédito Automotriz:

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones corresponden a:

- NISSAN.
- AMICAR.
- DEALER, DIRECTO Y OTROS.
- RENEGOCIADOS.

Cada uno de estos segmentos se divide por perfiles de riesgo de acuerdo con su “score” de comportamiento, el que a su vez considera las siguientes variables:

1. Porcentaje de aumento de saldo de los últimos 3 meses.
2. Máximo de días mora de los últimos 3 meses.
3. Cantidad de cuotas morosas del último mes.
4. Porcentaje de cuotas pagadas.
5. Promedio de cuotas morosas en el último mes.
6. Si la operación posee meses de gracias (esta es una variable binaria).
7. Si la operación tuvo un prepago parcial en los últimos 3 meses (esta es una variable binaria).
8. Promedio de stock de los últimos 3 meses.

v) Cartera Investments:

El cálculo de provisiones para el negocio de intermediación considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual.
- Renegociación.

Actualización del ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("Forward Looking") y cambios poblacionales

Cada año, se analizan posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y se actualizan las calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactan los factores de provisión.

Mitigación de exposición por cobertura de garantías y/o seguros

Para todas las operaciones garantizadas por un bien inmueble, seguro u otro activo, se le asigna un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta.

Cuando se trate de garantías generales, éstas se usan para mitigar la exposición del cliente en el siguiente orden de mitigación:

1. Crédito
2. Leasing
3. Factoring
4. Investments

Provisión de clientes de Altos Montos

Se define la categoría de Clientes de Altos Montos, con el fin de realizar un análisis más exhaustivo a los clientes clasificados en esta categoría.

- **División Empresas y Automotriz:** Se clasificarán como Clientes de Altos Montos, a los clientes que, al momento de la aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL$ 2.000 millones con la Compañía y/o sus filiales, ya sea de forma individual, o agregada con su grupo económico, si perteneciere a alguno.
- **Tanner Corredores de Bolsa:** Se clasificarán en la categoría de Clientes de Altos Montos, los clientes que, al momento de aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL$ 500 millones.

Se clasifican los clientes Altos Montos como Deteriorados, cuando cumplan con alguno de los siguientes criterios:

i) Operaciones con Tanner en mora > 90 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes normales.
ii) Operaciones con Tanner en mora > 60 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes previamente deteriorados y curados.
iii) Causas en reorganización o liquidación judicial, del deudor o de una de las empresas pertenecientes al mismo grupo económico que sea considerada por el Comité de Crédito respectivo como una de las fuentes relevantes de ingresos de ese deudor, de acuerdo con lo estipulado en la Ley N° 20.720 sobre Reorganización y Liquidación de Empresas.

Se clasifican los clientes Altos Montos con Alertas de Deterioro, cuando presenten:

a. Causas judiciales.
b. 3 o más eventos de morosidades externas que representen más del 15% de la línea aprobada del cliente con TSF y filiales o sumen más de CL$ 200 millones.
c. Sea refinanciado con una condonación de más del 10% del valor presente de la deuda

Los clientes Altos Montos que no estén identificados como Deteriorados y que no presenten alertas, se provisionan aplicando los modelos de pérdida esperada estadísticos detallados anteriormente. Por otro lado, los clientes Altos Montos Deteriorados o que presenten alertas son analizados de forma individual por el Comité de Crédito, quien se pronuncia respecto de su solvencia y la de sus mitigantes, determinando así el riesgo esperado de cada uno.

Resumen de cartera de altos montos

A continuación, se presenta la cartera de altos montos abierta por cada producto:

31.12.2022

Producto	Altos montos normales			Altos montos con alerta deterioro			Altos montos deteriorados			Total		
	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$
Crédito	77.757.533	(3.345.010)	63.182.991	97.429.895	(3.766.899)	47.185.106	48.564.448	(2.491.927)	38.749.385	223.751.876	(9.603.836)	149.117.482
Factoring	233.625.807	(238.549)	29.895.722	14.756.670	(724)	408	25.533.362	(298.664)	22.796.304	273.915.839	(537.937)	52.692.434
Floor plan	48.295.874	(1.102)	46.902.268	-	-	-	-	-	-	48.295.874	(1.102)	46.902.268
Leasing	24.480.802	(32.824)	21.341.606	17.354.789	(27.696)	14.486.712	-	-	-	41.835.591	(60.520)	35.828.318
Totales	**384.160.016**	**(3.617.485)**	**161.322.587**	**129.541.354**	**(3.795.319)**	**61.672.226**	**74.097.810**	**(2.790.591)**	**61.545.689**	**587.799.180**	**(10.203.395)**	**284.540.502**

31.12.2021

Producto	Altos montos normales			Altos montos con alerta deterioro			Altos montos deteriorados			Total		
	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$	Saldo bruto M$	Provisión M$	Garantía asociada a la deuda M$
Crédito	171.993.893	(1.066.718)	63.077.762	83.554.313	(996.714)	58.679.566	7.079.916	(1.564.050)	6.352.349	262.628.122	(3.627.482)	128.109.677
Factoring	175.993.320	(165.591)	4.685.299	52.195.295	(610.783)	36.282.726	-	-	-	228.188.615	(776.374)	40.968.025
Floor plan	14.380.474	(1.042)	12.977.595	2.006.916	-	2.006.916	-	-	-	16.387.390	(1.042)	14.984.511
Leasing	30.250.966	(39.387)	26.196.332	13.417.457	(28.247)	10.576.401	-	-	-	43.668.423	(67.634)	36.772.733
Totales	**392.618.653**	**(1.272.738)**	**106.936.988**	**151.173.981**	**(1.635.744)**	**107.545.609**	**7.079.916**	**(1.564.050)**	**6.352.349**	**550.872.550**	**(4.472.532)**	**220.834.946**

Política de castigos por línea de negocio

Tanner Servicios Financieros S.A. mantiene la siguiente política de castigos financieros:

Operaciones sin mitigantes:

i) Factoring: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
ii) Automotriz: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
iii) Créditos: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
iv) Leasing Mobiliario: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
v) Leasing Inmobiliario y Vendor: Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
vi) Cuentas por cobrar TCB:
   a. Con título que las respalden: al cumplir 366 días de mora.
   b. Sin título que las respalden: al cumplir 31 días de mora.

Operaciones con mitigantes inmobiliarios (hipotecas y bienes en leasing inmobiliarios):

i) Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
ii) La porción descubierta, será provisionada al 100% al cumplir los criterios de las operaciones sin mitigantes.

f) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

Detalle	Moneda	31.12.2022						
		M$						
		0 - 1 Años	1-2 Años	2-3 Años	3 - 4 Años	4 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	14.909.016	27.038.826	4.544.140	3.953.793	2.860.015	15.944.672	69.250.462
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	827.059	151.140	20.013	13.342	-	-	1.011.554
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	-	-	-	-	-	-	-
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, bruto		**15.736.075**	**27.189.966**	**4.564.153**	**3.967.135**	**2.860.015**	**15.944.672**	**70.262.016**
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(3.861.505)	(1.955.674)	(1.509.007)	(1.260.981)	(1.064.273)	(3.249.472)	(12.900.912)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(42.364)	(10.735)	(4.960)	(1.125)	-	-	(59.184)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	-	-	-	-	-	-	-
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		**(3.903.869)**	**(1.966.409)**	**(1.513.967)**	**(1.262.106)**	**(1.064.273)**	**(3.249.472)**	**(12.960.096)**
Pérdida por deterioro		(193.869)	(89.194)	(10.786)	(9.565)	(6.350)	(44.892)	(354.656)
Total pagos mínimos a recibir, valor presente, neto								**56.947.264**

Detalle	Moneda	31.12.2021						
		M$						
		0 - 1 Años	1 - 2 Años	2 - 3 Años	3 - 4 Años	4 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	UF	14.758.291	12.793.940	23.018.921	3.650.007	3.424.335	17.041.197	74.686.691
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	CLP	5.773.479	515.793	129.356	-	-	-	6.418.628
Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto	USD	12.699	-	-	-	-	-	12.699
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, bruto		**20.544.469**	**13.309.733**	**23.148.277**	**3.650.007**	**3.424.335**	**17.041.197**	**81.118.018**
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	UF	(4.069.039)	(3.097.544)	(1.625.488)	(1.316.624)	(1.136.604)	(3.872.126)	(15.117.425)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	CLP	(175.986)	(24.660)	(2.569)	-	-	-	(203.215)
Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses	USD	(158)	-	-	-	-	-	(158)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		**(4.245.183)**	**(3.122.204)**	**(1.628.057)**	**(1.316.624)**	**(1.136.604)**	**(3.872.126)**	**(15.320.798)**
Pérdida por deterioro		(115.933)	(21.672)	(45.781)	(4.964)	(4.867)	(28.015)	(221.232)
Total pagos mínimos a recibir, valor presente, neto								**65.575.988**

NOTA 11. ACTIVO Y PASIVO POR MONEDAS

A continuación, se presenta balance por moneda para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Al 31 de diciembre de 2022

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31.12.2022						
	CLP	USD	EUR	CHF	Otras	UF	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Activos corrientes							
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	24.180.917	10.579.105	601.871	-	14.011	-	35.375.904
Otros activos financieros corrientes	35.144.152	20.790.441	-	-	-	3.101.515	59.036.108
Otros Activos No Financieros, Corriente	2.626.626	47.364.357	-	-	-	-	49.990.983
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	723.507.438	184.535.276	-	-	-	134.381.196	1.042.423.910
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	19.611.481	-	-	-	-	-	19.611.481
Activos por impuestos corrientes	9.101.015	-	-	-	-	21.464.578	30.565.593
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposicion clasificados como mantenidos para la venta	11.971.348	-	-	-	-	-	11.971.348
Total de activos corrientes	**826.142.977**	**263.269.179**	**601.871**	**-**	**14.011**	**158.947.289**	**1.248.975.327**
Activos no corrientes							
Otros activos financieros no corrientes	36.445.292	33.958.989	-	-	-	-	70.404.281
Otros activos no financieros no corrientes	7.549.653	92.965	-	-	-	-	7.642.618
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	299.238.869	5.757.808	-	-	-	111.084.076	416.080.753
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	151.210	-	-	-	-	-	151.210
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	11.429.116	-	-	-	-	-	11.429.116
Activos intangibles distintos de la plusvalía	4.568.781	-	-	-	-	-	4.568.781
Plusvalía	1.639.828	-	-	-	-	-	1.639.828
Propiedades, Planta y Equipo	2.720.907	-	-	-	-	5.777.246	8.498.153
Activos por impuestos diferidos	27.899.009	-	-	-	-	-	27.899.009
Total de activos no corrientes	**391.642.665**	**39.809.762**	**-**	**-**	**-**	**116.861.322**	**548.313.749**
Total de activos	**1.217.785.642**	**303.078.941**	**601.871**	**-**	**14.011**	**275.808.611**	**1.797.289.076**
Pasivos corrientes							
Otros pasivos financieros corrientes	263.470.606	504.310.896	1.466	12.733.108	-	38.815.286	819.331.362
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	80.788.844	7.834.441	466.118	-	-	581.155	89.670.558
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	5.979.856	-	-	-	-	-	5.979.856
Pasivos por Impuestos corrientes	1.185.940	-	-	-	-	-	1.185.940
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.287.530		-	-	-	-	1.287.530
Total de pasivos corrientes	**352.712.776**	**512.145.337**	**467.584**	**12.733.108**	**-**	**39.396.441**	**917.455.246**
Pasivos no corrientes							
Otros pasivos financieros no corrientes	59.543.304	44.542.207	-	114.722.679	-	293.820.936	512.629.126
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	494.110	-	-	-	-	-	494.110
Total de pasivos no corrientes	**60.037.414**	**44.542.207**	**-**	**114.722.679**	**-**	**293.820.936**	**513.123.236**
Total pasivos	**412.750.190**	**556.687.544**	**467.584**	**127.455.787**	**-**	**333.217.377**	**1.430.578.482**
Total Patrimonio	**366.710.594**						**366.710.594**
Diferencial por monedas	**438.324.858**	**(253.608.603)**	**134.287**	**(127.455.787)**	**14.011**	**(57.408.766)**	**-**
Coberturas*	**(570.816.721)**	**257.963.981**		**127.455.787**		**185.396.953**	**0**
Exposición neta	**(132.491.863)**	**4.355.378**	**134.287**	**-**	**14.011**	**127.988.187**	**-**

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Al 31 de diciembre de 2021

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31.12.2021						
	CLP	USD	EUR	CHF	Otras	UF	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Activos corrientes							
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	32.324.723	23.980.938	1.597.480	3.732	6.250	-	57.913.123
Otros activos financieros corrientes	112.210.437	15.082.425	-	-	-	2.260.108	129.552.970
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.971.725	38.322	-	-	-	-	2.010.047
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	677.379.657	182.200.972	-	-	-	114.905.748	974.486.377
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	5.843.527	-	-	-	-	-	5.843.527
Activos por impuestos corrientes	12.218.434	-	-	-	-	-	12.218.434
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	9.841.754	-	-	-	-	-	9.841.754
Total de activos corrientes	**851.790.257**	**221.302.657**	**1.597.480**	**3.732**	**6.250**	**117.165.856**	**1.191.866.232**
Activos no corrientes							
Otros activos financieros no corrientes	33.127.465	40.640.451	-	-	-	-	73.767.916
Otros activos no financieros no corrientes	6.018.442	1.282.764	-	-	-	-	7.301.206
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	356.071.202	22.336.245	-	-	-	91.648.613	470.056.060
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	201.613	-	-	-	-	-	201.613
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5.213.428	-	-	-	-	-	5.213.428
Plusvalía	1.639.828	-	-	-	-	-	1.639.828
Propiedades, Planta y Equipo	2.657.261	-	-	-	-	6.255.859	8.913.120
Activos por impuestos diferidos	34.348.005	-	-	-	-	-	34.348.005
Total de activos no corrientes	**439.277.244**	**64.259.460**	**-**	**-**	**-**	**97.904.472**	**601.441.176**
Total de activos	**1.291.067.501**	**285.562.117**	**1.597.480**	**3.732**	**6.250**	**215.070.328**	**1.793.307.408**
Pasivos corrientes							
Otros pasivos financieros corrientes	310.071.290	216.796.179	14.391.262	185.048.468	-	24.613.975	750.921.174
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	124.090.668	19.368.460	1.588.757	-	-	330.039	145.377.924
Pasivos por Impuestos corrientes	4.983.943	-	-	-	-	-	4.983.943
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.889.469	-	-	-	-	-	3.889.469
Total de pasivos corrientes	**443.035.370**	**236.164.639**	**15.980.019**	**185.048.468**	**-**	**24.944.014**	**905.172.510**
Pasivos no corrientes							
Otros pasivos financieros no corrientes	2.131.211	143.114.533	-	125.298.558	-	270.160.335	540.704.637
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	273.753	-	-	-	-	-	273.753
Total de pasivos no corrientes	**2.404.964**	**143.114.533**	**-**	**125.298.558**	**-**	**270.160.335**	**540.978.390**
Total pasivos	**445.440.334**	**379.279.172**	**15.980.019**	**310.347.026**	**-**	**295.104.349**	**1.446.150.900**
Total Patrimonio	**347.156.508**						**347.156.508**
Diferencial por monedas	**498.470.659**	**(93.717.055)**	**(14.382.539)**	**(310.343.294)**	**6.250**	**(80.034.021)**	**-**
Coberturas*	**(547.243.464)**	**98.462.432**	**14.470.779**	**310.343.294**		**123.966.959**	**-**
Exposición neta	**(48.772.805)**	**4.745.377**	**88.240**	**-**	**6.250**	**43.932.938**	**-**

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA)

NOTA 12. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

a) Cuentas por cobrar con partes relacionadas, neto

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas y partes relacionadas de corto plazo y largo plazo está compuesto por:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente		No corriente	
					31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
					M$	M$	M$	M$
77.218.598-7	Jameson SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	3.243.195	3.248.973	-	-
77.266.528-8	Inversiones Maita SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	1.647.240	1.654.831	-	-
77.397.998-7	Inversiones y Asesorias JRS SpA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	860.216	848.249	-	-
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista de la filial	CLP	79.968	91.474	151.210	201.613
77.598.295-0	Inversiones BAFO SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	1.913.990	-	-	-
10.434.482-8	Jorge Julio Tagle Arrizaga	Chile	Accionista de la matriz	CLP	1.913.990	-	-	-
77.601.637-3	Nissan-Tanner Financial Services Retail SPA	Chile	Coligada	CLP	9.937.055	-	-	-
77.601.638-1	Nissan-Tanner Financial Services Wholesale SPA	Chile	Coligada	CLP	15.827	-	-	-
Totales					**19.611.481**	**5.843.527**	**151.210**	**201.613**

(*) Estos créditos fueron otorgados a ejecutivos y accionistas de la Sociedad, para pagar acciones de aumento de capital, teniendo como garantía la participación accionaria.

b) Cuentas por pagar con partes relacionadas, neto

El saldo de la cuenta por pagar a empresas y partes relacionadas de corto plazo está compuesto por:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Descripción de transacción	Saldos al 31.12.2022
					M$
77.719.080-6	ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN 2020 SpA	Chile	Accionista	Pactos	2.245.436
99.546.550-7	INVERSIONES BANCARIAS SPA	Chile	Accionista	Pactos	293.380
76.917.587-3	ADMINISTRADORA TANNER SPA	Chile	Accionista	Pactos	200.890
76.472.406-2	ANITA SPA	Chile	Accionista	Pactos	2.564.472
				Anticipo para compra	16.775
6.735.614-4	JORGE SABAG SABAG	Chile	Director	Pactos	422.587
96.662.230-K	INVERSIONES Y RENTAS SPRINGHILL S.A	Chile	Relacionado a Director	Pactos	51.009
4.778.406-9	FERNANDO TAFRA STURIZA	Chile	Director	Pactos	54.214
15.385.53-2	GUSTAVO INOSTROZA ALDUNATE	Chile	Director Filial	Pactos	2.048
6.420.113-1	RICARDO MASSU MASSU	Chile	Director	Anticipo para compra	4.407
4.465.911-5	EDUARDO ANDRES MASSU MASSU	Chile	Director	Anticipo para compra	4.279
77.601.637-3	NISSAN TANNER FINANCIAL SERVICES RETAIL SPA	Chile	Coligada	Cuentas por pagar	120.359
Total					**5.979.856**

c) Transacciones significativas con partes relacionadas

- Durante el mes de agosto de 2022, se otorgaron créditos a accionistas minoritarios de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía.
- En los meses de septiembre y noviembre de 2020, así como en el mes julio de 2021 se otorgaron créditos a accionistas minoritarios de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía. Estos créditos fueron renovados durante el mes de marzo de 2022.
- Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directores y honorarios por asesorías, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.
- Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados se encuentran al día.

Las transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	Transacciones		Efecto en Resultados Ganancia (Pérdida)	
						31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
						M$	M$	M$	M$
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	128.932	120.418	(128.932)	(120.418)
				CLP	Pactos e intermediación	3.881.744		(9.192)	-
6.941.260-2	Oscar Cerda Urrutia	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	-	81.339	-	(81.339)
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	99.284	89.689	(99.284)	(89.689)
					Anticipo para compra	4.945	-	-	-
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	88.307	78.252	(88.307)	(78.252)
				CLP	Pactos e intermediación	2.275.378		(1.314)	-
7.054.226-9	Fernando Zavala Cavada	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	88.535	78.353	(88.535)	(78.353)
4.778.406-9	Fernando Tafra Sturiza	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	91.758	96.075	(91.758)	(96.075)
				CLP	Pactos	3.045.597		(6.336)	
17.406.903-4	Luis Felipe Massu Heiremans	Chile	Relacionado a Director	CLP	Asesor del directorio	50.518	87.340	(50.518)	(87.340)
10.335.491-9	Carmen Roman Arancibia	Chile	Director	UF	Dieta directorio (*)	51.100	-	(51.100)	-
0-E	Martín Diaz Plata	Colombiano	Director	UF	Dieta directorio (*)	59.731		59.731	
15.639.639-7	Sebastian Zarzar Ives	Chile	Accionista filial	CLP	Pago préstamos	(66.021)	-	-	-
				CLP	Préstamos	225.223	281.528	28.326	42.342
				CLP	Pactos	494.057	-	(684)	-
				USD	Compraventa ME	58.567	-	-	-
77.218.598-7	Jameson SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	(3.260.890)	(3.175.811)	-	184.554
					Préstamos	3.100.000	3.125.110	155.111	-
77.266.528-8	Inversiones Maita SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	(1.673.411)	(1.670.937)	-	-
					Préstamos	1.592.671	1.592.671	78.907	(62.158)
					Pactos	270.882	-	(363)	-
77.397.998-7	Inversiones y Asesorias JRS SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pago préstamos	(858.605)	-	-	
					Préstamos	828.569	828.569	19.679	19.680
10.434.482-8	Jorge Tagle Arrizaga	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	1.858.095	-	13.745	-
77.598.295-0	Inversiones BAFO SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	1.858.095	-	13.745	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	-	(226.551)		4.044
99.546.550-7	Inversiones Bancarias SPA	Chile	Controlador	CLP	Pactos	76.783.570	-	(79.122)	
76.917.587-3	Administradora Tanner SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pactos e intermediación	14.459.869	-	(21.422)	-
15385538-2	Gustavo Inostroza A.	Chile	Director Filial	CLP	Pactos e intermediación	1.113.321	-	(1.139)	-
76472406-2	Anita SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pactos e intermediación	43.058.449	-	(55.969)	-
77.719.080-6	Asesorias Financieras Belen 2020 SPA	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Pactos	54.608.797	-	(199.533)	-
96.662.230-K	Inversiones y Rentas Springhill S.A.	Chile	Relacionado a Director	CLP	Pactos e intermediación	7.950.598	-	(13.501)	-
59.196.270-1	Inversiones Gables S.L.U.	España	Accionista de la matriz	USD	Reembolso retención impuesto	169.009	-	-	-
59.196.260-4	Inversiones Similan S.L.U.	España	Accionista de la matriz	USD	Reembolso retención impuesto	8.866	-	-	-
77.594.597-4	Nissan-Tanner Financial Services Retail SPA.	Chile	Coligada	CLP	Cuenta por cobrar	2.972.738	-	150.432	-
					Préstamos	9.771.308	-	69.644	-
77.601.638-1	Nissan-Tanner Financial Services Wholesail SPA	Chile	Coligada	CLP	Cuenta por cobrar	819.150	-	-	-

(*) Considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

d) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2022, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Martín Díaz Plata
2. Eduardo Massu Massu
3. Ricardo Massu Massu
4. Carmen Roman Arancibia
5. Jorge Sabag Sabag
6. Fernando Tafra Sturiza
7. Fernando Zavala Cavada

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de Gerente General, Contralor, Fiscal, Gerente de Empresas, Gerente de Productos Estructurados, Gerente División Automotriz, Gerente de TI, Gerente de Finanzas, Gerente de Control Financiero y Administración y Gerenta de Personas.

Remuneración del Directorio

Conforme a los estatutos de la Sociedad, los Directores son remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma debe ser fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 33).

Entidad Controladora

Al 31 de diciembre de 2022, la controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias SpA con un 57,21% de participación sobre la Sociedad; esta entidad no presenta estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Comisión.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

Detalle	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Remuneraciones de la Administración (*)	7.572.637	6.272.614
Totales	**7.572.637**	**6.272.614**

(*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub-Gerentes, que califican como beneficios de corto plazo.

NOTA 13. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el rubro está compuesto por los siguientes conceptos:

Clase de inventario	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Bienes recibidos en dación en pago	11.971.348	9.841.754
Totales	**11.971.348**	**9.841.754**

A continuación, se presenta el detalle de los Bienes recibidos en dación en pago, al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Clase de inventario	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Vehículos	3.388.429	849.584
Vehículos Pesados	14.293	120.946
Maquinarias y Equipos	22.445	16.511
Inmuebles y Terrenos	8.546.181	8.854.713
Totales	**11.971.348**	**9.841.754**

Cuadro de movimiento

A continuación, se presenta el movimiento de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Al 31 de diciembre de 2022

Detalle	Vehículos	Vehículos Pesados	Maquinarias y Equipos	Inmuebles y Terrenos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2022	849.584	120.946	16.511	8.854.713	9.841.754
Adiciones	5.015.898	590.177	27.751	55.000	5.688.826
Reclasificaciones	19.330	-	-	16.997	36.327
Enajenaciones	(2.291.091)	(676.247)	(16.511)	(1.083.367)	(4.067.216)
Revalorización	(205.292)	(20.583)	(5.306)	702.838	471.657
Total al 31.12.2022	**3.388.429**	**14.293**	**22.445**	**8.546.181**	**11.971.348**

Al 31 de diciembre de 2021

Detalle	Vehículos	Vehículos Pesados	Maquinarias y Equipos	Inmuebles y Terrenos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2021	3.778.747	640.377	379.000	-	4.798.124
Adiciones	1.579.609	183.622	27.511	802.479	2.593.221
Reclasificaciones	(881.636)	(160.429)	(175.253)	10.646.783	9.429.465
Enajenaciones	(3.498.420)	(460.423)	(157.931)	(1.632.498)	(5.749.272)
Revalorización	(128.716)	(82.201)	(56.816)	(962.051)	(1.229.784)
Total al 31.12.2021	**849.584**	**120.946**	**16.511**	**8.854.713**	**9.841.754**

NOTA 14. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

Propiedad, plantas y equipos, bruto	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Derecho de Uso	9.955.788	9.286.143
Remodelaciones	4.911.975	4.514.164
Equipos Tecnológicos	3.343.598	2.922.445
Mobiliario de Oficina	982.953	980.914
Equipos de Oficina	629.502	626.329
Otros Activos	206.528	231.474
Inmuebles	-	154.514
Totales	**20.030.344**	**18.715.983**

Depreciación acumulada y deterioro Propiedad, plantas y equipos	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Derecho de Uso	4.178.542	3.030.275
Remodelaciones	2.924.683	2.498.946
Equipos Tecnológicos	2.684.932	2.410.607
Mobiliario de Oficina	940.347	922.808
Equipos de Oficina	604.703	596.258
Otros Activos	198.984	214.177
Inmuebles	-	129.792
Total	**11.532.191**	**9.802.863**

Propiedad, plantas y equipos, neto	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Derecho de Uso	5.777.246	6.255.868
Remodelaciones	1.987.292	2.015.218
Equipos Tecnológicos	658.666	511.838
Mobiliario de Oficina	42.606	58.106
Equipos de Oficina	24.799	30.071
Otros Activos	7.544	17.297
Inmuebles	-	24.722
Total	**8.498.153**	**8.913.120**

b) El movimiento de la Propiedad, planta y equipos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022

Al 31 de diciembre de 2022	Inmuebles	Equipos Tecnológicos	Mobiliario de Oficina	Equipos de Oficina	Remodelaciones	Otros Activos	Derecho de Uso	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2022	154.514	2.922.445	980.914	626.329	4.514.164	231.474	9.286.143	18.715.983
Adiciones del ejercicio	-	196.366	3.489	3.173	382.184	24.509	51.655	661.376
Reajuste	-	-	-	-	-16.586	-	768.781	752.195
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	(154.514)	224.787	(1.450)	-	32.213	(49.455)	(150.791)	(99.210)
Saldo Bruto al 31.12.2022	**-**	**3.343.598**	**982.953**	**629.502**	**4.911.975**	**206.528**	**9.955.788**	**20.030.344**
Saldo inicial Depreciación al 01.01.2022	(129.792)	(2.410.607)	(922.808)	(596.258)	(2.498.946)	(214.177)	(3.030.275)	(9.802.863)
Depreciación del ejercicio	(7.726)	(416.466)	(18.549)	(8.445)	(454.234)	(2.319)	(1.267.050)	(2.174.789)
Bajas y Ventas del Ejercicios	137.518	142.141	1.010	-	28.497	17.512	118.783	445.461
Saldo Depreciación al 31.12.2022	**-**	**(2.684.932)**	**(940.347)**	**(604.703)**	**(2.924.683)**	**(198.984)**	**(4.178.542)**	**(11.532.191)**
Valor neto al 31.12.2022	**-**	**658.666**	**42.606**	**24.799**	**1.987.292**	**7.544**	**5.777.246**	**8.498.153**

Al 31 de diciembre de 2021

Al 31 de diciembre de 2021	Inmuebles	Equipos Tecnológicos	Mobiliario de Oficina	Equipos de Oficina	Remodelaciones	Otros Activos	Derecho de Uso	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2021	154.514	3.862.941	979.225	626.329	4.423.098	269.949	9.321.775	19.637.831
Adiciones del ejercicio	-	263.443	1.689	0	199.122	-	123.526	587.780
Reajuste	-	0	0	0	0	-	529.715	529.715
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	(1.203.939)	-	-	(108.056)	(38.475)	(688.873)	(2.039.343)
Saldo bruto al 31.12.2021	**154.514**	**2.922.445**	**980.914**	**626.329**	**4.514.164**	**231.474**	**9.286.143**	**18.715.983**
Saldo inicial depreciación al 01.01.2020	(111.250)	(3.145.226)	(893.537)	(585.952)	(2.152.910)	(217.583)	(2.223.723)	(9.330.181)
Depreciación del ejercicio	(18.542)	(383.947)	(29.271)	(10.306)	(387.583)	(11.179)	(1.167.668)	(2.008.496)
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	1.118.566	-	-	41.547	14.585	361.116	1.535.814
Saldo depreciación al 31.12.2021	**(129.792)**	**(2.410.607)**	**(922.808)**	**(596.258)**	**(2.498.946)**	**(214.177)**	**(3.030.275)**	**(9.802.863)**
Valor neto al 31.12.2021	**24.722**	**511.838**	**58.106**	**30.071**	**2.015.218**	**17.297**	**6.255.868**	**8.913.120**

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de las propiedades, planta y equipos.

NOTA 15. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

La sociedad mantiene una inversión en la asociada Nissan-Tanner Financial Services SpA, sobre la que posee una participación del 49% sobre sus derechos sociales por un monto de M$ 11.429.116. El detalle de esta inversión al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Nombre Sociedad	País	Cifras Asociada al 31.12.2022		Participación %	31.12.2022	
		Patrimonio M$	Resultado M$		Inversión M$	Pérdida proporcional M$
NISSAN-TANNER FINANCIAL SERVICES SPA	Chile	23.324.725	(145.863)	49%	11.429.116	(71.473)
Total Inversión en Asociadas					**11.429.116**	**(71.473)**

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no mantenía esta clase de activos.

NOTA 16. IMPUESTO A LAS GANANCIAS, IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTOS CORRIENTES

a) Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por la Compañía, para los periodos informados se presenta de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Resumen de los activos (pasivos) por impuestos corrientes		
Activos por impuestos corrientes	30.565.593	12.218.434
(Pasivos) por impuestos corriente	(1.185.940)	(4.983.943)
Totales impuestos por recuperar (Pagar)	**29.379.653**	**7.234.491**
Desglose de los activos (pasivos) por impuestos corrientes (neto)		
Mas:		
Crédito Sence	219.586	196.938
Pagos provisionales mensuales	1.110.709	1.634.839
Crédito Fiscal Neto	9.816.432	5.800.468
Impuesto Renta por recuperar	19.418.866	4.586.189
Total activos por impuestos corrientes	**30.565.593**	**12.218.434**
Menos:		
Debito fiscal neto	(548.486)	(489.398)
Provisión impuesto a la renta	(637.454)	(4.494.545)
Total pasivos por impuestos corrientes	**(1.185.940)**	**(4.983.943)**
Totales impuestos por recuperar (pagar)	**29.379.653**	**7.234.491**

b) (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Detalle	01.01.2022 al 31.12.2022 M$	01.01.2021 al 31.12.2021 M$
Gastos por Impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	5.664.672	(7.674.402)
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	(7.019.824)	5.000.891
Subtotales	**(1.355.152)**	**(2.673.511)**
Gastos rechazados Art. 21	-	(4.017)
Impuesto único ganancias de capital	(477)	-
Impuesto Año Anterior	7.133.337	165.263
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	**5.777.708**	**(2.512.265)**

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 p), se detallan en el siguiente cuadro:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Activos por impuestos diferidos		
Provisión cuentas incobrables	13.853.856	6.744.731
Bienes en leasing	11.501.840	10.301.624
Perdida tributaria	9.804.241	24.216.025
Otros eventos	2.932.372	1.982.697
Ingresos anticipados	624.989	488.408
Provisiones	564.055	1.034.577
Resultados Integrales	553.115	201.685
Provisión de vacaciones	474.531	468.478
Activo fijo / Software	437.514	245.654
Provisión indemnización por años de servicio	139.338	122.414
Derecho de uso	69.669	63.175
Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio)	38.446	(10.532)
Gastos diferidos	(475.109)	(2.712.508)
Comisiones anticipadas	(12.619.848)	(8.798.423)
Total activos por impuestos diferidos	**27.899.009**	**34.348.005**

d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

Detalle	Tasa %	01.01.2022 al 31.12.2022 M$	Tasa %	01.01.2021 al 31.12.2021 M$
Ganancia del año antes de impuesto		**22.746.345**		**38.654.188**
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27%	(6.141.513)	27%	(10.436.631)
Diferencias permanentes				
Corrección monetaria neta	(63%)	14.264.464	(18%)	6.966.123
Otros (*)	10%	(2.345.243)	(2%)	958.243
Gasto por impuesto a las ganancias	**(26%)**	**5.777.708**	**7%**	**(2.512.265)**

(*) Corresponde por reconocimiento de pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA), acciones art. 104, impuesto año anterior.

Nota 16. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes, continuación

e) Variación de impuestos diferidos

31.12.2022

Detalle	Variación Impuestos diferidos M$	Explicación variación	
		Resultados M$	ID Patrimonio M$
Activos por impuestos diferidos			
Provisión cuentas incobrables	7.109.125	7.109.125	-
Gastos diferidos	2.237.400	2.237.400	-
Bienes en leasing	1.200.216	1.200.216	-
Otros eventos	949.675	949.675	-
Resultados Integrales	351.430	-	351.430
Activo fijo / Software	191.860	191.860	-
Ingresos anticipados	136.581	136.581	-
Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio)	48.977	-	48.977
Provisión indemnización por años de servicio	16.925	16.925	-
Derecho de uso	6.493	6.493	-
Provisión de vacaciones	6.053	6.053	-
Provisiones	(470.522)	(470.522)	-
Comisiones anticipadas	(3.821.425)	(3.821.425)	-
Perdida tributaria	(14.411.784)	(14.582.205)	170.421
Total activos por impuestos diferidos	**(6.448.996)**	**(7.019.824)**	**570.828**

31.12.2021

Detalle	Variación Impuestos diferidos M$	Explicación variación		
		Resultado del ejercicio M$	Otro resultado integral M$	(*) diferidos M$ 31.12.2020
Provisión cuentas incobrables	18.058.179	18.058.179	-	-
Castigos financieros	8.391.753	8.391.753	-	-
Comisiones anticipadas	7.299.581	7.299.581	-	-
Provisión indemnización por años de servicio	950.421	950.421	-	-
Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio)	460.567	479.011	(18.444)	-
Derecho de uso	151.660	151.795	-	(135)
Activo fijo / Software	127.781	128.235	-	(454)
Provisión de vacaciones	123.856	128.324	-	(4.468)
Otros eventos	(4.066)	(4.066)	-	-
Resultados Integrales	(20.480)	(212.219)	191.739	-
Bienes en leasing	(349.033)	(349.033)	-	-
Ingresos anticipados	(529.229)	(529.229)	-	-
Gastos diferidos	(575.862)	(575.862)	-	-
Provisiones	(9.152.216)	(9.141.880)	-	(10.336)
Perdida tributaria	(21.803.069)	(19.774.119)	(1.962.737)	(66.213)
Totales activos por impuestos diferidos	**3.129.843**	**5.000.891**	**(1.789.442)**	**(81.606)**

(*) Variación explicada por resultados asociados a la ex filial TAM AGF, cuya inversión fue transferida en un 100% el 30 de diciembre de 2021.

NOTA 17. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de saldos y movimientos de intangibles para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan según el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2022

Detalle	Software	Marcas Comerciales (*)	Total
	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2022	**11.851.814**	**51.400**	**11.903.214**
Adiciones	564.155	-	564.155
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(42.260)	-	(42.260)
Saldo al 31.12.2022	**12.373.709**	**51.400**	**12.425.109**

Amortización	Software	Marcas Comerciales (*)	Total
	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2022	**(6.689.786)**	**-**	**(6.689.786)**
Amortización del Periodo	**(1.167.229)**	**-**	**(1.167.229)**
Bajas	687	-	687
Saldo al 31.12.2022	**(7.856.328)**	**-**	**(7.856.328)**
Total Neto	**4.517.381**	**51.400**	**4.568.781**

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments SpA en diciembre de 2011.

Al 31 de diciembre de 2021

Detalle	Software	Marcas Comerciales (*)	Total
	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2021	**11.597.207**	**51.400**	**11.648.607**
Adiciones	1.069.247	-	1.069.247
Retiros/Bajas/Reclasificaciones	(814.640)	-	(814.640)
Saldo al 31.12.2021	**11.851.814**	**51.400**	**11.903.214**

Amortización	Software	Marcas Comerciales (*)	Total
	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2021	**(5.011.283)**	**-**	**(5.011.283)**
Amortización del Ejercicio	(1.952.744)	-	(1.952.744)
Bajas	274.241	-	274.241
Saldo al 31.12.2021	**(6.689.786)**	**-**	**(6.689.786)**
Total Neto	**5.162.028**	**51.400**	**5.213.428**

(*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments S.p.A. en diciembre de 2011.

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2 m), con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro gastos de administración del estado de resultados (Nota 27). El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de diciembre de 2022, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M$ 564.155 (M$ 1.069.247 en 2021).

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Administración estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA 18. PLUSVALÍA

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación, se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Rut	Unidad Generadora de Efectivo	Menor valor	
		31.12.2022	31.12.2021
		M$	M$
91.711.000-K	Financo S.A.	1.109.410	1.109.410
93.966.000-3	Tanner Investments SpA	495.555	495.555
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.863	34.863
	Totales	**1.639.828**	**1.639.828**

La plusvalía de inversión asignada a las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de caja sobre un horizonte de evaluación de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 10%.

Al 31 de diciembre de 2022, la Administración ha evaluado la existencia de potenciales indicios de deterioro y ha concluido que no existen indicadores que evidencien un deterioro del valor de la plusvalía de estas inversiones, de acuerdo con la Nota 2 e).

NOTA 19. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	496.122.853	232.263.941
Obligaciones con el público (pagarés)	206.073.782	187.021.300
Obligaciones con el público (bonos)	51.285.593	223.120.777
Otras obligaciones financieras	65.849.134	108.515.156
Totales	**819.331.362**	**750.921.174**

Los otros pasivos financieros corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	545.119.892	237.394.041
Obligaciones con el público (pagarés)	208.788.098	188.085.717
Obligaciones con el público (bonos)	59.619.822	268.822.047
Otras obligaciones financieras	66.158.913	108.697.636
Totales	**879.686.725**	**802.999.441**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2022:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2022			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.349.679	1.283.790	2.567.580	5.201.049
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.046.021	1.036.041	2.072.082	4.154.144
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	227.129	225.226	450.453	902.808
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CARGILL	EEUU	Única	USD	14-07-23	43.520.802	-	-	43.520.802
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-24	3.551.897	-	3.280.797	6.832.694
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-26	2.134.685	1.812.409	19.695.449	23.642.543
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	5.137.270	4.830.371	14.164.692	24.132.333
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	507.244	475.478	1.387.920	2.370.642
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	Única	USD	20-09-23	17.402.355	-	-	17.402.355
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Única	USD	15-10-23	160.693	-	12.722.358	12.883.051
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	22-02-23	3.171.870	-	-	3.171.870
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	12-01-23	5.340.500	-	-	5.340.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	OPEC	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-27	1.098.469	1.006.894	15.103.412	17.208.775
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-26	-	2.281.987	2.139.650	4.421.637
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	22-02-23	3.171.870	-	-	3.171.870
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	26-01-23	12.392.659	-	-	12.392.659
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	CLP	11-01-23	2.122.919	-	-	2.122.919
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	24-01-23	30.525.277	-	-	30.525.277
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Wintrust	EEUU	Única	USD	23-06-23	-	7.486.120	-	7.486.120
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-02-23	10.309.600	-	-	10.309.600
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Wintrust	EEUU	Única	USD	19-07-23	-	-	5.523.348	5.523.348
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	15-06-27	-	1.706.907	15.182.318	16.889.225
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	15-06-26	-	7.146.431	63.317.719	70.464.150
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	16-06-25	-	7.599.623	29.971.072	37.570.695
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	15-06-26	-	3.408.693	13.473.502	16.882.195
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	26-01-23	8.264.616	-	-	8.264.616
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	Única	CLP	31-01-23	3.099.769	-	-	3.099.769
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	EEUU	Única	USD	31-01-23	9.112.054	-	-	9.112.054
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	USD	03-01-23	4.356.185	-	-	4.356.185
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	10-01-23	12.986.129	-	-	12.986.129
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	20-01-23	10.271.797	-	-	10.271.797
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Wintrust	EEUU	Única	USD	28-09-23	-	-	3.172.120	3.172.120
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	01-05-23	-	21.609.113	-	21.609.113
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	30-05-23	-	12.908.050	-	12.908.050
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	25-10-23	-	-	6.471.899	6.471.899
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	USD	17-01-23	9.873.229	-	-	9.873.229
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	16-03-23	6.863.138	-	-	6.863.138
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CARGILL	EEUU	Única	USD	12-01-24	41.529	-	-	41.529
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	USD	27-03-23	2.569.962	-	-	2.569.962
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	Única	CLP	01-01-23	1	-	-	1
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	01-01-23	1	-	-	1
Totales									**210.609.349**	**74.817.133**	**210.696.371**	**496.122.853**

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad se encuentra fuera del rango definido en los siguientes ratios financieros establecidos en las condiciones de los:

i. Créditos otorgados con anterioridad al año 2022 con las entidades financieras BID Invest y OPEC por un saldo insoluto de MM$ 34.015

Ratios	Limite	Real
Coeficiente de cartera vencida	<= 5,0%	5,1%
Coeficiente de Exposición patrimonial	<= 20%	26,4%

ii. Crédito otorgado durante el año 2022 con la entidad financiera BID Invest por un saldo insoluto de MM$ 114.866

Ratios	Limite	Real
Coeficiente de Exposición patrimonial	<= 25%	26,4%

En razón de lo anterior, se procedió a una reclasificación al rubro de otros pasivos financieros corrientes de MM$ 148.881, reclasificación que fue incorporada en el estado consolidado de situación financiera en cumplimiento con NIC 1.74.

A la fecha de emisión de estos estados financieros, la Sociedad y tales acreedores se encuentran en proceso de modificación de los contratos de crédito respectivos.

Para mayor detalle ver Nota 25 de Cumplimiento.

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes			
31.12.2022			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	12,58%	12,58%
Internacional	USD	6,37%	6,39%

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2022, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.12.2022			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.419.885	1.338.471	2.622.666	5.381.022
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.145.873	1.080.170	2.116.538	4.342.581
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	249.102	234.819	460.117	944.038
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CARGILL	EEUU	Única	USD	14-07-23	2.149.161	-	44.301.558	46.450.719
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-24	4.006.238	-	3.448.227	7.454.465
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-26	2.524.809	2.164.695	21.899.188	26.588.692
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	5.543.849	5.136.161	14.960.196	25.640.206
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	545.697	505.572	1.472.159	2.523.428
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	Única	USD	20-09-23	811.369	-	17.646.353	18.457.722
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Única	USD	15-10-23	355.216	190.294	13.220.603	13.766.113
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	22-02-23	3.397.323	-	-	3.397.323
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	12-01-23	5.699.000	-	-	5.699.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	OPEC	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-27	1.493.555	1.255.764	16.999.313	19.748.632
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	15-12-26	-	2.921.672	2.702.449	5.624.121
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	22-02-23	3.397.323	-	-	3.397.323
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	26-01-23	12.896.280	-	-	12.896.280
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	CLP	11-01-23	2.253.839	-	-	2.253.839
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	24-01-23	31.183.173	-	-	31.183.173
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Wintrust	EEUU	Única	USD	23-06-23	-	7.823.720	-	7.823.720
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	02-02-23	10.738.000	-	-	10.738.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Wintrust	EEUU	Única	USD	19-07-23	-	-	5.796.429	5.796.429
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	15-06-27	-	666.643	20.467.796	21.134.439
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	15-06-26	-	9.856.695	74.671.184	84.527.879
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	16-06-25	-	5.205.456	38.440.248	43.645.704
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Semestral	USD	15-06-26	-	2.355.902	17.874.881	20.230.783
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	26-01-23	8.603.211	-	-	8.603.211
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	Única	CLP	31-01-23	3.234.289	-	-	3.234.289
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco HSBC	EEUU	Única	USD	31-01-23	9.281.300	-	-	9.281.300
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	USD	03-01-23	4.435.691	-	-	4.435.691
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	10-01-23	13.178.388	-	-	13.178.388
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	20-01-23	10.302.813	-	-	10.302.813
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Wintrust	EEUU	Única	USD	28-09-23	-	-	3.415.625	3.415.625
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	01-05-23	-	22.257.762	-	22.257.762
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Sumitomo	EEUU	Única	USD	30-05-23	-	13.317.633	-	13.317.633
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	25-10-23	-	-	6.910.829	6.910.829
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	USD	17-01-23	9.936.835	-	-	9.936.835
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	16-03-23	6.960.686	-	-	6.960.686
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CARGILL	EEUU	Única	USD	12-01-24	137.548	-	878.089	1.015.637
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	USD	27-03-23	2.623.560	-	-	2.623.560
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	Única	CLP	01-01-23	1	-	-	1
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	Única	CLP	01-01-23	1	-	-	1
Totales									**158.504.015**	**76.311.429**	**310.304.448**	**545.119.892**

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2021:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.12.2021			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-04-22	39.248	16.893.800	-	16.933.048
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.289.793	1.267.035	2.534.070	5.090.898
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.015.324	1.022.519	2.045.039	4.082.882
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	443.093	222.287	222.287	887.667
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	CLP	24-06-22	7.578	10.000.000	-	10.007.578
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-24	3.409.884	-	3.237.978	6.647.862
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	60.706.000-2	CORFO	Chile	Única	CLP	21-10-22	103.810	-	22.966.820	23.070.630
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-26	1.955.034	1.788.755	3.577.511	7.321.300
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	4.971.893	4.767.329	9.534.658	19.273.880
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	1.866.296	-	-	1.866.296
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	unica	USD	17-06-22	-	8.501.000	-	8.501.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	CLP	24-03-22	5.003.456	-	-	5.003.456
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	24-02-22	6.002.970	-	-	6.002.970
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Huntington National Bank	EEUU	Única	USD	23-06-22	-	8.529.400	-	8.529.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	31-01-22	5.048.190	-	-	5.048.190
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	CLP	19-01-22	3.044.137	-	-	3.044.137
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	CLP	20-03-22	4.061.543	-	-	4.061.543
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	SUMITOMO	EEUU	Única	USD	22-03-22	8.048.035	-	-	8.048.035
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	23-03-22	4.165.704	-	-	4.165.704
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	Única	USD	20-09-23	94.175	-	-	94.175
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Única	USD	15-10-23	59.690	-	-	59.690
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	12-04-22	171.500	5.741.330	-	5.912.830
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	SUMITOMO	EEUU	Única	USD	25-04-22	-	24.883.445	-	24.883.445
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	SUMITOMO	EEUU	Única	USD	25-01-22	16.922.743	-	-	16.922.743
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	22-09-22	-	-	3.104.127	3.104.127
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	Única	USD	14-02-22	12.688.643	-	-	12.688.643
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	28-02-22	10.723.759	-	-	10.723.759
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	22-09-22	-	5.286.393	-	5.286.393
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	24-02-22	5.001.660	-	-	5.001.660
Totales									**96.138.158**	**88.903.293**	**47.222.490**	**232.263.941**

Nota: en la siguiente tabla se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Préstamos Corrientes			
31.12.2021			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Nacional	CLP	4,74%	4,74%
Internacional	USD	1,11%	1,36%

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2021, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.12.2021			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses M$	3 - 6 meses M$	6 - 12 meses M$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-04-22	129.537	16.957.152	-	17.086.689
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.349.544	1.302.512	2.590.721	5.242.777
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	1.089.105	1.051.150	2.090.757	4.231.012
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	236.762	228.511	454.512	919.785
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	CLP	24-06-22	92.828	10.087.144	-	10.179.972
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-24	3.713.451	-	3.477.949	7.191.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	60.706.000-2	CORFO	Chile	Única	CLP	21-10-22	227.805	129.763	23.239.321	23.596.889
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-26	2.157.554	1.954.752	3.897.221	8.009.527
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	5.256.814	4.974.731	9.892.555	20.124.100
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	517.403	489.639	973.677	1.980.719
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	unica	USD	17-06-22	-	8.602.155	-	8.602.155
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	Única	CLP	24-03-22	5.042.331	-	-	5.042.331
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	24-02-22	6.059.400	-	-	6.059.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Huntington National Bank	EEUU	Única	USD	23-06-22	-	8.678.908	-	8.678.908
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Única	CLP	31-01-22	5.108.230	-	-	5.108.230
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	CLP	19-01-22	3.096.140	-	-	3.096.140
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Única	CLP	20-03-22	4.170.613	-	-	4.170.613
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	SUMITOMO	EEUU	Única	USD	22-03-22	8.090.300	-	-	8.090.300
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	23-03-22	4.270.025	-	-	4.270.025
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	Única	USD	20-09-23	276.449	-	169.877	446.326
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	BID Invest	EEUU	Única	USD	15-10-23	118.094	58.600	119.154	295.848
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	12-04-22	18.686	5.914.604	-	5.933.290
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	SUMITOMO	EEUU	Única	USD	25-04-22	-	25.017.292	-	25.017.292
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	SUMITOMO	EEUU	Única	USD	25-01-22	16.962.211	-	-	16.962.211
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	22-09-22	17.678	-	3.130.872	3.148.550
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	Única	USD	14-02-22	12.725.228	-	-	12.725.228
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Única	USD	28-02-22	10.774.521	-	-	10.774.521
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Banco Bac Florida	EEUU	Única	USD	22-09-22	-	27.694	5.333.432	5.361.126
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Única	CLP	24-02-22	5.048.677	-	-	5.048.677
Totales									**96.549.386**	**85.474.607**	**55.370.048**	**237.394.041**

b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Año 2022

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amotización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M$	Vencimiento pagaré	Valores Contables				Flujos no Descontados			
								31.12.2022			Total M$	31.12.2022			Total M$
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
								M$	M$	M$		M$	M$	M$	
Chile	Línea 144	CLP	única	12,84%	12,84%	5.000.000	13-06-2023	-	4.780.960	-	4.780.960	-	5.000.000	-	5.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	11,64%	11,64%	5.000.000	31-01-2023	4.952.547	-	-	4.952.547	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	12,00%	12,00%	10.000.000	21-02-2023	9.822.944	-	-	9.822.944	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	13,10%	13,10%	10.000.000	07-02-2023	9.871.048	-	-	9.871.048	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	12,71%	12,71%	20.000.000	14-02-2023	19.691.364	-	-	19.691.364	20.000.000	-	-	20.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	3,50%	3,50%	5.000.000	24-01-2023	5.005.752	-	-	5.005.752	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	12,74%	12,74%	5.000.000	10-01-2023	4.986.234	-	-	4.986.234	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	12,36%	12,36%	10.000.000	17-01-2023	9.945.575	-	-	9.945.575	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	UF	única	12,60%	12,60%	1.053.329	28-03-2023	1.044.687	-	-	1.044.687	1.053.329	-	-	1.053.329
Chile	Línea 107	CLP	única	10,68%	10,68%	5.000.000	07-02-2023	4.935.524	-	-	4.935.524	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	12,00%	12,00%	5.000.000	14-03-2023	4.879.462	-	-	4.879.462	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	UF	única	13,10%	13,10%	351.110	28-02-2023	346.685	-	-	346.685	351.110	-	-	351.110
Chile	Línea 126	CLP	única	13,08%	13,08%	9.950.000	24-01-2023	9.877.453	-	-	9.877.453	9.950.000	-	-	9.950.000
Chile	Línea 126	CLP	única	13,20%	13,20%	19.454.309	10-01-2023	19.393.701	-	-	19.393.701	19.454.309	-	-	19.454.309
Chile	Línea 126	CLP	única	12,84%	12,84%	9.470.000	31-01-2023	9.373.825	-	-	9.373.825	9.470.000	-	-	9.470.000
Chile	Línea 126	CLP	única	11,64%	11,64%	4.995.650	21-02-2023	4.861.165	-	-	4.861.165	4.995.650	-	-	4.995.650
Chile	Línea 126	CLP	única	12,71%	12,71%	5.000.000	17-01-2023	4.973.077	-	-	4.973.077	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,50%	3,50%	5.000.000	28-03-2023	4.856.820	-	-	4.856.820	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	13,08%	13,08%	15.000.000	07-03-2023	14.668.809	-	-	14.668.809	15.000.000	-	-	15.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	12,36%	12,36%	15.000.000	14-03-2023	14.627.722	-	-	14.627.722	15.000.000	-	-	15.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	8,00%	8,00%	5.000.000	21-03-2023	4.866.696	-	-	4.866.696	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	5,83%	5,83%	4.279.300	12-01-2023	4.271.791	-	-	4.271.791	4.279.300	-	-	4.279.300
Chile	Línea 117	USD	única	6,20%	6,20%	4.279.300	26-01-2023	4.261.177	-	-	4.261.177	4.279.300	-	-	4.279.300
Chile	Línea 117	USD	única	4,60%	4,60%	4.279.300	05-01-2023	4.277.145	-	-	4.277.145	4.279.300	-	-	4.279.300
Chile	Línea 117	USD	única	5,36%	5,36%	12.837.900	16-02-2023	12.751.520	-	-	12.751.520	12.837.900	-	-	12.837.900
Chile	Línea 117	USD	única	6,30%	6,30%	4.279.300	19-01-2023	4.266.026	-	-	4.266.026	4.279.300	-	-	4.279.300
Chile	Línea 117	USD	única	6,30%	6,30%	4.279.300	09-02-2023	4.250.407	-	-	4.250.407	4.279.300	-	-	4.279.300
Chile	Línea 117	USD	única	7,35%	7,35%	4.279.300	23-02-2023	4.233.666	-	-	4.233.666	4.279.300	-	-	4.279.300
	Total							**201.292.822**	**4.780.960**	**-**	**206.073.782**	**203.788.098**	**5.000.000**	**-**	**208.788.098**

Año 2021

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amotización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M$	Vencimiento pagaré	Valores Contables				Flujos no Descontados			
								31.12.2021			Total M$	31.12.2021			Total M$
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
								M$	M$	M$		M$	M$	M$	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,32%	4,32%	5.000.000	04-01-2022	4.998.211	-	-	4.998.211	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	1,08%	1,08%	7.000.000	11-01-2022	6.981.919	-	-	6.981.919	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	3,50%	3,50%	10.000.000	11-01-2022	8.548.070	-	-	8.548.070	8.664.471	-	-	8.664.471
Chile	Línea 117	USD	única	1,18%	1,18%	4.223.450	13-01-2022	4.221.791	-	-	4.221.791	4.223.450	-	-	4.223.450
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	8.000.000	18-01-2022	7.983.364	-	-	7.983.364	8.000.000	-	-	8.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	1,08%	1,08%	8.000.000	18-01-2022	7.995.951	-	-	7.995.951	8.000.000	-	-	8.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,00%	1,00%	12.670.350	20-01-2022	12.663.676	-	-	12.663.676	12.670.350	-	-	12.670.350
Chile	Línea 107	CLP	única	4,07%	4,07%	10.000.000	25-01-2022	9.973.101	-	-	9.973.101	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	4,68%	4,68%	10.000.000	25-01-2022	9.470.497	-	-	9.470.497	9.500.196	-	-	9.500.196
Chile	Línea 126	CLP	única	1,32%	1,32%	10.000.000	01-02-2022	9.988.730	-	-	9.988.730	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,00%	1,00%	8.446.900	03-02-2022	8.439.168	-	-	8.439.168	8.446.900	-	-	8.446.900
Chile	Línea 107	CLP	única	3,60%	3,60%	5.000.000	08-02-2022	4.981.273	-	-	4.981.273	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	5,18%	5,18%	9.910.000	08-02-2022	9.856.235	-	-	9.856.235	9.910.000	-	-	9.910.000
Chile	Línea 117	USD	única	1,08%	1,08%	12.670.350	10-02-2022	12.655.126	-	-	12.655.126	12.670.350	-	-	12.670.350
Chile	Línea 107	CLP	única	5,04%	5,04%	5.000.000	15-02-2022	4.968.776	-	-	4.968.776	5.000.000	-	-	5.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	5,04%	5,04%	10.000.000	15-02-2022	9.937.551	-	-	9.937.551	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 107	CLP	única	5,64%	5,64%	10.000.000	22-02-2022	9.919.317	-	-	9.919.317	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	5,67%	5,67%	10.000.000	01-03-2022	9.908.257	-	-	9.908.257	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	5,67%	5,67%	7.000.000	08-03-2022	6.928.244	-	-	6.928.244	7.000.000	-	-	7.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	5,88%	5,88%	10.000.000	15-03-2022	9.882.229	-	-	9.882.229	10.000.000	-	-	10.000.000
Chile	Línea 144	CLP	única	6,24%	6,24%	5.000.000	05-04-2022	-	4.919.894	-	4.919.894	-	5.000.000	-	5.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	5,88%	5,88%	7.000.000	12-04-2022	-	6.887.554	-	6.887.554	-	7.000.000	-	7.000.000
Chile	Línea 126	CLP	única	6,00%	6,00%	5.000.000	19-04-2022	-	4.912.366	-	4.912.366	-	5.000.000	-	5.000.000
	Total							**170.301.486**	**16.719.814**	**-**	**187.021.300**	**171.085.717**	**17.000.000**	**-**	**188.085.717**

c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Año 2022

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2022				Flujos no Descontados 31.12.2022			
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales Totales	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales Totales
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	888	Serie AD	968.000	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-23	233.608	-	33.369.757	33.603.365	500.613	-	34.325.604	34.826.217
Chile	817	Serie W	938.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-36	678.783	-	-	678.783	1.256.546	-	619.919	1.876.465
Chile	888	Serie AB	1.619.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-38	152.758	-	-	152.758	1.706.139	-	1.056.004	2.762.143
Chile	888	Serie AE	1.997.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-24	-	30.644	-	30.644	-	696.716	384.590	1.081.306
Chile	888	Serie AG	1.206.000	UF	Al vencimiento	0,89%	0,40%	15-09-24	9.059	-	-	9.059	353.363	-	84.604	437.967
Chile	1.045	Serie AH	1.354.000	UF	Al vencimiento	2,41%	0,05%	15-05-24	-	1.083.856	-	1.083.856	-	1.009.611	118.710	1.128.321
Chile	1.045	Serie AJ	1.211.000	UF	Al vencimiento	3,65%	0,50%	15-05-26	-	768.886	-	768.886	-	875.057	106.171	981.228
Chile	1.045	Serie AL	33.540.000.000	CLP	Al vencimiento	9,68%	2,20%	15-05-24	-	2.082.543	-	2.082.543	-	1.541.312	366.928	1.908.240
Chile	1.045	Serie AM	5.010.000.000	CLP	Al vencimiento	8,58%	2,50%	15-05-25	-	142.592	-	142.592	-	204.831	62.239	267.070
Suiza	-	-	12.000.000	CHF	Al vencimiento	1,23%	1,00%	16-08-23	-	-	11.265.222	11.265.222	-	-	11.538.308	11.538.308
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,59%	1,17%	26-04-24	-	1.467.885	-	1.467.885	-	2.812.557	-	2.812.557
	Totales								**1.074.208**	**5.576.406**	**44.634.979**	**51.285.593**	**3.816.661**	**7.140.084**	**48.663.077**	**59.619.822**

Año 2021

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor Contable 31.12.2022				Flujos no Descontados 31.12.2022			
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales Totales	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales Totales
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	888	Serie AC	801.000	UF	Al vencimiento	2,14%	2,15%	05-04-22	-	22.782.058	-	22.782.058	-	63.028.518	-	63.028.518
Chile	888	Serie AD	1.269.500	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-23	-	-	-	-	-	-	-	-
Chile	817	Serie W	990.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-36	578.019	-	-	578.019	1.161.376	-	-	1.161.376
Chile	888	Serie AB	1.940.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-38	190.186	-	-	190.186	1.794.731	-	-	1.794.731
Chile	888	Serie AE	1.915.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-24	-	27.076	-	27.076	-	339.979	-	339.979
Chile	888	Serie AG	1.206.000	UF	Al vencimiento	0,05%	0,05%	15-09-24	-	-	-	-	-	-	-	-
Chile	1.045	Serie AH	1.080.000	UF	Al vencimiento	1,71%	0,05%	15-05-24	-	103.706	-	103.706	-	208.950	-	208.950
Suiza	-	-	200.000.000	CHF	Al vencimiento	0,59%	0,60%	07-11-22	-	-	184.672.280	184.672.280	-	-	186.586.043	186.586.043
Suiza	-	-	12.000.000	CHF	Al vencimiento	1,23%	1,00%	16-08-23	-	-	50.747	50.747	-	-	161.586	161.586
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,59%	1,17%	26-04-24	-	325.440	-	325.440	-	1.000.867	-	1.000.867
Francia	-	-	15.000.000	EUR	Al vencimiento	1,02%	0,95%	13-07-22	-	-	14.391.265	14.391.265	-	-	14.539.997	14.539.997
	Totales								**768.205**	**23.238.280**	**199.114.292**	**223.120.777**	**2.956.107**	**64.578.314**	**201.287.626**	**268.822.047**

d) Otras obligaciones financieras

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor contable están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Obligaciones por Forwards	25.772.055	7.559.424
Obligaciones por Pactos	20.975.979	92.003.185
Obligaciones por Repos	16.847.554	7.792.630
Pasivo por arrendamiento corriente	**1.350.984**	**1.159.917**
Obligaciones por Swap	902.562	-
Totales	**65.849.134**	**108.515.156**

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestas según el siguiente detalle:

Otras obligaciones financieras	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Obligaciones por Forwards	25.772.055	7.559.424
Obligaciones por Pactos	20.975.979	92.003.185
Obligaciones por Repos	16.994.750	7.796.276
Pasivo por arrendamiento corriente	**1.513.567**	**1.338.751**
Obligaciones por Swap	902.562	-
Totales	**66.158.913**	**108.697.636**

i) Obligaciones por Forwards, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2022				31.12.2021			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	18.438.236	429.740	974.960	19.842.936	2.982.640	-	-	2.982.640
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5.929.119	-	-	5.929.119	4.576.784	-	-	4.576.784
Totales			**24.367.355**	**429.740**	**974.960**	**25.772.055**	**7.559.424**	**-**	**-**	**7.559.424**

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2022				31.12.2021			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	18.438.236	429.740	974.960	19.842.936	2.982.640	-	-	2.982.640
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5.929.119	-	-	5.929.119	4.576.784	-	-	4.576.784
Totales			**24.367.355**	**429.740**	**974.960**	**25.772.055**	**7.559.424**	**-**	**-**	**7.559.424**

ii) Obligaciones por Ventas con Pactos, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2022				31.12.2021			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	20.975.979	-	-	20.975.979	92.003.185	-	-	92.003.185
Totales			**20.975.979**	**-**	**-**	**20.975.979**	**92.003.185**	**-**	**-**	**92.003.185**

ii. A valor flujos contractuales no descontados

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.12.2022				31.12.2021			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	20.975.979	-	-	20.975.979	92.003.185	-	-	92.003.185
Totales			**20.975.979**	**-**	**-**	**20.975.979**	**92.003.185**	**-**	**-**	**92.003.185**

iii) Obligaciones por Repos, está compuesta según el siguiente detalle:

Año 2022

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2022			Total	Flujos no descontados 31.12.2022			Total
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	651.777	-	-	651.777	657.482	-	-	657.482
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	684.624	-	-	684.624	690.617	-	-	690.617
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	635.718	-	-	635.718	641.282	-	-	641.282
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	841.346	-	-	841.346	848.711	-	-	848.711
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	951.823	-	-	951.823	960.156	-	-	960.156
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	1.193.767	-	-	1.193.767	1.204.217	-	-	1.204.217
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	1.161.649	-	-	1.161.649	1.171.818	-	-	1.171.818
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	1.079.457	-	-	1.079.457	1.088.906	-	-	1.088.906
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	1.277.713	-	-	1.277.713	1.288.898	-	-	1.288.898
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	573.964	-	-	573.964	578.987	-	-	578.987
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	1.189.972	-	-	1.189.972	1.200.389	-	-	1.200.389
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BBVA NY	EEUU	Única	USD	07-02-23	1.185.738	-	-	1.185.738	1.196.117	-	-	1.196.117
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generales	EEUU	Única	USD	06-02-23	1.230.284	-	-	1.230.284	1.240.988	-	-	1.240.988
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generales	EEUU	Única	USD	06-02-23	1.130.370	-	-	1.130.370	1.140.207	-	-	1.140.207
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generales	EEUU	Única	USD	06-02-23	1.321.538	-	-	1.321.538	1.333.037	-	-	1.333.037
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generales	EEUU	Única	USD	06-02-23	589.580	-	-	589.580	594.709	-	-	594.709
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generales	EEUU	Única	USD	06-02-23	523.132	-	-	523.132	527.684	-	-	527.684
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generales	EEUU	Única	USD	06-02-23	625.102	-	-	625.102	630.545	-	-	630.545
	Totales								**16.847.554**	**-**	**-**	**16.847.554**	**16.994.750**	**-**	**-**	**16.994.750**

Nota: en la siguiente tabla se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos			
31.12.2022			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Extranjera	USD	5,06%	5,06%

Año 2021

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2021:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valor Contable 31.12.2021			Total	Flujos no descontados 31.12.2021			Total
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	1.115.236	-	-	1.115.236	1.115.758	-	-	1.115.758
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	39.210	-	-	39.210	39.228	-	-	39.228
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	187.154	-	-	187.154	187.242	-	-	187.242
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	394.791	-	-	394.791	394.976	-	-	394.976
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	160.535	-	-	160.535	160.611	-	-	160.611
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	1.146.495	-	-	1.146.495	1.147.031	-	-	1.147.031
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	1.106.601	-	-	1.106.601	1.107.119	-	-	1.107.119
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	455.724	-	-	455.724	455.936	-	-	455.936
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	553.740	-	-	553.740	553.999	-	-	553.999
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	587.959	-	-	587.959	588.234	-	-	588.234
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	576.129	-	-	576.129	576.399	-	-	576.399
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Credit Suisse	EEUU	Única	USD	26-01-22	1.469.056	-	-	1.469.056	1.469.743	-	-	1.469.743
	Totales								**7.792.630**	**-**	**-**	**7.792.630**	**7.796.276**	**-**	**-**	**7.796.276**

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

Tasas Repos			
31.12.2021			
Entidad acreedora	**Moneda**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**
Extranjera	USD	0,60%	0,60%

iv) El pasivo por arrendamiento financiero está compuesto según el siguiente detalle:

Año 2022

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor Contable 31.12.2022				Flujos no descontados 31.12.2022			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	268.458	270.476	547.069	1.086.003	311.065	311.065	622.130	1.244.261
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	65.503	65.995	133.483	264.981	67.327	67.327	134.653	269.307
Totales			**333.961**	**336.471**	**680.552**	**1.350.984**	**378.392**	**378.392**	**756.784**	**1.513.567**

Al 31 de diciembre de 2022, se presentan otras revelaciones asociadas a las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Cargo por depreciación (*) M$	Gasto por Intereses M$	Gasto NIIF 16.6		Ingresos por sub arrendamientos M$	Salidas de efectivo M$	
				Monto M$	Duración M$		Capital	Interes
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.074.354	180.142	85.825	57.216	-	1.032.138	180.142
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	192.696	11.563	-	-	-	192.696	11.563
Totales		**1.267.050**	**191.705**	**85.825**	**57.216**	**-**	**1.224.834**	**191.705**

(*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

Año 2021

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2021:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor Contable 31.12.2021				Flujos no descontados 31.12.2021			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	230.618	232.352	469.958	932.928	275.260	275.260	550.519	1.101.039
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	56.111	56.533	114.345	226.989	59.428	59.428	118.856	237.712
Totales			**286.729**	**288.885**	**584.303**	**1.159.917**	**334.688**	**334.688**	**669.375**	**1.338.751**

Al 31 de diciembre de 2021, se presentan otras revelaciones asociadas a las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Cargo por depreciación (*) M$	Gasto por Intereses M$	Gasto NIIF 16.6		Ingresos por sub arrendamientos M$	Salidas de efectivo M$	
				Monto M$	Duración M$		Capital	Interes
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.005.703	193.681	82.944	55.296	-	894.848	193.681
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	161.965	16.710	-	-	-	194.351	16.710
Totales		**1.167.668**	**210.391**	**82.944**	**55.296**	**-**	**1.089.199**	**210.391**

(*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

NOTA 20. OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	44.542.207	143.114.533
Obligaciones con el público (bonos)	436.104.806	390.362.861
Instrumentos derivados Swap	27.297.819	1.897.317
Otras obligaciones financieras	4.684.294	5.329.926
Totales	**512.629.126**	**540.704.637**

ii) A valor de flujos no descontados

Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	47.819.917	148.575.931
Obligaciones con el público (bonos)	490.103.402	499.374.005
Instrumentos derivados Swap	27.297.819	1.897.317
Otras obligaciones financieras	4.964.951	5.763.470
Totales	**570.186.090**	**655.610.723**

De acuerdo con lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente

i) A valor contable y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables				Valores Nominales			
									31.12.2022				31.12.2022			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Total	1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Total
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Amotización Semestral	USD	16-09-24	6.384.869	-	-	6.384.869	6.727.811	-	-	6.727.811
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Amotización Semestral	USD	15-12-26	-	12.661.269	-	12.661.269	10.004.042	4.519.621	-	14.523.663
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CARGILL	EEUU	Única	USD	12-01-24	25.496.069	-	-	25.496.069	26.568.443	-	-	26.568.443
Totales									**31.880.938**	**12.661.269**	**-**	**44.542.207**	**43.300.296**	**4.519.621**	**-**	**47.819.917**

ii) A valor contable y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2021				Valores Nominales 31.12.2021			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Total	1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Total
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	5.052.939	-	-	5.052.939	5.119.497	-	-	5.119.497
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	4.052.048	-	-	4.052.048	4.131.524	-	-	4.131.524
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	880.961	-	-	880.961	898.157	-	-	898.157
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CARGILL	EEUU	Única	USD	14-07-23	41.966.437	-	-	41.966.437	43.982.550	-	-	43.982.550
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Semestral	USD	16-09-24	12.810.004	-	-	12.810.004	13.427.680	-	-	13.427.680
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-01-26	14.310.042	8.716.320	-	23.026.362	15.135.732	9.107.030	-	24.242.762
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	23.529.116	-	-	23.529.116	24.248.367	-	-	24.248.367
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	16-01-24	2.346.549	-	-	2.346.549	2.386.650	-	-	2.386.650
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	Semestral	USD	20-09-23	16.893.800	-	-	16.893.800	17.230.737	-	-	17.230.737
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BID Invest	Multilateral	Trimestral	USD	15-10-23	12.556.317	-	-	12.556.317	12.908.007	-	-	12.908.007
Totales									**134.398.213**	**8.716.320**	**-**	**143.114.533**	**139.468.901**	**9.107.030**	**-**	**148.575.931**

b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente

i) A continuación, se presentan las obligaciones con el público a valores contables y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2022			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M$	M$	M$	M$
Chile	817	Serie W	938.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,90%	3,80%	01-08-36	-	6.317.908	26.233.782	32.551.690
Chile	888	Serie AB	1.619.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-38	-	-	59.972.130	59.972.130
Chile	888	Serie AE	1.997.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-24	70.236.186	-	-	70.236.186
Chile	889	Serie AG	1.206.000	UF	Al vencimiento	0,89%	0,40%	15-09-24	43.271.224	-	-	43.271.224
Chile	1.045	Serie AH	1.354.000	UF	Al vencimiento	2,41%	0,05%	15-05-24	45.273.735	-	-	45.273.735
Chile	1.045	Serie AJ	1.211.000	UF	Al vencimiento	3,68%	0,50%	15-05-26	-	37.569.289	-	37.569.289
Chile	1.045	Serie AM	5.010.000.000	CLP	Al vencimiento	8,58%	2,50%	15-05-25	4.245.579	-	-	4.245.579
Chile	1.045	Serie AL	33.540.000.000	CLP	Al vencimiento	10,24%	2,20%	15-05-24	28.262.293	-	-	28.262.293
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,59%	1,17%	26-04-24	114.722.680	-	-	114.722.680
	Totales								**306.011.697**	**43.887.197**	**86.205.912**	**436.104.806**

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.12.2022			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M$	M$	M$	M$
Chile	817	Serie W	938.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,90%	3,80%	01-08-36	2.479.674	8.298.617	31.764.504	42.542.795
Chile	888	Serie AB	1.619.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-38	4.224.016	4.224.016	79.020.762	87.468.794
Chile	888	Serie AE	1.997.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-24	70.501.217	-	-	70.501.217
Chile	889	Serie AG	1.206.000	UF	Al vencimiento	0,89%	0,40%	15-09-24	42.513.050	-	-	42.513.050
Chile	1.045	Serie AH	1.354.000	UF	Al vencimiento	2,41%	0,05%	15-05-24	47.658.977	-	-	47.658.977
Chile	1.045	Serie AJ	1.211.000	UF	Al vencimiento	3,68%	0,50%	15-05-26	424.684	42.625.568	-	43.050.252
Chile	1.045	Serie AM	5.010.000.000	CLP	Al vencimiento	8,58%	2,50%	15-05-25	5.196.717	-	-	5.196.717
Chile	1.045	Serie AL	33.540.000.000	CLP	Al vencimiento	10,24%	2,20%	15-05-24	33.906.928	-	-	33.906.928
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,59%	1,17%	26-04-24	117.264.672	-	-	117.264.672
	Totales								**324.169.935**	**55.148.201**	**110.785.266**	**490.103.402**

ii) A continuación, se presentan las obligaciones con el público a valores contables y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2021:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2022			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M$	M$	M$	M$
Chile	888	Serie AD	1.269.500	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-23	40.915.198	-	-	40.915.198
Chile	817	Serie W	990.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-36	-	2.526.240	26.312.200	28.838.440
Chile	888	Serie AB	1.940.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-38	-	-	63.538.954	63.538.954
Chile	888	Serie AE	1.915.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-24	61.848.006	-	-	61.848.006
Chile	889	Serie AG	1.206.000	UF	Al vencimiento	0,05%	0,40%	15-09-24	37.794.631	-	-	37.794.631
Chile	1.045	Serie AH	1.080.000	UF	Al vencimiento	1,71%	0,05%	15-05-24	32.129.074	-	-	32.129.074
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,59%	1,17%	26-04-24	114.264.957	-	-	114.264.957
Suiza	-	-	12.000.000	CHF	Al vencimiento	1,23%	1,00%	16-08-23	11.033.601	-	-	11.033.601
	Totales								**297.985.467**	**2.526.240**	**89.851.154**	**390.362.861**

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.12.2022			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M$	M$	M$	M$
Chile	888	Serie AD	1.269.500	UF	Al vencimiento	2,05%	2,00%	15-08-23	63.216.951	-	-	63.216.951
Chile	817	Serie W	990.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,95%	3,80%	01-08-36	2.333.430	5.124.335	33.742.685	41.200.450
Chile	888	Serie AB	1.940.000	UF	Al vencimiento	3,36%	3,75%	15-02-38	4.605.868	4.605.868	88.467.223	97.678.959
Chile	888	Serie AE	1.915.000	UF	Al vencimiento	0,98%	1,10%	15-06-24	63.003.418	-	-	63.003.418
Chile	889	Serie AG	1.206.000	UF	Al vencimiento	0,05%	0,40%	15-09-24	62.478.852	-	-	62.478.852
Chile	1.045	Serie AH	1.080.000	UF	Al vencimiento	1,71%	0,05%	15-05-24	42.464.500	-	-	42.464.500
Suiza	-	-	125.000.000	CHF	Al vencimiento	1,59%	1,17%	26-04-24	118.136.114	-	-	118.136.114
Suiza	-	-	12.000.000	CHF	Al vencimiento	1,23%	1,00%	16-08-23	11.194.761	-	-	11.194.761
	Totales								**367.433.895**	**9.730.204**	**122.209.908**	**499.374.005**

c) Pasivo por arrendamiento financiero

Año 2022

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Valores contables 31.12.2022				Flujos no descontados 31.12.2022			
		1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales	1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	2.009.741	2.123.496	551.057	4.684.294	2.185.509	2.223.554	555.888	4.964.951
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales		**2.009.741**	**2.123.496**	**551.057**	**4.684.294**	**2.185.509**	**2.223.554**	**555.888**	**4.964.951**

Año 2021

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	Valores contables				Flujos no descontados			
		31.12.2021				31.12.2021			
		1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales	1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	1.839.367	1.819.039	1.437.629	5.096.035	2.091.059	1.962.685	1.472.014	5.525.758
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	233.891	-	-	233.891	237.712	-	-	237.712
Totales		**2.073.258**	**1.819.039**	**1.437.629**	**5.329.926**	**2.328.771**	**1.962.685**	**1.472.014**	**4.762.470**

d) Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación

A continuación, se presenta la conciliación de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Año 2022

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos		Patrimonio		Total 31.12.2022 M$
	Sobregiros bancarios M$	Otros préstamos y obligaciones M$	Capital en acciones M$	Ganancias acumuladas M$	
Saldo Inicial 01.01.2022	**-**	**1.291.625.811**	**-**	**10.825.524**	**1.302.451.335**
Cambios por flujos de efectivo de financiación					
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	-	1.793.131.322	-	-	1.793.131.322
Reembolsos de préstamos	-	(1.776.486.541)	-	-	(1.776.486.541)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	(1.224.834)	-	-	(1.224.834)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	-	-	-
Dividendo pagado	-	-	-	(10.825.524)	(10.825.524)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-
Intereses pagados	-	(44.995.024)	-	-	(44.995.024)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	**-**	**(29.575.077)**	**-**	**(10.825.524)**	**(40.400.601)**
Otros cambios no flujo					
Devengo de intereses	-	17.466.852	-	-	17.466.852
Variación por tipo de cambio	-	36.463.617	-	-	36.463.617
Otros	-	15.979.285	-	-	15.979.285
Total Otros cambios	**-**	**69.909.754**	**-**	**-**	**69.909.754**
Saldo al 31 de diciembre de 2022	**-**	**1.331.960.488**	**-**	**-**	**1.331.960.488**

Año 2021

Cambios por flujos de efectivo de financiación	Pasivos		Patrimonio		Total 31.12.2021 M$
	Sobregiros bancarios M$	Otros préstamos y obligaciones M$	Capital en acciones M$	Ganancias acumuladas M$	
Saldo Inicial al 01.01.2021	**-**	**1.026.584.393**	**-**	**8.198.841**	**1.034.783.234**
Cambios por flujos de efectivo de financiación					
Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones	2.259.363	1.505.895.149	-	-	1.508.154.512
Reembolsos de préstamos	(2.259.363)	(1.351.320.682)	-	-	(1.353.580.045)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	(1.089.199)	-	-	(1.089.199)
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	-	-	-
Dividendo pagado	-	-	-	(8.198.841)	(8.198.841)
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-
Intereses pagados	-	(31.289.981)	-	-	(31.289.981)
Total cambios por flujos de efectivo de financiación	**-**	**122.195.287**	**-**	**(8.198.841)**	**113.996.446**
Otros cambios no flujo					
Devengo	-	47.518.963	-	-	47.518.963
Variación por tipo de cambio	-	51.855.162	-	-	51.855.162
Otros	-	43.472.006	-	-	43.472.006
Total Otros cambios	**-**	**142.846.131**	**-**	**-**	**142.846.131**
Saldo al 31 de diciembre de 2021	**-**	**1.291.625.811**	**-**	**-**	**1.291.625.811**

NOTA 21. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Garantías Colaterales (1)	18.250.139	20.703.870
Acreedores por Intermediación (2)	12.379.616	20.266.461
Acreedores varios automotriz (3)	10.930.802	15.538.867
Dividendo por pagar	8.578.203	10.875.250
Acreedores varios operaciones factoring Nacional (4)	7.921.930	2.043.201
Monto a girar operaciones de crédito (5)	7.503.403	34.704.094
Documentos por Pagar TCB (6)	5.720.821	7.044.137
Bancos con saldo acreedor (7)	5.266.713	2.438.642
Otros documentos por pagar (8)	3.759.136	11.879.890
Pasivos Diferidos	1.805.184	929.669
Provisión Vacaciones	1.757.522	1.735.103
Acreedores varios operaciones factoring Internacional (9)	1.241.431	8.263.579
Otros (10)	1.070.294	1.072.766
Impuestos por Pagar	726.193	863.842
Acreedores varios leasing (11)	699.318	553.131
Otras cuentas por pagar (12)	656.468	2.741.283
Cuentas Por Pagar (13)	585.642	1.862.326
Excedentes a devolver documentos (14)	477.036	1.098.386
Proveedores Leasing	340.707	763.427
Totales	**89.670.558**	**145.377.924**

(1) Garantías colaterales por enterar a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A. y simultaneas.
(2) Acreedores por intermediación, considera principalmente obligaciones por anticipos para compras de clientes e intermediación de operaciones de renta variable
(3) Acreedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.
(4) Acreedores varios operaciones factoring nacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.
(5) Monto a girar operaciones de crédito, corresponde a operaciones de crédito y crédito automotriz registrados pendientes de pago.
(6) Documentos por pagar, corresponde a saldos por pagar a clientes en USD asociados a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
(7) Bancos con saldo acreedor, considera aquellos bancos que se encuentran con saldo acreedor, ya sea por depósitos no identificados como por cargos no registrados por el banco.
(8) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.
(9) Acreedores varios operaciones factoring internacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.
(10) Otros, corresponde a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.
(11) Acreedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.
(12) Otras cuentas por pagar, considera los saldos por pagar asociados a operaciones de renta fija y otras cuentas por pagar asociados a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.
(13) Cuentas por pagar, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreedores que posee la Sociedad Tanner Leasing Vendor Ltda.
(14) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.

NOTA 22. PROVISIÓN POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación.

La Sociedad mantiene un contrato de convenio colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y/o beneficios de corto y largo plazo a su personal, cuyas principales características se describen a continuación:

- Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones.
- Los beneficios de largo plazo son planes o convenios destinados a cubrir principalmente los beneficios de post-empleo generado por el término de la relación laboral, sea este por renuncia voluntaria o fallecimiento del personal contratado.
- El costo de estos beneficios es cargado a resultados en las cuentas relacionadas a sueldos y gastos de personas de la Nota 27 c).

Los beneficios al personal registrados en este rubro son los siguientes:

Beneficios al personal	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Beneficios de corto plazo (a)	1.123.182	-	3.748.845	-
Beneficios por terminación de empleos (b)	164.348	494.110	140.624	273.753
Totales	**1.287.530**	**494.110**	**3.889.469**	**273.753**

(a) Beneficio de corto plazo

Los beneficios de corto plazo comprenden principalmente compensaciones a través de bonos, aguinaldos. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

(b) Beneficios de largo plazo

La Sociedad mantiene un contrato de convenio colectivo con el Sindicato de Trabajadores, dentro del cual se establecieron tres beneficios de largo plazo. La vigencia de dicho contrato se extiende por los próximos 3 años.

Los beneficios reconocidos son los siguientes:

(b.1) Retiro por Jubilación: Consiste en una indemnización del 80% del sueldo base por cada año de servicio, con un máximo de 15 años y un tope de remuneración de 90 UF. Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que cumplan los requisitos legales para pensionarse y tiene un tope máximo de 8 personas durante la vigencia del convenio colectivo, priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.

(b.2) Indemnizaciones: Consiste en un pago de una indemnización legal por años de servicio a los trabajadores que sin cumplir los requisitos para pensionarse, busquen terminar su relación laboral con el empleador, podrán acceder al 60% de la indemnización por años de servicios a que se refiere el artículo 163 inciso 2° del Código del Trabajo, considerando para tal efecto un máximo de 15 años de antigüedad laboral y con un tope de 90 UF.

Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que deseen retirarse de la empresa y tiene un tope máximo de 8 personas durante la vigencia del convenio colectivo, incluidos aquellos trabajadores que acojan al retiro por jubilación (b.1) y priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.

(b.3) Reconocimiento por Antigüedad Laboral: Consiste en un regalo o "experiencia", para aquellos trabajadores que cumplan 10, 15 o 20 años de antigüedad en la empresa.

Estas obligaciones se determinan mediante el valor actuarial del costo devengado de los beneficios, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasa de descuento. La Sociedad periódicamente evalúa los factores antes mencionados basados en información histórica y proyecciones futuras, efectuando los ajustes que correspondan cuando se verifican cambios sostenidos de tendencias.

Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento se determina por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. La tasa de descuento utilizada es de un 5,24%, que corresponde a la tasa de los Bonos del Gobierno de Chile a 20 años plazo, a la fecha de valorización.

Los beneficios por terminación de empleos registrados son los siguientes:

2022

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M$	Pasivo no Corriente M$	Saldo al 31.12.2022 M$
IAS despido	93.361	280.690	374.051
IAS Jubilación	46.360	139.380	185.740
Premio Antigüedad	24.627	74.040	98.667
Totales	**164.348**	**494.110**	**658.458**

2021

Beneficios al personal	Pasivo Corriente M$	Pasivo no Corriente M$	Saldo al 31.12.2021 M$
IAS despido	61.890	120.482	182.372
IAS Jubilación	50.427	98.166	148.593
Premio Antigüedad	28.307	55.105	83.412
Totales	**140.624**	**273.753**	**414.377**

El movimiento de las obligaciones por terminación de empleos es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022

Movimiento PIAS[1]	PIAS	Premio por antigüedad	Total
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01.01.2022	**330.965**	**83.412**	**414.377**
Costos por servicios pasados	-	-	-
Costo por servicio año actual	86.553	21.773	108.326
Costo por intereses	18.762	4.730	23.492
Beneficios pagados	(57.886)	(27.117)	(85.003)
Efecto Actuarial	181.397	15.869	197.266
Saldo al 31.12.2022	**559.791**	**98.667**	**658.458**

Al 31 de diciembre de 2021

Movimiento PIAS[1]	PIAS	Premio por antigüedad	Total
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01.01.2021	**301.808**	**39.183**	**340.991**
Costos por servicios pasados	49.426	-	49.426
Costo por servicio año actual	54.460	14.154	68.614
Costo por intereses	10.898	1.415	12.313
Beneficios pagados	(21.492)	(18.092)	(39.584)
Modificación de beneficios*	4.173	48.848	53.021
Efecto Actuarial	(68.308)	(2.096)	(70.404)
Saldo al 31.12.2021	**330.965**	**83.412**	**414.377**

1 Provisión indemnización por años de servicio

Los montos registrados en los estados consolidados de resultados por función son los siguientes:

Detalle	31.12.2022			31.12.2021		
	PIAS1	Premio por antigüedad	Total	PIAS1	Premio por antigüedad	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Costo por servicio año actual	105.315	42.372	147.687	51.130	23.508	74.637
Costos por servicios pasados	-	-	-	65.855	-	65.855
Totales	**105.315**	**42.372**	**147.687**	**116.985**	**23.508**	**140.492**

1 Provisión indemnización por años de servicio

(c) Hipótesis actuariales

Las principales hipótesis actuariales usadas para el cálculo de la obligación por indemnización por años de servicios son:

Supuestos Actuariales	31.12.2022	31.12.2021
Mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de Descuento	5,24%	5,70%
Valor UF	35.110,98	30.991,74
Tasa de rotación		
- Despido	13,56%	9,00%
- Renuncia	17,87%	23,00%
- Otros motivos	0,00%	0,00%
Edades de jubilación	60 M y 65 H	60 M y 65 H
Crecimiento salarial	5,50%	3,30%

NOTA 23. PATRIMONIO

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a sus líneas de negocio y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

Serie	N° de Acciones Suscritas	N° de acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
Serie Ordinaria Única	1.212.129	1.212.129	1.212.129
Total	**1.212.129**	**1.212.129**	**1.212.129**

a) Accionistas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el capital suscrito y pagado asciende a M$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

Accionista	Rut	Relacionado a	31.12.2022		31.12.2021	
			N° Acciones	Participación	N° Acciones	Participación %
INVERSIONES BANCARIAS SPA	99.546.550-7	Grupo Massu	693.484	57,2121%	699.544	57,7120%
ADMINISTRADORA TANNER SPA	76.917.587-3	Grupo Massu	12.979	1,0708%	12.979	1,0708%
INVERSIONES LOS CORRALES SPA	76.618.804-4	Grupo Massu	8.736	0,7207%	8.736	0,7207%
ANITA SpA	76.472.406-2	Grupo Massu	3.947	0,3256%	3.947	0,3256%
INVERSIONES GABLES S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	305.154	25,1750%	310.911	25,6500%
INVERSIONES SIMILAN S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.061	1,3250%	16.364	1,3500%
ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN 2020 SpA	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	78.182	6,4500%	78.182	6,4500%
JAMESON SpA	77.218.598-7	Derek Sassoon	12.121	1,0000%	12.121	1,0000%
INVERSIONES MAITA SpA	77.266.528-8	Gustavo Inostroza A.	6.060	0,4999%	6.060	0,4999%
INVERSIONES Y ASESORIAS JRS SpA	77.397.998-7	Julián Rodríguez S.	3.030	0,2500%	3.030	0,2500%
E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.	96.501.470-5	Suc. Ernesto Bertelsen R.	688	0,0568%	688	0,0568%
INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.	76.010.029-3	Suc. Ernesto Bertelsen R.	22.681	1,8712%	22.681	1,8712%
INVERSIONES RIO ABRIL SpA	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	1,8796%	22.783	1,8796%
ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	3.194	0,2635%	3.194	0,2635%
ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	0,2475%	3.000	0,2475%
INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	0,1575%	1.909	0,1575%
INVERSIONES BAFO SpA	77.598.295-0	Roberto Baraona U.	6.060	0,4999%	-	0,0000%
JORGE JULIO TAGLE ARRIZAGA	10.434.482-8	Jorge Tagle A.	6.060	0,4999%	-	0,0000%
Total			**1.212.129**	**100,0000%**	**1.212.129**	**100,0000%**

b) Ganancias acumuladas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, este rubro está compuesto por:

Utilidades acumuladas	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Utilidades Acumuladas Ejercicio Anterior	152.392.875	127.135.981
Utilidad del Ejercicio	28.398.828	36.082.344
Dividendos pagados (o provisionados)	(8.520.469)	(10.825.450)
Total	**172.271.234**	**152.392.875**

c) Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 7 de marzo de 2022 se acordó repartir y pagar dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2021 ascendente a $ 8.931 por cada acción, lo que totalizó un valor de M$ 10.825.524.

d) Provisión dividendo mínimo

De acuerdo con lo señalado en Nota 2(r) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo al cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2022 el dividendo mínimo registrado asciende a M$ 8.519.648 (M$ 10.824.703 en 2021)

e) Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

Otra Reservas	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Pagos basados en acciones [1]	362.540	-
Reserva mayor valor aumento de capital [2]	291.154	291.154
Otra Reservas	194.251	194.251
Incremento aplicación NIIF 9	86.602	86.602
Reservas de ganancias o pérdidas actuariales	(103.945)	28.475
Reserva de cobertura [3]	(359.336)	(669.154)
Reserva de valor razonable [4]	(2.301.815)	(1.355.832)
Total	**(1.830.549)**	**(1.424.504)**

Pagos basados en acciones [1], El Directorio de la Sociedad acordó en sesión ordinaria de fecha 26 de octubre de 2022, implementar un Plan de Políticas de Remuneración, Mecanismos de Incentivos y Planes de Stock Options para trabajadores y asesores de la Sociedad, generando una reserva patrimonial con cargo resultados.

Mayor valor aumento de capital [2], proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUSD 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los accionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Reserva de cobertura [3], esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

Reserva de valor razonable [4], esta reserva refleja los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por Otro resultado integral (ORI) que, en la medida que los instrumentos se liquiden o se deterioren, será reclasificada contra el resultado del ejercicio.

NOTA 24. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente:

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2022							
		Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	65.601.405	20.452.322	99,9900%	0,0000%	65.594.845	6.560	20.450.277	2.045
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	10.190.224	997.263	99,9900%	0,0100%	10.189.205	-	997.163	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	3.403.016	2.596.629	99,9900%	0,0100%	3.402.676	-	2.596.369	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	32.513.179	508.991	99,9978%	0,0035%	32.913.373	1.039.549	386.171	123.180
	Total	**111.707.824**	**24.555.205**			**112.100.099**	**1.046.109**	**24.429.980**	**125.225**

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2021							
		Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	85.391.190	21.183.984	99,9900%	0,0000%	85.382.651	8.540	21.181.867	2.118
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	9.192.962	676.613	99,9900%	0,0100%	9.192.043	-	676.546	-
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	3.779.592	3.669.592	99,9900%	0,0100%	3.779.214	-	3.669.225	-
93966000-3	Tanner Investments SpA y Filiales	32.261.065	2.078.880	99,9978%	0,0035%	32.633.562	955.797	2.022.932	57.461
	Total	**130.624.809**	**27.609.069**			**130.987.470**	**964.337**	**27.550.570**	**59.579**

NOTA 25. NOTA DE CUMPLIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cuenta con cuatro líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En la actualidad se encuentra realizando emisiones con cargo a la Línea 107 del 19/02/2015, Línea 126 del 09/10/2018, línea 117 del 16/06/2017 y línea 144 del 12/07/2021, con obligaciones por M$ 31.143.919, M$ 87.499.268, M$ 38.311.732 y M$ 49.118.863, respectivamente. Por otra parte, la empresa posee once bonos vigentes, siete emitidos en UF en el mercado nacional, por M$ 325.201.605, dos emitidos en CLP en el mercado nacional, por M$ 34.733.007 y dos emisiones internacionales efectuadas en Suiza – que totalizan conjuntamente M$ 127.455.787. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales y otras obligaciones financieras los cuales alcanzan M$ 578.488.593.

a) Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en los prospectos de las Líneas N°107, N°117, N° 126 y N° 144, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

Efectos de Comercio: Línea N° 107	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	20,4%	19,4%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 0,75 veces	1,4	1,3
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	366.711	347.157

Efectos de Comercio: Línea N° 117	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	20,4%	19,4%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1 vez	1,4	1,3
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	366.711	347.157
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	98,6%	97,3%

Efectos de Comercio: Línea N° 126	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	20,4%	19,4%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1,0 veces	1,4	1,3
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	366.711	347.157
Colocaciones Netas Estratégicas (*)	Mínimo 75%	98,6%	97,3%

Efectos de Comercio: Línea N° 144	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	20,4%	19,4%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 1,0 veces	1,4	1,3
Patrimonio Mínimo	Mínimo MM$ 60.000	366.711	347.157

(*) Sumatoria de las colocaciones netas de Factoring, más las colocaciones netas de Leasing más las colocaciones netas de Créditos Automotrices más las colocaciones netas de Créditos Corporativos dividida en la totalidad de las colocaciones netas de la Compañía.

b) Bonos Locales

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Bonos: Líneas N° 548, 625 y 656	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,9	4,2
Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,3	1,2
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 21.000	366.711	347.157

Bonos: Línea N° 709	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,9	4,2
Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,3	1,2
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 60.000	366.711	347.157

Bonos: Línea N° 817	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	3,9	4,2
Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 1 vez	1,3	1,2
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 60.000	366.711	347.157

Bonos: Línea N° 888	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 6,0 veces	3,9	4,2
Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75 veces	1,3	1,2
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 150.000	366.711	347.157

Bonos: Línea N° 1045	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 6,0 veces	3,9	4,2
Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75 veces	1,3	1,2
Patrimonio Total	Mínimo MM$ 150.000	366.711	347.157

1 Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existen prendas, hipotecas, garantías o gravámenes sobre los activos de la Sociedad.

c) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)

A continuación, se presentan los coeficientes del BID Invest al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Índices BID Invest	Definición	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Coeficiente de Cartera Vencida[1]	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	5,1%	1,9%
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<=5 veces	3,9	4,2
Coeficiente de Exposición Patrimonial[1]	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago) / Patrimonio	<=20%	26,4%	9,8%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	1,4	1,5
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales	<25%	16,5%	10,4%
Exposición Moneda Extranjera	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/Patrimonio Total	-25% < X < 25%	1,2%	1,4%
Cobertura de Morosidad	Provisiones/ Mora > 90 días	>60%	65,7%	94,4%

1 A la fecha el acreedor está en conocimiento de esta situación y se está trabajando en una enmienda al contrato de crédito.

Por su parte, a continuación, se presentan los coeficientes del BID Invest al 31 de diciembre de 2022 asociados al nuevo financiamiento:

Índices BID Invest	Definición	Límite	31.12.2022	31.12.2021 (*)
Coeficiente de Cartera Vencida	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5,15%	5,1%	-
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<=5 veces	3,9	-
Coeficiente de Exposición Patrimonial[1]	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago) / Patrimonio	<=25%	26,4%	-
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	1,4	-
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales	<25%	16,5%	-
Exposición Moneda Extranjera	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/Patrimonio Total	-25% < X < 25%	1,2%	-
Cobertura de Morosidad	Provisiones/ Mora > 90 días	>40%	65,7%	-

1A la fecha el acreedor está en conocimiento de esta situación y se está trabajando en una enmienda al contrato de crédito.

(*) Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no mantenía obligaciones sujetas a estos nuevos coeficientes.

d) Covenants Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG)

A continuación, se presentan los coeficientes del DEG al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Índices DEG	Definición	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Coeficiente de Solvencia	Patrimonio Total / Activos Totales	>15%	20,4%	19,4%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales	<25%	16,5%	16,0%
Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes	Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales	<30%	22,8%	22,5%
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total	<200%	68,8%	67,8%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Renegociados - Provisiones - Garantías en efectivo) / Patrimonio Total	<27%	23,1%	7,3%
Coeficiente Exposición Mayor Cliente	Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total	<20%	10,9%	11,6%
Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total	<15%	5,4%	1,7%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total	>-25%	1,2%	1,4%
Posición Moneda Extranjera Individual USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio	>-25%	1,2%	1,4%
Posición Moneda Extranjera Individual Euro	(Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio	>-25%	0,0%	0,0%
Posición Moneda Extranjera Individual CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio	>-25%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 1 vez	1,4	1,5
Coeficiente de Financiamiento Neto Estable	(Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes	> 1 vez	1,6	1,5

1 Con fecha 20 de diciembre de 2022 el DEG emitió Waiver Letter ampliando el límite del "Coeficiente de exposición de Créditos" a un 27% hasta el 31 de diciembre de 2023.

e) Covenants de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO):

A continuación, se presentan los coeficientes de CORFO al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Índices CORFO	Definición	Límite	31.12.2022	31.12.2021
Razón Corriente	Activo Corriente / Pasivo Corriente	>= 1 vez	1,4	1,3
Coeficiente Deuda sobre Patrimonio	Pasivos Totales / Patrimonio Total	<= 4,8 veces	3,9	4,2

f) Covenants de OPEC Fund

A continuación, se presentan los coeficientes de OPEC Fund al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Índices OPEC Fund	Definición	Límite	31.12.2022	31.12.2021 (*)
Coeficiente de Cartera Vencida[1]	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	5,1%	-
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<=5 veces	3,9	-
Coeficiente de Exposición Patrimonial[1]	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago) / Patrimonio	<=20%	26,4%	-
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	1,4	-
Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales	<25%	16,5%	-
Exposición Moneda Extranjera	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/Patrimonio Total	-25% < X < 25%	1,2%	-
Cobertura de Morosidad	Provisiones/ Mora > 90 días	>60%	65,7%	-

1A la fecha el acreedor está en conocimiento de esta situación y se está trabajando en una enmienda al contrato de crédito.
(*) Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no mantenía obligaciones con esta entidad financiera.

NOTA 26. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

a) Garantías directas y activos sujetos a gravámenes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Compañía no ha otorgado garantías directas, lo que incluye cualquier tipo de hipotecas, prendas, gravámenes, ni prohibiciones sobre sus activos.

b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2022, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por $ 9.000.000.000 ($ 9.000.000.000 al 31 de diciembre de 2021), otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2018.

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security línea de sobregiro en cuenta corriente por UF 320.000 (UF 320.000 al 31 de diciembre de 2021) otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en mayo de 2020.

c) Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : "Servicio Nacional del Consumidor con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 13º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-17635-2017
Materia : Demanda Colectiva por Inobservancia de la Ley N°19.496.
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 17-07-2017 (notificación a Tanner: 31-08-2017)

Demanda colectiva interpuesta por un supuesto incumplimiento por parte de Tanner de la Ley N° 19.496 en relación con la Ley N° 20.855 que "Regula el alzamiento de hipotecas y prendas de cauciones créditos", fundamentando su demanda en una interpretación unilateral de dicha Ley N° 20.855, según la cual se obliga con efecto retroactivo a las instituciones financieras a alzar, bajo su propia iniciativa y costo, las garantías asociadas a créditos íntegramente pagados con anterioridad a la entrada en vigencia de dicha ley, lo anterior, sin distinción entre garantías de carácter general o específicas, siendo que en realidad la Ley dispone expresamente el efecto retroactivo sólo para garantía específicas y las constituidas en favor de esta compañía, lo son con cláusula de garantía general. Según Tanner, el SERNAC hace una interpretación antojadiza de la Ley contra el texto claro de la misma.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2022: Dictada sentencia definitiva de primera instancia favorable a Tanner, rechazando en todas sus partes la demanda colectiva interpuesta por el Servicio Nacional del Consumidor. I. Corte de Apelaciones de Santiago confirmó sentencia de primera instancia favorable a Tanner. El SERNAC interpuso Recurso de Casación en el Fondo, actualmente en la E. Corte Suprema a la espera de su resolución.

Juicio Número 2

Carátula : "Fica con Tanner Servicios Financieros".
Juzgado : 18º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-36595-2017
Materia : Indemnización de Perjuicios
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 19-12-2017 (notificación a Tanner: 08-02-2018)

Demanda interpuesta por cliente Ingeniería y Construcción Fica y Cia. Ltda., quien alega un perjuicio causado por Tanner al exigir su responsabilidad por el pago de los documentos cedidos en virtud de operaciones de factoring. El cliente alega que al verificar Tanner los documentos cedidos en la quiebra del deudor de éstos, quedaría inhabilitado de exigir su responsabilidad como cliente al demandante (desconociendo derechamente lo establecido en el contrato marco de factoring). El cliente alega por tanto, que las gestiones de cobranza serían ilegítimas y causantes de perjuicios económicos.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2022: Período de discusión terminado, a la espera de la resolución que reciba la causa a prueba. Se interpuso solicitud de abandono del procedimiento atendido al tiempo transcurrido y a la inactividad de la contraparte, la cual fue acogida por el Tribunal; demandante apeló de la resolución que declaró el abandono del procedimiento, a la espera de vista y fallo de la apelación.

Juicio Número 3

Carátula : "Inmobiliaria Lomas de Maitencillo con Tanner Servicios Financieros"
Juzgado : 17º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-33186-2020
Materia : Demanda de restitución de valores e indemnización de perjuicios.
Cuantía : Indeterminada
Inicio : 25-11-2019 (notificación a Tanner: 15 de enero de 2020)

Demanda interpuesta por deudor Inmobiliaria Lomas de Maitencillo S.A. y su representante Arsenio Cerda Alcalde, quienes alegan vicio de nulidad de escritura de reconocimiento de deuda y dación en pago que celebrada con Tanner Servicios Financieros S.A. con el objeto de dar cumplimiento a deuda morosa contraída por créditos otorgados al demandante Inmobiliaria Lomas de Maitencillo. En la demanda se alega la nulidad de la escritura antes indicada (en virtud del cual dio en pago una serie de inmuebles de su propiedad para efectos de pagar su deuda), en supuestos vicios de falta de causa lícita y vicios del consentimiento. Como consecuencia de lo anterior, el demandante solicita la restitución de lo pagado y una indemnización de perjuicios por el daño ocasionado. Tanner en su contestación contradice categóricamente todos y cada uno de los antecedentes de hecho y de derecho de esta demanda.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2022: Período de discusión terminado. Dictada resolución que recibe la causa a prueba. En el intertanto la I. Corte de Apelaciones acogió con fecha 3 de noviembre de 2021, la excepción dilatoria de litis pendencia interpuesta por Tanner. Producto de lo anterior, juicio no podrá avanzar hasta el fallo y resolución de juicio ejecutivo en que Tanner es demandante. Adicionalmente uno de los demandantes, Inmobiliaria Lomas de Maitencillo S.A. se desistió de la demanda, lo cual fue aceptado por el Tribunal con fecha 19 de abril de 2022.

En opinión de la Administración la sentencia en estos juicios, independiente de su resultado, no producirá un efecto material en la Compañía.

d) Otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existen otras contingencias significativas que informar.

e) Restricciones

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existen restricciones que informar.

NOTA 27. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

Tipo Garantías	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Prendas	621.212.872	597.409.302
Hipotecas	332.510.868	175.263.941
Pólizas de Seguros de Garantía	39.601.428	52.053.894
Total	**993.325.168**	**824.727.137**

NOTA 28. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

Ingresos Ordinarios		01.01.2022 al 31.12.2022 M$	01.01.2021 al 31.12.2021 M$
Factoring	Comisiones	1.976.623	2.194.577
Factoring	Diferencias de precio	53.868.412	26.465.776
Factoring	Otros Ingresos	17.103.597	6.347.227
Factoring	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Factoring		**72.948.632**	**35.007.580**
Creditos	Intereses	24.581.711	16.909.191
Creditos	Comisiones	2.073.815	9.438.097
Creditos	Otros Ingresos	182.213	57.169
Creditos	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Créditos		**26.837.739**	**26.404.457**
Automotriz	Intereses	104.821.927	79.949.236
Automotriz	Otros Ingresos	14.398.623	17.262.225
Automotriz	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Automotriz		**119.220.550**	**97.211.461**
Leasing	Intereses	4.720.902	4.991.821
Leasing	Comisiones	20.313	178.822
Leasing	Otros Ingresos	273.547	90.079
Leasing	Ingresos entre segmentos	-	-
Total Leasing		**5.014.762**	**5.260.722**
Tesorería e Investments	Reajustes	26.933.975	13.377.325
Tesorería e Investments	Diferencias de cambio	753.557	6.405.538
Tesorería e Investments	A valor razonable	(5.227.076)	(891.157)
Tesorería e Investments	Intereses	15.794.830	4.042.782
Tesorería e Investments	Otros Ingresos	2.509.116	2.543.854
Tesorería e Investments	Ingresos entre segmentos	13.540.577	1.727.490
Total Tesorería e Investments		**54.304.979**	**27.205.832**
Total Ingresos (Bruto)		**278.326.662**	**191.090.052**
Total Ingresos entre segmentos		**(13.540.577)**	**(1.727.490)**
Total Ingresos Consolidados		**264.786.085**	**189.362.562**

b) Costo de ventas

El detalle de los costos de venta por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

Costos de venta		01.01.2022 al 31.12.2022 M$	01.01.2021 al 31.12.2021 M$
Factoring	Intereses	28.914.483	6.685.124
Factoring	Comisiones	101.559	65.998
Factoring	Otros Costos	786.684	1.217.294
Factoring	Costos entre segmentos	5.465.811	392.174
Total Factoring		**35.268.537**	**8.360.590**
Créditos	Intereses	10.016.212	6.177.205
Créditos	Otros Costos	-	-
Créditos	Costos entre segmentos	1.693.017	362.378
Total Créditos		**11.709.229**	**6.539.583**
Automotriz	Intereses	28.338.045	15.137.398
Automotriz	Comisiones	30.657.265	25.575.266
Automotriz	Otros Costos	4.967.656	3.974.689
Automotriz	Costos entre segmentos	6.105.238	888.017
Total Automotriz		**70.068.204**	**45.575.370**
Leasing	Intereses	1.533.224	1.447.582
Leasing	Otros Costos	385.242	174.310
Leasing	Costos entre segmentos	276.511	84.921
Total Leasing		**2.195.161**	**1.706.813**
Investments	Reajustes	4.149.685	4.129.114
Investments	Diferencia de cambio	12.120.883	5.594.719
Investments	A valor razonable	21.480	-
Investments	Intereses	16.762.434	5.216.810
Investments	Otros Costos	3.495.370	3.920.872
Investments	Costos entre segmentos	-	-
Total Investments		**36.549.852**	**18.861.515**
Total Costos (Bruto)		**155.790.983**	**81.043.871**
Total Costos entre segmentos		**(13.540.577)**	**(1.727.490)**
Total Costos consolidados		**142.250.406**	**79.316.381**

c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

Producto	01.01.2022 al 31.12.2022 M$	01.01.2021 al 31.12.2021 M$
Sueldos y gastos de personas	**36.385.481**	**34.305.636**
Remuneraciones	31.092.551	30.838.915
Beneficios	2.323.447	1.727.901
Indemnizaciones	798.784	671.409
Provisión de Vacaciones	1.604.376	664.515
Desarrollo Organizacional	416.293	306.633
Otros	150.030	96.263
Gastos generales de administración	**19.219.628**	**17.128.674**
Depreciación y amortización	3.342.026	3.961.240
Gastos de informática y comunicaciones	3.818.011	3.177.833
Gastos servicio, cobranza y recaudación	2.477.354	2.076.376
Impuestos no recuperables	2.205.154	1.781.351
Patentes y contribuciones	1.354.211	1.235.007
Gastos en gestión de propiedades muebles e inmuebles	482.602	731.347
Arriendos, alumbrado, calefacción y otros servicios	739.683	693.457
Dietas del directorio	762.951	636.955
Publicidad y propaganda	854.882	552.825
Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales	864.620	542.048
Gastos judiciales y notariales	423.498	440.860
Otros gastos generales de administración	380.737	414.567
Servicio externo de información financiera	239.973	252.416
Primas de seguros	463.450	225.364
Gastos de representación y desplazamiento del personal	529.576	146.052
Mantenimiento y reparación activo fijo	105.824	135.617
Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio	99.664	80.257
Materiales de oficina	53.468	37.332
Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz	21.944	7.770
Totales	**55.605.109**	**51.434.310**

NOTA 29. PÉRDIDAS POR DETERIORO

El detalle de las pérdidas por deterioro de valor para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Segmento	01.01.2022 al 31.12.2022	01.01.2021 al 31.12.2021
	M$	M$
Factoring[1]	6.955.060	3.417.029
Créditos[1]	9.663.176	4.937.371
Crédito Automotriz	22.794.792	8.283.295
Leasing	(854.546)	1.478.749
Investments	5.644.793	1.697.846
Total pérdida por deterioro	**44.203.275**	**19.814.290**

1 Ver Nota 35 de Hechos relevantes

La composición de las perdidas por deterioro de valor se describe a continuación:

Concepto	31.12.2022					
	Factoring	Créditos	Crédito Automotriz	Leasing	Investments	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Provisiones y castigos (*)	8.840.052	12.884.204	26.430.153	165.014	322.563	48.641.986
Castigos otras cuentas por cobrar	303.582	-	607.488	(518)	-	910.552
Recuperaciones de castigo	(2.188.574)	(3.221.028)	(4.242.849)	(1.019.042)	(9.050)	(10.680.543)
Cargo Neto	**6.955.060**	**9.663.176**	**22.794.792**	**(854.546)**	**313.513**	**38.871.995**
Deterioro instrumentos financieros	-	-	-	-	5.331.280	5.331.280
Total deterioro NIIF 9	**6.955.060**	**9.663.176**	**22.794.792**	**(854.546)**	**5.644.793**	**44.203.275**

(*) Ver liberación y constitución de provisiones en Nota 10 d)

Concepto	31.12.2021					
	Factoring	Créditos	Crédito Automotriz	Leasing	Investments	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Provisiones y castigos	4.692.239	5.545.786	13.328.520	(137.801)	519.449	23.948.193
Castigos otras cuentas por cobrar	89.356	-	747.359	2.407	-	839.122
Recuperaciones de castigo	(1.364.566)	(608.415)	(5.792.584)	1.614.143	(28.833)	(6.180.255)
Cargo Neto	**3.417.029**	**4.937.371**	**8.283.295**	**1.478.749**	**490.616**	**18.607.060**
Deterioro instrumentos financieros	-	-	-	-	1.207.230	1.207.230
Total deterioro NIIF 9	**3.417.029**	**4.937.371**	**8.283.295**	**1.478.749**	**1.697.846**	**19.814.290**

NOTA 30. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

La composición de los resultados no operacionales para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

31 de diciembre de 2022

Concepto	Factoring M$	Crédito M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Investments M$	Total M$
Depósitos no identificados1	42.895	-	(69.596)	(281)	-	(26.982)
Acreedores varios[2]	5.303	-	-	(661)	-	4.642
Excedentes[3]	-	-	-	-	-	-
Otros[4]	59.653	-	(74.735)	(1.086)	257.033	240.865
Total Otras ganancias (pérdidas)	**107.852**	**-**	**(144.331)**	**(2.028)**	**257.033**	**218.525**

1 Ingresos (Pérdidas) asociados a Depósitos no identificados sobre 90 días

2 Ingresos (Pérdidas) asociados a acreedores varios de operaciones de factoring sobre 90 días

3 Ingresos (Pérdidas) asociados a excedentes de operaciones de factoring sobre un año

4 Otros: Otros ingresos y gastos no clasificados dentro de las otras categorías, asociados principalmente a la división de Investments

31 de diciembre de 2021

Concepto	Factoring M$	Crédito M$	Crédito Automotriz M$	Leasing M$	Investments M$	Total M$
Depósitos no identificados[1]	(198.942)	-	(446.771)	(150.594)	-	(796.307)
Acreedores varios[2]	82.435	-	-	31.950	-	114.385
Excedentes[3]	9.045	-	-	12.070	-	21.115
Otros[4]	-	-	-	-	78.938	78.938
Total Otras ganancias (pérdidas)	**(107.462)**	**-**	**(446.771)**	**(106.574)**	**78.938**	**(581.869)**

1 Ingresos (Pérdidas) asociados a Depósitos no identificados sobre 90 días
2 Ingresos (Pérdidas) asociados a acreedores varios de operaciones de factoring sobre 90 días
3 Ingresos asociados a excedentes de operaciones de factoring sobre un año
4 Otros: Otros ingresos y gastos no clasificados dentro de las otras categorías, asociados principalmente a la división de Investments

NOTA 31. GANANCIAS POR ACCIÓN

El detalle de las ganancias por acción por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Detalle	01.01.2022 al 31.12.2022 $	01.01.2021 al 31.12.2021 $
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	23.428,88	29.767,74
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	103,31	49,15
Total Ganancias por acción básica	**23.532,19**	**29.816,89**
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	23.428,88	29.767,74
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	103,31	49,15
Total Ganancias por acción diluidas	**23.532,19**	**29.816,89**

NOTA 32. MEDIO AMBIENTE

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Sociedad no ha efectuado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, así como tampoco existen compromisos futuros sobre esta materia.

NOTA 33. REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años posteriores se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2022 asciende a UF 100 líquidas mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 líquidas mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités.

NOTA 34. SANCIONES

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), u otro organismo fiscalizador.

NOTA 35. HECHOS RELEVANTES

Con fecha 7 de marzo de 2022, la Junta Ordinaria de Accionistas eligió, como directores de la Sociedad por los próximos tres años a Don Eduardo Massu Massu, Don Jorge Sabag Sabag, Don Martín Diaz Plata, Doña Carmen Román Arancibia, Don Fernando Zavala Cavada, Don Fernando Tafra Sturiza y Don Ricardo Massu.

Con fecha 8 de junio de 2022, por escritura pública, Tanner Servicios Financieros S.A. y Nissan Chile SpA, sociedad subsidiaria de Nissan Motor Co. Ltd de Japón, han constituido una sociedad por acciones, cuyo objeto será el otorgamiento de productos financieros para la adquisición de determinados vehículos motorizados al por mayor y menor y negocios anexos.

Con fecha 3 y 4 de noviembre de 2022, fueron aprobados sendos Acuerdos de Reorganización Judicial de los deudores Supermercados Montserrat S.A.C. e Industrias Campo Lindo S.A., respectivamente, acordándose, entre otras cosas, propuesta de pago de la totalidad de los créditos en capital e intereses y la venta ordenada de activos inmobiliarios. Adicionalmente se otorgarán 7 hipotecas de primer grado y 24 de segundo grado, compartidas con otros acreedores, llegando a un ratio de Garantía/Deuda de 1,28, para el primer deudor y 2,26 para el segundo.

NOTA 36. HECHOS POSTERIORES

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2022, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 31 de enero de 2023.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2022 y hasta la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar significativamente la interpretación de estos.

ANÁLISIS RAZONADO

I. RESUMEN EJECUTIVO 241

II. ANÁLISIS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS 242

III. PRINCIPALES INDICADORES 244

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO 246

V. CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE NEGOCIO 250

VI. BALANCE 253

VII. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO 255

VIII. ANÁLISIS DE RIESGO 256

I. RESUMEN EJECUTIVO

La utilidad después de impuestos del periodo enero-diciembre 2022 disminuye un 21,1% a/a, totalizando $28.524 millones, mientras que el resultado operacional aumenta en un 15,7% a/a. **Asimismo, la utilidad neta del cuarto trimestre retrocede 48,5% a/a, llegando a $2.675 millones**, mientras que el resultado operacional aumenta en un 12,1%.

Las colocaciones netas consolidadas registran $1.458.505 millones, aumentando en $13.962 millones (+1,0% YTD), por un aumento en la División Empresas, la cual alcanzó colocaciones netas por $844.780 millones (↑$22.307 millones / +2,7% YTD), donde se observó un aumento en Factoring (↑$89.708 millones / +20,8% YTD), alcanzando $521.841 millones; por su parte, se observó una disminución en Créditos (↓$58.773 millones / -18,1% YTD), alcanzando $265.992 millones, y en Leasing (↓$8.629 millones / -13,2% YTD), alcanzando $56.947 millones. **Este aumento fue contrarrestado por una disminución en la División Automotriz, la cual alcanzó colocaciones netas por $598.875 millones (↓$1.119 millones / -0,2% YTD).**

En comparación con el año anterior, a diciembre de 2022 se observa un aumento en la mora mayor a 30 días que aumenta 572 pbs, alcanzando 9,4% (12M21: 3,6%). Asimismo, la mora mayor a 90 días registra un aumento de 320 pbs, llegando a 5,1% (12M21: 1,9%). El aumento de la mora mayor a 90 días es el resultado de un incremento en la mora de la División Empresas de 313 pbs, totalizando 4,9% (12M21: 1,8%), producto de un aumento en la mora de factoring de 304 pbs (12M21: 0,4% vs 12M22: 3,5%), de crédito de 419 pbs (12M21: 4,0% vs 12M22: 8,2%) y de leasing de 294 pbs (12M21: 0,2% vs 12M22: 3,1%); y por el avance en la mora de la División Automotriz de 365 pbs (12M21: 2,0% vs 12M22: 5,6%).

Tanner cerró diciembre de 2022 con un índice de liquidez de **1,36 veces**, superior a lo observado al cierre del 2021 (1,32x), mientras el efectivo disponible totalizó $35.376 millones, menor a los $57.913 millones al cierre del año 2021. **Por su parte, el leverage llegó a 3,90 veces (dic-21: 4,17x)**.

ROAE*:
12M22: 8,0% / 12M21: 10,9%

ROAA:**
12M22: 1,6% / 12M21: 2,2%

Patrimonio:
12M22: MM$366.711 / Δ⁺: 5,6% YTD

Utilidad Neta:
4T22: MM$2.675 / 4T21: MM$5.191
Δ⁻: 48,5% a/a
12M22: MM$28.524 / 12M21: MM$36.142
Δ⁻: 21,1% a/a

Colocaciones Netas
12M22: MM$1.458.505 / Δ⁺: 1,0% YTD

Mora Mayor a 90 Días
12M22: 5,1% / 12M21: 1,9%

* ROAE: Return on average equity – Retorno LTM sobre el patrimonio promedio.

** ROAA: Return on average assets – Retorno LTM sobre los activos promedio.

II. ANÁLISIS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

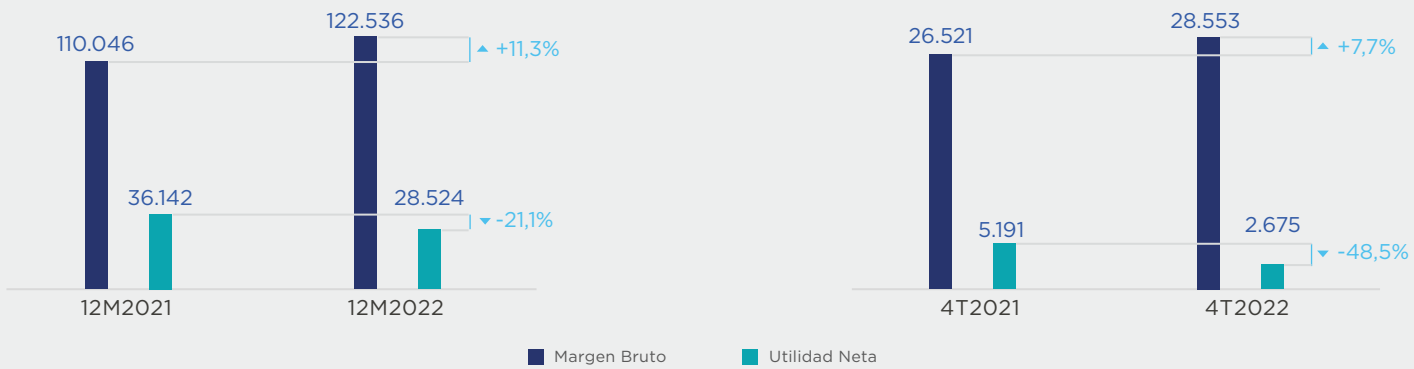
A continuación, se presentan los resultados consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales. Todas las cifras están expresadas en Pesos Chilenos ($) y de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera NIIF (IFRS).

Tabla 1: Estado de Resultados Consolidado

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO MM$	01-01-22 31-12-22	01-01-21 31-12-21	Δ$	Δ%	01-10-22 31-12-22	01-10-21 31-12-21	Δ$	Δ%
Ingresos de actividades ordinarias	264.786	189.363	75.424	39,8%	64.308	51.561	12.746	24,7%
Costo de ventas	(142.250)	(79.316)	(62.934)	79,3%	(35.755)	(25.040)	(10.714)	42,8%
Ganancia bruta	**122.536**	**110.046**	**12.489**	**11,3%**	**28.553**	**26.521**	**2.032**	**7,7%**
Gastos de administración	(55.605)	(51.434)	(4.171)	8,1%	(13.297)	(12.642)	(655)	5,2%
Otras ganancias (pérdidas)	219	(582)	800	-137,6%	212	(81)	293	-361,9%
Margen operacional	**67.149**	**58.030**	**9.119**	**15,7%**	**15.468**	**13.798**	**1.669**	**12,1%**
Pérdidas por deterioro	(44.203)	(19.814)	(24.389)	123,1%	(14.200)	(11.450)	(2.750)	24,0%
Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(71)	-	(71)	-	121	-	121	-
Costos financieros	(600)	(388)	(212)	54,7%	(207)	(111)	(96)	86,5%
Diferencias de cambio	177	635	(458)	-72,1%	(300)	254	(553)	-218,1%
Resultado por unidades de reajuste	295	191	104	54,4%	46	123	(77)	-62,5%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	**22.746**	**38.654**	**(15.908)**	**-41,2%**	**928**	**2.614**	**(1.686)**	**-64,5%**
(Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias	5.778	(2.512)	8.290	-330,0%	1.747	2.577	(830)	-32,2%
Ganancia (pérdida)	**28.524**	**36.142**	**(7.618)**	**-21,1%**	**2.675**	**5.191**	**(2.516)**	**-48,5%**
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	28.399	36.082	(7.684)	-21,3%	2.667	5.195	(2.528)	-48,7%
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	125	60	66	110,2%	8	(4)	12	-293,0%

La **utilidad neta de la Compañía al cierre de diciembre de 2022 disminuye un 21,1% a/a** (↓$7.618 millones), totalizando $28.524 millones, versus $36.142 millones correspondiente a lo obtenido en el mismo período del año 2021, mientras que en el 4T22 la disminución fue de 48,5% a/a (↓$2.516 millones). El **margen bruto de 12M22**, por su parte, **llega a $122.536 millones** (↑$12.489 millones / +11,3% a/a) **y en 4T22 alcanza $28.553 millones** (↑$2.032 millones / +7,7% a/a)**.**

GRÁFICO 1: EVOLUCIÓN DEL MARGEN BRUTO Y LA UTILIDAD NETA A NIVEL CONSOLIDADO



Los **ingresos consolidados totalizan $264.786 millones al 31 de diciembre de 2022, aumentando 39,8% a/a** (↑$75.424 millones), **y $64.308 millones, aumentando 24,7% a/a** (↑$12.746 millones), **en el 4T22**, en línea con: (i) ingresos por interés (12M22: ↑$44.026 millones / +41,6% a/a y 4T22: ↑$8.662 millones / +30,0% a/a), (ii) ingresos por diferencia de precios (12M22: ↑$27.403 millones / +103,5% a/a y 4T22: ↑$9.015 millones / +115,8% a/a), (iii) ingresos por reajustes (12M22: ↑$13.557 millones / +101,3% a/a y 4T22: ↓$1.021 millones / -17,0% a/a) y (iv) otros ingresos (12M22: ↑$8.167 millones / +31,1% a/a y 4T22: 1.773 millones / +27,6% a/a); contrarrestado por disminuciones en: (i) comisiones (12M22: ↓$7.741 millones / -65,5% a/a y 4T22: ↓$2.414 millones / -67,7% a/a), (ii) diferencias de cambio (12M22: ↓$5.652 millones / -88,2% a/a y 4T22: ↓$3.894 millones / -512,5% a/a) y (iii) valor razonable (12M22: ↓$4.336 millones / -486,5% a/a y 4T22: ↑$625 millones / +33,8% a/a).

El **costo de ventas consolidado al cierre de diciembre de 2022 totaliza $142.250 millones, aumentando 79,3% a/a** (↑$62.934 millones), **y $35.755 millones, aumentando 42,8% a/a** (↑$10.714 millones)**, en el 4T22**, en línea con: (i) costos por interés (12M22: ↑$50.900 millones / 146,8% a/a y 4T22: ↑$18.475 millones / 198,1% a/a), (ii) costos por diferencia de cambio (12M22: ↑$6.526 millones / +116,6 % a/a y 4T22: ↓$4.997 millones / -128,8% a/a), (iii) costos por comisiones (12M22: ↑$5.118 millones / +20,0% a/a y 4T22: ↑$509 millones / +7,3% a/a), (iv) otros costos (12M22: ↑$348 millones / +3,7% a/a y 4T22: ↑$586 millones / +25,4% a/a), (v) costos por valor razonable (12M22: ↑$21 millones / 100% a/a y 4T22: ↑$21 millones / 100% a/a) y (vi) costos reajustes (12M22: ↑$21 millones / 0,5% a/a y 4T22: ↓$3.880 millones / -149,0% a/a).

Los **gastos de administración (incluyendo depreciación) llegan a $55.605 millones a diciembre de 2022 y a $13.297 millones en el cuarto trimestre**, incrementándose 8,1% a/a y 5,2% a/a, respectivamente, principalmente por mayores gastos en sueldos y gastos de personas – que representan un 65% de los GAV – los cuales totalizan $36.385 millones al 12M22 (+6,1% a/a) y $7.665 millones en el cuarto trimestre (-2,3% a/a), principalmente al efecto inflacionario durante los 12M22. Por su parte, los gastos generales de administración alcanzan los $19.220 millones en los 12M22 y $5.632 millones durante 4T22, expandiéndose 12,2% a/a y 17,5% a/a, respectivamente.

GRÁFICO 2: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS CONSOLIDADOS

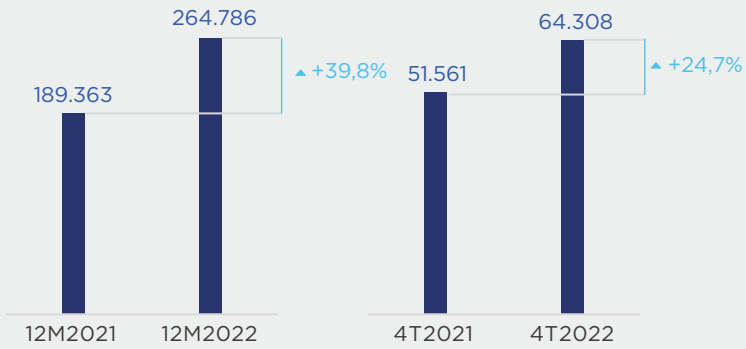


GRÁFICO 3: EVOLUCIÓN DEL COSTO DE VENTAS

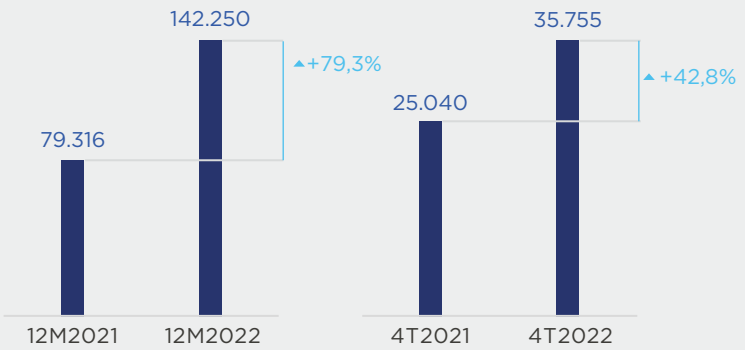
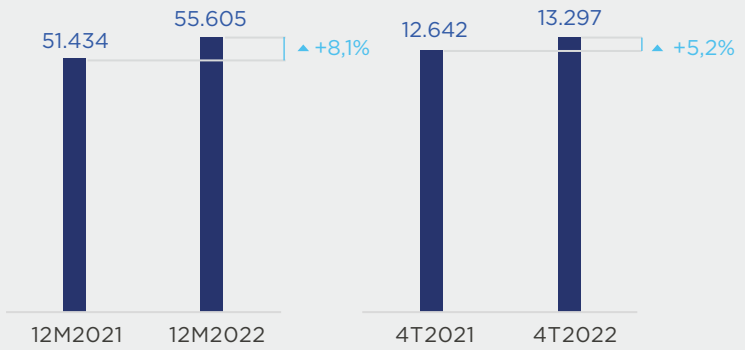


GRÁFICO 4: EVOLUCIÓN DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN



III. PRINCIPALES INDICADORES

Tabla 2: Principales Indicadores de Balance

	Indicador	Definición	Unidad	31-12-22	31-12-21
Liquidez y Solvencia	Razón de Liquidez	Activos corrientes/Pasivos corrientes	veces	1,36	1,32
	Razón de Endeudamiento de Corto Plazo	Pasivos corrientes/Patrimonio	veces	2,50	2,61
	Liquidez Inmediata	Efectivo y equivalente al efectivo/ Pasivos corrientes	veces	0,04	0,06
	Coeficiente de Financiamiento Estable	(Pasivos no corrientes + Patrimonio)/ (Activos Corrientes)	veces	1,60	1,48
	Razón de Endeudamiento	Pasivos/Patrimonio	veces	3,90	4,17
	Capitalización	Patrimonio/Activos	%	20,4%	19,4%
	Razón de Endeudamiento Total	Pasivos/Activos	veces	0,8	0,8
	Proporción Deuda Corto Plazo	Total pasivos corrientes/Total pasivos	%	64,1%	62,6%
	Proporción Deuda Largo Plazo	Total pasivos no corrientes/Total pasivos	%	35,9%	37,4%
	Deuda Bancaria Corto Plazo	Pasivos bancarios corriente/ Pasivos corrientes	%	54,1%	25,7%
	Deuda Bancaria Largo Plazo	Pasivos bancarios no corrientes/Pasivos no corrientes	%	8,7%	26,5%
	Capital de Trabajo	Activos corrientes - Pasivos corrientes	MM$	331.520	286.694
	Cobertura de Gastos Financieros	(Utilidad antes de impuesto + Gastos financieros)/Gastos financieros	veces	1,4	2,1
Calidad de Activos	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	9,4%	3,6%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	5,1%	1,9%
		Saldo insoluto moroso >90 días/ Patrimonio	%	21,3%	8,1%
	Cartera Morosa	Saldo insoluto moroso/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	18,2%	7,6%
		Saldo insoluto moroso/Patrimonio	%	74,9%	32,0%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,4%	1,7%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	18,7%	22,5%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	65,7%	95,6%
	Castigos	Castigos (LTM)/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,5%	1,5%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos anualizados/ (Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,2%	1,6%
	Cartera Renegociada	Cartera Renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,4%	1,9%

(*) Margen bruto considera deterioro.

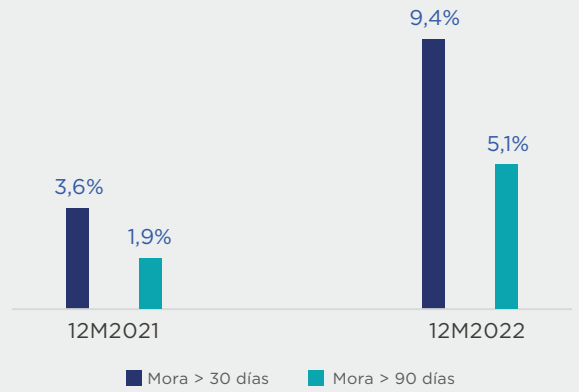
Tabla 3: Principales Indicadores de Rentabilidad

	Indicador	Definición	Unidad	31-12-22	31-12-21
Rentabilidad	Rentabilidad sobre Patrimonio Promedio	Utilidad neta LTM/Patrimonio promedio	%	8,0%	10,9%
	Rentabilidad sobre Activo Promedio	Utilidad neta LTM/Activo Promedio	%	1,6%	2,2%
	Margen Bruto	Margen Bruto (*)/Ingresos por actividades ordinarias	%	29,6%	47,7%
	Margen Operacional	Margen Operacional/Ingresos por actividades ordinarias	%	25,4%	30,6%
	Margen de Utilidad	Utilidad neta/Ingresos por actividades ordinarias	%	10,8%	19,1%
	Utilidad por Acción	Utilidad neta/número de acciones	M$	23.532	29.817
	Eficiencia del gasto	GAV/Margen bruto (*)	%	71,0%	57,0%

Al 31 de diciembre de 2022 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, se mantiene una posición sana y robusta, reflejando la solidez de Tanner y su capacidad de hacer frente a sus compromisos inmediatos y de largo plazo. A nivel general, los pasivos totales retroceden en $15.572 millones (-1,1% YTD) con respecto al cierre de diciembre de 2021, totalizando $1.430.578 millones, mientras por el lado del activo se evidencia un aumento de 0,2% (↑$3.982 millones), alcanzando $1.797.289 millones. Así, el patrimonio muestra un incremento de $19.554 millones (+5,6% YTD), totalizando $366.711 millones.

Los índices de calidad de activos reflejados en la cartera morosa han aumentado con respecto a los niveles vistos al cierre del año 2021, influenciados por el deterioro en la economía y el término de las ayudas Estatales, lo que ha llevado a un peor comportamiento de estos índices.

GRÁFICO 5: EVOLUCIÓN DE LA MORA A NIVEL CONSOLIDADO



(*) Margen bruto considera deterioro

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO

Tanner cuenta con tres divisiones: Empresas[1], Automotriz[2] e Investments[3]. A continuación, se muestran los resultados de las tres divisiones, unidades que representan respectivamente, el 45,4%, 40,1% y 14,5% del margen bruto consolidado al cierre de 2022 y el 51,8%, 40,9% y 7,3% durante el 4T22.

Tabla 4: Margen Bruto por Negocio

Línea de Negocio		01-01-22 al 31-12-22 MM$	01-01-21 al 31-12-21 MM$	Δ $	Δ %	01-10-22 al 31-12-22 MM$	01-10-21 al 31-12-21 MM$	Δ $	Δ %
DIVISIÓN EMPRESAS	INGRESOS	104.801	66.673	38.128	57,2%	31.161	19.703	11.458	58,2%
	COSTOS	49.173	16.607	32.566	196,1%	16.376	4.417	11.959	270,8%
	MARGEN BRUTO	55.628	50.066	5.562	11,1%	14.785	15.286	(501)	-3,3%
i. FACTORING	INGRESOS	72.949	35.008	37.941	108,4%	23.131	11.030	12.101	109,7%
	COSTOS	35.269	8.361	26.908	321,8%	12.379	2.820	9.559	339,0%
	MARGEN BRUTO	37.680	26.647	11.033	41,4%	10.751	8.210	2.541	31,0%
ii. LEASING	INGRESOS	5.015	5.261	(246)	-4,7%	1.234	1.459	(225)	-15,4%
	COSTOS	2.195	1.707	488	28,6%	693	337	356	105,7%
	MARGEN BRUTO	2.820	3.554	(734)	-20,7%	540	1.122	(581)	-51,8%
iii. CRÉDITO	INGRESOS	26.838	26.404	433	1,6%	6.796	7.215	(418)	-5,8%
	COSTOS	11.709	6.540	5.170	79,1%	3.303	1.260	2.043	162,2%
	MARGEN BRUTO	15.129	19.865	(4.736)	-23,8%	3.493	5.955	(2.462)	-41,3%
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	INGRESOS	119.221	97.211	22.009	22,6%	31.017	26.277	4.740	18,0%
	COSTOS	70.068	45.575	24.493	53,7%	19.329	11.812	7.516	63,6%
	MARGEN BRUTO	49.152	51.636	(2.484)	-4,8%	11.688	14.465	(2.777)	-19,2%
DIVISIÓN INVESTMENT	INGRESOS	54.305	27.206	27.099	99,6%	1.169	6.044	(4.875)	-80,7%
	COSTOS	36.550	18.862	17.688	93,8%	(911)	9.274	(10.184)	-109,8%
	MARGEN BRUTO	17.755	8.344	9.411	112,8%	2.080	(3.230)	5.310	164,4%
AJUSTES ENTRE SEGMENTOS	INGRESOS	13.541	1.727	11.813	683,8%	(961)	462	(1.423)	-308,0%
	COSTOS	(13.541)	(1.727)	(11.813)	683,8%	961	(462)	1.423	308,0%
Tanner	INGRESOS	264.786	189.363	75.424	39,8%	64.308	51.561	12.746	24,7%
	COSTOS	142.250	79.316	62.934	79,3%	35.755	25.040	10.714	42,8%
	MARGEN BRUTO	122.536	110.046	12.489	11,3%	28.553	26.521	2.032	7,7%

En el al cierre del 2022, **el margen bruto consolidado alcanza $122.536 millones** (↑$12.489 millones / +11,3% a/a), a raíz de un avance de los ingresos (↑$75.424 millones / 39,8% a/a) mayor al de los costos (↑$62.934 millones / +79,3% a/a). **En el 4T22 el margen bruto llega a $28.553 millones** (↑$2.032 millones / +7,7% a/a), a raíz de un avance de los ingresos (↑$12.746 millones / +24,7% a/a) mayor al de los costos (↑$10.714 millones / +42,8% a/a).

1 División Empresas: considera los productos Factoring, Leasing y Crédito Corporativo.

2 Considera operaciones de crédito automotriz, floor plan y Tanner Corredora de Seguros Ltda.

3 División Investments: considera a Tesorería de Tanner Servicios Financieros y los negocios de intermediación financiera de Tanner Corredores de Bolsa S.A. El comparativo del año 2021 incluye a Tanner Asset Management AGF S.A. cuyas acciones fueron transferidas en su totalidad el 30 de diciembre de 2021.

Por división/producto, el margen bruto se descompone como sigue:

DIVISIÓN EMPRESAS	**12M22:** $55.628 millones, con un aumento de 11,1% a/a (↑$5.562 millones), a raíz de un avance de $38.128 millones (+57,2% a/a) en los ingresos, y un avance en los costos de la división de 196,1% a/a (↑$32.566 millones). **4T22:** $14.785 millones, con una disminución de 3,3% a/a (↓$501 millones), a raíz de un avance de $11.458 millones (+58,2% a/a) en los ingresos, contrarrestado por el avance en los costos de la división de $11.959 millones (+270,8% a/a).
i. FACTORING	**12M22:** $37.680 millones, con un aumento de 41,4% a/a (↑$11.033 millones), a raíz de un avance de 108,4% a/a (↑$37.941 millones) en los ingresos y de 321,8% a/a (↑$26.908 millones) en los costos. **4T22:** $10.751 millones, con un aumento de 31,0% a/a (↑$2.541 millones), a raíz de un avance de $12.101 millones (+109,7% a/a) en los ingresos y de $9.559 millones (+339,0% a/a) en los costos.
ii. LEASING	**12M22:** $2.820 millones, con una disminución de 20,7% a/a (↓$734 millones), a raíz de una caída de $246 millones (-4,7% a/a) en los ingresos y un aumento en los costos de 28,6% a/a (↑$488 millones). **4T22:** $540 millones, con una caída de 51,8% a/a (↓$581 millones), a raíz de un retroceso de $225 millones (-15,4% a/a) en los ingresos y un aumento en los costos de 105,7% a/a (↑$356 millones).
iii. CRÉDITO	**12M22:** $15.129 millones, con una disminución de 23,8% a/a (↓$4.736 millones), a raíz de un avance de 1,6% a/a (↑$433 millones) en los ingresos y de 79,1% (↑$5.170 millones) en los costos. **4T22:** $3.493 millones, con una disminución de 41,3% a/a (↓$2.462 millones), a raíz de una disminución de 5,8% a/a (↓$418 millones) en los ingresos y un aumento de 162,2% a/a (↑$2.043 millones) en los costos.
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	**12M22:** $49.152 millones, retrocediendo 4,8% a/a (↓$2.484 millones) derivado de un aumento en los ingresos por $22.009 millones (+22,6% a/a), y en los costos de 53,7% a/a (↑$24.493 millones). **4T22:** $11.688 millones, disminuyendo 19,2% a/a (↓$2.777 millones) derivado de un aumento en los ingresos por $4.740 millones (+18,0% a/a) y en los costos por $7.516 millones (+63,6% a/a).
DIVISIÓN INVESTMENTS	**12M22:** $17.755 millones, aumentando 112,8% a/a (↑$9.411 millones), producto de un aumento en los ingresos de 80,7% a/a (↑$27.099 millones) y en los costos de 93,8% (↑$17.688 millones). **4T22:** $2.080 millones, aumentando 164,4% a/a (↑$5.310 millones), producto de una caída en los ingresos de 80,7% a/a (↓$4.875 millones) y en los costos de 109,8% (↓$10.184 millones).

GRÁFICO 6: DISTRIBUCIÓN DEL MARGEN BRUTO POR NEGOCIO

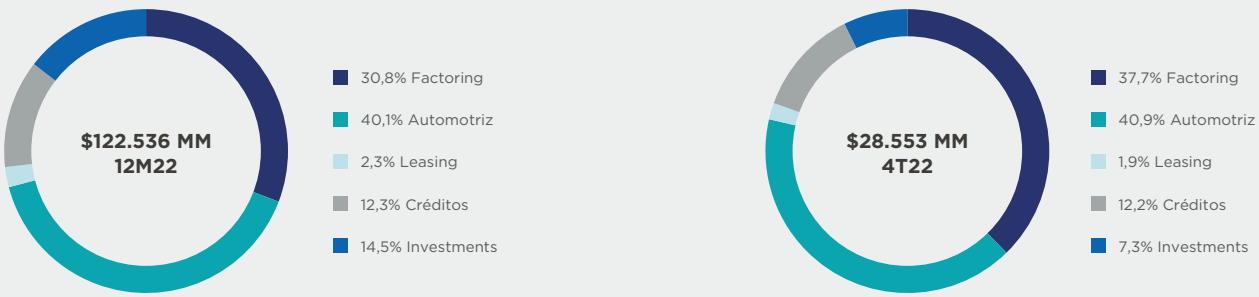
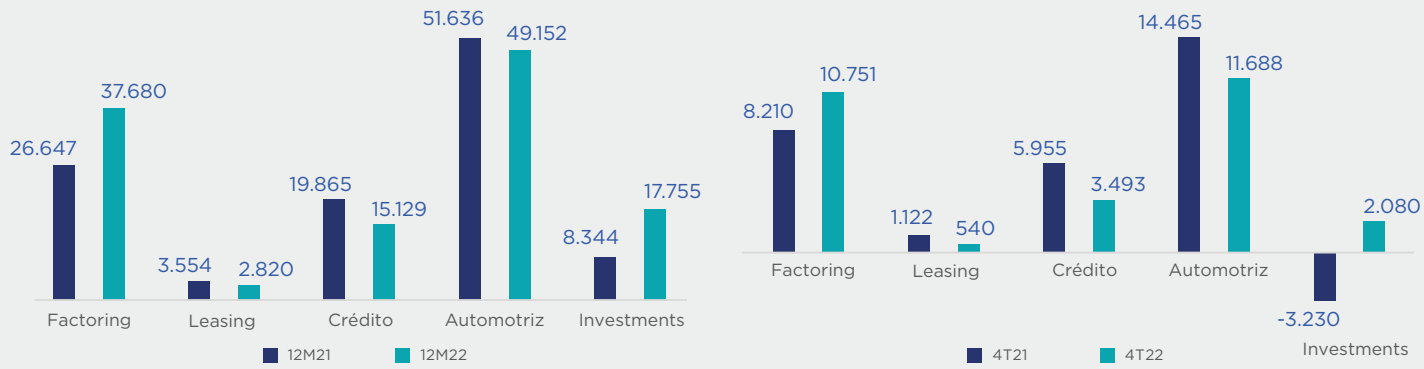


GRÁFICO 7 - 8: MARGEN BRUTO



Durante el período enero-diciembre de 2022, los **ingresos consolidados totalizaron $264.786 millones** (↑$75.424 millones), con un aumento de 39,8% a/a, mientras que en el 4T22 llegaron a $64.308 millones (↑$12.746 millones), con un aumento de 24,7% a/a, explicado por ingresos de:

DIVISIÓN EMPRESAS	**12M22:** $104.801 millones (↑$38.128 millones / +57,2% a/a); **4T22:** $31.161 millones (↑$11.458 millones / +58,2% a/a); **Razón principal**: Mayores ingresos del negocio de factoring, que representa el 69,6% de los ingresos de la división.
i. FACTORING	**12M22:** $72.949 millones (↑$37.941 millones / 108,4% a/a); **4T22:** $23.131 millones (↑$12.101 millones / 109,7% a/a); **Razón principal**: Mayores ingresos por diferencia de precio por mayor precio y stock promedio; y mayores intereses penales.
ii. LEASING	**12M22:** $5.015 millones (↓$246 millones / -4,7% a/a); **4T22:** $1.234 millones (↓$225 millones / -15,4% a/a); **Razón principal**: Disminución en los ingresos por una disminución en el stock de colocaciones.
iii. CRÉDITO	**12M22:** $26.838 millones (↑$433 millones / +1,6% a/a); **4T22:** $6.796 millones (↓$418 millones / -5,8% a/a); **Razón principal:** Aumento en los ingresos por intereses, producto del mayor precio promedio y del stock promedio del año 2022.
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	**12M22:** $119.221 millones (↑$22.009 millones / +22,6% a/a); **4T22:** $31.017 millones (↑$4.740 millones / +18,0% a/a); **Razón principal:** Aumento en los ingresos por intereses, derivado del aumento en el precio y del mayor stock promedio.
DIVISIÓN INVESTMENTS	**12M22:** $54.305 millones (↑$27.099 millones / +99,6% a/a); **4T22:** $1.169 millones (↓$4.875 millones / -80,7% a/a); **Razón principal:** Por mayores ingresos por reajustes e intereses.

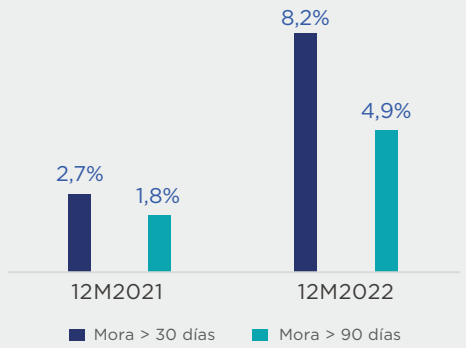
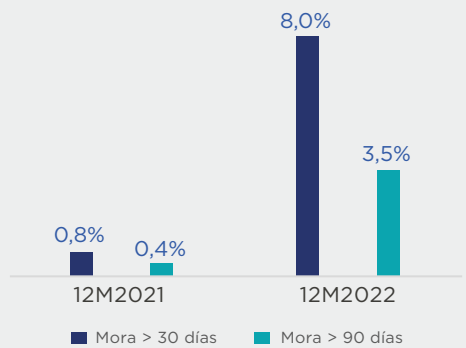
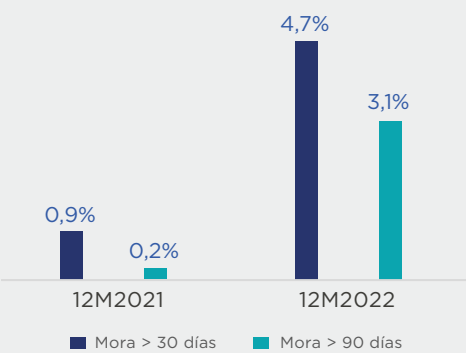
Los **costos consolidados acumulados totalizan $142.250 millones en el período enero-diciembre de 2022 y $35.755 millones en 4T22**, avanzando $62.934 millones (79,3% a/a) y $10.714 millones (42,8% a/a), respectivamente, producto de:

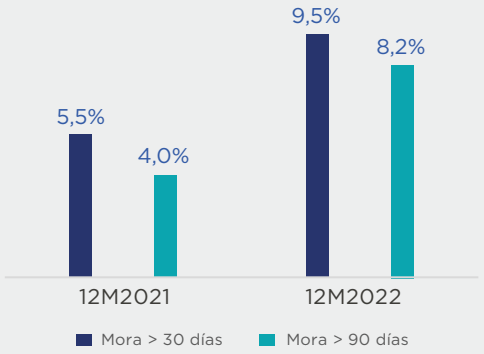
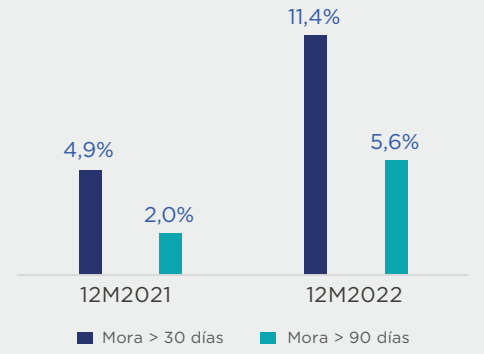
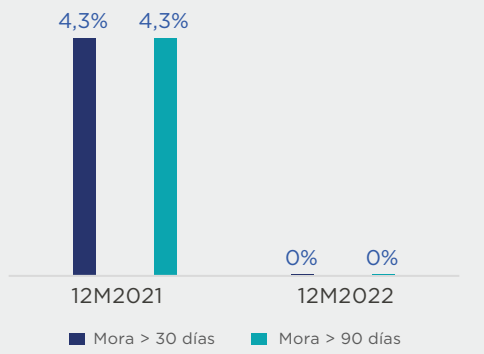
DIVISIÓN EMPRESAS	**12M22:** $49.173 millones (↑$32.566 millones / +196,1% a/a); **4T22:** $16.376 millones (↑$11.959 millones / +270,8% a/a); **Razón principal:** Aumento en los costos asociados a intereses, producto de un aumento en el costo de financiamiento de la División, y del mayor stock promedio.
i. FACTORING	**12M22:** $35.269 millones (↑$26.908 millones / +321,8% a/a); **4T22:** $12.379 millones (↑$9.559 millones / +339,0% a/a); **Razón principal:** Aumento en los costos asociados a intereses, producto de un aumento en el costo de financiamiento de la Compañía, y del mayor stock promedio.
ii. LEASING	**12M22:** $2.159 millones (↑$488 millones / +28,6% a/a); **4T22:** $693 millones (↑$356 millones / +105,7% a/a); **Razón principal:** Mayor costos por intereses, que responden a mayor costo de financiamiento de la Compañía.
iii. CRÉDITO	**12M22:** $11.709 millones (↑$5.170 millones / +79,1% a/a); **4T22:** $3.303 millones (↑$2.043 millones / +162,2% a/a); **Razón principal:** Mayor costos por intereses, que responden a mayor costo de financiamiento de la Compañía, y del mayor stock promedio.
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	**12M22:** $70.068 millones (↑$24.493 millones / +53,7% a/a); **4T22:** $19.329 millones (↑$7.516 millones / +63,6% a/a); **Razón principal:** Mayores costos por comisiones e intereses por mayor costo de financiamiento.
DIVISIÓN INVESTMENTS	**12M22:** $36.550 millones (↑$17.688 millones / +93,8% a/a); **4T22:** $-911 millones (↓$10.184 millones / -109,8% a/a); **Razón principal:** Mayor costo asociado a mayores costos de intereses y diferencia de cambio.

V. CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE NEGOCIO

Tabla 5: Principales Indicadores por Línea de Negocio

	Indicador	Definición	Unidad	31-12-22	31-12-21
DIVISIÓN EMPRESAS	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	17,6%	5,4%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	41,7%	13,0%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,7%	1,2%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	15,2%	21,7%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	54,1%	64,8%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,5%	1,2%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	8,2%	2,7%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,9%	1,8%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	11,7%	4,4%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	6,4%	1,9%
		Cartera renegociada/Patrimonio	%	15,1%	4,6%
	Clientes	Número de clientes	#	5.083	3.373
i. FACTORING	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	15,0%	5,2%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	21,9%	6,5%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,2%	1,0%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	14,4%	18,9%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	62,7%	239,5%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,7%	1,1%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	8,0%	0,8%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,5%	0,4%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	5,0%	0,5%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	5,5%	1,2%
		Cartera renegociada/Patrimonio	%	8,0%	1,5%
	Clientes	Número de clientes	#	4.723	3.002
ii. LEASING	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	6,8%	2,9%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	1,1%	0,5%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,6%	0,3%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	9,2%	11,8%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	20,0%	216,0%
	Provisiones y castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,3%	-0,2%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,7%	0,9%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	3,1%	0,2%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	0,5%	0,0%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	5,5%	9,0%
		Cartera renegociada/Patrimonio	%	0,9%	1,7%
	Clientes	Número de clientes	#	134	148
iii. CRÉDITO	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	24,8%	6,3%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	18,7%	6,0%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,1%	1,6%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	16,5%	25,6%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	42,9%	29,1%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,6%	1,7%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	9,5%	5,5%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	8,2%	4,0%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	6,2%	3,8%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	8,3%	1,5%
		Cartera renegociada/Patrimonio	%	6,2%	1,4%
	Clientes	Número de clientes	#	598	582
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	19,5%	10,7%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	33,3%	19,0%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,48%	2,39%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	23,0%	22,3%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	79,8%	121,8%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	4,2%	2,2%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	11,4%	4,9%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	5,6%	2,0%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	9,6%	3,5%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	1,7%	2,0%
		Cartera renegociada/Patrimonio	%	2,9%	3,5%
	Clientes	Número de clientes	#	81.181	87.668
DIVISIÓN INVESTMENTS	Cartera Morosa	Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,1%	12,2%
		Cartera morosa/Patrimonio	%	0,0%	0,7%
	Provisiones	Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,0%	2,6%
		Stock de provisiones/Cartera morosa	%	0,5%	21,7%
		Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días	%	-	61,0%
	Provisiones y Castigos	Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	2,6%	2,7%
	Mora sobre 30 días	Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,0%	4,3%
	Mora sobre 90 días	Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,0%	4,3%
		Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio	%	0,0%	0,2%
	Cartera Renegociada	Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)	%	0,0%	1,5%
		Cartera renegociada/Patrimonio	%	0,0%	0,1%
	Clientes	Número de clientes	#	1.782	1.708

DIVISIÓN EMPRESAS	Tanto la mora mayor a 30 días como la mora mayor a 90 días se incrementan en comparación al cierre de 2021, por el deterioro de las carteras de factoring y crédito.	**GRÁFICO 9: EVOLUCIÓN DE LA MORA DE LA DIVISIÓN EMPRESAS** 
i. FACTORING	Tanto la mora mayor a 30 días como la mora mayor a 90 días se incrementan en comparación al cierre de 2021, en línea con el deterioro observado en la economía.	**GRÁFICO 10: EVOLUCIÓN DE LA MORA DEL NEGOCIO DE FACTORING** 
ii. LEASING	La mora mayor a 30 y 90 días incrementa en comparación al cierre de 2021 producto al deterioro en la economía sumado a una disminución en las colocaciones brutas.	**GRÁFICO 11: EVOLUCIÓN DE LA MORA DEL NEGOCIO DE LEASING** 

iii. CRÉDITO	Tanto la mora mayor a 30 días como la mayor a 90 días aumentan en comparación al cierre de 2021. Cabe señalar que esta mora está compuesta principalmente por créditos con garantías reales.	**GRÁFICO 12: EVOLUCIÓN DE LA MORA DEL NEGOCIO DE CRÉDITOS** 
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ	Tanto la mora mayor a 30 días como la mayor a 90 días aumentan respecto del cierre del año pasado, como consecuencia del término de las medidas de apoyo estatales volviendo a niveles previos a la pandemia.	**GRÁFICO 13: EVOLUCIÓN DE LA MORA DE LA DIVISIÓN AUTOMOTRIZ** 
DIVISIÓN INVESTMENTS	Se observa una disminución tanto en la mora mayor a 90 días como en la mora mayor a 30 días; producto del castigo de un cliente en particular.	**GRÁFICO 14: EVOLUCIÓN DE LA MORA DE LA DIVISIÓN INVESTMENTS** 

VI. BALANCE

Tabla 6: Balance Consolidado

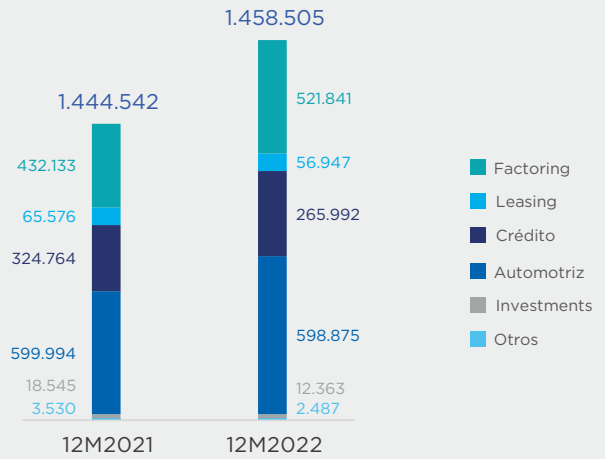
Activos (MM$)	31-12-22	31-12-21	Δ $	Δ %
Activos Corrientes				
Efectivo y equivalente al efectivo	35.376	57.913	(22.537)	-38,9%
Otros activos financieros corrientes	59.036	129.553	(70.517)	-54,4%
Otros activos no financieros corrientes	49.991	2.010	47.981	2387,1%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	1.042.424	974.486	67.938	7,0%
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	19.611	5.844	13.768	235,6%
Activos por impuestos corrientes	30.566	12.218	18.347	150,2%
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	11.971	9.842	2.130	21,6%
Total Activos Corrientes	**1.248.975**	**1.191.866**	**57.109**	**4,8%**
Activos No Corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	70.404	73.768	(3.364)	-4,6%
Otros activos no financieros no corrientes	7.643	7.301	341	4,7%
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	416.081	470.056	(53.975)	-11,5%
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente	151	202	(50)	-25,0%
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	11.429	-	11.429	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	4.569	5.213	(645)	-12,4%
Plusvalía	1.640	1.640	-	0,0%
Propiedades, planta y equipo	8.498	8.913	(415)	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	27.899	34.348	(6.449)	-18,8%
Total Activos No Corrientes	**548.314**	**601.441**	**(53.127)**	**-8,8%**
Total Activos	**1.797.289**	**1.793.307**	**3.982**	**0,2%**
Pasivos (MM$)	**31-12-22**	**31-12-21**	**Δ $**	**Δ %**
Pasivos Corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	819.331	750.921	68.410	9,1%
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	89.671	145.378	(55.707)	-38,3%
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	5.980	-	5.980	-
Pasivos por impuestos corrientes	1.186	4.984	(3.798)	-76,2%
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.288	3.889	(2.602)	-66,9%
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	-	-
Total Pasivos Corrientes	**917.455**	**905.173**	**12.283**	**1,4%**
Pasivos No Corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	512.629	540.705	(28.076)	-5,2%
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	494	274	220	80,5%
Total Pasivos No Corrientes	**513.123**	**540.978**	**(27.855)**	**-5,1%**
Total Pasivos	**1.430.578**	**1.446.151**	**(15.572)**	**-1,1%**
Patrimonio	**366.711**	**347.157**	**19.554**	**5,6%**
Total Pasivos más Patrimonio	**1.797.289**	**1.793.307**	**3.982**	**0,2%**

a. Colocaciones Netas [4]

Las **colocaciones brutas a diciembre de 2022 alcanzaron los $1.509.815 millones** (↑$40.292 millones / +2,7% YTD) versus $1.469.523 millones a diciembre de 2021, mientras el stock de provisiones fue de $51.311 millones, con un aumento de $26.330 millones (+105,4% YTD). Así, las **colocaciones netas totalizaron $1.458.505 millones, aumentando en 1,0% a/a** (↑$13.962 millones), respecto de los $1.444.542 millones a diciembre de 2021.
Stock neto por división al 31 de diciembre de 2022:

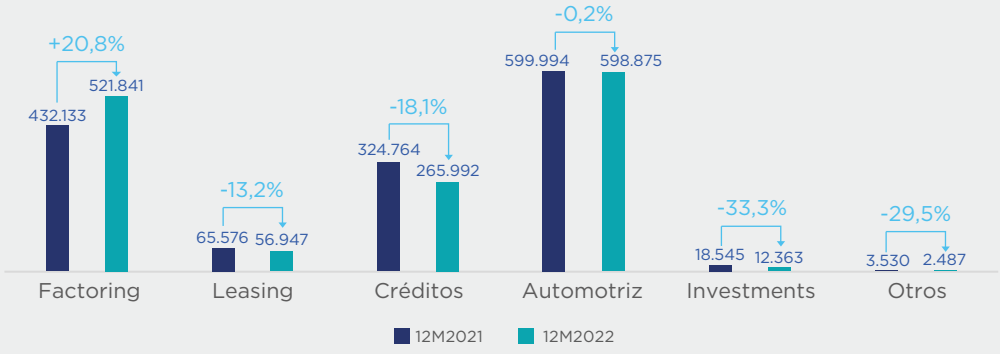
1. **División Empresas: $844.780 millones** | +2,7% YTD | ↑$22.307 millones;
   a. **Factoring: $521.841 millones** | +20,8% YTD | ↑$89.708 millones;
   b. **Leasing: $56.947 millones** | -13,2% YTD | ↓$8.629 millones;
   c. **Crédito: $265.992 millones** | -18,1% YTD | ↓$58.773 millones.
2. **División Automotriz: $598.875 millones** | -0,2% YTD | ↓$1.119 millones.
3. **División Investments**: **$12.363 millones** | -33,3% | ↓$6.182 millones.
4. **Deudores Varios**: **$2.487 millones** | -29,6% | ↓$1.043 millones.

GRÁFICO 16: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE COLOCACIONES NETAS



La composición de la cartera se mantiene con una mayor concentración en los negocios estratégicos para la Compañía, como son factoring y crédito automotriz, que al cierre del 2022 representa el 36% y 41% de las colocaciones netas, respectivamente.

GRÁFICO 15: EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES NETAS POR NEGOCIO

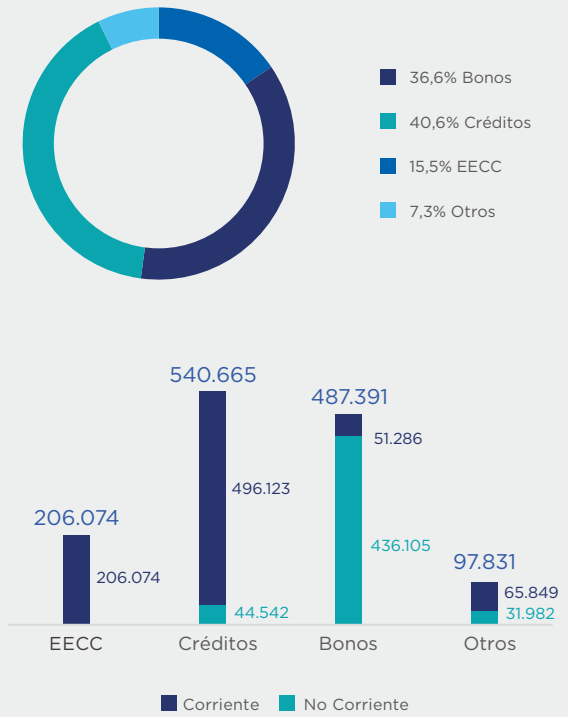


b. Fuentes de Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2022, **los pasivos financieros de la Compañía totalizaban $1.331.960 millones**, versus $1.291.626 millones al cierre del 2021 (↑$40.335 millones / +3,1% YTD), lo que se explica por el avances en las obligaciones asociadas a bancos e instituciones financieras locales e internacionales (↑$165.287 millones / +44,0% YTD), principalmente por un crédito sindicado desembolsado durante el 3T22, y efectos de comercio (↑$19.052 millones / +10,2% YTD). De manera contraria, hubo un retroceso asociado a bonos (↓$126.093 millones / -20,6% YTD), principalmente por el pago de un bono suizo en el 4T22 por CHF 200 millones, y otros pasivos financieros (↓$17.911 millones / -15,5% YTD), que corresponden principalmente a pactos y forwards.

En términos de los instrumentos que componen el pasivo, el 40,6% ($540.665 millones) corresponde a créditos y líneas bancarias – locales e internacionales –, el 36,6% ($487.390 millones) a bonos – locales e internacionales – y 15,5% ($206.074 millones) a efectos de comercio. El 7,3% restante, es decir $97.831 millones, corresponden a otras obligaciones financieras, compuestas por pactos y forwards.

GRÁFICO 17: COMPOSICIÓN DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO



VII. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Tabla 7: Flujo de Efectivo

MM$	31-12-22	31-12-21	Δ $
Flujos de actividades de la Operación	(49.635)	(202.151)	152.517
Flujos de actividades de Inversión	67.614	24.607	43.007
Flujos de actividades de Financiamiento	(40.401)	113.996	(154.397)
Efecto de la variación en las tasas de cambio	(116)	1.381	(1.497)
Flujo del período	**(22.537)**	**(62.167)**	**39.630**
Efectivo y equivalentes al principio del período	57.913	120.080	(62.167)
Efectivo y equivalente al final del período	35.376	57.913	(22.537)

Durante el 2022, los flujos asociados a las **actividades de operación totalizaron -$49.634 millones** versus -$202.151 millones registrados a diciembre del 2021, producto de un aumento de la cartera bruta de colocaciones menor que la del año 2021.

En tanto, los flujos resultantes de **actividades de inversión totalizaron $67.614 millones,** avanzando $43.007 millones respecto de los $24.607 millones a diciembre 2021, producto principalmente de una disminución en otros activos financieros mayor a la del año 2021.

Los flujos resultantes de **actividades de financiamiento totalizan -$40.401 millones,** versus $113.996 millones con respecto a diciembre 2021, producto de un crecimiento menor en los pasivos financieros y al aumento de costo de fondo.

Finalmente, el **efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2022 fue $35.376 millones**, disminuyendo $22.537 millones con respecto al mismo período del año anterior.

VIII. ANÁLISIS DE RIESGO

a. Riesgo de Crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Compañía, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

FACTORING	En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.
LEASING	Las operaciones de leasing se respaldan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les contrata pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.
CRÉDITOS	Dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.
AUTOMOTRIZ	Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudorías solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.
INVESTMENTS	En cuanto a los deudores del segmento Investments, estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. Las provisiones asociadas a este tipo de deudores se determinan conforme a un modelo de pérdida esperada de acuerdo con lo que establece la NIIF 9.

Adicionalmente, la Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Política de provisión de deterioro de deudores comerciales

La Norma Internacional de Información Financiera 9 “NIIF 9” o “IFRS 9” establece las directrices para el reconocimiento de pérdidas crediticias originadas por los activos financieros de una entidad. Esta norma, estipula que se deben reconocer las pérdidas crediticias esperadas de forma que consideren los siguientes 3 aspectos: (i) un importe de la probabilidad esperada, (ii) el valor temporal del dinero y (iii) información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre suceso pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

El enfoque establecido por NIIF 9 propone un modelo que reconoce tres estados, determinados por la siguiente definición:

- Stage 1: Activos con bajo riesgo de deterioro o incumplimiento.
- Stage 2: Activos con aumento significativo en el riesgo de incumplimiento.
- Stage 3: Activos incumplidos.

Para los activos clasificados en stage 1, se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por incumplimientos que ocurran en los próximos 12 meses (ponderando por la probabilidad de que ocurran dichos incumplimientos), mientras que para stage 2 y 3 se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por toda la vida remanente del activo. En el caso de activos incumplidos (clasificados en Stage 3), se define el parámetro de probabilidad de incumplimiento igual a 1.

Si bien la Norma permite que las entidades determinen los criterios para transitar de un stage a otro, existen presunciones refutables estipuladas, a las cuales se acoge el modelo descrito en el presente documento:

- Stage 1 a Stage 2: activos con más de 30 días mora.
- Stage 2 a Stage 3: Activos con 90 o más días mora.

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los modelos de deterioro son:

a. Perfil de riesgo para cada producto
b. Probabilidad de incumplimiento en 12 meses y por toda la vida del activo
c. Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
d. Tasas de prepagos totales
e. Exposición al crédito al momento del incumplimiento
f. Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("*forward looking*")

Los perfiles se modelaron por una segmentación de negocio asociado a distintos comportamientos de riesgo, salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de un "*scorecard*". Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

Para la modelación del ajuste "*forward looking*" se elaboraron modelos cuya variable respuesta es el índice de probabilidad de incumplimiento de la industria y cuyas regresoras son variables macroeconómicas acorde a cada producto.

Las características básicas de las políticas de determinación de provisiones por tipo de producto son las siguientes:

FACTORING	Para el cálculo de provisiones se consideran tres perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo, es importante destacar que cualquier operación renegociada como crédito cae en el subsegmento de reconocimiento, las variables más influyentes por subsegmento son: i. Facturas: (i) Tipo o grupo, (ii) Días de mora actuales. ii. Cheques: (i) Tipo de documento, (ii) Días de mora actuales, (iii) tipo o grupo. iii. Otros: (i) días de mora actuales, (ii) tipo o grupo. iv. Reconocimiento de Deuda: (i) Si se comporta como crédito o no, (ii) Días de mora actuales, (iii) tipo o grupo.
LEASING	El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son: (i) días de mora actual; (ii) Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo); (iii) Renegociación.
CRÉDITOS	El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son: (i) los días de mora actual; (ii) Renegociación que determina si es un crédito "normal" o "reconocimiento" en la variable tipo.

AUTOMOTRIZ	El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a: (i) Nissan; (ii) AMICAR, (iii) Dealer, Directo y Otros y (iv) Renegociados. Cada uno de estos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo con su *"score"* de comportamiento el que a su vez considera las siguientes variables: i.Porcentaje de aumento de saldo de los últimos 3 meses. ii.Máximo de días mora de los últimos 3 meses. iii.Cantidad de cuotas morosas del último mes. iv.Porcentaje de cuotas pagadas. v.Promedio de cuotas morosas en el último mes. vi.Si la operación posee meses de gracias (esta es una variable binaria). vii.Si la operación tuvo un prepago parcial en los últimos 3 meses (esta es una variable binaria). viii.Promedio de stock de los últimos 3 meses.
INVESTMENTS	El cálculo de provisiones para el negocio de intermediación considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son: (i) días de mora actual; (ii) Renegociación.

En cuanto a la actualización de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("Forward Looking") y cambios poblacionales; cada año se analizan posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y se actualizan las calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactan los factores de provisión.

Con relación a la mitigación de exposición por garantías y/o seguros; para todas las operaciones que se tienen garantizadas por un bien inmueble o seguro u otro activo, se le asigna un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta. En caso de ser garantías generales, mitigarán dicha exposición en el siguiente orden: (i) Crédito, (ii) Leasing, (iii) Factoring y (iv) Investments.

Provisión de clientes de Altos Montos:

Se define la categoría de Clientes de Altos Montos, con el fin de realizar un análisis más exhaustivo a los clientes clasificados en esta categoría.

- División Empresas y Automotriz: Se clasificarán como Clientes de Altos Montos, a los clientes que, al momento de la aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL$ 2.000 millones con la Compañía y/o sus filiales, ya sea de forma individual, o agregada con su grupo económico, si perteneciere a alguno.
- Tanner Corredores de Bolsa: Se clasificarán en la categoría de Clientes de Altos Montos, los clientes que, al momento de aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL$ 500 millones.

Se clasifican los clientes Altos Montos como Deteriorados, cuando cumplan con alguno de los siguientes criterios:

I. Operaciones con Tanner en mora > 90 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes normales.
II. Operaciones con Tanner en mora > 60 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes previamente deteriorados y curados.
III. Causas en reorganización o liquidación judicial, del deudor o de una de las empresas pertenecientes al mismo grupo económico que sea considerada por el Comité de Crédito respectivo como una de las fuentes relevantes de ingresos de ese deudor, de acuerdo con lo estipulado en la Ley N° 20.720 sobre Reorganización y Liquidación de Empresas.

Se clasifican los clientes Altos Montos con Alertas de Deterioro, cuando presenten:

I. Causas judiciales.
II. 3 o más eventos de morosidades externas que representen más del 15% de la línea aprobada del cliente con TSF y filiales o sumen más de CL$ 200 millones.
III. Sea refinanciado con una condonación de más del 10% del valor presente de la deuda
Los clientes Altos Montos que no estén identificados como Deteriorados y que no presenten alertas, se provisionan aplicando los modelos de pérdida esperada estadísticos detallados anteriormente. Por otro lado, los clientes Altos Montos Deteriorados o que presenten alertas son analizados de forma individual por el Comité de Crédito, quien se pronuncia respecto de su solvencia y la de sus mitigantes, determinando así el riesgo esperado de cada uno.

Política de Castigos: Tanner Servicios Financieros S.A. mantiene la siguiente política de castigos financieros:
Operaciones sin mitigantes:

i. Factoring: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
ii. Automotriz: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
iii. Créditos: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
iv. Leasing Mobiliario: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
v. Leasing Inmobiliario y Vendor: Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
vi. Cuentas por cobrar TCB: a) Con título que las respalden: al cumplir 366 días de mora. b) Sin título que las respalden: al cumplir 31 días de mora.

Operaciones con mitigantes inmobiliarios (hipotecas y bienes en leasing inmobiliarios):

i. Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
ii. La porción descubierta, será provisionada al 100% al cumplir los criterios de las operaciones sin mitigantes.

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021:

Tabla 8: Cartera de Colocaciones, Provisiones e Índice de Riesgo

Concepto	31-12-22			
	Cartera Bruta MM$	Provisiones MM$	Cartera Neta MM$	Índice de Provisión
Factoring	533.391	(11.550)	521.841	2,17%
Leasing	57.302	(355)	56.947	0,62%
Crédito	277.308	(11.316)	265.992	4,08%
Crédito Automotriz	626.964	(28.090)	598.875	4,48%
Investments	12.364	(0)	12.363	0,00%
Deudores Varios	2.487	-	2.487	0,00%
Total	**1.509.815**	**(51.311)**	**1.458.505**	**3,40%**

Concepto	31-12-21			
	Cartera Bruta MM$	Provisiones MM$	Cartera Neta MM$	Índice de Provisión
Factoring	436.390	(4.258)	432.133	0,98%
Leasing	65.797	(221)	65.576	0,34%
Crédito	330.087	(5.323)	324.764	1,61%
Crédito Automotriz	614.668	(14.674)	599.994	2,39%
Investments	19.050	(505)	18.545	2,65%
Deudores Varios	3.530	-	3.530	0,00%
Total	**1.469.523**	**(24.980)**	**1.444.542**	**1,70%**

La variación de provisiones responde a lo siguiente:

FACTORING	El monto de provisiones de la cartera de factoring aumentó en $7.293 millones, pasando de $4.258 millones en diciembre 2021 a $11.550 millones en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente debido al aumento de la mora > 90 días en $16.637 millones, pasando de $1.777 millones en diciembre 2021 a $18.414 millones en diciembre 2022.
LEASING	El monto de provisiones de la cartera de leasing aumentó en $133 millones, pasando de $221 millones en diciembre 2021 a $355 millones en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente porque la mora > 90 días aumentó en $1.670 millones, pasando de $102 millones en diciembre 2021 a $1.773 millones en diciembre 2022.
CRÉDITOS	El monto de provisiones de la cartera de créditos aumentó en $5.993 millones, pasando de $5.323 millones en diciembre 2021 a $11.316 millones en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente debido al aumento de la provisión de dos clientes por criterio experto ($5.635 millones), además del aumento de la mora > 30 en $8.094 millones, pasando de $13.244 millones en diciembre 2021 a $22.753 millones en diciembre 2022.
AUTOMOTRIZ	El monto de provisiones de la cartera de automotriz aumentó en $13.415 millones, pasando de $14.674 millones en diciembre 2021 a $28.090 millones en diciembre 2022. Esto se produjo principalmente porque la mora > 90 días aumentó en $23.136 millones, pasando de $12.044 millones en diciembre 2021 a $35.180 millones en diciembre 2022.
INVESTMENTS	El monto de provisiones de la cartera de Investments decreció producto del castigo de un cliente en particular y la baja en la mora>30 días.

Renegociados:

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación corresponden a aquellas en que los compromisos financieros han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. Para todos los casos en que se realiza una renegociación, siempre se cuenta con el consentimiento expreso del deudor. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de "pérdida esperada" para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, crédito y leasing una adecuada renegociación debe buscar mejorar la posición acreedora de Tanner en términos de garantías, compromiso de abono previo y plazo, además de analizar y validar la capacidad de pago que sustenta la renegociación y estructurar los pagos de acuerdo con ésta.

Para los créditos automotrices existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación son revisadas y aprobadas por el Área de Riesgos y deben cumplir en general con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, por regla general, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una "Probabilidad de Default" para toda la vida del crédito, siendo estas mayores comparado con los otros segmentos asociados a cada producto. La Sociedad, adoptando una política conservadora en la estimación de provisiones, ha decidido no incorporar un proceso de cura del crédito por lo que, durante el ejercicio, el crédito se mantiene en el segmento renegociado, aun cuando se haya evidenciado una mejora en la estimación de deterioro.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados[5]:

Tabla 9: Cartera de Colocaciones, Renegociados

Concepto	31-12-2022				
	Cartera total MM$	Renegociada MM$	Provisión MM$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Factoring	533.391	29.167	(11.550)	5,47%	1,93%
Créditos	277.308	22.897	(11.316)	8,26%	1,52%
Automotriz	626.964	10.590	(28.090)	1,69%	0,70%
Leasing	57.302	3.170	(355)	5,53%	0,21%
Investments	12.364	-	(0)	0,00%	0,00%
Deudores Varios	2.487	-	-	-	-
Total	**1.509.815**	**65.824**	**(51.311)**		**4,36%**

Concepto	31-12-2021				
	Cartera total MM$	Renegociada MM$	Provisión MM$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Factoring	436.390	5.066	(4.258)	1,16%	0,34%
Créditos	330.087	4.925	(5.323)	1,49%	0,34%
Automotriz	614.668	12.111	(14.674)	1,97%	0,82%
Leasing	65.797	5.925	(221)	9,00%	0,40%
Investments	19.050	291	(505)	1,53%	0,02%
Deudores Varios	3.530	-	-	-	-
Total	**1.469.523**	**28.317**	**(24.980)**		**1,93%**

b. Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

[5] Con fecha 3 y 4 de noviembre de 2022, fueron aprobados sendos Acuerdos de Reorganización Judicial de los deudores Supermercados Montserrat S.A.C. e Industrias Campo Lindo S.A., respectivamente, acordándose, entre otras cosas, propuesta de pago de la totalidad de los créditos en capital e intereses y la venta ordenada de activos inmobiliarios. Adicionalmente se otorgarán 7 hipotecas de primer grado y 24 de segundo grado, compartidas con otros acreedores, llegando a un ratio de Garantía/Deuda de 1,28, para el primer deudor y 2,26 para el segundo.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación) y una cartera de activos líquidos de alta calidad, compuesta principalmente por instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile, la Tesorería General de la República e instituciones bancarias de la plaza.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a $35.376 millones ($57.913 millones al 31 de diciembre de 2021) y una cartera de activos líquidos equivalente a $15.024 millones ($ 70.988 millones al 31 de diciembre de 2021).

La filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la CMF (exSVS), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

c. Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a la variabilidad de factores de mercado, como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de las operaciones financieras de la Compañía.

La Compañía mantiene un descalce de operaciones reajustables en UF tal que ante una disminución de la inflación de 1%, se genera una utilidad de $1.131 millones, al 31 de diciembre de 2022 ($370 millones al 31 de diciembre de 2021).

A su vez, la Compañía mantiene un descalce en operaciones en moneda tal que una disminución de 1% de la paridad USD-CLP, provoca una utilidad de $17 millones al 31 de diciembre de 2022 y una pérdida de $61 millones al 31 de diciembre de 2021.

Por otra parte, la Compañía mantiene una cartera de instrumentos de renta fija del mercado local e internacional, por un monto de $61.169 millones ($136.044 millones al 31 de diciembre de 2021), con una sensibilidad DV01[6] de $14 millones ($36 millones al 31 de diciembre de 2021), los cuales, según metodología de VaR[7] histórico de la tasa libre de riesgo a 1 día con un intervalo de confianza de 99%, generan una exposición al riesgo de tasa de $257 millones al 31 de diciembre de 2022 ($323 millones al 31 de diciembre de 2021).

El siguiente cuadro muestra cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés, al 31 de diciembre de 2022:

Tabla 10: Sensibilidad a Variaciones en la Tasa de Interés

Delta Tasas (Puntos básicos)	25	50	75	100	125	150	175	200
Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa	0,67%	1,34%	2,00%	2,67%	3,34%	4,01%	4,68%	5,34%
Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa	-0,67%	-1,34%	-2,00%	-2,67%	-3,34%	-4,01%	-4,68%	-5,34%

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

6 DV01 – corresponde a valor de mercado x duración modificada x 1pb.

7 VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

Tabla 11: Exposición y Sensibilidad por Moneda

Exposición	31-12-22								
	Derivados de Negociación					Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Hasta 1 año	(9.604.267)	(190.688.004)	186.152.659	-	-	3.335.029	(151.228.763)	103.113.296	12.494.073
1 año a 3 años	-	4.992	-	-	-	167.692.599	(220.456.059)	(38.259.019)	115.039.406
Mayor a 3 años	-	-	-	-	-	24.277.933	(60.654.655)	39.306.547	-
Total	**(9.604.268)**	**(190.683.012)**	**186.152.658**	**-**	**-**	**195.305.561**	**(432.339.477)**	**104.160.824**	**127.533.479**

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

Sens. +1pb	31-12-22								
	Derivados de Negociación					Derivados de Cobertura			
	CLF M$	CLP M$	USD M$	EUR M$	CHF M$	CLF M$	CLP M$	USD M$	CHF M$
Hasta 1 año	572	1.715	(2.345)	-	-	(189)	(18.146)	(2.017)	(742)
1 año a 3 años	-	(1)	-	-	-	(24.697)	9.038	9.526	(15.183)
Mayor a 3 años	-	-	-	-	-	(8.084)	17.025	(11.340)	-
Total	**572**	**1.714**	**(2.345)**	**-**	**-**	**(32.970)**	**7.917**	**(3.831)**	**(15.925)**

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

Para mayor detalle respecto de este apartado, refiérase a la Nota 4 y Nota 10 de los Estados Financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2022.

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE FILIALES

TANNER INVESTMENTS SpA Y FILIALES

Balance (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Total Activos Corrientes	99.678.078	162.492.827
Total Activos no Corrientes	11.893.854	10.514.590
Total Activos	**111.571.932**	**173.007.417**
Total Pasivos Corrientes	77.619.010	139.184.164
Total Pasivos no Corrientes	-	233.894
Total Patrimonio	33.952.922	33.589.359
Total Pasivos y Patrimonio	**111.571.932**	**173.007.417**

Estado de Resultados Integrales (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Margen Bruto	4.322.776	6.696.108
Resultado Operacional	619.902	2.513.218
Resultado Antes de Impuestos y Otros	131.454	2.198.846
Impuesto a la Renta	377.534	(119.966)
Resultado del período	508.988	2.078.880
Otros resultados integrales	(74.575)	(1.333.604)
Total Resultados Integrales del Período	**434.413**	**745.276**

Estado de Flujo de Efectivo (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Flujo de Efectivo de la Operación	(10.138.163)	4.993.564
Flujo de Efectivo de Inversión	(1.901)	(82.334)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(1.394.512)	(204.358)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	372.619	1.380.690
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(11.161.957)**	**6.087.562**

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M$)	Capital en acciones M$	Otras reservas M$	Total otras reservas	Ganancias acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Patrimonio M$
Saldo Inicial Periodo Actual 01.01.2022	19.653.385	(1.585.086)	(1.585.086)	14.192.766	32.261.065	1.328.294	33.589.359
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Re-expresado	19.653.385	(1.585.086)	(1.585.086)	14.192.766	32.261.065	1.328.294	33.589.359
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral del ejercicio							
Resultado del ejercicio	-	-	-	326.689	326.689	182.299	508.988
Otro resultado integral	-	(74.575)	(74.575)	-	(74.575)	-	(74.575)
Total resultado integral del ejercicio	**-**	**(74.575)**	**(74.575)**	**326.689**	**252.114**	**182.299**	**434.413**
Emisión de patrimonio	-	-	-	-		-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-		(70.850)	(70.850)
Total de cambios en patrimonio	**-**	**(74.575)**	**(74.575)**	**326.689**	**252.114**	**111.449**	**363.563**
Total al 31.12.2022	**19.653.385**	**(1.659.661)**	**(1.659.661)**	**14.519.455**	**32.513.179**	**1.439.743**	**33.952.922**

TANNER LEASING VENDOR LTDA.

Balance (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Total Activos Corrientes	20.989.708	7.953.968
Total Activos No Corrientes	4.827.702	4.416.024
Total Activos	**25.817.410**	**12.369.992**
Total Pasivos Corrientes	15.627.186	3.177.030
Total Pasivos No Corrientes	-	-
Total Patrimonio	10.190.224	9.192.962
Total Pasivos y Patrimonio	**25.817.410**	**12.369.992**

Estado de Resultados Integrales (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Margen Bruto	484.660	360.751
Resultado Antes de Impuestos y Otros	368.098	(19.707)
Impuesto a la Renta	629.164	696.320
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	**997.262**	**676.613**

Estado de Flujo de Efectivo (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Flujo de Efectivo de la Operación	4.551.857	2.648.294
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(4.380.547)	(3.640.156)
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**172.968**	**(991.862)**

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M$)	Capital en Acciones	Reserva de Valor Razonable	Total Otras Reservas	Ganancias Acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2022	4.512.806	-	-	4.680.156	9.192.962
Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9	-	-	-	-	-
Saldo al 01.01.2022	**4.512.806**	**-**	**-**	**4.680.156**	**9.192.962**
Resultado del período					
Resultado del período	-	-	-	997.262	997.262
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Resultado del período	**-**	**-**	**-**	**997.262**	**997.262**
Total contribuciones y distribuciones	-	-	-	-	-
Total transacción con los propietarios de la Sociedad	**4.512.806**	**-**	**-**	**5.677.418**	**10.190.224**
Saldo al 31.12.2022	**4.512.806**	**-**	**-**	**5.677.418**	**10.190.224**

TANNER LEASING

Balance (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Total Activos Corrientes	163.213.472	794.433.520
Total Activos No Corrientes	97.006.557	112.246.380
Total Activos	**260.220.029**	**906.679.900**
Total Pasivos Corrientes	194.618.624	821.288.710
Total Pasivos No Corrientes	-	-
Total Patrimonio	65.601.405	85.391.190
Total Pasivos y Patrimonio	**260.220.029**	**906.679.900**

Estado de Resultados Integrales (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Margen Bruto	24.756.873	29.754.602
Resultado Operacional	22.931.098	27.819.147
Resultado Antes de Impuestos y Otros	23.569.581	26.535.524
Impuesto a la Renta	(3.117.259)	(5.351.539)
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la Controladora	**20.452.322**	**21.184.010**

Estado de Flujo de Efectivo (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Flujo de Efectivo de la Operación	397.454.394	461.995.794
Flujo de Efectivo de Inversión	5.020.986	(80.036.069)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(405.741.368)	(381.993.624)
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(3.265.988)**	**(33.899)**

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M$)	Capital en Acciones	Reserva FV Disponibles para la Vta.	Otras	Total otras reservas M$	Ganancias Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
Saldo inicial periodo actual 01.01.2022	13.554	25	16.546	16.571	85.361.065	85.391.190
Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-
Saldo al 01.01.2022	**13.554**	**25**	**16.546**	**16.571**	**85.361.065**	**85.391.190**
Resultado del período	-	-	-	-	20.452.322	20.452.322
Otros resultado integrales	-	-	-	-		
Resultado del periodo	**-**	**-**	**-**	**-**	**20.452.322**	**20.452.322**
Total resultado integral del período	**-**	**-**	**-**	**-**	**20.452.322**	**20.452.322**
Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	(40.242.107)	(40.242.107)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones	**-**	**-**	**-**	**-**	**(40.242.107)**	**(40.242.107)**
Total transacciones con los propietarios de la Sociedad	**-**	**-**	**-**	**-**	**(19.789.785)**	**(19.789.785)**
Saldo al 31.12.2022	**13.554**	**25**	**16.546**	**16.571**	**65.571.280**	**65.601.405**

TANNER CORREDORA DE SEGURO LTDA

Balance (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Total Activos	**4.278.873**	**4.671.570**
Total Pasivos	875.857	891.978
Total Patrimonio	**3.403.016**	**3.779.592**
Total Pasivos y Patrimonio	**4.278.873**	**4.671.570**

Estado de Resultados Integrales (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Margen de Contribución	2.284.693	2.567.400
Resultado Operacional	1.586.868	1.736.247
Resultado Antes de Impuestos y Otros	3.413.258	4.864.389
Impuesto a la Renta	(816.629)	(1.194.797)
Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora	**2.596.629**	**3.669.592**

Estado de Flujo de Efectivo (M$)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Flujo de Efectivo de la Operación	4.149.891	2.724.180
Flujo de Efectivo de Inversión	177.322	105.958
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(2.982.661)	(8.955.015)
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**1.344.552**	**(6.124.877)**

Estado de Cambio de Patrimonio Neto (M$)	Capital Emitido	Ganancia (Pérdida) Retenida en ejercicios anteriores	Ganancia (Pérdida) del ejercicio	Ganancias (Pérdidas) acumuladas	Otras Reservas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Total
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2022	110.000	-	3.669.592	3.669.592	-	3.779.592	-	3.779.592
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Re-expresado 01.01.2022	**110.000**		**3.669.592**	**3.669.592**	**-**	**3.779.592**	**-**	**3.779.592**
Cambios en patrimonio								
Resultado Integral	**-**	**-**	**2.596.629**	**2.596.629**	**-**	**2.596.629**	**-**	**2.596.629**
Ganancia (pérdida)	-	-	2.596.629	2.596.629	-	2.596.629	-	2.596.629
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Emisión de patrimonio	-	-	-		-	-	-	-
Retiros	-	(2.973.205)	-	(2.973.205)	-	(2.973.205)	-	(2.973.205)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	3.669.592	(3.669.592)	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	**-**	**696.387**	**(1.072.963)**	**(376.576)**	**-**	**(376.576)**	**-**	**(376.576)**
Saldo Final Período Actual 31.12.2021	**110.000**	**696.387**	**2.596.629**	**3.293.016**	**-**	**3.403.016**	**-**	**3.403.016**

12.

ÍNDICES DE SOSTENIBLIDAD

ÍNDICE INDICADORES NORMA CARÁCTER GENERAL 461, CMF

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
2. Perfil de la Entidad					
2.1	Misión, visión, propósito y valores	Se deberá señalar la misión, visión y el propósito de la entidad, además de sus 3 valores y principios corporativos	2- Acerca de Tanner	Propósito, Visión y Valores	20
2.2	Información histórica	Se deberá realizar una descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha, con énfasis en el último ejercicio anual y en los eventos relevantes para la entidad, ocurridos en dicho ejercicio.	2- Acerca de Tanner	Historia e Hitos de Tanner	28
2.3.1	Situación de control	Se deberá mencionar expresamente si la sociedad posee o no un controlador, conforme a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley Nº18.045.	10- Información de la Sociedad	Estructura de Propiedad	110
		En caso afirmativo se deberá informar el porcentaje controlado, directa e indirectamente, por el controlador o por cada uno de sus miembros, desglosando dichos porcentajes por series de acciones en caso que corresponda.	10- Información de la Sociedad	Estructura de Propiedad	110
		Adicionalmente, deberá indicarse de manera expresa si los miembros del controlador tienen o no un acuerdo de actuación conjunta y si éste se encuentra o no formalizado. En caso de existir un acuerdo de actuación conjunta formalizado, deberá informar si éste considera o no limitaciones a la libre disposición de las acciones. Se deberá identificar a las personas naturales que están detrás de las personas jurídicas indicadas en el párrafo anterior, mencionando para cada una de ellas: el R.U.T., nombre completo y porcentaje de propiedad en la sociedad controladora, tanto directo como indirecto.	10- Información de la Sociedad	Estructura de Propiedad	110
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	Si han ocurrido cambios importantes en la propiedad de la entidad en el último año, deberá indicar cuáles fueron dichos cambios.	10- Información de la Sociedad	No han ocurrido cambios relevantes en la propiedad durante el último año	111
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	Deberá indicarse el R.U.T., nombre completo o razón social, y porcentaje de propiedad de todas las personas naturales o jurídicas, distintas de los controladores, que por sí sola o con otras con que tenga acuerdo de actuación conjunta, pueda designar, a lo menos, un miembro del directorio o administración de la sociedad, o posea un 10% o más del capital o del capital con derecho a voto si se tratare de una sociedad por acciones.	10- Información de la Sociedad	Estructura de Propiedad	110
		Las personas naturales que posean menos de un 10% del capital deberán incluirse en la lista cuando, en conjunto con su cónyuge y/o parientes, posean más de dicho porcentaje, ya sea directamente o a través de personas jurídicas. Por parientes se entenderán aquéllos hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad. En los casos a que se refiere esta sección, si la entidad tuviere varias clases o series de acciones o de participación que otorguen diferentes derechos a sus titulares, deberá hacerse la indicación por clase de acción o participación que posea cada propietario.	10- Información de la Sociedad	Estructura de Propiedad – Grupo Massú corresponde a personas del grupo de la familia Massú que poseen acciones mayoritarias de la empresa	110
		Además, se deberá presentar mediante un gráfico de torta la participación porcentual de los accionistas, agrupados en: i) controlador, ii) accionistas mayoritarios; iii) ADRs u otros certificados emitidos en el extranjero; iv) fondos de pensiones; v) otros fondos; y vi) otros accionistas. La información a que se refiere esta sección deberá presentarse actualizada a la fecha de cierre del ejercicio que comprenda la Memoria.	10- Información de la Sociedad	Estructura de Propiedad	110

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	Deberá divulgar la siguiente información: i. Descripción de las series de acciones: En caso de existir series de acciones, deberá describir las características de cada una de ellas y los plazos de vigencia de las preferencias correspondientes.		No aplica para Tanner	
		ii. Política de dividendos: Se deberá explicar la política de reparto de dividendos y/o utilidades, según corresponda, que pretende seguir la administración de la entidad para los próximos 2 años.	10- Información de la Sociedad	Accionistas y Dividendos	111
		iii. Información estadística a. Dividendos: En relación a los dividendos repartidos, si existieren, se deberá indicar el monto pagado por dividendos provisorios y definitivos, y qué parte corresponde a la utilidad del ejercicio y a utilidades acumuladas de ejercicios anteriores. Adicionalmente, se deberá incluir una estadística de los dividendos pagados por acción en los últimos tres años, desglosando la información por series de acciones, en caso que corresponda.	10- Información de la Sociedad	Accionistas y Dividendos	111
		b. Transacciones en bolsas: Se deberá identificar las bolsas de valores en las cuales la entidad cotiza sus acciones y presentar, para cada mercado, entendiéndose por tales a las jurisdicciones en las que cotiza sus acciones, un cuadro resumen en el cual se indique para el último año y trimestralmente, información respecto del precio, presencia bursátil, volumen y montos transados.	10- Información de la Sociedad	Accionistas y Dividendos	111
		c. Número de accionistas: Se deberá informar el número total de accionistas registrados al término del período anual. En caso que dentro de los accionistas se encuentre una o más empresas de depósito y/o custodia de valores a que se refiere la Ley Nº18876, la determinación del número total de accionistas se efectuará sumando aquellos que figuren en el registro de accionistas de la sociedad y los que figuren en la lista que las sociedades anónimas deben conformar y mantener de acuerdo al artículo 26 de la referida Ley, para cada uno de los accionistas.	10- Información de la Sociedad	Estructura de Propiedad	110
2.3.5	Otros Valores	En esta sección se deberá incorporar información respecto a las características y derechos de otros valores emitidos por la entidad distintos de las acciones a que se refiere la sección 2.3.4 anterior, y que estén vigentes al cierre del ejercicio anual al que está referida la memoria.		No aplica para Tanner	
3. Gobierno Corporativo					
3.1	Marco de gobernanza	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso de que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: i. Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su gobierno corporativo.	3- Gobierno Corporativo	Introducción	32
		ii. Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios; en particular cómo la entidad incorpora las materias ambientales (en especial el cambio climático), sociales y de respeto a los derechos humanos, en los distintos procesos de evaluación y definiciones estratégicas, y cómo la entidad define a las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias.	3- Gobierno Corporativo	Comités	32
		iii. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
		iv. Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés, al menos identificándolos y señalando las actividades de la entidad que tienen un impacto directo en esos grupos.	2- Acerca de Tanner	Relación con los Grupos de Interés	24

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
3.1	Marco de gobernanza	v. Cómo la entidad promueve y facilita la innovación y si destina recursos corporativos en Investigación y Desarrollo	5- Gestión 2022	Digitalización y Seguridad de la Información	70
		vi. Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que, sin esas barreras, se habría dado naturalmente en la organización.	4- Nuestro Equipo	Diversidad e Inclusión	58
		vii. Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización y cuáles son las políticas de contratación a objeto de lograr y preservar esa diversidad.	4- Nuestro Equipo	Diversidad e Inclusión	58
		Se deberá presentar un organigrama de la estructura organizacional, el cual deberá ser explícito respecto de las unidades u órganos de dirección y/o liderazgo dentro de la organización, y de las unidades de control interno, gestión de riesgos, desarrollo sostenible o equivalente, y relaciones con los accionistas, inversionistas y medios de prensa, así como todas las que sean relevantes para los negocios de la entidad.	3- Gobierno Corporativo	Administración	40
3.2	Directorio	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: i. La identificación de cada uno de sus integrantes señalando la fecha de su nombramiento o última reelección, como también de su cesación en el cargo cuando proceda, e incluyendo su profesión u oficio; si detenta la calidad de presidente o vicepresidente; si corresponde a un director independiente o no; y cuando corresponda, si su calidad de director es de titular o de suplente.	3- Gobierno Corporativo	Directorio	34
		ii. Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el Directorio, identificando el origen de los mismos y presentados en términos comparativos con el ejercicio del año anterior. Para estos efectos, se deberá separar la remuneración distinguiendo si se trata de ingresos fijos (por ejemplo, por dietas de asistencia), de las variables, que pueden provenir de funciones o empleos en la misma entidad distintos del ejercicio de su cargo o por concepto de gastos de representación, viáticos, regalías y, en general, todo otro estipendio.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	99
		iii. Una descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación por parte del Directorio de expertos que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. Junto con lo anterior, se deberá reportar el monto total desembolsado por asesorías contratadas por el Directorio.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	100
		Respecto de los servicios contratados con la firma auditora a cargo de la auditoría de estados financieros, como también con otras entidades, que por su monto se estime que resultan relevantes respecto del presupuesto anual del Directorio, deberá hacerse mención a la identidad de los contratados, el monto pagado y el tipo de servicios contratados. En caso de no ser procedente deberá señalarlo expresamente.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	100
		v. Una descripción de los procedimientos o mecanismos que se hubieren implementado para la inducción de nuevos integrantes, señalando las materias más relevantes que se ha determinado ellos debieran conocer y comprender.	3- Gobierno Corporativo	Directorio	32
		vi. La periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	98

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
3.2	Directorio	vii. Una descripción respecto a cómo, y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales, en especial respecto al cambio climático, y si esas materias son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios, entre otros.	3- Gobierno Corporativo	Comités	36
		x. Sin perjuicio de las obligaciones legales, si contempla expresamente la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias el tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las mismas, y la antelación con la que se debe remitir la citación y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de aquéllas, reconociendo las características particulares de la entidad así como también la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar.	3- Gobierno Corporativo	Directorio	32
		xi. Si contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional.	3- Gobierno Corporativo	Directorio	32
		xii. Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente, a:c. Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado.	3- Gobierno Corporativo	Ética, Cumplimiento y Contraloria	41
		xiii. Respecto a la conformación del Directorio se deberá reportar: a. El número total de directores separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	98
		b. El número de directores por nacionalidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	98
		c. El número de directores según rango de edad de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.3., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	98
		d. El número de directores por antigüedad en la organización de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.4., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	98
		e. El número de directores en situación de discapacidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio: Tanner no cuenta con Directores en situación de discapacidad	98
3.3	Comités del Directorio	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: i. Una descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo.	3- Gobierno Corporativo	Comités	36
		ii. La identificación de cada uno de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan o han detentado la calidad de directores independientes.	3- Gobierno Corporativo	Directorio	35
		iii. En forma comparativa respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	99
		iv. Identificación de las principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año.	3- Gobierno Corporativo	Comités	36

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
3.3	Comités del Directorio	En caso de que se trate del comité a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley Nº18.046, además de indicar ese hecho, deberá señalar si el comité ha dado cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el citado artículo 50 bis. En el caso que haya debido revisar transacciones de las que trata el Título XVI de la Ley N°18.046, se deberá hacer mención a las mismas. Adicionalmente, deberá presentarse el informe de gestión anual del comité, en que se incluyan sus principales recomendaciones a los accionistas, conforme a la instrucción impartida en el referido artículo.		No aplica para Tanner	
		v. Las políticas que se hubieren implementado para la contratación de asesorías y los gastos en que haya incurrido el comité respectivo durante el ejercicio por este concepto.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Directorio	100
		vi. En el caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones, e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.		Tanner no cuenta con Comité de Directores	
3.4	Ejecutivos principales	Respecto de los ejecutivos principales se deberá reportar: i. Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo cada uno de ellos.	3- Gobierno Corporativo	Administración	38
		ii. De manera agregada y en forma comparativa respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Administración	100
		iii. En caso que la entidad cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, dicha retribución deberá separarse en sus componentes fijos y variables, en caso que esos beneficios o compensación tuvieren esos componentes.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Administración	100
		Igualmente, deberá proporcionarse una descripción de dichos planes o beneficios. En caso de tratarse de un plan de compensación que considere pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad, además deberá informar si las opciones se encuentran asignadas o no y en caso de que las opciones hayan sido otorgadas, deberá informar el número de ejecutivos principales a los cuales se les otorgaron, porcentaje del total acciones que fueron concedidas a éstos, el porcentaje que queda por asignar a los mismos y, en caso que las opciones hayan sido ejercidas, deberá señalar el número total de acciones concedidas. En caso que la sociedad no cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, deberá señalarlo expresamente.	10- Información de la Sociedad	Estructura de propiedad	110
		iv. Deberá indicarse el porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad directa e indirectamente a través de sociedades que ellos controlen. En caso de no corresponder, deberá señalarlo expresamente. Además, se deberá indicar expresamente si han existido cambios relevantes en esa participación en el último año.	10- Información de la Sociedad	Estructura de propiedad	110

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
3.6	Gestión de riesgos	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: i. Las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración, sobre las políticas de gestión de riesgos, especialmente operacionales, financieros, laborales, ambientales (en particular los físicos y de transición referidos a cambio climático), sociales y de derechos humanos señalando si para esos efectos ha tomado como guía principios, directrices o recomendaciones nacionales o internacionales, y cuáles son.	3- Gobierno Corporativo	Gestión del Riesgo	44
		ii. Los riesgos y oportunidades que la entidad hubiere determinado pudieran afectar de manera material el desempeño de sus negocios y su condición financiera, describiendo el impacto de aquellos tanto en el desarrollo de sus actividades, como en su estrategia y planificación financiera, y la resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los mismos. Para lo anterior se deberán tener en consideración las definiciones, lineamientos y recomendaciones que, sobre gestión de riesgos, incluidos los de cambio climático, han sido emitidos por organismos internacionales reconocidos en esos ámbitos, tales como COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology), ISO (International Organization for Standardization) y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), entre otros. Al menos se deberá hacer referencia, en lo que resulte pertinente, a:	3- Gobierno Corporativo	Gestión y Factores del Riesgo	45
		a. Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad y aquellos asociados a eventos que puedan afectarle a través de sus subsidiarias, asociadas, proveedores o del mercado en general, incluyendo riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos. En particular respecto a cambio climático, aquellos riesgos físicos (“physical risks”) y de transición (“transition risks”) de corto, mediano y largo plazo, así como las oportunidades en igual término. Al referirse al impacto de esos riesgos y oportunidades, deberá mencionar el que tendrían en el financiamiento de costos operacionales, ingresos, costos y uso de capital, y acceso a financiamiento. En caso que se hubieren empleado escenarios para la determinación de esos impactos, se deberá hacer una breve descripción de los mismos. Por ejemplo, si se tuvo en consideración la transición a una economía baja en emisiones de gases de efecto invernadero a efectos de evitar un alza de más de 2° Celsius por sobre la temperatura media del planeta antes del desarrollo industrial.	3- Gobierno Corporativo	Gestión y Factores del Riesgo	45
		b. Riesgos de seguridad de la información, especialmente en relación con la privacidad de los datos de sus clientes.	5- Gestión 2022	Digitalización y Seguridad de la Información	71
		iv. Cuál es el rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de dichos riesgos, en especial los ambientales, sociales y de derechos humanos, con particular énfasis en el cambio climático, y cómo se adoptan las respuestas estratégicas para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar esos riesgos.	3- Gobierno Corporativo	Gestión y Factores del Riesgo	36
		v. Si cuenta con una unidad de gestión de riesgos, específicamente encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos.	3- Gobierno Corporativo	Gestión y Factores del Riesgo	45
		vi. Si cuenta con una unidad de auditoría interna o equivalente, responsable de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
3.6	Gestión de riesgos	vii. Si cuenta con un Código de Ética o de Conducta o documento equivalente que define los principios y lineamientos que deben guiar el actuar del personal y del Directorio.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
		viii. Si cuenta con programas de divulgación de información y capacitación permanente para el personal respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
		ix. Si cuenta con un canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos, señalando cómo funciona ese canal, en específico si garantiza el anonimato del denunciante, si permite al denunciante conocer el estado de su denuncia y si es puesto en conocimiento de su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, tanto mediante capacitaciones como a través del sitio en Internet de la entidad.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
		x. Si cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión, el cual incorpore la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales. Deberá señalar si ese Plan de Sucesión permite reemplazar oportunamente al gerente general y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante, ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la organización.	4- Nuestro Equipo	Talento y Desarrollo Profesional	55
		xiii. Si cuenta con un modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20393 y destinado a evitar la comisión de éstos en la organización.	3-Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Etica y Contraloría	41
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	Se deberá describir cómo se gestiona la relación con los grupos de interés, en especial, reportando: Relación con los grupos de interés y el público en general	2- Acerca de Tanner	Relación con los grupos de interés	25
		i. Si cuenta con una unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa que permita a éstos aclarar dudas respecto de los principales riesgos, situación financiera, económica o legal y negocios públicamente conocidos de la entidad, indicando los medios por los cuales se puede contactar a esa unidad.	2- Acerca de Tanner	Relación con los grupos de interés	25
		A su vez, tratándose de sociedades anónimas abiertas, se deberá señalar: iii. Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte del mismo, para que éste se encuentre en mejores condiciones de velar por el interés social. Así como, antes de la votación correspondiente, la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio.		No aplica para Tanner	
4. Estrategia					
4.1	Horizontes de tiempo	Se deberá hacer mención a los objetivos estratégicos de la entidad y describir en términos generales la planificación que se hubiera establecido con el fin de alcanzar dichos objetivos.	2- Acerca de Tanner	Perfil de Negocios	18
4.2	Objetivos estratégicos	Se deberá hacer mención expresa a la estrategia relacionada con aspectos ambientales (en especial lo referido a cambio climático), sociales y de derechos humanos, y cómo esos aspectos forman parte, informan o nutren a su gobierno corporativo.	2- Acerca de Tanner	Estrategia de Sostenibilidad	22
		Asimismo, se deberá indicar los compromisos estratégicos que se hubieren adoptado en el marco del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas u otros equivalentes.	2- Acerca de Tanner	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	27

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
5. Personas					
5.1.1	Número de personas por sexo	Dotación total separada por hombres y mujeres y por cada tipo de cargo o categoría de funciones. Tipos de cargo: Alta Gerencia, Gerencia, Jefatura, Operario, Fuerza de venta, Administrativo, Auxiliar, Otros profesionales, Otros técnicos.	4- Nuestro Equipo	Inicio de capítulo	52
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	Dotación total separada por nacionalidad y género por tipo de cargo o categoría de funciones.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	103
5.1.3	Número de personas por rango de edad	Dotación total separada por género, edad y por tipo de cargo o categoría de funciones	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	104
5.1.4	Antigüedad laboral	Dotación total separada por antigüedad laboral, género y por tipo de cargo o categoría de funciones	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	104
5.1.5	Número de personas con discapacidad	Dotación total en situación de discapacidad separada por género y por cada tipo de cargo o categoría de funciones.	4- Nuestro equipo	Personas	59
5.2	Formalidad laboral	Dotación total separada por formalidad laboral y por género.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	104
5.3	Adaptabilidad laboral	Dotación total separada por adaptabilidad laboral y por género.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	105
5.4.1	Política de equidad	Políticas equitativas.	4- Nuestro Equipo	Diversidad e Inclusión	58
5.4.2	Brecha salarial	Brecha salarial anual por género y cargo.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	105
5.5	Acoso laboral y sexual	Políticas y programas para prevenir el acoso laboral y sexual.	4- Nuestro Equipo	Clima y Cultura Organizacional	58
5.6	Seguridad laboral	Políticas de salud y seguridad.	4- Nuestro Equipo	Salud y Seguridad	60
		Tasas de accidentabilidad.	4- Nuestro Equipo	Salud y Seguridad	61
5.7	Permiso postnatal	Política postnatal.	4- Nuestro Equipo	Clima y Cultura Organizacional	58
		Dotación que hizo uso de postnatal.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	105
		Promedio de días de posnatal utilizado separado por género y cargo.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	105

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
5.8	Capacitación y beneficios	Políticas de capacitación.	4- Nuestro Equipo	Talento y Desarrollo Profesional	56
		Inversión en capacitaciones	4- Nuestro Equipo	Talento y Desarrollo Profesional	55
		Dotación capacitada.	4- Nuestro Equipo	Talento y Desarrollo Profesional	55
		Tipos de capaciaciones.	4- Nuestro Equipo	Talento y Desarrollo Profesional	56
		Dotación total que ha sido capacitada para desarrollo profesional, separado en género y cargo.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	105
		Horas promedio de capacitación en desarrollo profesional, separado en género y cargo.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	105
		Beneficios.	4- Nuestro Equipo	Clima y Cultura Organizacional	58
6. Modelo de negocios					
6.1	Sector industrial	Naturaleza de los productos y/o servicios y competencia de la Divisón Empresas.	6- División Empresas	Factoring, Créditos y Leasing	81
		Naturaleza de los productos y/o servicios y competencia de la Divisón Automotriz.	7- División Automotriz	Inicio de capítulo	87
		Naturaleza de los productos y/o servicios y competencia de la Divisón Investments.	8- División Investments	Inicio de capítulo	93
		Marco legal o normativo.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
		Entidades reguladoras nacionales o extranjeras.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
		Principales grupos de interés.	2- Acerca de Tanner	Relación con los grupos de interés	24
		Afiliación o participación en gremios, asociaciones u organizaciones.	2- Acerca de Tanner	Relación con los grupos de interés	25

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
6.2	Negocios	Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos de la División Empresas con sus respectivos canales de venta y métodos de distribución.	6- División Empresas	Factoring, Créditos y Leasing	81
		Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos de la División Automotriz con sus respectivos canales de venta y métodos de distribución.	7- División Automotriz	Inicio de capítulo	88
		Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos de la División Investments con sus respectivos canales de venta y métodos de distribución.	8- División Investments	Inicio de capítulo	93
		Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Proveedores	102
		Número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento.	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión responsable del negocio	100
		Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios de la Divisón Empresas.	6- División Empresas	Factoring, Créditos y Leasing	81
		Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios de la Divisón Automotriz.	7- División Automotriz	Inicio de capítulo	88
		Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios de la Divisón Investments.	8- División Investments	Inicio de capítulo	93
		Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos.	3- Gobierno Corporativo	Gestión y factores de riesgo	45
		Se deberá describir aquellos grupos de interés que son relevantes para la entidad	2- Acerca de Tanner	Relación con los grupos de interés	24
6.3	Grupos de interés	Principales grupos de interés	2- Acerca de Tanner	Relación con los grupos de interés	24
		Afiliación o participación en gremios, asociaciones u organizaciones.	2- Acerca de Tanner	Relación con los grupos de interés	25

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
6.4	Propiedades e instalaciones	Características más relevantes de las principales propiedades con las que cuenta la entidad para desarrollar el giro de negocio, precisando su ubicación.	10- Información de la sociedad	Oficinas y sucursales	123
		Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee, señalando la superficie y ubicación de ellos, el volumen de los principales recursos con los que cuenta la entidad para futuros ejercicios, señalando el estado de dichos recursos para su explotación e identificando para este último caso, la fuente de ésta información.		No aplica para Tanner	
		La misma información deberá remitirse respecto de aquellos terrenos, recursos y otros aún no explotados		No aplica para Tanner	
		En particular, las sociedades de exploración o explotación de recursos y reservas mineras deberán presentar información relativa a los resultados de sus actividades de exploración de yacimientos mineros, estimación de recursos, así como las reservas asociadas a la explotación minera, según corresponda, identificando a la persona competente en recursos y reservas mineras que haya suscrito o emitido el reporte técnico, conforme a lo indicado en el artículo 18 de la Ley N°20235.		No aplica para Tanner	
		Finalmente, en caso de empresas de extracción de recursos renovables, se deberán señalar las políticas seguidas para la renovación de los recursos.		No aplica para Tanner	
		Identificación si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo.	10- Información de la sociedad	Oficinas y sucursales	123
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	Subsidiarias y asociadas: individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: capital suscrito y pagado.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: nombre y apellidos del o los directores, administradores, en su caso, y gerente general.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria o asociada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas durante el ejercicio y de la vinculación futura proyectada para con éstas.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114
		Subsidiarias y asociadas: cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad directa e indirecta existentes entre la matriz, las subsidiarias o asociadas, así como las existentes entre ellas.	10- Información de la sociedad	Filiales y coligadas	114

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
6.5.2	Inversión en otras sociedades	Respecto de aquellas entidades en que se posean inversiones que representen más del 20% del activo total de la entidad, y que no revistan el carácter de subsidiarias o asociadas, deberá presentarse un detalle que contenga la siguiente información: individualización de ellas y naturaleza jurídica.		No aplica para Tanner	
		Porcentaje de participación.		No aplica para Tanner	
		Descripción de las principales actividades que realicen.		No aplica para Tanner	
		Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones.		No aplica para Tanner	
		Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones.		No aplica para Tanner	
7. Gestión de proveedores					
		Políticas que promuevan plazos de pago oportuno	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	102
		Plazo de pagos proveedores nacionales y extranjeros.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	103
		Número de Facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores naiconales y extranjeros.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	103
		Monto Total de las facturas pagadas durante el año para proveedores nacionales y extranjeros.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	103
		Monto total de intereses por mora en pago de facturas pagadas durante el año para proveedores nacionales y extranjeros.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	103
		Número de proveedores nacionales y extranjeros.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	103
		Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	102
7.2	Evaluación de proveedores	Políticas para evaluar a los proveedores.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	102
		Procedimientos y criterios implementados con el objetivo de conocer y evaluar la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de los proveedores.	9- Indicadores de sostenibilidad	Proveedores	102
8. Indicadores					
8.1.1	En relación con clientes	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes.	5- Gestión	Digitalización y seguridad de la información	70
		Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, ética y contraloría	44
8.1.2	En relación con sus trabajadores	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores.	4- Nuestro Equipo	Clima y cultura organizacional	58
		Número de sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente o de aquel órgano equivalente en jurisdicciones extranjeras, el total de multas; y el número de programas de cumplimiento aprobados; programas de cumplimiento ejecutados satisfactoriamente; planes de reparación por daño ambiental presentados; y planes de reparación por daño ambiental ejecutados satisfactoriamente	9- Indicadores de sostenibilidad	Medioambiente	107

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Capitulo	Sección / Comentario	Página
8.1.4	Libre Competencia	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	42
		Número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	44
8.1.5	Otros	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
		Número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	3- Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Contraloría	41
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Métricas en materia de sostenibilidad que resulten materiales para la entidad de acuerdo con su sector industrial.	12- Índices de Sostenibilidad	Índice SASB	283
9. Hechos relevantes o esenciales					
9	Hechos relevantes o esenciales	Resumen de hechos relevantes o esenciales durante el período anual o anteriores que hayan tenido influencia importante en el desenvolvimiento de la entidad.	3- Gobierno Corporativo	Riesgo operacional	49
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores					
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	Comentarios de directores. En caso de no existir, deberá señalarlo expresamente.		No aplica para Tanner	
		Comentarios de accionistas.	10- Información de la sociedad	Accionistas y dividendos	111
11. Informes financieros					
11	Informes financieros	Disponibilidad de los estados financieros en el sitio en Internet de la Comisión para el Mercado Financiero		Disponible en la CMF y página web Tanner	25

ÍNDICE DE ESTÁNDARES SASB DE ACUERDO A LAS INDUSTRIAS DONDE OPERA TANNER

Estandar SASB-Industria	INDICADOR	Capítulo	Sección	Página
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	102
	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	3-Gobierno Corporativo	Cumplimiento, Ética y Normativa	41
	(1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (AUM)	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	101
	Total de activos bajo custodia y supervisión	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	101
Bancos Comerciales	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	100
	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	100
	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	6- División Empresas	Clientes	80
	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	101
	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	102
Finaciamento Consumo	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	102
	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	5- Gestión 2022	Digitalización y seguridad de la información	71
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	5- Gestión 2022	Digitalización y seguridad de la información	70
	Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos	9- Indicadores de Sostenibilidad	Personas	105
	(1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2)porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la CFPB	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	102
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos	9- Indicadores de Sostenibilidad	Gestión Responsable del Negocio	102

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores y el Gerente General que suscriben esta Memoria por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

Ricardo Massu M.
Presidente
Rut: 6.420.113-1

Jorge Sabag S.
Vicepresidente
Rut: 6.735.614-4

Eduardo Massu M.
Director
Rut: 4.465.911-5

Carmen Román A.
Director
Rut: 10.335.491-9

Martin Díaz Plata
Director
Pasaporte Británico U.K. / 720111843

Fernando Zavala C.
Director
Rut: 7.054.226-9

Fernando Tafra S.
Director
Rut: 4.778.406-9

Derek Sassoon
Gerente General
Rut: 14.568.029-8

Esta declaración de responsabilidad ha sido firmada por los Directores, cuyas firmas pueden ser encontradas en las copias depositadas en las oficinas del Gerente General.

DISEÑO Y PRODUCCIÓN:
NATALIA CANESSA W. / CONTACTO: NATALIA.CANESSA@GMAIL.COM

Tanner®
WWW.TANNER.CL